



Memoria Anual 2013

1. CARTAS DEL PRESIDENTE Y GERENTE GENERAL	4
2. NUESTRA EMPRESA	8
2.1. Identificación Básica	9
2.2. Nuestra Historia	10
2.3. 2013: Principales Hitos y Reconocimientos	14
2.4. Prioridades Estratégicas de Metro	25
2.5. Sector Industrial	27
2.6. Actividades y Negocios	28
2.7. Actividades Financieras	39
2.8. Análisis Estratégico: Factores de Riesgo	39
2.9. Planes de Inversión	42
3. GOBIERNO CORPORATIVO	47
3.1. Descripción de la Organización	48
3.2. Organigrama	48
3.3. Directorio	49
3.4. Principales Ejecutivos	53
4. PROPIEDADES Y ACCIONES	56
4.1. Propiedad	57
4.2. Política de Dividendos	58
5. SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES	59
6. COLABORADORES	62
6.1. Dotación de personal	63
6.2. Formación y Capacitación	63
6.1. Relaciones Laborales	64
7. SOSTENIBILIDAD	66
7.1. Medio Ambiente	68
7.2. Ciudad y Comunidad	70
8. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES	73
9. GESTIÓN FINANCIERA	77
9.1. Presentación de los Estados Financieros	79
9.2. Análisis Razonado de los Estados Financieros	80
10. INFORMES FINANCIEROS	93
Informe de los Auditores Independientes	96
Estados Financieros	98
Notas a los EEFF	103
11. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	162



01

Cartas del Presidente y
Gerente General

CARTAS DEL PRESIDENTE Y GERENTE GENERAL

Carta del Presidente

Santiago es hoy una ciudad que crece y se desarrolla, llena de desafíos, y cuyo funcionamiento es imposible de concebir sin el Metro. Y el 2013 fue un buen ejemplo de ello, reafirmando en los números que nuestra red continúa siendo el eje estructurante del transporte público capitalino.

El año pasado transportamos más de 667 millones de pasajeros, cifra histórica de afluencia, que demuestra cómo, desde hace algún tiempo, Metro se volvió accesible para muchas más personas.

Y por eso hemos seguido trabajando duro en la búsqueda de nuevas soluciones, innovando, optimizando los recursos con que contamos, apuntando a mejorar y crecer, y buscando siempre responder a las necesidades crecientes de nuestros pasajeros.

En esta lógica, el 2013 fue un año que marcó un giro estratégico en nuestra forma de trabajar, pues diseñamos e implementamos una Estrategia de Servicio, experiencia innovadora entre los metros del mundo que busca poner a los pasajeros y su experiencia de viaje en el centro de nuestras decisiones.

Por lo anterior es que durante este año también se nos confió el liderazgo en la administración de la Tarjeta Bip! en toda la ciudad, con el objetivo de implementar mejoras en el sistema de carga y distribución, tanto en nuestra red como en superficie, y así contribuir a mejorar la calidad de vida de los usuarios y potenciar el sistema de transporte público.

Pero lo importante es que cada mejora la implementamos sin descuidar el uso eficiente de nuestros recursos, pues entendemos que la sostenibilidad es uno de los pilares de nuestra gestión.

Gracias a esta mirada, hoy los mercados reconocen a Metro como una empresa con una buena reputación, responsable, eficiente y seria, que responde a sus compromisos, todo lo cual nos permitió concretar uno de los grandes hitos financieros de nuestra historia: emitir por primera vez un bono internacional. Este bono, que fue por US\$500 millones, está destinado a financiar el proyecto de las nuevas líneas y deja a Metro bien posicionado para recurrir a financiamiento internacional si su desarrollo futuro así lo requiere.

Y es que nuestros esfuerzos no están sólo en el presente, sino que también en el futuro. Por eso el 2013 fue el punto de partida de buena parte de las obras de las nuevas Líneas 3 y 6, el desafío más ambicioso de nuestra historia,

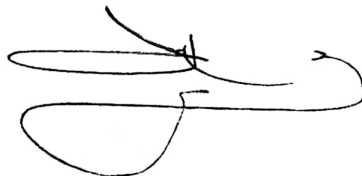


que nos permitirá sumar 37 kilómetros más de red para Santiago. Queremos crecer e integrar a más personas a la ciudad, pero deseamos que sea un proceso armónico, respetuoso con el entorno y la comunidad.

Junto con avanzar en las obras, realizamos durante este año importantes licitaciones internacionales en el marco del proyecto de las nuevas líneas, obteniendo también óptimos resultados tanto desde el punto de vista económico como de la calidad técnica ofrecida, lo que finalmente repercutirá en beneficio de nuestros clientes.

Pero sabemos que no podemos quedarnos satisfechos con lo realizado, y que debemos ponernos nuevos desafíos, como avanzar en maximizar la capacidad e infraestructura de la red, fortalecer nuestro sistema de información a pasajeros y seguir impulsando mejoras en el servicio.

¿Por qué? Porque somos conscientes que la gente espera mucho de Metro. Eso, lejos de amilanarnos, nos motiva para seguir trabajando y entregar cada día un servicio más eficiente y acogedor. Y lo hacemos porque tenemos una enorme responsabilidad: hacer de Santiago una mejor ciudad, con un mejor Metro y ciudadanos más felices



Fernando Cañas Berkowitz

Presidente Directorio

Carta del Gerente General



A nuestros grupos de interés:

El 2013 fue un año intenso y de grandes desafíos para Metro. Nuestro balance es positivo. Impulsamos mejoras en el servicio, avanzamos en la construcción de las nuevas líneas y mejoramos nuestros indicadores operacionales, teniendo como principal foco a nuestros pasajeros.

Para estar más cerca de ellos y contribuir a su experiencia de viaje, hemos seguido fortaleciendo los canales de comunicación y potenciando el sistema de información a pasajeros. En Línea 4 y 4A inauguramos las pantallas de andenes con información en tiempo real, también lanzamos la aplicación Metro Mobile para dispositivos con sistemas operativos iOS y Android, renovamos nuestras sonorizaciones en trenes, informamos a través de redes sociales, entre otras iniciativas.

Nos esforzamos por mejorar nuestros estándares de servicio y tuvimos éxito. Nuestra tasa de averías totales mayores a 5 minutos, las que mayormente perciben los usuarios, disminuyó 26,4%, ubicándonos entre los metros más regulares del mundo.

Junto a esto, nuestros pasajeros tuvieron viajes más seguros: la tasa de accidentabilidad bajó a un 9,1%, consolidando los esfuerzos por ofrecer un servicio eficiente, y seguro como nos hemos propuesto.

Lograr mejores viajes, continúa siendo una de nuestras prioridades. Para responder a las necesidades de nuestros usuarios y mejorar su experiencia de viaje, el 2013 terminamos de incorporar los 14 nuevos trenes con aire acondicionado en Línea 1 y comenzó el equipamiento del resto de la flota

Los santiaguinos siguen prefiriendo a Metro como su medio de transporte público. Así del total de los viajes en capital, 61% se realizó en Metro. Sabemos que somos el eje del transporte de la ciudad, conocemos la gran responsabilidad que eso significa. A partir de esta base, estamos implementando con fuerza nuestra Estrategia de Sostenibilidad de manera transversal en nuestra organización. Durante 2013 el Directorio aprobó nuestra Política de Sostenibilidad y RSC que guían el actuar de toda la empresa.

Hemos establecido nuestros compromisos con los distintos grupos de interés, que describimos en este reporte, a partir de las distintas dimensiones: social, económica, medioambiental. A éstas se agrega la dimensión urbana, aspecto distintivo en el caso de Metro.

En cuanto a nuestros proyectos, seguimos avanzado en la mayor obra que hemos enfrentado desde nuestra creación. La construcción de las Líneas 3 y 6, que conectarán a cinco nuevas comunas a la red de Metro, lleva a diciembre de 2013 un 13% de progreso. Es un proyecto que nos desafía tanto en términos de eficiencia como en términos de innovaciones para un Metro más sustentable.

La expansión de Metro trae indudables beneficios para la ciudadanía, pero también genera algunas externalidades negativas. Por eso, nos acercamos a las comunidades y establecimos buenas prácticas con nuestros vecinos. Además, constituimos mesas técnicas permanentes con cada uno de los municipios involucrados.

En los casos que nuestras obras afectaron los desplazamientos en la ciudad, lanzamos campañas informativas a los distintos públicos, como es el caso de las intervenciones calles Bandera y Suecia. En esta última nos comprometimos con plazos y mejoramos la calidad de la infraestructura.

Finalmente, 2013 fue un año en que se demostró nuevamente la capacidad y el compromiso de los colaboradores de Metro, quienes cada día y cada noche trabajan motivados por entregar una mejor experiencia de viaje y por acercar a sus familias y destinos a millones de santiaguinos.

Estamos contentos con el trabajo de todo el equipo de Metro por el compromiso y motivación por hacer de Santiago una mejor ciudad.



Ramón Cañas Cambiaso
Gerente General



02 Nuestra Empresa

NUESTRA EMPRESA

2.1. Identificación Básica

Nombre:	Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.
Nombre de Fantasía:	Metro S.A.
Tipo de Sociedad:	Sociedad Anónima
Dirección:	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago
RUT:	61.219.000-3
Inscripción Reg. De Valores:	N° 0421, de 22 de septiembre de 1992
Audidores Externos:	Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría Ltda.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Ley N° 18.772, publicada en el Diario Oficial de fecha 28 de enero de 1989, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro, dependiente del Ministerio de Obras Públicas, en sociedad anónima. La ley N° 18.772 fue modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899, publicada en el Diario Oficial de 30 de diciembre de 1989, y por el artículo 3º, letra a), de la ley N° 19.046, publicada en el Diario Oficial de 20 de febrero de 1991.

Constitución de la sociedad: escritura pública de fecha 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso.

Publicación del extracto social en el Diario Oficial de fecha 25 de enero de 1990. Rectificación publicada en el Diario Oficial de fecha 26 de enero de 1990.

Inscripción: Con fecha 25 de enero de 1990 se inscribió la Sociedad en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 2681 N° 1427.

DIRECCIONES

Oficina Principal

Oficina Principal: Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414
 Ciudad: Santiago de Chile
 Comuna: Santiago
 Teléfono: 2 937 3000 - 2 937 2000
 Dirección Electrónica: www.metro.cl
 Correo Electrónico: comunicaciones@metro.cl

Dirección Talleres

Neptuno: Avda. Dorsal N° 6252
 Comuna: Lo Prado
 Teléfono: 2 937 2490

Lo Ovalle: Callejón Lo Ovalle N° 192
 Comuna: San Miguel
 Teléfono: 2 937 2975

San Eugenio: San Eugenio N° 997
 Comuna: Ñuñoa
 Teléfono: 2 937 2979

Puente Alto: La Balanza N° 1018
 Comuna: Puente Alto
 Teléfono: 2 937 7357

2.2. Nuestra Historia

Metro cumplió 45 años en 2013, período en el que se ha transformado en el eje estructurante del transporte de la capital. Hoy más del 60% de todos los viajes que se realizan en el transporte público en Santiago pasan por Metro, lo que demuestra la gran importancia del tren subterráneo para la movilidad de Santiago.



1968: El 24 de octubre el Presidente de la República, Eduardo Frei Montalva, firmó el decreto que marca el nacimiento del Metro de Santiago, relevante medio de transporte público en la historia de Chile. El proyecto quedó en manos de la Dirección General de Obras Públicas a través de su Dirección de Planeamiento.

1969: El 29 de mayo comenzaron las obras del tramo San Pablo - La Moneda de la Línea 1 y del Taller Neptuno, ese fue el inicio de una red concebida originalmente con un total de cinco líneas y una longitud de alrededor de 80 kilómetros.



1975: El 15 de mayo un primer tren salió a las vías, recorriendo entre San Pablo y Estación Central, con lo que se inició el período de marcha blanca.

En septiembre se inauguró oficialmente el trayecto San Pablo La Moneda, iniciándose así la operación de Metro de Santiago. En los primeros meses la gente iba a sus instalaciones a pasear, subirse a las escaleras mecánicas, maravillarse con este espacio moderno, limpio y lleno de tecnología.

1977: Marzo fue el mes en el que se entregó la primera obra de extensión de la red: la continuación de la Línea 1 hasta la estación Salvador.

1978: Se inauguró la Línea 2 con las estaciones que van desde Los Héroes a Franklin, a las que el 21 de diciembre del mismo año se sumaron seis más hasta Lo Ovalle.

1980: Concluyeron los trabajos para la extensión de la Línea 1 hasta la estación Escuela Militar. Con esta expansión se alcanzaron 25 kilómetros de red.

1987: El 15 de septiembre el tren subterráneo creció con la apertura de dos nuevas estaciones: Santa Ana y Mapocho. Esta última cambió posteriormente de nombre, luego de que durante las excavaciones de este proyecto se produjera el notable descubrimiento de los restos del antiguo Puente Cal y Canto, el que fuera emblema de la ciudad durante más de un siglo.

En agosto se dio el vamos al sistema Metrobus, con 11 recorridos desde las estaciones Escuela Militar, Lo Ovalle y Las Rejas.





1989: En enero se aprueba la Ley 18.772, por la cual la Dirección General de Metro, dependiente hasta ese entonces del Ministerio de Obras Públicas, pasa a ser una sociedad anónima, siendo sus accionistas la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo) y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda.

1990: A partir de este año, Metro de Santiago genera una política concreta de oferta cultural, que comenzará a convertir a la empresa en un referente único de promoción y difusión de las artes a nivel nacional.

1993: Se formaliza el primer proyecto MetroArte, instalaciones de arte público en estaciones de Metro. La primera obra fue "Interior Urbano", de Hernán Miranda, ubicada en la estación Universidad de Chile.



1996: Por medio de un convenio entre la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (Dibam) y Metro de Santiago, nació BiblioMetro, que consiste en puntos de préstamos de libros en distintas estaciones, con el objetivo de acercar la lectura a la gente.

1997: En abril se inauguró un primer tramo de la Línea 5, desde el paradero 14 de Vicuña Mackenna (estación Bellavista de La Florida) hasta Plaza Italia (estación Baquedano), correspondiente a una longitud de 10,3 kilómetros.

1998: En febrero comenzaron los trabajos de extensión de la Línea 5 hasta Santa Ana. En este proyecto se utilizó el método NATM (New Austrian Tunneling Method), que consiste en la construcción de interestaciones y estaciones por tuneado, es decir, sin abrir la superficie, minimizando así las perturbaciones a la comunidad y haciendo más eficiente los trabajos.



1999: En su compromiso por poner a disposición de todos los chilenos las más distintas manifestaciones artísticas, Metro de Santiago decidió crear la Corporación Cultural MetroArte.

2000: El 21 de marzo fueron inauguradas tres nuevas estaciones de la Línea 5, cruzando el centro histórico de la capital: Bellas Artes, Plaza de Armas y Santa Ana, conectando esta última con la Línea 2. A esa fecha, Metro transportaba cerca de un millón de pasajeros diariamente, a través de sus 40,4 kilómetros de recorrido y 52 estaciones.

2002: Se inició la construcción de la Línea 4 hacia Puente Alto, anunciada el año anterior. Esta unió 11 comunas y benefició a más de un millón de habitantes.



2004: El 31 de marzo se inauguró la extensión poniente de Línea 5, sumando dos nuevas estaciones, Cumming y Quinta Normal.



El 8 de septiembre Metro marcó un nuevo hito al cruzar de forma subterránea el río Mapocho para poner en servicio las estaciones Patronato y Cerro Blanco de la extensión norte de la Línea 2.

El 22 de diciembre entraron en operación las estaciones El Parrón y La Cisterna, correspondientes a la extensión sur de Línea 2. De este proceso de crecimiento aparecen también las estaciones intermodales, que permiten una mejor interacción entre el tren urbano y otros medios de transporte, principalmente microbuses. Hoy existen en las estaciones Vespucio Norte, Pajaritos, La Cisterna, Lo Ovalle y Bellavista de La Florida.



2005: El 25 de noviembre fueron puestas en servicio las estaciones Cementerios y Einstein de Línea 2 hacia el norte. En tanto, el primer tramo de la Línea 4 se inauguró el 30 de ese mismo mes. Comprendía el trayecto subterráneo entre las estaciones Tobalaba y Grecia, y en viaducto entre Vicente Valdés y Plaza de Puente Alto.

2006: En marzo se inauguró el último trazado de la Línea 4, con lo que se conectaron definitivamente las estaciones Puente Alto y Tobalaba. Hasta este momento es el recorrido más extenso de todo el sistema con 24,7 kilómetros y 22 estaciones que unen las comunas de Providencia, Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul, La Florida y Puente Alto.

La Línea 4 se complementó con la inauguración de un ramal, la Línea 4A, que desde agosto conecta las líneas 2 y 4. Finalmente, se agrega el tramo Dorsal - Vespucio Norte, que completa la extensión de la Línea 2 hasta la actualidad.



2007: Se inauguró el nuevo sistema de transporte de la capital, Transantiago, en el que Metro es el eje estructural de la movilidad de los santiaguinos. El efecto: llegaron nuevos usuarios, se duplicó la demanda y, con ello, también su rentabilidad social. Paralelamente se iniciaron las obras de extensión de la Línea 1 hacia el oriente y de Línea 5 hacia el poniente, así como la construcción de la nueva estación San José de La Estrella en Línea 4.

2008: En el año de su 40º aniversario, se inauguró el terminal intermodal Vespucio Norte, las primeras guarderías de bicicletas (BiciMetros) y el Sub-Centro en estación Escuela Militar. En cuanto a la operación, se amplió el horario del Servicio Metro Expreso en la Línea 4 y se implementó en la Línea 5. Las rutas roja y verde habían sido puestas en marcha en 2007, año en que la medida fue premiada por la Sociedad Chilena de Ingeniería de Transporte como la mejor intervención del sistema de transporte.



2009: En el marco de una etapa de consolidación mayor, se inauguró en noviembre la estación San José de La Estrella (La Florida) en Línea 4.



2010: Tres nuevas estaciones: Manquehue, Hernando de Magallanes y la nueva terminal Los Domínicos se sumaron al oriente. En la Línea 5 comenzó a funcionar la primera etapa de la extensión hasta Pudahuel, sumándose las estaciones Gruta de Lourdes, Blanqueado, Lo Prado, San Pablo y Pudahuel.

2011: En febrero se inauguró la ampliación de la Línea 5, con siete nuevas estaciones: Barrancas, Laguna Sur, Las Parcelas, Monte Tabor, Del Sol, Santiago Bueras y Plaza de Maipú, que comprende un total de 8,6 kilómetros.

La Línea 5 en su totalidad (Quinta Normal - Plaza de Maipú) alcanza una demanda estimada de 80 millones de viajes al año, unos 300 mil al día.

En julio la empresa anunció el trazado de dos nuevas líneas: 3 y 6. Esta expansión, que se concretará entre 2016 y 2018, representa la consolidación del proyecto más ambicioso de Metro de Santiago, que significará la integración de cinco nuevas comunas y la mejora en los distintos desplazamientos.

Empiezan las obras iniciales de ingeniería y los procesos técnicos para el comienzo de las nuevas líneas.

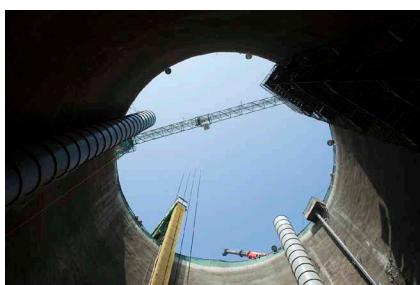


2012: Metro da inicio a los trabajos físicos de las nuevas Líneas 3 y 6 con la inauguración de las obras previas en las distintas comunas de la capital. El proceso se realiza contando participación ciudadana en el marco de la Declaración de Impacto Ambiental de Piques y Galerías.

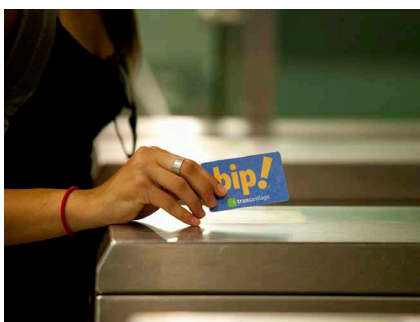
Como una señal clara de mejorar el servicio y respondiendo a una de las principales demandas de los ciudadanos, el segundo semestre llegaron los primeros trenes con aire acondicionado.

2013: Comienza la etapa de túneles y galerías del proyecto de Nuevas Líneas 3 y 6.

Se adjudica la licitación de trenes y moderno sistema de conducción.



Metro se hace cargo de la administración de la tarjeta de carga (Bip!) de todo el sistema de transporte de la ciudad. En diciembre del año 2012, la empresa firmó un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en el cual se estableció que Metro será el operador único de la tarjeta bip! hasta 2019, labor que recaía antes en el Administrador Financiero del Transantiago (AFT). El 1 de julio de 2013 comenzó el traspaso formal de funciones, concretándose la transferencia en el mes de septiembre del mismo año.

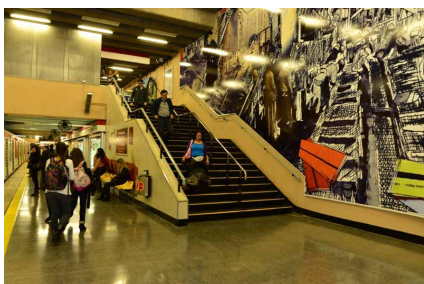


2.3. 2013: Principales Hitos y Reconocimientos

2.3.1. NUESTROS HITOS

Fue un año de grandes desafíos: Avanzamos en la construcción de las nuevas Líneas 3 y 6 de manera paralela, implementamos servicios de información a pasajeros, realizamos iniciativas de transparencia y nos acercamos a la comunidad cercana a las obras de las nuevas líneas.

Enero



PASAJEROS ESCOGIERON LA NUEVA CARA DE ESTACIÓN ESCUELA MILITAR

A través de un concurso, el tren subterráneo invitó a los pasajeros a elegir los nuevos diseños que tendrán las bajadas de escaleras de este importante punto de Línea 1.

Artistas, diseñadores y profesionales cercanos al mundo del arte participaron con sus diseños para darle una nueva cara a la estación escuela Militar. El Jurado compuesto por Mario Toral (artista, autor del mural de la estación U. de Chile, “Memoria visual de una nación”), Peter Himmel (autor de los primeros revestimientos de las estaciones de Metro), Pablo Allard (decano de la Facultad de Arquitectura y Arte de la U. del Desarrollo), Miguel Laborde (urbanista, columnista y académico de la Universidad Católica), Sebastián Gray (arquitecto, columnista, curador de la XVIII Bienal de Arquitectura) y Javier Pinto (director ejecutivo de la Corporación Cultural MetroArte) decidió entre dos diseños que cumplieran con calidad técnica que requería la estación.

Finalmente, la propuesta ganadora fue elegida por pasajeros y muestra en forma colorida la historia del transporte en Santiago.



METRO DE SANTIAGO REALIZÓ SU PRIMERA CUENTA PÚBLICA

La iniciativa, que estuvo encabezada por el presidente del tren subterráneo, Fernando Cañas, y el gerente general, Roberto Bianchi se enmarca entre las acciones de transparencia de la empresa. El objetivo de la iniciativa fue dar a conocer los principales hitos, informar desempeño a través de indicadores, realizar una evaluación del quehacer de Metro durante el año, y presentar a grupos de interés los principales desafíos para 2013.

Febrero

SE LANZÓ NUEVO SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA CLIENTES

A través del fono 600 600 9292 los pasajeros del tren subterráneo pueden realizar reclamos y sugerencias, así como consultas sobre el estado del servicio y objetos perdidos, entre otros temas.

La iniciativa se enmarca en un conjunto de acciones impulsadas por la empresa orientado a mejorar la interacción con sus clientes



Marzo

SE INAUGURÓ LA EXTENSIÓN DE ANDENES DE LÍNEA 5

La posibilidad de recibir trenes más largos y con mayor capacidad, y la instalación de techos con tensoestructuras son parte de los beneficios de la extensión de andenes en las estaciones Rodrigo de Araya, Carlos Valdovinos, Camino Agrícola, San Joaquín, Pedrero y Mirador de Línea 5.

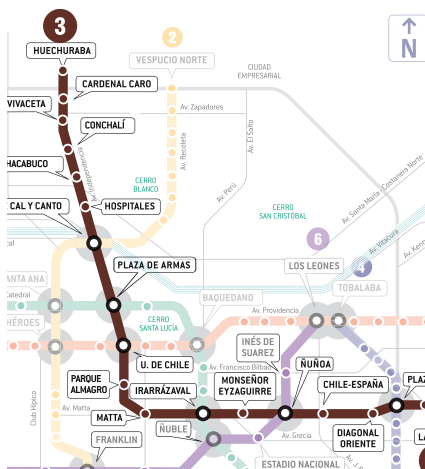
La iniciativa, que tuvo una inversión de USD 9 millones, contempló la ampliación en 27 metros de los andenes de estas 6 estaciones (de 108 a 135 metros), permitiendo recibir trenes de hasta siete coches en vez de los cinco que se podían acoger con anterioridad. De esta manera, se incrementará en un 6% la oferta de transporte de Línea 5, la que moviliza diariamente a más de 450 mil pasajeros.

Mayo

METRO INICIÓ LA CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA 3 EN EL CENTRO DE SANTIAGO

Se dio inicio a las obras de las futuras estaciones Universidad de Chile y Plaza de Armas, que serán un punto de combinación con las Líneas 1 y 5, respectivamente.

La construcción de esta línea se desarrolla de manera totalmente subterránea. En el caso particular del sector céntrico de la ciudad y por el cuidado de los edificios patrimoniales, se requirió el cierre de dos tramos de la calle Bandera y de uno en calle San Diego, lo que implicó la realización de desvíos de tránsito del transporte público y privado.



Ambas estaciones serán parte de las 18 que contempla la nueva Línea, que con 22 kilómetros de extensión conectará la zona norte de la capital con las comunas de Ñuñoa y La Reina, pasando por Santiago Centro. El proyecto beneficiará a 660 mil santiaguinos al reducir sus tiempos de viaje en un 50%, siendo que los usuarios podrán ir desde Huechuraba hasta Plaza de Armas en sólo 17 minutos.



METRO IMPLEMENTÓ SISTEMA DE LETREROS INFORMATIVOS EN LAS 22 ESTACIONES MÁS DEMANDADAS

Dar a conocer previamente a sus clientes el estado de funcionamiento de la red, a objeto de que tomen la mejor decisión de viaje, es uno de los principales objetivos de los letreros informativos implementados por Metro de Santiago en las 22 estaciones más demandadas del tren subterráneo, iniciativa que se enmarca en las nuevas medidas anunciadas por la empresa para enfrentar la afluencia de pasajeros y brindarles una mejor experiencia de viaje.

El servicio permite que los pasajeros cuenten con información previa acerca del funcionamiento del tren subterráneo antes de la zona de pago.

METRO EXTENDIÓ SU OPERACIÓN EXPRESA EN LÍNEAS 2 Y 5

Este servicio especial en horario punta se amplió hasta estación terminal Vespucio Norte en Línea 2, mientras que en Línea 5 lo hizo hasta Pudahuel.

La operación -que se realiza de lunes a viernes, entre las 6 y 9 horas y desde las 18 a 21 horas- incorpora dos rutas de viaje, roja y verde, cada una de ellas con estaciones de detención alternadas, en las que solo se detienen trenes señalizados con el respectivo color, permitiendo reducir los tiempos asociados al trayecto.

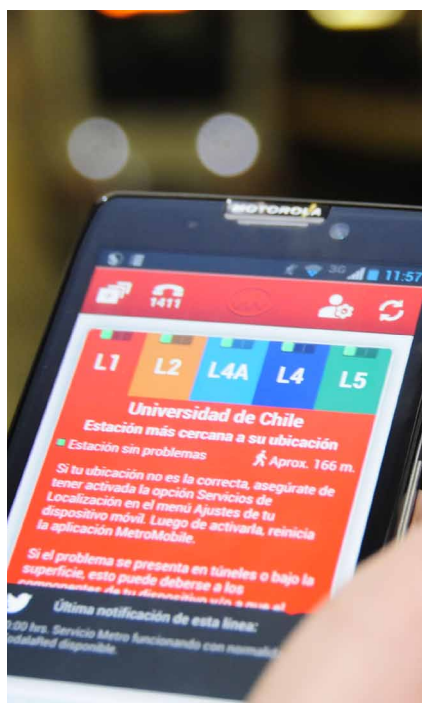
Junio

METRO INICIÓ MEJORAS EN ESTACIÓN PAJARITOS

Con el fin de optimizar el desplazamiento de pasajeros y brindar un mejor servicio a las personas que utilizan diariamente esta intermodal, se dio inicio a un plan de mejoras para Estación Pajaritos, el que finalizará durante el primer semestre del próximo año.

Los trabajos, que contemplan una inversión de USD 3,7 millones, buscan fortalecer la operación tanto de la estación, la que tiene una afluencia promedio de 27 mil pasajeros por día laboral, como de la terminal intermodal, la que presenta una afluencia diaria de 24 mil personas.

En este sentido, las obras apuntan a mejorar la distribución del flujo de pasajeros, y ampliar las áreas de circulación y accesos a zonas pagas de la estación; facilitar el desplazamiento de los clientes en el sector de boletería y andenes del terminal intermodal; además de incorporar nuevas áreas comerciales.



Julio

NUEVA APLICACIÓN MÓVIL METROMOBILE

La aplicación se puede descargar gratuitamente, permitiendo conocer al instante el estado de la red, planificar viajes e informarse sobre los servicios que se encuentran en el entorno de cada estación, entre otras posibilidades.

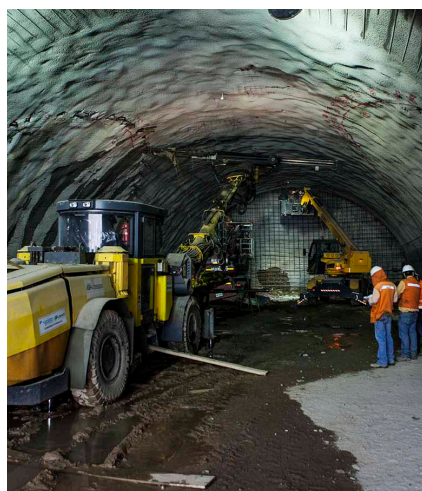
La herramienta está disponible en una primera etapa para celulares Android y sistema iOS (Iphone).

Agosto

PRESIDENTE PIÑERA VISITÓ OBRAS DE FUTURAS ESTACIONES DE LÍNEAS 3 Y 6 DE METRO

El Presidente, Sebastián Piñera, revisó en terreno los avances del proyecto de las nuevas Líneas 3 y 6 de Metro, a través de una visita al pique de construcción de la futura estación Franklin (Línea 6), en la que estuvo acompañado por el Ministro de Transportes, Pedro Pablo Errázuriz, y el Presidente de Metro, Fernando Cañas.

El proyecto se encuentra en 2013 en la fase de construcción de piques y galerías, así como en la etapa de ingeniería de detalle que permitirá definir cómo serán las nuevas estaciones.



METRO Y MUTUAL DE SEGURIDAD IMPULSARON CAMPAÑA PARA PREVENIR ACCIDENTES

La iniciativa buscó fomentar conductas seguras y de autocuidado entre los usuarios de la red, en línea con la política integral de seguridad de Metro (METROSAFETY).

El objetivo de la campaña es seguir disminuyendo la tasa de accidentes en los trayectos al interior de su red, Metro de Santiago y la Mutual de Seguridad CChC dieron inicio a una campaña educativa conjunta para promover conductas seguras y de autocuidado entre los 2,3 millones de pasajeros que utilizan diariamente el tren subterráneo.

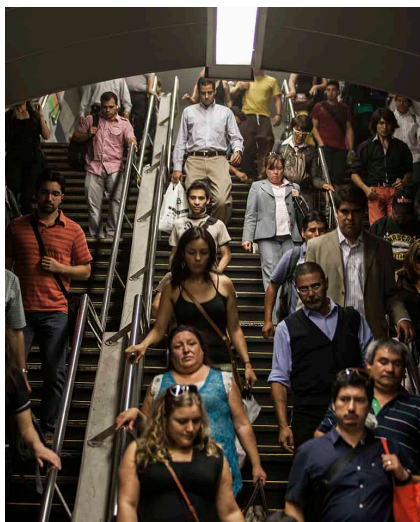


SE INSTALÓ PUERTA PARA MEJORAR DESPLAZAMIENTOS EN ESTACIÓN TOBALABA

La medida logró el objetivo hacer más fluida y ordenada la combinación con Línea 1 durante la hora punta AM, y permitir una mayor oferta de trenes en la estación.

La iniciativa se enmarca dentro del plan de reforzamiento de la empresa para Línea 4.

La puerta de reforzamiento instalada en el andén de llegada de estación Tobaraba Línea 4, funciona de lunes a viernes, entre las 7 y 9 AM.



Septiembre

METRO DE SANTIAGO CELEBRÓ 45 AÑOS DESDE SU CREACIÓN

Para festejar invitó a los pasajeros a compartir sus relatos en el tren subterráneo, por lo que los usuarios enviaron sus historias y testimonios asociados a Metro a través de las redes sociales. Los mejores relatos son parte del Tren del Recuerdo, especialmente decorado y que empezó a circular en diciembre.

Con motivo de la reciente conmemoración de los 45 años de la firma del decreto que aprobó el “Estudio del Sistema de Transporte Metropolitano de Santiago”, hito que marcó el inicio del proyecto Metro.

Octubre

METRO RECIBIÓ EN SANTIAGO A LA COMUNIDAD DE TRENES SUBTERRÁNEOS MÁS IMPORTANTES DEL MUNDO

La empresa lideró el encuentro anual de la Community of Metros (CoMET), que se realizó por primera vez en Santiago y que reúne a aquellos metros que transportan a más de 500 millones de pasajeros al año.

Desde noviembre de 2012 Metro preside la organización que integra a las 14 redes de trenes más relevantes, en señal del prestigio internacional con el que cuenta el tren subterráneo.

METRO INICIA REMODELACIÓN DE SU ACTUAL FLOTA PARA DOTAR AL 100% DE LÍNEA 1 CON AIRE ACONDICIONADO

Con la entrada en funcionamiento del último de los 14 nuevos trenes con aire acondicionado y la intervención del primer tren en que se instalará equipo de enfriamiento, se dio inicio a la segunda etapa de incorporación de aire acondicionado al 100% de la flota de la Línea 1 y a cerca de un 60% de las Líneas 2 y 5 de Metro.

Esta acción cierra la primera parte del proceso que comenzó en septiembre de 2012, gracias a una inversión de USD 240 millones.



Noviembre

METRO INICIÓ NUEVA ETAPA EN CONSTRUCCIÓN DE FUTURA ESTACIÓN LOS LEONES DE LÍNEA 6

Con la habilitación de un bypass en calle Suecia, entre General Holley y Providencia, Metro de Santiago inició una nueva etapa en la construcción de la futura estación Los Leones de la Línea 6, que complementará a la ya existente en Línea 1 como punto de combinación para los usuarios del tren subterráneo.

La estación Los Leones se sumará a las otras 9 estaciones que conformarán la nueva Línea 6, que con 15,3 kilómetros de extensión conectará la zona surponiente de la capital con las comunas de Providencia y Vitacura. El



proyecto beneficiará a 800 mil santiaguinos al reducir sus tiempos de viaje a la mitad. De esta forma, los usuarios podrán recorrer el trayecto entre las estaciones Cerrillos y Los Leones en sólo 22 minutos.



SE ADJUDICÓ LA LICITACIÓN DE INTERNACIONAL DE TRENES PARA LAS NUEVAS LÍNEAS

Cumpliendo con un importante hito en el desarrollo del proyecto de las nuevas Líneas 3 y 6 se adjudicó la licitación internacional para el suministro y mantenimiento de trenes y sistema de pilotaje automático al consorcio español-canadiense CAF-THALES.

Los nuevos coches tendrán aire acondicionado, pilotaje automático, sistema de información a pasajeros, cámaras de vigilancia al interior de los trenes y mayor seguridad, entre otras innovaciones, que ubicarán a las dos nuevas líneas entre las más modernas del mundo.

En un proceso que se extendió por cerca de 15 meses, y que se desarrolló cumpliendo con los más altos estándares de transparencia y competitividad, la propuesta de CAF-THALES se adjudicó la licitación tras presentar la oferta más económica para proveer 185 nuevos coches con aire acondicionado (115 para Línea 3 y 70 para Línea 6), el sistema de pilotaje automático CBTC y el mantenimiento del material rodante.

METRO IMPLEMENTÓ PRIMER SISTEMA DE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL PARA PASAJEROS

El tren subterráneo implementó un sistema de información en tiempo real en las 171 pantallas de MetroTV ubicadas en andenes de líneas 4 y 4A.

La herramienta permitirá a los usuarios tener información sobre el tiempo estimado de arribo de próximo tren y detalles del servicio expreso en horario punta, entre otras posibilidades.

El nuevo sistema también estará disponible para las Líneas 2 y 5 durante el primer semestre del próximo año.



Diciembre

METRO INVITÓ A SUS PASAJEROS A DONAR UN JUGUETE EN ESTA NAVIDAD

El tren subterráneo por séptimo año consecutivo llamó a los santiaguinos a contagiarse con el espíritu navideño y regalar alegría a los niños de La Protectora de la Infancia y de la Fundación Niño y Cáncer.

Para participar de la iniciativa, los usuarios depositaron regalos nuevos y sin envolver en los buzones habilitados en todas las estaciones de la red.

