




METRO
DE SANTIAGO

 **METRO**
DE SANTIAGO®

2010

MEMORIA
ANUAL

CONTENIDO

1

Nuestra Empresa

2

Gobierno Corporativo

3

Propiedades
y Acciones

4

Subsidiarias y Asociadas
e Inversiones en otras
Sociedades

5

Trabajadores

6

Responsabilidad Social
y Desarrollo Sostenible

7

Hechos Relevantes
o Esenciales

8

Gestión Financiera

9

Estados Financieros

10

Declaración de
Responsabilidad



1 Nuestra Empresa

1.1. Identificación Básica	4
1.2. Nuestra Historia	5
1.3. Prioridades Estratégicas de Metro	11
1.4. Sector Industrial	13
1.5. Actividades y Negocios	14
1.6. Actividades Financieras	24
1.7. Gestión de Riesgo	25
1.8. Planes de Inversión	27

1.1 Identificación Básica

Nombre: Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Nombre de Fantasía: Metro S.A.

Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima

Dirección: Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago

RUT: 61.219.000-3

Inscripción Reg. De Valores: N° 0421, de 22 de septiembre de 1992

Audidores Externos: Deloitte Auditores y Consultores Ltda.

Documentos Constitutivos

Ley N° 18.772, publicada en el Diario Oficial de fecha 28 de enero de 1989, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro, dependiente del Ministerio de Obras Públicas, en sociedad anónima. La ley N° 18.772 fue modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899, publicada en el Diario Oficial de 30 de diciembre de 1989, y por el artículo 3º, letra a), de la ley N° 19.046, publicada en el Diario Oficial de 20 de febrero de 1991.

Constitución de la sociedad: escritura pública de fecha 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso.

Publicación del extracto social en el Diario Oficial de fecha 25 de enero de 1990. Rectificación publicada en el Diario Oficial de fecha 26 de enero de 1990.

Inscripción: Con fecha 25 de enero de 1990 se inscribió la Sociedad en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 2681 N° 1427.

Direcciones

Oficina Principal

Oficina Principal: Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414

Ciudad: Santiago de Chile

Comuna: Santiago

Teléfono: 2 2937 3000 - 2 2937 2000

Dirección Electrónica: www.metro.cl

Correo Electrónico: equipocomunicaciones@metro.cl

Dirección Talleres

Neptuno: Avda. Dorsal N° 6252

Comuna: Lo Prado

Teléfono: 2 2937 2490

Lo Ovalle: Callejón Lo Ovalle N° 192

Comuna: San Miguel

Teléfono: 2 2937 2975

San Eugenio: San Eugenio N° 997

Comuna: Ñuñoa

Teléfono: 2 2937 2979

Puente Alto: La Balanza N° 1018

Comuna: Puente Alto

Teléfono: 2 2937 7357

Cerrillos: Av. Presidente Salvador Allende N° 1945

Comuna: Cerrillos

Teléfono: 2 2937 8618

Los Libertadores: El Molino N° 2021

Comuna: Quilicura

Teléfono: S/N



1.2 Nuestra Historia

En 2019 la empresa continuó con su plan de expansión, inaugurando Línea 3 e iniciando las obras de extensión de las líneas 2 y 3. Por su parte, Línea 7 obtuvo la Resolución Satisfactoria (RS) que permite ejecutar la etapa de diseño del proyecto.

El 18 de octubre de 2019, comenzó un proceso de movilización social en el país que no estuvo exento de hechos de violencia que

impactaron la red de Metro produciendo daños considerables a la infraestructura y sus equipamientos. A raíz de lo anterior, se implementó un Plan de Reconstrucción, que cuenta de tres etapas, de las cuales terminó la primera en diciembre de 2019, logrando habilitar 111 de 136 estaciones, equivalentes al 82% de la red.

19
68

El 24 de octubre se firmó el decreto que marca el nacimiento del Metro de Santiago. El proyecto quedó en manos de la Dirección General de Obras Públicas a través de su Dirección de Planeamiento.



19
69



El 29 de mayo comenzaron las obras del tramo San Pablo - La Moneda de la Línea 1 y del Taller Neptuno. Ese fue el inicio de una red concebida originalmente con un total de cinco líneas y una longitud de alrededor de 80 kilómetros.

19
75

El 15 de septiembre se inauguró oficialmente el trayecto San Pablo - La Moneda, iniciándose así la operación de Metro de Santiago.



19
77

Marzo fue el mes en el que se entregó la primera obra de extensión de la red: la continuación de la Línea 1 hasta la estación Salvador.



19
78



Se inauguró la Línea 2 con las estaciones que van desde Los Héroes a Franklin, a las que el 21 de diciembre del mismo año se sumaron seis más hasta Lo Ovalle.

19
89

El 15 de septiembre el tren subterráneo creció con la apertura de dos nuevas estaciones: Santa Ana y Mapocho. Ésta última cambió posteriormente de nombre, luego de que durante las excavaciones de este proyecto se produjera el notable descubrimiento de los restos del antiguo Puente Cal y Canto.



19
87

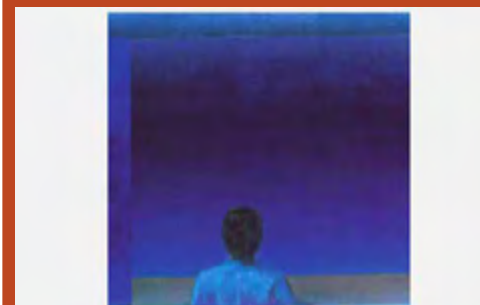
19
80

Concluyeron los trabajos para la extensión de la Línea 1 hasta la estación Escuela Militar. Con esta expansión se alcanzaron 25 kilómetros de red.



19
93

Se formaliza el primer proyecto MetroArte, instalaciones de arte público en estaciones de Metro. La primera obra fue "Interior Urbano", de Hernán Miranda, ubicada en la estación Universidad de Chile.



19
96

Gracias a un convenio entre la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) y Metro de Santiago, nació BiblioMetro. En veintidós años se ha transformado en la segunda biblioteca más importante del país.



19
97



En abril se inauguró un primer tramo de la Línea 5, desde el paradero 14 de Vicuña Mackenna (estación Bellavista de La Florida) hasta Plaza Italia (estación Baquedano), correspondiente a una longitud de 10,3 kilómetros.

19
99

En su compromiso por poner a disposición de todos los chilenos las más distintas manifestaciones artísticas, Metro de Santiago decidió crear la Corporación Cultural MetroArte.



20
00

El 21 de marzo fueron inauguradas tres nuevas estaciones de la Línea 5, cruzando el centro histórico de la capital: Bellas Artes, Plaza de Armas y Santa Ana, conectando esta última con la Línea 2. En este proyecto se utilizó el método NATM (New Austrian Tunneling Method), que consiste en la construcción



de interestaciones y estaciones por tuneado, es decir, sin abrir la superficie, minimizando molestias a la comunidad y haciendo más eficiente los trabajos.

A esa fecha, Metro transportaba cerca de un millón de pasajeros diariamente, a través de sus 40,4 kilómetros de recorrido y 52 estaciones.

20
02



Se inició la construcción de la Línea 4 hacia Puente Alto.



20
04

El 31 de marzo se inauguró la extensión poniente de Línea 5, sumando dos nuevas estaciones, Cumming y Quinta Normal. El 8 de septiembre entraron en servicio las estaciones Patronato y Cerro Blanco de la extensión norte de la Línea 2, y el 22 de diciembre entraron en operación las estaciones El Parrón y La Cisterna, correspondientes a la extensión sur de Línea 2. De este proceso de crecimiento aparecen también las estaciones intermodales, que permiten una mejor interacción entre el tren urbano y otros medios de transporte, principalmente microbuses.



El 25 de noviembre fueron puestas en servicio las estaciones Cementerios y Einstein de Línea 2 hacia el norte. En tanto, el primer tramo de la Línea 4 se inauguró el 30 de ese mismo mes. Comprendía el trayecto subterráneo entre las estaciones Tobalaba y Grecia, y en viaducto entre Vicente Valdés y Plaza de Puente Alto.

20
05

20
06

En marzo se inauguró el último trazado de la Línea 4, con lo que se conectaron definitivamente las estaciones Puente Alto y Tobalaba. Hasta este momento era el recorrido más extenso de todo el sistema con 24,7 kilómetros y 22 estaciones, uniendo las comunas de Providencia, Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul, La Florida y Puente Alto.

La Línea 4 se complementó con la inauguración de un ramal, la Línea 4A, que desde agosto de ese año conecta las líneas 2 y 4. Finalmente, se agregó el tramo Dorsal - Vespucio Norte, que completa la extensión de la Línea 2 hasta la actualidad.

Inicio del sistema de transporte metropolitano Transantiago. Metro pasa de 331 millones de viajes anuales a más de 600 millones.



20
08

Se inauguró el terminal intermodal Vespucio Norte y las primeras guarderías de bicicletas (BiciMetros). En cuanto a la operación, se amplió el horario del Servicio Metro Expreso en la Línea 4 y se implementó en la Línea 5. Las rutas roja y verde habían sido puestas en marcha en 2007, año en que la medida fue premiada por la Sociedad Chilena de Ingeniería de Transporte como la mejor intervención del sistema de transporte.

Se inauguró en noviembre la estación San José de La Estrella (La Florida) en Línea 4.



20
07

20
09

20
10

Tres nuevas estaciones: Manquehue, Hernando de Magallanes y la nueva terminal Los Dominicos se sumaron al oriente. En la Línea 5 comenzó a funcionar la primera etapa de la extensión hasta Pudahuel, sumándose las estaciones Gruta de Lourdes, Blanqueado, Lo Prado, San Pablo y Pudahuel.



20
11

En febrero se inauguró la ampliación de la Línea 5, con siete nuevas estaciones: Barrancas, Laguna Sur, Las Parcelas, Monte Tabor, Del Sol, Santiago Bueras y Plaza de Maipú, que comprende un total de 8,6 kilómetros.



20
14

En noviembre, se anunció el Plan de Inversiones en Infraestructura del Transporte Público que incluye Proyecto Extensiones Línea 2 hacia San Bernardo y Extensión Línea 3 a Quilicura, en total 8,9 km extra de Red.

20
13



20
12

Metro dio inicio a las obras de las Líneas 6 y 3. El proceso se realizó contando con la participación ciudadana en el marco de la Declaración de Impacto Ambiental de Piques y Galerías. Como una señal clara de mejorar el servicio y respondiendo a una de las principales demandas de los ciudadanos, el segundo semestre llegaron los primeros trenes con aire acondicionado a la Línea 1.



20
15

Se implementa el plan de mejoramiento anunciado a fines del año 2014, para reducir la tasa de averías, rebajando a casi la mitad las fallas de alto impacto y acortando el tiempo de espera que estas generaban en la experiencia de viaje de los usuarios.



2016

Comenzó a operar el nuevo sistema de control automático en Línea 1 (CBTC), aumentando en 12% la oferta de trenes en la línea más cargada de la red.



2017



En noviembre se inauguró Línea 6, que a través de 10 estaciones y 15 kilómetros de recorrido une las comunas de Cerrillos y Providencia en aproximadamente 20 minutos. Con ello celebramos la primera línea de operación automática del país.

En junio se anunció la construcción de la nueva Línea 7, que unirá Renca con Vitacura.

2018

Se anunció la construcción de las nuevas Líneas 8 y 9, más la extensión de Línea 4 a Bajos de Mena en Puente Alto. Con esto, la red de Metro llegará a 32 comunas de la Región Metropolitana.

En enero, la empresa marcó un hito al comenzar a operar el 60% de su matriz energética con Energías Renovables No Convencionales (ERNC), a través de los proyectos El Pelicano (solar) y San Juan de Aceituno (eólica).



A partir de septiembre, Línea 2 incorporó el primero de los nuevos trenes NS16, armados en Chile, y que cuentan con aire acondicionado, entre otros beneficios

En enero de 2019, se inauguró Línea 3 de Metro, que agregó 22 kilómetros y 18 estaciones entre Quilicura y La Reina, abarcando seis comunas. Además, se dio inicio a las obras de la extensión de Línea 3, de estación Los Libertadores a la Plaza de Armas de Quilicura; y de Línea 2, desde La Cisterna al Hospital El Pino, en la comuna de San Bernardo.

Línea 7 ingresó el Estudio de Impacto Ambiental al SEIA, Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, obteniendo la Resolución Satisfactoria (RS) que permite ejecutar la etapa de diseño del proyecto.

En términos de intermodalidad, avanzaron los proyectos de Los Libertadores y Franklin. La primera será inaugurada durante el primer semestre de 2020 y la segunda fue puesta en operación el primer semestre del 2020.

Por otro lado, el proyecto de Accesibilidad universal dispuso de ascensores en 11 estaciones durante este año, y desde enero de 2020 las 136 estaciones de la red cuentan con este servicio, logrando así teóricamente el 100% de accesibilidad para personas con movilidad reducida. El 18 de octubre de 2019, comenzó un proceso de movilización social en el país que no estuvo exento de hechos de violencia, donde Metro tuvo varios ascensores que fueron vandalizados quedando parcialmente accesibles. De esta manera, actualmente cuenta con 92% de las estaciones con accesibilidad completa y 8% de accesibilidad parcial.

Finalmente, el Plan de Reconstrucción, que cuenta de tres etapas, terminó la primera en diciembre de 2019, logrando habilitar 111 de 136 estaciones, equivalentes al 82% de la red.

2019



1.3 Prioridades Estratégicas de Metro

Se definieron los siguientes 5 lineamientos estratégicos para el período 2018, los cuales se mantuvieron vigentes el año 2019:

1



Mejorar la calidad de vida mediante una **EXPERIENCIA DE VIAJE** satisfactoria

2



Desarrollar **SERVICIOS NO TARIFARIOS** rentables

3



Duplicar la velocidad de **CRECIMIENTO** de la red aportando al sistema de transporte público integrado

4



Garantizar la **SOSTENIBILIDAD** financiera, socioambiental y relación con la comunidad

5



Fomentar el desarrollo de las **PERSONAS** en un entorno de colaboración y felicidad

1.3.1 Misión, Visión y Valores

Misión y Visión

La Misión y Visión de la empresa se encuentran definidas de la siguiente forma:

Misión



Garantizar, como Empresa protagonista del transporte público integrado, una **experiencia de viaje segura** y **confiable**, con **eficiencia** y **sostenibilidad**, contribuyendo a una mejor ciudad.

Visión



Ser una Empresa de la que todos se sientan orgullosos.

Nuestros Valores

Los valores se centran en cinco principios fundamentales y servirán para marcar las decisiones y acciones de todos quienes laboran en la empresa. Son complementarios entre sí y conjugan lo que el personal de Metro es y lo que aspira a ser.

Estos valores se resumen en:

Orientación al Cliente: Trabajamos para ser una de las mejores empresas de servicio del país.

Seguridad: Tu seguridad está primero.

Excelencia Operacional: Procesos predecibles, seguros y eficientes.

Colaboración: Trabajando juntos, aprendemos y avanzamos más rápido.

Transparencia: Orientada a todos nuestros actos.

Sin embargo, de cara a los desafíos futuros de Metro, durante el año 2019 se trabajó en una actualización del Plan estratégico que entrará en vigencia a partir del año 2020, el cual en su primera etapa estará enfocado a la etapa de reconstrucción que se encuentra la empresa desde el mes de octubre de 2019.

1.4 Sector Industrial

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte masivo de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro. En

la actualidad, Metro participa en más de 60% de todos los viajes del transporte público de Santiago.



1.5 Actividades y Negocios

1.5.1 Objeto de la Sociedad

La ley N° 18.772 de 1989, modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899 y por el artículo 3º, letra a) de la ley N° 19.046 de 1991, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro en sociedad anónima y que conforme a dichas normas, mediante escritura pública de 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso, el Fisco y la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) constituyeron la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

El 30 de noviembre de 2015, se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20.877 que introduce mejoras al transporte público remunerado de pasajeros. La referida norma autorizó la ampliación del actual giro social de Metro S.A., permitiéndole también prestar servicios de transporte de superficie mediante buses u otros vehículos de cualquier tecnología.

De acuerdo con las autorizaciones legales correspondientes, el texto de los estatutos de la empresa, establece en su Artículo Segundo como objeto de la sociedad el siguiente:

“La sociedad tiene por objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos

complementarios, y servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin constituir o participar en sociedades y efectuar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social. No obstante, la sociedad, en conformidad a lo dispuesto por el artículo 2º de la Ley N°18.772, no podrá dar o ceder a ningún título el giro principal de transporte que se realice en las actuales vías del Metro de Santiago o en las que se construyan exclusivamente por esta sociedad.

En el caso del transporte de superficie, la sociedad podrá prestar los servicios de transporte público de pasajeros bajo un régimen de concesión de uso de vías de conformidad a la ley N° 18.696 u otra modalidad, directamente o a través de una empresa filial o coligada, en los términos indicados en el inciso precedente”.

El 29 de octubre de 2016 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 29.950. La referida norma autoriza la ampliación del actual giro de Metro S.A., permitiéndole la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos.

El radio de acción de Metro, se circunscribe a la Región Metropolitana de Santiago, en concreto al Gran Santiago, donde se desarrollan los siguientes negocios:

- **Transporte:** Transporte de pasajeros a través de las Líneas 1, 2, 3, 4, 4A, 5 y 6 de la Red de Metro.
- **Negocios No Tarifarios:** Los negocios no tarifarios corresponden a actividades anexas al servicio de transporte y representaron el 17% de los ingresos totales de la empresa durante el año 2019.

Como forma de complementar la experiencia de viaje de nuestros pasajeros, Metro desarrolla actividades comerciales no tarifarias que - además de entregar productos y servicios altamente valorados para los pasajeros y la comunidad - permite aportar a la sostenibilidad financiera de la empresa

Metro agrupa los negocios no tarifarios en tres grandes líneas:

- a) **Negocios de Flujo.** Son los negocios entendidos como los productos y servicios no tarifarios orientados a pasajeros. En esta línea se encuentran los siguientes negocios:
- i) **Espacios Publicitarios:** Este negocio transforma el medio de transporte en un medio de comunicación con un gran alcance y alta frecuencia, ocupando su infraestructura para comunicar campañas comerciales y de bien público a una audiencia de cerca de 3 millones de pasajeros diarios (Día Laboral). Este negocio considera las plataformas de publicidad Estática, Dinámica y Digital, a través de las cuales los pasajeros pueden ver tanto campañas publicitarias como también información a pasajeros. Desde el año 2018, la explotación de estas plataformas las realiza la empresa Masiva S.A., como resultado de una licitación pública. Durante el año 2019, se continuó la

renovación de los espacios publicitarios destacando la implementación de más de 20 estaciones 100% digital con pantallas LED de gran formato. Igualmente, durante este año, el soporte dinámico (MetroTV) se integró a la oferta publicitaria de Masiva.

- ii) **Retail:** Metro posee más de 11.000 metros cuadrados de locales comerciales, los que se traducen en cerca de 430 posiciones comerciales, entre locales y módulos, donde los pasajeros pueden satisfacer sus necesidades de compra y consumo principalmente en los rubros de Alimentación, Tiendas de Conveniencia, Panadería, Farmacias, Servicios, entre otros. Durante el año 2019, se colocaron 52 nuevos locales comerciales, 18 de los cuales corresponden a Línea 3. La vacancia de locales comerciales, con la que se terminó el año 2019, fue de un 11%.
- iii) **Telecomunicaciones:** A través de este negocio de Metro entrega conectividad de telefonía móvil a sus pasajeros, con acuerdos comerciales con los 4 operadores disponibles en Santiago, en todas las líneas de Metro. El servicio de telefonía móvil está disponible tanto en estaciones como túneles con redes 4G. Adicionalmente, Metro desarrolla los negocios de telefonía en espacios fuera de sus estaciones, además de arriendo de sus túneles para transmisión de datos y arriendo de espacios en sus estaciones para la implementación de zonas wifi. Durante el año 2019, se implementó la cobertura indoor en el 100% de las estaciones y túneles de Línea 3 con los cuatro operadores móviles. Al terminar el 2019, existían en METRO 102 sitios Outdoor, de los cuales 32 fueron implementados durante el último año. Finalmente,

METRO está estudiando el desarrollo de este negocio de conectividad de telefonía móvil, especialmente en lo referente al despliegue de la tecnología 5G.

iv) Máquinas Automáticas: Debido a la poca disponibilidad de espacios en estaciones, ha sido un permanente desafío contar con servicios automatizados, que en poco espacio físico, permiten la venta de productos y entrega de servicios. En esta línea de negocios destaca la red de 379 cajeros automáticos en todas las estaciones de Metro, además de la red de teléfonos públicos, y máquinas automáticas de venta de agua, snacks, bebidas, lácteos, pago de cuentas, entre otros. Estas máquinas están disponibles en la totalidad de las estaciones de la red. Durante el año 2019, se implementaron 18 puntos de vending en estaciones de Línea 3.

b) Negocios de Rentabilización de Terrenos. Son los negocios orientados a rentabilizar tanto terrenos remanentes, como la integración de estaciones de Metro con proyectos inmobiliarios del entorno. En estos proyectos se considera variables que permiten aportar al entorno y la ciudad. Durante el año 2019, se llevó a cabo la licitación de proyectos de construcción de edificios sobre las estaciones, OSD, la cual tiene planificada la entrega de ofertas para el primer semestre de 2020. Adicionalmente, se desarrollaron 3 proyectos en terrenos remanentes.

c) Negocios Operacionales: Son los negocios asociados a la operación de infraestructura de transporte. Hoy METRO opera directamente 5 estaciones de intercambio modal donde se entregan servicios de transporte terrestre urbano (Dirección de Transporte

Metropolitano), rural e interurbano (Lo Ovalle, Del Sol, Bellavista La Florida, Vespucio Norte y Pajaritos) y entrega apoyo operativo en un terminal concesionado (La Cisterna). En el 2019, se terminó la implementación de una nueva estación de intercambio modal en la estación Franklin (Línea 6 y 2), la que iniciaría su operación a principios de 2020. Igualmente, en el mismo período se continuó con las obras de construcción e implementación de la nueva estación de intercambio modal Los Libertadores, ubicada en la estación de mismo nombre en Línea 3.

Además Metro posee otros negocios no tarifarios, tales como:

Medios de pago: Da cumplimiento al contrato suscrito entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y Metro, en relación a la prestación de los servicios de emisión del medio de acceso, su servicio de post venta y la operación de la red de comercialización de carga del medio de acceso (Tarjeta bip!) para el Sistema de Transportes Público de Pasajeros de Santiago.

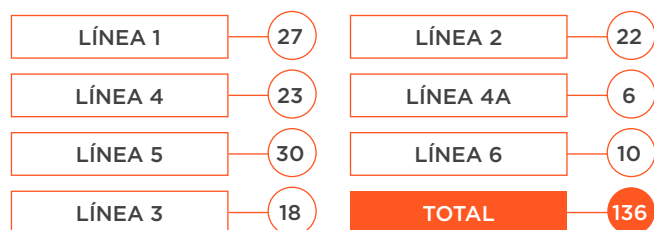
Tiene a su cargo la fabricación y comercialización de la tarjeta bip! en sus distintos formatos, el que incluye la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) y Tarjeta Adulto Mayor (TAM). Administra la red de carga de tarjeta bip!, en sus canales presenciales, autoservicio y remotos, tanto en subterráneo, como en superficie. La primera se compone de las boleterías de Metro y la red de autoservicio de máquinas automáticas de venta y carga. Asimismo, la segunda, está conformada por puntos de venta de la siguiente forma:

La red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Superficie, al cierre de diciembre 2019, se conformaba por una cantidad de 2.934 lugares de carga, distribuidos en Centros Bip!, Puntos Bip!, servicios de Supermercados y máquinas de autoservicio, según el siguiente detalle:

- 2.059 puntos bip de la red FullCarga, Servipag y ServiEstado.
- 86 Centros bip! de las redes Servipag, ServiEstado y FullCarga (con inclusión de 11 puntos de Tren Central).
- 249 lugares de Retail con carga en Supermercados (Unired y Walmart).
- 540 máquinas de autoservicio (Globe).

Asimismo, la Red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Subterráneo se compone de 136 estaciones, según el siguiente detalle:

RED DE COMERCIALIZACION METRO (N° Estaciones)



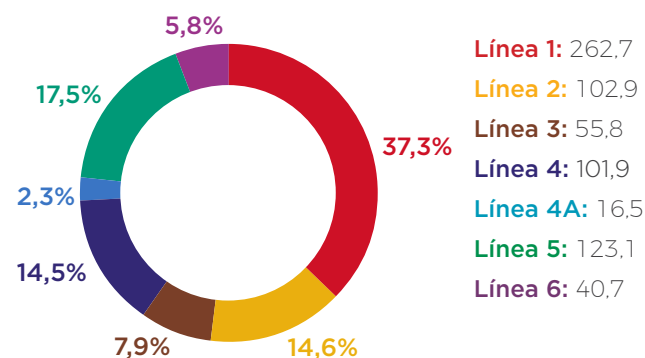
1.5.2 Operación de la Red

Afluencia

En el año 2019 la afluencia de pasajeros en la red alcanzó a 703,7 millones de viajes, lo que significa una disminución de 2,4% respecto al año 2018, principalmente debido a la baja de afluencia en el último trimestre 2019 producto de los daños a la red de Metro ocasionados por hechos de violencia. De ellos, un 34,9% realizó viajes en horario punta y un 65,1% en horario valle. El tren subterráneo continúa siendo protagonista del transporte público capitalino.

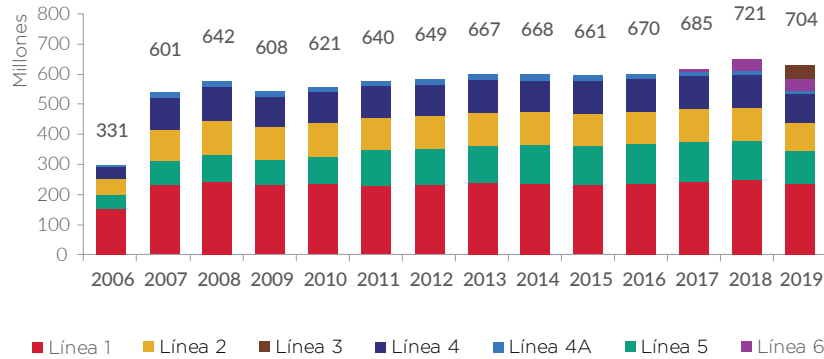
La afluencia del año 2019 se distribuyó como sigue: Línea 1: 37,3%; Línea 2: 14,6%; Línea 3: 7,9% Línea 4: 14,5%; Línea 4A: 2,3%; Línea 5: 17,5%; y Línea 6: 5,8%. La afluencia media por día laboral, en el año 2019, llegó a 2,409 millones de viajes.

COMPOSICIÓN POR LÍNEA - AFLUENCIA 2019
(Millones de Pasajeros)



En el año 2007, con la implementación del Sistema Público de Transporte Transantiago, Metro incrementó su afluencia en 81%.

AFLUENCIA ANUAL DE METRO S.A.
(Millones de viajes)



Oferta de Transporte

Con respecto a los kilómetros recorridos, durante el año 2019 se recorrieron 153,0 millones de coche kilómetros en la red.

En tanto, el índice de avería de trenes por millón de Coche Km, con impacto superior a los 5 minutos (todo horario), alcanzó las 0,66 averías/MMCkm, lo que representa una disminución de 5,7% respecto al año anterior. Por otro lado, la cantidad de incidentes internos de alto impacto a la operación durante el año 2019 presentan un aumento de 46,2% respecto de 2018. Al evaluar los incidentes desde el punto de vista del impacto generado a nuestros usuarios, medido en función de los minutos por pasajeros

afectado, en 2019 registramos un aumento de 612,4% respecto de 2018, principalmente por el descarrilamiento ocurrido en línea 5, el 11 de diciembre del 2019.

1.5.3 Proveedores

Dentro del grupo de proveedores relevantes para Metro durante el año 2019, se encuentran:

PRINCIPALES PROVEEDORES AÑO 2019

Nº	Razón Social	MM\$
1	Alstom Transport S.A.	43.206
2	Piques y Túneles S.A.	34.785
3	Alstom Chile S.A.	22.998
4	Total Sunpower El Pelicano SPA	19.440
5	Enel Distribución Chile S.A.	16.730
6	San Juan S.A.	14.421
7	Consortio El-OSSA S.A.	13.450
8	Ferrovial Agroman Chile S.A.	12.689
9	Consortio Constructor Piques y Túneles Línea 6 Metro S.A.	12.125
10	Thales Canada Transportation Solutions	12.262
11	OFC SPA	12.018
12	CAF Chile S.A.	11.971
13	Besalco Dragados S.A.	10.891
TOTAL		236.986

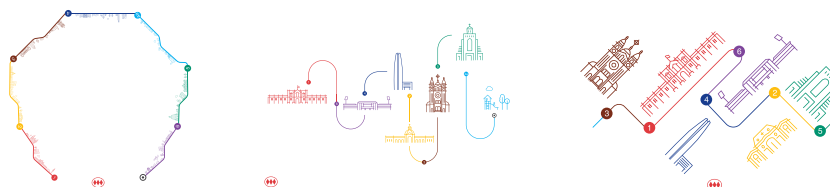


1.5.4 Clientes

Los principales clientes corresponden a los usuarios de transporte de las Líneas 1, 2, 3, 4, 4A, 5, y 6 de la Red de Metro. Además las empresas que publicitan en la red, a través de Massiva S.A., empresa que comercializa los espacios publicitarios de estaciones y trenes, y los arrendatarios de los locales y espacios comerciales de las estaciones. Además desde 2013, los pasajeros que utilizan la tarjeta Bip! forman parte de los clientes de Metro.