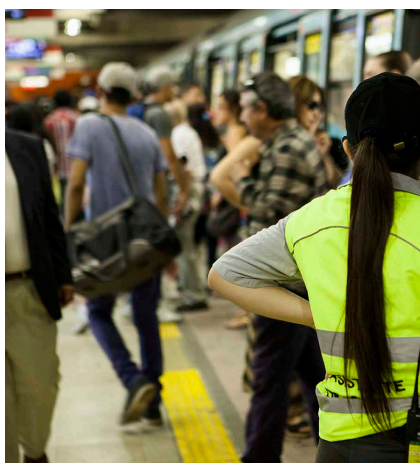


METRO DE SANTIAGO ENTREGÓ PLAZA LIBERTAD A LA COMUNIDAD DE SANTIAGO

Con la firma de un convenio de comodato, la alcaldesa Carolina Tohá recibió de Metro de Santiago los terrenos de la Plaza Libertad, una nueva área verde que se incorpora a la comuna y que beneficiará a los vecinos de Barrio Yungay.

De esta manera se incorporó una nueva área verde de casi 1000 metros cuadrados al sector, encargándose el municipio de proveer de equipamiento para su uso.

La entrega de esta plaza a los vecinos de Barrio Yungay es una iniciativa que permite estrechar vínculos con la comunidad.



DURANTE 2013 METRO ESTUVO PRESENTE EN LAS FIESTAS DE LOS SANTIAGUINOS

Con el fin de facilitar y asegurar el traslado de los miles de santiaguinos que se preparan para vivir las fiestas de fin de año, Metro de Santiago anunció un plan de reforzamiento de trenes y extensión de horario de su servicio en el marco de las celebraciones de Navidad y Año Nuevo.

La habilitación de servicios especiales es una medida que Metro tomó en distintas festividades e hitos del año: clásicos de fútbol, elecciones y fiestas patrias fueron algunas de las fechas en las que Metro amplió su horario y potenció su operación, gracias al compromiso de sus trabajadores.



Metro se preparó en 2013 para colocación de exitoso bono internacional

Durante 2013 la empresa estuvo trabajando en la colocación de su primer bono internacional por USD 500 millones, operación que concretó de manera exitosa el 04 de febrero de 2014.

Los recursos recaudados con esta operación, la primera de este tipo que realiza la empresa, serán para financiar el proyecto de las nuevas Líneas 3 y 6, y al fortalecimiento de la red actual.

Esta colocación de bonos consideró la realización de un road show internacional por parte del tren subterráneo capitalino, realizado entre el 20 al 27 de enero 2014, con potenciales inversionistas de Estados Unidos y Europa. Cabe destacar que, a partir de este proceso, Metro abre un nuevo mercado para futuros financiamiento que requiera la compañía.

Metro accedió con éxito al mercado de deuda internacional al materializar su emisión de bonos internacional inaugural, por un monto de MMUSD 500, a un plazo de 10 años bullet.

El bono fue percibido por el mercado como quasi-soberano, alcanzando un spread de 210 puntos base por sobre los Bonos del Tesoro estadounidenses (tasa final: USD + 4,846%). Cabe mencionar, que el libro de órdenes final presentó una demanda de MMUSD 3.700 (7,4x el monto ofertado).



2.3.2. DISTINCIONES 2013

Ciudad

METRO RECIBIÓ DISTINCIÓN POR SU APORTE AL PATRIMONIO CULTURAL DE SANTIAGO

Reconocimiento fue entregado por el Instituto de Conmemoración Histórica. Con motivo de su compromiso y aporte al resguardo del patrimonio cultural capitalino desde 1975 a la fecha, Metro de Santiago fue reconocido con el premio “Patrimonio 2012”, distinción que entrega el Instituto de Conmemoración Histórica (ICH).

Medio Ambiente

EMPRESA MÁS VERDE SEGÚN RANKING AZERTA - UC

Metro obtuvo el primer lugar en el ranking de empresas más responsables ambientalmente, según medición realizada por Mide UC y Azerta. Este estudio pregunta a diferentes grupos de interés sobre la percepción acerca del comportamiento de diferentes industrias nacionales.

SELLO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

El 3 de octubre de 2013, Metro de Santiago fue destacado con el Sello de Eficiencia Energética que otorga el Ministerio de Energía a las empresas líderes en el desarrollo de iniciativas que apuntan a optimizar el uso de los recursos energéticos y la reducción de emisiones, convirtiéndose en una de las primeras empresas públicas en obtener este reconocimiento.

Servicio

MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Metro obtuvo primer lugar en la categoría de transportes de pasajeros, en el 12º Ranking de Reputación Corporativa. El estudio es elaborado por Hill+Knowlton Strategies junto a GFK Adimark y La Tercera, preguntándole directamente a los consumidores su opinión en las siguientes seis dimensiones: Emocional; Desempeño Financiero; Responsabilidad Social, Ambiente Laboral; Productos y Servicios y Gestión y Liderazgo. Para ello se realizaron 4.500 entrevistas a hombres y mujeres, entre 18 a 60 años, en las 10 principales ciudades de nuestro país.

Accesibilidad

METRO OBTUVO SELLO CHILE INCLUSIVO POR SU ACCESIBILIDAD WEB

El sitio web de Metro de Santiago recibió el “Sello Chile Inclusivo”, reconocimiento que entrega el Gobierno de Chile, a través del Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis), a organizaciones públicas y privadas que llevan a cabo acciones concretas en materia de inclusión a personas con capacidades diferentes.

Imágenes que pueden ser interpretadas por los softwares de asistencia, operatividad con orden lógico de lectura que permite ser recorrido utilizando la tecla “tab” y ausencia de elementos fotosensibles son algunas de las características inclusivas con que cuenta el sitio web del tren subterráneo.

2.4. Prioridades Estratégicas de Metro

Para 2013 Metro definió una serie de proyectos estratégicos que orientaron sus principales acciones. Estos principalmente estuvieron orientados al crecimiento de la red, maximizando la capacidad de la red actual y desarrollando los proyectos de expansión. El foco de este crecimiento fue una mirada al cliente y a los vecinos a través de la estrategia de servicio y estrategia de sostenibilidad.



Clientes

- Implementación Estrategia de servicio
- Implementación Pasión por el Cliente

Crecimiento

- Máxima capacidad tráfico red actual
- Desarrollo y financiamiento Proyecto P63/2013

Eficiencia

- Implementación plan de desarrollo de negocios no tarifarios

Sostenibilidad

- Implementación Estrategia de Sostenibilidad

Personas

- Mejora continua clima laboral
- Plan de apoyo y facilitación del cambio cultural

2.4.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

La Misión de la empresa se encuentra definida de la siguiente forma:

“Garantizar, como eje estructurante del transporte público, una experiencia de viaje en medios eléctricos de manera sustentable, eficiente, con calidad, confiabilidad y seguridad.

Entregar, complementariamente, servicios que aporten a la rentabilidad de la empresa, que ayuden a financiar su expansión y que contribuyan a la calidad de vida de los ciudadanos, cuidando el uso eficiente de los recursos públicos.”

Respecto a la Visión del Negocio, ésta se encuentra condensada en los siguientes 3 puntos:

- Ser uno de los cinco mejores metros del mundo en servicio, eficiencia y seguridad y compromiso con el medioambiente y la sociedad.
- Ser una empresa del Estado respetada por los ciudadanos por su servicio, eficiencia y seguridad.
- Ser una empresa que atrae muy buenos profesionales y que se gestiona con meritocracia.

En relación a los pilares estratégicos y sus respectivos objetivos, éstos fueron definidos por el Directorio y el Comité de Gerentes y son revisados anualmente. Para 2013 se ha definido un Plan Estratégico que mantiene los 5 pilares y 10 objetivos del plan correspondiente al periodo 2011 - 2012, incorporando nuevos proyectos corporativos y gerenciales para la consecución de los mismos.

Los 5 pilares y sus respectivos objetivos corresponden a los siguientes:

Clientes

Asegurar una buena experiencia de viaje a través de un servicio predecible, rápido, seguro y con adecuado estándar de comodidad.

Satisfacer las necesidades de comunicación de los clientes respecto al servicio, antes, durante y después del viaje.

Personas

Garantizar un equipo humano competente, participativo y motivado en un ambiente laboral satisfactorio.

Garantizar la confiabilidad de los procesos de administración de personas, asegurando el cumplimiento de las condiciones higiénicas.

Crecimiento

Aportar al desarrollo del transporte público, participando en la planificación y explotación de metros u otros medios de transporte.

Desarrollar los megaproyectos de manera sustentable, optimizando sus costos, plazos y estándares de calidad.

Eficiencia

Mantener un resultado operacional positivo, a través de la optimización de costos e ingresos tarifarios y no tarifarios; adicionalmente, optimizar el costo de endeudamiento.

Garantizar la sustentabilidad financiera a largo plazo, mediante la estructura tarifaria y la optimización del uso de la infraestructura.

Sostenibilidad

Incentivar y fomentar las iniciativas de eficiencia energética y buenas prácticas medioambientales.

Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos entregando transporte inclusivo, cultura y servicios anexos, además de mantener canales de comunicación adecuados con los grupos de interés.

2.5. Sector Industrial

Más de un 60% de todos los viajes del transporte público de Santiago se realizan por Metro. El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte masivo de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro.

Además, Metro a partir de julio 2013 comenzó el proceso de traspaso del Canal de Ventas, convirtiéndose en el administrador del 100% de las cargas que se realizan en el sistema, siendo el administrador de la tarjeta Bip!

Otros rubros en los que participa la empresa son el de arriendo de espacios publicitarios, el de arriendo de locales y espacios comerciales y una nueva área de asesorías internacionales.

2.6. Actividades y Negocios

2.6.1. OBJETO DE LA SOCIEDAD

El objeto de la compañía se encuentra definido de la siguiente forma:

“La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. tiene por objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios y las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin ejecutar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social.”

El radio de acción de Metro, se circunscribe a la Región Metropolitana de Santiago, en concreto al Gran Santiago, dónde se desarrollan los siguientes negocios:

- **Transporte:** Transporte de pasajeros a través de las Líneas 1, 2, 4, 4A y 5 de la Red de Metro.
- **Los Negocios No Tarifarios:** Los negocios no tarifarios son una de las principales apuestas de la compañía para la sostenibilidad financiera de la empresa y están compuestos por Arriendo de Locales Comerciales, Publicidad, Telecomunicaciones, Servicios de Vendings y Cajeros Automáticos, Arriendo de Terrenos, Operación de Intermodales, Consultorías en el extranjero y Canal de Ventas.
 - *Arriendo de Locales Comerciales:* Rentabiliza los espacios y locales comerciales a lo largo de la red de Metro.
 - *Publicidad:* Este negocio utiliza la infraestructura de Metro, los distintos espacios y trenes, para explotarlos como soportes publicitarios. Los operadores JCDecaux y SubTV son los responsables de administrar y comercializar la publicidad estática y dinámica respectivamente.
 - *Telecomunicaciones:* Negocio asociado a la tecnología, principalmente a la ubicación en la red de Metro de antenas con cobertura indoor y outdoor, así como también de Fibra Óptica a través de ductos.
 - *Servicios de Vendings y Cajeros Automáticos:* Rentabiliza espacios dentro de la red de Metro ubicando máquinas expendedoras, cajeros automáticos, teléfonos públicos con el objetivo de aportar a servicios de utilidad para el cliente.
 - *Arriendo de Terrenos:* Rentabiliza los terrenos residuales pertenecientes a Metro.
 - *Operación de Intermodales:* Gestiona y rentabiliza las conexiones intermodales ubicadas en la red de Metro.

- *Consultorías en el extranjero*: Esta área de negocios tiene como principal línea Asesorías al Exterior, teniendo como principal propuesta de valor el “know-how” de Metro.
- *Canal de Ventas*: Servicio de carga de tarjetas BIP en boleterías de Metro y superficie. A partir de septiembre de 2013, la participación de Metro toma mayor relevancia, al agregar a la recaudación subterránea la recaudación de superficie y con ello el 100% de la recaudación del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.



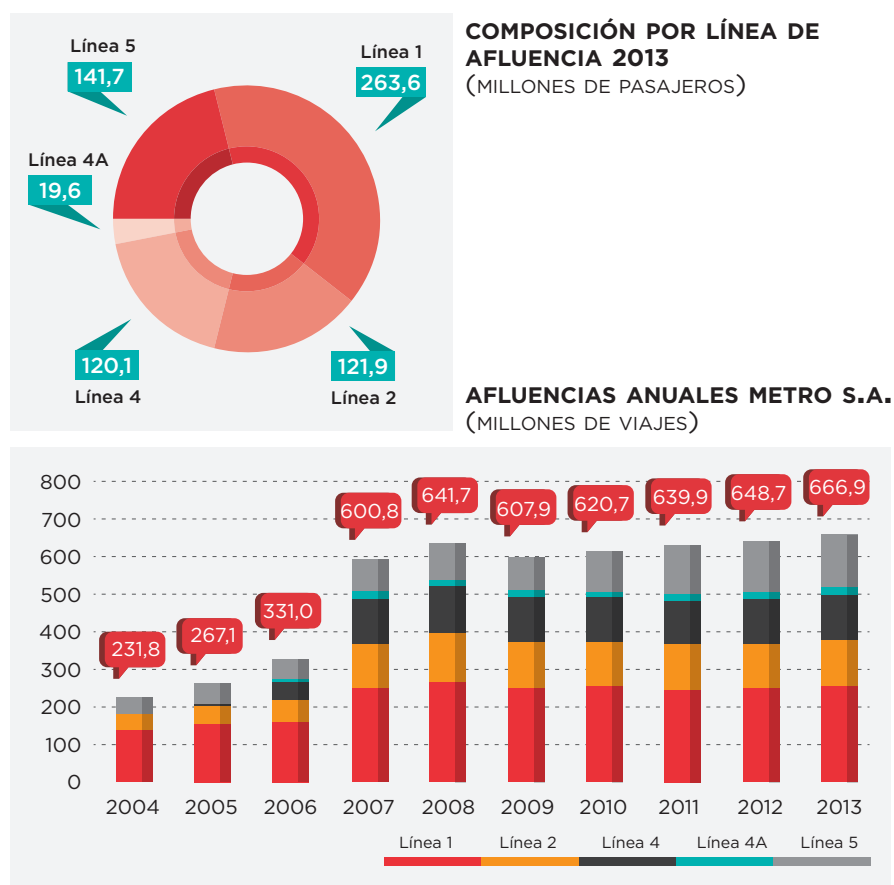
El 30 de octubre, Metro llegó a su máximo histórico: 2 millones 631 mil 852 pasajeros. En el año 2013, Metro tuvo una afluencia de 18 millones de pasajeros más que en 2012.

2.6.2. OPERACIÓN DE LA RED

Afluencia

En el año 2013 la afluencia de pasajeros en la red alcanzó a 666,9 millones de viajes, lo que significa un aumento de 2,8% respecto al año 2012, ratificando al tren subterráneo como el eje estructurante del transporte público capitalino. Lo anterior, es explicado por el aumento de oferta de transporte (trenes con aire acondicionado) y el crecimiento vegetativo de los viajes.

La afluencia del año 2013 se distribuyó como sigue: Línea 1, 39,5%; Línea 2, 18,3%; Línea 4 18,0%; Línea 4A, 2,9% y Línea 5, 21,3%. La afluencia media por día laboral, en el año 2013, llegó a 2.265 mil viajes.



En el año 2007, con la implementación del Sistema Público de Transporte Transantiago, Metro incrementó su afluencia en 82%. A partir del año 2009, la empresa experimentó una tendencia al alza respecto de los viajes realizados, con una tasa de crecimiento promedio de la afluencia de 2,3% durante los últimos 4 años.

Oferta de Transporte

Con respecto a los kilómetros recorridos, durante el año 2012 se produjeron un total de más 142,9 millones de coche kilómetros en la red, lo que representa un incremento de 8,3%. Este aumento se explica principalmente por la llegada de 14 nuevos trenes con aire acondicionado a partir de septiembre 2012.

La empresa redujo la tasa de averías mayores a cinco minutos en 26,5% con respecto a 2012, resultado que ubica a Metro de Santiago como uno de los trenes subterráneos con mejores estándares de mantenimiento y regularidad en el mundo, alcanzando niveles similares a los países asiáticos y por encima de los trenes europeos y latinoamericanos. La tasa de accidentabilidad de pasajeros, en tanto, bajó un 9,1% en relación al año pasado.

En materia de información a pasajeros Metro implementó importantes avances como el sistema de información en tiempo real en andenes para las Líneas 4 y 4A -que durante este año se extenderá a las Líneas 2 y 5-, la aplicación “MetroMobile” para sistemas operativos Android e iOS, semáforos informativos en las 22 estaciones más demandadas de la red y el Call Center 600 600 9292, además de generar una activa presencia en redes sociales.

Gestión de Mantenimiento

Metro para realizar el mantenimiento de todos sus trenes, equipos de estaciones, sistemas e instalaciones, ha aplicado a lo largo de toda su historia estrictos criterios de disponibilidad y confiabilidad, garantizando por sobre todo las condiciones de seguridad para sus pasajeros. Esto conlleva ejecutar exigentes pautas de mantenimiento preventivo, correspondiente a trabajos programados de diversa envergadura, de acuerdo a intervalos sistemáticos definidos en un riguroso plan, que contempla el uso de técnicas avanzadas de inspección, actividades que son realizadas por personal en permanente perfeccionamiento.

Durante el año 2013, en lo que respecta a la disponibilidad del material rodante en hora punta, éste índice alcanzó un 99% a nivel promedio anual.

El mantenimiento de Metro, se basa en una política de aprovechamiento del potencial de todos sus activos. Ésta consta de un estricto control de sus costos, incorporando estándares de desempeño exigentes, lo que le ha permitido mantener en óptimo estado de funcionamiento los trenes y equipamiento por más de 37 años realizando la actualización tecnológica permanente.

Seguridad

Durante 2013 la tasa de delitos de Metro registró un incremento de 4,5% en comparación con 2012, llegando a 0,43 delitos por millón de pasajeros. Con esta cifra, que equivale a menos de un delito por día, la red subterránea sigue siendo uno de los lugares públicos más seguros de Santiago.

El incremento de la tasa de delitos, se explica, en parte, por la apertura de mayores canales de denuncias como es la habilitación del número 1411 para que los pasajeros avisen de estas situaciones.

Durante el año 2013, Metro realizó la campaña “No te andes regalando”, para fomentar el autocuidado de los clientes del tren subterráneo.

2.6.3. PROVEEDORES

Dentro del grupo de proveedores relevantes para Metro durante los 2013, se encuentran:

Proveedor	Detalle
Faiveley Transport Chile Ltda.	Repuestos para mantenimiento correctivo y preventivo de trenes AS02, NS93, AS04, NS74
Suministros Y Soluciones Técnicas	Repuestos para mantenimiento correctivo y preventivo de trenes AS02, NS93, AS04, NS74
Thyssenkrupp Elevadores S.A.	Repuestos de transporte vertical para equipos de estaciones, correspondientes a ascensores, escaleras mecánicas, salva escaleras y plataformas
Alstom Chile S.A.	Repuestos para mantenimiento correctivo y preventivo de trenes AS02, NS93, AS04, NS74
Compagnie Francaise De Promotion	Repuestos generales de importación
Andes Ingenieros Asociados S.A.	Proyecto mejoramiento de infraestructura de servidores, proyecto reposición infraestructura de almacén central y expansión discos para storage.
Mersen Chile Ltda.	Repuestos Eléctricos (fusibles y escobillas) para trenes
Voith Turbo S.A.	Repuestos para mantenimiento correctivo y preventivo de trenes NS93, correspondientes a los sistemas de enganche automático
Bezanilla Y Cia Ltda	Repuestos para acoplamiento de puentes diferenciales de trenes
Intergrade S.A.	Proyecto hardware y software corporativo/ PC y Notebook Proyecto integración AFT-Metro/ Proyecto hardware y software corporativo por obsolescencia
Metalocaucho, S.L.	Repuestos para tren NS93
Grupos Diferenciales S.A	Repuestos para puentes diferenciales de trenes NS93

2.6.4. CLIENTES

Los principales clientes corresponden a los usuarios de transporte de las Líneas 1, 2, 4, 4A y 5 de la Red de Metro. Además las empresas que publicitan en la red, a través de JC Decaux, empresa que comercializa los espacios publicitarios de estaciones y trenes, y los arrendatarios de los locales y espacios comerciales de las estaciones. Como hito importante, desde 2013, los pasajeros que utilizan la tarjeta Bip! forman parte de los clientes de Metro.

Experiencia de Viaje

Desde el 2012 Metro puso un fuerte énfasis en potenciar el servicio al cliente, con el lanzamiento de la Estrategia de Servicio y la puesta en funcionamiento de la Red de Clientes, iniciativas destinadas a incrementar la participación de los usuarios e incorporar su visión del servicio.

Esta estrategia busca hacerse cargo de la experiencia de viaje del pasajero, incluyendo todas las etapas, desde que los pasajeros salen de sus casas hasta su destino final. Además, definió que la actividad de Metro tiene un propósito que va mucho más allá del transporte de pasajeros, participando en la mejora de la calidad de vida de los mismos. Su contenido fue difundido a los trabajadores mediante diferentes iniciativas, además las áreas relacionadas de la empresa fueron encargadas de co-diseñar estrategia.

Durante 2013 el desafío fue permear esta estrategia al interior de la organización estableciendo pilares de servicio que orientan el trabajo diario de Metro.

PARA NUESTROS CLIENTES, EL VIAJE ES UN CONCEPTO MUCHO MÁS AMPLIO

12 MOMENTOS CLAVE DEL VIAJE



Pilares de Servicio



2.6.5. MARCAS Y PATENTES

La Empresa es titular, al 31 de diciembre de 2013, de las siguientes marcas comerciales registradas en diferentes clases, en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial:

a) De las marcas denominativas “Metro”, “Metrobús”, “Metropolitano”, “Subterráneo”, “Metro a Metro”, “El Ferrocarril Metropolitano”, “Metrovisión”, “Metropublicidad”, “Metroclub”, “Club Metro”; “Metromático”, “Metro Channel”, “Metro News”, “Metro Noticias”, “Metro Center”, “Viapass”, “Fullpass”, “Transpass”, “Metro Express”, “El Metro te cuida, Cuida el Metro”, “Metro Full Card”, “Metro Card”, “Metro Pass”, “Metromarket”, “Metro Estación Universidad de Chile”, “Metroligero”, “Metro Chile”, “Metro-Chile”, “Red Metro”, “Metro Red”, “Metrin”, “Metropolitana”, “Metro de Santiago”; “Cuentos en el Metro”, “Cuentos Metro”, “Cuentos Urbanos”, “Cuentos Urbanos de Metro”, “Cuentos Urbanos en el Metro”, “Metro Cuentos Urbanos”, “Metrocuentos”, “Metrourbano”, “Multired”, “Multitrans”, “Bici Metro”, “Metro Bici”, “Te llevo bajo la piel”, “Metroboutique”, “Metro, pasa por ti”, “Red de Clientes Metro”.

b) Etiquetas: 8 etiquetas, en diferentes clases.

c) De las marcas mixtas “Metro”, “Metrobús”, “Metrotren”, “Metroexpreso”, “Metrotaxi”, “MetroInforma”, “Metro S.A.”, “MetroArte”, “El Metro en la Cultura”, “Metroeventos”, “Metrored”, “Ventana Cultural”, “Metroservicios”, “Metro a Metro”, “Metro de Santiago”, “Conozcámonos”, “Metronet”, “Metrocultura”, “Metroexpres”, “Redmetro”, “Metrocard”, “Metropass”, “Metroligero”, “Metro Tienda”, “Metro en la Cultura”; “Cargafácil”, “MetroTV”, “Multired”, “Multitrans”, “TVMetro”, “Metro Bici”, “Te llevo bajo la piel”, “Metrociudadano”.

d) Frase de propaganda: “El Metro te cuida, Cuida el Metro”, “Metro, pasa por ti”, “Metro de Santiago, pasa por ti”, “Metro ciudadano pasa por ti”.

Patentes de invención

Durante el año 2013 la tramitación de solicitudes de patentes de invención referentes a la Tarjeta Multivía continuó en Europa, Brasil y Venezuela, (“Dispositivo de Control y Seguridad que registra la carga y el cobro electrónico de Tarifas respecto de una Tarjeta de proximidad con un monto determinado en un Sistema de Transporte de Pasajeros”).

El trámite efectuado anteriormente con el mismo propósito en otros países, concluyó con la concesión de patentes en Estados Unidos, (Registro N° 7,229,016, de 12 de junio de 2007); México (Registro N°253570, de 18 de enero de 2008); Perú (Registro N° 5070, de 22 de agosto de 2008); Argentina (Registro N° AR048314B1, de 14 de junio de 2010); y finalmente a fines del año 2011, en Ecuador (Registro N° PI-11-2072, de fecha 30 de septiembre de 2011).

En Chile, con la concesión de patente el 11 de agosto de 2009, N° de Registro 45.663, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema y Método para la Detección de Escobillas o Frotadores Negativos utilizados para la determinación de la Posición de Trenes en una Ferrovía, particularmente de trenes con rodado neumático”.

Con anterioridad, el 31 de diciembre de 2008, N° de Registro 44.277, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema para detectar la condición de Inflado en neumáticos portadores o guías de trenes tipo metropolitano”.

2.6.6. PROPIEDADES Y EQUIPOS

Las instalaciones y equipos que utiliza la Sociedad en el desarrollo de sus actividades, tales como estaciones, túneles, material rodante, vías, equipamiento eléctrico, herramientas, repuestos, locales comerciales, edificios, etc., son de su propiedad y están ubicados en la Región Metropolitana.

Dentro de los edificios que posee metro se encuentran:

- 1. Edificio Corporativo y SEAT.** Oficinas centrales de la empresa emplazadas en un terreno de 9.870 m² con cerca de 23.000 m² construidos en la esquina de Lord Cochrane con Alameda n° 1414, sobre estación La Moneda. Comuna de Santiago.
- 2. Talleres y cocheras para mantención y bodegaje de trenes.** Suman un total de 495.732 m² de terreno. Estos son los siguientes:

- a. *Talleres Neptuno L1*: Están ubicados en Av. Dorsal n° 6252, comuna de Lo Prado. Tienen una superficie total de 207.961 m².
- b. *Talleres Lo Ovalle L2*: Están ubicados en Av. Lo Ovalle n° 1001, comuna de San Miguel. Tienen una superficie total de 61.063 m².
- c. *Cocheras Intermedias L4*: Están ubicados en Av. Américo Vespucio Sur n° 3652, comuna de Peñalolen. Tienen una superficie total de 64.000 m².
- d. *Talleres Puente Alto L4*: Están ubicados en Av. Nemesio Vicuña S/N, comuna de Puente Alto. Tienen una superficie total de 100.829 m².
- e. *Talleres San Eugenio L5*: Están ubicados en Av. Vicuña Mackenna n°1290, comuna de Ñuñoa. Tienen una superficie total de 61.879 m².

Para el desarrollo de las líneas 3 y 6, se contempla la integración de dos nuevos talleres y cocheras, para cada una de las nuevas líneas.

- f. *Talleres Terminal Norte L3*: Están ubicados en la esquina de Av. Américo Vespucio con Autopista Los Libertadores (Ruta CH 57), comuna de Quilicura. Tienen una superficie de 133.806 m².
- g. *Talleres Suiza L6*: Están ubicados en la esquina de Av. Pdte. Salvador Allende S/N, comuna de Cerrillos. Tienen una superficie de 47.886 m².

Por otro lado, Metro cuenta hoy con 103 kilómetros de red, 108 estaciones, 4 talleres, 7 espacios y multisalas culturales. También posee seis diferentes tipos de trenes, donde sus principales características son el tipo de rodado (neumático o acero) y el año de fabricación. En total, metro cuenta con una flota de 1.093 coches, todos situados en la Región Metropolitana.

2.6.7. SEGUROS

Metro S.A., mantiene actualmente contratadas diversas pólizas de seguro, las que se encuentran vigentes y corresponden al siguiente detalle: póliza de Responsabilidad Civil General con la Compañía RSA Seguros Chile S.A.; póliza de Incendio y Adicionales, para las siguientes ubicaciones, Complejo Central Administrativo, Oficinas de Metro S.A. ubicadas en Miraflores, Talleres Neptuno, Talleres Lo Ovalle, Talleres San Eugenio, Talleres Puente Alto, Cocheras Intermedias Línea 4, Almacenes Vasconia, Intermodal Pajaritos, Intermodal Vespucio Norte, Intermodal Estación del Sol, Intermodal La Florida, Intermodal Lo Ovalle, con Adicionales de Sismo sólo para Edificio Casona y de la Gerencia General, con la Compañía Mapfre Seguros Generales de Chile S.A.; póliza de Incendio para Trenes NS-93, con la Compañía Mapfre Seguros Generales de Chile S.A.; póliza de Vida para el Rol Ejecutivo

de Metro S.A. con la Compañía Zúrich Santander Seguros de Vida Chile S.A.; póliza de Accidentes de Pasajeros con la Compañía Zúrich Santander Seguros de Vida Chile S.A.; póliza de Vida para Vigilantes con la Compañía BBVA Seguros de Vida S.A. y póliza Flotante de Transporte de Carga con la Compañía RSA Seguros Chile S.A.

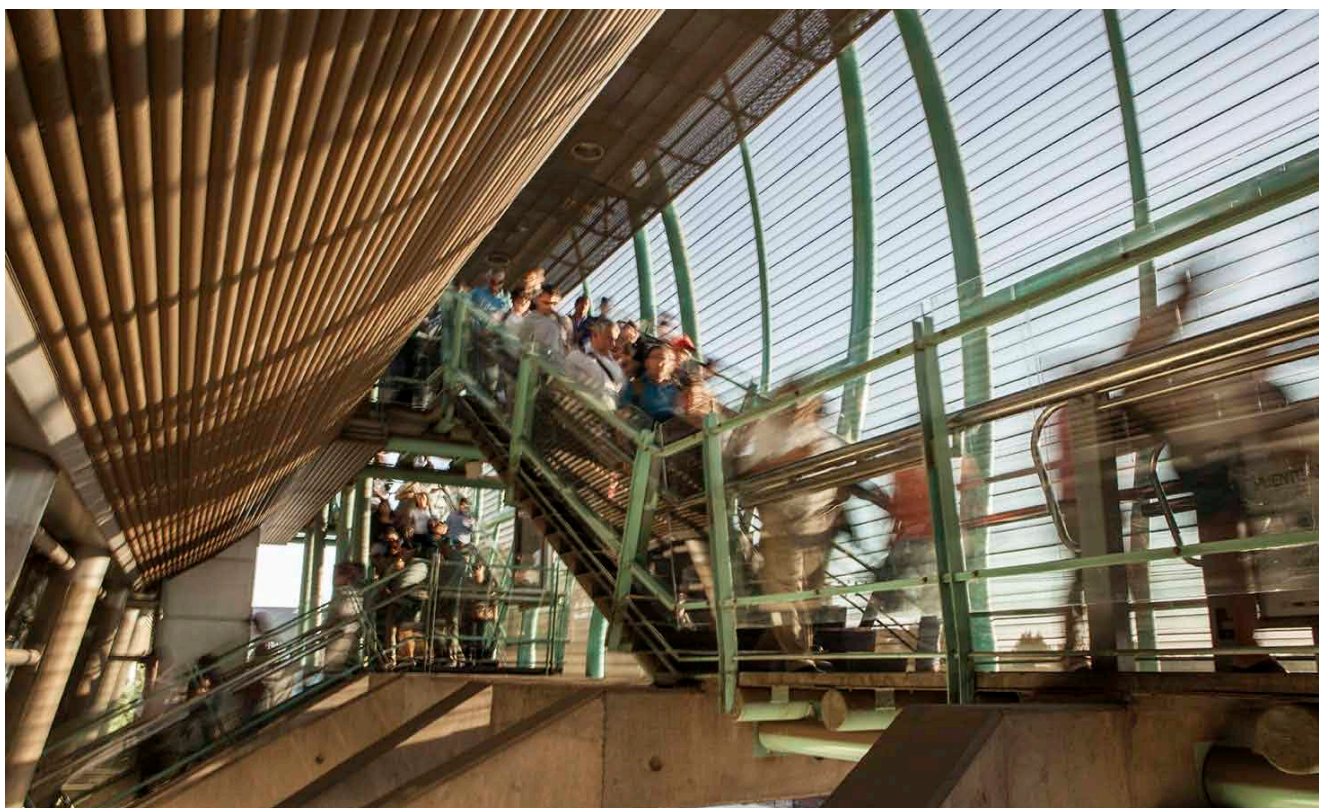
Metro S.A., mantiene además, pólizas vigentes para su proyecto de Líneas 6 y 3, que dan cobertura a los riesgos específicos de dichas obras, las que corresponden al siguiente detalle: póliza de Responsabilidad Civil con la Compañía RSA Seguros Chile S.A.; póliza de Todo Riesgo Construcción y Montaje con la compañía de Seguros Generales Penta-Security S.A.

2.6.8. CONTRATOS

La Empresa mantiene contratos con terceros en relación a diversos ámbitos, siendo los más relevantes aquellos que se detallan a continuación:

- Contrato con la empresa JCDecaux, para el arriendo de espacios publicitarios en estaciones y trenes del Metro.
- Contrato con el Banco Santander Chile, para el servicio de cuentas corrientes y otros servicios bancarios.
- Banco del Estado de Chile, para el servicio de administración de la Cartera de Inversiones Financieras de Metro S.A.
- Contrato de mantenimiento de hardware de red y de soporte a usuarios y administración de red con Policomp S.A. y Soporte Sistema ERP SAP Financiero Contable con Novis S.A., entre otros.
- Contratos con proveedores de servicios de mantenimiento y aseo en talleres, trenes, estaciones, vías y edificios y otros servicios: Servicios Industriales GVL Comao Ltda; Alstom Chile S.A.; CAF Chile S.A.; Balfour Beatty Chile S.A.; Siemens S.A.; Sometec S.A.; Bitelco Diebold Chile Ltda.; Garage INC S.A.; Thyssenkrup Elevadores S.A.; Ascensores Otis Chile Ltda.; Transportes M&M Ltda.; Gestión Mantenimiento de Automatismo y Peajes S.A., Indra Sistemas Chile S.A.; Servicios Industriales GVL Comao S.A.; Proyectos y Productos Profesionales Ltda.

- Contratos con proveedores de servicios de casino, guardias de seguridad, operadoras telefónicas, auditoría y otros servicios generales: Central Restaurantes Ltda., Eulen Seguridad S.A., Securitas S.A., Esert Servicios Integrales de Seguridad Ltda.; Entel Telefonía Local S.A., Telefónica Móviles Chile S.A., Ernst & Young Servicios profesionales de Auditoría, Dimacofi S.A., entre otras.
- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Subterráneo: EME Servicios Generales Ltda., Consorcio GSI SPA e Ingeniería en Electrónica Computación y Medicina S.A.
- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Superficie: Transbank S.A.; Soc.de Recaudación y Pagos de Servicios Ltda.(Servipag); BancoEstado Centro de Servicios S.A.



2.7. Actividades Financieras

La Sociedad mantiene cuentas corrientes en el Banco Santander Chile, Banco de Chile, Banco BICE y Banco Estado, para facilitar el pago de sus compromisos con los distintos proveedores de bienes y servicios, así como con sus trabajadores. Los activos financieros que mantiene la Empresa corresponden fundamentalmente a depósitos a plazo e instrumentos de renta fija (pactos con compromiso de retroventa), todos ellos detallados en las notas a los estados financieros. Estos activos, son administrados por instituciones financieras especializadas, de acuerdo a las políticas de inversión financiera proporcionadas por Metro S.A., consistente con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Hacienda sobre esta materia.

2.8. Análisis Estratégico: Factores de Riesgo

Metro se encuentra expuesto a diversos riesgos asociados al mercado, como también a riesgos propios de su negocio, y para ello ha creado instancias dentro de su organización, que buscan la generación de estrategias que permitan minimizar estos riesgos y disminuir los potenciales efectos adversos que éstos conllevan.

Respecto de la demanda de pasajeros, debe considerar la actividad económica del país, el nivel de empleo y la inflación, entre otros factores relevantes. En relación a la tarifa técnica, esta tiene como objetivo la cobertura de costos de la empresa, la cual se compone por: costos operacionales, reposición de activos y deuda, en un plazo de 40 años. Dicha tarifa es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Cabe señalar, que la tarifa a público es distinta de la que percibe Metro por pasajero transportado. Mientras que en diciembre de 2013 los clientes pagaron \$680 en hora punta, \$620 en horario valle y \$570 en horario bajo, en promedio la Sociedad percibió ese mes una tarifa técnica de \$306,99 por cada pasajero.

Dentro de los principales riesgos que podrían afectar el desempeño de Metro, se pueden identificar los siguientes:

El riesgo asociado al tipo de cambio se reduce con una Política de Cobertura que permite entre otras, la colocación de bonos a tasa fija en UF.

1. Riesgos Financieros: Dentro de este grupo, se encuentra riesgos de mercado, liquidez y riesgo crediticio.

La estructura de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2013, se encuentra denominada en UF 78% y en dólares el restante 22%. Lo anterior implica el riesgo asociado al tipo de cambio, el cual, dado el Polinomio de Indexación, que actualiza la tarifa técnica, ante variaciones del Dólar y Euro, además de otras variables, produce un “hedge natural” en el flujo operacional de largo plazo.

Para reducir riesgos asociados a tasa de interés (Libor) respecto de créditos contratados a tasa variable, Metro cuenta con una Política de Cobertura, la que entre otras acciones, permite efectuar operaciones de derivados como Cross Currency Swap (CCS) y colocación de bonos a tasa fija en UF.

Respecto a la liquidez, los ingresos asociados al transporte de pasajeros de Metro, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de Metro, generando la liquidez necesaria para cubrir compromisos. Adicionalmente, Metro cuenta con líneas de crédito bancarias debidamente aprobadas, lo cual permite reducir el riesgo de liquidez.

En relación al riesgo crediticio de cuentas por cobrar o de deudores comerciales, concerniente a los ingresos por locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar. Este riesgo es limitado, ya que dichos ingresos corresponden a un 18% del total de ingresos ordinarios, dado a que el 82% restante corresponde a ingresos por tarifa técnica. La morosidad asociada a este tipo de deudores es considerada baja.

Asimismo, el nivel de exposición al riesgo asociado a los activos financieros está establecido por la Política de Inversión Financiera, la cual apunta a reducir riesgos gracias a la diversificación de la cartera estableciendo límites máximos a invertir por banco, junto con considerar clasificaciones de riesgos mínimas por emisor.

2. Riesgo del Capital: En relación a la gestión del capital, Metro busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Metro, año a año, a través de Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco y de Capital asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión. Además, hace seguimiento de la estructura de capital a través de índices de endeudamiento y patrimonio.

3. Riesgo de Commodities: La energía eléctrica es el principal “commodity” que requiere la empresa para su operación. De existir un quiebre en el suministro, Metro cuenta con sistemas de alimentación de conexión directa en dos puntos al Sistema Interconectado Central (SIC), que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4. Además, dichos sistemas de alimentación se encuentran duplicados y diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en modalidad “stand by”, de manera que frente a la falla de uno de ellos, el otro entra en operación en forma inmediata, existiendo siempre un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Conjuntamente, para el caso de las Líneas 1, 2 y 5, ante la eventualidad de una caída en el SIC, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Asimismo, se debe señalar que en el mes de junio de 2004, la Sociedad firmó el Contrato de Suministro de Potencia y Energía con la distribuidora Chilectra S.A., el que rige a contar del 1º de agosto de 2004 y que permite asegurar el suministro de energía eléctrica de la red actual, por un período de 10 años. El contrato anterior finaliza en marzo 2014, por lo que Metro se encuentra en etapa de formalización de un nuevo contrato que asegure el suministro a contar de abril 2014.

4. Riesgo por eventos de caso fortuito o fuerza mayor: Metro cuenta con instancias de administración y control de riesgos, donde se analizan permanentemente los posibles eventos relacionados con la acción de la naturaleza o terceros que pudieran afectar la operación, para lo cual se dispone de Planes de Emergencia que se revisan y actualizan periódicamente.

2.9. Planes de Inversión

2.9.1. POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Metro de Santiago destina importantes recursos a estudios y proyectos de inversión, tanto de expansión de su red como de mantención y mejoramiento de su infraestructura actual. La inversión en expansión tiene como objetivo consolidar a Metro como eje estructurante del sistema de transporte público de la capital, mientras que la inversión en mantención y mejoramiento busca mejorar la calidad del servicio, preservar y mantener las instalaciones y recintos y adecuar la tecnología a las necesidades de renovación y modernización de los equipos y sistemas, permitiendo brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Respecto a las fuentes de financiamiento, durante el año 2013 las inversiones de reposición y mejoramiento de la infraestructura y equipos, fueron financiadas con recursos provenientes de la operación y aportes de capital. En relación a las inversiones necesarias para la expansión de la red, en general la componente importada de los equipamientos es financiada por Metro S.A. vía contratación de deuda, la que es repagada a través de incremento de la tarifa técnica de Metro S.A. En tanto la componente nacional, compuesta por la infraestructura, obras civiles y otros gastos, así como los aranceles e impuestos por la internación de los suministros importados, ha sido financiada con aportes del Fisco, aportes que posteriormente se capitalizan.

2.9.2. PLAN DE DESARROLLO DE METRO

Construcción de nuevas Líneas 3 y 6

Durante 2013 continuó avanzando el proyecto más desafiante de la historia de Metro, el que implica el crecimiento de la red de Metro en un 36%, significa una gran inversión que alcanza los USD 2.758 millones. Este proyecto, que marca un hito en la historia del tren subterráneo, finalizará completamente en 2018 e implica una estructura de financiamiento compuesta por aportes de socios (Fisco y Corfo), que representan dos tercios de la inversión total, y aportes de Metro (vía endeudamiento que se repaga con incrementos de tarifa técnica) por un tercio de la inversión total.

A diciembre de 2013, el proyecto registró un avance del 13% en la ejecución. Se trata de un proyecto de alto estándar que recoge las mejores prácticas internacionales en la materia. Puertas de andén, electrificación área, conducción automatizada, cámaras al interior de coches, aire acondicionado, sistema de información a pasajeros se encuentran entre las innovaciones.

Las licitaciones del proyecto de las nuevas Líneas 3 y 6 se están desarrollando según programación, las más relevantes durante 2013 fueron:

- Adjudicaciones de contratos de construcción e ingeniería.
- Adjudicación de material rodante (185 nuevos coches) y sistema de pilotaje automático.

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL DE TRENES

Para asegurar la transparencia del proceso y fomentar la competitividad, Metro contempló diversas acciones durante las etapas previas, destacando la realización de un “road show” durante septiembre de 2012, oportunidad en que se explicaron los principales aspectos técnicos y administrativos de la licitación a las empresas proveedoras de coches y del sistema CBTC a nivel mundial.

Junto con ello, la empresa también realizó innovaciones en las bases técnicas, efectuando especificaciones más funcionales y centradas en objetivos, a fin que una mayor cantidad de empresas proponentes participara del proceso.

Finalmente, se adjudicó la licitación internacional para el suministro y mantenimiento de trenes y su sistema de pilotaje automático CBTC al consorcio español-canadiense CAF-THALES.

2.9.3 PROYECTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN

Durante el año 2013, se llevaron a cabo las siguientes mejoras a la red actual de Metro:

Se completa llegada de trenes con aire acondicionado en Línea 1

En septiembre de 2012 entró en servicio el primero de los 14 nuevos trenes con aire acondicionado, que se fueron incorporando paulatinamente a la Línea 1 hasta octubre de 2013. Esta adquisición permitió aumentar en 11% la flota y reducir densidades en horarios punta, permitiendo una mayor comodidad a los usuarios al existir más espacio disponible.

Remodelación de trenes

En octubre se dio inicio a este proceso, que busca mejorar la experiencia de viaje de los usuarios del tren subterráneo. El proyecto de remodelación contempla dejar la totalidad de los coches de Línea 1 con con aire acondicionado. Posterior a ello, se implementará en cerca del 60% de los coches de Líneas 2 y 5.

Proyecto accesibilidad universal

En 2012 se inauguraron 7 ascensores y en 2013 iniciamos la construcción de otros en 7 estaciones. Para 2014 se inaugurarán en las siguientes: Ciudad del Niño, Rondizzonni, Universidad Católica, San Miguel, Manuel Montt, Salvador y Las Rejas. En 2016, toda la red de Metro contará con accesibilidad universal.

Información a pasajeros

Durante 2013, se llevaron a cabo diferentes iniciativas tendientes a proporcionar una mejor comunicación a pasajeros, entre las que se cuentan la implementación de:

- Sistema de información en tiempo real en andenes para las Líneas 4 y 4A. 171 pantallas de Metro TV se habilitaron en 2013, y el primer semestre de 2014 se implementará en las Líneas 2 y 5.
- Aplicación MetroMobile para dispositivos con sistemas operativos iOS y Android. Permite conocer al instante el estado de la red, la estación más cercana a su ubicación, los servicios que se encuentran en el entorno y otros beneficios.
- Presencia activa en Redes Sociales: más de 360 mil seguidores en Twitter. Metro es uno de los líderes del área transporte a nivel mundial, y también ha marcado presencia en Facebook, Flickr, YouTube y Foursquare.
- Semáforos informativos en las 22 estaciones más demandadas de la red que dan cuenta del estado de la operación.
- Call Center para consultas de nuestros clientes (fono 600 600 9292): más de 23 mil consultas.

Etapa de pruebas del Sistema de Control Automático de Trenes

Durante 2013 se continuó avanzando en el proyecto para la instalación de un moderno sistema de control automático de trenes: Communication Based Train Control (CBTC), que consiste en reemplazar el sistema de conducción de los trenes actuales por un sistema de pilotaje de trenes basado en las comunicaciones. Esta tecnología permitirá aumentar la velocidad comercial de los trenes, regularizar la frecuencia, ahorrar energía y brindar un servicio más eficiente y seguro. Dentro de las acciones que se desarrollaron el 2013 se encuentra la realización de las primeras pruebas con trenes en la Línea 1.

2.9.4 DESARROLLO DE UN SERVICIO INTEGRAL

Metro se ha convertido en un espacio que ofrece servicios más allá del transporte. Así, viajar en Metro no sólo permite a los usuarios trasladarse, sino que al mismo tiempo sus estaciones se han convertido en verdaderos puntos de encuentro, en los que se pueden efectuar compras y trámites, contemplar obras de arte público o pedir prestados libros.

En 2013, 441 mil libros fueron prestados en las 20 BiblioMetro de la red.

Junto con esto, Metro ha desarrollado un compromiso con la integración con otros medios de transporte través de 9 BiciMetro de la red y cinco estaciones intermodales. En las guarderías de bicicletas durante 2013, **se prestaron 37 mil bicicletas.**

En tanto, 230 mil viajes se realizaron a través de las 5 estaciones intermodales gestionadas por el tren subterráneo.

Administración de la tarjeta Bip!

Como un reconocimiento a la capacidad técnica e innovación de la empresa, Metro asumió exitosamente el Canal de Carga y Distribución de la Tarjeta Bip! en la ciudad. Con esto, se hace cargo de la administración de más de 1.700 puntos de carga.

Concretamente, Metro se encuentra trabajando en acciones que contemplan la incorporación de diversos locales de retail al sistema, como farmacias y supermercados; además de puntos de alta afluencia de público, tales como establecimientos educacionales y empresas, lo que implicará aumentar en 48% la red actual (800 nuevos puntos).

Extensión de andenes

Seis estaciones de la Línea 5: Rodrigo de Araya, Carlos Valdovinos, Camino Agrícola, San Joaquín, Pedrero y Mirador fueron intervenidas para contar con andenes 27 metros más amplios.

Esta medida permite posibilitar la entrada de trenes de hasta siete carros incrementando la oferta de transporte de esta línea que moviliza diariamente a más de 400.000 pasajeros.

Además, incluye la instalación nuevos techos fabricados con modernas tensoestructuras, tecnología basada en las mismas membranas flexibles implementadas entre Laguna Sur y Del Sol.





03 Gobierno Corporativo

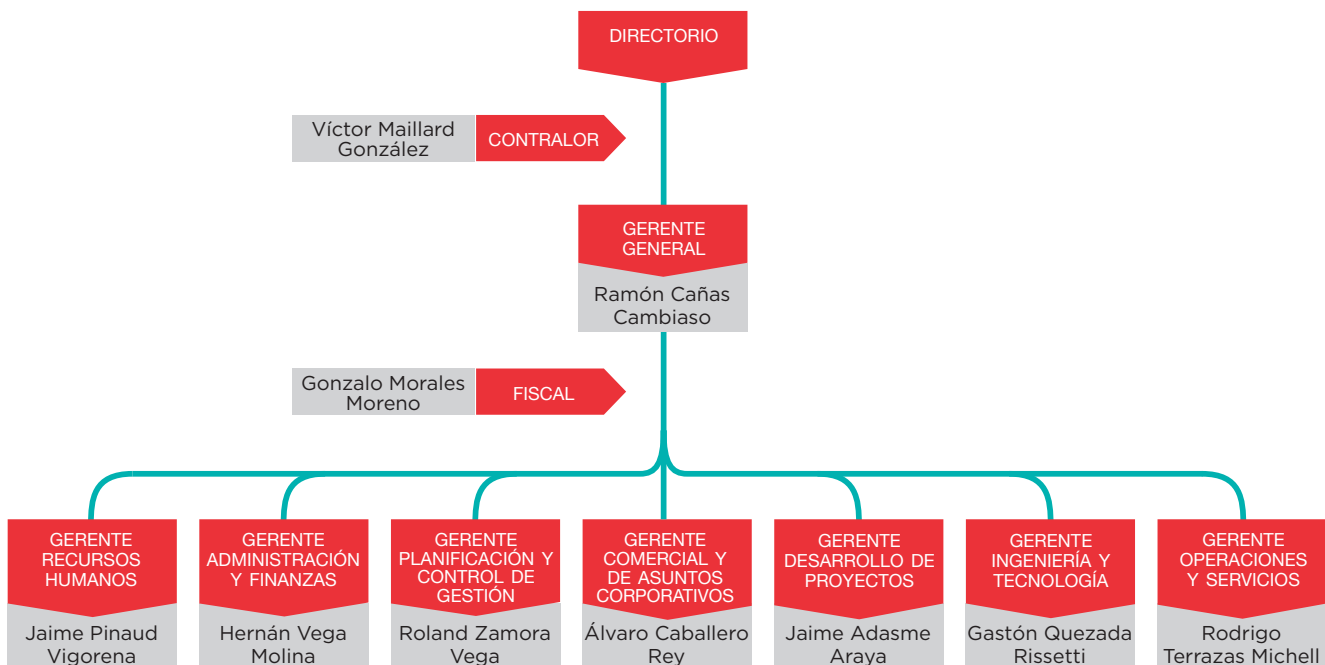
3.1. Descripción de la Organización

La Administración Metro de Santiago está radicada en su Directorio, integrado por su Presidente, Vicepresidente y cinco Directores. Durante el año 2013 se realizaron 25 Sesiones Ordinarias de Directorio.

De dicho organismo dependen el Gerente General y la unidad asesora de Contraloría.

Al 31 de diciembre de 2013, el Gerente General ejerce la administración de la Empresa a través de siete Gerencias: Recursos Humanos, Comercial y de Asuntos Corporativos, Operaciones y Servicios, Administración y Finanzas, Desarrollo de Proyectos, Ingeniería y Tecnología, y Planificación y Control de Gestión. Además, recibe el apoyo directo de Fiscalía.

3.2. Organigrama



3.3. Directorio



Fernando Cañas Berkowitz
Presidente
Ingeniero Comercial
Rut: 5.853.136-7



José Luis Domínguez Covarrubias
Vicepresidente
Ingeniero Civil
Rut: 6.372.293-6



Domingo Arteaga Echeverría
Director
Ingeniero Civil
Rut: 7.816.189-2



Bernardo Fontaine Talavera
Director
Economista
Rut: 6.371.763-0



Clemente Pérez Errázuriz
Director
Abogado
Rut: 10.890.592-1



Francisco Silva Donoso
Director
Ingeniero Civil
Rut: 4.858.635-K



Luis de Grange Concha
Director
Ingeniero Civil de Industrias
Rut: 12.487.883-7

Asesor Directorio
Víctor Maillard González
Contralor
Contador Auditor
Rut: 5.013.160-2



Cambios en Directorio

Con fecha 22 de abril, el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia presentada por el Sr. Carlos Zepeda Hernández a su cargo de Director de la Empresa.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril de 2013, se designaron directores de la empresa a los señores, Fernando Cañas Berkowitz, José Luis Domínguez Covarrubias, Domingo Arteaga Echeverría, Bernardo Fontaine Talavera, Clemente Pérez Errázuriz, Luis de Grange Concha y Orlando Chacra Corvillón.

Con fecha 13 de mayo, el Directorio acordó designar como presidente de la empresa al director Sr. Fernando Cañas Berkowitz y como vicepresidente al director Sr. José Luis Domínguez Covarrubias.

Con fecha 12 de agosto de 2013, el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia de don Orlando Chacra Corvillón al cargo de Director de la empresa. En la misma sesión, se designó como Director de Metro al Sr. Francisco Javier Silva Donoso.

Asesorías contratadas con Firmas Auditoras

Dentro del periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2013, se contrataron los siguientes servicios a empresas auditoras:

Nombre o Razón Social	Servicios	Honorario (\$)
Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada	Servicios de auditoría Estados Financieros 2013 (cuota 1/3)	35.748.766
	Servicios de auditoría Estados Financieros 2013 (cuota 2/3)	33.630.248
	Servicios de auditoría Estados Financieros 2013 (cuota 3/3)	44.932.549
	Estudio de costos y compensaciones laborales	12.151.594
Total		126.463.157
KPMG Auditores Consultores Limitada	Asesoría en la estrategia de sostenibilidad de Metro	7.686.178
Total		7.686.178
Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada	Apoyo en levantamiento de indicadores para reporte de sustentabilidad	9.442.020
	Apoyo en la suscripción anual de compensaciones ESIREM	2.103.643
Total		11.545.663
Jeria, Martínez y Asociados Limitada	Certificado Sello PROPYME	2.737.882
Total		2.737.882
Deloitte Auditores y Consultores Limitada	Servicio de levantamiento y caracterización de sistemas operacionales	30.859.961
	Auditoría a ERP SAP	26.852.388
	Asesoría estructura organizacional negocios no tarifarios	32.882.293
	Diseño de procedimiento de denuncias confidenciales	2.289.474
Total		92.884.116

Respecto de otras asesorías, cabe mencionar, que el Directorio y los Comités de Directores no contrataron otros servicios directamente, durante el año 2013.

3.3.1. COMITÉ DE DIRECTORES

Existen 3 comités de directores los cuales son:

Comité de Gestión de Proyectos: Encargado de revisar los lineamientos para el desarrollo de nuevos proyectos de extensión y de nuevas líneas.

Comité Operacional: Comprende las líneas estratégicas y de gestión del desarrollo del negocio de la empresa, tratando temas de operación y servicios, planificación y control, de ingeniería y tecnología, de recursos humanos y comerciales.

Comité Auditoría y Finanzas: Este comité vela por que en la empresa se administren eficientemente sus recursos financieros y de conformidad a los

procedimientos establecidos. Además conoce los criterios contables adoptados por la empresa y sus eventuales modificaciones. Supervisa la labor de auditoría interna y también se pronuncia sobre la auditoría externa de los estados financieros de la empresa.

Cabe mencionar, que las materias indicadas deben entenderse ilustrativas y no comprenden la totalidad de las funciones que detentan los comités, por ir variando conforme se va desarrollando el negocio. Durante el año 2013, los comités de directorio se encuentran conformados como a continuación se indica:

Comités de Directorio 2013			
	Gestión de Proyectos (N° Sesiones: 12)	Operacional (N° Sesiones: 12)	Auditoría y Finanzas (N° Sesiones: 12)
Presidente	José Luis Domínguez	Domingo Arteaga Echeverría	Bernardo Fontaine Talavera
Integrantes	Fernando Cañas Berkowitz	Fernando Cañas Berkowitz	José Luis Domínguez Covarrubias
	Bernardo Fontaine Talavera	Luis de Grange Concha	Francisco Silva Donoso
	Clemente Pérez Errázuriz	Clemente Pérez Errázuriz	Domingo Arteaga Echeverría
	Domingo Arteaga Echeverría	José Luis Domínguez Covarrubias	Fernando Cañas Berkowitz
	Luis de Grange Concha	Francisco Silva Donoso	

Actúa como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Jaime Pilowsky Greene.

Comités del Directorio 2012			
	Gestión de Proyectos (N° Sesiones: 12)	Operacional (N° Sesiones: 12)	Auditoría y Finanzas (N° Sesiones: 12)
Presidente	José Luis Domínguez	Domingo Arteaga Echeverría	Bernardo Fontaine Talavera
Integrantes	Fernando Cañas Berkowitz	Fernando Cañas Berkowitz	José Luis Domínguez Covarrubias
	Carlos Zepeda Hernández	Luis de Grange Concha	Carlos Zepeda Hernández
	Bernardo Fontaine Talavera	Clemente Pérez Errázuriz	Domingo Arteaga Echeverría
	Clemente Pérez Errázuriz	José Luis Domínguez Covarrubias	Fernando Cañas Berkowitz
	Domingo Arteaga Echeverría		
	Luis de Grange Concha		

Durante el año 2012, actuó como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Jaime Pilowsky Greene.

3.4. PRINCIPALES EJECUTIVOS



Ramón Cañas C.



Hernán Vega M.



Jaime Adasme A.



Rodrigo Terrazas M.



Jaime Pinaud V.



Álvaro Caballero R.



Gastón Quezada R.



Roland Zamora V.



Gonzalo Morales M.



Víctor Maillard G.

Cargo	Nombre	Profesión	C.I.	Fecha Nombramiento
Gerente General	Ramón Cañas Cambiaso	Ingeniero Civil Eléctrico	7.460.288-6	01/06/2013
Gerente Administración y Finanzas	Hernán Vega Molina	Ingeniero Comercial	6.373.587-6	01/03/1997
Gerente Desarrollo de Proyectos	Jaime Adasme Araya	Constructor Civil	7.535.688-9	01/06/2012
Gerente Operaciones y Servicios	Rodrigo Terrazas Michell	Ingeniero Electrónico	9.516.705-5	23/09/2013
Gerente Recursos Humanos	Jaime Pinaud Vigorena	Psicólogo	8.911.444-6	17/12/2012
Gerente Comercial y Asuntos Corporativos	Álvaro Caballero Rey	Ingeniero Civil Transporte	9.492.942-3	01/08/2000
Gerente Ingeniería y Tecnología	Gastón Quezada Rissetti	Ingeniero Civil Computación	8.857.131-2	01/06/2011
Gerente de Planificación y Control de Gestión	Roland Zamora Vega	Ingeniero Civil Industrial	9.395.145-k	05/07/2011
Fiscal	Gonzalo Morales Moreno	Abogado	8.866.936-3	01/01/2008
Contralor	Víctor Maillard González	Contador Auditor	5.013.160-2	26/05/2003

Cabe señalar, que los ejecutivos principales de Metro y los Directores de la empresa, no tienen participación en el capital de la sociedad, pues Metro es una empresa en que el Estado es dueño de la totalidad de su capital accionario.

Cambios en Equipo Gerencial

Con fecha 26 de marzo de 2013, el Directorio acordó aceptar la renuncia voluntaria del Sr. Roberto Bianchi Poblete al cargo de Gerente General, materializada a partir de junio de 2013. Se acordó designar en el cargo a partir de tal fecha, al Sr. Ramón Cañas Cambiaso, quien tenía el cargo de Gerente de Operaciones y Servicios de Metro S.A.

El 23 de septiembre de 2013, se incorporó al Equipo Gerencial el Sr. Rodrigo Terrazas Michell, en el cargo de Gerente de Operaciones y Servicios.

3.4.1. REMUNERACIONES

Directorio

Cuadros comparativos de las remuneraciones percibidas por los Directores durante los años 2013 y 2012, expresadas en miles de pesos:

Participación o Asignación Año 2013			
Directores Año 2013	Remuneración Fija	Honorarios	Total
Fernando Cañas Berkowitz	88.477	0	88.477
José Domínguez Covarrubias	5.077	7.252	12.329
Carlos Zepeda Hernández	1.122	800	1.922
Domingo Arteaga Echeverría	3.384	4.427	7.811
Clemente Pérez Errázuriz	3.384	4.835	8.219
Bernardo Fontaine Talavera	3.384	4.835	8.219
Luis De Grange Concha	3.384	4.835	8.219
Orlando Chacra Corvillón	843	1.204	2.047
Francisco Silva Donoso	1.420	2.028	3.448
Total	110.475	30.216	140.691

Participación o Asignación Año 2012			
Directores Año 2012	Remuneración Fija	Honorarios	Total
Fernando Cañas Berkowitz	84.791	391	85.182
José Domínguez Covarrubias	4.948	7.132	12.080
Carlos Zepeda Hernández	3.373	3.767	7.140
Domingo Arteaga Echeverría	3.328	4.358	7.686
Clemente Pérez Errázuriz	3.328	4.755	8.083
Bernardo Fontaine Talavera	3.328	4.755	8.083
Luis De Grange Concha	3.056	4.364	7.420
Total	106.152	29.522	135.674

Asistencia a Comité Año 2013	
Directores Año 2013	Otros Honorarios
José Domínguez Covarrubias	4.110
Carlos Zepeda Hernández	680
Domingo Arteaga Echeverría	3.763
Clemente Pérez Errázuriz	3.769
Bernardo Fontaine Talavera	3.769
Luis De Grange Concha	4.109
Orlando Chacra Corvillón	1.025
Francisco Silva Donoso	1.724
Total	22.948

Asistencia a Comité Año 2012	
Directores Año 2012	Otros Honorarios
Fernando Cañas Berkowitz	333
José Domínguez Covarrubias	4.042
Carlos Zepeda Hernández	3.036
Domingo Arteaga Echeverría	3.705
Clemente Pérez Errázuriz	4.041
Bernardo Fontaine Talavera	4.041
Luis De Grange Concha	3.709
Total	22.907

Pasajes, Viáticos y otros Estipendios

Durante al año 2013, la empresa no desembolsó gastos por concepto de pasajes. Por su parte el año 2012 la empresa desembolso por director Sr. Fernando Cañas Berkowitz M\$ 3.638.

En cuanto a los viáticos en el año 2013 la empresa no desembolso gastos. Por su parte el año 2012 el Sr. Fernando Cañas Berkowitz recibió M\$ 580.

Principales Ejecutivos

Durante el año 2013 las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$183.677 (M\$183.062 en el año 2012) y las rentas percibidas por los Principales Ejecutivos (excluyendo al Gerente General) año 2013 M\$1.125.266 (M\$1.263.196 en el año 2012).

Los gerentes tienen derecho, durante el primer trimestre de cada año, a un bono anual individual cuyo cálculo se basa en los resultados de la empresa y el desempeño individual en el año calendario anterior, siendo aprobado anualmente por el Directorio de la Empresa.

3.4.2. SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES

Tanto los Accionistas como el Comité de Directores no han realizado solicitud de informar comentarios ni proposiciones en la presente Memoria.



04 Propiedades y Acciones

PROPIEDADES Y ACCIONES

4.1. PROPIEDAD

La Empresa es propiedad de dos accionistas: la Corporación de Fomento de la Producción - Corfo y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda, siendo su controlador el primero de ellos. Metro no posee acuerdos de actuación conjunta.

Respecto a aumento de capital, con fecha 25 de junio de 2013 se llevó a cabo la 29ª Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha, en la suma de M\$99.200.000, valor nominal, mediante la emisión 2.684.709.066 acciones de pago de la serie A que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2013.

Con fecha 23 de diciembre de 2013 se llevó a cabo la 30ª Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha, en la suma de M\$125.753.136, valor nominal, mediante la emisión 3.508.737.054 acciones de pago de la serie A suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Las acciones A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

Con lo anterior, el capital pagado al 31 de diciembre de 2013, está representado por 31.838.378.329 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal, pertenecientes a la Serie A y B respectivamente, correspondiendo 31.446.308.704 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 19.555.746.688 acciones al Fisco de Chile.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2012 está representado por 25.644.932.209 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Serie A y B respectivamente, correspondiendo 26.598.112.371 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 18.210.496.901 acciones al Fisco de Chile.

La distribución de accionistas al 31 de diciembre de 2013 se detalla en el siguiente cuadro:

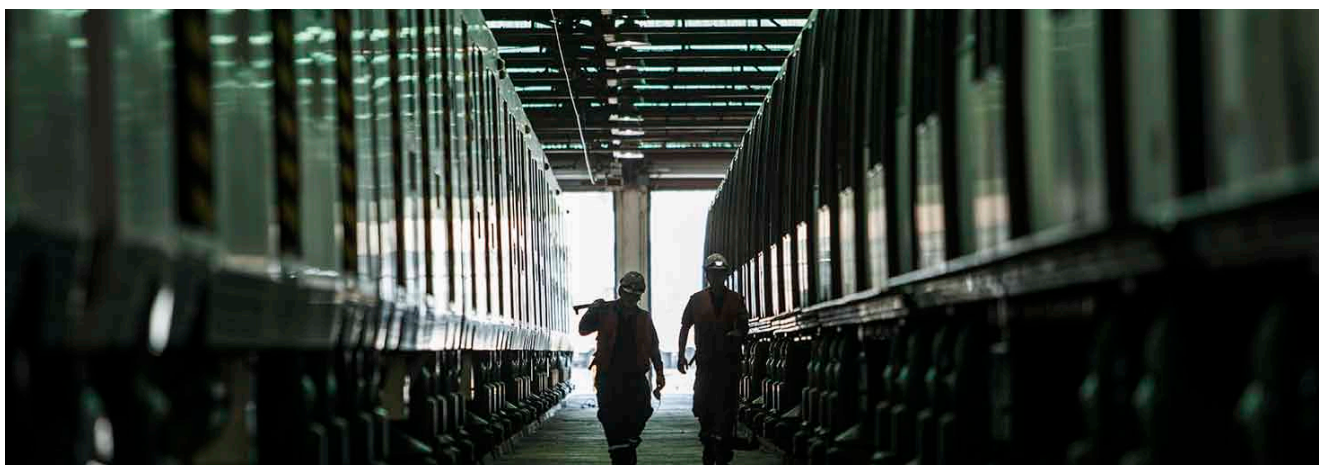
Accionistas	Nº de Acciones (millones)			%
	Serie "A"	Serie "B"	Total	
Corporación de Fomento de la Producción	19.342,8	12.103,5	31.446,3	61,66%
Fisco, representado por el Min. de Hacienda	12.495,5	7.060,2	19.555,7	38,34%
Total	31.838,3	19.163,7	51.002,0	100,00%

4.2. POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Empresa es aquella que se consigna en sus estatutos y en la Ley de Sociedades Anónimas, en orden a que en cada ejercicio se distribuya al menos el 30% de las utilidades líquidas, debiendo dicha política revisarse año a año. Esto con el objeto de analizar aspectos tales como la existencia de inversiones cuantiosas, proyectos importantes en ejecución o, en general, cualquier otra circunstancia que pudiere hacer procedente adoptar una decisión distinta al criterio recién indicado como política.

La política de dividendos de la Empresa concuerda con la legislación vigente en que a lo menos un 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En la 22ª Junta Ordinaria de Accionistas, de fecha 25 de abril de 2013, se acordó la no distribución de utilidades ni reparto de dividendos, debido a que no se obtuvieron utilidades. Cabe señalar, que durante los últimos 3 años Metro no ha repartido dividendos, por las mismas razones ya señaladas.





05 Subsidiarias y Asociadas
e Inversiones en otras
Sociedades

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

Metro S.A. tiene como única filial la Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.)

Mediante escritura pública de 30 de enero de 1998, suscrita entre la Empresa de Ferrocarriles del Estado y la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Francisco Rosas Villarroel, se llevó a cabo la creación de la Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

- Individualización y naturaleza: La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A., que puede también usar o identificarse con la sigla “Transub S.A.”, es una sociedad anónima de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.
- Capital suscrito y pagado: Su capital suscrito y pagado es de \$30.000.000 (treinta millones de pesos), dividido en treinta mil acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal.
- Objeto social y actividades a desarrollar: Su objeto social es atender servicios de transporte suburbano de pasajeros y la explotación comercial de sus bienes en actividades o servicios complementarios.
- Directores y Gerente General: Su directorio está integrado por los señores Hernán Vega Molina, Ignacio Tapia Hortuvia y Víctor Morales Vega en representación de Metro S.A.; y Antonio Dourthé Castrillón y Cecilia Araya Catalán, en representación de EFE.

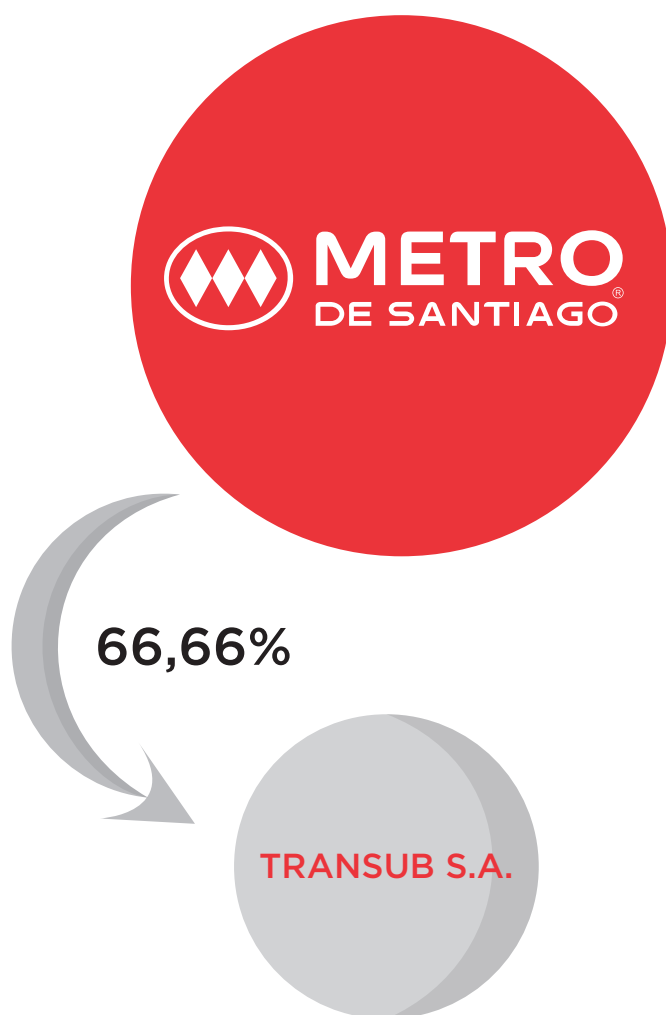
Atendido que Transub S.A. no se encuentra activa, sus Directores y Gerente General, no cobran remuneraciones por las sesiones a las que sea necesario asistir.

Cargos en el Directorio y gerencia General:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| - Presidente | Hernán Vega Molina |
| - Vicepresidente | Antonio Dourthé Castrillón |
| - Gerente General Interino | Augusto Lucero Alday |

- Porcentaje de participación: El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 66,66%.
- Directores y Gerentes de la matriz: Don Hernán Vega Molina, tiene el cargo de Gerente de Administración y Finanzas de Metro S.A.; don Ignacio Tapia Hortuvia tiene el cargo de Subgerente de Finanzas; don Víctor Morales Vega tiene el cargo de Asesor de la Gerencia General; y don Augusto Lucero Alday tiene el cargo de asesor senior de la Subgerencia Sistemas Trenes y Equipamientos en Metro S.A.

- Relaciones comerciales con la filial: No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.
- Actos y Contratos suscritos con la filial: No se han suscrito actos o contratos con la filial.
- Proporción de la inversión en el activo: La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A. (el patrimonio de la filial es negativo y por lo tanto su valorización es de \$ 1 en el activo de Metro S.A).
- Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas: Metro S.A. no tiene otras filiales ni coligadas.
- Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Transub S.A.





06 Colaboradores

COLABORADORES

Los colaboradores son uno de los pilares principales de la empresa, entendiendo la organización que las condiciones y posibilidades de desarrollo de éstos son fundamentales para una exitosa gestión.

6.1. Dotación de personal

La siguiente es la dotación de Metro a diciembre de cada año.

Dotación de personal			
Año (A diciembre)	2013	2012	2011
Ejecutivos y Jefes de Sección	198	145	148
Analistas	496	360	294
Administrativos	214	295	315
Personal de Mantenimiento	458	503	496
Personal de Tráfico de Trenes	1.232	1.207	1.133
Personal de Estaciones	932	891	880
Total Dotación Empresa	3.530	3.401	3.266

6.2. Formación y Capacitación

En la actualidad, Metro posee programas de formación orientados a dos grandes segmentos: Programas de Formación Operacionales y Programas de Formación Corporativos.

En los Programas de Formación Corporativos, transversales a las diferentes gerencias, destaca la Escuela de Liderazgo, un programa que tiene por objetivo potenciar el rol de los líderes de Metro, entregándoles herramientas que aporten a la gestión que a diario realizan con sus equipos de trabajo en donde, durante 2012 y 2013, participaron 229 líderes.

En este mismo grupo se encuentra el Plan de Formación anual por gerencias, el que concentra actividades orientadas a disminuir brechas técnicas y de competencias de cargos a través de un levantamiento de necesidades de capacitación. Durante el 2013, se realizaron 207 actividades de esta naturaleza para las once gerencias de Metro.

Para el segmento de Programas de Formación Operaciones, hay dos grandes ejes: las habilitaciones a cargos de Metro y los reentrenamientos para mantener los niveles de conocimientos y habilidades necesarios.

Respecto a los reentrenamientos, se ejecutaron cinco cursos para conductores, permitiendo el ingreso de 90 nuevos funcionarios, resguardando los niveles de conocimiento y seguridad que Metro estipula. También se habilitaron nuevos vigilantes privados y jefes de estación. Respecto a los reentrenamientos de actuales operativos, se realizaron programas para jefes de estación e inspectores de intermodal en temas como primeros auxilios, subcontratación y habilidades de comunicación efectiva.

Una parte central de la capacitación del personal operativo el 2013 fue la Escuela de Servicio. La Escuela de Servicio es un programa orientado a formar habilidades de atención al cliente como empatía y asertividad, además de asegurar la correcta incorporación en las prácticas operacionales de la Estrategia de Servicio de Metro. En la Escuela de Servicio 2013 se capacitaron todas aquellas personas que tienen contacto con los clientes y sus supervisores directos, tanto internos como externos, cubriendo a 6.588 participantes.