“Metropublicidad”; “Metrovisión”; “Multired”; “Multitrans”; “Red de Clientes Metro”; “Te llevo bajo la piel”; “Te-Guio”; “Cachapp”; “Metropago”; “Pagapp”, “Pagú”; “T-Paga”; “Wiiz”, “Línea Cero”, “Cargactiva”, “Metropolitano”, “Metropolitana”, “Subterráneo”.

b) De las siguientes etiquetas (19 etiquetas, correspondientes a 110 marcas registradas)



1.5.5 Marcas y Patentes

La Empresa es titular, al 31 de diciembre de 2019, de 371 marcas registradas y cuatro solicitudes en trámite, correspondientes a las siguientes marcas comerciales registradas en diferentes clases, en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial:

a) De las marcas denominativas (40 denominaciones, correspondientes a 125 marcas registradas y 4 solicitudes de denominación en trámite)

“Bici Metro”; “Metro Bici”; “Club Metro”; “Metro Club”; “Cuentos Metro”; “Cuentos en el Metro”; “Cuentos Urbanos”; “Cuentos Urbanos de Metro”; “Cuentos Urbanos en el Metro”; “Metrocuentos”; “Metro Cuentos Urbanos”; “El Ferrocarril Metropolitano”; “El Metro te cuida, cuida el Metro”; “Metro”; “Metro a Metro”; “Metro Chile”; “Metro-Chile”; “Metro de Santiago”; “Metro Red”; “Metroboutique”; “Metrobus”; “Metromatico”;



c) De las siguientes marcas mixtas (40 etiquetas, correspondientes a 120 marcas registradas)

“Red Bip!”; “Carga Fácil”; “Conozcámonos”; “El Metro en la Cultura”; “Metro en la cultura”; “Metro”; “Metro a Metro” (3 diseños distintos); “Metro Bici” (2 diseños distintos); “Metro de Santiago”; “Metro S.A.”; “Metroarte”; “Metrobus”; “Metrociudadano” (2 diseños distintos); “Metrocultura”; “Metroexpress”; “Metroinforma” (2 diseños distintos); “Metronet”; “Metrored” (2 diseños distintos); “Metroservicios”; “Metrotaxi”; “Metrotren”; “Metrotv”; “Multired”; “Multitrans”; “Música a un metro”; “Santiago matemático un desafío entretenido”; “Te llevo bajo la piel”; “Ventana Cultural” (2 diseños distintos); “Metroeventos”, “Línea Cero” (2 diseños distintos); “RedMetro”; “Metroexpreso”.

d) Frases de propaganda (4 frases, correspondientes a 16 registros concedidos)

1	EL METRO TE CUIDA CUIDA EL METRO
2	METRO CIUDADANO PASA POR TI
3	METRO DE SANTIAGO, PASA POR TI
4	METRO PASA POR TI

Patentes de invención

Durante el año 2019 continuó en Venezuela, la tramitación de la solicitud de patente de invención referente a la Tarjeta Multivía (“Dispositivo de Control y Seguridad que registra la carga y el cobro electrónico de Tarifas respecto de una Tarjeta de proximidad con un monto determinado en un Sistema de Transporte de Pasajeros”).

La tramitación efectuada con el mismo propósito en otros países, concluyó anteriormente con la concesión de patentes en Estados Unidos, (N° y fecha de registro 7,229,016, de 12 de junio de 2007); México (N° y fecha de registro 253570, de 18 de enero de 2008); Perú (N° y fecha de registro 5070, de 22 de agosto de 2008); Argentina (N° y fecha de registro ARO48314B1, de 14 de junio de 2010); y finalmente a fines del año 2011, en Ecuador (N° y fecha de registro PI-11-2072, de fecha 30 de septiembre de 2011).

En Chile, con la concesión de patente, N° y fecha de registro 45.663, de 11 de agosto de 2009, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema y Método para la Detección de Escobillas o Frotadores Negativos utilizados para la determinación de la Posición de Trenes en una Ferrovía, particularmente de trenes con rodado neumático”.

Con anterioridad, el 31 de diciembre de 2008, N° de Registro 44.277, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema para detectar la Condición de Inflado en neumáticos portadores o guías de trenes tipo metropolitano”.



1.5.6 Propiedades y Equipos

La infraestructura y equipos que utiliza la Sociedad en el desarrollo de sus actividades, tales como estaciones, túneles, material rodante, vías, equipamiento eléctrico, herramientas, repuestos, locales comerciales, edificios, etc., son de su propiedad y están ubicados en la Región Metropolitana.

Dentro de los edificios que posee Metro se encuentran:

- 1) Edificio Corporativo y SEAT.** Oficinas centrales de la empresa emplazadas en un terreno de 11.250 m² con cerca de 35.289 m² construidos en la esquina de Lord Cochrane con Alameda n° 1414, sobre estación La Moneda. Comuna de Santiago.
- 2) Talleres y cocheras para mantención y bodegaje de trenes.** Suman un total de 670.231 m² de terreno. Estos son los siguientes:
 - a) Talleres Neptuno L1:** Están ubicados en Av. Dorsal n° 6252, comuna de Lo Prado. Tienen una superficie total de 220.455 m².
 - b) Talleres Lo Ovalle L2:** Están ubicados en Av. Lo Ovalle n° 1001, comuna de San Miguel. Tienen una superficie total de 54.038 m².
 - c) Cocheras Intermedias L4:** Están ubicados en Av. Américo Vespucio Sur n° 3652, comuna de Peñalolén. Tienen una superficie total de 59.486 m².
 - d) Talleres Puente Alto L4:** Están ubicados en Av. Nemesio Vicuña S/N, comuna de Puente Alto. Tienen una superficie total de 104.000 m².

e) Talleres San Eugenio L5: Están ubicados en Av. Vicuña Mackenna n°1290, comuna de Ñuñoa. Tienen una superficie total de 50.560 m².

f) Talleres Cerrillos L6: Están ubicados en la esquina de Av. Pdte. Salvador Allende n° 1945, comuna de Cerrillos. Tienen una superficie de 47.886 m²

g) Talleres Los Libertadores L3: Están ubicados en la esquina de Av. Américo Vespucio con Autopista Los Libertadores (Ruta CH 57), comuna de Quilicura. Tienen una superficie de 133.806 m².

Por otro lado, Metro cuenta hoy con 140 kilómetros de red y 136 estaciones. También posee siete tipos de trenes, diferenciándose cada uno en el tipo de rodado (neumático o acero) y el año de fabricación. En total, Metro cuenta con una flota de 1.339 coches, todos situados en la Región Metropolitana.



1.5.7 Seguros

Metro mantiene actualmente contratadas diversas pólizas de seguro, las que se encuentran vigentes y corresponden al siguiente detalle: póliza de **Responsabilidad Civil General**; póliza de **Incendio y Adicionales**, para las principales instalaciones de la Compañía póliza de **Vida para el Rol Ejecutivo** de Metro; póliza de **Accidentes Personales de Pasajeros**; póliza de **Vida para Vigilantes Privados**; póliza de **Transporte Internacional Flotante de Carga** y póliza de **Accidentes Personales y Asistencia en Viajes**.

Metro mantiene, además, póliza vigente para su proyecto de Líneas 6 y 3, que dan cobertura a los riesgos específicos de dichas obras, la que corresponde al siguiente detalle: póliza de **Todo Riesgo Construcción y Montaje**.

1.5.8 Contratos

La Empresa mantiene contratos con terceros en relación a diversos ámbitos, siendo los más relevantes aquellos que se detallan a continuación:

- Contratos con proveedores distribuidores de energía eléctrica: Enel Distribución Chile S.A.; El Pelicano Solar Company S.P.A.; San Juan S.A.; Transelec S.A.
- Contrato con la empresa Massiva S.A, para el arriendo de espacios publicitarios en estaciones y trenes del Metro.
- Contrato con el Banco Santander Chile, para el servicio de cuentas corrientes y otros servicios bancarios.
- Contrato con Banco del Estado de Chile, para el servicio de administración de la Cartera de Inversiones Financieras de Metro S.A.
- Contrato de mantenimiento de hardware de red y de soporte a usuarios y administración de red con Integración de Tecnologías ITQ Ltda. y Soporte Sistema ERP SAP Financiero Contable con Novis S.A., entre otros.
- Contratos con proveedores de servicios de mantenimiento y aseo en talleres, trenes, estaciones, vías y edificios y otros servicios: Servicios de Aseo y Jardines con: Maclean Ltda.; Alstom Chile S.A.; CAF Chile S.A.; ISS Servicios Integrales Ltda.; Thyssenkrupp Elevadores S.A.; Siemens S.A.; Valoriza Facilities S.A; Consorcio Syro S.A.; Bitelco Diebold Chile Ltda.; Faiveley Transport Chile Ltda., entre otros.



- Contratos con proveedores de servicios de casino, guardias de seguridad, operadoras telefónicas, auditoría y otros servicios generales: Support Services Ltda.; Eulen Seguridad S.A.; Valores Seguros S.P.A.; Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; Deloitte Auditoría y Consultores Ltda.; Dimacofi S.A.; Central de Restaurante Aramark Ltda., entre otras.
- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Subterráneo: EME Servicios Generales Ltda., Consorcio

GSI SPA e Ingeniería en Electrónica Computación y Medicina S.A.

- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Superficie: Soc. de Recaudación y Pagos de Servicios Ltda. (Servipag); Fullcarga Chile S.A.; BancoEstado Centro de Servicios S.A.



1.6 Actividades Financieras

La Sociedad mantiene cuentas corrientes en el Banco Santander Chile, Banco de Chile, Banco BICE y Banco del Estado de Chile, para facilitar el pago de sus compromisos con los distintos proveedores de bienes y servicios, así como con sus trabajadores. Los activos financieros que mantiene la empresa corresponden a depósitos a plazo y pactos con compromiso de retroventa (instrumentos de renta fija), todos ellos detallados en las notas a los estados financieros. Estas operaciones se realizan, con bancos locales cuyas clasificaciones de riesgo para depósitos de corto plazo y largo plazo sean iguales o superiores a N1+ y AA- respectivamente o con corredoras de bolsa, que sean filiales de bancos locales, con responsabilidad solidaria de dichos bancos, y con bancos internacionales cuya clasificación de riesgo sea igual o superior a A1 o su equivalente. Las inversiones financieras

al 31 de diciembre de 2019 cumplen con la Política de Inversión Financiera de Metro, la cual es consistente con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Hacienda sobre esta materia. La cartera de inversiones financieras es administrada por una entidad externa, la cual al 31 de diciembre de 2019, corresponde a Banco del Estado de Chile, quien delegó en su filial BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa.

Clasificación de Riesgo

Durante el año 2019, Metro tuvo una clasificación de riesgo Internacional de A+ otorgada por Standard & Poor's y A por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, esta es de AA+ por Humphreys, y de AA+ por Feller-Rate.



1.7 Gestión de Riesgos

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros. Para ello ha creado instancias dentro de su organización que buscan la generación de estrategias que permitan minimizar estos riesgos y disminuir los potenciales efectos adversos que éstos conllevan

Estructura Tarifaria

La Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Red Metropolitana de Movilidad, y sus ingresos tarifarios están en función del número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la remuneración o tarifa técnica que originalmente se encontraba establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió Convenio de Transporte en reemplazo del Anexo N°1, antes referido.

A contar del 11 de febrero de 2019 rige un nuevo Convenio de Transportes, donde se establece una tarifa plana de \$ 480,18 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio

de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Demanda de Pasajeros

La demanda de transporte de pasajeros está derivada de las demás actividades económicas. Es así como durante el período enero a diciembre de 2019, se observa una disminución de 17,3 millones de viajes variación negativa de 2,4% respecto a igual fecha del año 2018. Lo anterior, se explica principalmente como resultado de las manifestaciones sociales iniciadas a partir del mes de octubre, las cuales afectaron la operación normal de la red de Metro y que compensan la mayor afluencia obtenida en los meses anteriores por la entrada en operación de Línea 3 en el mes de enero de 2019.

Riesgo de Tasa de Interés y Tipo de Cambio

Con la finalidad de reducir la exposición a las variaciones de tipo de cambio y tasa de interés de la deuda Financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura de Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó operaciones de derivados Cross Currency Swap (CCS) alcanzando un saldo de MMUSD 300 al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Adicionalmente, Metro en razón de la política de cobertura adiciona una mayor cobertura de riesgo de tipo de cambio, realizando 9 contratos Forward (USD/CLP) durante el mes de diciembre por un total de MMUSD 76,5.



Junto a lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un “hedge natural” en el flujo de caja de largo plazo.

Riesgo de liquidez y estructura pasivos financieros

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro, conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos corresponden al 83% del total de ingresos ordinarios.

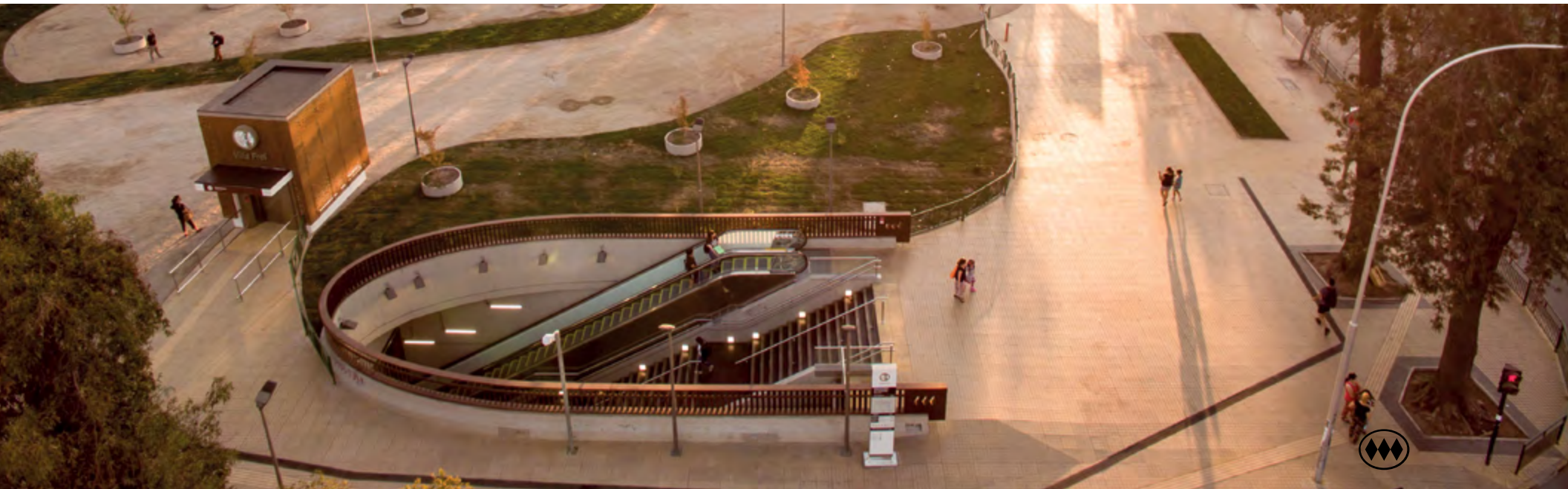
En general la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajero) es limitado, pues el 83% de ingresos que recibe la Sociedad, se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 17% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad. No existen clientes que mantengan saldos significativos en relación al total de Cuentas por Cobrar.

El riesgo de crédito de los activos financieros (efectivo e inversiones de corto plazo), es limitado en consideración a la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.



1.8 Planes de Inversión

1.8.1 Políticas de Inversión y Financiamiento

Metro de Santiago destina importantes recursos a estudios y proyectos de inversión, tanto de expansión de su red como de mantención y mejoramiento de su infraestructura actual. La inversión en expansión tiene como objetivo consolidar a Metro como protagonista del sistema de transporte público de la capital, mientras que la inversión en mantención y mejoramiento busca mejorar la calidad del servicio, la seguridad y estabilidad de la operación, así como preservar y mantener las instalaciones y recintos y adecuar la tecnología a las necesidades de renovación y modernización de los equipos y sistemas, permitiendo brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Respecto a las fuentes de financiamiento, durante el año 2019 las inversiones de reposición y mejoramiento de la infraestructura y equipos, fueron financiados con recursos provenientes de la operación. En relación a las inversiones necesarias para la expansión de la red, fueron financiadas con aportes provenientes del Fisco, aportes de capital de CORFO y endeudamiento contratado por Metro, el que se repaga a través de incremento de la tarifa técnica de Metro.

1.8.2. Plan de Desarrollo de Metro

Inauguración de Línea 3

Metro inauguró la segunda línea automática en enero del 2019, sumando 18 estaciones y 22 kilómetros a su red actual, permitiendo mejorar la calidad de vida de miles de habitantes de la ciudad, particularmente de las comunas de Quilicura, Conchalí, Independencia, Santiago, Ñuñoa y la Reina. En su primer año de operación transportó 55,8 millones de pasajeros.

Extensiones líneas 2 y 3

El proyecto de Extensión de Línea 2 considera la incorporación de 5,1 km adicionales a la actual Línea 2 y cuatro nuevas estaciones; Riquelme, Observatorio, Lo Martínez y Hospital El Pino. Las principales actividades realizadas en el 2019 fueron el inicio de la ingeniería de detalle de estaciones y las obras civiles de ejecución.

Con respecto al proyecto de Extensión de Línea 3, también en este período se da inicio a la ejecución de las obras civiles de los piques, galerías y túneles. Este proyecto considera la incorporación de 3,8 km adicionales a la

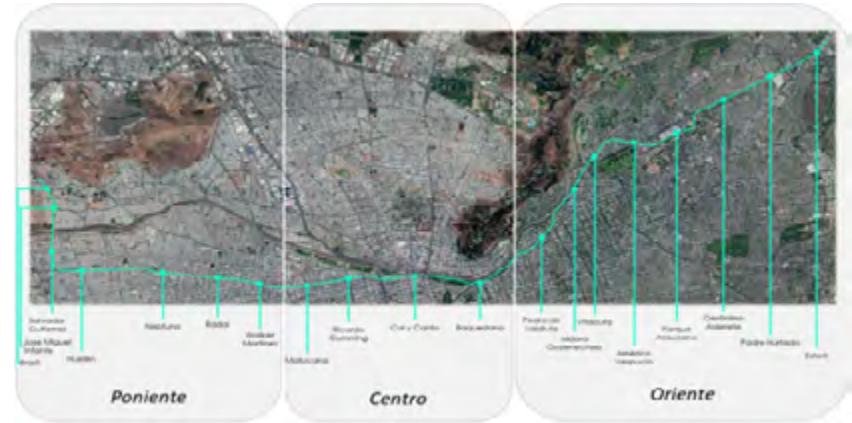
actual Línea 3 y tres nuevas estaciones; EFE Quilicura, Lo Cruzat y Plaza de Quilicura.



Línea 7

Línea 7 sumará 19 estaciones y conectará subterráneamente siete de las comunas que más han crecido y que muestran niveles de mayor densidad de la Región Metropolitana: Renca, Cerro Navia, Quinta Normal, Santiago, Providencia, Las Condes y Vitacura, beneficiando a una población estimada de 1 millón 365 mil habitantes.

Los principales avances de este proyecto fueron el inicio del proceso administrativo de expropiaciones, entrega del Estudio de Impacto Ambiental al SEIA, término de la ingeniería básica, obtención de la resolución satisfactoria de la etapa de Diseño del proyecto e inicio de la ingeniería de detalle de piques, galerías y túneles.



Líneas 8 y 9 y Extensión Línea 4

En su conjunto estos proyectos consideran una inversión de más de MMUSD 4.000. Durante el período del 2019 termina la ingeniería conceptual y se obtiene la Resolución satisfactoria por parte del Ministerio de Desarrollo Social y Familia para la etapa de factibilidad de este proyecto.

Línea 8, se estima contar con 19 kilómetros de extensión y 14 estaciones, conectando las comunas de Providencia, Ñuñoa, Macul, La Florida y Puente Alto, desde la Estación Los Leones combinando con Línea 1 hasta el Mall Plaza Tobalaba, a través del eje Los Leones - Macul y Av. La Florida.

Respecto a Línea 9, con 17 kilómetros de extensión y 12 estaciones, conectando las comunas de Santiago, San Joaquín, San Miguel, La Granja, San Ramón y La Pintana, a través del eje Santa Rosa, desde la Estación Santa Lucía en Línea 1 hasta Av. Gabriela.

Por último, la extensión de Línea 4 considera la incorporación de Bajos de Mena a la red, sumando 3 nuevas estaciones y 4 kilómetros, al sur poniente de la Estación Plaza de Puente Alto en la misma comuna.

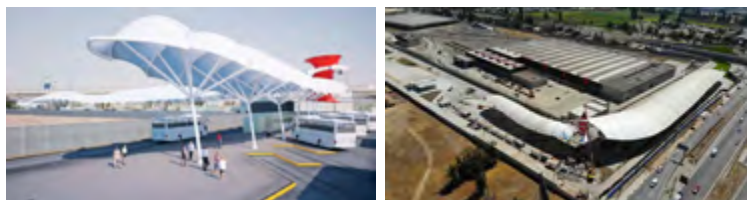
1.8.3. Proyectos Asociados a la Operación

Durante el año 2019, Metro continuó con obras de mejoramiento de la red actual. Entre estas iniciativas se incluye:

Intermodal Los Libertadores

Se ubica en la comuna de Quilicura, conectando de manera directa con la Estación terminal Los Libertadores de Línea 3 y las principales autopistas que unen la ciudad con el norte de la provincia de Santiago.

Durante el año 2019 se realiza entrega de los edificios administrativos del personal y boletería, se inicia el montaje de la tenso estructura y finalizan las obras del sector de plataforma interurbana.



Programa de Accesibilidad Universal

Durante el transcurso del año 2019, este programa finaliza la entrega de ascensores de la línea 1, siendo las últimas

estaciones entregadas las de las estaciones Estación Central y San Alberto Hurtado.

Respecto a Línea 5, terminan las obras y se hace entrega de la totalidad de los ascensores de las estaciones del proyecto en esta Línea: Bellas Artes, Parque Bustamante, Santa Isabel, Rodrigo de Araya, Carlos Valdovinos, Camino Agrícola, San Joaquín, Pedrero y Mirador.

Este programa considera además otros proyectos de accesibilidad:

Habilitar en 98 estaciones de Metro, un paso controlado y autónomo por el cual las personas con movilidad reducida puedan acceder al servicio de transporte que entrega Metro. Este ingreso se realizará a través de una puerta bidireccional configurable (PBC) que se instalará dentro de las líneas de control existentes en las estaciones.

En el año 2019, se iniciaron los trabajos en 4 estaciones de Línea 5: San Joaquín, Parque Bustamante, Santa Isabel y Rodrigo de Araya, para continuar en el año 2020 con la licitación del resto de las estaciones.

Por otra parte, se tiene el proyecto de espacio reservado en trenes que consiste en habilitar espacios reservados en el material rodante NS-74, NS-93, AS-02 y NS-04, para ser utilizado por personas con movilidad reducida en sillas de ruedas, dejando libre un área dentro de un coche



en cada tren e incorporará elementos que ayudarán en el desplazamiento y ubicación de estos usuarios.

En este período 2019 se adjudicó el contrato para trenes NS-93, AS-02 y NS-04, lo cual permitió desarrollar el Diseño del Prototipo del Espacio Reservado, para su instalación y validación en el año 2020.

Integración de Trenes NS16

El proyecto de Integración de Trenes NS-16 consiste en el armado, montaje y puesta en marcha de 35 trenes de 7 coches, los cuales serán destinados a las líneas 2 y 5, reemplazando los trenes NS-74.

Estos trenes cuentan con aire acondicionado, pasillo de intercurrencia entre coches, sistemas de comunicación de emergencia con el conductor, sistemas dinámicos de información al pasajero, espacio reservado para personas con movilidad reducida, entre otras características.

Durante el año 2019 se entregaron once trenes a la operación, totalizando catorce por parte del proyecto, los cuales ya se encuentran circulando en Línea 2, teniendo muy buena recepción por parte de nuestros usuarios. Esto ha permitido dar de baja 25 coches NS-74.

El proyecto continúa avanzando para entregar la totalidad de nuevos trenes a la operación.



Programa de Gestión de Fallas de Alto Impacto

Este programa consiste en implementar acciones de corto, mediano y largo plazo en las áreas de mantenimiento, operaciones y comunicación con pasajeros, con el objeto de disminuir la cantidad de fallas en la operación y el tiempo de restablecimiento del servicio, en el caso que éstas ocurran.

Durante el año 2019 continuó el desarrollo del Programa de Gestión de Fallas de Alto Impacto, se entregaron 9 proyectos, totalizando a la fecha 15 de 35 proyectos que componen este programa. Entre los proyectos finalizados destacan la Reposición de Pasillos de Intercurrencia de los trenes NS-93, Adquisición de 163 Pantallas Informativas en Acceso a Estaciones y Mejoramiento del Sistema de Control de Neumáticos y Frotadores de Línea 2.



Plan de Seguridad

Durante el año 2019, finalizó la implementación del sistema de intrusión perimetral y mejoramiento del sistema de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) en talleres y cocheras, generando mejores condiciones de seguridad en estas instalaciones. Así también, finalizó el proyecto de implementación de red de datos para el sistema de CCTV, el cual permitió actualizar los sistemas de comunicación existentes en Metro, permitiendo entregar

las herramientas necesarias para el cambio tecnológico de las cámaras de vigilancia y sistema CCTV en todas las estaciones de la red.

Por otra parte, continuó la ejecución del mejoramiento del Sistema CCTV en estaciones, aumentando la cobertura del sistema instalando cámaras adicionales en andenes y mesaninas, recambio de cámaras por término de vida útil, implementación de sistema de pantallas y cámaras fijas en la línea de torniquetes.



Mitigaciones Medio Ambientales

Durante el año 2019, el proyecto Construcción de patios de salvataje de residuos industriales no peligrosos (RINP) en Taller Neptuno, Taller Puente Alto y Taller San Eugenio, finalizó la etapa de diseño, con la correspondiente ingeniería de detalle, lo cual permitió iniciar las gestiones para la aprobación la etapa de ejecución, la que se llevará a cabo en el año 2020.

Respecto de los proyectos de Mitigación acústica en talleres (Cocheras Intermedias Quilín, Puente Alto y San Eugenio), durante el año 2019, se desarrolló y finalizó la etapa de prefactibilidad, entregando informes de mediciones, modelaciones, propuestas de soluciones y medidas de mitigación, lo cual permitirá seguir profundizando las alternativas en la siguiente etapa.

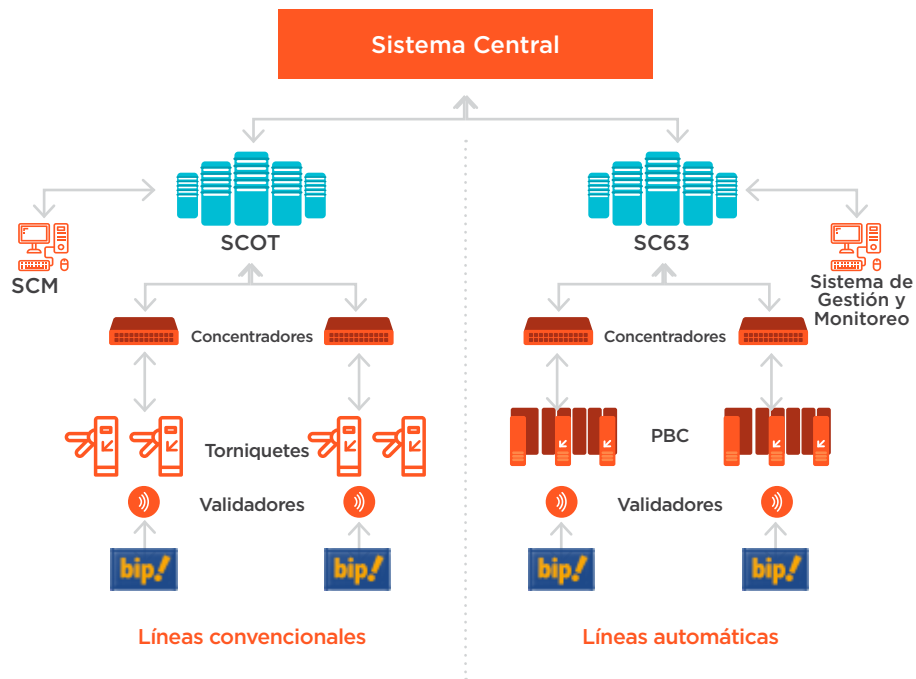
En el año 2019 se continuó con las obras civiles para la Construcción de solución acústica Viaducto Teniente Cruz (Línea 5), en particular, en enero se recepciónó el tramo túnel y luego en junio se adjudicó el tramo Barrera y tramo Rampa Norte, los cuales se encuentran avanzando en su ejecución.



Mejoramiento al Sistema de Pago de Transporte en Metro

Este proyecto consiste en la actualización y mejora tecnológica que permitirá adoptar nuevos métodos de pago, así como la incorporación de nuevos modelos de carga de la tarjeta bip!, lo que implica un cambio tecnológico en los sistemas de la red de carga y red de uso en Metro.

Durante el año 2019, el proyecto obtuvo la aprobación la etapa de ejecución, culminando en el mes de diciembre con la suscripción del contrato, el que desarrollará en el año 2020.



Proyecto de Reconstrucción

Con las manifestaciones sociales iniciadas en octubre, Metro experimentó hechos de violencia en gran parte de las estaciones que terminaron con daños en las instalaciones de la red, principalmente en equipos e infraestructura.

El balance de los daños fue, de las 136 estaciones de la red de Metro, 118 estaciones presentaron daños de diversa magnitud. De estas 25 estaciones fueron incendiadas, resultando 7 estaciones totalmente quemadas, mientras que las restantes 93 estaciones siniestradas presentaron múltiples daños, principalmente en torniquetes, vías y equipamiento para el apoyo del servicio. Respecto a los trenes, 13 presentan daños de diversa consideración en las Líneas 1 y 4, donde 7 de ellos, fueron incendiados.

La estimación de los daños alcanzó un monto equivalente a los MMUSD 376. Por su parte, el Estado dio un apoyo explícito a las obras de reconstrucción, autorizando en primera instancia la flexibilidad transitoria en el uso de los aportes del año 2019 de proyectos de expansión para estas obras de reconstrucción y posteriormente autorizó aportes extraordinario de capital para financiar el costo total de la reconstrucción, primero con un aporte en diciembre con cargo a la Ley de Presupuestos del Sector Público año 2019 y aportes por MMUSD 350 considerados en la Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2020.

Como resultado de lo anterior, las agencias de rating mantuvieron la clasificación de riesgo internacional de “A+” otorgada por Standard & Poor’s y “A” por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, tanto Feller Rate como Humphreys, mantuvieron la clasificación “AA+”. La mantención de la clasificación de riesgo entregada por las agencias de rating, se debe principalmente al respaldo brindado por su propietario, el Estado de Chile y el rol crítico de Metro en el sistema de transporte público metropolitano.

El proceso de recuperación de Metro está dividido en tres fases. La primera que comprendió el período noviembre-diciembre de 2019, y consistió en la reparación de 17 estaciones que presentaron daños por vandalismo, donde fue necesario reponer puertas, vidriería, cámaras de seguridad y reparación de ascensores. Este proceso concluyó con la habilitación de San Pablo de Línea 5 el lunes 30 de diciembre de 2019. Con ello, Metro cerró la primera etapa de reconstrucción de las estaciones dañadas, completando 111 disponibles, de un total de 136

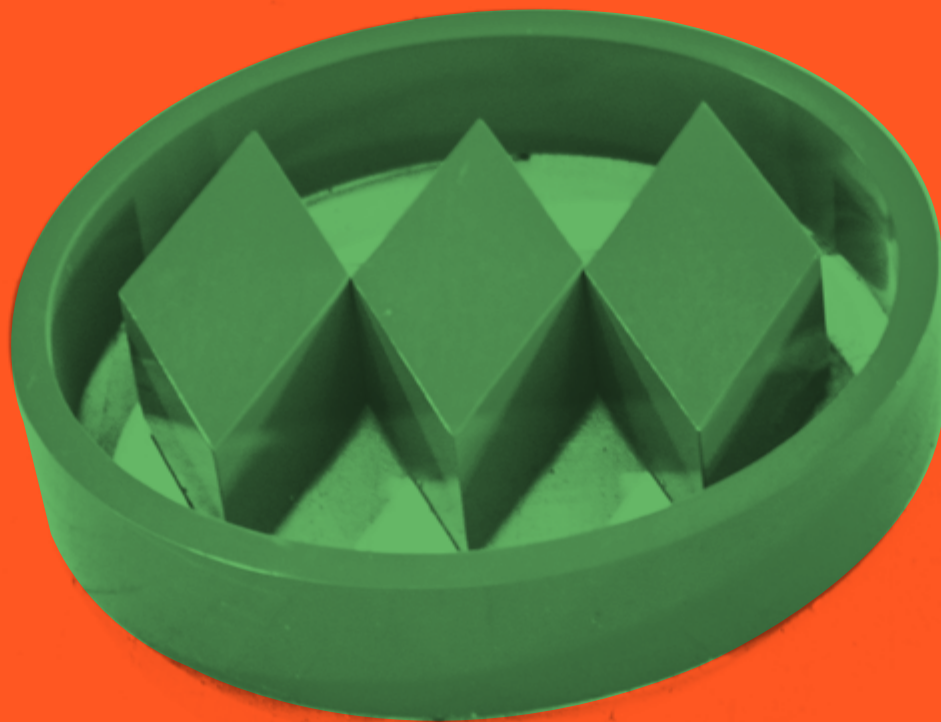
estaciones. Es decir, terminó el 2019 con el 82% de su red operativa.

La segunda fase, abarca el período enero a abril 2020, y consiste en la reapertura de 18 estaciones que requerían trabajos de mayor profundidad de reparaciones o reconstrucción, y debieran volver a estar operativas a fines de abril, completando para esa fecha más del 95% de la red operativa. Las estaciones consideradas en esta etapa son: 3 estaciones de Línea 1; 1 estación de Línea 3; 1 estación de Línea 4; 3 estaciones de Línea 4A; y 3 estaciones de

Línea 4A; 8 estaciones de Línea 5; incluyendo además la habilitación de combinaciones Líneas 1 y 5.

La tercera fase para fines del 2020, considera un tercer grupo de estaciones que requerirán obras mayores de reconstrucción de infraestructura, además de trabajos de recableado y habilitación de sistemas ferroviarios, por lo que su puesta en operación demorará cerca de un año. Las estaciones consideradas en esta etapa son: 5 estaciones de Línea 4 y 2 estaciones de Línea 5.





2.1. Descripción de la Organización	35
2.2. Organigrama (Al 31 de diciembre de 2019)	36
2.3. Directorio	37
2.4. Principales Ejecutivos 2019	39

2 Gobierno Corporativo

2.1 Descripción de la Organización

La Administración de Metro de Santiago está radicada en su Directorio, integrado por su Presidente, Vicepresidenta y cinco Directores. Durante el año 2019 se realizaron 34 Sesiones de Directorio.

De dicho organismo dependen el Gerente General, la Gerencia Auditoría Interna y el Compliance Officer.

Al 31 de diciembre de 2019, el Gerente General ejerce la administración de la Empresa a través de siete Gerencias Corporativas, tres Divisiones que corresponden a la División Transporte de Pasajeros, División de Proyectos y División de Negocios.

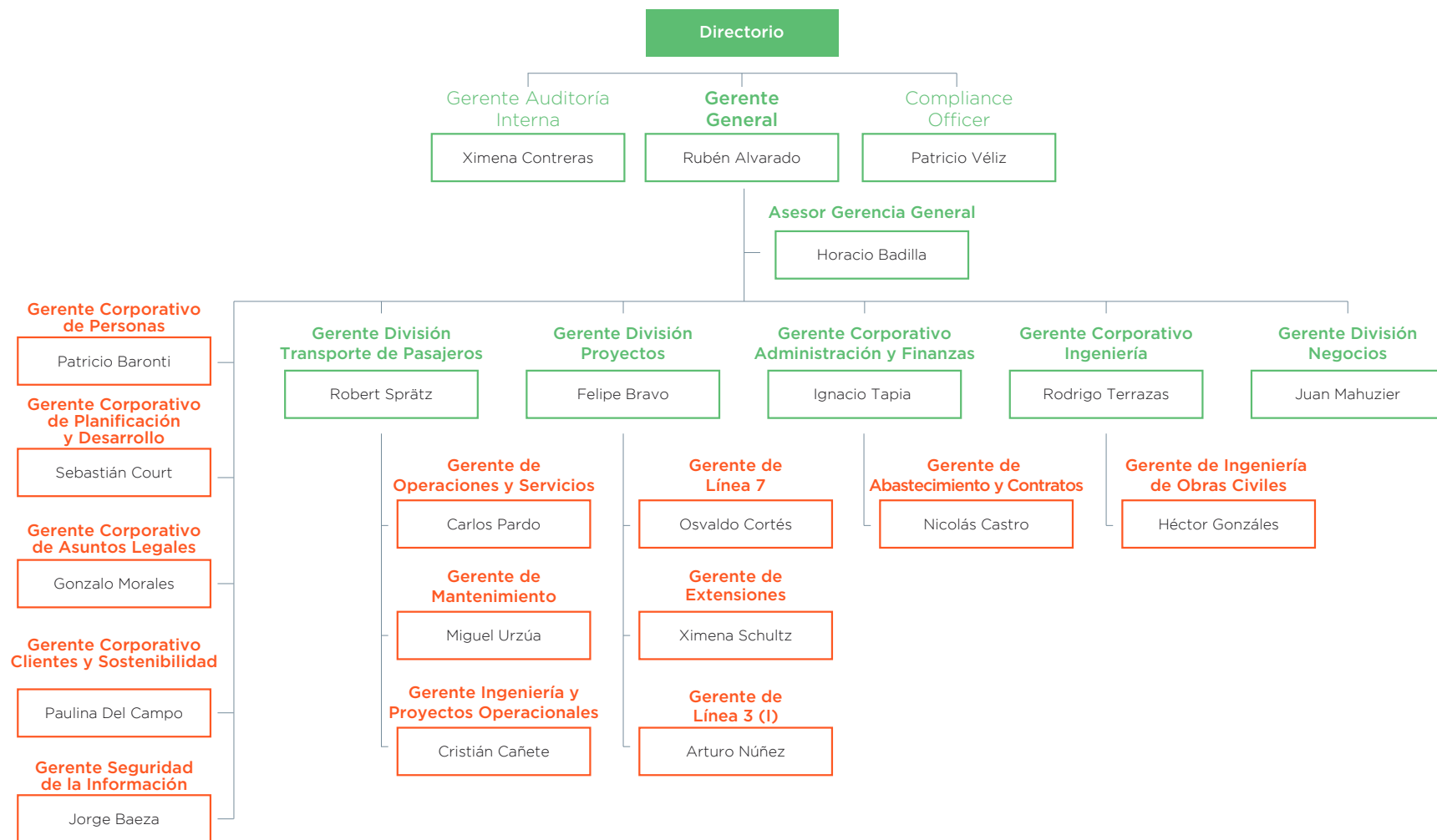
En las Gerencias Corporativas se incluyen las Gerencias de Personas, la de Administración y Finanzas, la de Planificación y Desarrollo, la de Ingeniería, la de Clientes y Sostenibilidad, la de Seguridad de la Información, y la de Asuntos Legales. La Gerencia Corporativa de Ingeniería incluye la Gerencia de Ingeniería de Obras civiles, mientras que la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas incluye la Gerencia de Abastecimiento y Contratos.

La División de Transporte de Pasajeros incluye las Gerencias Operaciones y Servicios; Mantenimiento y Proyectos OPS Menores; e Ingeniería de Operaciones y Mantenimiento. La División de Proyectos incluye las Gerencias de Línea 7; Línea 3, y Extensiones.



2.2 Organigrama

(Al 31 de diciembre de 2019)



2.3 Directorio

(Al 31 de diciembre de 2019)

Presidente Directorio	Louis de Grange Concha	Ingeniero Civil Industrial	12.487.883-7
Vicepresidenta	Nicole Keller Flaten	Periodista	15.636.164-K
Director	Germán Concha Zavala	Abogado	10.381.528-2
Directora	Andrea Salomon Dümmer	Ingeniero Civil Industrial	13.891.306-6
Director	Arturo Gana de Landa	Ingeniero Comercial	4.432.093-2
Director	Juan Carlos Herrera Maldonado	Ingeniero Civil Industrial	10.023.113-1
Directora	Luz Granier Bulnes	Ingeniero Comercial	7.040.317-K

Asesor Directorio

Gerente de Auditoría Interna	Ximena Contreras Duff	Contador Auditor	7.061.013-2
-------------------------------------	-----------------------	------------------	-------------

Cambios en Directorio

Durante el año 2019 se produjeron cambios en la composición del Directorio. El 1 de agosto la señora Karen Poniachik Pollak presentó la renuncia a su cargo de Directora y en su reemplazo fue designada la señora Andrea Salomon Dümmer.

Asesorías contratadas con Firmas Auditoras

Dentro del período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre 2019, se cancelaron los siguientes servicios a empresas auditoras:

NOMBRE RAZÓN SOCIAL	SERVICIOS	HONORARIOS (\$)
KPMG Auditores Consultores Limitada.	Servicio de Veedor para el Proyecto Medio de Pago con Provisión de Fondos de Metro S.A.	3.107.032
	Definir y valorizar los servicios Intercompañía que prestará Metro S.A. a su Filial MetroPago en etapa de implementación.	6.226.774
Total		9.333.806

Deloitte Auditores y Consultores Ltda.	Auditoría Estados Financieros Metro S.A., ejercicio 2018	111.365.719
	Mantenimiento plataforma Canal de Denuncias 2018	2.754.111
	Auditoría Estados Financieros Metro S.A., requerimiento especial CORFO, ejercicio 2018	3.859.206
	Auditoría Estados Financieros Metro S.A., revisión de Coberturas	16.476.080
Total		134.455.116

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA	Asesoría para el Rediseño Organizacional de la Gerencia de Abastecimiento y División de Proyectos	341.987.331
	Asesoría para el Rediseño Organizacional de Metro S.A	245.075.645
	Servicio Levantamiento de Indicadores para Reporte de Sostenibilidad según metodología GRI	19.320.603
Total		606.383.579

BDO Auditores Consultores Ltda.	Auditoría de Gestión Financiera Contable a Canal de Ventas año 2018	16.423.857
	Auditoría de Gestión Financiera Contable a Canal de Ventas 1er semestre 2019	8.386.026
Total		24.809.883

Comité de Directores

Al 31 de diciembre de 2019 hay 4 Comités de Directores los cuales son:

- **Comité de Gestión de Proyectos:** Encargado de contribuir al cumplimiento de los objetivos del mapa estratégico de Metro relacionados con su pilar de crecimiento, a través del desarrollo eficiente y eficaz de los proyectos de expansión, así como también, los objetivos del pilar de experiencia de viaje, a través del desarrollo de proyectos operacionales.
- **Comité Operacional:** Contribuye al cumplimiento de los objetivos del mapa estratégico de Metro relacionados con el pilar de Experiencia de Viaje.
- **Comité Auditoría y Riesgos:** Monitorea el sistema de control interno y la fiabilidad de la información financiera a través de su mirada independiente de la gerencia. Sus principales funciones son aprobar el plan anual de auditoría interna,

conocer los informes de auditoría interna, externa y de la Contraloría General de la República, aprobar los reportes de gestión de riesgos, proponer la designación de los auditores externos y es informado del estado de las denuncias por el compliance officer, quien es el que recibe las denuncias.

- **Comité de Sostenibilidad:** Contribuye al cumplimiento del mapa estratégico relacionado con el pilar de sostenibilidad y, direccionar y trabajar en el proceso de mejoramiento continuo de los planes de sostenibilidad que se establezca (no incluye la sostenibilidad financiera). Este comité se creó durante el año 2019.

Cabe mencionar que las materias indicadas deben entenderse ilustrativas y no comprenden la totalidad de las funciones que detentan los comités, por ir variando conforme se va desarrollando el negocio.

Durante el año 2019, los comités de directorio fueron conformados como a continuación se indica:

COMITÉS DE DIRECTORIO 2019*

Gestión de Proyectos (Nº de sesiones: 11)	Operacional (Nº de sesiones: 12)	Auditoría y Riesgos (Nº de sesiones: 12)	Técnico (Nº de sesiones: 6)	Sostenibilidad (Nº de sesiones: 3)
Louis de Grange Concha (Pdte.)	Juan Carlos Herrera Maldonado (Pdte.)	Germán Concha Zavala (Pdte.)	Louis de Grange Concha (Pdte.)	Nicole Kller Flaten (Pdte.)
Germán Concha Zavala	Louis de Grange Concha	Louis de Grange Concha	Nicole Keller Flaten	Louis de Grange Concha
Juan Carlos Herrera Maldonado	Arturo Gana de Landa	Luz Granier Bulnes	Karen Poniachik Pollak	Arturo Gana de Landa
Andrea Salomon Dümmer	Andrea Salomon Dümmer	Nicole Keller Flaten	Arturo Gana de Landa	Luz Granier Bulnes

(*) Durante 2019, el Comité Técnico integrado por Louis de Grange Concha (Pdte.), Nicole Keller Flaten, Arturo Gana de Landa y Karen Poniachik Pollak, operó entre los meses de enero y junio (6 sesiones), siendo reemplazado por el Comité de Sostenibilidad.

Actuó como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Gonzalo Morales Moreno, Gerente Corporativo de Asuntos Legales.

COMITÉS DE DIRECTORIO 2018*

Gestión de Proyectos (Nº de sesiones: 11)	Operacional (Nº de sesiones: 12)	Auditoría y Riesgos (Nº de sesiones: 12)	Técnico (Nº de sesiones: 12)
Louis de Grange Concha (Pdte.)	Juan Carlos Herrera Maldonado (Pdte.)	Luz Granier Bulnes (Pdte.)	Louis de Grange Concha (Pdte.)
Luz Granier Bulnes	Louis de Grange Concha	Louis de Grange Concha	Nicole Keller Flaten
Karen Poniachik Pollak	Arturo Gana de Landa	Nicole Keller Flaten	Karen Poniachik Pollak
Juan Carlos Herrera Maldonado	Karen Poniachik Pollak	Germán Concha Zavala	Arturo Gana de Landa
Germán Concha Zavala			

(*) En el mes de julio de 2018, el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos pasó a llamarse de Auditoría y Riesgos.

Actuó como Secretario de Directorio y Comités hasta la sesión N° 957 el Sr. Patricio Véliz Möller. A partir de la sesión N° 958, de fecha 12 de noviembre, asumió como tal el Sr. Gonzalo Morales Moreno, Gerente Corporativo de Asuntos Legales.



2.4 Principales Ejecutivos 2019

Cargo	Nombre	Profesión	C.I.	Fecha nombramiento
Gerente General	Rubén Alvarado Vigar	Ingeniero Civil Químico	7.846.224-8	29/09/2014
Gerente División Transporte de Pasajeros	Robert Spratz Demaria	Ingeniero Civil Industrial	9.980.876-4	01/07/2019
Gerente Operaciones y Servicios	Carlos Pardo Mella	Ingeniero Civil Industrial	12.162.560-1	01/08/2019
Gerente División Negocios	Juan Felipe Mahuzier Herrera	Ingeniero Civil Industrial	9.089.556-7	01/04/2019
Gerente Corporativo Administración y Finanzas	Ignacio Tapia Hortuvia	Ingeniero Comercial	13.191.398-2	01/08/2019
Gerente Corporativo Personas	Patricio Baronti Correa	Psicólogo	12.636.901-8	01/12/2014
Gerente Corporativo Planificación y Desarrollo	Sebastián Court Benvenuto	Ingeniero Civil Matemático	15.779.884-7	01/12/2016
Gerente Corporativo Clientes y Sostenibilidad	Paulina del Campo Fuentes	Periodista	10.636.751-5	03/09/2018
Gerente Corporativo Asuntos Legales	Gonzalo Morales Moreno	Abogado	8.866.936-3	01/01/2008
Gerente División Proyectos	Felipe Bravo Busta	Ingeniero Civil Industrial	10.567.676-K	01/04/2019
Gerente de Mantenimiento y Proyectos Operacionales Menores	Miguel Urzúa Brito	Ingeniero Civil Industrial	13.702.060-2	01/04/2019
Gerente Ingeniería de Operaciones y Mantenimiento	Cristian Cañete Cañas	Ingeniero Comercial	13.893.304-0	01/08/2019
Gerente Corporativo de Ingeniería	Rodrigo Terrazas Michell	Ingeniero Electrónico	9.516.705-5	01/06/2019
Gerente de Línea 7	Osvaldo Cortés Amar	Ingeniero Civil Estructural	7.046.146-3	01/03/2018
Gerente de Extensiones	Ximena Schultz Soriano	Ingeniero Civil Industrial	15.383.528-4	01/03/2018
Gerente de Ingeniería de Obras Civiles	Héctor González Garrido	Ingeniero Civil	7.188.061-3	25/07/2014
Gerente Auditoría Interna	Ximena Contreras Duff	Contador Público y Auditor	7.061.013-2	13/02/2017
Gerente Seguridad de la Información	Jorge Baeza Guerra	Ingeniero de Ejecución en Gestión Industrial	12.849.560-6	01/05/2019
Gerente Línea 3 (I)	Arturo Nuñez	Ingeniero Civil	9.131.292-1	01/05/2019
Gerente de Abastecimiento y Contratos	Nicolás Castro Quiroz	Ingeniero Civil Industrial	15.635.806-1	01/10/2019

Cabe señalar que los ejecutivos principales de Metro y los Directores de la empresa no tienen participación en el capital de la sociedad, pues Metro es una empresa en que el Estado es dueño de la totalidad de su capital accionario.

Cambios en Equipo Gerencial

Con el fin de hacer frente al desafío de extender kilómetros de nuevas líneas y extensiones con estándares de calidad característicos de Metro, se informó en abril una estructura que permitiera desarrollar el nivel de colaboración, integración y flexibilidad necesarios para garantizar seguridad, eficiencia y confiabilidad en nuestros procesos en un entorno cada vez más cambiante.

Esta estructura se analizó a través de una consultora externa y consideró los siguientes Cambios.

Con fecha 01 de abril de 2019 egresaron Hernán Vega Molina, Gerente Corporativo de Administración y Finanzas y Jaime Adasme Araya, Gerente Divisional Proyectos de Expansión. Desde ese momento Ignacio Tapia Hortuvia asume como Gerente Interino de Administración y Finanzas y Felipe Bravo Busta deja el cargo de Gerente de Operaciones para hacerse cargo de la División Proyectos de Expansión. En la División Transporte de Pasajeros, Cristian Cañete Cañas asume como Gerente de Operaciones y Servicios Interino, se crea la Gerencia de Ingeniería de Operaciones y Mantenimiento, y por último Miguel Urzua Brito asume formalmente como Gerente de Mantenimiento, cargo que se encontraba interinando.

Desde ese momento, la Gerencia de Ingeniería y Proyectos Operacionales liderada por Rodrigo Terrazas Michell, deja de reportar al Gerente Divisional de Transporte para reportar directo al Gerente General pasando así a ser Gerencia Corporativa de Ingeniería.

Por otra parte, en esta reestructura se crea la Gerencia de Seguridad de la Información liderada por Jorge Baeza Guerra, hasta ese momento Oficial de Seguridad.

Finalmente se crea la División de Negocios, a cargo de Juan Felipe Mahuzier Herrera hasta ese momento Gerente Divisional Medios de Pago. Esta División fusiona División Medios de Pago, Gerencia de Negocios y parte de la Gerencia de Estudios y Negocios de Transporte. En esta instancia Roland Zamora Vega deja el cargo de Gerente de Estudios y Negocios de Transporte que no existe en la nueva estructura, para asumir la Gerencia de Canal de Ventas dentro de la División Negocios

Con fecha 30 de abril de 2019 egresa Edgardo Salazar Figueroa, Gerente Línea.

Con fecha 30 de junio de 2019 egresa Germán Morales Gaarn, Gerente División Transporte de Pasajeros. Puesto que es ocupado por Robert Spratz Demaria, quien ingresa el 01 de Julio de 2019.

El 01 de agosto de 2019, Ignacio Tapia Hortuvia es formalizado como Gerente Corporativo de Administración y Finanzas y Cristian Cañete Cañas deja el interinato de la Gerencia de Operaciones y Servicios para asumir la Gerencia de Ingeniería de Operaciones y Mantenimiento dentro de la División. Finalmente, Carlos Pardo Mella asume el cargo de Gerente Operaciones y Servicios.

Con fecha 13 de agosto de 2019 egresan de la empresa Iván Zambelli Klenner, Gerente de Negocios y Roland Zamora Vega Gerente Canal de Ventas. Estos cargos se eliminan.

Con fecha 01 de octubre de 2019 Ingresa a Metro Nicolás Castro Quiroz, asumiendo el cargo de Gerente de Abastecimiento y Contratos creado en la reestructuración de abril.



2.4.1 Remuneraciones Directorio

Cuadros comparativos de las remuneraciones percibidas por los Directores durante los años 2019 y 2018, expresadas en miles de pesos:

Participación o Asignación Año 2019

Corresponde a gastos de representación y a remuneración establecida por la asistencia a cada sesión de Directorio. Incluye la remuneración única mensual por concepto de asistencia a “Comité de Directorio”.

PARTICIPACIÓN O ASIGNACIÓN AÑO 2019 (en miles de pesos)

Directores año 2019	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Louis de Grange Concha	118.368	4.692	123.060
Nicole Keller Flaten	18.751	722	19.473
Juan Carlos Herrera Maldonado	13.653	541	14.194
Karen Poniachik Pollak	7.324	511	7.835
Germán Concha Zavala	14.064	541	14.605
Arturo Gana Landa	14.064	541	14.605
Luz Granier Bulnes	14.064	541	14.605
Andrea Salomón Dummer	3.897	0	3.897
Total	204.185	8.089	212.274

Participación o Asignación Año 2018

PARTICIPACIÓN O ASIGNACIÓN AÑO 2018 (en miles de pesos)

Directores año 2018	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Louis de Grange Concha	81.061	473	81.534
Nicole Keller Flaten	9.371	4.365	13.736
Juan Carlos Herrera Maldonado	6.176	4.129	10.305
Karen Poniachik Pollak	7.237	6.744	13.981
Germán Concha Zavala	6.176	4.129	10.305
Arturo Gana Landa	6.176	4.129	10.305
Luz Granier Bulnes	6.176	4.129	10.305
Rodrigo Azócar Hidalgo	38.195	0	38.195
Paulina Soriano Fuenzalida	1.865	4.434	6.299
Vicente Pardo Díaz	1.244	3.491	4.735
Carlos Mladinic Alonso	1.244	3.491	4.735
Vladimir Glasinovic Peña	904	2.616	3.520
Marcela Munizaga Muñoz	1.021	3.490	4.511
Total	166.846	45.620	212.466

Pasajes, Viáticos y otros Estipendios

Durante el año 2019, no hubo gastos de pasajes, (año 2018 los gastos de pasajes ascendieron a M\$ 534).

Durante el año 2019, no hubo gastos de estadía, (año 2018 los gastos de estadía ascendieron a M\$ 910).

Principales Ejecutivos

Durante el año 2019, las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$ 248.680, (M\$ 229.086 año 2018) y las rentas percibidas por otros Gerentes ascendieron a M\$ 2.952.292 - 19 principales ejecutivos, (M\$ 2.764.838 - 18 principales ejecutivos año 2018).

Los gerentes tienen derecho, durante el primer trimestre de cada año, a un bono anual individual cuyo cálculo se basa en los resultados de la empresa y el desempeño individual en el año calendario anterior, siendo aprobado anualmente por el Directorio de la Empresa.

2.4.2 Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores

Tanto los Accionistas como el Comité de Directores no han realizado solicitud de informar comentarios ni proposiciones en la presente Memoria.





3.1. Propiedad	44
3.2. Política de Dividendos	45

3 Propiedades y Acciones

3.1 Propiedad

La Empresa es propiedad de dos accionistas: la Corporación de Fomento de la Producción - Corfo y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda, siendo su controlador el primero de ellos. Metro no posee acuerdos de actuación conjunta.

Respecto a los aumentos de capital, con fecha 30 de diciembre de 2019 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 160.017.309 valor nominal, monto destinado al financiamiento de las extensiones Líneas 2 y 3, proyectos de fortalecimiento del sistema de transporte Metro y servicio de deuda, mediante la emisión de 6.045.232.679 acciones de pago de la serie “A” suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Con fecha 19 de noviembre de 2019 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 27 de septiembre de 2019.

Con fecha 27 de septiembre de 2019 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 96.614.721, valor nominal, mediante la emisión de 3.427.269.280 acciones de pago de la serie “A”, que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2019.

Las acciones A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

El capital al 31 de diciembre 2019, está representado por 89.644.733.903 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 72.831.425.394 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 35.976.985.572 acciones al Fisco de Chile.

El capital al 31 de diciembre de 2018, está representado por 80.172.231.944 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 65.357.477.359 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 33.978.431.648 acciones al Fisco de Chile.

La distribución de accionistas al 31 de diciembre de 2019 se detalla en el siguiente cuadro:

ACCIONISTAS	N° de Acciones (millones)			% Participación
	Serie “A”	Serie “B”	Total	
Corporación de Fomento de la Producción	60.727.95	12.103.47	72.831.42	66.94%
Fisco, representado por el Min. de Hacienda	28.916.78	7.060.21	35.976.99	33.06%
TOTAL	89.644,73	19.163,68	108.808,41	100,00%



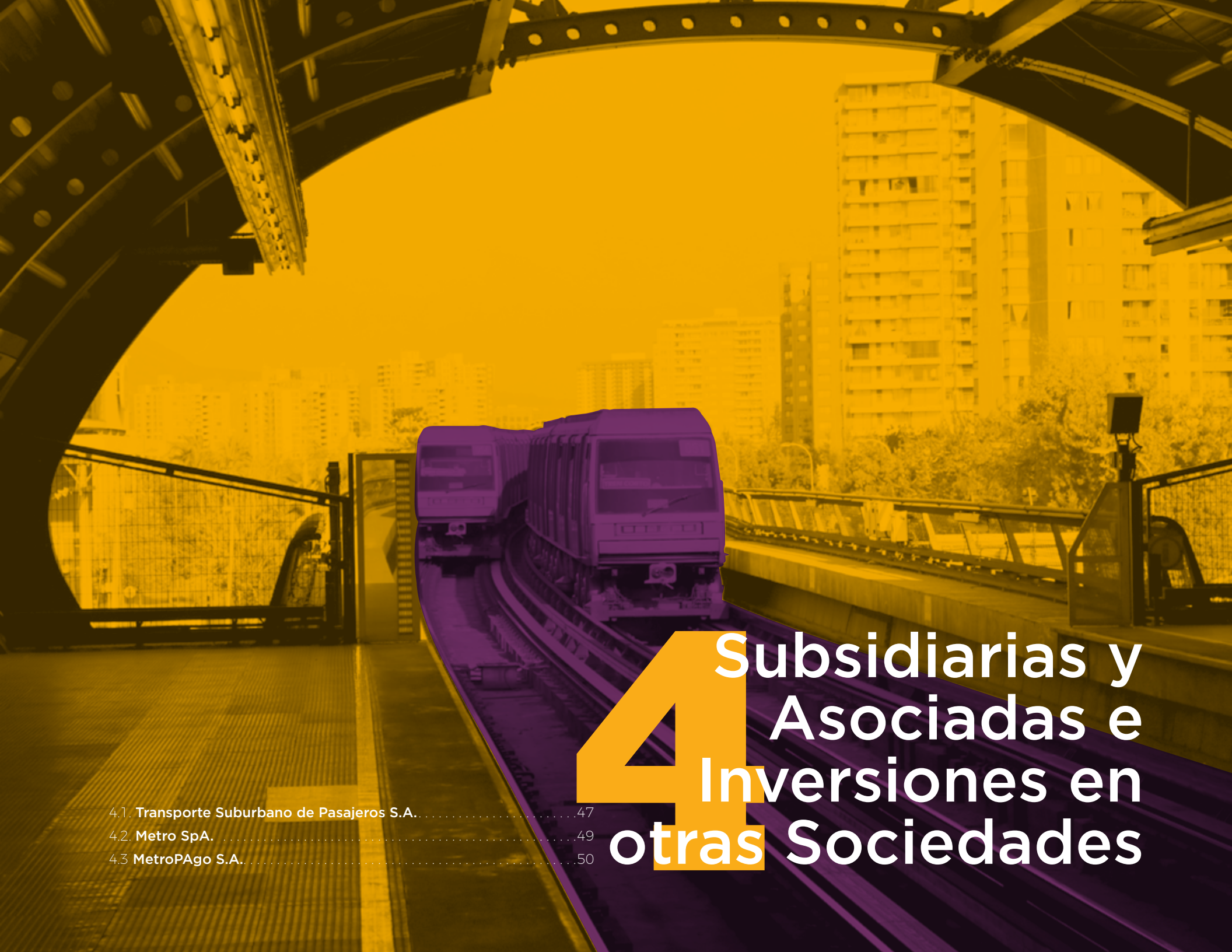
3.2 Política de Dividendos

La política de dividendos de la empresa es aquella que se consigna en sus estatutos y en la Ley de Sociedades Anónimas, en orden a que en cada ejercicio se distribuya al menos el 30% de las utilidades líquidas, debiendo dicha política revisarse año a año. Esto con el objeto de analizar aspectos tales como la existencia de inversiones cuantiosas, proyectos importantes en ejecución o, en general, cualquier otra circunstancia que pudiere hacer procedente adoptar una decisión distinta al criterio recién indicado como política.

La política de dividendos de la Empresa concuerda con la legislación vigente en que a lo menos el 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 29 de abril de 2019, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos.