El año 2013 también presentó el relanzamiento del proceso de inducción, que se concreta con el diseño del programa de Integración Corporativa Metro. Este programa busca una mejora en la forma de integrar nuevos miembros de Metro a la cultura y misión de la empresa.

6.3. Relaciones Laborales

Calidad de Vida continuó el Programa Preventivo de Salud, incentivando el autocuidado y estilos de vida saludable. Este considera actividades como: colocación de vacunas, Programa Riesgo Persona, el que asesora médica y nutricionalmente a trabajadores que presentan factores de riesgo cardiovascular, exámenes preventivos sin costo para el beneficiario. Además, existe el Programa de Asistencia al Empleado, destinado a la prevención y control del consumo de drogas y alcohol.

Nuestra empresa cuenta también con un Fondo de Bienestar, iniciativa de la que pueden ser socios todos los trabajadores de nuestra empresa con contrato indefinido, pagando una cuota mensual (la empresa entrega aporte económico por trabajador socio, cuya relación es cinco a uno). Con ello accede a reembolsos de prestaciones médicas y dentales, préstamos médicos y sociales, además de diversos convenios de atención dental, farmacias, ópticas, clínicas y hospitales. En 2013 este Fondo de Bienestar alcanzó los 3.402 socios.

También se desarrolla el Programa de Recreación y Deporte, que busca promover la integración de los trabajadores con la empresa y con su grupo familiar, e incentivar un estilo de vida saludable, a través del desarrollo de actividades recreativas, deportivas y formativas. En este contexto las actividades deportivas que destacaron el año 2013 fueron: Copa Calidad de Vida Masculina y Femenina en las que participaron 477 trabajadores, torneo de bowling (175 trabajadores) y los Programas de acondicionamiento físico que incluye clases en el gimnasio de Metro, entrenamientos de Metrorunners y clases de pausa activa con un promedio de asistencia de 569 personas y 91 horas al mes.

En el caso de las actividades recreativas para nuestros trabajadores y sus familias, destacaron las vacaciones de invierno y verano para hijos de nuestros trabajadores a las que asistieron 177 menores. Además, la celebración del día del niño reunió a 630 personas y el Programa Mi Familia Visita Metro congregó a 272 asistentes. También destacan una Caminata Familiar al Cerro San Cristóbal con 140 participantes y un ciclo cultural de cine y teatro con 489 personas. A esto se suma la realización de las Ferias de la Salud y del Deporte, tanto en nuestras oficinas centrales como en un taller de mantenimiento.

En 2013 se implementaron dos programas para apoyar más de cerca a nuestros colaboradores. Por un lado, se instauró el programa Más Cerca de Ti, cuyo objetivo es entregar atención social en terreno a trabajadores durante situaciones problemáticas que afectan su calidad de vida y la de su grupo familiar, marcando presencia en los eventos trascendentales.

Además, se instauró el programa Metro te Saluda, el que busca acompañar al colaborador en momentos importantes de su vida como son el fallecimiento de sus seres queridos, el nacimiento de un hijo o para su matrimonio. En estos últimos se hace llegar un saludo y un pequeño regalo.

Finalmente, cabe destacar que Metro tiene un porcentaje de sindicalización a diciembre de 82,3%. Las organizaciones sindicales en la empresa constituyen relevantes canales de participación para los trabajadores y con ellos se trabaja en forma conjunta en distintas iniciativas orientadas a la productividad de la organización y al bienestar de los trabajadores.

Durante el año 2013 se creó la Subgerencia de Servicios Externos, orientada a establecer canales permanentes con las empresas contratistas y sus colaboradores.

Un 82% de los trabajadores de Metro se encuentran sindicalizados.



07 Sostenibilidad

SOSTENIBILIDAD

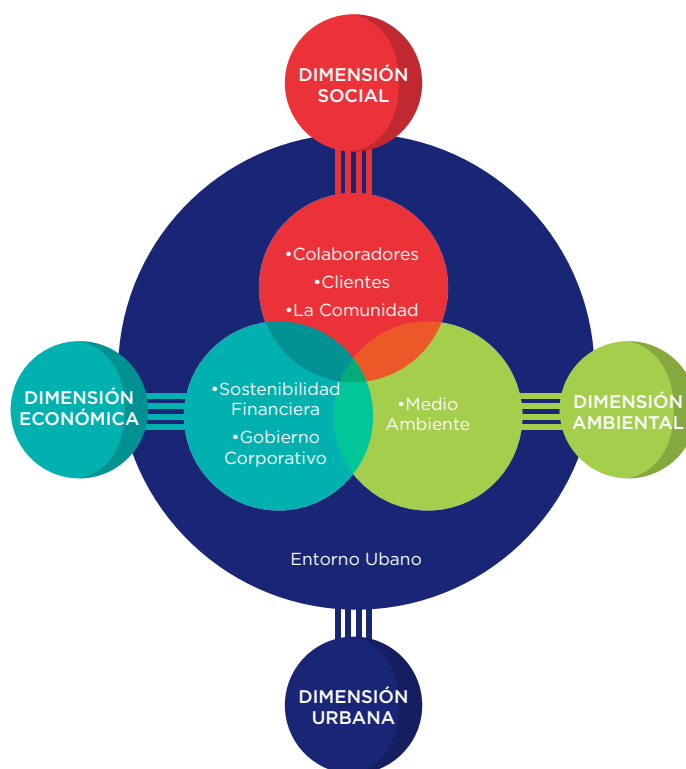
En 2013 el Directorio de Metro aprobó la Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.

Durante 2013 uno de los proyectos corporativos de la empresa fue la implementación de la estrategia de sostenibilidad con una mirada transversal que busca permear los distintos niveles de la organización y aspectos de la actividad de Metro.

Como hito relevante de este año destaca la aprobación de la política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa por parte del Directorio. En ésta se establece el compromiso de Metro por transformarse en una empresa sostenible, entendiendo por esto “el otorgar un servicio de transporte inclusivo e innovador, entregando cultura y servicios anexos que aporten valor y que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos. Para ello participaremos activamente en el desarrollo de la ciudad, fomentando buenas prácticas ambientales y el uso eficiente de los recursos, y manteniendo canales de comunicación efectivos con nuestros stakeholders”.

En esta mirada de la sostenibilidad, se incorporó la dimensión urbana evidenciando la gran importancia de Metro en la construcción de la ciudad, como por sus características de espacio relevante.

Nuestra estrategia de sostenibilidad cuenta entonces con cuatro dimensiones que se dividen en siete ejes:



Metro además estableció compromisos derivados de estos ejes con los distintos grupos de interés de la empresa.

Compromisos	
Clientes	Generar una experiencia de viaje de calidad: seguro, eficiente, accesible y de mejoramiento continuo.
Colaboradores y Proveedores	Realizar nuestro trabajo con altos estándares de seguridad y salud, impulsando acciones que mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores.
	Promover la sostenibilidad en la cadena de suministro y apoyar el desarrollo de nuestros proveedores.
Entorno Urbano	Aportar al desarrollo de la ciudad, a través de nuestros servicios y de nuestros proyectos.
Comunidad	Contribuir a la calidad de vida de las comunidades relacionadas con nuestras operaciones y proyectos, así como aportar a la sociedad a través de la cultura, proyectos sociales y servicios urbanos.
Medio Ambiente	Fortalecer el cuidado del medio ambiente cumpliendo a cabalidad la normativa, impulsando buenas prácticas, gestionando y haciendo uso responsable y eficiente de nuestros recursos y energía, en todas las áreas de Metro.
Gobierno Corporativo	Promover y resguardar un comportamiento ético y transparente en todo nuestro quehacer.
Sostenibilidad Financiera	Mantener un equilibrio financiero que permita asegurar la solvencia de Metro, realizando revisiones periódicas de proyecciones y planes financieros de mediano y largo plazo.

Los principios recogidos en la estrategia constituyen el esqueleto del desempeño hacia los diferentes grupos de interés con que cuenta la organización, dando lugar a un servicio más sostenible. Junto con esto, Metro, para atender a los nuevos proyectos que se vayan estableciendo en el marco del crecimiento de la red, ha desarrollado una metodología para la evaluación de su sostenibilidad. De este modo se apuesta por la incorporación de criterios sostenibles desde la fase más temprana de los proyectos.

7.1. Medio Ambiente

Metro, a través de la Estrategia de Sostenibilidad, ha adquirido el compromiso de identificar y controlar los impactos ambientales de sus actividades y servicios, promoviendo un uso eficiente de los recursos.

Para esto último surge un desafío relevante para Metro, que es incentivar y fomentar iniciativas de eficiencia energética, ya que el consumo eléctrico

Metro es un agente descontaminante y descongestionante de la ciudad. Este factor es una variable a considerar cuando se evalúa la responsabilidad social de un proyecto o construcción de una nueva línea, como el caso de las Líneas 3 y 6.

Cuando las nuevas líneas entren en operación reducirán en un 1% las emisiones de material particulado de la ciudad de Santiago.

es nuestro principal impacto en término medioambiental. Para abordarlo, Metro desde hace varios años ha desarrollado iniciativas de eficiencia energética con lo que ha logrado importantes ahorros. En 2013 la empresa se fijó para los próximos años un ambicioso plan para mejorar en forma significativa el desempeño energético mediante el uso de tecnologías más eficientes, estableciendo mejores prácticas y creando una cultura de ahorro de energía.

Estas acciones permitirán al tren subterráneo reducir en un 10% el consumo total de energía en un plazo no mayor a cinco años.

En este plan destaca la completa modernización de la iluminación de 18 estaciones de Línea 1 (luminaria de estaciones y andenes) a fin de optimizar el uso de energía. Este proyecto ya fue testado mediante un exitoso plan piloto en estación Unión Latinoamericana que significó una baja en el consumo diario de cerca de 40%, junto con una mejor calidad de la iluminación, más uniforme y de mayor intensidad. Posteriormente, estaciones de Línea 2 y Línea 5 se incorporarán gradualmente a este grupo de estaciones eficientes.

Dentro de la cartera de proyectos de Metro, se enmarcan otras iniciativas, como la instalación de sistemas termosolares en talleres, el fomento de una cultura de eficiencia y ahorro entre los trabajadores y el desarrollo de un sistema gestión de Energía ISO 50.001, entre varias otras.

Estas medidas se suman a la política permanente que Metro ha adoptado en la materia durante los últimos años. Innovaciones como los bucles o recorridos cortos, Operación Expresa, reguladores electrónicos de escaleras mecánicas, adquisición de nuevos trenes más eficientes energéticamente y la reutilización de energía generada durante el frenado de trenes han permitido una reducción permanente en el consumo.

7.2. Ciudad y Comunidad

7.2.1. RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Durante 2013, Metro desarrolló una estrategia de Relaciones Comunitarias que aborda los temas de relacionamiento tanto de las nuevas Líneas como de la red actual.

Metro se propuso durante 2013 tener una relación más informada con las comunidades entendiendo que **construir una mejor ciudad significa relacionarnos con el entorno.**

Junto con esto, la empresa ha buscado reducir los impactos que pueden tener **su operación y especialmente los proyectos de expansión.**

Durante 2013:

- **Nos acercamos a la comunidad:** formamos mesas técnicas en cada una de las comunas por las que pasan las nuevas Líneas y realizamos reuniones de participación ciudadana.
- **Construimos con un menor impacto:** las nuevas Líneas sólo utilizan sistema de tuneleado, comprometimos medidas de mitigación en obras, cuidado del patrimonio.
- **Realizamos campañas informativas en casos de desvíos y suspensiones de tránsito:** Bandera, Suecia, Plaza Egaña fueron ejemplos de esta comunicación centrada en distintos públicos como usuarios del transporte público y privado peatones, residentes y comerciantes.

7.2.2. APOORTE A LA CULTURA

La Corporación Cultural MetroArte en sus 20 años de existencia, trabaja principalmente tres ejes temáticos:

Arte Público:

Los proyectos MetroArte son instalaciones artísticas permanentes de grandes formatos financiados por empresas privadas, todos acogidos a la Ley de Donaciones Culturales. 33 obras a disposición de la ciudadanía en la red subterránea dan vida a una de las iniciativas artísticas más relevantes y de mayor relevancia social desde su dimensión pública en la ciudad de Santiago.

En 2013, los murales salieron a la parte externa de las estaciones, como es el caso del realizado por el destacado de Inti Castro en estación Bellas Artes **en el contexto del festival Hecho en Casa.**

Por otra parte, la instalación de mosaicos en muros de estaciones de la comuna de Puento Alto en conjunto con el municipio fue una de las intervenciones de Metro relacionadas con el entorno urbano.

Fomento a la lectura

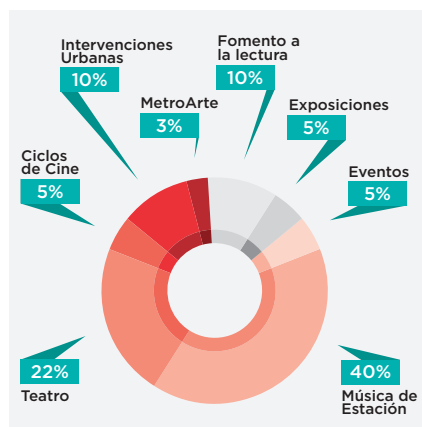
Bibliometro en sus 20 puntos distribuidos en la red de Metro de Santiago presta más de 500.000 mil libros al año (2013) transformándose en la biblioteca pública con más préstamos de Chile.

Por otra parte, el concurso “Santiago en 100 palabras” recibió 43.000 mil cuentos en su XII versión, certamen realizado junto a Plagio y Minera Escondida.

Programas de intervención de espacios públicos

Durante 2013 continuamos acercamos el arte y la cultura en sus diversas disciplinas a los habitantes de Santiago en su tránsito diario por nuestra red. Entre estas acciones destaca el ciclo “Música de estación”, intervenciones permanentes que sorprenden a usuarios con destacados intérpretes. Los Jaivas, Los Bunkers, Chico Trujillo y Américo, entre otros artistas fueron parte de las **24 intervenciones en el año**.

ACTIVIDADES PORCENTUALES METROARTE 2013



santiago en 100 palabras



BiciMetro

Metro ha desarrollado un compromiso permanente con los usuarios de bicicletas a través de su programa BiciMetro. 37 mil bicicletas fueron guardadas en los 9 BiciMetro de la red.

Actualmente existen nueve estaciones que poseen BiciMetro:

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| Escuela Militar (L1) | Las Mercedes (L4) |
| Vespucio Norte (L2) | Gruta de Lourdes (L5) |
| La Cisterna (L2) | Blanqueado (L5) |
| Cristóbal Colón (L4) | Pudahuel (L5) |
| Grecia (L4) | |





08

Hechos Relevantes
o Esenciales

HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

Período desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2013

- 1.** Por carta N° 115 del 25 de marzo, el Directorio aprobó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el 25 de abril a las 12:00 horas, en sus oficinas.
- 2.** Por carta N° 120 del 27 de marzo, el Directorio acordó en forma unánime aceptar la renuncia voluntaria de Roberto Bianchi Poblete al cargo de gerente general. Dicha renuncia se materializará a partir del primero de junio del presente año. En la misma se acordó designar en el cargo, a partir de tal fecha a Ramón Cañas Cambiaso actual gerente de operaciones y servicios de Metro S.A.
- 3.** Por carta N° 178 del 23 de abril, se informa que en reunión celebrada con fecha 22 de abril, el Directorio tomo conocimiento y acepto la renuncia presentada por el señor Carlos Zepeda Hernández a su cargo de Director de la empresa.
- 4.** Por carta N° 181 del 26 de abril, se informa que con fecha 25 de abril, se llevó a cabo la 22° Junta Ordinaria de Accionistas adoptándose los acuerdos siguientes:

Se aprobó la Memoria, los Estados Financieros Consolidados del ejercicio 2012 e Informe de los Auditores Externos, como asimismo los gastos del Directorio contenidos en la Memoria.

Se acordó la no distribución de utilidades ni reparto de dividendos.

Se fijó la política sobre dividendos.

Se designó a Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría Ltda. como auditores externos para el ejercicio 2013.

Se designó el diario Estrategia para citaciones a Junta de Accionistas.

Se eligió para ocupar los cargos de director de la Sociedad a los señores Fernando Cañas Berkowitz, José Luis Domínguez Covarrubias, Domingo Arteaga Echeverría, Bernardo Fontaine Talavera, Clemente Pérez Errázuriz, Luis de Grange Concha y Orlando Chacra Corvillón.

- 5.** Por carta N° 211 del 13 de mayo, el Directorio designó como Presidente del Directorio a don Fernando Cañas Berkowitz, y como Vicepresidente a don José Luis Domínguez Covarrubias, quienes aceptaron la designación en dichos cargos.

- 6.** Por carta N° 262 del 10 de junio se informa que por acuerdo de Directorio adoptado en sesión celebrada el 10 de junio de 2013, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. para el día 25 de junio de 2013, a las 11:00 horas, en las oficinas de

la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes hasta por la suma de \$ 99.200.000.000.

7. Por carta N° 287 del 26 de junio, se informa que se llevó a cabo la 29ª Junta Extraordinaria de Accionistas de la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y se acordó lo siguiente:

Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha, en la suma de \$99.200.000.000, valor nominal, mediante la emisión de 2.684.709.066 acciones de pago de la Serie “A”, que serán íntegramente suscritas y pagadas por CORFO. Este monto será destinado al financiamiento de los proyectos de nuevas Líneas 3 y 6 de Metro y a inversiones en mejoramiento de las actuales, dándose cumplimiento de esa forma a lo previsto en la Ley de Presupuesto del Sector Público para el año 2013.

Reemplazar los artículos quinto permanente y primero transitorio de los Estatutos de la Empresa, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.

8. Por carta N° 357 del 12 de agosto, se informa que en reunión celebrada el día de hoy, el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia presentada por el señor Orlando Chacra Corvillón a su cargo de Director de la empresa. En la misma sesión, se designó como Director a don Francisco Javier Silva Donoso.

9. Por carta N° 531 del 11 de noviembre, se informa que por acuerdo de Directorio adoptado en sesión celebrada con fecha de hoy, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas, para el día 23 de diciembre de 2013 a las 11:00 horas, en las oficinas de la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes fiscales hasta por la suma de \$ 125.753.136.000.

10. Con fecha 25 de noviembre, se informa que por acuerdo de Directorio adoptado en sesión celebrada con fecha de hoy, se acordó por unanimidad adjudicar la Licitación Pública Internacional para el Suministro y Mantenimiento de Trenes y Sistema de Pilotaje Automático para las líneas 3 y 6, al Consorcio español-Canadiense CAF-THALES.

El valor total del contrato corresponde al suministro de trenes y sistema de pilotaje por un valor de USD 336.450.115 más UF 511.206. A lo anterior se agrega el costo de mantenimiento y repuestos para los trenes por un período de 20 años, lo que asciende a USD 19.101.905 y UF 1.650.177.

El suministro corresponde a 185 coches dotados de aire acondicionado, sistema de pilotaje automático, sistemas de información a pasajeros y cámara de vigilancia al interior de los trenes.

En el proceso de licitación además calificaron técnicamente las propuestas de Alstom, Siemens, Consorcio Rápido 63 (Hyundai - Ansaldo) y Consorcio Hitachi Mitsubishi, siendo la propuesta de CAF - THALES las más económicas, tanto para el suministro como para el mantenimiento. Cabe hacer presente que en la evaluación técnica la oferta con mayor puntuación también correspondió a la CAF-THALES.

11. Por carta N° 602 del 23 de diciembre, se informa que se llevó a cabo la 30° Junta Extraordinaria de Accionistas convocada para esta fecha según lo informado por carta GG 574 del 05 de diciembre. En ella se acordó:

a) Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha, en la suma de \$125.753.136.000, mediante la emisión de 3.508.737.054 acciones de pago de la Serie "A", suscrito íntegramente por la Corporación de Fomento de la Producción y por el Fisco de Chile, a prorrata de la participación que a cada uno corresponde en la Sociedad. Este monto será destinado al financiamiento de los proyectos de nuevas Líneas 3 y 6 de Metro y a inversiones en mejoramiento de las actuales, dándose cumplimiento de esa forma a lo previsto en la Leyes de Presupuesto del Sector Público para los años 2012 y 2013.

b) Reemplazar los artículos quinto permanente y primero transitorio de los Estatutos de la Empresa, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.



09 Gestión Financiera

GESTIÓN FINANCIERA

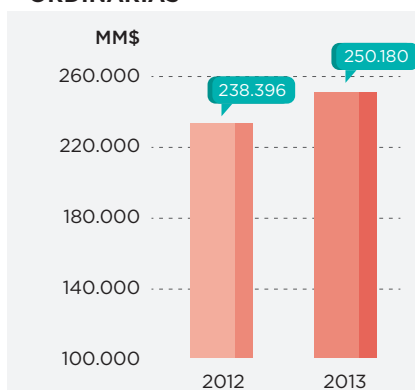
Resultado de la Empresa

Metro registró un incremento de 30% de sus ingresos no tarifarios, debido a que Metro se hace cargo del 100% de la recaudación del Sistema de Transporte Público de Santiago.

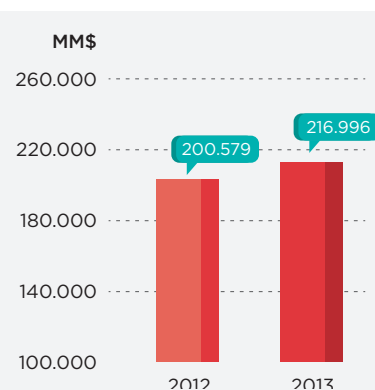
Durante el año 2013, Metro se mantuvo dentro del reducido grupo de metros del mundo capaces de financiar su operación, así como parte de sus planes de inversión, lo anterior se explica debido a:

- Los Ingresos de Actividades Ordinarias a diciembre de 2013 alcanzaron a MM\$250.180, cifra mayor en 5% respecto al año 2012, explicado principalmente por mayores ingresos por transporte, los cuales alcanzaron a MM\$206.057, cifra 1% superior al año anterior y que se justifica por una mayor afluencia de 18,2 millones de viajes, respecto del año anterior (de 648,7 aumentó a 666,9 millones de viajes). Adicionalmente, Metro registró un incremento de 30% de sus ingresos no tarifarios, lo que se debe principalmente por el incremento de Canal de Ventas, dado que a partir de septiembre de 2013, Metro agregó a la recaudación subterránea, la recaudación de superficie y con ello se hace cargo del 100% de la recaudación del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago. En menor medida, también se registró el incremento de Arriendo de Locales y Espacios Comerciales, arriendo de terminales intermodales y otros ingresos.

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS



COSTOS DE VENTA



- Por su parte, los Costos de Ventas alcanzaron a MM\$ 216.996, superiores en 8% a lo observado en el año 2012, debido a mayores gastos en personal, mantenimiento y operadores de Canal de Ventas. Cabe mencionar, que el gasto en personal se ve incrementado, debido a que durante el año 2013, Metro firmó un acuerdo de negociación colectiva anticipada con uno de los sindicatos de trabajadores de la empresa; dicho convenio regirá a sus socios por los próximos 3 años. El incremento del costo de mantenimiento

se encuentra asociado a una mayor oferta de transporte, la que creció en 8% respecto a 2012 (de 132 millones de coche-kilometro aumentó a 142,9 millones de coche-kilometro). Adicionalmente, se registraron mayores costos por Operadores de Canal de Ventas, debido a la toma de control por parte de Metro de la totalidad de la recaudación del Sistema de Transantiago.

Producto de lo anterior, en el año 2013 Metro logró una Ganancia Bruta de MM\$33.184.

Los Gastos de Administración alcanzaron a MM\$25.210, menor en 3% respecto a lo registrado a igual fecha del año 2012, explicado principalmente, por la disminución de gastos en mantenimiento y gastos generales.

En tanto, el EBITDA alcanzó a MM\$81.523, menor en 2% al registrado el año 2012.

Los costos financieros asociados a los intereses de la deuda financiera contratada alcanzan a MM\$50.032, monto similar a igual período del año 2012. En tanto, el Resultado por Unidades de Reajuste registró una pérdida de MM\$16.825, un 13% por debajo de la pérdida de MM\$19.431 registrada el año 2012.

Durante el año 2013, se generó una pérdida por diferencia de tipo de cambio de MM\$27.113, que contrasta con la ganancia registrada en 2012 de MM\$31.346, y que se encuentra explicada por el aumento del valor del dólar en un 9% durante el año 2013 (de \$479,96 por dólar al 31 de diciembre de 2012 a \$524,61 por dólar al 31 de diciembre de 2013).

Como resultado de lo anterior, la pérdida de la empresa al 31 de diciembre de 2013 alcanzó a MM\$73.319, mayor a la pérdida registrada al 31 de diciembre de 2012 la cual fue de MM\$25.109.

En cuanto a los activos totales de la empresa, al 31 de diciembre de 2012, éstos llegaron a MM\$3.134.573, es decir, un 5% más que el año anterior, debido principalmente a los recursos capitalizados, asociados a los proyectos de expansión de la red: MM\$99.200 provenientes de aportes CORFO capitalizados en el mes de junio y MM\$125.753 correspondientes a aportes fiscales capitalizados en el mes de diciembre de 2013.

9.1 Presentación de los Estados Financieros

Se adjuntan como anexos: Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados, Estados de Resultado Integrales por Función Consolidados, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados, Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Notas a los Estados Financieros Consolidados, e Informe de los Auditores Independientes.

9.2. Análisis Razonado de los Estados Financieros

El presente documento tiene como propósito presentar un análisis de la situación económico-financiero de la Sociedad al 31 de Diciembre de 2013, analizando la estructura financiera y sus principales tendencias, a través de cuadros comparativos de los Estados de Situación financiera al 31 de Diciembre de 2013 y 2012, y de los Estados de Resultados integrales al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 que se adjuntan, expresados en millones de pesos.

9.2.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2013 el total de Activos y Pasivos alcanza a los MM\$3.134.573, reflejando un aumento de MM\$157.023, equivalente a un 5,3% respecto a Diciembre 2012.

En cuanto al total de Activos, éste está claramente dominado por la parte fija de sus recursos. En efecto, al 31 de Diciembre de 2013 la Propiedad, planta y equipo, y Propiedades de inversión netos representa el 90,5% del total de Activos. Por otra parte, los Activos corrientes y el resto de Activos no corrientes representan el 7,0% y 2,5% respectivamente del total de Activos.

La Propiedad, planta y equipo neto, y las Propiedades de Inversión- locales comerciales y otros bienes entregados bajo arrendamientos operativos- a Diciembre 2013 aumentaron un 5,1% - MM\$138.619 - como consecuencia de compras de bienes - MM\$214.244 - asociados a proyectos de expansión de la red de Metro, principalmente Líneas 3 y 6, que incluye Obras en curso MM\$145.424, Terrenos MM\$27.890 (Expropiaciones), Material rodante MM\$32.871, Máquinas y equipos MM\$691, Obras civiles MM\$177 y Otros bienes MM\$7.191. Lo anterior es compensado por gastos por depreciación asociados a los bienes de la Sociedad MM\$72.870, y en menor medida por bajas y/o ventas MM\$2.305, y transferencias hacia otros bienes de la sociedad MM\$262. Por otra parte las Propiedades de Inversión disminuyeron en MM\$188.

Los Activos corrientes, a Diciembre 2013 aumentaron en 22,9% -MM\$41.156- y su variación se debió principalmente por el aumento del rubro Otros activos financieros corrientes MM\$37.758 producto de un aumento en inversiones financieras-depósitos a plazo- mayores a tres meses. En menor medida también se debió por los aumentos de Deudores comerciales MM\$4.894, Otros Activos no financieros MM\$889, y Activos por impuestos corrientes MM\$425. Lo anterior, es compensado por una disminución del Efectivo y equivalentes al efectivo MM\$2.755 - principalmente inversiones en depósitos a plazo e inversiones de renta fija con pactos de retroventa -, y por Inventarios MM\$55. Entre los principales componentes de los Activos corrientes, destacan los rubros de Efectivo y equivalentes de efectivo MM\$129.279, Otros activos financieros corrientes MM\$69.151, Deudores comerciales y



otras cuentas por cobrar MM\$10.428, Inventarios MM\$7.292 y Otros activos no financieros MM\$3.474.

Los Activos no corrientes –sin considerar Propiedad, planta y equipos ni Propiedades de Inversión- a Diciembre 2013, disminuyeron un 22,5% -MM\$22.752- y su variación se debió principalmente por la disminución de Otros activos no financieros MM\$20.164 –transferencias por alta de terrenos expropiados asociados a los Proyectos Líneas 3 y 6. En menor medida por las disminuciones de Otros activos financieros MM\$2.376, y Derechos por cobrar no corrientes MM\$589, no obstante, un aumento en Activos intangibles distintos de la plusvalía MM\$377.

Respecto al total de Pasivos, las principales variaciones a Diciembre 2013, se originaron en Patrimonio y Pasivos corrientes que aumentaron MM\$151.634 y MM\$53.503 respectivamente, en tanto los Pasivos no corrientes disminuyeron MM\$48.114.

Respecto al Patrimonio, éste varió debido al aumento del capital pagado MM\$224.953 producto de capitalizaciones de aportes fiscales acordados en Junta extraordinaria de accionista de fecha 25 de Junio MM\$99.200 y 23 de Diciembre de 2013 MM\$125.753, variación que es compensada por un aumento de las Pérdidas Acumuladas en MM\$71.741 como consecuencia del resultado integral final del período a Diciembre 2013 y en menor medida por una disminución de Otras reservas MM\$1.578.

Los Pasivos corrientes variaron debido al aumento de Otros pasivos financieros corrientes MM\$44.036, producto de los aumentos en Préstamos que devengan intereses MM\$39.704 y Obligaciones con el público bonos MM\$4.458, no obstante una disminución en Operaciones de derivados MM\$126. En menor medida aumentaron las Cuentas por pagar comerciales MM\$9.379, Provisiones corrientes por beneficio a los empleados MM\$2.118, y Otras provisiones a corto plazo MM\$92. Lo anterior es compensado por una disminución en Otros pasivos no financieros corrientes MM\$2.122, principalmente por contribuciones bienes raíces.

Los Pasivos no corrientes variaron -MM\$48.114- debido principalmente a las disminuciones en Otros pasivos financieros no corrientes MM\$62.921, producto de las disminuciones en Préstamos que devengan intereses MM\$60.160 y Operaciones de derivados MM\$7.132, no obstante un aumento en Obligaciones con el público bonos MM\$4.371. Lo anterior es compensado por aumentos en Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente MM\$14.136, correspondiente a Aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión de la red (Líneas 3 y 6) y en menor medida por Otros pasivos no financieros no corriente MM\$314 y Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados MM\$357.

Los Pasivos no corrientes MM\$1.131.954, están constituidos por un 23,1% -MM\$261.902- en obligaciones en moneda extranjera, un 75,0% -MM\$848.263- en obligaciones en moneda nacional reajutable y un 1,9% -MM\$21.789- en moneda nacional no reajutable. En las obligaciones en moneda extranjera se incluye aquella con bancos e instituciones financieras -préstamos que devengan intereses- MM\$261.902; en tanto que el componente en moneda nacional reajutable está constituido por Obligaciones con el público -Bonos- MM\$827.651, Operaciones de derivados MM\$4.714, Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados MM\$12.402 y Otros pasivos no financieros no corrientes MM\$3.496. El componente en moneda nacional no reajutable está compuesto por Cuentas por pagar a entidades relacionadas por los aportes recibidos del Fisco de Chile para los distintos proyectos en ejecución.

En cuanto a los indicadores de liquidez, el capital de trabajo neto es positivo MM\$39.216, el que disminuyó MM\$12.347 respecto a Diciembre 2012, la liquidez corriente varió de 1,40 a 1,22 veces y la razón ácida varió de 1,03 a 0,71 veces. Las variaciones de estos indicadores, se explican por un aumento de los pasivos corrientes MM\$53.503, variación que excede al aumento que tuvieron los Activos corrientes MM\$41.156 (inversiones financieras).

Respecto a los indicadores de endeudamiento, la relación deuda total/patrimonio disminuyó respecto a Diciembre 2012 de 0,78 veces a 0,72 veces, la proporción deuda a corto plazo aumentó de 9,77% a 13,81%, mientras que la proporción de deuda a largo plazo disminuyó de 90,23% a 86,19%.

9.2.2. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de Diciembre de 2013, la Sociedad registró una Ganancia bruta (Ingresos Ordinarios menos Costo de ventas) positiva MM\$33.184, una Pérdida por otros resultados distintos al Costo de ventas MM\$106.112, alcanzando una Pérdida del período después de impuestos MM\$72.928. Al resultado anterior se agregan una pérdida MM\$391 correspondiente a Otros resultados integrales, por tanto la Pérdida del período total integral de resultados alcanza a MM\$73.319.

Al 31 de Diciembre de 2013, los ingresos operacionales alcanzaron a MM\$250.180 y en comparación con igual período del año anterior aumentaron MM\$11.784, equivalente a un 4,9%. Entre los principales aumentos destaca los de Ingresos por servicios de transporte de pasajeros MM\$6.640, explicado principalmente por una mayor afluencia de pasajeros de 2,8% (de 648,74 aumentó a 666,88 millones de viajes) e Ingresos canal de ventas -MM\$9.097- producto de que, a partir del mes septiembre, Metro S.A se hace cargo de la totalidad del Canal de venta del sistema de transporte Transantiago. En menor medida aumenta-

ron los ingresos por arriendos -MM\$946- producto de una mayor ocupación de locales comerciales y espacios publicitarios respecto a Diciembre 2012 y Otros ingresos operacionales MM\$115. Lo anterior, es compensado por una disminución de los Ingresos complementarios de transporte -remuneración fija y variable AFT - MM\$5.014.

En cuanto a los costos de ventas MM\$216.996, aumentaron 8,2% -MM\$16.417- respecto a Diciembre 2012, explicado principalmente por mayores gastos en Personal MM\$6.295, Gastos de operación y mantenimiento MM\$3.461, Gastos generales MM\$8.650, Depreciaciones y amortizaciones MM\$1.986 y Gastos en energía MM\$1.019, no obstante, una disminución de los Costos complementarios de transporte -comisión fija y variable AFT- MM\$4.994.

Los Gastos de personal variaron principalmente por un mayor gasto en planilla de remuneraciones asociado a un aumento en la dotación promedio, como consecuencia de un mayor nivel operacional de la sociedad respecto a igual fecha del año anterior, además durante el primer semestre 2013, Metro firmó un nuevo convenio colectivo con sindicato de trabajadores, lo que incluyó el pago de un bono por término de negociación. Los Gastos generales en el Costo de venta aumentan principalmente por mayores gastos asociados a operadores del Canal de venta, debido a que Metro se hace cargo de la totalidad del sistema de carga de Transantiago. Asimismo, se registraron incrementos en Contratos de servicios recibidos, entre los cuales se encuentran los contratos de seguridad, asesoría gestión empresarial, imagen corporativa y otros gastos generales. Los gastos de energía eléctrica, aumentaron un 3,5% explicado principalmente por una mayor oferta de servicio (Coche-Kms) que aumenta en 8,2% (de 132,0 a 142,9 millones de Coche-Kms.) respecto a igual período del año anterior como consecuencia de la entrada en operación de 12 trenes CAF con aire acondicionado. En cuanto a los gastos de operación y mantenimiento, estos se vieron afectados por aumentos en mantenciones y aseo de estaciones, material rodante, nuevo contrato de mantenimiento de vías y otros contratos de mantención, asociado principalmente a la mayor carga de trenes. El nivel de depreciaciones varió por adiciones provenientes de proyectos asociados a la extensión de la red de metro, principalmente Material Rodante y Equipamiento Eléctrico.

Los otros resultados distintos a la ganancia bruta, arrojaron una pérdida MM\$106.112 explicado por los efectos negativos de Gastos financieros MM\$50.032 - Intereses créditos externos, Bonos y operaciones de derivados- Diferencias de Cambio MM\$27.113, Resultados por unidades de reajuste MM\$16.825, Gastos de administración MM\$24.676, Depreciaciones y amortizaciones MM\$534 y Otros gastos por función MM\$1.197. Lo anterior, es compensado por los efectos positivos de Ingresos financieros MM\$9.036 -Ingresos

por Inversiones financieras- Otras ganancias MM\$2.991-Valorización presente neto Swap-y Otros ingresos por función MM\$2.238. Complementando lo anterior, la pérdida por Diferencias de Cambio, se debió a una depreciación de 9,3% del peso chileno respecto al dólar (de 479,96 en Diciembre 2012 a 524,61 pesos por dólar a Diciembre 2013), en contraste de lo ocurrido en igual período del año anterior (apreciación del peso chileno de 7,6%,variando de 519,20 pesos por dólar a Diciembre 2011 a 479,96 pesos por dólar a Diciembre 2012), lo que genera un efecto negativo en el resultado 2013, principalmente como consecuencia de los pasivos mantenidos en dólares. Por otra parte, el efecto negativo de los Resultados por unidades de reajustes, se debió al aumento del valor de la UF en 2,1% a Diciembre 2013.

En comparación con igual período del año anterior, los Otros resultados distintos a la ganancia bruta aumentan MM\$43.612 sus pérdidas, debido a los efectos negativos/pérdida que tuvieron Diferencias de Cambio MM\$58.459 y en menor medida por otros Gastos por función MM\$979 y Depreciaciones MM\$1. Estas variaciones son compensadas por los efectos positivos/ganancia de Otras pérdidas que disminuyen en MM\$10.149 -valoraciones Swap- Gastos de administración que disminuyeron MM\$671, Gastos financieros que disminuyen MM\$609, Resultados por unidades de reajuste que disminuyen su pérdida MM\$2.606, Ingresos financieros que aumentan MM 566 y Otros ingresos por función que aumentan MM1.226.

9.2.3. VALORIZACIÓN DE LOS PRINCIPALES ACTIVOS

No existen antecedentes respecto a diferencias entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado que merezcan ser destacadas, salvo las que pudieran presentarse en el activo fijo, dadas las particulares características de los bienes de la sociedad, tales como túneles, vías, estaciones y obras civiles.

9.2.4. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Flujo originado por actividades de la operación

Al 31 de Diciembre de 2013, el total del flujo neto originado por actividades de la operación fue positivo por MM\$81.327, mientras que a igual fecha del año anterior también fue positivo por MM\$64.314. Entre los flujos positivos destaca el de Cobro procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios MM\$247.287, registrando un aumento de MM\$18.640 respecto a Diciembre 2012, rubro que representa los principales ingresos de explotación de la Sociedad, que son transporte de pasajeros, canal de venta e ingresos no tarifarios (arriendos) y en menor medida está Otros cobros por actividades de operación MM\$5.268 que incluye principalmente Intereses en Inversiones financieras menores a 90 días.

Los flujos operacionales negativos están constituidos por Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios MM\$105.273, Pago a y por cuenta de los empleados MM\$59.885 y Otros pagos por actividades de operación MM\$6.070, principalmente por pago de impuestos territoriales y otros.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos operacionales son de igual naturaleza, reflejando un aumento del flujo neto positivo en MM\$17.013, producto de mayores flujos positivos de MM\$22.360, los que son compensados en menor medida por mayores flujos negativos de MM\$5.347.

Flujo originado por actividades de financiación

El flujo neto al 31 de Diciembre de 2013 fue positivo y alcanzó a MM\$130.272, mientras que a igual fecha del año anterior fue positivo y alcanzó a MM\$128.819. Durante el año 2013 hubo ingresos de efectivo procedente de Préstamos de entidades relacionadas por MM\$19.889, correspondiente a aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de inversión, principalmente los Proyectos Líneas 3 y 6 e Importes procedentes de la emisión de acciones MM\$219.200 como consecuencia de capitalizaciones de aportes recibidos del ministerio de Obras Públicas. Dentro los flujos de egresos de efectivos están, el Pago de préstamos por Créditos externos MM\$52.043, Intereses pagados MM\$50.125, que incluye de Créditos externos y Obligaciones con el público Bonos, y Otras salidas de efectivo MM\$6.649, que incluye amortizaciones de Bonos y operaciones de derivados Swap.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos positivos aumentan en MM\$1.453, como consecuencia de mayores flujos de ingresos de efectivo por MM\$71.018 y mayores flujos de egresos de efectivos por MM\$69.565. Entre las variaciones positivas están los Importes procedente de la emisión de acciones MM\$23.600, importes de efectivo procedente de Préstamos de entidades relacionadas MM\$14.135, y una disminución de pago de préstamos de largo plazo MM\$33.283. Entre las variaciones negativas están menores ingresos de efectivo procedente Otras entradas de efectivo MM\$36.962, mayores pagos de intereses por MM\$184 y por una disminución en importes de procedentes de préstamos largo plazo MM\$32.419.

Flujo originado por actividades de inversión

Al 31 de Diciembre de 2013, las actividades de inversión registraron un flujo neto negativo por MM\$219.183, debido principalmente a Compras de propiedad, planta y equipo MM\$181.236 -proyectos Líneas 3 y 6, y en menor medida a Compra de activos intangibles -Software- MM\$82 y otros pagos para adquirir instrumentos de deuda de otras entidades MM\$37.865, que incluye inversiones financieras distintas a Equivalentes de efectivo.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos negativos aumentaron en MM\$43.045, debido a mayores flujos negativos en compras de propiedades, planta y equipo MM\$35.858 y Otros pagos para adquirir instrumentos de deuda de otras entidades MM\$7.382, los que son compensados por menores flujos por Compra de activos intangibles MM\$195.

Variación neta del efectivo y efectivo equivalente

Al principio del período 2013, se registra un saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente (inversión financiera no superiores a 90 días) de MM\$132.034. El saldo final del efectivo y efectivo equivalente al 31 de Diciembre de 2013 es de MM\$129.279. En consecuencia, la variación neta del efectivo y el efectivo equivalente del período fue negativa por MM\$2.755.

En comparación con igual período del año 2012, el saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente fue de MM\$118.151, mientras el saldo final del efectivo y efectivo equivalente alcanzó a MM\$132.034 y su variación neta del período fue positiva MM\$13.883. Los efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivos registraron al 31 de Diciembre 2013 un efecto positivo de MM\$4.828, como consecuencia de un aumento en el tipo de cambio -dólar principalmente- de 9,3%. A igual fecha del año anterior, se registró un efecto negativo de MM\$3.111, como consecuencia de la disminución del tipo de cambio en 7,6%, lo que significa menores ingresos por mantención de efectivo y equivalentes de efectivos al efectuar la conversión de moneda origen a pesos chilenos.

9.2.5. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

Estructura Tarifaria

La Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Transantiago, y sus ingresos tarifarios están en función del número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la remuneración o tarifa técnica que se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió un nuevo convenio de Transporte en reemplazo del anexo N°1, antes referido, donde se establece una tarifa plana de \$302,06 por pasajero transportado validado, tomando como

base septiembre de 2012, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Demanda de Pasajeros

La demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Durante el período enero a diciembre de 2013, se observa un aumento de 18,1 millones de viajes, respecto a igual fecha del año 2012, lo anterior explicado principalmente por un aumento de 11,2% de la afluencia durante el mes de abril y de 7,1% el mes de julio del presente año, debido a una mayor cantidad de días laborales en los respectivos meses.

Riesgo de Tasa de Interés y Tipo de Cambio

Con la finalidad de reducir la exposición a las variaciones de tipo de cambio y tasa de interés de la deuda Financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura de los Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó operaciones de derivados (Cross Currency Swap CCS) por MMUSD82 durante septiembre de 2012 (saldo acumulado al 31 de diciembre de 2013 MMUSD179), y colocó bonos en el mercado financiero local por UF1,5 millones en mayo de 2012 a una tasa de 3,88%, la mejor alcanzada entre las emisiones sin garantía del Estado realizadas por la empresa, destinado al prepago de deuda. Dichas acciones, permitieron reducir el nivel de exposición a las variaciones de las variables mencionadas.

Junto a lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un “hedge natural” en el flujo de caja de largo plazo.

Riesgo de liquidez y estructura pasivos financieros

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajero de Metro, conforme a los contratos suscritos con el Administrador Financiero de Transantiago, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos corresponden al 82% del total de ingresos ordinarios.

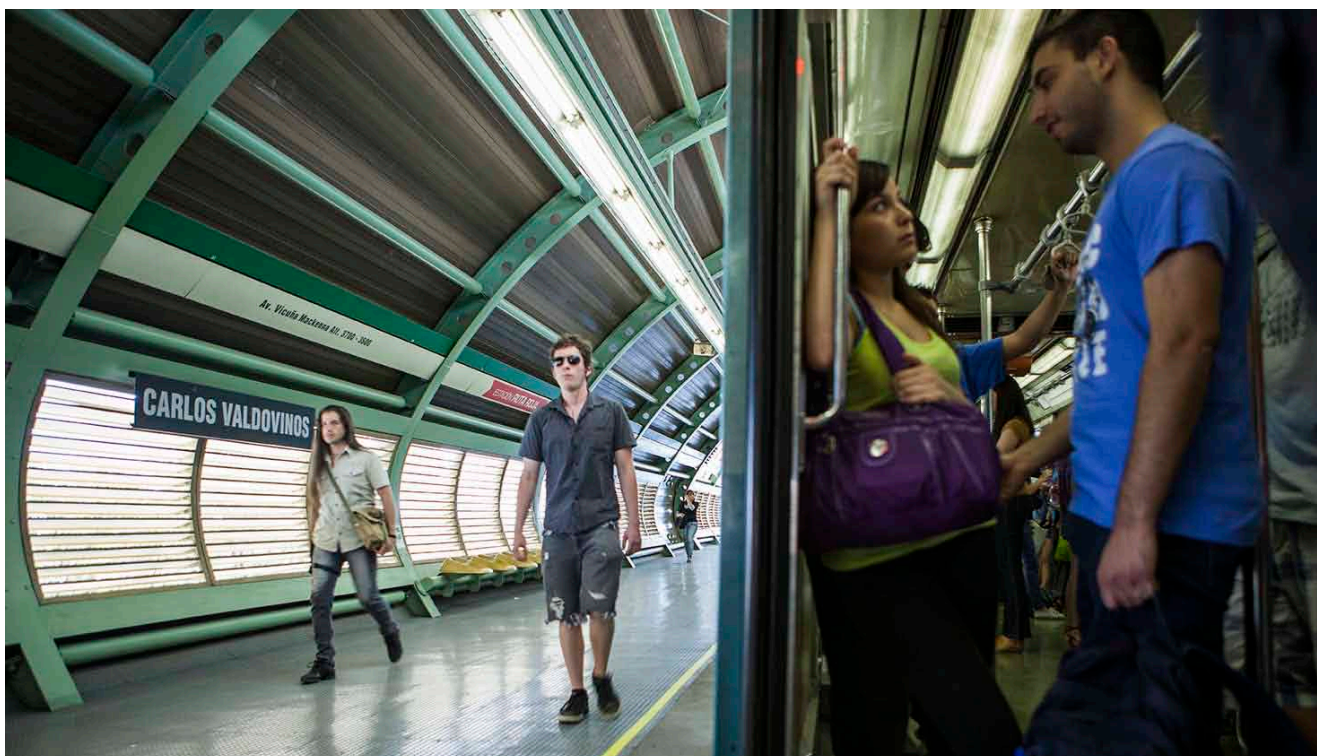
En general la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajero) es limitado, pues el 82% de ingresos que recibe la Sociedad, se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 18% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad. Además, no existen clientes que mantengan saldos significativos en relación al total de Cuentas por Cobrar.

El riesgo de crédito de los activos financieros (efectivo e inversiones de corto plazo), es limitado en consideración a la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.



Riesgo de Suministro de Energía Eléctrica

Entre los factores de riesgo se encuentra el suministro de la energía eléctrica que requiere Metro para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la empresa dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos del Sistema Interconectado Central (SIC), que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4. Además de lo anterior, se puede señalar que:

- Los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados, y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.
- Los sistemas de control operacional se encuentran diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.
- Para el caso de las Líneas 1, 2 y 5, ante la eventualidad de una caída en el Sistema Interconectado Central, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el Centro de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Asimismo, se debe señalar que en el mes de junio de 2004, la Sociedad firmó el Contrato de Suministro de Potencia y Energía con la distribuidora Chilectra S.A., el que rige a contar del 1º de agosto de 2004 y que permite asegurar el suministro de energía eléctrica de la red actual, por un período de 10 años. El contrato anterior finaliza en marzo 2014, por lo que Metro se encuentra en etapa de formalización de un nuevo contrato que asegure el suministro a contar de abril 2014.

Riesgo por Eventos de Caso fortuito o Fuerza Mayor

Además de lo señalado anteriormente, la Sociedad cuenta con instancias de administración y control de riesgos, donde se analizan permanentemente los posibles eventos relacionados con la acción de la naturaleza o terceros que pudieran afectar la operación, para lo cual se dispone de Planes de Emergencia que se revisan y actualizan periódicamente.

9.2.6. CUADRO COMPARATIVO ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Cuadro Comparativo Estados de Situación Financiera Consolidados					
Conceptos	Diciembre 2013 MM\$	Diciembre 2012 MM\$	VARIACIONES		
			MM\$	%	
Activos					
Activos corrientes	220.519	179.363	41.156	22,9	
Propiedad, Planta, Equipos y Propiedades de Inversión	2.835.507	2.696.888	138.619	5,1	
Activos no corrientes	78.547	101.299	(22.752)	(22,5)	
Total activos	3.134.573	2.977.550	157.023	5,3	
Pasivos / Deuda Total					
Pasivos corrientes	181.303	127.800	53.503	41,9	
Pasivos no corrientes	1.131.954	1.180.068	(48.114)	(4,1)	
Total pasivos / deuda total	1.313.257	1.307.868	5.389	0,4	
Patrimonio Neto					
Capital emitido	2.001.001	1.776.048	224.953	12,7	
Otras reservas	33.379	34.957	(1.578)	(4,5)	
Ganancia (Pérdidas) Acumuladas	(213.053)	(141.312)	(71.741)	(50,8)	
Participaciones no controladoras	(11)	(11)	0	0,0	
Patrimonio neto total	1.821.316	1.669.682	151.634	9,1	
PATRIMONIO NETO Y PASIVOS, TOTAL	3.134.573	2.977.550	157.023	5,3	
Indicadores de liquidez y endeudamiento					
Indices de Liquidez					
<i>Capital de trabajo neto</i>					
(Activos corrientes (-) Pasivos Corrientes)	MM\$	39.216	51.563	(12.347)	(23,9)
<i>Liquidez corriente</i>					
(Activos corrientes / Pasivos Corrientes)	veces	1,22	1,40		(12,9)
<i>Razón ácida</i>					
(Efectivo y equivalentes al efectivo / Pasivos Corrientes)	veces	0,71	1,03		(31,1)
Indices de Endeudamiento					
Razón de Endeudamiento					
(Deuda Total / Patrimonio)	veces	0,72	0,78		(7,7)
	%	72,10	78,33		(8,0)
<i>Proporción deuda a corto plazo</i>					
(Pasivos corrientes / Deuda total)	%	13,81	9,77		41,4
<i>Proporción deuda a largo plazo</i>					
(Pasivos no corrientes / Deuda total)	%	86,19	90,23		(4,5)
<i>Cobertura gastos financieros</i>					
(Result. antes Impto.e intereses/ Gastos Financieros)	%	(47,67)	49,06		(197,2)

9.2.7. CUADRO COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN CONSOLIDADOS.

Cuadro Comparativo de Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados				
Conceptos	Diciembre 2013 MM\$	Diciembre 2012 MM\$	VARIACIONES	
			MM\$	%
Afluencia total de pasajeros (millones de viajes)	666,88	648,74	18,1	2,8
Afluencia de pasajeros pagada (millones de viajes)	667,67	648,81	18,9	2,9
Ingresos Ordinarios				
Ingresos servicio transporte de pasajeros	202.220	195.580	6.640	3,4
Ingresos complementarios de transporte	3.837	8.851	(5.014)	(56,6)
Ingresos canal de ventas	24.908	15.811	9.097	57,5
Ingresos por arriendos	18.767	17.821	946	5,3
Otros ingresos	448	333	115	34,5
Total ingresos ordinarios	250.180	238.396	11.784	4,9
Costo de Ventas				
Personal	(44.480)	(38.185)	(6.295)	(16,5)
Gastos de operación y mantenimiento	(37.050)	(33.589)	(3.461)	(10,3)
Energía eléctrica	(30.275)	(29.256)	(1.019)	(3,5)
Costos complementarios de transporte	(3.837)	(8.831)	4.994	56,6
Generales	(28.340)	(19.690)	(8.650)	(43,9)
Depreciaciones y amortizaciones	(73.014)	(71.028)	(1.986)	(2,8)
Total costo de ventas	(216.996)	(200.579)	(16.417)	(8,2)
Ganancia Bruta	33.184	37.817	(4.633)	(12,3)
Otros ingresos por función	2.238	1.012	1.226	121,1
Gastos de administración	(24.676)	(25.347)	671	2,6
Depreciación y amortizaciones administración	(534)	(533)	(1)	(0,2)
Otros gastos por función	(1.197)	(218)	(979)	(449,1)
Otras ganancias (pérdidas)	2.991	(7.158)	10.149	141,8
Ingresos financieros	9.036	8.470)	566	6,7
Gastos financieros	(50.032)	(50.641)	609	1,2
Diferencias de cambio	(27.113)	31.346)	(58.459)	(186,5)
Resultado por unidades de reajuste	(16.825)	(19.431)	2.606	13,4
Resultados distintos a la ganancia bruta	(106.112)	(62.500)	(43.612)	(69,8)

Ganancia (Pérdida) antes de impuesto	(72.928)	(24.683)	(48.245)	(195,5)
Gasto por Impuesto a las ganancias				
Ganancia (Pérdida)	(72.928)	(24.683)	(48.245)	(195,5)
Otros resultados integrales				
Ganancia (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	(391)	(426)	35	8,2
Resultado integral total	(73.319)	(25.109)	(48.210)	(192,0)
Indicadores de Resultados				
R.A.I.I.D.A.I.E - EBITDA				
(Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación , amortización e ítemes extraordinarios)	49.698	96.405	(46.707)	(48,4)
Resultado operacional (**)				
(Ganancia bruta menos Gastos.de administración y Deprec.y amortizaciones administración)	7.974	11.937	(3.963)	(33,2)
E.B.I.T.D.A. (Resultado operacional más Depreciaciones y amortizaciones) (**)	81.522	83.498	(1.976)	(2,4)
Margen Ebitda. (Ebitda / Ingresos ordinarios) (*) (**)	%	33,09	36,38	(9,0)
(*) No incluye los ingresos complementarios de transporte (**) Según contratos suscritos				
Indicadores de Rentabilidad				
Rentabilidad operacional (Result. operacional / Propiedad, Planta y Equipos)	%	0,28	0,43	(34,9)
Rentabilidad del Patrimonio (Utilidad (Pérdida) neta/Patrimonio Promedio)	%	(4,18)	(1,59)	(162,9)
Rentabilidad del activo (Utilidad (Pérdida)/Activo Promedio)	%	(2,39)	(0,86)	(177,9)
Rendimiento activos operac.(Res. Operac./Activ.Operac.Prom.) *	%	0,29	0,43	(32,6)
Utilidad por acción (Utilidad (Pérdida) del período/Nº acciones)	\$	(1,43)	(0,56)	(155,4)
2013 -51.002.055.392 acciones				
2012 -44.808.609.272 acciones				

(*) Los activos operacionales son Propiedad, Planta y Equipos y Propiedades de Inversión.

EMPRESA DE TRANSPORTE DE
PASAJEROS METRO S.A. Y FILIAL
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes	
Estados de Situación Financiera Clasificados	Consolidados
Estados de Resultados Integrales por Función	Consolidados
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	Consolidados
Estados de Flujos de Efectivo	Consolidados
Notas a los Estados Financieros	Consolidados

M\$: Cifras expresadas en Miles de Pesos
MUSD	: Cifras expresadas en Miles de Dólares Estadounidenses
MMUSD	: Cifras expresadas en Millones de Dólares Estadounidenses

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ÍNDICE

Carta de Auditores Independientes	96
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	98
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados	100
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados	101
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados	102
Nota 1. Información General	103
Nota 2. Resumen de las principales políticas contables	103
2.1 Bases de preparación	103
2.2 Bases de consolidación	104
2.3 Transacciones en moneda extranjera	104
2.3.1 Moneda funcional y de presentación	104
2.3.2 Transacciones y saldos	104
2.3.3 Tipos de cambio	104
2.4 Propiedades, Plantas y Equipos	105
2.5 Propiedades de inversión	105
2.6 Activos Intangibles distintos de la plusvalía	106
2.6.1 Servidumbres	106
2.6.2 Programas informáticos	106
2.7 Ingresos y costos financieros	106
2.8 Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros	106
2.9 Activos financieros	107
2.9.1 Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	107
2.9.2 Préstamos y cuentas por cobrar	107
2.9.3 Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento	107
2.9.4 Activos financieros disponibles para la venta	107
2.9.5 Reconocimiento y medición de activos financieros	107
2.10 Inventario	108
2.11 Deudores comerciales y cuentas por cobrar	108
2.12 Efectivo y equivalente de efectivo	108
2.13 Capital social	108
2.14 Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	108
2.15 Préstamos y otros pasivos financieros	108
2.16 Impuesto a la renta e impuestos diferidos	109
2.17 Beneficios a los empleados	109
2.17.1 Vacaciones al personal	109
2.17.2 Provisión indemnizaciones por años de servicio (PIAS)	109
2.17.3 Bonos de incentivo y reconocimiento	109
2.18 Provisiones	109
2.19 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes	109
2.20 Reconocimiento de ingresos y gastos	109
2.21 Contratos de arrendos	110
2.22 Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes	110

Nota 3.	Estimación y criterios contables de la Administración	113
3.1	Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio	113
3.2	Vidas útiles de Propiedades, Plantas y Equipos	113
3.3	Litigios y otras contingencias	113
3.4	Cambio criterio contable valorización terrenos	113
3.5	Mediciones y/o valorizaciones al valor razonable	113
3.6	Reclasificaciones	115
Nota 4.	Efectivo y equivalentes al efectivo	116
Nota 5.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	118
Nota 6.	Inventarios	120
Nota 7.	Activos intangibles distintos de la plusvalía	120
Nota 8.	Propiedades, Plantas y Equipos	122
Nota 9.	Propiedades de inversión	124
Nota 10.	Otros activos financieros corrientes y no corrientes	126
Nota 11.	Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	130
Nota 12.	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	130
Nota 13.	Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	137
Nota 14.	Saldos y transacciones con entidades relacionadas	137
Nota 15.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	138
Nota 16.	Información por segmentos	138
Nota 17.	Provisiones por beneficios a los empleados	139
Nota 18.	Impuestos a las ganancias	142
Nota 19.	Provisiones, contingencias y garantías	143
Nota 20.	Cambios en el patrimonio	146
Nota 21.	Ingresos y egresos	148
Nota 22.	Cauciones obtenidas de terceros	152
Nota 23.	Políticas de gestión del riesgo	153
23.1.	Descripción del mercado donde opera la Sociedad	153
23.2.	Riesgos financieros	154
23.3.	Gestión de riesgo del capital	160
23.4.	Riesgo de “Commodities”	160
23.5.	Riesgo por eventos de caso fortuito o fuerza mayor	160
Nota 24.	Medio ambiente	161
Nota 25.	Sanciones	161
Nota 26.	Hechos posteriores	161

CARTA DE AUDITORES INDEPENDIENTES



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y afiliada, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con instrucciones y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros según se describe en Nota 2.1. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y afiliada al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros según se describe en Nota 2.1.

Énfasis en un asunto

Como se analiza en la Nota 11 a los estados financieros, con fecha 27 de septiembre 2004 la base de cálculo de la proporcionalidad del IVA Crédito Fiscal fue objetada según resolución administrativa emitida por el Servicio de Impuestos Internos. La reclamación se encuentra en trámite de casación en el fondo ante la Corte Suprema, en virtud del recurso interpuesto por Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. en contra de la sentencia de segunda instancia dictada por la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 27 de junio de 2013. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.


Tatiana Ramos S.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 10 de marzo de 2014

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTA	31/12/2013	31/12/2012
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	129.279.100	132.034.481
Otros activos financieros corrientes	10	69.151.222	31.393.579
Otros Activos No Financieros, Corriente	11	3.473.614	2.584.244
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	10.427.899	5.532.994
Inventarios	6	7.291.617	7.346.285
Activos por impuestos corrientes		895.783	471.231
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		220.519.235	179.362.814
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	10	7.516.430	9.892.122
Otros activos no financieros no corrientes	11	66.797.766	86.962.252
Derechos por cobrar, no corrientes		901.982	1.490.664
Activos intangibles distintos de la plusvalía	7	3.331.246	2.954.704
Propiedades, Planta y Equipo	8	2.822.197.875	2.683.391.400
Propiedades de inversión	9	13.308.911	13.496.309
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		2.914.054.210	2.798.187.451
TOTAL ACTIVOS		3.134.573.445	2.977.550.265

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(en miles de pesos)

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA	31/12/2013	31/12/2012
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	12	116.368.024	72.332.056
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	44.611.758	35.233.059
Otras provisiones a corto plazo	19	1.187.150	1.095.003
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	17	9.658.842	7.540.583
Otros pasivos no financieros corrientes	13	9.476.886	11.598.967
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		181.302.660	127.799.668
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	1.094.268.127	1.157.188.724
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	14	21.788.861	7.653.136
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	17	12.401.746	12.044.195
Otros pasivos no financieros no corrientes	13	3.495.776	3.182.039
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		1.131.954.510	1.180.068.094
TOTAL PASIVOS		1.313.257.170	1.307.867.762
PATRIMONIO			
Capital emitido	20	2.001.000.847	1.776.047.711
Ganancias (pérdidas) acumuladas	20	(213.052.888)	(141.311.634)
Otras reservas	20	33.378.961	34.957.071
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA		1.821.326.920	1.669.693.148
Participaciones no controladoras	20	(10.645)	(10.645)
PATRIMONIO TOTAL		1.821.316.275	1.669.682.503
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		3.134.573.445	2.977.550.265

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(en miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	NOTA	ACUMULADO	
		01/01/2013 31/12/2013	01/01/2012 31/12/2012
GANANCIAS (PÉRDIDAS)			
Ingresos de actividades ordinarias	21	250.180.455	238.396.080
Costo de ventas	21	(216.996.387)	(200.579.375)
Ganancia bruta		33.184.068	37.816.705
Otros ingresos, por función	21	2.238.150	1.011.688
Gastos de administración	21	(25.210.187)	(25.880.405)
Otros gastos, por función	21	(1.197.031)	(217.537)
Otras ganancias (pérdidas)	21	2.991.289	(7.157.923)
Ingresos financieros	21	9.036.050	8.470.231
Costos financieros	21	(50.031.846)	(50.640.762)
Diferencias de cambio	21	(27.113.161)	31.346.031
Resultado por unidades reajuste	21	(16.825.205)	(19.431.166)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		(72.927.873)	(24.683.138)
Gasto por impuestos a las ganancias			
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		(72.927.873)	(24.683.138)
Ganancia (pérdida)		(72.927.873)	(24.683.138)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A			
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora		(72.927.873)	(24.683.138)
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladora			
Ganancia (pérdida)		(72.927.873)	(24.683.138)
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL			
Ganancia (pérdida)		(72.927.873)	(24.683.138)
Otros Resultados integrales		(391.491)	(426.064)
Resultado integral total		(73.319.364)	(25.109.202)
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		(73.319.364)	(25.109.202)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladora			
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		(73.319.364)	(25.109.202)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(en miles de pesos)

CONCEPTOS	CAPITAL EMITIDO	OTRAS RESERVAS				GANANCIAS (PÉRDIDAS ACUMULADAS)	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO NETO, TOTAL
		OTRAS RESERVAS VARIAS	SUPERÁVIT DE REVALUACIÓN	RESERVAS DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	TOTAL OTRAS RESERVAS				
SALDO INICIAL PERÍODO ACTUAL 01/01/2013	1.776.047.711	30.336.377	4.620.694		34.957.071	(141.311.634)	1.669.693.148	(10.645)	1.669.682.503
Ganancia (Pérdida)						(72.927.873)	(72.927.873)		(72.927.873)
Otro resultado integral				(391.491)	(391.491)		(391.491)		(391.491)
Resultado integral							(73.319.364)		(73.319.364)
Emisión de patrimonio	224.953.136						224.953.136		224.953.136
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios			(1.578.110)	391.491	(1.186.619)	1.186.619			
SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2013	2.001.000.847	30.336.377	3.042.584		33.378.961	(213.052.888)	1.821.326.920	(10.645)	1.821.316.275
SALDO INICIAL PERÍODO ANTERIOR 01/01/2012	1.571.086.742	30.336.377	4.620.694		34.957.071	(116.202.432)	1.489.841.381	(10.645)	1.489.830.736
Ganancia (Pérdida)						(24.683.138)	(24.683.138)		(24.683.138)
Otro resultado integral				(426.064)	(426.064)		(426.064)		(426.064)
Resultado integral							(25.109.202)		(25.109.202)
Emisión de patrimonio	204.960.969						204.960.969		204.960.969
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios				426.064	426.064	(426.064)			
SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2012	1.776.047.711	30.336.377	4.620.694		34.957.071	(141.311.634)	1.669.693.148	(10.645)	1.669.682.503

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(en miles de pesos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	01/01/2013 31/12/2013	01/01/2012 31/12/2012
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	247.287.337	228.647.554
Otros cobros por actividades de operación	5.268.082	3.852.428
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(105.273.278)	(107.577.438)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(59.885.371)	(55.134.452)
Otros pagos por actividades de operación	(6.069.482)	(5.473.961)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	81.327.288	64.314.131
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compras de propiedades, planta y equipo	(181.236.319)	(145.378.478)
Compras de activos intangibles	(82.447)	(277.142)
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(37.864.628)	(30.483.224)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(219.183.394)	(176.138.844)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importe procedente de la emisión de acciones	219.200.000	195.600.000
Importe procedente de préstamos largo plazo		32.419.012
Préstamos de entidades relacionadas	19.888.861	5.753.136
Pagos de préstamos	(52.042.864)	(85.325.708)
Intereses pagados	(50.124.782)	(49.940.472)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(6.648.843)	30.313.130
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	130.272.372	128.819.098
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(7.583.734)	16.994.385
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	4.828.353	(3.111.393)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(2.755.381)	13.882.992
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	132.034.481	118.151.489
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	129.279.100	132.034.481

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

1. INFORMACIÓN GENERAL

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., (en adelante la Sociedad) es una Sociedad del Estado de Chile, creada bajo la Ley 18.772 de fecha 28 de enero de 1989, siendo la continuadora legal de todos los derechos y obligaciones de la Dirección General de Metro.

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., es una sociedad anónima que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas abiertas y tiene su domicilio social en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago de Chile.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el número 421 y está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS).

La Sociedad tiene como objeto, la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios y las anexas a dicho giro.

Los estados financieros consolidados de la Sociedad, correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 25 de marzo de 2013 y posteriormente presentados a la Junta Ordinaria de Accionistas con fecha 26 de abril de 2013, quién aprobó los mismos.

Estos estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos (salvo mención expresa) por ser ésta la moneda funcional del entorno económico principal en el que opera la Sociedad.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados, tal como lo requiere la NIC 1, han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2013 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

2.1. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio neto y los estados de flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los que han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) e instrucciones específicas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 05/03/2012, la Sociedad fue autorizada por dicha Superintendencia para aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N° 21, en lugar de la NIC 36. En nota 2.8 se detalla más antecedentes respecto a esta excepción.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por el Directorio con fecha 10 de marzo de 2014, quedando la Administración facultada para su publicación.

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con los principios de costo histórico, aunque modificado por la revalorización de ciertos bienes incluidos en activos y pasivos financieros (incluyendo instrumentos financieros derivados) a valor razonable con cambios en resultados, según corresponda.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas, necesarias para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos.

También se requiere que la Administración emita un juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos o estimaciones son significativos para los estados financieros, se describen en la Nota 3 Estimación y criterios contables de la Administración.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

2.2. Bases de consolidación

La Empresa de Transporte Suburbanos de Pasajeros S.A. (Transub S.A.) se consolida a partir de la fecha en que se obtiene el control de la Sociedad. La consolidación comprende los estados financieros de la Sociedad matriz y su Filial donde se ha incluido la totalidad de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de la filial, una vez realizados los ajustes y eliminaciones correspondientes a operaciones intra grupo.

El valor de la participación no controladora de la sociedad filial consolidada se presenta, respectivamente, en los rubros Patrimonio- Participaciones no controladoras- del Estado de Situación Financiera Consolidado y Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras en el Estado de Resultado Consolidado.

La Empresa de Transporte Suburbanos de Pasajeros S.A (Transub S.A.) se encuentra en etapa de organización y puesta en marcha, no ha tenido movimiento desde su creación a la fecha y se consolidó conforme a las instrucciones impartidas por la Circular N° 1819 del 14 de noviembre de 2006 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		
		31/12/2013 - 31/12/2012		
		DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
96.850.680-3	Transub S.A.	66,66		66,66

La participación sobre esta filial no está sometida a un control conjunto.

La Sociedad no posee participaciones en negocios conjuntos ni inversiones en asociadas.

2.3. Transacciones en moneda extranjera

2.3.1. Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los Estados Financieros Consolidados se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el Peso Chileno, toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana (M\$).

2.3.2. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado de Resultados Integrales, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de los derivados de coberturas de flujos de efectivo, en caso de existir.

Las diferencias de cambio sobre activos financieros clasificados como mantenidos a valor razonable con cambios en resultado, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

2.3.3. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

FECHA	CLP/USD	CLP/EUR	CLP/UF
31/12/2013	524,61	724,30	23.309,56
31/12/2012	479,96	634,45	22.840,75
31/12/2011	519,20	672,97	22.294,03

CLP	= Pesos chilenos
USD	= Dólar estadounidense
EUR	= Euro
UF	= Unidad de Fomento

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

2.4. Propiedades, plantas y equipos

Los elementos de propiedades, plantas y equipos se valorizan inicialmente a su precio de adquisición, más todos aquellos costos atribuibles directamente para que el activo esté en condiciones de operación para su uso destinado.

La valorización posterior será el modelo del costo histórico descontada su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que haya experimentado, las que son registradas en el estado de resultado en caso de existir.

Producto de la adopción de las NIIF durante el año 2010, los principales activos de la Sociedad han sido registrados a su costo de adquisición, valor que de acuerdo a estudios internos no supera el valor de reposición depreciado.

El concepto de costo incluye el precio de adquisición y todos y cada uno de los conceptos definidos en la NIC 16, según corresponda.

Las obras en curso se reclasifican dentro del mismo rubro de propiedades, plantas y equipos a los activos fijos finales de operación, una vez finalizado el período de prueba y se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

Los costos de ampliaciones, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de bienes que aumenten la vida útil de estos, o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los bienes sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se registran directamente en resultado como costos del período en que se incurren.

Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros, el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas para su reconocimiento en NIC 16, y por tal motivo dicho costo se da de baja del valor del bien principal.

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos sobre sus vidas útiles económicas estimadas, excepto en el caso de ciertos componentes técnicos, identificados en material rodante, los cuales se deprecian sobre la base de ciclos y kilómetros recorridos.

La amortización (depreciación) del inmovilizado material, de acuerdo a NIC 16, debe registrarse de forma separada por cada parte significativa que conforma un activo fijo final. La Sociedad, en el caso del material rodante, deprecia de forma separada los componentes significativos de un activo fijo que presentan vida útil distinta al resto de los elementos que lo conforman.

Los valores residuales, en los casos que se definan y la vida útil de los activos se revisan y ajustan de forma prospectiva en cada balance, de forma tal de tener una vida útil restante acorde con su actual uso de servicio y utilización efectiva del bien.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activos fijos, se calcula comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados integrales.

La Sociedad evalúa al menos, una vez al año la existencia de posible deterioro de valor de los activos de Propiedades, Plantas y Equipos, en función de la NICSP 21, según se describe en Nota 2.8.

Los efectos del análisis por deterioro se registran directamente en resultados.

2.5. Propiedades de inversión

Son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) mantenidos por la Sociedad para tener beneficios económicos derivados de su arriendo u obtener apreciación de capital por el hecho de mantenerlos.

La Sociedad posee locales comerciales, terrenos y edificios arrendados bajo la modalidad de arrendamientos operativos.

Las propiedades de inversión que corresponden a terrenos y edificaciones se valorizan bajo el modelo del costo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

La vida útil estimada de las propiedades de inversión, es la siguiente:

Vida útil	
Vida útil locales comerciales	: 77 años promedio.
Vida útil otras construcciones	: 88 años promedio.

2.6. Activos intangibles distintos de la plusvalía

2.6.1. Servidumbres

Los derechos de servidumbre se presentan a costo histórico. Si dichas servidumbres tienen una vida útil indefinida no están afectas a amortización. Sin embargo, la vida útil indefinida es objeto de revisión en cada período informado, para determinar si la consideración de vida útil indefinida sigue siendo aplicable. Estos activos se someten a pruebas de deterioro de valor anualmente.

2.6.2. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno que no califican como activables, o con el mantenimiento de programas informáticos, se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

2.7. Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros, que componen intereses por inversiones de efectivo y otros medios equivalentes, de operaciones de derivados y otros ingresos financieros, se reconocen en el Estado de Resultados Integral Consolidado durante el plazo de vigencia del instrumento financiero, de acuerdo al método de tasa interés efectiva y valor razonable para el caso de operaciones de derivados.

Los costos financieros, tanto los intereses y gastos por préstamos bancarios, de obligaciones con el público bonos y otros gastos financieros se reconoce en el Estado de Resultados Consolidado durante el plazo de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva. Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado como Propiedades, Plantas y Equipos, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran como gasto en el Estado de Resultados Integrales.

2.8. Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. al ser una entidad del Estado, su modelo de negocio está orientado al servicio público con énfasis en el beneficio social, donde cuenta con un modelo de operación, de servicios y explotación de infraestructura que hace que sus ingresos fijados mediante una tarifa técnica, determinada por la autoridad, no cubra la recuperación de sus activos.

Este modelo de negocio definido por sus accionistas, FISCO y CORFO se contraponen con el concepto de rentabilización económica de los activos, según NIC 36, donde el valor de uso corresponde al valor presente de los flujos futuros estimados que se espera obtener con la explotación de los activos.

Por lo tanto, Metro S.A. solicitó formalmente a la Superintendencia de Valores y Seguros autorización para aplicar en sustitución de la NIC 36, la NICSP 21, norma específica para entidades de propiedad del Estado que posean activos no generadores de efectivos. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 05/03/2012 la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó a Metro S.A. aplicar NICSP 21 para determinar el deterioro de sus activos.

La aplicación de esta norma permite que los Estados Financieros de Metro S.A. representen genuinamente la realidad económica y financiera de la Sociedad, pudiendo comparar el valor libro con el costo de reposición.