4 Subsidiarias y Asociadas e Inversiones en otras Sociedades

4.1. Transporte Suburbano de Pasajeros S.A.....	47
4.2. Metro SpA.	49
4.3 MetroPAgo S.A.....	50

4.1 Transporte Suburbano de Pasajeros S.A.

Metro S.A. tiene como filial la empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.)

Mediante escritura pública de 30 de enero de 1998, suscrita entre la Empresa de Ferrocarriles del Estado y la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Francisco Rosas Villarroel, se llevó a cabo la creación de la Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

- **Individualización y naturaleza:** La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A., que puede también usar o identificarse con la sigla “Transub S.A.”, es una sociedad anónima de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.
- **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$ 30.000.000 (treinta millones de pesos), dividido en treinta mil acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal.
- **Objeto social y actividades a desarrollar:** Su objeto social es atender servicios de transporte suburbano de pasajeros y la explotación comercial de sus bienes en actividades o servicios complementarios.
- **Directores y Gerente General:** Su directorio está integrado por los señores Ignacio Tapia Hortuvia y Sebastián Court Benvenuto en representación de Metro S.A.; y Cecilia Araya

Catalán y Cristóbal Montecino Castro, en representación de EFE.

Atendido que Transub S.A. no se encuentra activa, sus Directores y Gerente General no cobran remuneraciones por las sesiones a las que sea necesario asistir.

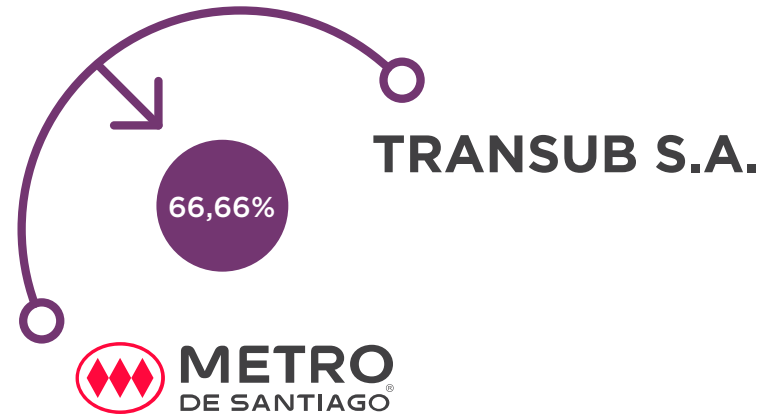
Cargos en el Directorio y Gerencia General:

- **Presidente:** Ignacio Tapia Hortuvia
- **Vicepresidente:** Cecilia Araya Catalán
- **Gerente General Interino:** Augusto Lucero Alday
- **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 66,66%.
- **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Ignacio Tapia Hortuvia, tiene el cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas de Metro S.A.; don Sebastián Court Benvenuto, tiene el cargo de Gerente Corporativo de Planificación y Desarrollo; y don Augusto Lucero Alday tiene el cargo de Asesor Senior en Metro S.A.
- **Relaciones comerciales con la filial:** No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.
- **Actos y Contratos suscritos con la filial:** No se han suscrito actos o contratos con la filial.



- **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A. (el patrimonio de la filial es negativo y por lo tanto su valorización es de \$1 en el activo de Metro S.A.).
- **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** No tiene relación de propiedad con las otras filiales. Metro no tiene coligadas.

Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Transub S.A.

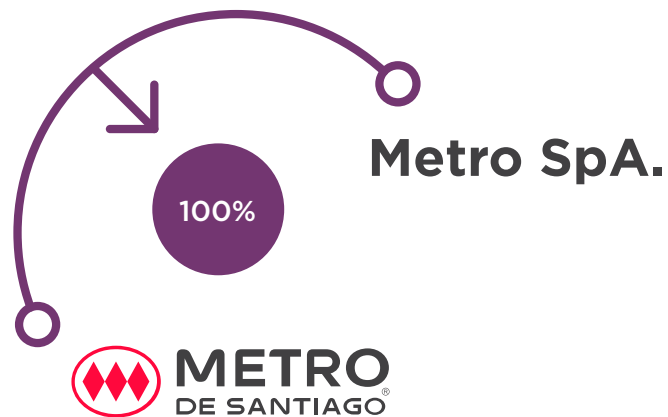


4.2 Metro SpA.

Metro S.A. tiene como filial la sociedad por acciones Metro SpA. Mediante escritura pública de 28 de junio de 2018, suscrita por la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso, se llevó a cabo la creación de la sociedad por acciones Metro SpA. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

- **Individualización y naturaleza:** La Empresa Metro SpA., es una sociedad por acciones, de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.
 - **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$24.981.082 (veinticuatro millones novecientos ochenta y un mil ochenta y dos pesos), dividido en mil acciones nominativas, de igual valor, sin valor nominal y de una misma y única serie.
 - **Objeto social y actividades a desarrollar:** Su objeto la formación, constitución, participación y aportes en sociedades que desarrollen las actividades de emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos y actividades complementarias, en los términos establecidos en la Ley 20.950, que autoriza la emisión de dichos medios de pago por entidades no bancarias, y la normativa dictada conforme a ella.
 - **Directores y Gerente General:** La administración, representación, y uso de la razón social corresponde exclusivamente a la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., que la ejerce a través de 2 mandatarios designados, don Rubén Alvarado Vigar, y don Juan Felipe Mahuzier Herrera, quienes pueden actuar indistintamente, cualquiera de ellos.
- **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 100%.
 - **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Rubén Alvarado Vigar detenta el cargo de Gerente General de Metro S.A., mientras que don Juan Felipe Mahuzier Herrera detenta el cargo de Gerente División Negocios de Metro S.A.
 - **Relaciones comerciales con la filial:** No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.
 - **Actos y Contratos suscritos con la filial:** No se han suscrito actos o contratos con la filial.
 - **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A.
 - **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** La empresa Metro SpA, filial de Metro S.A., posee una participación minoritaria (0,99%) en MetroPago S.A.

Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Metro SpA



Atendido a que no se encuentra activa, sus mandatarios no cobran remuneraciones.

4.3 MetroPago S.A.

Metro S.A. tiene como filial la sociedad Metro Emisora de Medios de Pago S.A. (MetroPago S.A.)

Mediante escritura pública de 26 de abril de 2019, suscrita por la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y Metro SpA, ante la Notario de Santiago doña Elena Torres Seguel, se llevó a cabo la creación de la sociedad anónima MetroPago S.A. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

- **Individualización y naturaleza:** La Empresa MetroPago S.A., es una sociedad anónima, de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.
- **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$2.532.981.000 (dos mil quinientos treinta y dos millones novecientos ochenta y un mil pesos), dividido en dos millones quinientos treinta y dos mil novecientas ochenta y un acciones nominativas, de igual valor, sin valor nominal y de una misma y única serie.
- **Objeto social y actividades a desarrollar:** La sociedad tiene por objeto exclusivo la emisión de sus propias tarjetas de pago con provisión de fondos en los términos que autoriza la Ley 20.950, y las demás normas que regulan la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos. Del mismo modo, la sociedad podrá desarrollar actividades complementarias para la ejecución del giro, que autorice la Comisión para el Mercado Financiero.
- **Directores y Gerente General:** Su Directorio está formado por los señores Sebastián Court Benvenuto (Presidente), Rubén Alvarado Vigar, Gonzalo Morales Moreno, Louis de Grange Concha y Nicole Keller Flaten. Su Gerente General es la Sra. María Carolina Moreno Droguett.
- **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 99,01%
- **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Sebastián Court Benvenuto tiene el cargo de Gerente Corporativo de Planificación y Desarrollo; don Rubén Alvarado Vigar tiene el cargo de Gerente General; don Gonzalo Morales Moreno tiene el cargo de Gerente Corporativo de Asuntos Legales; don Louis de Grange Concha tiene el cargo de Presidente del Directorio; la Sra. Nicole Keller Flaten tiene el cargo de Directora y la Sra. María Carolina Moreno Droguett tiene el cargo de Subgerente de Medios de Pago.
- **Relaciones comerciales con la filial:** Existe un contrato mediante el cual Metro le presta a MetroPago servicios transicionales, consistente principalmente en servicios de carácter administrativo y de apoyo a la filial en su gestión, atendido que esta última aún se encuentra en una fase inicial de implementación, no estando aún habilitada para ejercer su giro (Pendiente inscripción el registro de emisores de medios de pago de la CMF).
- **Actos y Contratos suscritos con la filial:** Solo existe el contrato de servicios transicionales entre MetroPago y Metro, en virtud del cual esta última le presta servicios a su filial en temas de carácter administrativo y de apoyo. Dicho contrato tiene una duración de 12 meses o hasta completar su monto máximo, que asciende a UF 4.800, impuestos incluidos, y se está ejecutando desde octubre del año 2019.
- **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0,05% de los activos de Metro S.A.

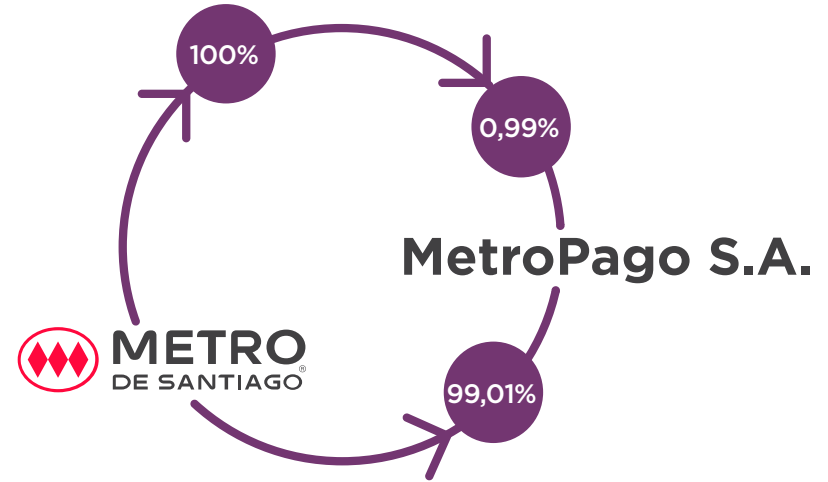


• **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:**

La empresa Metro SpA, filial de Metro S.A., posee una participación minoritaria (0,99%) en MetroPago S.A.

Esquema relación de propiedad que tiene Metro S.A. sobre MetroPago S.A.:

Metro SpA.





5.1. Dotación de Personal	53
5.2. Formación y Capacitación	54
5.3. Relaciones Laborales	57
5.4. Seguridad y Salud en el Trabajo	60

5 Trabajadores

Las trabajadoras y trabajadores son pilar fundamental de la empresa, entendiendo la organización que las condiciones de trabajo y posibilidades de desarrollo de éstos son claves para una exitosa gestión.

5.1 Dotación de Personal

Año (a diciembre)	2015	2016	2017	2018	2019
Agente Líneas Automáticas			30	99	101
Conductores	1.007	966	865	874	859
Ejecutivo	57	59	69	69	68
Jefes	232	242	271	250	262
Jefes Estación	415	422	408	410	406
Personal Operativo	204	235	270	302	335
Profesionales	490	540	624	618	655
Supervisores	210	226	267	286	296
Técnicos Mantenimiento	378	358	395	427	412
Técnicos y Administrativos	330	391	408	537	529
Vigilantes	507	568	691	804	783
Total	3.830	4.007	4.304	4.676	4.706

5.2 Formación y Capacitación

El 2019 fue un año con foco en darle continuidad a la Academia de Talento Metro, centrándose en la experiencia completa del trabajador e incorporando innovación en las metodologías formativas, desde la incorporación del trabajador a Metro, pasando por procesos formativos adecuados a cada cargo, generando posibilidades de crecimiento para valorar el talento interno.

Capacitación Corporativa

Para el año 2019, capacitación corporativa se enfoca en crear planes de formación que impacten de manera ajustada a la organización, buscando desarrollar un modelo más alineado con el servicio hacia la formación que se otorga, homologando los distintos procesos de capacitación tanto transversales como específicos, lo que permitió tener procesos fuertemente alineados a la estrategia de Metro.

Con respecto al plan de formación específico, se ejecutó el 82% del total de necesidades de capacitación levantadas por cada área de Metro con un total de 296 cursos ejecutados y 32.577 horas de capacitación, con un porcentaje de 50% de la dotación total capacitada (dado que existe un área específica de entrenamiento técnico se señala que este indicador no considera las gerencias asociadas a cargos masivos, gerencia de mantenimiento y gerencia de operaciones y servicios).

En el ámbito de la capacitación normativa - cursos obligatorios para los trabajadores- se dio inicio al curso de Conflicto de Interés, cuyo proyecto se desarrolló en conjunto con el área

de Compliance de Metro, con una ejecución de 1.308 horas de capacitación y 1.308 trabajadores capacitados, cuyo objetivo es otorgar conocimiento respecto a la normativa de código de conducta y principales situaciones en los que un trabajador puede estar expuesto a un conflicto de interés.

También en esta línea se ejecutó el Programa Plan de Emergencias, que tiene como objetivo entregar un aprendizaje teórico y experiencial, entregando herramientas para el manejo de las emergencias. Está enfocado principalmente al área de Mantenimiento y durante el 2019 participaron 254 personas, teniendo continuidad de ejecución durante el 2020.

Sin duda, uno de los programas donde más se potenció su ejecución, fue la integración (Capacitación de bienvenida a Metro para nuevos integrantes). Se trabajó en un rediseño de la integración operativa dirigida a cargos masivos con el objetivo de otorgar mayor fluidez y dinamismo al actual proceso de inducción corporativa, incorporando en la experiencia un proceso de formación lúdico, que aborda temáticas culturales de Metro a fin de generar desde el día uno, engagement con la organización. Se contó con un total de 161 trabajadores que participaron del proceso de integración y 1.288 horas de capacitación ejecutadas. En paralelo se inició el proyecto de integración corporativa en modalidad e-learning para dar la bienvenida también a los trabajadores del área corporativa de Metro, el cual inició el segundo semestre con un total de 5 cursos ejecutados y 385 horas de capacitación, 95 trabajadores participaron del inicio de este importante proyecto.



A través del Programa de Becas de Estudio se otorgaron 161 Becas Corporativas, las que contemplan el financiamiento de carreras técnicas y universitarias, así como de cursos de especialización para trabajadores, contribuyendo de esta forma al fortalecimiento de competencias individuales y organizacionales.

Cabe mencionar que durante el 2019 la gestión de capacitación corporativa se desarrolló hasta la primera quincena de octubre a causa del estallido social, con un total de 49.328 horas de capacitación ejecutadas y contabilizando 349 cursos ejecutados con un incremento de 3% de horas de capacitación en contraste con el año 2018, porcentaje que se proyectaba con un aumento de un 29% de haberse cumplido el plan de capacitación sin interrupción. También este año se incentivó el uso de franquicia SENCE generando importantes ahorros en costo empresa asociado a capacitación.

Capacitación Técnica

Uno de los puntos principales que promovió este equipo durante el 2019 fue la integración entre diversas áreas, lo cual, sumado a tener presente siempre la innovación, logró mejorar la experiencia de nuestros colaboradores en los distintos procesos de capacitación en que participaron.

Además de promover la colaboración y la interacción entre equipos, uno de los focos que se propuso el área fue aumentar la dotación de trabajadores capacitados y horas de capacitación en los procesos de Reentrenamientos. Es por esto que, en la planificación 2019, se incorporaron nuevos cargos y procesos en comparación al 2018, destacando los Reentrenamientos Técnicos de Conductores y la participación de Reguladores PMT y Jefes de Turno del Centro Integrado de Control en capacitaciones conductuales junto a otros cargos y áreas de la Gerencia de Operaciones y Servicios.

Encuanto a los trabajadores capacitados en los Reentrenamientos, aumentamos en un 88% en comparación al año anterior, con un total de 2.199 colaboradores, mientras que, en las horas, aumentamos en un 62 %, sumando 40.398 entre las áreas involucradas.

En relación con el proceso de Habilitación, se reflejó una disminución en el total de horas cercana al 30%, (lo cual obedece a la disminución de cursos realizados según necesidad de la compañía - menor ingreso de personal a las áreas operativas), ejecutando un total de 153.814 horas, formando a 56 Conductores, 16 COT, 22 Jefes de Estación, y 94 Vigilantes Privados, entre otros. No obstante, en este tipo de capacitaciones, el 2019 se buscó incentivar el uso de la Franquicia Tributaria SENCE, permitiendo la optimización de los recursos financieros de la organización, realizando un uso eficiente de éstos en los distintos cursos programados.

El 2019 se mantuvieron los procesos de habilitación del tren NS-16 - primer tren armado en Chile - capacitando a más de 170 colaboradores de diversos cargos que participan en su circulación en Línea 2.

Uno de los proyectos más importantes que trabajó este equipo tiene relación con el proyecto G-Estación, el cual determinó las rutas de carreras de diversos cargos de la Gerencia de Operaciones y Servicios, y a su vez, disminuyó el tiempo de reposición de una vacante en cargos críticos, ya que este programa se encarga de formar a personas y mantenerlas en condición de reserva esperando que se genere una vacante, con el objetivo que dicha reposición sea de manera inmediata, evitando los meses de espera que ocurría en años anteriores para ello. Junto con el diseño de las rutas de carrera y la optimización de plazos, este proyecto ayudó a establecer de manera estandarizada las Mallas de Formación de distintos cargos involucrados en este programa.



Con la finalidad de optimizar los recursos tecnológicos existentes en pro de la capacitación que recibe el personal de Metro, este año se tomó la decisión de trasladar el simulador de conducción de la tecnología AS-14 desde el taller Cerrillos a la estación de Ñuñoa, aumentando su nivel de ocupación en un 100%. Esto nos permitió implementar programas de reentrenamiento exclusivos para el equipo de líneas automáticas.

Por el lado de Mantenimiento, este año se realizaron 31.497 HH de capacitación con una cobertura de capacitación de un 71% respecto a la dotación vigente, ejecutándose 99 cursos durante todo el año. En la búsqueda constante de innovación de nuestros entrenamientos, este año también se instaló, en taller San Eugenio, un simulador virtual de fallas de neumáticos, el cual le permite a los técnicos identificar las fallas más recurrentes que tienen estos componentes de los trenes.

Uno de los hitos más importantes, consideró la experiencia de capacitación en salas remodeladas con estándar Academia de Talento Metro para los talleres de Neptuno, San Eugenio y Lo Ovalle, cuyas salas fueron optimizadas con equipamiento de primer nivel (sillas, proyectores, pizarrones, materiales, entre otros), a fin de generar una experiencia similar en cada punto físico de formación. Este proyecto se logró llevar a cabo por el uso eficiente de nuestros recursos a través de SENCE, teniendo claro que nuestro pilar fundamental son las personas y su constante desarrollo. Es por esto, que el próximo año buscaremos mantener estos aspectos, para recuperar la confianza de la comunidad en temas operacionales y optimizando nuestro presupuesto, ya que entendemos que nuestra misión es buscar la sostenibilidad tanto del conocimiento interno como en los aspectos financieros.

Atracción de talento

Con el objetivo de continuar poniendo énfasis en atraer los mejores profesionales a Metro, es que el año 2019 potenciamos la gestión de Marca Empleadora, Atracción de Talentos e Inclusión.

En el ámbito de Marca Empleadora se participó con imagen de marca renovada y mayor presencia digital en las principales ferias laborales, dictando además charlas en las principales Universidades. En el estudio Merco Talento 2019, ranking que posiciona a las 100 empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en Chile, Metro alcanzó la posición 16 en el ranking general, subiendo 12 puntos en relación al año anterior, quedando en segundo lugar en la categoría transportes.

Con respecto a la atracción de talentos, las postulaciones generales a todas las ofertas de Metro se triplicaron hasta el 18 de octubre 2019. Por otro lado, de enero a marzo 55 alumnos de un total de 750 postulantes realizaron su práctica laboral profesional en Metro, triplicando la atracción temprana también a través de esta vía, comparado con el período 2017-2018.

En el ámbito de la Inclusión se avanzó en alianzas con organismos especializados, lo que llevó a la incorporación de personas en situación de discapacidad a las vacantes generadas en Metro, publicando la totalidad de las vacantes de manera inclusiva en los portales tradicionales y también especialmente contratados para este fin como es www.incluyeme.com.

En relación a la paridad de género se ha observado un aumento consistente de contrataciones femeninas durante los últimos años, debido a las acciones del área de Selección para reforzar el reclutamiento de mujeres para los distintos cargos disponibles en Metro. Del total de vacantes cubiertas el 2019 un 35% fueron mujeres vs un 25% del total de incorporaciones del 2018.



5.3 Relaciones Laborales

Durante el período 2019 en el marco de las relaciones laborales desarrolladas entre la Gerencia de Personas y las Organizaciones Sindicales se llevó a cabo tres procesos de negociación colectiva anticipada con los siguientes sindicatos:

- Sindicato de Trabajadores de Metro S.A, suscribiéndose un Convenio Colectivo de Trabajo cuya vigencia es del 1° de octubre de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2022. El proceso mencionado involucró a 1425 trabajadores de la empresa, equivalente al 29 % de la dotación total a esa fecha.
- Sindicato de Vigilantes de Metro S.A, suscribiéndose un Convenio Colectivo de Trabajo cuya vigencia es del 1 de agosto de 2019 hasta el 31 de julio de 2022. El proceso mencionado involucró a 344 trabajadores de la empresa, equivalente al 6,6 % de la dotación total a esa fecha.
- Sindicato Unificado de Trabajadores, Operaciones y Servicios de Metro S.A, suscribiéndose un Convenio Colectivo de Trabajo cuya vigencia es del 01° de marzo de 2020 hasta el 28 de febrero de 2021. El proceso mencionado involucró a 1038 trabajadores de la empresa, equivalente al 22% de la dotación total a esa fecha.

Destacamos que el porcentaje de sindicalización aumentó respecto del año anterior de un

95% a un 97% aproximadamente, demostrando estabilidad en las relaciones laborales y permitiendo procesos de negociación exitosos basados en diálogo permanente y confianza mutua.

En otro ámbito, y con el objetivo de promover las buenas relaciones laborales con los trabajadores, durante el 2019 se capacitó a 262 jefaturas, entregándoles las herramientas necesarias en materia de legislación laboral y de gestión de personas.

Calidad de Vida

Durante el año 2019, el área de Calidad de Vida de la Gerencia de Personas continuó el Programa Metro Vida, incentivando el autocuidado y estilos de vida saludable, donde se atendió a 3.907 trabajadores. Este programa considera actividades como inmunizaciones (1.833 atenciones), exámenes preventivos (1.282 asistentes a diciembre 2019, se extiende por un mes más el programa), asesoría médico nutricional, que consiste en orientación médica y nutricional preventiva a trabajadores que presentan factores de riesgo cardiovascular (596 atenciones); y Contraloría Médica (196 atenciones).

Por su parte, las Políticas de Alcohol y Drogas existentes en la empresa consideran el Programa de Asistencia al Empleado, el cual está destinado a la prevención y control del consumo de drogas y alcohol. En torno a este tema, el año 2019 se capacitó a 42 nuevas jefaturas y supervisores sobre esta política.

Metro cuenta con un Fondo de Bienestar, iniciativa de la que pueden ser socios todos los trabajadores de nuestra empresa con contrato indefinido, pagando una cuota mensual (la empresa entrega aporte económico por trabajador socio, cuya relación



es cinco a uno). Con ello accede a reembolsos de prestaciones médicas y dentales, préstamos médicos y sociales, además de diversos convenios de atención dental, farmacias, ópticas, clínicas y hospitales. En 2019 este Fondo de Bienestar alcanzó los 4.570 socios.

Con el objetivo de acercar y difundir los beneficios a todos los trabajadores, el sitio web “Mis Beneficios” se integró al sitio andén. De esta forma, se reúne toda la información relevante para los trabajadores en un sitio más ágil y exequible, dándole mayor visibilidad a los beneficios existentes.

Durante el 2019 el Fondo de Bienestar realizó por quinto año consecutivo su cuenta pública a toda la organización, con el objetivo de dar a conocer el detalle de la gestión realizada durante el 2018. El evento de este año tuvo como objetivo reposicionar al fondo de Bienestar, publicando su nueva misión, visión y valores; por otro lado, se comentaron los nuevos proyectos que tenía el Fondo y se lanzó el beneficio del convenio con Muvpass, que busca fomentar el deporte entre los trabajadores.

En otro ámbito, y con el objetivo de promover la integración de los trabajadores y su grupo familiar con la empresa e incentivar un estilo de vida saludable a través del desarrollo de actividades recreativas, deportivas y formativas, Metro desarrolla el Programa de Recreación y Deporte. En este contexto, las actividades deportivas que destacaron el año 2019 fueron: el Programa de Acondicionamiento Físico con un promedio mensual de 84 asistentes y 73 horas (875 horas en todo el año). Además, se brindó apoyo con un stand de masaje kinesiológico e hidratación a los participantes de la Maratón de Santiago con una cobertura de 76 personas entre trabajadores y familiares.

En el caso de las actividades recreativas para nuestros trabajadores y sus familias, destacaron las Vacaciones Entretenidas de invierno y verano para hijos de trabajadores, a las que asistieron 351 menores. Además, la celebración del Día del Niño reunió a 725 personas, el Programa Mi Familia Visita Metro congregó a 149 asistentes. A la Fiesta de Navidad asistieron 1.862 personas, entre trabajadores y sus familias.

Además, durante el 2019 se realizó el Concurso de Pintura “Hitos de Metro”, en el que participaron 30 niños/as y hubo 12 pinturas ganadoras.

Junto con lo anterior se saludó a los trabajadores en días especiales como son el día de la mujer, día del trabajo, día de la madre y del padre, celebración de fiestas patrias y fin de año. Para varias de estas ocasiones se implementaron concursos con el objetivo de lograr un mayor involucramiento de parte de los trabajadores. También se reconoció a 330 trabajadores su permanencia en Metro en una ceremonia que consideró desde los 10 años hasta los 45 años de vida laboral en Metro.

Otra iniciativa impulsada por el área de Calidad de Vida es el programa Más Cerca de Ti, cuyo objetivo es apoyar brindando atención social en terreno a trabajadores en situaciones problemáticas que afectan su calidad de vida y la de su grupo familiar, marcando presencia en eventos trascendentales. En este contexto se atendió a 690 trabajadores durante el 2019 (58 en promedio mensual), además de realizar 5 charlas de integración.

Asimismo, durante el año 2019 el área lideró el Plan de Inclusión de Personas con Discapacidad, el que tiene por objetivo sensibilizar sobre la contratación y acompañamiento de estos trabajadores, fomentando el desarrollo de una cultura inclusiva. A diciembre de 2019 hay 26 personas en situación de discapacidad en Metro.



Servicios Externos

El área de Servicios Externos tiene por objetivo garantizar el cumplimiento en materia laboral, previsional y contractual de las empresas colaboradoras con una mirada preventiva, colaborativa y activa en base a los valores y planes estratégicos desarrollados por Metro.

Durante el 2019 se realizaron 1.072 certificaciones laborales distribuidas mensualmente, estas representan en promedio mensual la certificación de 8.721 trabajadores, 87 empresas y 123 contratos bajo régimen de subcontratación, a través de la empresa certificadora IRC Verificadora (organismo acreditado por el INN). Esta certificación laboral busca garantizar el cumplimiento íntegro de las obligaciones laborales y previsionales de las empresas contratistas, ejerciendo a cabalidad nuestro derecho de información como empresa principal.

Además, se garantizó la realización de un plan anual de fiscalización el cual tiene por objetivo revisar in situ las

condiciones laborales. Durante el 2019, se fiscalizaron en total 7.426 trabajadores, considerando en ello a los proyectos de extensión de líneas 2 y 3, y los inicios de ingeniería de línea 7, lo cual permitió levantar planes de mejora en conjunto con la administración de los contratos.

Así también, para garantizar el cumplimiento contractual de las empresas bajo régimen de subcontratación, uno de los aspectos que como área se revisa de manera diaria es el cumplimiento del perfil de los trabajadores contratistas que ingresan a los servicios de Metro, donde durante el 2019 se habilitaron en total a 5.422 trabajadores contratistas, los que actualmente se encuentran vigentes.

Finalmente, se realiza seguimiento a los procesos de negociación colectiva de las empresas contratistas. Durante el 2019 se llevaron a cabo 14 procesos de negociación colectiva en las empresas que prestan servicios en Metro. En todos estos procesos, se logró llegar a acuerdo y firmar nuevos contratos o convenios colectivos por 2 a 3 años.



5.4 Seguridad y Salud en el Trabajo

El objetivo estratégico de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Metro es promover y ejecutar acciones permanentes para prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y asimismo, potenciar iniciativas asociadas a la promoción de la salud. Este objetivo está orientado a trabajadores propios y por extensión a contratistas.

Con ese propósito hemos trabajado juntos realizando una serie de actividades en los ámbitos técnico y educativo, donde destacan el desarrollo de un Sistema de Gestión de SST, los programas de Salud Ocupacional y Promoción de la Salud, la certificación de Comités Paritarios y las campañas temáticas, apalancadas con despliegues de ejecutivos y jefaturas en terreno.

El año 2019 se caracterizó por un importante impulso de la Cultura de Seguridad, que se inició con la 3era edición de la Semana de la SST Metro que anualmente se realiza en abril; cuyo lema fue “Juntos seguimos construyendo cultura de seguridad”. En el marco de esta semana se realizaron 32 actividades de promoción de la SST dirigida a trabajadores propios y contratistas de CCA, SEAT, talleres, estaciones y proyectos de construcción. En esta edición participaron además las familias de trabajadores a través de un concurso de videos. En esta semana se formalizó y difundió también una actualización de nuestra Política de SST.

Asimismo, en este año se inició el proceso de auditorías para optar a la certificación del Sistema de Gestión de SST bajo la metodología PEC, Empresa de Excelencia MUTUAL (certificación según Norma OHSAS 18.001). Los centros de trabajo auditados

que obtuvieron certificación fueron los talleres Lo Ovalle, Puente Alto y Neptuno, y las líneas 1 y 2. Para el año 2020 se proyecta realizar este mismo proceso en los otros centros de trabajo de operaciones y mantenimiento.

Uno de los ámbitos que también caracterizó el año 2019 fue la Prevención de Accidentes de Trayecto, que se formalizó con la suscripción de un compromiso hacia la promoción de la Seguridad Vial por parte de la Gerencia de Personas (GPER), que involucró el despliegue de un amplio conjunto de actividades que partieron en mayo de 2019 (capacitación en simuladores viales, capacitación en conducción a la defensiva de los conductores de servicios de radio taxis de Metro, despliegue de consejos de autocuidado para peatones, ciclistas, conductores, etc.).