Esta norma define el valor de uso de un activo no generador de efectivo como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial. El valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial se determina usando métodos de costo de reposición depreciado o el enfoque del costo de rehabilitación.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor se reconoce directamente en resultados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

2.9. Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambio en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta con cambio en resultado integral. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

De acuerdo a NIIF 7 Revelaciones Instrumentos Financieros, consideramos que los valores libros de los activos, valorizados al costo amortizado, son una aproximación razonable al valor justo, por lo cual, tal como se indica en NIIF 7, no es necesario efectuar revelaciones relativas al valor justo para cada uno de ellos.

2.9.1. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

2.9.2. Préstamos y cuentas por cobrar

Son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables, que no cotizan en el mercado financiero local. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar incluyen a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Estas partidas se registran inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posteriormente se valorizan a costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo menos las pérdidas por deterioro.

2.9.3. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la Sociedad posee y respecto de los cuales tiene la intención y capacidad de mantener hasta su vencimiento. Su valorización es a costo amortizado.

2.9.4. Activos financieros disponibles para la venta

Son activos financieros, no derivados, que se designan bajo esta categoría o no clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

2.9.5. Reconocimiento y medición de activos financieros

Los activos y pasivos financieros son reconocidos inicialmente a valor razonable; para el caso de activos y pasivos que no se contabilizan a valor razonable con cambios a resultado, el valor razonable será ajustado por los costos de transacciones que son directamente atribuibles a su compra o emisión.

La valorización posterior dependerá de la categoría en que haya sido clasificado.

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se contabilizan posteriormente por su valor razonable (con contrapartida en patrimonio y resultado respectivamente). Los préstamos y cuentas por cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Los instrumentos financieros derivados son reconocidos inicialmente al valor razonable, clasificándose jerárquicamente en el nivel 2 según lo establecido en NIC 39, los costos de transacciones atribuibles a dichos instrumentos son reconocidos en resultado cuando se incurrían.

Cuando un instrumento financiero derivado no es designado para una relación que califique de cobertura, todos los cambios en el valor razonable son reconocidos inmediatamente en resultado.

Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor justo de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados en el rubro Otras ganancias (pérdidas), en el período en el que se producen los referidos cambios a valor justo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

La Sociedad evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros pueden haber sufrido pérdidas por deterioro.

2.10. Inventario

Los inventarios son valorizados inicialmente a su costo de adquisición. Posteriormente se valorizan al menor entre el valor costo o el valor neto realizable. El costo se determina utilizando el método de Precio Promedio Ponderado (PPP).

Las existencias de productos de fabricación propia se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, si este fuese menor.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos de venta aplicables.

Los repuestos clasificados como existencias son ajustados a su valor neto realizable, reconociendo la obsolescencia tecnológica de ellos con cargo directo a resultado.

2.11. Deudores comerciales y cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdida por deterioro de valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Los deudores comerciales se reducen por medio de la cuenta de provisión para cuentas incobrables y el monto de las pérdidas se reconoce con cargo al estado de resultado consolidado.

2.12. Efectivo y equivalente de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

2.13. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias serie A y serie B.

2.14. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable neto de los costos directamente atribuibles. Posteriormente se valorizan a su costo amortizado.

2.15. Préstamos y otros pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y otros pasivos financieros de naturaleza similar, se reconocen inicialmente a su valor razonable neto de los costos que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el Estado de Resultados Consolidado durante el plazo de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes y pasivos no corrientes de acuerdo al vencimiento contractual del capital nominal.

En los préstamos con instituciones financieras, la tasa nominal es similar a la tasa efectiva, debido a que no existen costos de transacción adicional que deban ser considerados.

De acuerdo a NIIF 7 Revelaciones Instrumentos Financieros, consideramos que los valores libros de los pasivos financieros de la Sociedad, valorizados al costo amortizado, son una aproximación razonable al valor justo, por lo cual, tal como se indica en NIIF 7, no es necesario efectuar revelaciones relativas al valor justo para cada uno de ellos, con excepción de los instrumentos con el público y créditos externos cuya comparación se indica en Nota Políticas de Gestión del Riesgo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión por impuesto a la renta se determina mediante la aplicación del tipo de gravamen (tasa) sobre la base de la renta líquida imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más las variaciones de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos por impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados. (Ver Nota 18).

2.17. Beneficios a los empleados

2.17.1. Vacaciones al personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo.

2.17.2. Provisión Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

La Sociedad constituyó pasivos por las obligaciones referentes a indemnizaciones por cese de servicios, para todos aquellos trabajadores que, de acuerdo a contratos y convenios colectivos, son acreedores del beneficio en calidad de a todo evento.

El pasivo reconocido es el valor presente de dicha obligación más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales y los servicios de deuda descontados. El valor presente de la obligación se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, a una tasa de interés de mercado para instrumentos de deuda de largo plazo que se aproximen a los términos de la obligación por PIAS hasta su vencimiento. Durante el período 2013 la Sociedad ha cambiado la forma de contabilización de los planes de beneficios definidos, incluyendo las ganancias y pérdidas actuariales como parte de otros resultados integrales, de acuerdo a lo establecido en la modificación de IAS19. Anteriormente, hasta el 31 de diciembre de 2012 se reconocían en resultados del ejercicio.

2.17.3. Bonos de incentivo y reconocimiento

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de objetivos, de acuerdo a las condiciones individuales de cada contrato de trabajo. Estos incentivos, consisten en una determinada porción de la remuneración mensual y se provisiona sobre la base del monto estimado a pagar.

2.18. Provisiones

La Sociedad reconoce provisiones cuando:

- Tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- El importe se ha estimado de forma fiable.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa.

2.19. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera Consolidado, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento menor o igual a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros consolidados y como no corrientes, los mayores a ese período.

2.20. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos ordinarios se reconocen, cuando es probable que el beneficio económico asociado a una contraprestación recibida o por recibir, fluya hacia la empresa y sus montos puedan ser medidos de forma fiable. La Sociedad los reconoce a su valor razonable, netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

- a) Los ingresos por transporte de pasajeros, son reconocidos cuando el servicio ha sido prestado.
- b) Los ingresos por arriendos operativos son reconocidos sobre base devengada.
- c) Los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando el bien ha sido entregado al cliente y no existe ninguna obligación pendiente de cumplirse que pueda afectar la aceptación del bien por parte del cliente.
- d) Ingresos por intereses son reconocidos utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- e) Los otros ingresos son reconocidos cuando los servicios han sido prestados.

Los gastos incluyen tanto las pérdidas como los gastos que surgen en las actividades ordinarias de la empresa. Entre los gastos de la actividad normal, se encuentran el costo de las ventas, las remuneraciones y la depreciación. Generalmente, los gastos representan una salida o una disminución de activos, tales como efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo, existencias o propiedades, planta y equipo.

2.21. Contratos de arriendos

La Sociedad mantiene contratos que tienen características de arrendamiento financiero, por lo cual estos han sido registrados de acuerdo a lo establecido en NIC 17 Arrendamientos. Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta por cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento financiero se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja una tasa de rendimiento periódico constante.

Los contratos que no cumplen con las características de un arriendo financiero, se clasifican como arriendos operativos.

Los arriendos operativos tienen lugar, cuando el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados, de la titularidad de los bienes dados en arriendo.

2.22. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

- a) Normas adoptadas con anticipación por la Sociedad.

No se han adoptado ni aplicado normas con anticipación a su publicación oficial.

- b) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2014 y siguientes:

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, los siguientes pronunciamientos contables habían sido modificados por el IASB, pero no son de aplicación obligatoria.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS	APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA
ENMIENDA A NIC 32: INSTRUMENTOS FINANCIEROS: PRESENTACIÓN	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Aclara los requisitos para la compensación de activos financieros y pasivos financieros, con el fin de eliminar las inconsistencias de la aplicación del actual criterio de compensaciones de NIC 32.	
ENMIENDAS A NIIF 10, 12 Y NIC 27: ENTIDADES DE INVERSIÓN	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Bajo los requerimientos de la NIIF 10, las entidades informantes están obligadas a consolidar todas las sociedades sobre las cuales poseen control. La enmienda establece una excepción a estos requisitos, permitiendo que las Entidades de Inversiones midan sus inversiones a valor razonable con cambio en resultados de acuerdo a NIIF 9, en lugar de consolidarlas.	
NIIF 9: INSTRUMENTOS FINANCIEROS: CLASIFICACIÓN Y MEDICIÓN	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
Corresponde a la primera etapa del proyecto de IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	
CINIIF 21: GRAVÁMENES	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Esta interpretación de la NIC 37 "provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes", proporciona una guía sobre cuándo una entidad debe reconocer un pasivo por un gravamen impuesto por el gobierno, distinto al impuesto a la renta, en sus estados financieros.	
ENMIENDA A NIC 36: DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
La enmienda aclara el alcance de las revelaciones sobre el valor recuperable de los activos deteriorados, limitando los requerimientos de información al monto recuperable que se basa en el valor razonable menos los costos de disposición.	
ENMIENDA A NIC 39: INSTRUMENTOS FINANCIEROS: RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
A través de esta enmienda, se incorpora en la Norma los criterios que se deben cumplir para no suspender la contabilidad de coberturas, en los casos en que el instrumento de cobertura sufre una novación.	
IAS 19: BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada
Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado.	
IFRS 3: COMBINACIONES DE NEGOCIOS	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada
"Annual Improvements cycle 2010-2012", emitido en diciembre de 2013, clarifica algunos aspectos de la contabilidad de consideraciones contingentes en una combinación de negocios. El IASB nota que IFRS 3 Combinaciones de Negocios requiere que la medición subsecuente de una consideración contingente debe realizarse al valor razonable y por lo cual elimina las referencias a IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes u otras IFRS que potencialmente tienen otros bases de valorización que no constituyen el valor razonable. Se deja la referencia a IFRS 9 Instrumentos Financieros; sin embargo, se modifica IFRS 9 Instrumentos Financieros aclarando que una consideración contingente, sea un activo o pasivo financiero, se mide al valor razonable con cambios en resultados u otros resultados integrales dependiendo de los requerimientos de IFRS 9 Instrumentos Financieros.	
IAS 40: PROPIEDADES DE INVERSIÓN	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada
"Annual Improvements cycle 2011-2013", emitido en diciembre de 2013, clarifica que se requiere juicio en determinar si la adquisición de propiedad de inversión es la adquisición de un activo, un grupo de activos o una combinación de negocios dentro del alcance de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y que este juicio está basado en la guía de IFRS 3 Combinaciones de Negocios. Además el IASB concluye que IFRS 3 Combinaciones de Negocios y IAS 40 Propiedades de Inversión no son mutuamente excluyentes y se requiere juicio en determinar si la transacción es sólo una adquisición de una propiedad de inversión o si es la adquisición de un grupo de activos o una combinación de negocios que incluye una propiedad de inversión.	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Metro S.A. aún se encuentra evaluando los impactos que podrían generar las mencionadas normas y modificaciones, en los estados financieros consolidados de Metro S.A. y Filial.

Como consecuencia y aplicación de las modificaciones a la NIC 19 con vigencia a partir del 1 de enero de 2013, la Sociedad cambió la forma de contabilización de los planes de beneficios definidos, incluyendo las ganancias y pérdidas actuariales, que hasta el 31 de diciembre de 2012 se reconocían en resultados del ejercicio, y que ahora deben reconocerse como parte de Otros resultados integrales y excluirlos permanentemente de la ganancia y pérdida del ejercicio.

Producto de las modificaciones de la NIC 19, requirió la aplicación retrospectiva de los efectos asociados, lo que implicó la reformulación de Estados financieros de ejercicios anteriores, sólo para efectos comparativos. Estos cambios no afectan la determinación del patrimonio ni de los resultados integrales de la Sociedad.

A continuación se presenta un detalle de las principales modificaciones efectuadas, medidas en términos de variación, respecto a los Estados financieros consolidados de Metro S.A. originalmente emitidos.

Al 31 de diciembre de 2012

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (EN MILES DE PESOS)	ORIGINAL EMITIDO	REFORMULADO	VARIACIÓN
	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012
PATRIMONIO			
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(141.311.634)	(140.885.570)	(426.064)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios (IAS 19R)		(426.064)	426.064
TOTAL GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	(141.311.634)	(141.311.634)	
Otras reservas varias	30.336.377	30.336.377	
Superávit de revaluación	4.620.694	4.620.694	
Reservas de ganancias (pérdidas) por planes de benef. definidos (IAS 19R)		(426.064)	426.064
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		426.064	(426.064)
TOTAL OTRAS RESERVAS	34.957.071	34.957.071	

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN (EN MILES DE \$) GANANCIAS (PÉRDIDAS)	ORIGINAL EMITIDO	REFORMULADO	VARIACIÓN
	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012
Costos de ventas	(201.005.439)	(200.579.375)	426.064
Ganancia (pérdida) del período	(25.109.202)	(24.683.138)	426.064
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL			
Ganancia (pérdida)	(25.109.202)	(24.683.138)	426.064
Otros Resultados integrales		(426.064)	(426.064)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	(25.109.202)	(25.109.202)	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

3. ESTIMACIÓN Y CRITERIOS CONTABLES DE LA ADMINISTRACIÓN

Las estimaciones y criterios usados por la Administración son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

A continuación se detallan las estimaciones y criterios de administración, más relevantes:

3.1. Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad reconoce el pasivo por provisión de indemnización de años de servicio, pactadas, utilizando una metodología actuarial que considera factores tales como la tasa de descuento, rotación efectiva y otros factores propios de la Sociedad. Cualquier cambio en estos factores y sus supuestos, tendrá impacto en el valor en libros de la obligación.

La Sociedad determina la tasa de descuento al final de cada año considerando la más apropiada de acuerdo a las condiciones del mercado, a la fecha de valoración. Esta tasa de interés es la que se utiliza para determinar el valor presente de las futuras salidas de flujo de efectivo estimadas que se prevé se requerirá para cancelar la obligación. Al determinar la tasa de interés, la Sociedad considera tasas representativas de instrumentos financieros que se denominen en la moneda en la cual está expresada la obligación y que tienen plazos de vencimiento próximos a los plazos de pago de dicha obligación.

3.2. Vidas útiles de Propiedades, Plantas y Equipos

Los activos fijos e intangibles con vida útil finita, son depreciados linealmente sobre la base de una vida útil estimada. Esta estimación de vida útil considera aspectos técnicos, naturaleza y condiciones de uso de dichos bienes. Esta estimación podría variar significativamente como consecuencia de innovaciones tecnológicas u otra variable, lo cual implicará ajustar las vidas útiles remanentes, reconociendo una mayor o menor depreciación, según sea el caso. Asimismo, los valores residuales están determinados en función de aspectos técnicos que podrían variar de acuerdo a las condiciones específicas de cada activo.

3.3. Litigios y otras contingencias

La Sociedad mantiene juicios de diversa índole por los cuales no es posible determinar con exactitud los efectos económicos que estos podrán tener sobre los estados financieros. En los casos que la Administración y los abogados de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos, no se han constituido provisiones al respecto. Por el contrario, en los casos que la Administración y los abogados esperan un resultado desfavorable se han constituido provisiones con cargo a gasto en función de estimaciones de los montos máximos a pagar.

3.4. Cambio Criterio Contable Valorización Terrenos

En el proceso de convergencia a las NIIF, las políticas contables adoptadas por la Sociedad para la valorización de sus terrenos, fue que a partir del costo atribuido determinado a la fecha de transición la medición posterior sería mediante el modelo de revalorización y/o valor razonable.

El modelo de revalorización establece en términos generales, que la valoración de los terrenos debe realizarse sobre la base del valor determinado mediante tasaciones realizadas por un experto independiente cuando los valores razonables experimenten cambios significativos.

En el proceso de cierre de los Estados Financieros 2012, la sociedad adoptó un cambio voluntario en la política contable en lo referido al tipo de valorización posterior al reconocimiento, aplicable a los terrenos, desde el modelo de revalorización al modelo del costo. Este cambio de criterio contable, se fundamenta básicamente en evitar que estas partidas experimenten cambios significativos y volátiles en su valor justo.

Esta modificación en la política contable, no involucró efectos contables retroactivos, debido a que Metro S.A., ha mantenido los valores de sus terrenos desde el año 2010, fecha en que emitió sus primeros estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

3.5. Mediciones y/o valorizaciones al valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. La sociedad utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presente, incluyendo supuestos sobre el riesgo. Para medir el valor razonable se requiere determinar:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

- a) el activo o pasivo concreto a medir
- b) para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente
- c) el mercado en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- d) la (s) técnica(s) de valoración apropiada (s) a utilizar al medir el valor razonable. La (s) técnica (s) de valoración utilizadas deben maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables.

Jerarquías de valores de mercado para partidas a valor razonable:

Cada uno de los valores de mercado para la cartera de instrumentos financieros se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de éstas, para determinar a cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

Nivel 1, corresponde a metodologías mediante cuotas de mercado (sin ajuste) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2, corresponde a metodologías mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

Nivel 3, corresponde a metodologías mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se sustenten en datos de mercados observables.

La sociedad mide y/o valoriza al valor razonable en su medición inicial todos sus Instrumentos financieros, posteriormente son valorizados al costo amortizado, exceptuando las Operaciones de derivados, Cross Currency Swap CCS que mantienen su valoración al valor razonable.

La Sociedad clasifica jerárquicamente esta medición del valor razonable bajo el nivel 2, según lo establecido en NIC 39, y los costos de transacciones atribuibles a dichos instrumentos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los cambios en el valor razonable de estas partidas se consideran en todos los casos componentes del resultado neto del período.

Técnicas de valorización utilizadas para la medición del Valor Razonable para Activos y Pasivos.

Las técnicas de valoración utilizadas por la Sociedad son apropiada a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de variables observables relevantes y minimizando el uso de variables no observables. La técnica específica usada por la Sociedad para valorizar y/o medir el valor razonable de sus activos (instrumentos financieros derivados) es el enfoque de mercado.

Datos de entrada para las mediciones al valor razonable.

- Precios cotizados para activos similares en mercado activos.
- Precios cotizados para activos idénticos o similares en mercados que no son activos.
- Variables distintas de los precios cotizados que son observables para el activo, por ejemplo.
- Tasas de interés y curvas de rendimiento observables en intervalos cotizados comúnmente.
- Volatilidades implícitas.

Partidas donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable.

Las partidas del resultado donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable es en el rubro Otras Ganancias (pérdidas).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Medición del valor razonable para activos y pasivos

Una medición del valor razonable para activos o pasivos es para un activo o pasivo concreto (Instrumentos financieros derivados). Por ello, al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición. Entre las características se incluyen, por ejemplo, los siguientes elementos:

- la condición y localización del activo o pasivo;
- y restricciones, si las hubiera, para el reconocimiento del activo o pago del pasivo.

En base a las metodologías, inputs y definiciones anteriores se han determinado los siguientes niveles de mercado para la cartera de instrumentos financieros que la Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2013:

ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE, CLASIFICADOS POR JERARQUÍA CON EFECTOS EN RESULTADOS	31/12/2013		
	NIVEL 1 M\$	NIVEL 2 M\$	NIVEL 3 M\$
ACTIVOS FINANCIEROS			
Cross Currency Swap		6.404.827	
PASIVOS FINANCIEROS			
Cross Currency Swap		5.407.987	

ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE, CLASIFICADOS POR JERARQUÍA CON EFECTOS EN RESULTADOS	31/12/2012		
	NIVEL 1 M\$	NIVEL 2 M\$	NIVEL 3 M\$
ACTIVOS FINANCIEROS			
Cross Currency Swap		9.019.111	
PASIVOS FINANCIEROS			
Cross Currency Swap		12.665.753	

3.6. Reclasificaciones

Los presentes estados financieros incorporan ciertas reclasificaciones al 31 de diciembre de 2012, producto de la existencia de inversiones financieras cuya fecha de rescate superaba los 90 días.

A continuación se presenta un detalle de las principales modificaciones efectuadas, medidas en términos de variación, respecto a los estados financieros consolidados de Metro S.A. originalmente emitidos.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (EN MILES DE PESOS)	ORIGINAL EMITIDO	REFORMULADO	VARIACIÓN
	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012
BALANCE			
Efectivo y equivalente al efectivo	162.517.705	132.034.481	30.483.224
Otros activos financieros corrientes	910.355	31.393.579	(30.483.224)
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	179.362.814	179.362.814	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (EN MILES DE \$) FLUJO DE EFECTIVO ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	ORIGINAL EMITIDO	REFORMULADO	VARIACIÓN
	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012	01/01/2012 31/12/2012
Otros pagos para adquirir instrumentos de deuda de otras entidades		30.483.224	30.483.224
Flujo de efectivo actividades de inversión	(145.655.620)	(176.138.844)	(30.483.224)
EFFECTIVO EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	162.517.705	132.034.481	(30.483.224)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

CONCEPTOS	MONEDA	SALDO AL	
		31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
DISPONIBLE			
Caja	CLP	24.636	25.021
	USD	3.190	627
	EUR	724	3.060
Bancos	CLP	1.927.131	174.865
	USD	36.330	24.360
TOTAL DISPONIBLE		1.992.011	227.933
Depósitos a plazo	CLP	78.263.970	86.150.638
	USD	34.761.481	27.909.086
TOTAL DEPÓSITOS A PLAZO		113.025.451	114.059.724
Pactos de retroventa	CLP	9.260.383	16.135.074
	USD		960.000
	EUR		651.750
TOTAL PACTOS DE RETROVENTA		9.260.383	17.746.824
Págare descontable Banco Central	CLP	5.001.255	
TOTAL PÁGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL		5.001.255	
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		129.279.100	132.034.481
Subtotal por moneda	CLP	94.477.375	102.485.598
	USD	34.801.001	28.894.073
	EUR	724	654.810

El efectivo equivalente: corresponde a inversiones a corto plazo de gran liquidez, como depósitos a plazo e inversiones de renta fija -pactos de retroventa- que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios de valor, los cuales se tienen para cumplir los compromisos de pago a corto plazo, el detalle para el ejercicios 2013 y 2012 es el siguiente:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Depósitos a plazo

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN M\$ - MUS\$	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL M\$	VALOR CONTABLE 31/12/2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	78.073.833	4,63%	40	78.073.833	190.137	78.263.970
Depósito a plazo	USD	66.238,08	0,34%	17	34.749.159	12.322	34.761.481
TOTAL					112.822.992	202.459	113.025.451

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN M\$ - MUS\$	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL M\$	VALOR CONTABLE 31/12/2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	85.951.226	5,42%	27	85.951.226	199.412	86.150.638
Depósito a plazo	USD	58.129	0,88%	13	27.899.618	9.468	27.909.086
TOTAL					113.850.844	208.880	114.059.724

Pactos de retroventa

CÓDIGO	FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA DE ORIGEN	VALOR DE SUSCRIPCIÓN M\$	TASA ANUAL %	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS	VALOR CONTABLE 31/12/2013 M\$
	INICIO	TÉRMINO							
CRV	26/12/2013	02/01/2014	BCI Corredor de Bolsa	CLP	1.800.000	4,44%	1.801.554	PAGARE R	1.801.110
CRV	27/12/2013	02/01/2014	BCI Corredor de Bolsa	CLP	1.450.000	4,80%	1.451.160	PAGARE R	1.450.773
CRV	30/12/2013	03/01/2014	BCI Corredor de Bolsa	CLP	4.000.000	5,04%	4.002.240	PAGARE R	4.000.560
CRV	06/11/2013	14/01/2014	ITAU Corredor de bolsa	CLP	1.000.000	4,85%	1.009.292	PAGARE NR	1.007.407
CRV	27/12/2013	02/01/2014	BCI Corredor de Bolsa	CLP	1.000.000	4,80%	1.000.800	PAGARE R	1.000.533
TOTAL					9.250.000		9.265.046		9.260.383

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

CÓDIGO	FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA DE ORIGEN	VALOR DE SUSCRIPCIÓN M\$	TASA ANUAL %	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS	VALOR CONTABLE 31/12/2012 M\$
	INICIO	TÉRMINO							
CRV	20/12/2012	02/01/2013	Banco Estado Corredores de Bolsa	CLP	4.300.000	5,64%	4.308.758	PAGARE	4.307.410
CRV	27/12/2012	02/01/2013	Banco del Estado de Chile	CLP	4.400.000	4,08%	4.402.992	DPF	4.401.995
CRV	24/12/2012	03/01/2013	Banco Estado Corredores de Bolsa	CLP	1.400.000	5,64%	1.402.193	PAGARE	1.401.536
CRV	26/12/2012	07/01/2013	Banco Estado Corredores de Bolsa	CLP	1.000.000	5,76%	1.001.920	PAGARE	1.000.800
CRV	26/11/2012	25/01/2013	Banco del Estado de Chile	CLP	5.000.000	4,80%	5.040.000	DPF	5.023.333
CRV	27/12/2012	03/01/2013	Banco del Estado de Chile	EURO	121.151	0,00%	121.371	DPF	121.371
CRV	27/12/2012	03/01/2013	Banco del Estado de Chile	EURO	529.417	0,00%	530.421	DPF	530.379
CRV	21/12/2012	21/02/2013	Banco del Estado de Chile	USD	950.040	0,30%	959.816	DPF	960.000
TOTAL					17.700.608		17.767.471		17.746.824

Pagarés

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN M\$ - MUS\$	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL M\$	VALOR CONTABLE 31/12/2013 M\$
Pagaré Descontable Banco Central	CLP	4.995.611	0,33%	16	4.995.611	5.644	5.001.255
TOTAL					4.995.611	5.644	5.001.255

5. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, BRUTO	SALDO AL	
	31/12/2013 CORRIENTE M\$	31/12/2012 CORRIENTE M\$
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, BRUTO	11.355.034	6.035.165
Deudores Comerciales, bruto	4.759.813	3.653.168
Deudores Canal de Ventas, bruto	5.258.068	1.599.085
Otras cuentas por cobrar, bruto	1.337.153	782.912

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO	SALDO AL	
	31/12/2013 CORRIENTE M\$	31/12/2012 CORRIENTE M\$
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO	10.427.899	5.532.994
Deudores comerciales , neto	3.832.678	3.150.997
Deudores Canal de Ventas, neto	5.258.068	1.599.085
Otras cuentas por cobrar, neto	1.337.153	782.912

No existen clientes que individualmente mantengan saldos significativos en relación con las ventas o cuentas por cobrar totales de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de acuerdo a su antigüedad y vencimiento el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto, es el siguiente:

DEUDORES COMERCIALES, NETO	SALDO AL	
	31/12/2013 CORRIENTE M\$	31/12/2012 CORRIENTE M\$
Con antigüedad de 3 meses	2.500.164	2.774.460
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	973.483	375.837
Con antigüedad más de 1 año	359.031	700
TOTAL	3.832.678	3.150.997

DEUDORES CANAL DE VENTAS, NETO	SALDO AL	
	31/12/2013 CORRIENTE M\$	31/12/2012 CORRIENTE M\$
Con antigüedad de 3 meses	5.256.774	1.599.085
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	1.294	
TOTAL	5.258.068	1.599.085

OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO	SALDO AL	
	31/12/2013 CORRIENTE M\$	31/12/2012 CORRIENTE M\$
Con antigüedad de 3 meses	1.256.181	183.056
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	80.972	599.856
TOTAL	1.337.153	782.912

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Los movimientos en la provisión de deterioro y castigo de deudores fueron los siguientes:

DEUDORES COMERCIALES VENCIDOS Y NO PAGADOS CON DETERIORO	CORRIENTE M\$
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE 2012	502.171
Aumento (disminución) del ejercicio	424.964
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE 2013	927.135

La Sociedad constituye provisión con la evidencia de deterioro de los deudores comerciales.

Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial se procede a dar de baja los activos contra la provisión constituida. La Sociedad sólo utiliza el método de provisión y no de castigo directo para un mejor control del rubro.

6. INVENTARIOS

La composición de los saldos de inventarios son los siguientes:

CLASES DE INVENTARIOS	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Existencias e insumos de stock	1.659.083	879.473
Repuestos y accesorios de mantenimiento	5.385.272	6.239.117
Importaciones en tránsito y otros	247.262	227.695
TOTAL	7.291.617	7.346.285

A diciembre de 2013 y 2012, el consumo de inventarios fue llevado a resultado, dentro de la línea costo de venta del Estado de Resultados Integrales, por un valor de M\$ 6.999.287 y M\$ 7.242.869 respectivamente.

A diciembre de 2013 no hay castigos de existencias reconocido en gasto, mientras que a igual fecha del año anterior fue de M\$ 1.261. En base al análisis efectuado por la Gerencia técnica para las existencias de repuestos, accesorios de mantenimiento e insumos que se presentan en este grupo, no se encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

En el período no hay existencias prendadas o en garantía.

7. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Corresponden a aplicaciones informáticas y servidumbres de paso. Su reconocimiento contable se realiza inicialmente por su costo de adquisición y posteriormente se valoran al costo neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que en su caso, hayan experimentado.

Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en su vida útil económica, la que se estima en cuatro años, mientras que las servidumbres, producto de que los contratos son establecidos a perpetuidad, se consideran de vida útil indefinida y por lo tanto, no se amortizan.

A la fecha del balance, la Sociedad no encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos, de acuerdo a lo descrito en Nota 2.6.

Las partidas del Estado de Resultados Integrales que incluyen la amortización de los activos intangibles con vidas útiles finitas se encuentran dentro de los rubros costo de ventas y gastos de administración.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga restricciones, ni tampoco que sirvan como garantías de pasivos.

a) La composición de los activos intangibles distinto de la plusvalía, para los ejercicios 2013 y 2012 es la siguiente:

CONCEPTO	31/12/2013			31/12/2012		
	INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	INTANGIBLE NETO M\$	INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	INTANGIBLE NETO M\$
Licencias y Softwares	4.566.853	(2.184.917)	2.381.936	4.055.888	(1.682.186)	2.373.702
Servidumbres	949.310		949.310	581.002		581.002
TOTALES	5.516.163	(2.184.917)	3.331.246	4.636.890	(1.682.186)	2.954.704

b) Los movimientos de los activos intangibles distinto de la plusvalía, para el 2013 son los siguientes:

MOVIMIENTOS	LICENCIAS Y SOFTWARE M\$	SERVIDUMBRES M\$	TOTALES INTANGIBLES NETO M\$
Saldo inicial 01/01/2013	2.373.702	581.002	2.954.704
Adiciones	510.966	368.308	879.274
Amortización	(502.732)		(502.732)
Saldo Final 31/12/2013	2.381.936	949.310	3.331.246
Vida útil restante promedio	3 años	Perpetua	

c) Los movimientos de los activos intangibles distinto a la plusvalía para el 2012 son los siguientes:

MOVIMIENTOS	LICENCIAS Y SOFTWARE M\$	SERVIDUMBRES M\$	TOTALES INTANGIBLES NETO M\$
Saldo inicial 01/01/2012	1.994.676	581.002	2.575.678
Adiciones	791.735		791.735
Amortización	(412.709)		(412.709)
Saldo Final 31/12/2012	2.373.702	581.002	2.954.704
Vida util restante promedio	4 años	Perpetua	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
(En miles de pesos)

8. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

a) La composición del rubro corresponde al siguiente detalle:

PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, POR CLASES	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
CLASES DE PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, NETO		
PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, NETO	2.822.197.875	2.683.391.400
Obras en Curso, Neto	203.211.577	78.814.062
Terrenos, Neto	83.397.592	57.386.998
Obras Civiles, Neto	1.431.439.815	1.448.580.862
Edificios, Neto	73.383.899	74.884.040
Material Rodante, Neto	719.209.832	697.915.106
Equipamiento Eléctrico, Neto	272.965.702	293.575.353
Maquinas y Equipos, Neto	14.011.576	14.275.255
Otros, Neto	24.577.882	17.959.724
CLASES DE PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, BRUTO		
PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, BRUTO	3.149.850.297	2.941.716.360
Obras en Curso, Bruto	203.211.577	78.814.062
Terrenos, Bruto	83.397.592	57.386.998
Obras Civiles, Bruto	1.517.834.953	1.516.901.916
Edificios, Bruto	82.613.905	82.185.626
Material Rodante, Bruto	843.060.738	795.874.598
Equipamiento Eléctrico, Bruto	371.719.300	370.749.113
Maquinas y Equipos, Bruto	23.434.350	21.844.323
Otros, Bruto	24.577.882	17.959.724
CLASES DE DEP. ACUM. Y DETERIORO DEL VALOR, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS		
DEP. ACUM. Y DETERIORO DEL VALOR, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS TOTAL	327.652.422	258.324.960
Depreciación Acum. Obras Civiles	86.395.138	68.321.054
Depreciación Acum. Edificios	9.230.006	7.301.586
Depreciación Acum. Material Rodante	123.850.906	97.959.492
Depreciación Acum. Equipamiento Eléctrico	98.753.598	77.173.760
Depreciación Acum. Maquinas y Equipos	9.422.774	7.569.068

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

b) Detalle de movimientos de Propiedades, Plantas y Equipos durante el período 2013 y 2012:

MOVIMIENTO AÑO 2013	OBRAS EN CURSO	TERRENOS	OBRAS CIVILES	EDIFICIOS	MATERIAL RODANTE	EQUIPAMIENTO ELÉCTRICO	MAQUINAS Y EQUIPOS	OTROS	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, NETO
Saldo inicial al 1 de enero 2013	78.814.062	57.386.998	1.448.580.862	74.884.040	697.915.106	293.575.353	14.275.255	17.959.724	2.683.391.400
Movimientos									
Adiciones	145.424.166	27.889.839	176.940		32.871.626	571.846	691.560	6.618.158	214.244.135
Transferencias	(21.022.535)		756.097	428.279	17.723.013	916.161	936.708		(262.277)
Bajas o Ventas	(4.116)	(1.879.245)			(155.724)	(264.102)	(1.976)		(2.305.163)
Gasto por depreciación			(18.074.084)	(1.928.420)	(29.144.189)	(21.833.556)	(1.889.971)		(72.870.220)
TOTAL MOVIMIENTOS	124.397.515	26.010.594	(17.141.047)	(1.500.141)	21.294.726	(20.609.651)	(263.679)	6.618.158	138.806.475
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE 2013	203.211.577	83.397.592	1.431.439.815	73.383.899	719.209.832	272.965.702	14.011.576	24.577.882	2.822.197.875

MOVIMIENTO AÑO 2012	OBRAS EN CURSO	TERRENOS	OBRAS CIVILES	EDIFICIOS	MATERIAL RODANTE	EQUIPAMIENTO ELÉCTRICO	MAQUINAS Y EQUIPOS	OTROS	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, NETO
Saldo inicial al 1 de enero 2012	38.057.681	56.965.858	1.463.876.383	76.168.250	666.024.366	311.795.233	14.779.689	17.694.830	2.645.362.290
Movimientos									
Adiciones	58.993.227	421.140	131.223		50.076.300	548.821	629.755	264.894	111.065.360
Transferencias	(18.236.846)		2.629.844	647.046	10.123.783	3.274.356	755.651		(806.166)
Bajas o Ventas					(1.091.127)	(105.704)	(20.806)		(1.217.637)
Gasto por depreciación			(18.056.588)	(1.931.256)	(27.218.216)	(21.937.353)	(1.869.034)		(71.012.447)
TOTAL MOVIMIENTOS	40.756.381	421.140	(15.295.521)	(1.284.210)	31.890.740	(18.219.880)	(504.434)	264.894	38.029.110
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE 2012	78.814.062	57.386.998	1.448.580.862	74.884.040	697.915.106	293.575.353	14.275.255	17.959.724	2.683.391.400

c) La vida útil utilizada para la depreciación de los principales activos es la siguiente:

CONCEPTOS	VIDA ÚTIL ESTIMADA AÑOS
Red de vías	60
Estaciones	100
Túneles	100
Material rodante	40

d) Deterioro

A la fecha del balance, la Sociedad no encontró evidencia objetiva de deterioro para sus activos Propiedades, Plantas y Equipos, de acuerdo a lo descrito en Nota 2.8.

e) Contrato de prenda y seguro sobre material rodante

Para garantizar crédito financiero suscrito el 23 de enero de 2004 otorgado por un sindicato de bancos, cuyo banco agente es BNP Paribas, se suscribió contrato de prenda sin desplazamiento por 26 coches de tren modelo NS93. Sobre estos bienes se contrata seguro de incendio, con la compañía aseguradora Mapfre Seguros Generales de acuerdo a Póliza N° 101-13-00132077 intermediada por Orbital JLT Corredores de Seguros Ltda.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

f) Proyectos de inversión (No Auditado)

Al 31 de diciembre de 2013, el saldo estimado por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM\$ 1.377.855 compuesto por tipo de inversión en: MM\$ 770.870 Obras Civiles, MM\$ 319.786 Sistemas y Equipos y MM\$ 287.199 Material Rodante, con término en el año 2018.

g) Repuestos y accesorios

Al 31 de diciembre de 2013 los repuestos y accesorios y materiales de mantención alcanzan a M\$ 23.220.925 y al 31 de diciembre de 2012 M\$ 17.434.027, de estos valores, existen repuestos inmovilizados por más de cuatro años, en base a los cuales se establecieron provisiones por obsolescencia que alcanzan a M\$ 2.263.990 al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

h) Revelaciones activos revalorizados (primera adopción IFRS1)

1. Se han utilizado los servicios de TINSA Consultores como experto independiente para la tasación de terrenos, en el proceso de convergencia.
2. Se utilizó el método de comparación (con referencia al valor de mercado comercial).
3. El valor razonable fue determinado directamente por referencia a los precios observables en un mercado activo.
4. Se constituyó reserva por revaluación de los Terrenos en patrimonio.

i) Otras revelaciones

1. No hay inmovilizado, que se encuentran temporalmente fuera de servicio.

El importe en libros bruto, de los inmovilizados que estando totalmente amortizados y que se encuentran todavía en uso es M\$ 9.922.924 al 31 de diciembre de 2013 y M\$ 7.960.193 al 31 de diciembre de 2012.

2. No existen elementos del inmovilizado material retirados y no clasificados, que estén como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5.
3. No existen revaluaciones de vidas útiles.

j) Costos de Financiamientos

Durante el período 2013 y 2012 no hubo costos de intereses capitalizados de propiedades, planta y equipos.

9. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión corresponden principalmente a arriendo de locales comerciales, terrenos y edificios que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendos operativos.

Las propiedades de inversión que corresponde a terrenos y edificaciones se valorizan bajo el modelo del costo.

El total de las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2013, asciende a M\$ 13.308.911 y al 31 de diciembre de 2012 asciende a M\$ 13.496.309.

PROPIEDADES DE INVERSIÓN	LOCALES COMERCIALES	TERRENOS	EDIFICIOS	TOTALES
SALDO 01/01/2013	3.866.971	607.816	9.021.522	13.496.309
Adiciones	31.014			31.014
Retiros				
SALDO FINAL	3.897.985	607.816	9.021.522	13.527.323
Depreciación del periodo	(118.002)		(100.410)	(218.412)
Pérdida por deterioro				
SALDO 31/12/2013	3.779.983	607.816	8.921.112	13.308.911

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

PROPIEDADES DE INVERSIÓN	LOCALES COMERCIALES	TERRENOS	EDIFICIOS	TOTALES
SALDO 01/01/2012	3.981.872	607.816	8.216.763	12.806.451
Adiciones			897.569	897.569
Retiros				
SALDO FINAL	3.981.872	607.816	9.114.332	13.704.020
Depreciación del periodo	(114.901)		(92.810)	(207.711)
Pérdida por deterioro				
SALDO 31/12/2012	3.866.971	607.816	9.021.522	13.496.309

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor justo, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones internas, basados en flujos futuros proyectados descontados. Se estima que al 31 de diciembre 2013 este valor justo asciende a M\$ 84.091.443 (al 31 de diciembre 2012 a M\$ 73.307.540).

CONCEPTO	AÑO 2013 M\$	AÑO 2012 M\$
Locales Comerciales	53.061.295	49.331.484
Terrenos	24.475.589	21.092.471
Edificios	6.554.559	2.883.585
TOTAL	84.091.443	73.307.540

Los Ingresos y Gastos operacionales de las Propiedades de Inversión a diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

INGRESOS Y GASTOS DE PROPIEDAD DE INVERSIÓN	ACUMULADO	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Locales comerciales	3.834.757	3.776.898
Terrenos	1.754.770	1.586.888
Edificios	547.894	299.706
TOTAL IMPORTE DE INGRESOS POR ARRIENDOS	6.137.421	5.663.492
Locales comerciales	(111.470)	(103.610)
Terrenos	(37.330)	(16.313)
Edificios	(87.963)	(84.990)
TOTAL IMPORTE DE GASTOS POR ARRIENDOS	(236.763)	(204.913)

La Sociedad no ha evidenciado indicios de deterioro respecto a las propiedades de inversión.

La Empresa no mantiene prenda (hipotecas u otro tipo de garantía) en propiedades de inversión.

Los contratos de arrendamiento establecen generalmente la obligación de mantener y reparar las propiedades, por lo tanto los gastos son atribuidos a los arrendatarios, exceptuando los gastos por pago de contribuciones que son de cargo del arrendador.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES
AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
(En miles de pesos)

10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de los Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

CONCEPTO	31/12/2013		31/12/2012	
	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$
Inversiones financieras, mayores a tres meses	68.347.854		30.483.224	
Operaciones de derivados	776.236	5.628.591	887.788	8.131.323
Arrendamiento financiero	27.132	1.526.916	22.567	1.421.783
Pagarés por cobrar		359.408		339.016
Otras Cuentas por cobrar		1.515		
TOTAL	69.151.222	7.516.430	31.393.579	9.892.122

Inversiones financieras mayores a tres meses

Depósito a plazos

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN M\$ - MUSD	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL M\$	VALOR CONTABLE 31/12/2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	51.673.427	5,04%	60	51.673.427	619.725	52.293.152
Depósito a plazo	USD	27.569,59	0,43%	23	14.463.284	15.646	14.478.930
TOTAL					66.136.711	635.371	66.772.082

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN M\$ - MUSD	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL M\$	VALOR CONTABLE 31/12/2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	30.307.562	6,17%	150	30.307.562	175.662	30.483.224
TOTAL					30.307.562	175.662	30.483.224

Pactos de Retroventa

FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA DE ORIGEN	VALOR DE SUSCRIPCIÓN	TASA ANUAL %	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS	VALOR CONTABLE 31/12/2013 M\$
INICIO	TÉRMINO							
11/09/2013	23/01/2014	BANCO ESTADO	USD	1.520.400	5,28%	1.576.173	RENTA FIJA	1.575.772
TOTAL				1.520.400		1.576.173		1.575.772

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Operaciones de derivados Activos financieros al 31/12/2013

RUT	NOMBRE	PAÍS	RUT	NOMBRE	PAÍS	MONEDA	TASA NOMINAL	TIPO AMORTIZACIÓN	CORRIENTE			NO CORRIENTE			
									VENCIMIENTO		TOTAL CORRIENTE 31/12/2013 M\$	VENCIMIENTO			TOTAL NO CORRIENTE 31/12/2013 M\$
									HASTA 90 DÍAS M\$	90 DÍAS A 1 AÑO M\$		1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56550%	semestral		2.769	2.769				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56550%	semestral		227	227				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,56750%	semestral		979	979				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,54550%	semestral		352	352				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56750%	semestral	292		292				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,55350%	semestral		4.425	4.425				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,56680%	semestral		7.414	7.414				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56550%	semestral		9.459	9.459				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,56550%	semestral		1.483	1.483				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,54550%	semestral		201	201				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,55540%	semestral		236	236				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56550%	semestral		610	610				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,55350%	semestral		151	151				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56650%	semestral		4.832	4.832				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56620%	semestral		1.875	1.875				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,55350%	semestral		92	92				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,56550%	semestral		737	737				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,58740%	semestral	934		934				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,54550%	semestral		405	405				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,59550%	semestral	14.275		14.275				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,54990%	semestral		2.162	2.162				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,59450%	vencimiento	49.780		49.780				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentina	Chile	USD	0,59450%	vencimiento	17.795		17.795				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentina	Chile	USD	0,59550%	semestral	14.082		14.082				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	0,56550%	semestral		20.571	20.571				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4,19000%	semestral	620.098		620.098	2.597.811	1.731.874	1.298.906	5.628.591
							TOTAL		717.256	58.980	776.236	2.597.811	1.731.874	1.298.906	5.628.591

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

(En miles de pesos)

Activos financieros al 31/12/2012

RUT	NOMBRE	PAÍS	RUT	NOMBRE	PAÍS	MONE- DA	TASA NOMINAL	TIPO AMORTI- ZACIÓN	HASTA 90 DÍAS M\$	90 DÍAS A 1 AÑO M\$	31/12/2012 M\$	1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	31/12/2012 M\$
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,82040%	semestral		5.085	5.085				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Santander Chile	Chile	USD	0,82040%	semestral		417	417				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Deutsche Bank	Chile	USD	0,84065%	semestral		1.858	1.858				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72700%	semestral		553	553				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Santander Chile	Chile	USD	0,84065%	semestral		588	588				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,73800%	semestral		6.747	6.747				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,82590%	semestral		12.354	12.354				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Santander Chile	Chile	USD	0,82040%	semestral		17.367	17.367				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,82040%	semestral		2.722	2.722				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72800%	semestral		349	349				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72650%	semestral		395	395				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Santander Chile	Chile	USD	0,82040%	semestral		1.120	1.120				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72300%	semestral		264	264				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Santander Chile	Chile	USD	0,84065%	semestral		9.185	9.185				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,80390%	semestral		3.206	3.206				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,72300%	semestral		161	161				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,82040%	semestral		1.353	1.353				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,89470%	semestral	1.823		1.823				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72700%	semestral		635	635				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,92370%	semestral	25.323		25.323				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72700%	semestral		3.397	3.397				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,91815%	vencimiento	70.337		70.337				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	0,91815%	vencimiento	25.143		25.143				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	0,92370%	semestral	24.980		24.980				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank Chile	Chile	USD	0,92700%	semestral		1.462	1.462				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	0,82040%	semestral		38.226	38.226				
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4,19000%	semestral		632.738	632.738	3.049.246	2.032.831	3.049.246	8.131.323
							TOTAL		147.606	740.182	887.788	3.049.246	2.032.831	3.049.246	8.131.323

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Arrendamiento Financiero

Con fecha 01 agosto del 2004 y hasta el 31 julio del 2034, la Sociedad entregó en arrendamiento a Chilectra S.A. todos y cada uno de los componentes de la Subestaciones de Rectificación SEAT, Vicente Valdés y las redes de 20 KV hasta la llegada a los puestos de verificadores. La vida útil de los bienes tiene la misma duración del contrato de arriendo respectivo, por lo tanto y de acuerdo a NIC 17, es un arrendamiento financiero, por ese motivo se rebajo del activo fijo- maquinarias y equipos- y se reconoció en cuentas por cobrar al momento de la adopción de las NIIF.

Adicionalmente, se procedió a calcular el valor presente de las cuotas de arriendos que quedan por cobrar desde el año 2009 al año 2034, considerando una tasa de descuento del 10% que se encuentra expresada en el contrato del arriendo respectivo, produciendo un efecto positivo en el patrimonio de la Sociedad.

La Sociedad emite a Chilectra S.A una factura anual, los primeros 15 días del mes de julio, la que se pagará 30 días después de haber recibido dicha factura. Los pagos que efectúa el arrendatario se dividen en dos partes, una que representa la carga financiera y otra la reducción de deuda existente. La carga financiera total se distribuye entre los períodos que constituyen el plazo del arriendo.

No existen montos de valores residuales no garantizados devengados a favor del arrendador.

No existe provisión acumulada para pagos mínimos por arrendamientos incobrables.

No existen arriendos contingentes reconocidos como ingresos del ejercicio.

PAGOS FUTUROS MÍNIMOS DEL ARRENDAMIENTO NO CANCELADOS	31/12/2013			31/12/2012		
	MONTO BRUTO M\$	INTERES M\$	VALOR ACTUAL M\$	MONTO BRUTO M\$	INTERES M\$	VALOR ACTUAL M\$
Hasta 1 año	165.942	138.810	27.132	151.820	129.253	22.567
Posterior a 1 año pero menos de 5 años	829.719	647.503	182.216	759.100	607.548	151.552
Más de 5 años	2.323.210	978.510	1.344.700	2.277.300	1.007.069	1.270.231
TOTAL	3.318.871	1.764.823	1.554.048	3.188.220	1.743.870	1.444.350

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

11. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTE	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Gastos pagados por anticipados	147.869	33.504
Anticipos a proveedores y personal	3.325.745	2.550.740
TOTAL	3.473.614	2.584.244

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTE	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Consignación y fondos a rendir expropiaciones nuevas líneas	44.609.507	65.019.448
IVA crédito fiscal (*)	21.345.681	21.143.333
Anticipo de indemnización y otros préstamos al personal	842.578	799.471
TOTAL	66.797.766	86.962.252

(*) La base de cálculo de la proporcionalidad del IVA Crédito Fiscal fue objetada según resolución administrativa emitida por el SII y reclamada por Metro S.A.. La reclamación se encuentra actualmente en trámite de casación en el fondo ante la Corte Suprema, en virtud del recurso interpuesto por Metro S.A. en contra de la sentencia de segunda instancia dictada por la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 27 de junio de 2013. Dicho recurso de casación en el fondo fue acogido a tramitación el 24 de julio de 2013.

Con fecha 27 de enero de 2014, se llevó a efecto, la vista de la causa por el recurso de casación en el fondo deducido por Metro en el juicio. La causa quedó en acuerdo y se efectuó la designación del redactor del fallo.

De acuerdo a los actuales antecedentes de la causa ya expuestos y lo indicado por nuestros asesores legales es posible que exista una obligación que exija una salida de recursos para la Empresa, lo que implicaría una disminución del IVA Crédito Fiscal (Otros Activos No Financieros No Corrientes). Sin embargo, dado que aún no se dictamina la sentencia ejecutoriada, la cuantía del impacto de esta resolución no es determinable a la fecha de emisión de los presentes estados financieros. Adicionalmente, los eventuales montos no recuperables producto de la resolución del juicio, pasarían a formar parte del costo del activo fijo, sin efecto en resultados de la Compañía.

12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de este rubro en M\$, es el siguiente:

CONCEPTO	31/12/2013		31/12/2012	
	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$
Préstamos que devengan intereses	89.847.634	261.902.332	50.143.308	322.062.679
Obligaciones con el Público-Bonos	25.827.031	827.651.167	21.368.637	823.280.403
Operaciones de derivados	693.359	4.714.628	820.111	11.845.642
TOTAL	116.368.024	1.094.268.127	72.332.056	1.157.188.724

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Préstamos que devengan intereses

Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31/12/2013

R.U.T.	NOMBRE	PAÍS	R.U.T.	NOMBRE	PAÍS	MONEDA	TASA EFECTIVA	CORRIENTE			NO CORRIENTE				
								VENCIMIENTO		TOTAL CORRIENTE 31/12/2013 M\$	VENCIMIENTO			TOTAL NO CORRIENTE 31/12/2013 M\$	
								HASTA 90 DÍAS M\$	90 DÍAS A 1 AÑO M\$		VENCIMIENTO 1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$		
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	1,88%	30.935.626	56.318.618	87.254.244	143.178.081	34.837.829	9.410.794	187.426.704	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,71%	496.361	1.750.379	2.246.740	6.672.495	4.448.330	15.645.158	26.765.983	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	7.921	49.783	57.704	170.907	113.938	209.899	494.744	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Société Générale	Francia	Dólares	1,79%	104.031		104.031	15.738.300			15.738.300	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	Dólares	2,03%	148.128	36.787	184.915	31.476.601			31.476.601	
								TOTAL			89.847.634	197.236.384	39.400.097	25.265.851	261.902.332

Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31/12/2012

R.U.T.	NOMBRE	PAÍS	R.U.T.	NOMBRE	PAÍS	MONEDA	TASA EFECTIVA	CORRIENTE			NO CORRIENTE				
								VENCIMIENTO		TOTAL CORRIENTE 31/12/2012 M\$	VENCIMIENTO			TOTAL NO CORRIENTE 31/12/2012 M\$	
								HASTA 90 DÍAS M\$	90 DÍAS A 1 AÑO M\$		1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$		
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	1,77%	7.837.800	39.890.926	47.728.726	158.226.621	74.122.489	19.511.124	251.860.234	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,72%	453.376	1.601.410	2.054.786	6.104.593	4.069.729	16.348.450	26.522.772	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	7.008	43.588	50.596	149.706	99.804	233.763	483.273	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Société Générale	Francia	Dólares	2,10%	112.176		112.176	14.398.800			14.398.800	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	Dólares	2,28%	157.913	39.111	197.024		28.797.600		28.797.600	
								TOTAL			50.143.308	178.879.720	107.089.622	36.093.337	322.062.679

Préstamos que devengan intereses:

- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por USD 87.793.769,88.- Al 31 de diciembre 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 55.260.379,03
- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por Euros 1.573.093,76.-. Al 31 de diciembre 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital Euros 761.719,90.
- Convenio de Crédito Financiero para el Proyecto Línea 4 de Metro, con un sindicato de bancos liderado por BNP Paribas, por USD 150.000.000 y que cuenta con la garantía del estado, Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 17.647.058,80.
- Convenio de Crédito Comprador para el Proyecto Línea 4 de Metro, con un sindicato de bancos liderado por BNP Paribas, por USD 340.000.000 y que cuenta con la garantía del estado. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 99.698.857,74.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

- Convenio de Crédito Comprador para la adquisición de material rodante, con un sindicato de bancos liderado por BNP Paribas, por USD 46.855.822,64. Este financiamiento no cuenta con garantías. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 20.112.917,53.
- Convenio de Crédito Comprador para el Proyecto Extensión de la Líneas 2 y 5, con un sindicato de bancos liderado por BNP Paribas, por USD 99.965.926 y que cuenta con la garantía del estado. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 358.991,94.
- Convenio de Crédito Financiero para financiar parte del Proyecto Línea 4 y Proyecto de Extensión Norte Línea 2 por Recoleta, con un sindicato de bancos liderado por BNP Paribas, por USD 200.000.000, que cuenta con la garantía de trenes modelo NS 93. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 45.999.052,80.

Dicho convenio establece que durante el año 2013 la razón máxima deuda - patrimonio no debe exceder a 2,0 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2013 esta relación deuda - patrimonio es de 0,72 veces.

- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 5 a Maipú y Extensión de Línea 1 hasta Los Dominicos, con un sindicato de bancos liderado por BNP Paribas, por USD 260.000.000. Al 31 de diciembre de 2013 queda un saldo por utilizar de USD 17.421.404,67, con un saldo de capital USD 167.424.313,06.
- Convenio de Crédito Financiero para los Proyectos Extensión de Línea 5 a Maipú y Extensión de Línea 1 hasta Los Dominicos, con un sindicato de bancos internacionales encabezados por BNP Paribas, por USD 130.000.000, Este financiamiento no cuenta con garantías. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 81.250.000.

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2013, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces, un patrimonio mínimo de M\$ 700 millones, un EBITDA/Ingresos de Explotación igual o superior al 32% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2013 esta relación deuda - patrimonio es de 0,72 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 1.821 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 33,09% y la cobertura de intereses de 1,98 veces, calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

- Convenio de Crédito Financiero de Reestructuración, con BNP Paribas, por USD 90.000.000, (Bullet al vencimiento). Este financiamiento cuenta con la garantía del estado por USD 60.000.000. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 90.000.000.

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2013, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces, un patrimonio mínimo de M\$ 700 millones, un EBITDA/Ingresos de Explotación igual o superior al 32% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2013 esta relación deuda - patrimonio es de 0,72 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 1.821 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 33,09% y la cobertura de intereses de 1,98 veces, calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

- Convenio de Crédito para Reestructuración de deudas, con Société Générale, por USD 30.000.000, (Bullet al vencimiento). Este financiamiento no cuenta con garantías. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 30.000.000.

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de cada año, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces, un patrimonio mínimo de M\$ 700 millones, un EBITDA/Ingresos de Explotación igual o superior al 32% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2013 esta relación deuda - patrimonio es de 0,72 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 1.821 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 33,09% y la cobertura de intereses de 1,98 veces, calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

- Convenio de Crédito para Reestructuración de deudas, con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, por USD 60.000.000, (Bullet al vencimiento). Este financiamiento no cuenta con garantías. Al 31 de diciembre de 2013 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 60.000.000.

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de cada año, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces, un patrimonio mínimo de M\$ 700 millones, un EBITDA/Ingresos de Explotación igual o superior al 32% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2013 esta relación deuda - patrimonio es de 0,72 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 1.821 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 33,09% y la cobertura de intereses de 1,98 veces, calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Con fechas 31 de julio de 2001, 5 de diciembre de 2001, 9 de agosto de 2002, 3 de septiembre de 2003, 23 de junio de 2004 y 14 de septiembre de 2005, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series A a la G, todas calculadas sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 3 de septiembre de 2008, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series H e I, calculadas sobre la base de años de 360 días, a 12 años plazo con 7 años de gracia para la serie H y 21 años plazo con 10 años de gracia para la serie I, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 18 de noviembre de 2009, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie J, calculada sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 06 de octubre de 2011, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie K, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 16 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 24 de mayo de 2012, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie L, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 21 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Las series A y B cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.702, en el Decreto Exento N° 117, de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 389 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 20 de abril de 2001.

La serie C, cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.774, en el Decreto Exento N° 274 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 363 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 13 de mayo de 2002.

Las series D y E cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847, en el Decreto Exento N° 222 de fecha 29 de abril de 2003 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 356 del Ministerio de Hacienda, de fecha 7 de Mayo de 2003.

La serie F cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 1.024 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de noviembre de 2003 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

La serie G cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 592 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de mayo de 2005 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

Las series H, I, J, K y L no cuentan con garantía, sin perjuicio del derecho de prenda general que la ley confiere a los acreedores.

La Sociedad no se encuentra afecta a restricciones en relación a las emisiones de bonos series A a la G. Para las series de bonos H, I, J, K y L se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces, un patrimonio superior a M\$ 700 millones de pesos y una relación de cobertura de intereses superior a 1,0 veces. Dichas restricciones serán calculadas y determinadas con los Estados Financieros preparados al 31 de diciembre de cada año calendario y presentados ante la SVS.

Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2013 esta relación deuda - patrimonio es de 0,72 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 1.821 millones y la cobertura de intereses de 1,98 veces, calculado como lo establece el convenio para dichas emisiones de bonos.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Operaciones de derivados

El detalle de este rubro es el siguiente:

Pasivos financieros al 31/12/2013

RUT	NOMBRE	PAÍS	RUT	NOMBRE	PAÍS	MONEDA	TASA NOMINAL	TIPO AMORTIZACIÓN	CORRIENTE			NO CORRIENTE			
									VENCIMIENTO		TOTAL CORRIENTE 31/12/2013 M\$	VENCIMIENTO			TOTAL NO CORRIENTE 31/12/2013 M\$
									HASTA 90 DÍAS M\$	90 DÍAS A 1 AÑO M\$		1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	1,97%	semestral		10.238	10.238	139.445			139.445
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,40%	semestral		1.071	1.071	21.009			21.009
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,35%	semestral		4.340	4.340	55.061			55.061
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,39%	semestral		1.701	1.701	93.544			93.544
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,30%	semestral	1.315		1.315	23.838			23.838
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,63%	semestral		22.811	22.811	411.249	137.083		548.332
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,59%	semestral		37.251	37.251	487.647	162.549		650.196
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,63%	semestral		46.987	46.987	596.387			596.387
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,41%	semestral		6.778	6.778	94.408			94.408
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,46%	semestral		1.008	1.008	59.062			59.062
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,46%	semestral		1.164	1.164	42.146			42.146
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,40%	semestral		2.857	2.857	53.147			53.147
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,40%	semestral		727	727	28.124			28.124
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,09%	semestral		19.021	19.021	251.511			251.511
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,08%	semestral		7.349	7.349	115.813			115.813
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,32%	semestral		428	428	16.649			16.649
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,42%	semestral		3.480	3.480	62.679			62.679
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,38%	semestral	4.052		4.052	41.575			41.575
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,39%	semestral		1.955	1.955	107.532			107.532
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,75%	semestral	70.770		70.770	421.452	140.484		561.936
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,27%	semestral		9.803	9.803	402.039			402.039
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	3,10%	vencimiento	276.034		276.034	2.645.691			2.645.691
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,91%	vencimiento	53.339		53.339	(525.742)			(525.742)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,97%	semestral	43.464		43.464	(311.379)	(51.896)		(363.275)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	1,93%	semestral		65.416	65.416	(1.006.479)			(1.006.479)
							TOTAL			448.974	244.385	693.359	4.326.408	388.220	4.714.628

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Pasivos financieros al 31/12/2012

RUT	NOMBRE	PAÍS	RUT	NOMBRE	PAÍS	MONEDA	TASA NOMINAL	TIPO AMORTIZACIÓN	CORRIENTE			NO CORRIENTE				
									VENCIMIENTO		TOTAL CORRIENTE 31/12/2012 M\$	VENCIMIENTO			TOTAL NO CORRIENTE 31/12/2012 M\$	
									HASTA 90 DÍAS M\$	90 DÍAS A 1 AÑO M\$		1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$		
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	1,97%	semestral		13.878	13.878	289.787	48.298		338.085	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,40%	semestral		1.451	1.451	35.336	5.889		41.225	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,35%	semestral		5.954	5.954	107.117	17.853		124.970	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,39%	semestral		2.145	2.145	132.973	44.324		177.297	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,30%	semestral		1.912	1.912	50.662			50.662	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,63%	semestral		27.940	27.940	613.219	408.813		1.022.032	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,59%	semestral		45.627	45.627	697.040	464.693		1.161.733	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,63%	semestral		63.692	63.692	1.155.489	192.582		1.348.071	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,41%	semestral		9.188	9.188	181.051	30.175		211.226	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,46%	semestral		1.409	1.409	81.541	27.180		108.721	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,46%	semestral		1.596	1.596	70.157	11.693		81.850	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,40%	semestral		3.873	3.873	91.098	15.183		106.281	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,40%	semestral		1.043	1.043	59.011			59.011	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,09%	semestral		26.093	26.093	502.575	83.762		586.337	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,08%	semestral		9.477	9.477	191.696	63.899		255.595	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,32%	semestral		615	615	35.198			35.198	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,42%	semestral		4.717	4.717	108.323	18.054		126.377	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,38%	semestral	5.558		5.558	81.171	13.529		94.700	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,39%	semestral		2.466	2.466	152.858	50.953		203.811	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,75%	semestral	86.684		86.684	659.155	439.436		1.098.591	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,27%	semestral		12.480	12.480	579.090	193.029		772.119	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	3,10%	vencimiento	270.483		270.483			4.198.717	4.198.717	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,91%	vencimiento	52.266		52.266			(26.111)	(26.111)	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,97%	semestral	53.237		53.237	(36.785)	(18.393)		(55.178)	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank Chile	Chile	UF	2,39%	semestral		3.761	3.761	(19.217)			(19.217)	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	1,93%	semestral		89.741	89.741	(219.824)	(36.637)		(256.461)	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	0,15%	semestral		22.825	22.825					
							TOTAL			491.053	329.058	820.111	5.598.721	2.074.315	4.172.606	11.845.642

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

13. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de los otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

CORRIENTES	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Contribuciones bienes raíces	8.832.099	11.032.722
Ingresos anticipados	481.096	382.337
Garantías recibidas	163.691	183.908
TOTAL	9.476.886	11.598.967

NO CORRIENTES	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Ingresos anticipados (*)	3.495.776	3.182.039
TOTAL	3.495.776	3.182.039

(*) Corresponden a anticipos de arriendos operativos de largo plazo.

14. SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

Documentos y Cuentas por Cobrar:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la Sociedad matriz no presenta saldos por cobrar a empresas relacionadas.

Documentos y Cuentas por Pagar:

Corresponden a aportes recibidos del Fisco de Chile para Proyectos de expansión de la red. Al 31 de diciembre de 2013 los aportes pendientes por capitalizar alcanzaron a M\$ 21.788.861 y al 31 de diciembre de 2012 a M\$ 7.653.136.

Transacciones:

Durante el año 2013, la Sociedad recibió aportes del Ministerio de Obras Públicas por M\$ 239.088.861, se capitalizaron M\$.224.953.136. Por tanto el saldo pendiente por capitalizar asciende al 31 de diciembre de 2013 a M\$ 21.788.861 compuesto de aportes recibidos durante el año 2013 M\$ 19.888.861 y M\$ 1.900.000 correspondiente a años anteriores.

Durante el año 2012, la Sociedad recibió aportes del Ministerio de Obras Públicas por M\$ 201.353.136, fueron capitalizados M\$ 204.960.969 en diciembre de 2012. Por tanto el saldo pendiente por capitalizar al 31 de diciembre de 2012 a M\$ 7.653.136 compuesto de aportes recibidos durante el año 2012 M\$ 5.753.136 y M\$ 1.900.000 correspondiente a años anteriores.

Personal clave de la administración

El personal clave de Metro S.A. son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades propias de la entidad. La Sociedad ha determinado que el personal clave de la administración lo componen los Directores, Gerente General y Gerentes de las distintas áreas de la Sociedad (principales ejecutivos).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

A continuación se presenta el gasto por compensaciones recibidas por el personal clave de la administración:

Las rentas de los Directores son las siguientes:

RENTA DIRECTORES	ACUMULADO	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Pasajes y Viáticos		4.218
Renta fija	110.475	106.152
Honorarios	30.216	29.522
Otros Honorarios	22.948	22.907
TOTAL	163.639	162.799

Gastos del Directorio

Durante el año 2013 no hubo desembolso por pasajes, mientras que a igual período del año 2012 se desembolsó M\$ 3.638.

En cuanto a viáticos durante el año 2013 no hubo desembolso, mientras que a igual período de 2012 se desembolsó M\$ 580.

Remuneraciones al Gerente General y Otros Gerentes:

Durante el año 2013 las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$ 183.677 (M\$ 183.062 en el año 2012) y las rentas percibidas por Otros Gerentes (principales ejecutivos) ascendieron a M\$ 1.125.266 (M\$ 1.263.196 en el año 2012).

15. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de este rubro es el siguiente:

CONCEPTO	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Deudas por compras o servicios recibidos	32.552.983	28.621.321
Cuentas por pagar sistema Transantiago	9.924.840	4.770.491
Retenciones	1.837.149	1.581.271
Otras cuentas por pagar	296.786	259.976
TOTAL	44.611.758	35.233.059

16. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en NIIF 8 segmentos operativos. En ella se estipula que debe ser aplicada por las entidades cuyos títulos de capital o deuda se cotizan públicamente o por entidades que se encuentran en proceso de emitir títulos para ser cotizados en mercados públicos.

Metro S.A. es una Sociedad Anónima que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas abiertas, tiene como objeto social, la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios y las anexas a dicho giro y su principal ingreso corresponde al transporte de pasajeros.

Los procesos asociados a la prestación de servicios se basan en una infraestructura tanto tecnológica como administrativa común, las actividades vigentes se enmarcan en la prestación de servicios en un entorno nacional, cuentan con un entorno común en lo que a condiciones económicas y políticas se refiere.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

La Sociedad gestiona su operación y presenta la información en los estados financieros sobre la base de un único segmento, relacionado con la actividad principal que es: el transporte de pasajeros, en la ciudad de Santiago de Chile, en consideración a que otras áreas de negocios son derivadas del giro principal.

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Corrientes

CONCEPTO	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Obligaciones vacaciones	3.209.736	2.683.304
Obligaciones beneficios al personal	1.770.132	1.674.180
Obligaciones bono de producción	4.678.974	3.183.099
TOTAL	9.658.842	7.540.583

No corrientes

CONCEPTO	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Provisión por despido	12.983.723	13.133.525
Provisión por muerte	78.641	378.204
Provisión por renuncia	940.879	86.528
Anticipo indemnización	(1.601.497)	(1.554.062)
TOTAL	12.401.746	12.044.195

Conciliación movimiento de la provisión indemnización años de servicio

CONCEPTO	M\$
PASIVO AL 01/01/2013	12.044.195
Intereses del servicio	667.742
Beneficios pagados	(701.682)
(Ganancias) pérdidas actuariales	391.491
PASIVO AL 31/12/2013	12.401.746

CONCEPTO	M\$
PASIVO AL 01/01/2012	12.441.579
Intereses del servicio	724.374
Beneficios pagados	(1.547.822)
(Ganancias) pérdidas actuariales	426.064
PASIVO AL 31/12/2012	12.044.195

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Análisis de sensibilidad

CONCEPTOS	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	ALTO
Tasas de descuento	5,04%	5,54%	6,04%	100,80%	99,17%
Crecimiento de rentas	3,53%	4,03%	4,53%	99,82%	100,20%
Rotaciones laborales	0,95%	1,45%	1,95%	99,88%	100,13%
Tasas de mortalidad	-25,00%	RV-2009	25,00%	100,24%	99,77%

Proyección cálculo actuarial ejercicio siguiente

El cálculo proyectado para el ejercicio siguiente asciende a M\$ 12.960.385.

Estimación de flujos esperados para el ejercicio siguiente

La Sociedad estima que para el ejercicio siguiente, los flujos de pagos asociados a la obligación ascienden a una media mensual de \$ 55 millones al 31 de diciembre de 2013 (de \$ 58 millones en 2012).

Apertura por revaluación actuarial de las obligaciones

La Sociedad ha efectuado la reevaluación de sus obligaciones al 31 de diciembre de 2013, determinando una ganancia por supuestos demográficos de M\$ 184.875 (M\$ 24.014 en 2012), una pérdida de M\$ 529.538 por la actualización de los supuestos financieros (M\$ 214.341 en 2012) y una pérdida de M\$ 46.828 por experiencia (pérdida de M\$ 235.737 en 2012).

CONCEPTO / GANANCIAS (PÉRDIDAS)	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Revaluación de los supuestos demográficos	184.875	24.014
Revaluación de supuestos financieros	(529.538)	(214.341)
Revaluación por experiencia	(46.828)	(235.737)
TOTAL DE LA DESVIACIÓN DEL PERIODO	(391.491)	(426.064)
RESUMEN		
Apertura por hipótesis	(344.663)	(190.327)
Apertura por experiencia	(46.828)	(235.737)
TOTAL DE LA DESVIACIÓN DEL PERIODO	(391.491)	(426.064)

Consideraciones generales

La Sociedad mantiene beneficios convenidos con sus empleados activos, los cuales requieren valuación actuarial y mantiene convenios colectivos, en los cuales se manifiestan beneficios por conceptos de Despido, Retiro voluntario y Fallecimiento del trabajador. En acuerdos con sus sindicatos, la Sociedad congeló a distintas fechas los beneficios devengados por los empleados.

Indemnización congelada

Corresponde a los beneficios por indemnización establecidos en los respectivos convenios colectivos de la Sociedad. El beneficio se encuentra en función de los diversos motivos por término del vínculo contractual, tal como la renuncia y la muerte.

Las fechas de congelamiento establecidas en los convenios dependen del sindicato y el motivo de desvinculación. Estas fechas están fijadas en: 31 de mayo de 2002, 31 de agosto de 2003 y 30 de noviembre de 2003.

Indemnización legal

La Sociedad no constituye pasivos asociados a la misma por ser calificada bajo NIC 19 de un beneficio al término y tratarse de una obligación incierta.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Hipótesis Actuariales

Estos supuestos son a largo plazo y de existir evidencia suficiente y sustantiva, deben ser actualizados.

1. Mortalidad

Se utilizaron las tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres para el cálculo de las Indemnizaciones por años de servicio, estas tablas han sido establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

2. Rotación Laboral

Las tablas de rotación fueron construidas conforme a la información disponible en la Sociedad, donde los ratios constantes se pueden apreciar en la siguiente tabla:

MOTIVO	TASA %
Despido	1,26
Renuncia	0,12
Otros motivos	0,70

3. Tasa de descuento

Las tasas de descuento, real anual, utilizadas en cada período, son las siguientes:

PERÍODO	TASA %
31/12/2010	3,4105
31/12/2011	2,7400
31/12/2012	2,7400
31/12/2013	2,4700

4. Desvinculación

Las edades máximas promedio de desvinculación estimada son:

CONCEPTO	EDADES AÑOS
Mujeres	62
Hombres	68

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

18. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

La Sociedad presenta una base de impuesto de primera categoría negativa ascendente a M\$ 505.486.914 a diciembre de 2013, M\$ 411.232.209 a diciembre de 2012, determinada de acuerdo con disposiciones legales vigentes, por lo que no ha reconocido una provisión de impuesto a la renta a esas fechas.

Teniendo presente la condición de pérdida tributaria explicada anteriormente, existente desde el año tributario 1996, la Sociedad considera poco probable que existan utilidades tributarias futuras suficientes que permitan revertir los activos por impuesto diferidos, por lo que estos se han reconocido hasta el monto de los pasivos por impuesto diferidos (1).

DIFERENCIA TEMPORAL	ACTIVOS POR IMPUESTOS		PASIVOS POR IMPUESTOS	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Provisión cuentas incobrables	185.427	95.263		
Ingresos anticipados	795.374	712.873		
Provisión de vacaciones	641.947	450.362		
Indemnización años de servicio	898.066	898.881		
Provisión juicios	237.430	219.001		
Provisión mantención	276.603	242.291		
Provisión beneficios al personal	354.026	334.836		
Provisión repuestos	452.798	452.798		
IVA crédito irrecuperable extensiones			59.200.236	54.283.909
Gastos activados			15.347.016	13.817.065
Activo fijo	55.455.567	42.079.280		
Pérdida tributaria	101.097.383	82.246.441		
Otros eventos	500.150	380.087		
SUB-TOTAL	160.894.771	128.112.113	74.547.252	68.100.974
Activo por impuesto diferido neto	86.347.519	60.011.139		
Reducción de activo por impuesto diferido (1)	(86.347.519)	(60.011.139)		
IMPUESTO DIFERIDO NETO				

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

19. PROVISIONES, CONTINGENCIAS Y GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2013 la Sociedad mantiene juicios y acciones legales, ya sea por Causas Civiles o Laborales, dentro de las cuales se encuentran demandas subsidiarias, las cuales no se encuentran provisionadas producto de la aplicación de NIC 37, por su casi nula probabilidad de pérdida.