La Tasa de Accidentes del Trabajo a septiembre de 2019 era 2,08%; una de las más bajas desde el año 2014 cuando alcanzó un 3,84%. Aunque la tendencia hasta el 3er trimestre 2019 era a la baja, en diciembre de este año esta tasa alcanzó un 2,45%.

El impacto de los hechos ocurridos a partir del 18 de octubre nos hizo enfocar recursos en la prevención y promoción de la salud mental laboral, sin perjuicio de las acciones de prevención de accidentes. En efecto, desde la Gerencia de Personas se activaron tres iniciativas de apoyo psicolaboral para nuestros trabajadores. El lunes 21 de octubre de 2019 se inició la contención emocional por parte de psicólogos de Mutual de Seguridad a trabajadores de las áreas de Operaciones, Mantenimiento y administración. Este apoyo se realizó a través de sesiones grupales o individuales

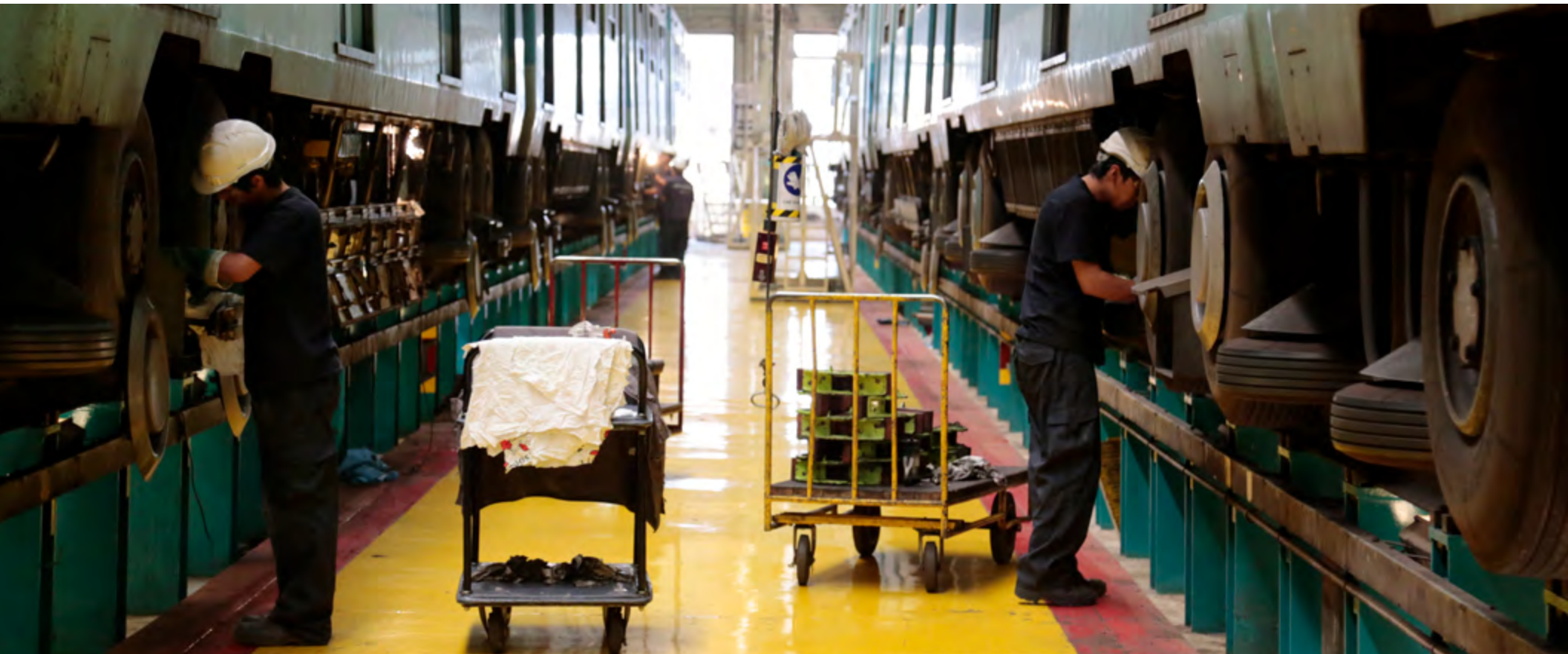


de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP). Se trata de una técnica validada por la OMS (Organización Mundial de la Salud), que se utiliza en personas expuestas a situaciones de crisis, con el objetivo de recuperar el equilibrio emocional, facilitar la adaptación y prevenir el desarrollo de daño psicológico. Los PAP se concentran en las preocupaciones inmediatas de las personas, entregando herramientas de autocuidado.

Por otra parte, un equipo de 15 psicólogos de Metro fue entrenado en estas materias, y como resultado se organizaron espacios de reflexión grupales y jornadas para líderes; que se complementó con la entrega en terreno de un manual para apoyar su trabajo en este contexto. Al 15 de enero de 2020 han participado en estas iniciativas más de 1.300 trabajadores de Metro.

Por su parte, la Tasa de Accidentes de Trayecto de los trabajadores de Metro también se vio afectada, aunque no con la severidad que impactó a nivel nacional el último trimestre del año 2019. El 2019 mantuvimos una tendencia a la baja hasta julio, donde se registró el valor más bajo de esta tasa (1,32%). El año 2019 finalizó con una tasa de 1,48%.

Cabe destacar que la incidencia de accidentes de trayecto se vincula con Cultura de Seguridad de Metro, cultura que buscamos esté presente en todo lo que hacemos, no sólo en el ámbito laboral sino también familiar, y que trabajamos diariamente por fortalecer.





6.1. Diversidad en el Directorio	63
6.2. Diversidad en gerencia general y demás gerencias que reportan a ésta	63
6.3. Diversidad en la organización	64
6.4. Brecha Salarial por Género	64

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

6.1 Diversidad en el Directorio

i. Personas por género

Hombres	Mujeres
4	3

ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
7	0

iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]]40, 50]]50, 60]]60,70]	>70
0	2	2	2	0	1

iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]]6, 9[[9,12]	> 12 años
7	0	0	0	0

6.2 Diversidad en Gerencia General y demás Gerencias que reportan a ésta

i. Personas por género

Hombres	Mujeres
17	2

ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
19	0

iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]]40, 50]]50, 60]]60,70]	>70
0	4	8	3	4	0

iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]]6, 9[[9,12]	> 12 años
5	8	3	1	2

6.3 Diversidad en la Organización

i. Personas por género

Hombres	Mujeres
3.666	1.040

ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
4.496	210

Extranjeros

País	Total
Venezuela	179
España	6
Colombia	11
Francia	1
Perú	4
Paraguay	1
Ecuador	1
Canadá	1
Brasil	1
Argentina	3
Bolivia	1
Alemania	1

iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	[40, 50]	[50, 60]	[60,70]	>70
808	1.943	1.061	551	326	17

iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	[6, 9]	[9,12]	> 12 años
1.645	812	548	391	1.310

6.4 Brecha Salarial por Género

Tipo de cargo	Proporción Sueldo base promedio Mujeres v/s Hombres 2018
Agente Líneas Automáticas	100%
Conductores	105%
Ejecutivo	85%
Jefes	89%
Jefes Estación	93%
Personal Operativo	82%
Profesionales	89%
Supervisores	104%
Técnicos Mantenimiento	92%
Técnicos y Administrativos	95%
Vigilantes	92%



7 Hechos Relevantes o Esenciales

Dirección Cerrillos
Por Carrillos

Período desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2019

1. Por carta N° 89 del 05 de marzo, se informa que por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el 04 de marzo, se resolvió constituir la sociedad filial MetroPago S.A. de duración indefinida, con domicilio en Santiago de Chile, cuyo objeto exclusivo será “la emisión de medios pago con provisión de fondos en los términos que autoriza la Ley N° 20.950 que Autoriza Emisión y Operación de Medios de Pago con Provisión de Fondo por Entidades no Bancarias”.
2. Por carta N° 112 del 26 de marzo, se informa que en sesión celebrada con fecha 25 de marzo, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 29 de abril de 2019 a las 11:00 horas en las oficinas de la Sociedad.

La tabla de materias a tratar será la siguiente:

- Aprobación de la Memoria, Balance General y Estados Financieros
 - Distribución de utilidades y reparto de dividendos
 - Política sobre dividendos
 - Determinación de remuneraciones de los directores
 - Designación de auditores externos
 - Designación del periódico o diario del domicilio social para citaciones a Juntas
 - Dar cuenta de eventuales operaciones con partes relacionadas o conflictos de interés
 - Cualquier otro asunto de interés social relativo a la marcha o funcionamiento de la empresa
3. Por carta N° 184 del 29 de abril, se informa que se llevó a cabo la 28° Junta Ordinaria de Accionistas adoptándose los acuerdos que se mencionan a continuación:
 - a. Se aprobó la Memoria, Balance General y Estados Financieros Consolidados e Informe de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio 2018, incluidas las notas a los Estados Financieros Consolidados, como asimismo los gastos del Directorio contenidos en la Memoria.

- b. Se acordó la no distribución de utilidades ni reparto de dividendos.
 - c. Se fijó la política sobre dividendos.
 - d. Se determinó la remuneración de los Directores.
 - e. Se ratificó a Deloitte Auditores y Consultores Limitada como auditores externos para el ejercicio 2019.
 - f. Se designó el diario electrónico Diario Financiero u otro que resulte más económico para citaciones de Juntas de Accionistas.
 - g. Se dio cuenta de que no existieron operaciones con partes relacionadas ni eventuales conflictos de interés en los términos del Art. 44 de la Ley de Sociedades Anónimas.
4. Por carta N° 305 del 23 de julio, se informa que en sesión de directorio de la Sociedad celebrado con fecha 22 de julio de 2019, se acordó autorizar al Gerente General para realizar los trámites previstos en el artículo 126 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas para la constitución de la sociedad filial denominada Metro Emisora de Medios de Pago S.A. -MetroPago S.A.-; de duración indefinida; con domicilio en Santiago de Chile; cuyo objeto exclusivo será “la emisión de medios de pago con provisión de fondos en los términos de la Ley N° 20950 que Autoriza Emisión y Operación de Medios de Pago con Provisión de Fondo por Entidades No Bancarias”.
5. Por carta N° 327 del 02 de agosto, se informa que en sesión extraordinaria celebrada en misma fecha, el Directorio toma conocimiento de la renuncia presentada por doña Karen Poniachik Pollak, a su cargo de Directora de la empresa, con fecha 01 de agosto de 2019.
6. Por carta N° 331 del 13 de agosto, se informa que por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el 12 de agosto, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., para el 27 de septiembre de 2019, a las 12 horas, en las oficinas de la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes fiscales por la suma de \$ 96.614.721.000.



La tabla de materias a tratar en la reunión indicada se remitirá oportunamente a ese Organismo.

- 7.** Por carta N° 377 del 10 de septiembre, se informa que en sesión celebrada con fecha 09 de septiembre, se acordó designar como directora reemplazante a doña Andrea Salomón Dümmer, luego de la renuncia de la ahora ex directora Karen Ponianchik Pollak, hecho informado con fecha 02 de agosto de 2019.
- 8.** Por carta N° 440 de fecha 27 de septiembre, se informa que con fecha 27 de septiembre se llevó a cabo la 41a Junta Extraordinaria de Accionistas, adoptándose los siguientes acuerdos:
 - a.** Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes por la suma de \$ 96.614.721.000, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las extensiones de Líneas 2 y 3, y Proyectos de Fortalecimiento del Sistema de Transporte de Metro, mediante la emisión de 3.427.269.280 acciones de pago nominativas y sin valor nominal de la Serie “A” suscritas por CORFO a un valor nominal de \$ 28,19 pesos por cada acción, las que serán pagadas a más tardar el 31 de diciembre de 2019. La participación de los accionistas quedó como sigue: 66,94% para la Corporación de Fomento de la Producción y 33,21% para el Fisco de Chile.
 - b.** Reemplazar los artículos Quinto Permanente y Primero Transitorio de los Estatutos de la Empresa que fueren necesarios, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.
- 9.** Por carta N° 470 de fecha 21 de octubre, se informó que, a raíz de las manifestaciones sociales iniciadas en días anteriores a la fecha de la señalada carta, las instalaciones y la operación de la empresa han sufrido daños e interrupciones en su funcionamiento.

Sin perjuicio de que a esa fecha se realizaba en forma continua una evaluación de los perjuicios, preliminarmente se informó que se registraron daños de diversa gravedad en algunas de las estaciones y los sistemas requeridos para la operación de la red de transporte, incluyendo algunos trenes y vías del Metro.

Hasta el 21 de octubre, se estimaba que los daños causados se evaluaban en una cifra aproximada de 300 millones de dólares, la que podría variar una vez que se terminaran de evaluar los daños efectivamente sufridos. La reparación de los referidos daños para el restablecimiento total de la red tomará plazos significativos que a dicha fecha no era posible determinar hasta que no se concluyan los análisis correspondientes.

La operación de la red de transporte estuvo totalmente suspendida a contar del día 18 de octubre y la estrategia fue reponer paulatinamente la operación y servicios en la medida que las reparaciones permitieran contar con las condiciones de seguridad técnica adecuadas. En ese sentido, con fecha 21 de octubre, la Línea 1, que representa un 36% de nuestros ingresos operacionales reinició su operación en un 85% de las estaciones (no operando San Pablo, Neptuno, Baquedano, y Los Héroes, por temas técnicos e infraestructura). Si bien no se tenía certeza en ese momento respecto de la fecha en que la Línea 1 estaría completamente operativa, se estimaba antes del mes de marzo de 2020.

Considerando la información antes indicada, en esa oportunidad informamos que la capacidad de pagar nuestras obligaciones no se vería afectada y que los próximos vencimientos de nuestros créditos y bonos, tanto locales como internacionales, así como nuestros compromisos con nuestros proveedores, estaban debidamente provisionados.

- 10.** Por carta N°474 de fecha 23 de octubre, se complementó el hecho esencial del 21 de octubre, de acuerdo con lo solicitado por oficio ordinario N°33688 de fecha 22 de octubre, informando que la empresa cuenta con seguros contratados para las coberturas de Propiedad/Patrimonio, Vida e Invalidez y Responsabilidad Civil, todas las cuales corresponden a pólizas (POL) y cláusulas adicionales (CAD) registradas ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ya que deben cumplir con el estándar definido por dicha institución.
- 11.** Con fecha 24 de octubre, se informó a través de la web corporativa, como Hecho de Interés para el Mercado, que Metro cuenta con



distintos tipos de seguros, contratados principalmente para las coberturas de propiedad y patrimonio, vida e invalidez y responsabilidad civil, todos los cuales corresponden a pólizas registradas ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En lo particular, se señaló que, respecto al seguro de incendios contratado, éste cubre exclusivamente los edificios corporativos denominados “CCA” y “SEAT”, los talleres, las cocheras y cinco estaciones intermodales de la red del Metro, no así las estaciones y los trenes de la misma. Dicha definición de la empresa, se sustenta por el alto costo de las primas y la baja siniestralidad registrada en la historia de Metro, sumado a la recomendación de nuestros asesores externos, expertos en materia de seguros, cuyo consejo fue no ampliar la estructura de seguros, lo que ha permitido disponer de mayores recursos para el financiamiento de nuevos proyectos y mejoras al servicio. Al respecto, Metro informó que cuenta con fondos para abordar daños y contingencias propias de la operación.

En el mismo Hecho de Interés, se entregó un reporte actualizado al día 23 de octubre, según el cual, de 136 estaciones, 118 presentan daños. En 25 de ellas, la causa son los incendios, resultando 7 completamente quemadas. A lo anterior deben sumarse 93 estaciones con múltiples daños. Respecto a los trenes, 10 presentan daños de diversa consideración y 7 de ellos, han sido incendiados.

Al día 24 de octubre de 2019, la estimación de los daños alcanzaba un monto de MMUSD 376.

12. Con fecha 25 de noviembre de 2019, Metro tiene 101 de las 136 estaciones operativas, lo que representa un 74% de la red y mantiene todas las líneas en funcionamiento (L1, L2, L3, L4, L4A, L5 y L6). En términos de kilómetros de extensión se encuentran operativos el 92% del total de la red.

Por otra parte, las Agencias de rating mantuvieron la clasificación de riesgo internacional de “A+” otorgada por Standard & Poor’s y “A” por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, tanto Feller Rate como Humphreys, mantuvieron la clasificación

“AA+”. La mantención de la clasificación de riesgo entregada por las agencias de rating, se debe principalmente al respaldo brindado por su propietario, el Estado de Chile y el rol crítico de Metro en el sistema de transporte público metropolitano.

13. Por carta N° 540 del 02 de diciembre, se informa que por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el 02 de diciembre, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., para el 30 de diciembre, a las 10 horas, en las oficinas de la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes fiscales por la suma de \$ 160.017.309.000.

La tabla de materias a tratar en la reunión indicada se remitirá oportunamente a ese Organismo.

14. Por carta N° 577 de fecha 30 de diciembre, se informa que con fecha 30 de diciembre se llevó a cabo la 42a Junta Extraordinaria de Accionistas, adoptándose los siguientes acuerdos:
 - a. Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes fiscales por la suma de \$ 160.017.309.000, valor nominal, mediante la emisión de 6.045.232.679 acciones de pago de la Serie “A” suscritas y pagadas a prorrata de su participación por el Fisco y CORFO a un valor nominal de \$ 26,47 por cada acción. La participación de los accionistas quedo como sigue: 66,94% para la Corporación de Fomento de la Producción y 33,06% para el Fisco de Chile.
 - b. Reemplazar los artículos Quinto Permanente y Primero Transitorio de los Estatutos de la Empresa con el fin de reflejar el nuevo monto del capital social, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.





8.1. Presentación de los Estados Financieros	72
8.2. Análisis Razonado de los Estados Financieros	72

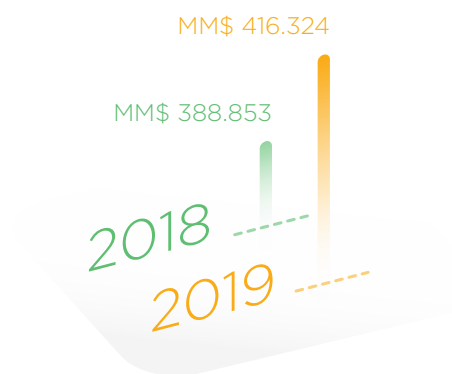
8 Gestión Financiera

Síntesis Resultado de la Empresa

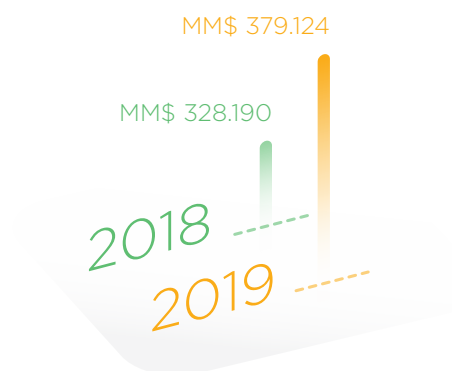
Durante el año 2019, a diferencia de años anteriores, Metro registró pérdidas operacionales, las cuales tienen su origen en una disminución de los ingresos producto de los hechos de violencia registrados durante el último trimestre del año, los cuales repercutieron en un menor nivel de operación e influyeron en la disminución de la afluencia de pasajeros. Durante el año 2019, se tuvo que:

Los Ingresos de Actividades Ordinarias a diciembre de 2019 alcanzaron un total de MM\$ 416.324, cifra mayor en 7,1% respecto al año 2018, explicado principalmente por mayores ingresos por servicios de transporte, asociados al inicio de la operación de Línea 3 y al aumento de las variables que componen el polinomio de reajustabilidad de la tarifa, principalmente un mayor valor del dólar. Si bien, la entrada en operación de Línea 3 contribuyó en la obtención de una mayor afluencia y el correspondiente incremento de tarifa, los acontecimientos sociales ocurridos a partir del 18 de octubre condicionaron la operación de Metro generando el cierre de estaciones y restringiendo los horarios de servicio de la red, lo que disminuyó significativamente los ingresos del último trimestre. Tras el daño sufrido en estaciones, Metro ha trabajado por recuperar la operación y los servicios de la red. Dado lo anterior, es posible señalar que al 31 de diciembre 2019, ya se contaba con 111 de las 136 estaciones operativas, lo que representa el 82% de las estaciones, considerando que el daño afectó a 118 estaciones de la red.

INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS



COSTO DE VENTAS



Por su parte, los Costos de Ventas alcanzaron a MM\$ 379.124, superiores en 15,5% a lo observado en el año 2018, debido a mayores gastos principalmente en mantenimiento y depreciación, debido a la entrada en operación de la Línea 3.

Producto de lo anterior, en el año 2019 Metro logró una Ganancia Bruta de MM\$ 37.200.

Los Gastos de Administración alcanzaron un total de MM\$ 44.362, similar a lo registrado a igual fecha del año anterior, manteniendo el lineamiento de asegurar la eficiencia en costos de la empresa.

Dado lo anterior, el EBITDA fue de MM\$ 109.702, mayor en 3,3% al registrado el año precedente.

En relación a otros ingresos fuera de explotación, estos aumentaron en MM\$ 31.054, respecto a lo registrado en 2018, explicado principalmente por los ingresos provenientes de multas y juicios asociados a proyectos de expansión.

En tanto que, otros gastos no operacionales aumentaron en MM\$ 44.197, respecto a lo registrado en el 2018, explicado

principalmente por bajas de activos producto de los acontecimientos sociales ocurridos a partir del 18 de octubre.

En tanto, el Resultado por Unidades de Reajuste registró una pérdida de MM\$ 26.500, debido al aumento del valor de la UF en 2,7% durante el año.

Durante el 2019, se generó una pérdida por diferencia de tipo de cambio de MM\$ 73.373, que se encuentra explicada por el aumento del valor del dólar en un 7,8% respecto el año 2018 (de \$694,8 por dólar al 31 de diciembre de 2018 a \$748,7 por dólar al 31 de diciembre de 2019).

Producto de lo anterior, el resultado de la empresa al 31 de diciembre de 2019 alcanzó una pérdida de MM\$ 206.300, superior a la pérdida registrada al 31 de diciembre de 2018 la cual fue de MM\$ 175.875.

En cuanto a los activos totales de la empresa, al 31 de diciembre de 2018, éstos llegaron a MM\$ 5.303.297, un 1,8% más que el año anterior.



8.1 Diversidad en la Organización

Se adjuntan como anexos: Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados, Estados Consolidados de Resultado Integrales por Función, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Notas a los Estados Financieros Consolidados, e Informe de los Auditores Independientes.

8.2 Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

El presente documento tiene como propósito presentar un análisis de la situación económico-financiera de la Sociedad y filiales al 31 de diciembre de 2019, analizando la estructura financiera y sus principales tendencias, a través de cuadros comparativos de los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y de los Estados Consolidados de Resultados Integrales por función al 31 de diciembre de 2019 y 2018 que se adjuntan, expresados en miles de pesos.

8.2.1. Estado de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 el total de Activos y Pasivos-Patrimonio alcanza los M\$ 5.303.297.185, reflejando un aumento de M\$ 92.027.297, equivalente a un 1,8% respecto a diciembre 2018.

Respecto al total de Activos, está claramente dominado por la parte fija de sus recursos. En efecto, al 31 de diciembre de 2019 las Propiedades, planta y equipo, y Propiedades de inversión netos representan el 92,3% del total de Activos. Por otra parte, los Activos corrientes y el resto de Activos no corrientes representan el 5,8% y 1,9% respectivamente del total de Activos.

Las Propiedades, planta y equipo neto, y Propiedades de inversión (locales comerciales y otros bienes entregados bajo arrendamientos operativos) a diciembre 2019 aumentaron un 3,5% -M\$ 164.613.989- respecto a diciembre 2018, como consecuencia de compras de bienes M\$ 314.729.665 asociados a proyectos de expansión de la red de Metro, principalmente Líneas 3, 7 y extensiones Líneas 2 y 3, que incluye, obras en curso M\$ 149.173.750, obras civiles M\$ 99.598.163, equipamiento eléctricos y maquinarias M\$ 48.371.483, material rodante M\$ 17.076.527, terrenos M\$ 279.243 y otros M\$ 230.499. En menor medida por un aumento en traspaso de repuestos M\$ 3.093.142. Lo anterior es compensado por gastos por depreciación asociados a los bienes de la Sociedad M\$ 115.838.005; en menor medida por bajas de activos M\$ 34.393.679, transferencias hacia otros bienes de la Sociedad M\$ 5.677.759. Las bajas de activos se explican por los daños sufridos por la Sociedad tras la serie de protestas sociales ocurridas a partir del 18 de octubre de 2019. Por otra parte, las Propiedades de inversión aumentan en M\$ 2.700.625.

Los Activos corrientes a diciembre 2019, disminuyen en 21,6% -M\$ 84.825.030- respecto a diciembre 2018, y su variación se debió

principalmente por la disminución del rubro Efectivo y sus equivalentes M\$ 58.607.413, producto de un menor nivel de inversiones en depósitos a plazo menores de 90 días M\$ 49.363.233 y pactos de retroventa M\$ 12.487.321, no obstante un aumento en Disponible M\$ 3.243.141. En el mismo sentido, disminuyó el rubro Otros activos financieros M\$ 30.815.755, producto de un menor nivel en inversiones en depósitos a plazo mayores a 90 días M\$ 31.351.641, no obstante un aumento en intereses por cobrar de operaciones de derivados M\$ 356.917 y cuotas de arrendamiento financiero M\$ 178.969. En menor proporción disminuyó Activos por impuestos corrientes M\$ 530.700. Lo anterior es compensado por los aumentos en los rubros de Otros activos no financieros M\$ 2.982.778, principalmente por nuevos anticipos proveedores-personal y bono reconocimiento y cumplimiento, Deudores comerciales y cuentas por cobrar M\$ 1.116.960, e Inventarios M\$ 1.029.100. Entre los componentes de los Activos corrientes están los rubros de: Otros activos financieros M\$ 156.487.558, Efectivo y equivalentes al efectivo M\$ 106.503.269, Deudores comerciales M\$ 16.090.004, Inventarios M\$ 17.430.294, Otros activos no financieros M\$ 9.853.393 y Activos por impuestos M\$ 1.221.974.

Los Activos no corrientes (sin considerar propiedades, planta y equipo ni propiedades de inversión) aumentan M\$ 12.238.338 -13,5%- debido principalmente al aumento del rubro Otros activos no financieros M\$ 6.591.219, producto de bono reconocimiento y cumplimiento M\$ 4.454.312, aumento en la valoración IVA crédito fiscal M\$ 2.706.010, otros anticipos al personal M\$ 574.768 y arriendo terrenos e inversiones M\$ 26.414, no obstante una disminución consignaciones y expropiaciones nuevas líneas M\$ 1.170.285. En menor medida aumentan los rubros Activos intangibles distintos de la plusvalía M\$ 1.984.188, Otros activos financieros M\$ 3.371.596, producto de operaciones de derivados M\$ 8.080.238, arrendamiento financiero M\$ 138.338, pagarés por cobrar M\$ 12.902, no obstante una disminución en contrato deudor publicidad M\$ 4.858.764 y cuentas por cobrar M\$ 1.118.

Respecto al total de Pasivos, las principales variaciones se reflejaron en Patrimonio que aumentó M\$ 50.305.006, debido al aumento en Capital emitido M\$ 256.632.030, producto de capitalizaciones de aportes fiscales para financiamiento de Extensiones Líneas 2 y 3, proyectos de fortalecimiento del sistema de transporte Metro y servicio de deuda, según acuerdos en Juntas Extraordinarias de Accionistas, de fecha 30 de diciembre M\$ 160.017.309 y 27 de septiembre M\$ 96.614.721. Lo anterior es compensado por aumentos en Pérdidas acumuladas como consecuencia del resultado pérdida del ejercicio 2019 M\$ 195.498.251 y disminución de otras reservas M\$ 10.828.773, producto de valoraciones de instrumentos financieros de cobertura M\$ 10.228.760 y mediciones de planes de beneficios definidos M\$ 600.013. Otros aumentos dentro del total de pasivos, se reflejaron en los Pasivos corrientes y Pasivos no corrientes que aumentaron M\$ 14.666.233 y M\$ 27.056.058, respectivamente.

En cuanto a los Pasivos corrientes, éstos variaron debido al aumento en los rubros: Otros pasivos financieros M\$ 38.923.462, producto de mayores vencimientos de cuotas al corto plazo e intereses de préstamos y bonos, como también de operaciones de derivados. Lo anterior es compensado por disminuciones en Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar M\$ 13.308.264, principalmente por bienes asociados a proyectos nuevas líneas y/o extensiones, Otros pasivos no financieros M\$ 10.461.637, Beneficios a los empleados M\$ 315.476 y Otras provisiones M\$ 171.852.

Los Pasivos no corrientes variaron principalmente por los aumentos en los rubros: Cuentas por pagar empresas relacionadas M\$ 19.015.130 producto de aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión y mejoramiento de la red de Metro y servicio de deuda, Otros Pasivos financieros M\$ 12.486.464, debido al aumento en Obligaciones con el público Bonos M\$ 30.124.862, disminución de Préstamos que devengan intereses M\$ 17.612.550, como consecuencia de mayores traspasos de vencimientos al corto plazo y utilidades, las que incluye



variaciones de tipo de cambio, principalmente dólar que aumenta un 7,77% respecto a diciembre 2018, además de una disminución en Otros M\$ 25.848. En menor medida aumentaron, Beneficio a los empleados M\$ 290.007 y Cuentas por pagar M\$ 294.642, variaciones que son compensadas por una disminución en Otros pasivos no financieros M\$ 5.030.185.

Los Pasivos no corrientes -M\$ 2.158.996.362- están constituidos por 52,9% -M\$ 1.141.361.632- en obligaciones en moneda extranjera, un 46% -M\$ 993.692.072- en obligaciones en moneda nacional reajutable y un 1,1% -M\$ 23.942.658- en moneda nacional no reajutable. En las obligaciones en moneda extranjera se incluye aquella con bancos e instituciones financieras (préstamos que devengan intereses) M\$ 407.673.720 y obligaciones con el público M\$ 733.687.912; en tanto que el componente en moneda nacional reajutable está constituido por obligaciones con el público -bonos- M\$ 930.841.397, beneficios a los empleados M\$ 13.087.241 y otros pasivos no financieros M\$ 49.763.434. El componente en moneda nacional no reajutable está compuesto por los aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión de la red de Metro M\$ 22.515.130 y Cuentas por pagar y otros M\$ 1.427.528.

Respecto a los indicadores de liquidez, el capital de trabajo neto es positivo M\$ 11.497.332, el cual disminuyó M\$ 99.491.263 respecto a diciembre 2018. La liquidez corriente varió de 1,39 a 1,04 veces y la razón ácida varió de 0,59 a 0,36. Estas variaciones se explican por las disminuciones en los Activos corrientes M\$ 84.825.030 y aumento de Pasivos corrientes M\$ 14.666.233.

Respecto a los indicadores de endeudamiento, la relación deuda total/patrimonio se mantuvo en 0,86, la proporción deuda a corto plazo de 11,66% a 12,06%, y la proporción de deuda a largo plazo de 88,34% a 87,94%.

8.2.2. Estados Consolidados de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad registró una Ganancia bruta (Ingresos ordinarios menos Costo de ventas) M\$ 37.200.184, una Pérdida por otros resultados distintos al Costo de ventas M\$ 232.698.435, alcanzando una Pérdida del ejercicio después de impuestos M\$ 195.498.251. Al resultado anterior se agrega una pérdida M\$ 10.228.760 correspondiente a Otros resultados integrales, por tanto la pérdida del ejercicio total integral de resultados alcanza M\$ 206.327.024.

Al 31 de diciembre de 2019, los Ingresos ordinarios alcanzaron M\$ 416.323.955 y en comparación con igual período del año anterior aumentaron M\$ 27.471.141, equivalente a 7,1%. Entre los principales aumentos destaca los Ingresos por servicios de transporte de pasajeros M\$ 29.896.806, explicado por mayores precios en la tarifa media y aumentos en variables que componen el polinomio de indexación. Es así como a diciembre 2019, se observa una disminución de 17.334 miles de viajes, variación negativa de 2,4% respecto a igual fecha del año 2018. Lo anterior se explica principalmente como resultado de las manifestaciones sociales iniciadas a partir del mes de octubre y que afectaron la operación normal de la red de Metro; dichos incidentes compensan la mayor afluencia obtenida en los meses anteriores por la entrada en operación de la Línea 3 en el mes de enero de 2019. En menor medida aumentaron otros ingresos operacionales M\$ 759.734. Las anteriores variaciones son compensadas por disminuciones en ingresos canal de venta M\$ 2.805.877 e ingresos por arriendos M\$ 379.522, que se explican de igual forma por las manifestaciones sociales iniciadas a partir de octubre de 2019.



El Costo de ventas M\$ 379.123.771 aumenta 15,5% M\$ 50.934.123 respecto a diciembre 2018, explicado por mayores gastos en Depreciaciones y amortizaciones M\$ 26.909.687, Operación y mantenimiento M\$ 11.838.617, Energía M\$ 10.239.894, Gastos generales M\$ 1.717.225 y Personal M\$ 228.700.

En lo que se refiere a gastos en Depreciación y amortizaciones, su variación se explica por la entrada en operación de los bienes asociados a Línea 3.

Los gastos en Energía aumentan debido a mayores consumos debido a la entrada en operación Línea 3 y mayores precios promedios respecto a diciembre 2018.

En lo que respecta a los gastos de Operación y mantenimiento, su variación se explica por aumentos en los gastos de repuestos y materiales, servicios contratistas de ascensores-escaleras, estaciones, vías y otros contratos de mantención, asociados principalmente a una mayor carga de trenes, mayores valores promedios de estos y entrada en operación de Línea 3.

Los Otros resultados distintos a la ganancia bruta, arrojaron una pérdida M\$ 232.698.435 explicado por los efectos negativos de Gastos financieros M\$ 87.038.317 (intereses créditos externos y bonos), Otros gastos por función M\$ 42.917.256, Gastos de administración M\$ 43.828.296, Diferencias de cambio M\$ 73.372.712, Resultados por unidades de reajuste M\$ 26.499.891, y Depreciaciones y amortizaciones M\$ 534.000. Lo anterior es compensado por los efectos positivos de, Otros ingresos por función M\$ 31.085.517, Ingresos financieros M\$ 10.311.414 -ingresos por inversiones financieras- y Otras ganancias M\$ 95.106 (operaciones de derivados). Complementando lo anterior, el resultado pérdida de otros

gastos por función se debió principalmente a las bajas de bienes producto de los daños sufridos por la serie de protestas sociales a partir de Octubre de 2019, los que afectaron trenes, estaciones y sistemas de la Red de Metro. En cuanto al resultado pérdida de las diferencias de cambio, se debió a una depreciación de 7,77% del peso chileno respecto al dólar (694,77 diciembre 2018 a 748,74 diciembre 2019), lo que genera una mayor pérdida en el resultado 2019, principalmente como consecuencia de los pasivos mantenidos en dólares.

En comparación con igual período del año anterior, los Otros resultados distintos a la ganancia bruta generan un resultado ganancia M\$ 3.689.568. Esto se debió principalmente a los efectos positivos de Diferencias de cambio y Resultados por unidades de reajustes que aumentan sus ganancias en M\$ 52.090.110, Otros ingresos por función que aumentan M\$ 27.857.640, Gastos de administración que disminuyen M\$ 64.695 e Ingresos financieros que aumentan M\$ 1.405.570. Contrario a lo anterior aumentan Costos financieros M\$ 23.071.220, Otros gastos por función M\$ 41.054.406, Depreciaciones y amortizaciones correspondientes a administración que aumentan M\$ 84 y Otras ganancias que disminuyen M\$ 13.602.737.

8.2.3 Valorización de los Principales Activos

No existen antecedentes respecto a diferencias entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado que merezcan ser destacadas, salvo las que pudieran presentarse en el activo fijo, dadas las particulares características de los bienes de la sociedad, tales como túneles, vías, estaciones y obras civiles.



8.2.4 Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación

Al 31 de diciembre de 2019, el total del flujo neto originado por actividades de la operación fue positivo por M\$ 118.777.976 mientras que a igual fecha del año anterior también fue positivo por M\$ 123.129.800. Entre los flujos positivos destaca el de Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios M\$ 403.306.009, registrando un aumento de M\$ 28.284.691 respecto a diciembre 2018, rubro que representa los principales ingresos de explotación de la Sociedad, que son transporte de pasajeros, canal de venta e ingresos no tarifarios (arriendos) y en menor medida está Otros cobros por actividades de operación M\$ 25.102.405, que incluye principalmente intereses en inversiones financieras menores a 90 días y otros cobros operacionales. En particular en este último ítem, la Sociedad hizo cobro de garantías de contratos asociados a proyectos de nuevas líneas.

Los flujos operacionales negativos están constituidos por Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios M\$ 202.906.920, Pago a y por cuenta de los empleados M\$ 99.261.379 y Otros pagos por actividades de operación M\$ 7.462.139, que incluye tributos de impuestos y otros pagos operacionales.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos operacionales son de igual naturaleza, reflejando una disminución del flujo neto positivo en M\$ 4.351.824, producto de mayores flujos negativos de M\$ 44.259.809, los que son compensados por mayores flujos positivos de M\$ 39.907.985.

Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019, las actividades de inversión registraron un flujo neto negativo por M\$ 309.102.845, mientras

que a igual fecha del año anterior también fue negativo y alcanzó a M\$ 433.174.873. Entre los flujos positivos está Otros cobros de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades M\$ 398.341.187, correspondientes a rescates de inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días, mientras que en los flujos negativos están Otros pagos para adquirir instrumentos de deuda de otras entidades M\$ 367.527.561, Compras de propiedades, planta y equipo M\$ 318.974.727, principalmente bienes asociados a los proyectos Líneas 3, 7 y extensión Línea 2 y 3, Intereses pagados M\$ 20.917.544 (costo financiamiento créditos externos y bonos internacionales), y Compra de activos intangibles M\$ 24.200.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos disminuyen en M\$ 124.072.028 producto de menores egresos de efectivo M\$ 188.661.115 y por menores ingresos de efectivos M\$ 64.589.087. Entre los menores egresos de efectivos están, Otros pagos de patrimonio o instrumentos de deuda correspondientes a compra de inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días M\$ 124.658.781, Intereses pagados M\$ 10.510.063, menores compras de Propiedades, planta y equipos M\$ 53.498.853, no obstante un aumento en compras de Activos intangibles M\$ 6.582. Entre los menores ingresos de efectivo están Otros cobros de patrimonio o instrumentos de deuda correspondientes a rescates de inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días M\$ 63.777.047 y Venta de propiedades, planta y equipo M\$ 812.040.

Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación

El flujo neto al 31 de diciembre de 2019 fue positivo y alcanzó a M\$ 131.525.581, mientras que a igual fecha del año anterior fue positivo y alcanzó a M\$ 320.952.254. A diciembre 2019, hubo ingresos procedentes de Emisión de acciones y Préstamos de entidades relacionadas por M\$ 256.632.030 y M\$ 19.015.130, respectivamente, correspondientes a aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión y mejoramiento



de la red de Metro y servicio de deuda, Préstamos de largo plazo M\$ 17.414.786 y Otros cobros de efectivo M\$ 10.510.451, principalmente de operaciones de derivados Swap.

Por otra parte, entre los flujos de egresos de efectivos están, Pago de préstamos -créditos externos y obligaciones con el público bonos M\$ 83.547.800, Intereses pagados M\$ 87.776.927 en créditos externos, bonos y operaciones de derivados Swap, y Otras salidas de efectivo M\$ 722.089 por pago de comisiones y otros.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos positivos disminuyen en M\$ 189.426.673 producto de menores ingresos de efectivo M\$ 136.480.976 y mayores egresos de efectivos M\$ 52.945.697. Entre los menores ingresos de efectivo están los importes procedentes de Emisión de acciones y Préstamos de entidades relacionadas M\$ 101.025.327 y Préstamos largo plazo M\$ 36.100.777, no obstante un aumento de Otros cobros de efectivo M\$ 645.128. Entre los mayores egresos de efectivo están el pago de préstamos M\$ 35.502.955 e Intereses pagados M\$ 17.828.111, no obstante Otras salidas de efectivo que disminuyen M\$ 385.369.

Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo

Al principio del ejercicio 2019, se registra un saldo inicial del efectivo y equivalentes al efectivo (inversión financiera no superiores a 90 días) M\$ 165.110.682. El saldo final del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2019 M\$ 106.503.269; finalmente, la variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo del ejercicio fue negativa por M\$ 56.607.413.

En comparación con igual período del año 2018, el saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo fue M\$ 152.240.118, mientras el saldo final del efectivo y equivalentes al efectivo alcanzó

a M\$ 165.110.682, por tanto su variación neta del ejercicio fue positiva M\$ 12.870.564. Los efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo registraron al 31 de diciembre 2019 un efecto positivo de M\$ 191.875, como consecuencia de un aumento en el tipo de cambio -dólar principalmente- de 7,77%. A igual fecha del año anterior se registró un efecto positivo de M\$ 1.963.383.

8.2.5 Análisis de Riesgo de Mercado

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

Estructura Tarifaria

La Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Red Metropolitana de Movilidad, y sus ingresos tarifarios están en función del número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la remuneración o tarifa técnica que originalmente se encontraba establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió Convenio de Transporte en reemplazo del Anexo N°1, antes referido.

A contar del 11 de febrero de 2019 rige un nuevo Convenio de Transportes, donde se establece una tarifa plana de \$ 480,18 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de



costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce parcial ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Demanda de Pasajeros

La demanda de transporte de pasajeros está derivada de las demás actividades económicas. Es así como durante el período enero a diciembre de 2019, se observa una disminución de 17,3 millones de viajes variación negativa de 2,4% respecto a igual fecha del año 2018. Lo anterior, se explica principalmente como resultado de las manifestaciones sociales iniciadas a partir del mes de octubre, las cuales afectaron la operación normal de la red de Metro y que compensan la mayor afluencia obtenida en los meses anteriores por la entrada en operación de Línea 3 en el mes de enero de 2019.

Riesgo de Tasa de Interés y Tipo de Cambio

Con la finalidad de reducir la exposición a las variaciones de tipo de cambio y tasa de interés de la deuda Financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura de Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó operaciones de derivados Cross Currency Swap (CCS) alcanzando un saldo de MMUSD 300 al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Adicionalmente, Metro en razón de la política de cobertura adiciona una mayor cobertura de riesgo de tipo de cambio, realizando 9 contratos Forward (USD/CLP) durante el mes de diciembre por un total de MMUSD 76,5.

Junto a lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un “hedge natural” en el flujo de caja de largo plazo.

Riesgo de liquidez y estructura pasivos financieros

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro, conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos corresponden al 83% del total de ingresos ordinarios.

En general la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajero) es limitado, pues el 83% de ingresos que recibe la Sociedad, se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 17% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad. No existen clientes que mantengan saldos significativos en relación al total de Cuentas por Cobrar.

El riesgo de crédito de los activos financieros (efectivo e inversiones de corto plazo), es limitado en consideración a la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

Riesgo de Suministro de Energía Eléctrica

Entre los factores de riesgo se encuentra el suministro de la energía eléctrica que requiere Metro para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la empresa dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos del Sistema Eléctrico Nacional, que alimentan las Líneas 1, 2,3, 5 y 6, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4. Además de lo anterior, se puede señalar que:

- Los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados, y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.
- Los sistemas de control operacional se encuentran diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

- Para el caso de las Líneas 1, 2, 3, 5 y 6, ante la eventualidad de una caída en el Sistema Eléctrico Nacional, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el centro de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Actualmente el suministro eléctrico es realizado a través de tres empresas; San Juan, El Pelicano y Enel. Las dos primeras corresponden a una generación eólica y una fotovoltaica respectivamente, cuyos contratos fueron suscritos el 19 de mayo del 2016 con una duración de 15 años y suministran el 60% de la energía de Metro. La última (Enel) es una empresa distribuidora con la cual se firmó un contrato en septiembre del 2015 por el 40% de la energía horaria, el cual finaliza en diciembre de 2023.

Con fecha 29 de diciembre de 2018, se produce la venta de central El Pelicano, cambiando solo su controlador (Sunpower), sin generar riesgos operacionales para el suministro eléctrico de Metro.



8.2.6. Cuadro Comparativo Estado de Situación Financiera Consolidados

Conceptos	Diciembre 2019 M\$	Diciembre 2018 M\$	Variaciones	
			M\$	%
Activos:				
Activos corrientes	307.586.492	392.411.522	-84.825.030	(21,6)
Propiedades, Planta, Equipo y Propiedades de Inversión	4.892.743.479	4.728.129.490	164.613.989	3,5
Activos no corrientes	102.967.214	90.728.876	12.238.338	13,5
Total activos	5.303.297.185	5.211.269.888	92.027.297	1,8
Pasivos / Deuda Total:				
Pasivos corrientes	296.089.160	281.422.927	14.666.233	5,2
Pasivos no corrientes	2.158.996.362	2.131.940.304	27.056.058	1,3
Total pasivos / deuda total	2.455.085.522	2.413.363.231	41.722.291	1,7
Patrimonio Neto:				
Capital emitido	3.712.166.008	3.455.533.978	256.632.030	7,4
Acciones propias en cartera	0	0	0	0,0
Otras reservas	22.550.188	33.378.961	-10.828.773	(32,4)
Ganancia (Pérdidas) Acumuladas	-886.493.888	-690.995.637	-195.498.251	(28,3)
Participaciones no controladoras	-10.645	-10.645	0	0,0
Patrimonio neto total	2.848.211.663	2.797.906.657	50.305.006	1,8
Patrimonio neto y Pasivos, Total	5.303.297.185	5.211.269.888	92.027.297	1,8
Indicadores de liquidez y endeudamiento:				
Indices de Liquidez:				
Capital de trabajo neto (Activos corrientes (-) Pasivos Corrientes)	M\$	11.497.332	110.988.595	-99.491.263 (89,6)
Liquidez corriente (Activos corrientes / Pasivos Corrientes)	veces	1,04	1,39	(25,2)
Razón ácida (Efectivo y equivalentes al efectivo / Pasivos Corrientes)	veces	0,36	0,59	(39,0)
Indices de Endeudamiento :	veces	0,86	0,86	0,0
Razón de Endeudamiento: (Deuda Total / Patrimonio)	%	86,20	86,26	0,1
Proporción deuda a corto plazo: (Pasivos corrientes / Deuda total)	%	12,06	11,66	(3,4)
Proporción deuda a largo plazo: (Pasivos no corrientes / Deuda total)	%	87,94	88,34	0,5

8.2.7. Cuadro Comparativo Estado de Resultados Integrales por Función Consolidados

Conceptos	Diciembre 2019 M\$	Diciembre 2018 M\$	Variaciones	
			M\$	%
Afluencia total de pasajeros (miles de viajes)	703.673	721.007	-17.334	-2,40
Afluencia de pasajeros pagada (miles de viajes)	703.647	720.137	-16.490	-2,29
Ingresos Ordinarios				
Ingresos servicio transporte de pasajeros	344.488.942	314.592.136	29.896.806	9,5
Ingresos canal de ventas	45.137.107	47.942.984	-2.805.877	(5,9)
Ingresos por arriendos	17.569.136	17.948.658	-379.522	(2,1)
Otros ingresos	9.128.770	8.369.036	759.734	9,1
Total ingresos ordinarios	416.323.955	388.852.814	27.471.141	7,1
Costo de Ventas				
Personal	-74.092.538	-73.863.838	-228.700	(0,3)
Gastos de operación y mantenimiento	-83.881.989	-72.043.372	-11.838.617	(16,4)
Energía eléctrica	-57.834.256	-47.594.362	-10.239.894	(21,5)
Generales	-46.984.899	-45.267.674	-1.717.225	(3,8)
Depreciaciones y amortizaciones	-116.330.089	-89.420.402	-26.909.687	(30,1)
Total costo de ventas	-379.123.771	-328.189.648	-50.934.123	(15,5)
Ganancia Bruta	37.200.184	60.663.166	-23.462.982	(38,7)
Otros ingresos por función	31.085.517	3.227.877	31.054.440	962,1
Gastos de administración	-43.828.296	-43.892.991	64.695	0,1
Depreciaciones y amortizaciones administración	-534.000	-533.916	-84	(0,0)
Otros gastos por función	-42.917.256	-1.862.850	-44.251.206	(2.375,5)
Otras ganancias (pérdidas)	95.106	13.697.843	-13.602.737	99,3
Ingresos financieros	10.311.414	8.905.844	1.405.570	15,8
Costos financieros	-87.038.317	-63.967.097	-23.071.220	(36,1)
Diferencias de cambio	-73.372.712	-123.478.609	50.105.897	40,6
Resultado por unidades de reajuste	-26.499.891	-28.484.104	1.984.213	7,0
Resultados distintos a la ganancia bruta	-232.698.435	-236.388.003	3.689.568	1,6
Ganancia (Pérdida) antes de impuesto	-195.498.251	-175.724.837	-19.773.414	(11,3)
Gasto por Impuesto a las ganancias				
Ganancia (Pérdida)	-195.498.251	-175.724.837	-19.773.414	(11,3)
Otros resultados integrales				
Ganancia (pérdida) actuariales por planes de beneficios definidos	-600.013	-150.190	-449.823	(299,5)
Ganancia (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-10.228.760	0	-10.228.760	0,0



Conceptos	Diciembre 2019 M\$	Diciembre 2018 M\$	Variaciones		
			M\$	%	
Resultado integral total	-206.327.024	-175.875.027	-30.451.997	(17.3)	
Indices de endeudamiento					
Cobertura gastos financieros: (Ganancia (Pérdida) antes Impuesto e intereses/Gastos Financieros)	%	-127.64	-177.72	28.2	
Indicadores de Resultados:					
R.A.I.I.D.A.I.E (Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación , amortización e ítemes extraordinarios)		5.768.197	-23.727.800	29.495.997	124.3
Resultado operacional (*) (Ganancia bruta menos Gastos.de administración y Deprec.y amortizaciones administración)		-7.162.112	16.236.259	-23.398.371	(144.1)
E.B.I.T.D.A. (Resultado operacional más Depreciaciones y amortizaciones) (*)		109.701.977	106.190.577	3.511.400	3.3
Margen Ebitda. (Ebitda / Ingresos ordinarios) (*)	%	26.35	27.31		(3.5)
(*) Según contratos suscritos					
Indicadores de Rentabilidad:					
Rentabilidad operacional (Result.operacional / Propiedades, Planta y Equipo)	%	-0.15	0.34		(144.1)
Rentabilidad del Patrimonio (Ganancia (Pérdida) /Patrimonio Promedio)	%	-6.93	-6.51		(6.5)
Rentabilidad del activo (Ganancia (Pérdida)/Activo Promedio)	%	-3.72	-3.51		(6.0)
Rendimiento activos operac.(Resultado Operacional/Activos Operacionales Promedios) (**)	%	-0.15	0.35		(142.9)
Utilidad por acción (Ganancia (Pérdida) /Nº acciones)	\$	-1.80	-1.77		(1.7)
2019 - 108.808.410.966 acciones					
2018 - 99.335.909.007 acciones					

(**) Los activos operacionales son Propiedades, Planta y Equipo y Propiedades de Inversión





9.1. Informe de los Auditores Independientes	85
9.2. Estados Financieros Consolidados	86
9.3. Notas a los Estados Financieros Consolidados	91

9 Estados Financieros

Estados Financieros Consolidados

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Contenido

- Informe de los Auditores Independientes
- Estados de Situación Financiera Consolidados
- Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ Cifras expresadas en Miles de Pesos

MM\$ Cifras expresadas en Millones de Pesos

USD Cifras expresadas en Dólares Estadounidenses

MUSD Cifras expresadas en Miles de Dólares Estadounidenses

MMUSD Cifras expresadas en Millones de Dólares Estadounidenses

MUF Cifras expresadas en Miles de Unidades de Fomento

CLP Cifras expresadas en Pesos Chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Presidente
y Directores de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) descrita en la nota 2.1 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.


Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) descrita en Nota 2.1 a los estados financieros consolidados


Marzo 26, 2020
Santiago, Chile


Pedro Bravo G.
RUT: 12.246.103-3



Índice

Estados de Situación Financiera Consolidados.....	87	2.19	Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.....	102	
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función.....	88	2.20.	Reconocimiento de ingresos y gastos.....	102	
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	89	2.21.	Contratos de arrendos.....	103	
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo.....	90	2.22.	Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de interpretaciones (CINIIF).....	104	
Nota 1	Información general.....	91	Nota 3.	Estimación y criterios contables de la Administración.....	105
Nota 2.	Resumen de las principales políticas contables.....	91	3.1.	Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio.....	105
2.1.	Bases de preparación.....	91	3.2.	Vidas útiles de propiedades, planta y equipo.....	105
2.2.	Bases de consolidación.....	92	3.3.	Litigios y otras contingencias.....	106
2.3.	Transacciones en moneda extranjera.....	93	3.4.	Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable.....	106
2.3.1.	Moneda funcional y de presentación.....	93	Nota 4.	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	109
2.3.2.	Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste.....	94	Nota 5.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.....	110
2.3.3.	Tipos de cambio.....	94	Nota 6.	Inventarios.....	112
2.4.	Propiedades, planta y equipo.....	94	Nota 7.	Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	112
2.5.	Propiedades de inversión.....	95	Nota 8.	Propiedades, planta y equipo.....	113
2.6.	Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	96	Nota 9.	Propiedades de inversión.....	117
2.6.1.	Servidumbres.....	96	Nota 10.	Otros activos financieros corrientes y no corrientes.....	119
2.6.2.	Programas informáticos.....	96	Nota 11.	Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	121
2.7.	Ingresos y costos financieros.....	96	Nota 12.	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	122
2.8.	Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros.....	96	Nota 13.	Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.....	129
2.9.	Activos financieros.....	97	Nota 14.	Saldos y transacciones con entidades relacionadas.....	129
2.9.1.	Activos financieros a costo amortizado.....	97	Nota 15.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	130
2.9.2.	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral.....	97	Nota 16.	Información por segmentos.....	130
2.9.3.	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.....	97	Nota 17.	Beneficios a los empleados.....	131
2.10.	Inventarios.....	98	Nota 18.	Impuestos a las ganancias.....	134
2.11.	Deudores comerciales y cuentas por cobrar.....	98	Nota 19.	Provisiones, contingencias y garantías.....	134
2.12.	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	98	Nota 20.	Cambios en el patrimonio.....	136
2.13.	Capital emitido.....	98	Nota 21.	Ingresos y egresos.....	138
2.14.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	99	Nota 22.	Cauciones obtenidas de terceros.....	141
2.15.	Pasivos financieros.....	99	Nota 23.	Políticas de gestión del riesgo.....	142
2.16.	Impuesto a la renta e impuestos diferidos.....	101	23.1.	Descripción del mercado donde opera la Sociedad.....	142
2.17.	Beneficios a los empleados.....	101	23.2.	Riesgos financieros.....	143
2.17.1.	Vacaciones al personal.....	101	23.3.	Gestión de riesgo del capital.....	148
2.17.2.	Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS).....	101	23.4.	Riesgo de "Commodities".....	148
2.17.3.	Bonos de incentivo.....	102	Nota 24.	Medio ambiente.....	149
2.18.	Provisiones.....	102	Nota 25.	Sanciones.....	149
			Nota 26.	Hechos posteriores.....	149



Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2019	31-12-2018
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	106.503.269	165.110.682
Otros activos financieros corrientes	10	156.487.558	187.303.313
Otros activos no financieros corrientes	11	9.853.393	6.870.615
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	16.090.004	14.973.044
Inventarios corrientes	6	17.430.294	16.401.194
Activos por impuestos corrientes		1.221.974	1.752.674
Activos Corrientes Totales		307.586.492	392.411.522
Activos No Corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	10	61.608.881	58.237.285
Otros activos no financieros, no corrientes	11	31.403.969	24.812.750
Cuentas por cobrar, no corrientes		1.578.060	1.286.725
Activos intangibles distintos de la plusvalía	7	8.376.304	6.392.116
Propiedades, planta y equipo	8	4.867.401.435	4.705.488.071
Propiedades de inversión	9	25.342.044	22.641.419
Total activos no corrientes		4.995.710.693	4.818.858.366
Total Activos		5.303.297.185	5.211.269.888

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA	31-12-2019	31-12-2018
Pasivos			
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	12	153.979.573	115.056.111
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	112.512.046	125.820.310
Otras provisiones corrientes	19	623.810	795.662
Beneficios a los empleados corrientes	17	14.473.391	14.788.867
Otros pasivos no financieros corrientes	13	14.500.340	24.961.977
Pasivos corrientes totales		296.089.160	281.422.927
Pasivos No Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	2.072.205.775	2.059.719.311
Cuentas por pagar no corrientes	15	1.424.782	1.130.140
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas no corrientes	14	22.515.130	3.500.000
Beneficios a los empleados no corrientes	17	13.087.241	12.797.234
Otros pasivos no financieros no corrientes	13	49.763.434	54.793.619
Total pasivos no corrientes		2.158.996.362	2.131.940.304
Total pasivos		2.455.085.522	2.413.363.231
Patrimonio			
Capital emitido	20	3.712.166.008	3.455.533.978
Pérdidas acumuladas	20	-886.493.888	-690.995.637
Otras reservas	20	22.550.188	33.378.961
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		2.848.222.308	2.797.917.302
Participaciones no controladoras	20	-10.645	-10.645
Patrimonio total		2.848.211.663	2.797.906.657
Total de patrimonio y pasivos		5.303.297.185	5.211.269.888

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(en miles de pesos)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN GANANCIAS (PÉRDIDAS)	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
Ingresos de actividades ordinarias	21	416.323.955	388.852.814
Costo de ventas	21	-379.123.771	-328.189.648
Ganancia bruta		37.200.184	60.663.166
Otros ingresos, por función	21	31.085.517	3.227.877
Gastos de administración	21	-44.362.296	-44.426.907
Otros gastos, por función	21	-42.917.256	-1.862.850
Otras ganancias (pérdidas)	21	95.106	13.697.843
Ingresos financieros	21	10.311.414	8.905.844
Costos financieros	21	-87.038.317	-63.967.097
Diferencias de cambio	21	-73.372.712	-123.478.609
Resultado por unidades de reajuste	21	-26.499.891	-28.484.104
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		-195.498.251	-175.724.837
Gasto por impuestos a las ganancias		-	-
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		-195.498.251	-175.724.837
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		-195.498.251	-175.724.837
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A :			
Propietarios de la controladora		-195.498.251	-175.724.837
Participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		-195.498.251	-175.724.837

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
Ganancia (Pérdida)		-195.498.251	-175.724.837
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	21	-600.013	-150.190
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	21	-600.013	-150.190
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos		-	-
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	21	-10.228.760	-
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	21	-10.228.760	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	21	-10.828.773	-150.190
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período		-	-
Total otro resultado integral	21	-10.828.773	-150.190
Resultado integral total		-206.327.024	-175.875.027

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(en miles de pesos)

Conceptos	Capital emitido	Otras Reservas					Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones No controladoras	Patrimonio Neto, Total
		Otras reservas varias	Superávit de Revaluación	Coberturas de flujo de efectivo	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Total Otras Reservas				
Saldo Inicial 01-01-2019	3.455.533.978	30.336.377	3.042.584	-	-	33.378.961	-690.995.637	2.797.917.302	-10.645	2.797.906.657
Pérdida	-	-	-	-	-	-	-195.498.251	-195.498.251	-	-195.498.251
Otro resultado integral	-	-	-	-10.228.760	-600.013	-10.828.773	-	-10.828.773	-	-10.828.773
Resultado integral	-	-	-	-10.228.760	-600.013	-10.828.773	-195.498.251	-206.327.024	-	-206.327.024
Emisión de patrimonio	256.632.030	-	-	-	-	-	-	256.632.030	-	256.632.030
Saldo Final 31-12-2019	3.712.166.008	30.336.377	3.042.584	-10.228.760	-600.013	22.550.188	-886.493.888	2.848.222.308	-10.645	2.848.211.663

Saldo Inicial 01-01-2018	3.082.361.491	30.336.377	3.042.584	-	-	33.378.961	-515.120.610	2.600.619.842	-10.645	2.600.609.197
Pérdida	-	-	-	-	-	-	-175.724.837	-175.724.837	-	-175.724.837
Otro resultado integral	-	-	-	-	-150.190	-150.190	-	-150.190	-	-150.190
Resultado integral	-	-	-	-	-150.190	-150.190	-175.724.837	-175.875.027	-	-175.875.027
Emisión de patrimonio	373.172.487	-	-	-	-	-	-	373.172.487	-	373.172.487
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	150.190	150.190	-150.190	-	-	-
Saldo Final 31-12-2018	3.455.533.978	30.336.377	3.042.584	-	-	33.378.961	-690.995.637	2.797.917.302	-10.645	2.797.906.657

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados Consolidados de Flujo de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(en miles de pesos)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (directo)	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	403.306.009	375.021.318
Otros cobros por actividades de operación	25.102.405	13.479.111
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-202.906.920	-166.030.269
Pagos a y por cuenta de los empleados	-99.261.379	-92.545.045
Otros pagos por actividades de operación	-7.462.139	-6.795.315
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	118.777.976	123.129.800
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Venta de propiedades, planta y equipo	-	812.040
Compras de propiedades, planta y equipo	-318.974.727	-372.473.580
Compras de activos intangibles	-24.200	-17.618
Otros cobros para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	398.341.187	462.118.234
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-367.527.561	-492.186.342
Intereses pagados	-20.917.544	-31.427.607
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	-309.102.845	-433.174.873
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importe procedente de emisión de acciones	256.632.030	373.172.487
Préstamos de entidades relacionadas - Aporte del Fisco de Chile	19.015.130	3.500.000
Importe procedente de préstamos de largo plazo	17.414.786	53.515.563
Otros cobros de efectivo	10.510.451	9.865.323
Pagos de préstamos	-83.547.800	-48.044.845
Intereses pagados	-87.776.927	-69.948.816
Otras salidas de efectivo	-722.089	-1.107.458
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación	131.525.581	320.952.254
Aumento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(58.799.288)	10.907.181
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	191.875	1.963.383
Aumento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	-58.607.413	12.870.564
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	165.110.682	152.240.118
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	106.503.269	165.110.682

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(en miles de pesos)

1. Información general

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., (en adelante la Sociedad) es una Sociedad del Estado de Chile, creada bajo la Ley 18.772 de fecha 28 de enero de 1989, siendo la continuadora legal de todos los derechos y obligaciones de la Dirección General de Metro.