De las partidas vigentes en las provisiones de juicios se encuentran los siguientes:

TIPO JUICIO	CARATULA EXPEDIENTE	MATERIA	TRIBUNAL	ROL	ESTADO ACTUAL
OTS	Martínez Munilla, Jorge	Denuncia infraccional y demanda civil	2º Juzgado de Policía Local de Las Condes	Nº14343-2013	1
CIP	Soto Valencia, Agustina	Indemnización de perjuicios.	27º Juzgado Civil de Santiago.	Nº25700-2011	1
L	Abarca Vega, Jaime con NIT S.A	Cobro ejecutivo sentencia laboral.	S/N Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional.	NºC-3152-2013	1
L	Casanova Gutiérrez, Elisa con Comercializadora Recarga conmigo Ltda.	Reintegro por fuero maternal y cobro de prestaciones.	1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºM-1639-2013	1
L	Calderón Sanhueza, Nicolás con Nit Chile S.A.	Nulidad del despido, despido injustificado y cobro de prestaciones.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºM-2070-2013	5
CIP	Meléndez Salas, María	Indemnización de perjuicios	14º Juzgado Civil de Santiago	Nº3342-2011	1
OTS	Álvarez Abarca, Carolina	Denuncia infraccional y demanda civil	Juzgado de Policía Local de San Ramón	Nº15386-2013	2
CIP	Molina Cabrera, Felicia	Indemnización de perjuicios.	11º Juzgado Civil de Santiago	Nº17771-2011	1
CIP	Elizondo Uribe, Ángel	Indemnización de perjuicios.	2º Juzgado Civil de Santiago.	Nº1998-2010	5
CIP	Santander Herrera, Roxana	Indemnización de perjuicios	12º Juzgado Civil de Santiago	Nº8386-2011	1
CIP	Soto Fernández, Andrea	Indemnización de Perjuicios.	23º Juzgado Civil de Santiago.	Nº10752-2013	1
CIP	Riffo Padilla, Uberlinda	Indemnización de perjuicios.	23º Juzgado Civil de Santiago.	Nº8093-2010	5
L	Soto Leiva, Daniel con NIT Chile S.A.	Nulidad del despido, despido injustificado y cobro de prestaciones.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-4578-2013	1
CIP	Donoso Bravo, Patricio	Indemnización de perjuicios	18º Juzgado Civil de Santiago.	Nº21783-2012	1
L	Engber Saavedra, Miguel con Comercializadora Recarga conmigo Ltda.	Nulidad del despido, despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-3114-2013	1
CO	Neira, Utreras Fabián	Indemnización de perjuicios.	4º Juzgado Civil de Santiago.	Nº4888-2013	1
CIP	Sepúlveda Aro, Moisés	Indemnización de perjuicios.	7º Juzgado Civil de Santiago.	Nº6480-2007	1
L	Reyes Becerra, Mauricio	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	Nº O-5082-2013	1
L	Barrera Ramírez, David	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-4376-2013	1
L	Vásquez Chacón, Felipe	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-4339-2013	1
CIP	Nova Manquiel, Estela y otro. y Construcciones Especializadas Ltda.	Indemnización de perjuicios	13º Juzgado Civil de Santiago	Nº8415-2013	1
CIP	Castillo Calderón, Jorge	Indemnización de perjuicios.	20º Juzgado Civil de Santiago	Nº6866-2011	2
L	Cruz Torres, Elisa con Comercializadora Recarga conmigo Ltda.	Nulidad de despido, reintegro por fuero maternal y cobro de prestaciones.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºM-1719-2013	1
CIP	Ramos Urbina, Guillermo	Indemnización de perjuicios	15º Juzgado Civil de Santiago.	Nº28472-2011	1
L	Pantoja Yurisch, Alejandra con Comercializadora Recarga conmigo	Fuero maternal, nulidad de despido, reincorporación y cobro de prestaciones adeudadas.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºM-1764-2013	1
L	Irribarra Pérez, Javier y otro con NIT Chile S.A.	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-4652-2013	1
L	Morales Muñoz, Mónica con Wackenhut -VALCORP Servicios S.A.	Cobro ejecutivo sentencia laboral.	S/N Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional.	Nº10-2007	1
L	Muñoz Céspedes, Marcelo	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	Nº O-4765-2013	1
L	Pavez Riveros, Gustavo	Despido injustificado y cobro de prestaciones	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-4058-2013	1
L	Donoso Soto, Tulio	Cobro ejecutivo sentencia laboral.	S/N Juzgado Cobranza Laboral y Previsional	NºJ-783-2011	1
L	Rozas Bustamante, David	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	Nº O-5024-2013	1
CIP	Lecaros Lefian, José	Indemnización de perjuicios.	8º Juzgado Civil de Santiago.	Nº4275-2013	1

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

TIPO JUICIO	CARATULA EXPEDIENTE	MATERIA	TRIBUNAL	ROL	ESTADO ACTUAL
CIP	Herrera Herrera, Máximo Arturo	Indemnización de perjuicios	12º Juzgado Civil de Santiago	Nº32443-2011	1
CIP	Méndez Vargas, Yolanda	Indemnización de perjuicios	13º Juzgado Civil de Santiago	Nº10867-2012	1
CIP	Serrano Díaz, Jaime y Municipalidad de Las Condes.	Indemnización de perjuicios	17º Juzgado Civil de Santiago.	Nº470-2013	1
CIP	Quinchavil Aguirre, Gabriel	Indemnización de perjuicios.	27º Juzgado Civil de Santiago.	Nº28528-2012	1
L	Carreño Miranda, Cristian	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-4578-2013	1
L	Álvarez Pineda, Luis y otros	Cobro de prestaciones laborales por incumplimiento de convenio colectivo de trabajo.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-4776-2013	1
CIP	Ramos Pontillo, Julia	Indemnización de perjuicios	26º Juzgado Civil de Santiago.	Nº22647-2012	1
CIP	Rodríguez Duarte, Alioska con Balfour Beatty Chile S.A.	Indemnización de perjuicios	5º Juzgado Civil de Santiago.	Nº10191-2009	5
CIP	Almazán Sepúlveda, Manuel	Indemnización de perjuicios.	8º Juzgado Civil de Santiago.	Nº46954-2012	1
OTS	Sandoval Vidal, Ximena	Denuncia infraccional y demanda civil	2º Juzgado de Policía Local de Lo Prado	Nº9510-2012	12
L	Vargas Valverde, Gladys y otros con Comercializadora Recarga conmigo Ltda.	Nulidad del despido, despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.	2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.	NºO-3119-2013	1
CIP	Madrid Jaña, Corina con Constructora Huarte Andina	Indemnización de perjuicios.	29º Juzgado Civil de Santiago.	Nº15856-2009	1
CIP	Gutiérrez Urrutia, Claudia con Delgado Sánchez, Luis; OHL S.A.	Indemnización de perjuicios.	5º Juzgado Civil de Santiago.	Nº16182-2005	1
CIP	Comunidad Edificio Plaza Santa Ana	Indemnización de perjuicios y reivindicación de inmueble.	17º Juzgado Civil de Santiago.	Nº2121-2012	1
L	Garriman Rubio, Alfredo	Cobro ejecutivo sentencia laboral.	S/N Juzgado Cobranza Laboral y Previsional	NºJ-1761-2011	1
CO	González Barrera, Wilson y otros con Conama, Municipalidad de Puente Alto	Nulidad de derecho público.	18º Juzgado Civil de Santiago.	Nº14201-2005	5

Tipo de Juicio

- L Laborales
- CIP Civiles - Indem. Perjuicios
- CO Civiles - Otros
- OTS Otros

Estado Actual

- 1 En primera instancia discusión y prueba
- 2 En primera instancia para fallo
- 3 En primera instancia con fallo favorable
- 4 En primera instancia con fallo desfavorable
- 5 En segunda instancia previa vista de la causa
- 6 En segunda instancia en acuerdo
- 7 En segunda instancia con fallo favorable
- 8 En segunda instancia con fallo desfavorable
- 9 Casación fondo vista de la causa
- 10 Casación fondo con fallo favorable
- 11 Casación fondo con fallo desfavorable
- 12 Cumplimiento incidental

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

La Sociedad ha recibido demandas por juicios las cuales se encuentran registradas en las partidas de provisiones del pasivo corriente, el detalle es el siguiente:

OTRAS PROVISIONES CORTO PLAZO	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Provisión de juicios	1.187.150	1.095.003
TOTAL	1.187.150	1.095.003

Una provisión es un pasivo en el que existe incertidumbre acerca de su monto o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la entidad, surgida a raíz de hechos pasados, en cuya liquidación, la entidad espera desprenderse de recursos que implican beneficios económicos.

La información registrada en esta nota, corresponde a provisión de juicios donde existe incertidumbre en el monto y su pago y se efectuará en el corto plazo, por ciertas demandas legales realizadas a la Sociedad por proveedores, trabajadores, particulares afectados con términos de contrato o servicios prestados y los plazos dependerán de los procesos judiciales. Los movimientos son los siguientes:

CONCEPTO	MONTO M\$
Saldo 01/01/2012	1.162.247
Provisiones devengadas	1.171.651
Reversos de provisión	(1.238.895)
SALDO 31/12/2012	1.095.003
Provisiones devengadas	582.200
Reversos de provisión	(490.053)
SALDO 31/12/2013	1.187.150

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Garantías directas

Las garantías otorgadas por la Sociedad son en UF y pesos, expresadas en miles de pesos al 31 de diciembre de 2013.

TIPO DE GARANTÍA	Nº DE GARANTÍA	ENTIDAD EMISORA	MONEDA	MONTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VCTO	ESTADO	PARIDAD M\$
Boleta	282542	Bco. Santander	CLP	11.811	23/08/2013	26/03/2014	Vigente	11.811
Boleta	287557	Bco. Santander	UF	820	07/11/2013	01/02/2015	Vigente	19.114
Boleta	23461	Bco. Santander	UF	1.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	23.310
Boleta	23462	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23471	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23470	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23469	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23468	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23467	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23466	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23465	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23464	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	23463	Bco. Santander	UF	5.000	02/10/2013	24/09/2014	Vigente	116.548
Boleta	291110	Bco. Santander	CLP	136.000	19/12/2013	31/12/2014	Vigente	136.000

Al cierre de los estados financieros no existen saldos pendientes de pago, por ser garantías de Fiel Cumplimiento de contrato.

20. CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Aumento de Capital 2013

Con fecha 23 de diciembre de 2013 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 125.753.136, valor nominal, mediante la emisión 3.508.737.054 acciones de pago de la serie A suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social

Con fecha 26 de agosto de 2013 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 25 de junio de 2013.

Con fecha 25 de junio de 2013 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, por la suma de M\$ 99.200.000, valor nominal, mediante la emisión 2.684.709.066 acciones de pago de la serie A que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2013.

Aumento de Capital 2012

Con fecha 27 de diciembre de 2012 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 109.360.969, valor nominal, mediante la emisión 2.932.715.714 acciones de pago de la serie A suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Con fecha 26 de noviembre de 2012 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 11 de septiembre de 2012.

Con fecha 11 de septiembre de 2012 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, por la suma de M\$ 95.600.000, valor nominal, mediante la emisión 2.531.779.661 acciones de pago de la serie A que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2012.

a. Capital pagado

El capital pagado al 31 de diciembre de 2013 está representado por 31.838.378.329 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal. Serie A y B respectivamente, correspondiendo 31.446.308.704 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 19.555.746.688 acciones al Fisco de Chile.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2012 está representado por 25.644.932.209 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal. Serie A y B respectivamente, correspondiendo 26.598.112.371 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 18.210.496.901 acciones al Fisco de Chile.

Las acciones A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

La distribución de accionistas se detalla en el siguiente cuadro:

ACCIONISTAS	31/12/2013		31/12/2012	
	NÚMERO DE ACCIONES Y PORCENTAJES			
	ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	% DE PROPIEDAD	ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	% DE PROPIEDAD
Corporación de Fomento de la Producción	31.446.308.704	61,66%	26.598.112.371	59,36%
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda	19.555.746.688	38,34%	18.210.496.901	40,64%
TOTAL	51.002.055.392		44.808.609.272	
Corporación de Fomento de la Producción				
Serie A	19.342.837.398		14.494.641.065	
Serie B	12.103.471.306		12.103.471.306	
TOTAL	31.446.308.704		26.598.112.371	
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda				
Serie A	12.495.540.931		11.150.291.144	
Serie B	7.060.205.757		7.060.205.757	
TOTAL	19.555.746.688		18.210.496.901	

b. Distribución de utilidades y reparto de dividendos

La política de dividendos de la Empresa concuerda con la legislación vigente en que a lo menos un 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 25 de abril de 2013, se acordó la no distribución de utilidades ni reparto de dividendos.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

c. Participaciones No Controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de la filial, no atribuible directa o indirectamente a la matriz. El detalle para los ejercicios terminados 31 de diciembre 2013 y 2012 respectivamente es el siguiente:

FILIALES	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA		PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA PATRIMONIO		PARTICIPACIÓN EN RESULTADO INGRESO (PÉRDIDA)	
	2013 %	2012 %	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$
Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.)	33,33	33,33	(10.645)	(10.645)		

d. Otras reservas

Las Otras reservas están compuestas por la revalorización del capital propio del período de transición hacia NIIF, el Superávit de revaluación (primera adopción) de los terrenos como ajuste originado del cambio de normativa contable, según lo señalado en Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

OTRAS RESERVAS	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Corrección monetaria capital pagado	30.336.377	30.336.377
Superávit de revaluación	3.042.584	4.620.694
TOTAL	33.378.961	34.957.071

Información adicional y complementaria se presenta en el Estado de Cambio en el Patrimonio Neto Consolidado.

21. INGRESOS Y EGRESOS

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios para los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2013 y 2012, son los siguientes:

INGRESOS ORDINARIOS	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Ingresos por servicio de transporte de pasajeros	206.056.662	204.431.311
Ingreso canal de ventas	24.908.055	15.811.305
Arriendo Locales, espacios comerciales y publicitarios	12.196.674	11.790.594
Arriendo terminales intermodales	1.832.440	1.462.369
Otros ingresos	5.186.624	4.900.501
TOTAL	250.180.455	238.396.080

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Otros ingresos distintos a ingresos ordinarios

Los otros ingresos para los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2013 y 2012, son los siguientes:

OTROS INGRESOS	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Ingresos por multa e indemnización	836.947	453.422
Ingresos Bienestar	320.177	272.052
Venta de propuestas	100.995	90.693
Otros ingresos.	980.031	195.521
TOTAL	2.238.150	1.011.688

Gastos por naturaleza

Los costos de ventas, gastos de administración y otros gastos por función para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

GASTOS POR NATURALEZA	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Compra de energía	(30.275.190)	(29.256.281)
Gastos de personal	(61.144.965)	(54.324.795)
Gastos de operación y Mantenimiento	(38.636.591)	(36.055.728)
Depreciación y amortización	(73.548.394)	(71.561.903)
Gastos generales y otros	(39.798.465)	(35.478.610)
TOTAL	(243.403.605)	(226.677.317)

Gastos de personal

El detalle de este rubro para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

GASTOS DE PERSONAL	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Sueldos y salarios	(40.090.653)	(35.663.037)
Otros Beneficios	(17.560.689)	(14.528.091)
Gtos por beneficios sociales y colectivos	(1.857.506)	(2.574.153)
Aporte Seguridad Social	(1.636.117)	(1.559.514)
TOTAL	(61.144.965)	(54.324.795)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Gastos de operación y mantenimiento

El detalle de este rubro para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Mantenimiento material rodante, estaciones y otros	(28.014.502)	(24.087.934)
Repuestos	(7.037.662)	(7.530.102)
Reparaciones, arriendos y otros	(3.584.427)	(4.437.692)
TOTAL	(38.636.591)	(36.055.728)

Depreciación y amortización

El detalle de este rubro para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIONES	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Depreciación	(73.045.662)	(71.149.194)
Amortización	(502.732)	(412.709)
TOTAL	(73.548.394)	(71.561.903)

Gastos generales y otros

El detalle de este rubro para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

GASTOS GENERALES Y OTROS	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Contratos de servicios	(14.899.970)	(12.366.740)
Costos complementarios de transporte	(3.837.275)	(8.831.382)
Contribuciones bienes raíces, seguros, public y otros	(1.010.873)	(957.025)
Gastos imagen corporativa	(1.330.443)	(1.518.698)
Gasto operador canal de venta	(14.164.932)	(8.685.525)
Seguros, materiales y otros	(4.554.972)	(3.119.240)
TOTAL	(39.798.465)	(35.478.610)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Resultado financiero y diferencia de cambio

El resultado financiero y diferencia de cambio de la Sociedad, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

RESULTADO FINANCIERO	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses de efectivo y otros medios equivalentes	5.821.784	4.843.936
Ingresos financieros swap	3.052.900	3.401.732
Otros ingresos financieros	161.366	224.563
SUBTOTAL	9.036.050	8.470.231
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses y gastos por préstamos bancarios	(9.949.389)	(10.949.066)
Interés y gastos por bonos	(39.386.565)	(38.664.595)
Otros gastos financieros	(695.892)	(1.027.101)
SUBTOTAL	(50.031.846)	(50.640.762)
GANANCIA (PÉRDIDA) RESULTADO FINANCIERO	(40.995.796)	(42.170.531)

DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES DE REAJUSTE	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
DIFERENCIA DE CAMBIO		
Ganancia (Pérdida) Dif.de cambio (Cred. Ext. E Inv.)	(27.113.161)	31.346.031
TOTAL DIFERENCIAS DE CAMBIO	(27.113.161)	31.346.031
Ganancia(Pérdida) Unid.de reajuste (bonos)	(16.825.205)	(19.431.166)
TOTAL UNID.DE REAJUSTE	(16.825.205)	(19.431.166)

Otras ganancias (Pérdidas)

Las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Valor presente neto swap USD	18.914.504	14.661.907
Valor presente neto swap UF	(15.923.215)	(21.819.830)
TOTAL	2.991.289	(7.157.923)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Otros resultados integrales

El detalle de este rubro para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

OTRAS RESULTADOS INTEGRALES	ACUMULADO	
	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	(391.491)	(426.064)
TOTAL	(391.491)	(426.064)

22. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

El detalle de las garantías recibidas al cierre del ejercicio es el siguiente:

OTORGANTE	MONTO GARANTÍA M\$	OPERACIÓN QUE LA ORIGINA	RELACIÓN
Alstom Chile S.A.	62.426.766	Contrato Servicios	Proveedor
Alstom Transport S.A.	45.357.292	Contrato Servicios	Proveedor
Ascensores Otis Chile Ltda.	4.722.674	Contrato Servicios	Proveedor
Arcadis Chile S.A.	1.311.176	Contrato Servicios	Proveedor
Ara Worleyparsons S.A.	1.305.988	Contrato de Obras	Proveedor
Amec-Cade Ingen.Y Des.De Proy.	912.042	Contrato Servicios	Proveedor
Abengoa Chile S.A.	9.790.404	Contrato Servicios	Proveedor
Bitelco Diebold Chile Ltda.	2.936.594	Contrato de Obras	Proveedor
Balfour Beatty Chile S.A.	3.429.677	Contrato Obras y Servicios	Proveedor
Bravo Energy Chile	1.583.340	Contrato Servicios	Proveedor
Consorcio CVC Comao	1.016.665	Contrato Servicios	Proveedor
Consorcio GSI SPA	932.382	Contrato Servicios	Proveedor
Consorcio El-Ossa S.A.	20.273.723	Contrato de Obras	Proveedor
CAF Chile S.A.	113.077.626	Contrato Servicios	Proveedor
Clas Ingeniería	1.281.726	Contrato Servicios	Proveedor
CVC Comao S.A.	972.003	Contrato Servicios	Proveedor
Const.y Auxiliar de Ferrocarriles	51.733.361	Contrato Servicios	Proveedor
ECM Ingeniería S.A.	947.281	Contrato Servicios	Proveedor
Esert Serv.Integrado de Seguridad	1.134.803	Contrato Servicios	Proveedor
ETF	20.049.558	Contrato Servicios	Proveedor
Eme Serv. Generales LTDA.	1.165.478	Contrato Servicios	Proveedor
Empresa Constructora Metro 6 L	95.375.313	Contrato de Obras	Proveedor
Eulen Seguridad S.A.	1.091.135	Contrato Servicios	Proveedor
Flesan S.A.	1.220.180	Seriedad/oferta	Proveedor
Ferrovial Agroman Chile S.A.	13.771.223	Seriedad/oferta	Proveedor
GPMG Ingeniería y Construcción	5.439.386	Contrato de Obras	Proveedor
Indra Sistemas Chile S.A.	19.719.212	Contrato Servicios	Proveedor
Ingen. Maquinaria y Construcción	1.626.177	Contrato de Obras	Proveedor

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

OTORGANTE	MONTO GARANTÍA M\$	OPERACIÓN QUE LA ORIGINA	RELACIÓN
Ingeniería y Desarrollo Tecnológico	1.373.430	Contrato Servicios	Proveedor
Ingeniería Siga- Poch Limitada	1.368.898	Contrato Servicios	Proveedor
JC Decaux Chile S.A.	1.167.651	Contrato Servicios	Proveedor
Neu Internacional Railways	1.401.376	Contrato de Obras	Proveedor
Mec Spa	1.741.852	Contrato Servicios	Proveedor
Obrascon Huarte Lain S.A Agenc.	30.635.165	Contrato Obras	Proveedor
Sait France SAS	1.173.405	Contrato Servicios	Proveedor
Systra	1.901.141	Contrato Servicios	Proveedor
Systra Agencia En Chile	3.621.500	Seriedad/oferta	Proveedor
Salinis Spa Chile	91.827.489	Contrato Servicios	Proveedor
Siemens S.A.	2.381.419	Contrato Servicios	Proveedor
Thales Communications & Security	1.206.214	Contrato Servicios	Proveedor
Otros	23.135.011	Contrato Servicios Obras	Proveedor
TOTAL	647.537.736		

23. POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL RIESGO

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

23.1 Descripción del mercado donde opera la Sociedad

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte público de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro.

Como actividades anexas al giro principal de la Sociedad, están los servicios de recaudación de cuotas de transporte y venta de medios de pago (tarjetas Bip y boletos), arriendo de espacios publicitarios, arriendo de locales y espacios comerciales en las estaciones de la red, entre otras.

• Tarifas

A partir del 10 de febrero de 2007, la Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Transantiago, y sus ingresos tarifarios están en función al número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la tarifa técnica que se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió un nuevo convenio de Transporte en reemplazo del anexo N°1, antes referido, donde se establece una tarifa plana de \$302,06 por pasajero transportado validado, tomando como base septiembre de 2012, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

La tarifa a público es distinta de la que percibe la Sociedad por pasajero transportado. Mientras que en diciembre de 2013 los clientes pagaron \$ 680 en hora punta, \$ 620 en horario valle y \$ 570 en horario bajo, en promedio la Sociedad percibió ese mes una tarifa técnica de \$ 306,99 por cada pasajero.

A contar del 01 de julio de 2013 comienza a regir el contrato de prestación de los servicios complementarios de emisión y postventa del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros de Santiago, entre el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile y Metro S.A..

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

• Demanda (No Auditado)

La Sociedad es hoy el eje estructurante del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros (Transantiago) y durante el ejercicio enero a diciembre de 2013 alcanzó en día laboral un nivel de 2,27 millones de viajes, lo que significa que hoy el 61% de los viajes efectuados diariamente en Santiago se realiza en Metro. Esta cifra se desprende del desglose de la totalidad de los viajes realizados, donde un 31% es sólo usuario de Metro, 30% usuario de Metro y Bus y 39 % es sólo usuario de Bus.

Cabe señalar, que el riesgo relacionado a la demanda de pasajeros de Metro se asocia principalmente al nivel de actividad económica del país, nivel de empleo y a la calidad del servicio de transporte de pasajeros de superficie (buses). En efecto, la demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Es así como durante el período enero a diciembre de 2013, se observa un aumento de 18,1 millones de viajes, respecto a igual fecha del año 2012, lo anterior explicado principalmente por un aumento de 11,2% de la afluencia durante el mes de abril y de 7,1% el mes de julio del presente año, debido a una mayor cantidad de días laborales en los respectivos meses.

23.2 Riesgos financieros

Los principales riesgos a los que se encuentra expuesto Metro de Santiago y que surgen de activos y pasivos financieros son: riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo crediticio.

En los préstamos con instituciones financieras, la tasa nominal es similar a la tasa efectiva debido a que no existen costos de transacción adicional que deban ser considerados.

• Riesgo de mercado

En relación con la tarifa técnica de Metro S.A. esta es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior permite un "hedge natural" ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Para reducir la exposición al dólar y las variaciones de tasa de interés de la deuda financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura económica de los Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad ha efectuado operaciones de derivados, las que al 31 de diciembre de 2013 alcanzan a MMUSD 179 y al 31 de diciembre de 2012 MMUSD 223, los cuales no cumplen con los criterios de contabilidad de cobertura.

En mayo de 2012 Metro S.A. colocó bonos en el mercado financiero local por UF 1,5 millones a una tasa de 3,88%, la mejor alcanzada entre las emisiones sin garantía del Estado realizadas por la empresa.

En particular, la Sociedad se encuentra expuesta a dos riesgos de mercado, estos son: riesgo de tasa de interés y riesgo tipo de cambio.

• Riesgo de tasa de interés

Dentro de los riesgos de mercado cabe mencionar las eventuales variaciones de la tasa Libor, respecto de los créditos externos contratados por la Sociedad a tasa variable.

Con el objeto de mitigar los riesgos de las fluctuaciones de las tasas de interés, la Sociedad ha contratado operaciones de derivados (cross currency swap) y colocado bonos a tasa fija en UF.

Al mes de diciembre del año 2013, la proporción de la deuda a tasa variable no presenta una variación significativa respecto a diciembre de 2012, tal como se observa en el cuadro siguiente:

COMPOSICIÓN DE LA DEUDA	31/12/2013 %	31/12/2012 %
Tasa fija	83,6	83,4
Tasa variable	16,4	16,6
TOTAL	100,0	100,0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Al efectuar un análisis de sensibilidad al 31 de diciembre de 2013 sobre la deuda neta a tasa variable Libor, no cubierta por derivados vigentes, que asciende a MMUSD 369, se observa en el siguiente cuadro, el efecto en resultados bajo un escenario donde la tasa Libor se incrementa en 100 puntos base, sería de un incremento anual en los gastos financieros de MMUSD 3,7.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	EQUIVALENTE EN MMUSD	TOTAL %
Deuda Total (equivalente a MMUSD)	2.259	100%
Deuda a tasa LIBOR	445	
IRS	103	
CCS	(179)	
Deuda Total a Tasa Variable	369	16%
Deuda Total a Tasa Variable Libor	369	
Deuda Total a Tasa Fija	1.890	84%

VARIACIÓN EN GASTOS FINANCIEROS	EQUIVALENTE EN MMUSD
Impacto en Gastos Financieros ante Variación de 100 Pbs. en LIBOR	3,7

• Riesgo Tipo de Cambio

El siguiente cuadro muestra la composición de la deuda de la Sociedad, expresada en millones de dólares (considera las operaciones de derivados vigentes):

ESTRUCTURA DE DEUDA FINANCIERA (EQUIVALENTE EN USD)	31/12/2013 EQ. EN MMUSD	%	31/12/2012 EQ. EN MMUSD	%
Deuda UF	1.769	78%	1.942	78%
Deuda USD	490	22%	551	22%
TOTAL DEUDA FINANCIERA	2.259	100%	2.493	100%

La estructura de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2013, se encuentra denominada mayoritariamente en UF 78% y en dólares el restante 22%.

Lo anterior, en línea con los flujos operacionales de Metro, dado el Polinomio de Indexación, que actualiza la tarifa técnica de la Sociedad ante variaciones del Dólar y Euro, además de otras variables, con lo que se produce un "hedge natural" en el flujo operacional de largo plazo.

Al efectuar un análisis de sensibilidad sobre el Estado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2013, ante una eventual depreciación/apreciación del 10% del peso chileno respecto al dólar estadounidense, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que generaría una pérdida o utilidad de M\$ 23.687.554.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD EFECTO EN RESULTADOS A DICIEMBRE 2013	DEPRECIACIÓN 10% M\$	APRECIACIÓN 10% M\$
Impacto en resultado ante variación del 10% en tipo de cambio CLP/USD	(23.687.554)	23.687.554

• Riesgo de liquidez

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajero de Metro, conforme a los contratos suscritos con el Administrador Financiero de Transantiago, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos corresponden al 82% del total de ingresos ordinarios.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Adicionalmente, la Sociedad cuenta con líneas de crédito bancarias debidamente aprobadas, lo cual permite reducir el riesgo de liquidez.

El detalle de los vencimientos de la deuda contratada, según plazos, que devengan interés separando en capital e intereses a pagar es el siguiente:

	HASTA 1 AÑO M\$	1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	TOTAL M\$
Capital	100.157.206	256.208.675	94.696.023	734.203.349	1.185.265.253
Interes	45.868.161	128.045.403	73.907.347	233.172.419	480.993.330
TOTAL	146.025.367	384.254.078	168.603.370	967.375.768	1.666.258.583

• Estructura de pasivos financieros

A continuación se presenta la deuda financiera de la Sociedad, agrupada según plazo al vencimiento.

PASIVOS FINANCIEROS	31/12/2013				
	HASTA 1 AÑO M\$	1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	TOTAL M\$
Préstamos Bancarios	89.847.634	197.236.384	39.400.097	25.265.851	351.749.966
Bonos	25.827.031	58.778.950	56.504.514	712.367.703	853.478.198
Operaciones de Derivados	693.359	4.326.407	388.221		5.407.987
TOTAL	116.368.024	260.341.741	96.292.832	737.633.554	1.210.636.151

PASIVOS FINANCIEROS	31/12/2012				
	HASTA 1 AÑO M\$	1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	TOTAL M\$
Préstamos Bancarios	50.143.308	178.879.720	107.089.622	36.093.337	372.205.987
Bonos	21.368.637	47.584.904	44.729.809	730.965.690	844.649.040
Operaciones de Derivados	820.111	5.598.721	2.074.315	4.172.606	12.665.753
TOTAL	72.332.056	232.063.345	153.893.746	771.231.633	1.229.520.780

En general, la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

A continuación se presenta el valor libro y valor de mercado, de la deuda en créditos y bonos de Metro S.A. al 31 de diciembre de 2013.

	VALOR LIBRO M\$	VALOR DE MERCADO M\$
Créditos	351.749.966	356.498.929
Bonos	853.478.198	925.856.150

• Riesgo de crédito

El riesgo de crédito de la Sociedad se deriva de su exposición a que su contraparte en determinado contrato o instrumento financiero no cumpla sus obligaciones. Así, se considera tanto el crédito otorgado a clientes, como los activos financieros en cartera.

• Cuentas por cobrar

El riesgo de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajeros) es limitado, pues el 82% de ingresos que recibe la Sociedad se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 18% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

El máximo nivel de exposición al riesgo crediticio está dado por el stock de deudores comerciales.

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	SALDO AL	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Deudores comerciales, bruto	4.759.813	3.653.168
Deterioro deudores comerciales	(927.165)	(502.171)
DEUDORES COMERCIALES, NETO	3.832.648	3.150.997
Deudores canal de venta, neto	5.258.068	1.599.085
Otras cuentas por cobrar, neto	1.337.153	782.912
TOTAL DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	10.427.869	5.532.994

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad. Además, no existen clientes que mantengan saldos significativos en relación al total de Cuentas por Cobrar.

El deterioro de las Cuentas por Cobrar es determinado por los informes legales emitidos por la Fiscalía de la Sociedad, considerando el tramo de mora de la cuenta, así como las gestiones de cobranzas judiciales y extrajudiciales.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

De acuerdo a su antigüedad, el análisis de Cuentas por Cobrar es el siguiente:

ANTIGÜEDAD DEUDORES COMERCIALES, NETO	SALDO AL	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Menor a 3 meses	2.500.164	2.774.460
De 3 meses a 1 año	973.483	375.837
Mayor a 1 año	359.031	700
TOTAL	3.832.678	3.150.997

ANTIGÜEDAD DEUDORES CANAL DE VENTA, NETO	SALDO AL	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Menor a 3 meses	5.256.774	1.599.085
De 3 meses a 1 año	1.294	
TOTAL	5.258.068	1.599.085

VENCIMIENTO OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO	SALDO AL	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Menor a 3 meses	1.256.181	183.056
De 3 meses a 1 año	80.972	599.856
TOTAL	1.337.153	782.912

- **Activos financieros**

El nivel de exposición al riesgo de los activos financieros se encuentra establecido en la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

Al cierre del 31.12.2013 y 31.12.2012, los saldos de activos financieros de la sociedad son los siguientes:

ACTIVOS FINANCIEROS	31/12/2013			
	HASTA 1 AÑO M\$	1 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	TOTAL M\$
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO				
Disponible	1.992.011			1.992.011
Depósito a Plazo	113.025.451			113.025.451
Pactos de Retroventa	9.260.383			9.260.383
Págare descontable Banco Central	5.001.255			5.001.255
SUBTOTAL	129.279.100			129.279.100
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS				
Inversiones financieras	68.347.854			68.347.854
Operaciones de Derivados	776.236	4.329.685	1.298.906	6.404.827
Arrendamiento financiero	27.133	182.216	1.344.700	1.554.049
Pagarés por cobrar		359.408		359.408
SUBTOTAL	69.151.223	4.871.309	2.643.606	76.666.138
TOTAL	198.430.323	4.871.309	2.643.606	205.945.238

ACTIVOS FINANCIEROS	31/12/2012			
	HASTA 1 AÑO M\$	1 A 5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	TOTAL M\$
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO				
Disponible	227.933			227.933
Depósito a Plazo	114.059.724			114.059.724
Pactos de Retroventa	17.746.824			17.746.824
SUBTOTAL	132.034.481			132.034.481
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS				
Inversiones financieras	30.483.224			30.483.224
Operaciones de Derivados	887.788	5.082.077	3.049.246	9.019.111
Arrendamiento financiero	22.567	151.552	1.270.231	1.444.350
Pagarés por cobrar		339.016		339.016
SUBTOTAL	31.393.579	5.572.645	4.319.477	41.285.701
TOTAL	163.428.060	5.572.645	4.319.477	173.320.182

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

El plazo promedio al vencimiento de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2013 es menor a 90 días, y se encuentran invertidas en bancos, sin que ninguno de ellos posea un porcentaje significativo.

Lo anterior se debe a la Política de Inversión Financiera de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

23.3 Gestión de Riesgo del Capital

En relación a la gestión del capital, la Sociedad busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Por otro lado, la empresa año a año, a través de Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco y de Capital asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión.

La empresa, hace seguimiento de la estructura de capital a través de los índices de endeudamiento y patrimonio, los que se muestran a continuación:

	31/12/2013	31/12/2012
Índice de Endeudamiento (veces)	0,72	0,78
Patrimonio (MM\$)	1.821.316	1.669.683

23.4 Riesgo de "Commodities"

- Entre los factores de riesgo de Commodities de la Sociedad se encuentra el suministro de la energía eléctrica que requiere para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la empresa dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos al Sistema Interconectado Central (SIC), que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4.
- Además, se puede señalar que los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Los sistemas de control operacional se encuentran diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

- Para el caso de las Líneas 1, 2 y 5, ante la eventualidad de una caída en el Sistema Interconectado Central, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Asimismo, se debe señalar que en el mes de junio de 2004, la Sociedad firmó el Contrato de Suministro de Potencia y Energía con la distribuidora Chilectra S.A., el que rige a contar del 1º de agosto de 2004 y que permite asegurar el suministro de energía eléctrica de la red actual, por un período de 10 años. El contrato anterior finaliza en marzo 2014, por lo que Metro se encuentra en etapa de formalización de un nuevo contrato que asegure el suministro a contar de abril 2014.

23.5 Riesgo por eventos de caso fortuito o fuerza mayor

Además de lo señalado anteriormente, la Sociedad cuenta con instancias de administración y control de riesgos, donde se analizan permanentemente los posibles eventos relacionados con la acción de la naturaleza o terceros que pudieran afectar la operación, para lo cual se dispone de Planes de Emergencia que se revisan y actualizan periódicamente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

24. MEDIO AMBIENTE

Los desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión que afectan en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente, para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

CONCEPTO	IMPUTADOS A GASTOS	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Ruidos y Vibraciones	34.100	82.914
Tratamiento de Residuos	38.886	19.611
Aguas de Infiltración	102.438	97.969
Gestión Ambiental	186.181	250.976
TOTAL	361.605	451.470

CONCEPTO	IMPUTADOS A ACTIVO FIJOS	
	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Ruidos y Vibraciones	8.709	109.548
Tratamiento de Residuos	45.791	
TOTAL	54.500	109.548

A futuro, se encuentran comprometidos por estos mismos conceptos M\$ 1.862.488.

25. SANCIONES

La Sociedad no ha recibido durante el año 2013 y 2012 sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otra entidad fiscalizadora.

26. HECHOS POSTERIORES:

Con fecha 4 de febrero de 2014 Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., emitió y colocó en el mercado internacional bonos emitidos bajo al Regla 144A y la Regulación S de la Ley de Mercado de Valores de Estados Unidos de América, por un monto de USD 500.000.000.

Excepto lo indicado, durante el período comprendido entre el 01 de enero y 10 de marzo de 2014, no han ocurrido otros hechos posteriores.

11

Declaración de
Responsabilidad

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores y Gerente General de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ("Metro S.A.") firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la Memoria Anual 2013 de Metro S.A. La firma de esta declaración es efectuada en Cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

NOMBRE	CARGO	C.I.	FIRMA
Fernando Cañas Berkowitz	Presidente Directorio	5.853.136-7	
José Luis Domínguez Covarrubias	Vicepresidente	6.372.293-6	
Domingo Arteaga Echeverría	Director	7.816.189-2	
Bernardo Fontaine Talavera	Director	6.371.763-0	
Clemente Pérez Errázuriz	Director	10.890.592-1	
Luis de Grange Concha	Director	12.487.883-7	
Francisco Silva Donoso	Director	4.858.635-K	
Ramón Cañas Cambiaso	Gerente General	7.460.288-6	

Santiago, 24 de marzo de 2014