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. es una sociedad anónima que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas abiertas y tiene su domicilio social en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago de Chile.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el número 421 y está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

La Sociedad tiene como objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y la ejecución de servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro.

Estos Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional del entorno económico principal en el que opera la Sociedad.

2. Resumen de las principales políticas contables

Las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados, tal como lo requiere la NIC 1, han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2019 aplicadas de manera uniforme a todos los años contables que se presentan en estos Estados Financieros Consolidados.

2.1. Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados comprenden: el Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de diciembre 2019 y 2018; los Estados Consolidados de Resultados Integrales por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2019 y 2018 y los Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminado en esas fechas, preparados de conformidad con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Estas normas e instrucciones exigen que la Sociedad cumpla con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), con excepción de ciertas normas NIIF. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 5 de marzo de 2012, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) autorizó a la Sociedad a aplicar



excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (en adelante “NICSP”) NICSP21, en lugar de la NIC 36. La nota 2.8 provee más detalle con respecto a esta excepción.

La Administración de la Sociedad es responsable de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados, los que han sido aprobados por el Directorio con fecha 26 de marzo de 2020, quedando la Administración facultada para su publicación.

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de los bienes y servicios. El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independiente si este precio es observable o estimado utilizando otra técnica de valorización. La Sociedad considera las características de los activos y pasivos si los participantes del mercado toman esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo a la fecha de medición.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas, necesarias para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos.

También requiere que la Administración emita un juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos o estimaciones son significativos para los Estados Financieros, se describen en la nota 3 “Estimación y criterios contables de la Administración”.

2.2. Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los Estados Financieros de la Sociedad Matriz y de las sociedades controladas por la Sociedad. El control es alcanzado cuando la Sociedad:

- Tiene el poder sobre la inversión.

- Está expuesto o tiene el derecho, a los retornos variables del involucramiento con la inversión.

- Tiene la capacidad para usar su poder para afectar los retornos de la inversión.

La Sociedad efectuó su evaluación sobre control basada en todos los hechos y circunstancias y la conclusión es reevaluada si existe un indicador de que hay cambios de al menos uno de los tres elementos detallados anteriormente.

La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.), la Sociedad Metro SpA y la Sociedad Metro Emisora de Medios de Pago S.A. (MetroPago S.A.) son consolidadas a partir de la fecha en que se tuvo el control de las Sociedades. La consolidación comprende los Estados Financieros de la Sociedad matriz y sus filiales donde se ha incluido la totalidad de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de las filiales, una vez realizados los ajustes y eliminaciones correspondientes a operaciones intra grupo.

El valor de la participación no controladora de la sociedades filiales consolidadas se presentan, respectivamente, en los rubros Patrimonio -Participaciones no controladoras- del Estado de Situación Financiera Consolidado y ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.



La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. se encuentra en etapa de organización y puesta en marcha, no ha tenido movimiento desde su creación y fue consolidada conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Circular N° 1819 del 14 de noviembre de 2006.

Con fecha 26 de abril de 2019 por escritura pública se constituye la Sociedad "Metro Emisora de Medios de Pago S.A." (MetroPago S.A.) Rut 77.057.498-6, la que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas.

Con fecha 30 de mayo de 2019 la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras otorgó la autorización de existencia a MetroPago, como sociedad anónima especial, de conformidad con el título XIII de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas. El respectivo extracto se inscribió a fojas 57735, N° 28465, del Registro de Comercio del año 2019, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, Asimismo, el extracto se publicó en el Diario Oficial con fecha 26 de julio de 2019.

La Sociedad tiene por objeto exclusivo la emisión de sus propias tarjetas de pago con provisión de fondos en los términos que autoriza la ley N° 20.950 y las demás normas que regulan la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos. Del mismo modo, la Sociedad podrá desarrollar actividades complementarias para la ejecución del giro que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras o el Organismo que la suceda o reemplace.

Dicha empresa se encuentra en etapa de organización y puesta en marcha, por cuanto requiere autorización de la Comisión para el Mercado Financiero para su inscripción en el Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago que lleva dicha Comisión.

Los estados financieros de Metro Pago S.A., son preparados bajo Normas contables e instrucciones impartidas por la

Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, respectivamente debido a que por la naturaleza de sus negocios es normada y supervisada por dichas entidades reguladoras. Producto de esta situación, los estados financieros de dicha filial fueron preparados sobre una base comprensiva que considera bases contables distintas a las que aplica la Metro S.A. Sin embargo por la etapa en que se encuentra la filial, no hubo diferencias significativas entre las bases contables.

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación			Porcentaje de Participación		
		31-12-2019			31-12-2018		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.850.680-3	Transub S.A.	66,66	-	66,66	66,66	-	66,66
76.920.952-2	Metro SpA.	100,00	-	100,00	-	-	-

La participación sobre estas filiales no está sometida a un control conjunto.

La Sociedad no posee participaciones en negocios conjuntos ni inversiones en asociadas.

Participaciones no controladoras - las participaciones no controladoras en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se presentan dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

2.3 Transacciones en moneda extranjera

2.3.1. Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los Estados Financieros Consolidados y sus notas explicativas, se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es



el peso chileno, toda la información es presentada en miles de pesos (M\$) y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

2.3.2. Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de los derivados de coberturas de flujos de efectivo.

Las diferencias de cambio sobre activos financieros clasificados como mantenidos a valor razonable con cambios en resultado, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

Fecha	USD	EUR	UF
31-12-2019	748,74	839,58	28.309,94
31-12-2018	694,77	794,75	27.565,79
31-12-2017	614,75	739,15	26.798,14

USD = Dólar estadounidense

EUR = Euro

UF = Unidad de Fomento

2.3.3. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

2.4 Propiedades, planta y equipo

Los elementos de propiedades, planta y equipo se valorizan inicialmente a su precio de adquisición, más todos aquellos costos atribuibles directamente para que el activo esté en condiciones de operación para su uso destinado.

La valorización posterior será el modelo del costo histórico descontada su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que haya experimentado, las que son registradas en el Estado Consolidado de Resultados Integrales en caso de existir.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo y el interés capitalizado incurrido durante el período de construcción y desarrollo.

El costo de los activos construidos incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente relacionado con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la dirección, los costos de desmantelamiento y retiro de los ítems y de restaurar el lugar donde estén ubicados.

Las obras en curso se reclasifican como activos en operación dentro del mismo rubro de propiedades, planta y equipo, una vez finalizado el período de prueba y se encuentran disponibles para su uso, a partir de ese momento comienza su depreciación.

Los costos de ampliaciones, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de bienes que aumenten la vida útil de éstos, o su capacidad económica, se registran como



mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los bienes sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se registran directamente en resultado como costos del período en que se incurren.

Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal y del cual se espera obtener beneficios económicos futuros asociados a los costos.

La depreciación de propiedades planta y equipo es calculada usando el método lineal para asignar sus costos sobre sus vidas útiles económicas estimadas, además en el caso de ciertos componentes técnicos identificados en material rodante, los cuales también son depreciados sobre la base de años de vida útil.

La amortización (depreciación) del inmovilizado material, de acuerdo a NIC 16, debe registrarse de forma separada por cada parte significativa que conforma un activo fijo final. La Sociedad, en el caso del material rodante, deprecia de forma separada los componentes significativos de un activo fijo que presentan vida útil distinta al resto de los elementos que lo conforman.

Los valores residuales, en los casos que se definan y la vida útil de los activos se revisan y ajustan de forma prospectiva en cada balance, de forma tal de tener una vida útil restante acorde con su actual uso de servicio y utilización efectiva del bien.

Un elemento propiedad planta y equipo se da de baja al momento de la enajenación o cuando es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros por su uso o la enajenación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, son calculadas comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

La Sociedad evalúa al menos una vez al año la existencia de posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo, en función de la (NICSP) N° 21, según se describe en Nota 2.8.

Los efectos del análisis por deterioro se registran directamente en resultados.

2.5 Propiedades de inversión

Son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) mantenidos por la Sociedad para tener beneficios económicos derivados de su arriendo u obtener apreciación de capital por el hecho de mantenerlos.

La Sociedad tiene locales comerciales, terrenos y edificios arrendados bajo la modalidad de arrendamientos operativos.

Las propiedades de inversión que corresponden a terrenos y edificaciones se valorizan bajo el modelo del costo.

Una transferencia a, o de, propiedades de inversión requiere una evaluación de si una propiedad cumple o ha dejado de cumplir la definición de propiedad de inversión, apoyada por evidencia observable de que se ha producido un cambio en el uso.

A la fecha de estos estados financieros, la aplicación de estas modificaciones no ha tenido impacto sobre los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad, dado que la Sociedad no ha realizado transferencias a, o de, propiedades de inversión durante el período.

La vida útil estimada de las propiedades de inversión, es la siguiente:

Tipo de bien	Vida útil residual
Locales comerciales	68 años promedio
Otras construcciones	88 años promedio



2.6. Activos intangibles distintos de la plusvalía

2.6.1. Servidumbres

Los derechos de servidumbre se presentan a costo histórico. Si dichas servidumbres tienen una vida útil indefinida no están afectas a amortización; sin embargo, la vida útil indefinida es objeto de revisión en cada período informado, para determinar si la consideración de vida útil indefinida sigue siendo aplicable. Estos activos se someten a pruebas de deterioro de valor anualmente.

2.6.2. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, son capitalizadas sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno y los gastos de mantenimiento de programas informáticos no califican como activables y se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

2.7. Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros se componen de intereses por inversiones de efectivo y otros medios equivalentes, de operaciones de derivados y otros ingresos financieros y se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de vigencia del instrumento financiero, de acuerdo al método de tasa interés efectiva y valor razonable para el caso de operaciones de derivados.

Los costos financieros, tanto los intereses y gastos por préstamos bancarios, de obligaciones con el público por

bonos y otros gastos financieros, se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva. Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado como propiedades planta y equipo, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran como gasto en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

2.8. Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. al ser una entidad del Estado, su modelo de negocio está orientado al servicio público con énfasis en el beneficio social, donde cuenta con un modelo de operación, de servicios y explotación de infraestructura que hace que sus ingresos fijados mediante una tarifa técnica determinada por la autoridad, no cubra la recuperación de sus activos.

Este modelo de negocio definido por sus accionistas, FISCO y CORFO se contrapone con el concepto de rentabilización económica de los activos según NIC 36, donde el valor de uso corresponde al valor presente de los flujos futuros estimados que se espera obtener con la explotación de los activos.

Por lo tanto, Metro S.A. solicitó formalmente a la Comisión para el Mercado Financiero, autorización para aplicar la (NICSP) N° 21, en sustitución de la NIC 36, norma específica para entidades de propiedad del Estado que posean activos no generadores de efectivo. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 05/03/2012 la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a Metro S.A. aplicar (NICSP) N° 21 para determinar el deterioro de sus activos.



La aplicación de esta norma permite que los Estados Financieros Consolidados de Metro S.A. representen la realidad económica y financiera de la Sociedad.

Esta norma define el valor de uso de un activo no generador de efectivo como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial, el cual se determina usando métodos de costo de reposición depreciado o el enfoque del costo de rehabilitación.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor se reconoce directamente en resultados.

2.9. Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros de acuerdo a NIIF 9, en las siguientes categorías de valorización: a costo amortizado, a valor razonable con cambios en resultados, valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio). La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

2.9.1. Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse a costo amortizado, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a. El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y
- b. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

De acuerdo a NIIF 7 “Revelaciones Instrumentos Financieros”, consideramos que los valores libros de los activos, valorizados al costo amortizado, son una aproximación razonable al valor justo, por lo cual, tal como se indica en NIIF 7, no es necesario efectuar revelaciones relativas al valor justo para cada uno de ellos.

2.9.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en otro resultado integral, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a. El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
- b. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

2.9.3. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados, a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Cuando un instrumento financiero derivado no es designado para una relación que califique de cobertura, todos los cambios en el valor razonable son reconocidos inmediatamente en resultado.



Bajas de activos financieros

La Sociedad y sus filiales dan de baja un activo financiero sólo cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero han expirado, o cuando se transfieran sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero a otra entidad. Si la Sociedad no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios y continúa controlando el activo financiero transferido se registra el activo contra un pasivo asociado por los montos que deban ser pagados. Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero, se continúa reconociendo el activo y también se reconoce un pasivo por los flujos recibidos.

2.10. Inventarios

Corresponden a repuestos necesarios para la operación y se estima serán utilizados o consumidos a un año plazo.

Los inventarios son valorizados inicialmente a su costo de adquisición, posteriormente se valorizan al menor entre el valor costo o el valor neto realizable. El costo se determina utilizando el método de Precio Promedio Ponderado (PPP).

Los repuestos clasificados como existencias son ajustados a su valor neto realizable, reconociendo la obsolescencia tecnológica de ellos con cargo directo a resultado.

2.11. Deudores comerciales y cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo

con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdida por deterioro de valor. La provisión se establece por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, en cada fecha de balance, aplicando el enfoque simplificado para las cuentas por cobrar comerciales.

La Sociedad está utilizando el modelo de pérdidas crediticias esperadas, que contiene información sobre cobranza histórica por cada tramo/estratificación de sus cuentas por cobrar por los últimos tres años (utilizando una matriz de provisión estratificado por vencimiento o mora por días) y adicionalmente incorpora el enfoque de pérdidas esperadas proyectadas mediante el cálculo estadístico de “forward looking”, que toma en cuenta los factores macroeconómicos más relevantes que afectan a su incobrabilidad, proyectando en base a la probabilidad de cada uno de los escenarios.

Los deudores comerciales se netean por medio de la cuenta provisión para cuentas incobrables y el monto de las pérdidas son reconocidas con cargo al Estado Consolidado de Resultados Integrales.

2.12. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo incluye el efectivo en caja y los saldos en cuentas corrientes bancarias, en tanto, los equivalentes al efectivo incluyen los depósitos a plazo y otras inversiones corrientes de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricción de uso.

2.13. Capital emitido

El capital emitido por la Sociedad está representado por acciones ordinarias series A y B.



2.14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable neto de los costos directamente atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado.

2.15. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

a. Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados (FVTPL):

Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

La NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de NIC 39 para la clasificación de los pasivos financieros. No obstante, bajo NIC 39 todos los cambios en el valor razonable de los pasivos designados como FVTPL se reconocen en resultados, mientras que bajo NIIF 9 estos cambios en el valor razonable por lo general se presentan de la siguiente manera:

- i) el importe del cambio en el valor razonable que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo se presenta en el otro resultado integral; y
- ii) el importe restante del cambio en el valor razonable se presenta en resultados.

b. Otros pasivos financieros:

Los otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o gastos financieros durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método.

Instrumentos financieros derivados

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos forward de moneda extranjera y swaps de tasa de interés. En la Nota 23 se incluye una explicación más detallada sobre los instrumentos financieros derivados.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente son remedidos a su valor razonable al cierre



de cada período de reporte. La ganancia o pérdida resultante se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

Contabilidad de cobertura

La Sociedad designa ciertos derivados como instrumentos de cobertura con respecto al riesgo de tipo de cambio y riesgo de inflación, como coberturas de flujo de caja.

Al inicio de la relación de cobertura, la Sociedad documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como también los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, la Sociedad documenta si el instrumento de cobertura es efectivo para compensar los cambios en el valor razonable o los flujos de caja de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, lo cual ocurre cuando la relación de cobertura cumple los siguientes requerimientos de eficacia:

- Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura;
- El efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios de valor que resultan de esa relación económica; y
- La relación de cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta que la Sociedad actualmente cubre y la cantidad de instrumento de cobertura que la entidad actualmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requerimiento de eficacia relativo a la razón de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación designada se mantiene invariable, la Sociedad ajustará la razón de cobertura (a esto se refiere la NIIF 9 como “reequilibrio de la relación de cobertura”) de forma que cumpla de nuevo con los criterios requeridos.

Coberturas de flujo de caja – (cross currency swap – tipo de cambio e inflación)

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujo de caja se reconoce en otros resultados integrales y se acumulan en la línea “Reserva de coberturas de flujo de efectivo” en patrimonio, limitada a el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva del instrumento de cobertura, se reconoce inmediatamente en resultados, y se incluye en el rubro “otras ganancias (pérdidas)”.

Los montos previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se reclasifican a resultados en los períodos en los que la partida cubierta se reconoce en resultados.

La Sociedad discontinúa la contabilidad de cobertura solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en



patrimonio hasta esa fecha permanece en patrimonio y es reconocida cuando la transacción pronosticada es finalmente reconocida en resultados. Cuando ya no se espera que la transacción pronosticada ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en patrimonio, se reconoce inmediatamente en resultados.

Derivados implícitos

La Sociedad y sus filiales han establecido un procedimiento que permite evaluar la existencia de derivados implícitos en contratos financieros y no financieros. En caso de existir un derivado implícito, y si el contrato principal no es contabilizado a valor razonable, el procedimiento determina si las características y riesgos del mismo no están estrechamente relacionados con el contrato principal, en cuyo caso requiere de una contabilización separada.

A la fecha, los análisis realizados indican que no existen derivados implícitos en los contratos de la Sociedad y sus filiales que requieran ser contabilizados separadamente.

2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión por impuesto a la renta se determina mediante la aplicación del tipo de gravamen (tasa) sobre la base de la renta líquida imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más las variaciones de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos por impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El régimen tributario que afectará a la Sociedad a partir del 01 de enero de 2017, por ser una sociedad anónima sin vinculación con contribuyentes de impuestos finales, es el impuesto de primera categoría (IDPC) por las utilidades que obtenga en la explotación de su giro, cuya tasa aplicable según DL 824 Ley de Impuesto a la Renta, es del 25%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplicarán a la fecha de balance.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados. (Ver Nota 18).

2.17. Beneficios a los empleados

2.17.1. Vacaciones al personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo.

2.17.2. Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS)

La Sociedad constituyó pasivos por las obligaciones referentes a indemnizaciones por años de servicios, para todos aquellos trabajadores que, de acuerdo a contratos y convenios colectivos, son acreedores del beneficio a todo evento.

El pasivo reconocido es el valor presente de dicha obligación más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales y los servicios de deuda descontados. El valor presente de la obligación se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, a una tasa de interés de mercado para



instrumentos de deuda de largo plazo que se aproximen a los términos de la obligación por PIAS hasta su vencimiento.

2.17.3. Bonos de incentivo

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de objetivos, de acuerdo a las condiciones individuales de cada contrato de trabajo. Estos incentivos consisten en una determinada porción de la remuneración mensual y se provisiona sobre la base del monto estimado a pagar.

2.18. Provisiones

La Sociedad reconoce provisiones cuando:

- Tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que sea necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- El importe se ha estimado de forma fiable.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa.

2.19. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera Consolidado, los saldos se clasifican como corrientes cuando el vencimiento es menor o igual a doce meses contados desde la fecha de corte de los Estados Financieros Consolidados, y como no corrientes los mayores a ese período.

2.20. Reconocimiento de ingresos y gastos

La Sociedad reconoce ingresos de las siguientes fuentes principales:

- Servicio de transporte de pasajeros
- Canal de ventas
- Arriendo de locales, espacios comerciales y publicitarios
- Arriendo terminales intermodales
- Arriendo espacios para antenas telefónicas y fibra óptica
- Arriendo terrenos
- Asesorías

El ingreso es medido basado en la contraprestación especificada en los contratos con clientes. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un producto o servicio a un cliente.

Ingresos por servicios de transporte de pasajeros: Metro de Santiago mantiene un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, de prestación de servicios de transporte público de pasajeros de Santiago.

Los ingresos por servicios de transporte de pasajeros son reconocidos a su valor razonable, se registran diariamente en función al uso (número de viajes) cuando el usuario pasa la tarjeta Bip por el torniquete, este número de uso es multiplicado por la tarifa técnica.

Ingresos canal de ventas: Metro de Santiago mantiene un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, de prestación de servicios de emisión y post venta del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros de Santiago. Estos ingresos se reconocen mensualmente y equivalen a un porcentaje total de las recaudaciones por las cuotas de transporte cargadas



en los medios de pago. En consecuencia, los ingresos son reconocidos a través del tiempo en la medida que se cumple con la obligación de desempeño.

Ingresos por arriendo de locales, espacios comerciales y publicitarios: Los ingresos por arriendos operativos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

Ingresos por arriendo de terminales intermodales: Los ingresos de terminales intermodales son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

Ingresos por arriendo espacio para antenas telefónicas y fibra óptica: Los ingresos por estos conceptos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

Ingresos por arriendo de terrenos: Los ingresos por arriendo de terrenos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

Ingresos por asesorías: Metro de Santiago brinda servicios de asesoría de consultoría en el extranjero a empresas públicas y privadas que se encuentran desarrollando sistemas ferroviarios. Estos ingresos se reconocen a través del tiempo en los Estados Financieros, en función de las horas incurridas en el proyecto de asesorías, en la medida que se cumplen con las obligaciones de desempeño establecidas en el contrato de prestación de servicio.

Los gastos incluyen tanto pérdidas como gastos que surgen en las actividades ordinarias de la empresa. Entre los gastos se encuentra el costo de las ventas, las remuneraciones y la depreciación. Generalmente, los gastos representan una salida o una disminución de activos, tales como efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo, existencias o propiedades, planta y equipo.

2.21. Contratos de arriendos

La Sociedad como arrendador

La Sociedad mantiene un contrato que tiene característica de arrendamiento financiero y se registra de acuerdo a lo establecido en NIIF 16 Arrendamientos. Un arrendamiento financiero es un arrendamiento en el que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad del activo. Los contratos que no cumplen con las características de un arriendo financiero, se clasifican como arriendos operativos, es decir éstos tienen lugar cuando el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas, derivados de la titularidad de los bienes dados en arriendo.

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, la Sociedad reconoce los activos mantenidos en arrendamiento financieros y los presenta como derechos de cobro por un importe equivalente a la inversión neta en el arrendamiento. La inversión neta se calcula como el derecho de cobro del arrendamiento, calculado a valor actual de las cuotas de arrendamiento.

Posteriormente, la Sociedad reconoce los ingresos financieros a lo largo del período del arrendamiento en función de un modelo que refleje una rentabilidad periódica constante de la inversión neta en el arrendamiento.

La Sociedad como arrendataria

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato, en el caso de contener reconoce un derecho de uso del activo y un pasivo por arrendamiento. La fecha de inicio del arrendamiento es aquella en la que el arrendador pone el activo a disposición del arrendatario para su uso.

La valoración del Derecho de uso del activo incluye las siguientes partidas:

- El importe de la valoración inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago por arrendamiento abonado al arrendador con anterioridad a la fecha de comienzo o en la misma fecha.
- Cualquier costo directo inicial incurrido por el arrendatario.
- Una estimación de los costos en los que incurrirá la Sociedad por el desmantelamiento y retiro del activo o restaurar el activo.

Posteriormente, la valoración del derecho de uso de los activos se registrará conforme a NIC 16 Propiedades, plantas y equipos.

La valoración de los pasivos por arrendamiento corresponde al valor actual de las cuotas de arrendamiento, descontadas utilizando el tipo de interés implícito y/o en su defecto el interés incremental en el arrendamiento.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

2.22. Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de Interpretaciones (CINIIF)

Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los años iniciados al 01 de enero de 2019.

La Administración evaluó el impacto de la aplicación de NIIF 16, mediante el análisis de los contratos de arrendamientos y adicionalmente los de servicios, en los cuales pudiesen existir activos con uso y goce exclusivo (activos incrustados).

Bajo esta evaluación, dichos contratos cumplen con la definición de un arrendamiento bajo NIIF 16, y, por lo tanto, la Sociedad reconocería un activo por derecho a uso y un correspondiente pasivo con respecto a todas las cuotas por cancelar por estos arrendamientos.

De acuerdo a lo establecido en NIIF 16, la Sociedad analizó los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2019. Este proceso de revisión consideró la formalidad y adicionalmente los antecedentes proporcionados por los jefes de Proyectos, de manera de determinar la existencia de bienes incrustados que sustancialmente puedan tener un uso y goce exclusivo para la Sociedad.

Al cabo de la revisión, la Sociedad concluye que no existen contratos significativos bajo el alcance de NIIF 16, por ser contratos de menor cuantía o bajos importes, no obstante, la Sociedad constantemente está evaluando nuevos contratos susceptible de aplicar esta norma.

Impacto de la aplicación de Enmiendas, Nuevas Interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos aportados en estos



Estados Financieros Consolidados, sin embargo, podría afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aun no es obligatoria.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Reforma tasa de interés de referencia (enmienda NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020

La Administración considera que la aplicación futura de estas normas y enmiendas e interpretaciones, no tendrán un efecto significativo en los Estados Financieros Consolidados.

3. Estimación y criterios contables de la Administración

Las estimaciones y criterios usados por la Administración son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

A continuación, se detallan los más relevantes:

3.1. Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad reconoce el pasivo por provisión indemnización años de servicio pactadas utilizando una metodología actuarial que considera factores tales como la tasa de descuento, rotación efectiva y otros factores propios de la Sociedad. Cualquier cambio en estos factores y sus supuestos, tendrá impacto en el valor libros de la obligación.

La Sociedad determina la tasa de descuento periódicamente acorde a las condiciones del mercado, a la fecha de valoración. Esta tasa de interés es utilizada para determinar el valor presente de las futuras salidas de flujo de efectivo estimadas que se requerirá para cancelar la obligación. Al determinar la tasa de interés, la Sociedad considera tasas representativas de instrumentos financieros que se denominen en la moneda en la cual está expresada la obligación y que tienen plazos de vencimiento próximos a los plazos de pago de dicha obligación.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento de las hipótesis actuariales o en la reformulación de las hipótesis actuariales establecidas, las cuales se registran directamente en Otros Resultados Integrales del período.

3.2. Vidas útiles de propiedades, planta y equipo

Las propiedades planta y equipo e intangibles con vida útil finita, son depreciados linealmente sobre la base de una vida útil estimada. Esta estimación considera aspectos técnicos, naturaleza y condiciones de uso de dichos bienes y podría variar significativamente como consecuencia de innovaciones tecnológicas u otra variable, lo que implicaría ajustar las vidas útiles remanentes, reconociendo una mayor o menor



depreciación, según sea el caso. Asimismo, los valores residuales están determinados en función de aspectos técnicos que podrían variar de acuerdo a las condiciones específicas de cada activo.

3.3. Litigios y otras contingencias

La Sociedad mantiene juicios de diversa índole por los cuales no es posible determinar con exactitud los efectos económicos que estos podrán tener sobre los Estados Financieros Consolidados. En los casos que la Administración y los abogados esperen un resultado desfavorable, se han constituido provisiones con cargo a gasto en función de estimaciones de los montos máximos a pagar.

3.4. Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. La Sociedad utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presente, incluyendo supuestos sobre el riesgo. Para medir el valor razonable se requiere determinar:

- a. El activo o pasivo concreto a medir.
- b. Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente.
- c. El mercado en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- d. La (s) técnica (s) de valoración apropiada(s) a utilizar al medir el valor razonable. La(s) técnica(s) de valoración utilizadas deben maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables.

Para propósitos de la determinación del modelo de pérdidas esperadas indicado en NIIF 9 (modelo simplificado), la Sociedad y sus filiales han incluido variables al modelo simplificado que permita medir el valor razonable en función de datos históricos, porcentajes de recuperabilidad de las cuentas por cobrar y variables macroeconómicas.

Jerarquías de valores de mercado para partidas a valor razonable:

Cada uno de los valores de mercado para la cartera de instrumentos financieros se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de éstas, para determinar a cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

Nivel 1, corresponde a metodologías mediante cuotas de mercado (sin ajuste) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2, corresponde a metodologías mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

Nivel 3, corresponde a metodologías mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se sustenten en datos de mercados observables.

La Sociedad mide y/o valoriza al valor razonable en su medición inicial todos sus instrumentos financieros, posteriormente son valorizados al costo amortizado, exceptuando las Operaciones de derivados, Cross Currency Swap (CCS), forward e Interest Rate Swap (IRS) que mantienen su valoración al valor razonable.



La Sociedad clasifica jerárquicamente esta medición del valor razonable bajo el nivel dos, según lo establecido en NIIF 13, y los costos de transacciones atribuibles a dichos instrumentos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los cambios en el valor razonable para el Interest Rate Swap (IRS) se consideran como componentes del resultado neto del año, mientras que para los Cross Currency Swap (CCS) y forward los cambios en el valor razonable se consideran en el Patrimonio.

Técnicas de valorización utilizadas para la medición del Valor Razonable para Activos y Pasivos:

Las técnicas de valoración utilizadas por la Sociedad son apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de variables observables relevantes y minimizando el uso de variables no observables. La técnica específica usada por la Sociedad para valorizar y/o medir el valor razonable de sus activos (instrumentos financieros derivados) es el flujo de efectivo descontado, basado en curvas de mercado.

Datos de entrada para las mediciones al valor razonable:

Nivel 1:

- Precios cotizados (sin ajustar) para activos o pasivos idénticos en mercados activos.

Nivel 2:

- Precios cotizados para activos similares en mercados que no son activos.
- Variables distintas de los precios cotizados que son observables para el activo, por ejemplo: tasas de interés, curvas de rendimiento observables en intervalos cotizados comúnmente y volatilidades implícitas.

Nivel 3:

- Datos no observables.

Partidas donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable:

Las partidas del resultado donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable para el Interest Rate Swap (IRS) es el rubro Otras Ganancias (pérdidas), mientras que para el Cross Currency Swap (CCS) y forward es el rubro Patrimonio.

Medición del valor razonable para activos y pasivos

Una medición del valor razonable requiere determinar el activo o pasivo concreto a medir (Instrumentos financieros derivados). Por ello, al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición. Entre las características se incluyen las restricciones para el reconocimiento del activo o pago del pasivo (si las hubiera).

La composición y clasificación de los activos financieros, al 31 de diciembre 2019 y 2018, es la siguiente:

31-12-2019	Costo Amortizado M\$	Activos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Activos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	17.668.074	-	-	17.668.064
Efectivo y equivalentes al efectivo	101.741.543	4.761.726	-	106.503.269
Caja y bancos	-	4.761.726	-	4.761.726
Depósitos a plazo	99.295.250	-	-	99.295.250
Pactos de retroventa	2.446.293	-	-	2.446.293
Otros activos financieros	201.414.717	273.997	16.407.725	218.096.439
Depósitos a plazo	151.649.628	-	-	151.649.628
Operaciones de derivados	-	273.997	16.407.725	16.681.722
Arrendamiento financiero	2.156.039	-	-	2.156.039
Pagarés por cobrar	678.522	-	-	678.522
Deudor publicidad	46.925.199	-	-	46.925.199
Otros activos financieros	5.329	-	-	5.329
Total activos financieros	320.824.334	5.035.723	16.407.725	342.267.782



31-12-2018	Costo Amortizado M\$	Activos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Activos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	16.259.769	-	-	16.259.769
Efectivo y equivalentes al efectivo	163.592.097	1.518.585	-	165.110.682
Caja y bancos	-	1.518.585	-	1.518.585
Depósitos a plazo	148.658.483	-	-	148.658.483
Pactos de retroventa	14.933.614	-	-	14.933.614
Otros activos financieros	237.296.031	8.244.567	-	245.540.598
Depósitos a plazo	183.001.269	-	-	183.001.269
Operaciones de derivados	-	8.244.567	-	8.244.567
Arrendamiento financiero	1.838.732	-	-	1.838.732
Pagarés por cobrar	665.620	-	-	665.620
Deudor publicidad	51.783.963	-	-	51.783.963
Otros activos financieros	6.447	-	-	6.447
Total activos financieros	417.147.897	9.763.152	-	426.911.049

La composición y clasificación de los pasivos financieros, al 31 de diciembre 2019 y 2018, es la siguiente:

31-12-2019	Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	2.221.979.112	-	-	2.221.979.112
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	113.936.828	-	-	113.936.828
Pasivos de cobertura	-	46.026	4.157.464	4.203.490
Otros pasivos financieros	2.746	-	-	2.746
Total pasivos financieros	2.335.918.686	46.026	4.157.464	2.340.122.176

31-12-2018	Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	2.171.840.271	-	-	2.171.840.271
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	126.950.450	-	-	126.950.450
Pasivos de cobertura	-	2.906.557	-	2.906.557
Otros pasivos financieros	28.594	-	-	28.594
Total pasivos financieros	2.298.819.315	2.906.557	-	2.301.725.872



4. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Disponible			
Caja	CLP	36.501	125.150
	USD	5.212	7.247
	Euros	-	3.380
Bancos	CLP	4.714.824	1.378.595
	USD	5.189	4.213
Total disponible		4.761.726	1.518.585
Depósitos a plazo			
Depósitos a plazo	CLP	92.702.109	133.152.535
	USD	6.593.141	15.505.948
Total depósitos a plazo		99.295.250	148.658.483
Pactos de retroventa			
Pactos de retroventa	CLP	2.446.293	11.806.167
	USD	-	3.127.447
Total pactos de retroventa		2.446.293	14.933.614
Total efectivo y equivalentes al efectivo		106.503.269	165.110.682
Subtotal por moneda	CLP	99.899.727	146.462.447
	USD	6.603.542	18.644.855
	Euros	-	3.380

El efectivo equivalente corresponde a inversiones corrientes de gran liquidez, como depósitos a plazo e inversiones de renta fija -pactos de retroventa- que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios de valor, los cuales se tienen para cumplir los compromisos de pago a corto plazo. El detalle para el año 2019 y 2018 es el siguiente:

Depósitos a plazo

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2019 M\$
Depósito a plazo	CLP	92.529.152	2,17%	19	92.529.152	172.957	92.702.109
	USD	8.801,24	2,62%	22	6.589.840	3.301	6.593.141
Total					99.118.992	176.258	99.295.250

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2018 M\$
Depósito a plazo	CLP	132.920.188	2,99%	25	132.920.188	232.347	133.152.535
	USD	22.273,87	2,72%	18	15.475.217	30.731	15.505.948
Total					148.395.405	263.078	148.658.483

Pactos de Retroventa

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable 31-12-2019 M\$
	Inicio	Término							
CRV	27-12-19	02-01-2020	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	1.000.000	1.96%	1.000.320	PAGARE NR	1.000.213
CRV	30-12-19	03-01-2020	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	446.000	1.96%	446.098	PAGARE NR	446.025
CRV	30-12-19	06-01-2020	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	1.000.000	1.96%	1.000.385	BONO CORPBANC	1.000.055
Total					2.446.000		2.446.803		2.446.293

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable 31-12-2018 M\$
	Inicio	Término							
CRV	28-12-18	02-01-19	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	800.000	2.30%	800.307	PAGARE NR	800.184
CRV	21-12-18	02-01-19	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	5.100.000	2.50%	5.105.100	PAGARE NR	5.104.250
CRV	28-12-18	03-01-19	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	1.000.000	2.30%	1.000.460	PAGARE NR, PDBC	1.000.230
CRV	27-12-18	04-01-19	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	4.900.000	2.30%	4.903.005	PAGARE NR	4.901.503
CRV	28-12-18	03-01-19	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	USD	695.690	2.10%	695.013	PAGARE R	694.891
CRV	27-12-18	03-01-19	BANCO DE CHILE	USD	2.428.428	2.45%	2.433.052	BCP	2.432.556
Total					14.924.118		14.936.937		14.933.614

5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

La composición de este rubro para el año 2019 y 2018 es el siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	16.743.890	15.584.946
Deudores comerciales, bruto (*)	10.521.935	9.088.968
Deudores canal de ventas, bruto	3.783.958	4.474.084
Otras cuentas por cobrar, bruto	2.437.997	2.021.894

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	16.090.004	14.973.044
Deudores comerciales, neto	9.868.049	8.477.066
Deudores canal de ventas, neto	3.783.958	4.474.084
Otras cuentas por cobrar, neto	2.437.997	2.021.894

(*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato.



Al 31 de diciembre 2019 y 2018, de acuerdo a su antigüedad y vencimiento el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto, es el siguiente:

Deudores Comerciales, Neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Con antigüedad de 3 meses	4.231.606	2.711.980
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	5.113.450	5.548.940
Con antigüedad más de 1 año	522.993	216.146
Total	9.868.049	8.477.066

Deudores Canal de Ventas, Neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Con antigüedad de 3 meses	3.685.763	4.160.380
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	71.664	302.020
Con antigüedad más de 1 año	26.531	11.684
Total	3.783.958	4.474.084

Otras Cuentas por Cobrar, Neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Con vencimiento de 3 meses	1.974.972	547.072
Con vencimiento de 3 meses a 1 año	463.025	1.474.822
Total	2.437.997	2.021.894

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en la provisión de deterioro fueron los siguientes:

Deudores Comerciales vencidos y no pagados con deterioro	M\$
Saldo al 31 de diciembre 2017	752.768
Aumento del período	164.800
Disminución del período	-169.197
Castigos del período	-136.469
Saldo al 31 de diciembre 2018	611.902
Aumento del período	175.305
Disminución del período	-131.821
Castigos del período	-1.500
Saldo al 31 de diciembre 2019	653.886

La Sociedad constituye provisión de deterioro en base a una pérdida esperada para los deudores comerciales.

La Sociedad sólo utiliza el método de provisión y no de castigo directo para un mejor control del rubro. Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial se proceden a dar de baja los activos contra la provisión constituida.

6. Inventarios

La composición de los saldos de inventarios son los siguientes:

Clases de Inventarios	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Existencias e insumos de stock	2.083.438	1.674.937
Repuestos y accesorios de mantenimiento	14.721.017	14.350.329
Importaciones en tránsito y otros	625.839	375.928
Total	17.430.294	16.401.194

A diciembre 2019 y 2018, el consumo de inventarios fue registrado dentro de la línea costo de venta del Estado Consolidado de Resultados Integrales, por un valor de M\$ 8.761.987 y M\$ 9.324.023, respectivamente.

A diciembre 2019 los castigos de existencias son M\$ 37.868 a igual período del año anterior fue de M\$ 529. En base al análisis efectuado por la Gerencia Técnica para las existencias de repuestos, accesorios de mantenimiento e insumos que se presentan en este grupo, no se encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

En el ejercicio no hay existencias prendadas o en garantía

7. Activos intangibles distintos de la plusvalía

Corresponden a aplicaciones informáticas y servidumbres de paso. Su reconocimiento contable se realiza inicialmente por su costo de adquisición y posteriormente se valoran al costo neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en su vida útil económica, la que se estima en cuatro años, mientras que las servidumbres, producto que los contratos son establecidos a perpetuidad, se consideran de vida útil indefinida y por lo tanto, no se amortizan.

A la fecha del balance, la Sociedad no encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

Las partidas del Estado Consolidado de Resultados Integrales que incluyen la amortización de los activos intangibles con vidas útiles finitas se encuentran dentro de los rubros costo de ventas y gastos de administración.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga restricciones, ni tampoco que sirvan como garantías de pasivos.

- a. La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía, para los años 2019 y 2018 es la siguiente:

Concepto	31-12-2019			31-12-2018		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible Neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible Neto M\$
Licencias y Softwares	9.200.644	-5.170.569	4.030.075	6.533.324	-4.471.100	2.062.224
Servidumbres	4.346.229	-	4.346.229	4.329.892	-	4.329.892
Totales	13.546.873	-5.170.569	8.376.304	10.863.216	-4.471.100	6.392.116

- b. Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
Saldo inicial 01-01-2019	2.062.224	4.329.892	6.392.116
Adiciones	30.001	16.337	46.338
Transferencias	2.637.319	-	2.637.319
Amortización	-699.469	-	-699.469
Saldo Final 31-12-2019	4.030.075	4.346.229	8.376.304
Vida útil restante promedio	4 años	indefinida	



c. Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
Saldo inicial 01-01-2018	1.699.561	4.236.078	5.935.639
Adiciones	198.498	93.814	292.312
Transferencias	549.115	-	549.115
Amortización	-384.950	-	-384.950
Saldo Final 31-12-2018	2.062.224	4.329.892	6.392.116
Vida útil restante promedio	3 años	indefinida	

8. Propiedades, planta y equipo

a. La composición del rubro corresponde al siguiente detalle:

Propiedades, planta y equipo	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Clases de propiedades, planta y equipo, neto		
Propiedades, planta y equipo, neto	4.867.401.435	4.705.488.071
Obras en curso, neto	495.582.298	1.436.411.396
Terrenos, neto	132.899.647	132.620.404
Obras civiles, neto	2.670.687.286	1.916.968.710
Edificios, neto	167.366.517	111.266.828
Material rodante, neto	1.006.350.544	807.013.830
Equipamiento eléctrico, neto	354.825.762	262.608.816
Máquinas y equipos, neto	21.210.182	23.294.181
Otros, neto	18.479.199	15.303.906

Clases de propiedades, planta y equipo, bruto		
Propiedades, planta y equipo, bruto	5.675.209.325	5.407.739.528
Obras en curso, bruto	495.582.298	1.436.411.396
Terrenos, bruto	132.899.647	132.620.404
Obras civiles, bruto	2.886.832.809	2.101.706.180
Edificios, bruto	189.893.979	130.851.477
Material rodante, bruto	1.321.524.848	1.080.002.565
Equipamiento eléctrico, bruto	586.742.886	467.357.214
Máquinas y equipos, bruto	43.253.659	43.486.386
Otros, bruto	18.479.199	15.303.906

Clases de dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo		
Dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo total	807.807.890	702.251.457
Depreciación acumulada obras civiles	216.145.523	184.737.470
Depreciación acumulada edificios	22.527.462	19.584.649
Depreciación acumulada material rodante	315.174.304	272.988.735
Depreciación acumulada equipamiento eléctrico	231.917.124	204.748.398
Depreciación acumulada máquinas y equipos	22.043.477	20.192.205

b. Detalle de movimientos de Propiedades, planta y equipo durante el año 2019 y 2018:

Movimiento año 2019	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Maquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
Saldo inicial al 1 de enero 2019	1.436.411.396	132.620.404	1.916.968.710	111.266.828	807.013.830	262.608.816	23.294.181	15.303.906	4.705.488.071	
movimientos	Adiciones	149.173.750	447.231	99.598.163	148.348	17.076.527	47.108.261	82.151	314.948.627	
	Transferencias	-1.090.002.848	-	709.478.821	59.289.688	236.425.093	77.912.378	-	-5.677.759	
	Traspaso repuestos	-	-	-	-	-	-	3.093.142	3.093.142	
	Bajas o Ventas	-	-167.988	-20.574.176	-275.659	-8.730.945	-2.979.694	-1.884.179	-	-34.612.641
	Gasto por depreciación	-	-	-34.784.232	-3.062.688	-45.433.961	-29.823.999	-2.733.125	-	-115.838.005
	Total movimientos	-940.829.098	279.243	753.718.576	56.099.689	199.336.714	92.216.946	-2.083.999	3.175.293	161.913.364
	495.582.298	132.899.647	2.670.687.286	167.366.517	1.006.350.544	354.825.762	21.210.182	18.479.199	4.867.401.435	

Movimiento año 2018	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Maquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
Saldo inicial al 1 de enero 2018	1.157.111.593	120.662.471	1.925.737.534	113.577.576	779.374.981	286.157.192	24.535.587	16.286.386	4.423.443.320	
movimientos	Adiciones	336.592.039	12.956.156	9.038.190	18.606	14.657.494	-355.514	1.121.933	-	374.028.904
	Transferencias	-57.292.236	-	6.520.574	137.269	49.544.364	378.238	162.676	-	-549.115
	Traspaso repuestos	-	-	-	-	-	-	-884.222	-884.222	
	Bajas o Ventas	-	-998.223	-72	-	-55.775	-90.739	-34.599	-98.258	-1.277.666
	Gasto por depreciación	-	-	-24.327.516	-2.466.623	-36.507.234	-23.480.361	-2.491.416	-	-89.273.150
	Total movimientos	279.299.803	11.957.933	-8.768.824	-2.310.748	27.638.849	-23.548.376	-1.241.406	-982.480	282.044.751
Saldo final al 31 de diciembre 2018	1.436.411.396	132.620.404	1.916.968.710	111.266.828	807.013.830	262.608.816	23.294.181	15.303.906	4.705.488.071	

c. La vida útil de los principales activos es la siguiente:

Concepto	Vida útil estimada años
Red de vías	60
Estaciones	100
Túneles	100
Material rodante	41

d. Castigos

Con las manifestaciones sociales iniciadas en octubre, Metro experimentó evasiones masivas en gran parte de las estaciones, las cuales posteriormente, desencadenaron disturbios que terminaron con daños en las instalaciones de la red, principalmente en equipos e infraestructura. Por lo anterior, la operación de la red se vio totalmente suspendida a contar del día 18 de octubre, dado que no se pudo asegurar una condición mínima de servicio, por lo que la estrategia fue reponer paulatinamente el servicio a medida que las labores de reconstrucción permitían contar con las condiciones de seguridad tanto para pasajeros como trabajadores.

Posteriormente, con fecha 21 de octubre, se reportaron daños de gravedad en algunas estaciones de la red, principalmente en Líneas 1, 4, 4A y 5, afectando a sistemas requeridos para la operación, trenes y las vías de Metro. La reparación de dichos daños necesitó de un estudio profundo para evaluar el impacto en la operación, por este motivo, a contar del 18 de octubre, la operación cerró solamente por dos días, puesto que el lunes 21 de octubre, Metro de Santiago reinicia su operación con 18 estaciones en operación, el restablecimiento total de la red se realizará conforme a programas técnicos de reconstrucción. Que consideran que al término del 2019 tener el 82% de su red operativa. La segunda fase, en el periodo enero a abril 2020 con la reapertura de 18 estaciones, completando a esa fecha más del 95% de la red operativa. La tercera fase se tiene programada para fines del 2020 con el 100% de la red operativa.

Si bien la operación de Metro se vio afectada y por ende los ingresos, esto no perjudicó la capacidad para hacer frente a las obligaciones de la empresa. Los próximos vencimientos de créditos y bonos, tanto nacionales como internacionales, junto

con compromisos con proveedores estaban debidamente provisionados y no generaría complicaciones a nivel de flujo de caja.

Con fecha 23 de octubre se generó un reporte en el cual 118 estaciones presentaban daños de una totalidad de 136. En 25 de ellas, la causa de daños eran los incendios, resultando 7 completamente quemadas, dejándolas inoperativas. A lo anterior, deben sumarse 93 estaciones con múltiples daños, principalmente en torniquetes, vías y equipamiento para el apoyo del servicio. Respecto a los trenes, 13 presentan daños de diversa consideración en las Líneas 1 y 4, donde 7 de ellos, fueron incendiados.

Con fecha 24 de octubre, mediante la web corporativa se informó como Hecho de Interés para el Mercado, que Metro contaba con distintos tipos de seguros debidamente registrados en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Los seguros contratados se relacionan principalmente con las coberturas de propiedad y patrimonio, vida e invalidez y responsabilidad civil. Los seguros contra incendios cubren exclusivamente los edificios corporativos denominados “CCA” y “SEAT”, los talleres, las cocheras y cinco estaciones intermodales de la red del Metro de Santiago, las demás instalaciones y los trenes no cuentan con protección, dado el alto costos de las primas y la baja siniestralidad (según la historia de Metro).

Al día 24 de octubre de 2019, la estimación de los daños alcanzaba un monto equivalente a MMUSD 376.

Para afrontar los temas técnicos, de construcción, presupuestario y contable, relacionados con la contingencia social, la Administración facultó a la División de Proyectos, División de Negocios, División Transporte de Pasajeros y



Gerencia de Ingeniería, para evaluar los daños e informar a Gerencia Planificación y Desarrollo, área encargada de coordinar este proceso, sobre todos los bienes parcial o totalmente destruidos. Con dicha información se generan las actas de bajas de los bienes siniestrados, debidamente respaldadas con memorándum e informes técnicos internos y externos emitidos por las gerencias y/o subgerencias usuarias de los bienes dañados.

De esta manera se obtuvieron 6 actas de bajas, las que corresponden a: i) Sistema y Equipos; ii) Material rodante; iii) Estaciones; iv) Transporte vertical; v) Red de carga y peaje; vi) Soporte tecnológico; con el detalle de todos los bienes dañados, saldo contable del sistema SAP, adicionalmente valor compra, valor neto, valor de baja, vida útil total, vida útil residual y/o porcentaje de castigo de cada bien.

Tipo de Activo	N° de Acta	Cantidad de Activos	Monto (MM\$)
Sistemas y Equipos	38	321	18.182
Material Rodante	30	13	8.714
Estaciones	34	272	5.114
Transporte Vertical	37	75	1.350
Red de Carga y Peajes	33	153	958
Soporte Tecnológico	36	86	4
Total			34.322

La Gerencia de Administración y Finanzas recibe y prepara los informes financieros de cada acta, la que es validada por el departamento Contabilidad, posteriormente se obtienen las firmas del Subgerente de Administración General, Jefe Departamento Contabilidad, Gerente Administración y Finanzas y finalmente Gerente General. Con la documentación autorizada se procede con el castigo contable.

Con fecha 25 de noviembre de 2019, Metro registró 101 de 136 estaciones operativas, lo que representa un 74% de la red y mantuvo todas las líneas en funcionamiento (L1, L2, L3, L4, L4A, L5 y L6). En términos de kilómetros de extensión se encuentran operativos el 92% del total de la red.

Por otra parte, las agencias de rating mantuvieron la clasificación de riesgo internacional de “A+” otorgada por Standard & Poor’s y “A” por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, tanto Feller Rate como Humphreys, mantuvieron la clasificación “AA+”. La mantención de la clasificación de riesgo entregada por las agencias de rating, se debe principalmente al respaldo brindado por su propietario, el Estado de Chile y el rol crítico de Metro en el sistema de transporte público metropolitano.

Con fecha 31 de diciembre de 2019, Metro registró 111 de 136 estaciones operativas, lo que representa un 82% de la red y mantuvo todas las líneas en funcionamiento (L1, L2, L3, L4, L4A, L5 y L6). En términos de kilómetros de extensión se encuentran operativos el 92% del total de la red.

Líneas		Estaciones No Operativas (al 31 de diciembre)	
1	Baquedano		
2	Los Héroes (Sólo combinación)		
3	Cardenal Caro		
4	Macul Trinidad	Los Quillayes Elisa Correa	Protectora de Infancia San Jose de la Estrella
4A	Santa Julia	La Granja	San Ramón
5	Plaza Maipú Santiago Bueras Del Sol Monte Tabor	Barrancas Cumming Baquedano L5 Las Parcelas	Ñuble (Sólo combinación) Pedrero Laguna Sur
6	Ñuble (Sólo combinación)		

El castigo de Propiedades, planta y equipo por los daños provocados por las manifestaciones sociales, ocurridas a



partir del 18 de octubre de 2019, ascienden a M\$ 34.322.243. En el siguiente cuadro se detallan los conceptos y montos (M\$) por el Castigo:

Clases de propiedades, planta y equipo,	Propiedades, planta y equipo, bruto	Dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo	Deterioro Propiedades, planta y equipo, Neto
Edificios	378.450	-119.590	258.860
Equipamiento Eléctrico	5.342.671	-2.424.655	2.918.016
Máquinas y Equipos	2.251.809	-394.773	1.857.035
Material Rodante	11.955.797	-3.241.641	8.714.156
Obras Civiles	23.950.197	-3.376.021	20.574.176
Total (*)	43.878.924	-9.556.680	34.322.243

(*) Se incluyen Propiedades de inversión.

e. Proyectos de inversión

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo estimado por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM 438.737 compuesto por tipo de inversión en: MM\$ 238.608 Obras Civiles, MM\$ 175.078 Sistemas y Equipos y MM\$ 25.051 Material Rodante, con término en el año 2026.

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo estimado por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM\$ 342.971 compuesto por tipo de inversión en: MM\$ 108.956 Obras Civiles, MM\$ 82.919 Sistemas y Equipos y MM\$ 151.096 Material Rodante, con término en el año 2026.

f. Repuestos y accesorios

Al 31 de diciembre de 2019 los repuestos, accesorios y materiales de mantención alcanzan a M\$ 20.000.286

(M\$ 17.871.203 año 2018); de estos valores existen repuestos inmovilizados por más de cuatro años, en base a los cuales se establecieron provisiones por obsolescencia que alcanzan a M\$ 2.643.866 durante el período 2019 y año 2018.

g. Otras revelaciones

1. Los inmovilizados que están totalmente amortizados y que se encuentran en uso, ascienden a M\$ 426.589.292 al 31 de diciembre 2019 (M\$ 24.659.873 año 2018).
2. No existen elementos del inmovilizado material retirados y no clasificados, que estén como mantenidos para la venta de acuerdo con NIIF 5.
3. Se realizó revaluación de vida útil para el material rodante tecnología NS74.

h. Costos de financiamiento

Durante el año 2019 los costos de intereses capitalizados de propiedades, planta y equipo ascienden a M\$ 16.016.181 (M\$ 32.116.945 año 2018).

9. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión corresponden principalmente a locales comerciales, terrenos y edificios que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendos operativos.

Las propiedades de inversión se valorizan bajo el modelo del costo.

El total de las propiedades de inversión asciende a M\$ 25.342.044 al 31 de diciembre de 2019 (M\$ 22.641.419 año 2018).

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor razonable, para propiedades de inversión



Propiedades de inversión	Locales Comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2019	13.781.411	607.816	8.252.192	22.641.419
Transferencias	3.040.440	-	-	3.040.440
Castigo	-12.453	-	-740	-13.193
Depreciación	-231.982	-	-94.640	-326.622
Saldo 31-12-2019	16.577.416	607.816	8.156.812	25.342.044

Propiedades de inversión	Locales Comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2018	13.982.989	607.816	8.346.832	22.937.637
Depreciación	-201.578	-	-94.640	-296.218
Saldo 31-12-2018	13.781.411	607.816	8.252.192	22.641.419

valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones internas, basados en flujos futuros proyectados descontados. Se estima que al 31 de diciembre de 2019 este valor razonable asciende a M\$ 167.476.262 (M\$ 125.895.646 año 2018).

Las propiedades de inversión se han clasificado como un valor razonable de nivel tres, sobre la base de datos de entrada de la técnica de valorización usada (ver Nota 3.4).

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Locales Comerciales	102.641.404	77.614.269
Terrenos	53.639.961	39.851.927
Edificios	11.194.897	8.429.450
Total	167.476.262	125.895.646

Los ingresos y gastos de propiedades de inversión a diciembre 2019 y 2018 son los siguientes:

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Locales comerciales	5.831.237	5.590.615
Terrenos	2.891.332	2.735.135
Edificios	767.759	747.578
Total ingresos por arriendos	9.490.328	9.073.328
Locales comerciales (contribuciones)	-155.449	-154.159
Terrenos (contribuciones)	-46.424	-47.073
Edificios (contribuciones)	-113.884	-117.871
Locales comerciales (depreciación)	-231.983	-201.274
Edificios (depreciación)	-60.129	-60.129
Total gastos por arriendos	-607.869	-580.506

La Sociedad no mantiene prendas, hipotecas u otro tipo de garantías.

Los contratos de arrendamiento establecen generalmente la obligación de mantener y reparar las propiedades, por lo tanto, los gastos son atribuidos a los arrendatarios, exceptuando los gastos por pago de contribuciones que son de cargo del arrendador.

Los flujos futuros proyectados asociados a locales comerciales, terrenos y edificios, en función de una tasa de descuento de 3,86% diciembre 2019 (4,89% diciembre 2018) son los siguientes:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Locales comerciales		
Hasta 1 año	4.210.888	3.997.483
Mayor a 1 menor a 5 años	15.335.648	17.359.763
Mayor a 5 años	90.399.774	61.526.501
Terrenos		
Hasta 1 año	2.087.907	1.955.717
Mayor a 1 menor a 5 años	7.603.957	8.493.042
Mayor a 5 años	44.823.408	30.101.054
Edificios		
Hasta 1 año	554.418	534.544
Mayor a 1 menor a 5 años	2.019.139	2.321.350
Mayor a 5 años	11.902.315	8.227.332
Total	178.937.454	134.516.786

10. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Concepto	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Inversiones financieras mayores a tres meses	151.649.628	-	183.001.269	-
Operaciones de derivados	4.601.090	12.080.632	4.244.173	4.000.394
Arrendamiento financiero	236.840	1.919.199	57.871	1.780.861
Pagarés por cobrar	-	678.522	-	665.620
Deudor publicidad (*)	-	46.925.199	-	51.783.963
Otras cuentas por cobrar		5.329	-	6.447
Total	156.487.558	61.608.881	187.303.313	58.237.285

(*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato.

Inversiones financieras mayores a tres meses

Depósitos a plazo

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2019 M\$
Depósito a plazo	CLP	151.028.183	2,31%	63	151.028.183	621.445	151.649.628
Total					151.028.183	621.445	151.649.628

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2018 M\$
Depósito a plazo	CLP	177.585.521	3,21%	77	177.585.521	996.658	178.582.179
	USD	6.299.10	2,84%	38	4.376.430	42.660	4.419.090
Total					181.961.951	1.039.318	183.001.269

Operaciones de derivados

Activos financieros al 31-12-2019

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente		
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2019 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	549.735	549.735
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	779.471	779.471
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.519.466	1.519.466
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.447.597	1.447.597
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.025.405	1.025.405
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.192.407	1.192.407
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.192.392	1.192.392
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.152.887	1.152.887
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	576.947	-	576.947	-	2.871.854	2.871.854
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	288.474	-	288.474	-	349.418	349.418
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4.19000%	semestral	123.384	150.613	273.997	-	-	-
Total									4.450.477	150.613	4.601.090	-	12.080.632	12.080.632

Activos financieros al 31-12-2018.

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente		
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2018 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2018 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	(287.261)	(287.261)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	(57.552)	(57.552)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	657.975	657.975
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	607.324	607.324
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	202.936	202.936
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	347.956	347.956
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	359.245	359.245
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	313.433	313.433
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	535.359	-	535.359	-	1.677.903	1.677.903
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4.75000%	vencimiento	267.680	-	267.680	-	(216.565)	(216.565)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4.19000%	semestral	228.982	-	228.982	395.000	-	395.000
Total									4.244.173	-	4.244.173	395.000	3.605.394	4.000.394



Arrendamiento financiero

Con fecha 01 agosto del 2004 y hasta el 31 julio del 2034, la Sociedad entregó en arrendamiento a Enel Distribución Chile S.A. (Ex Chilectra S.A.) todos y cada uno de los componentes de las subestaciones de Rectificación SEAT, Vicente Valdés y las redes de 20 KV hasta la llegada a los puestos de verificadores. La vida útil de los bienes tiene la misma duración del contrato de arriendo respectivo, por lo tanto y de acuerdo a NIIF 16, es un arrendamiento financiero; por ese motivo se rebajó de propiedades planta y equipo y se reconoció como un derecho de cobro del arrendamiento, calculado a valor actual de las cuotas de arrendamiento.

El valor actual de las cuotas de arriendos que quedan por cobrar es proyectado hasta el año 2034, considerando una tasa de descuento del 10% que se encuentra expresada en el contrato del arriendo respectivo.

Metro S.A. emite a Enel Distribución Chile S.A. una factura anual, los primeros 15 días del mes de julio, la que se pagará 30 días después de haber recibido dicha factura. Los pagos que efectúa el arrendatario se dividen en dos partes, una que representa la carga financiera y otra la reducción de deuda existente. La carga financiera total se distribuye entre los años que constituyen el plazo del arriendo.

No existen montos de valores residuales no garantizados devengados a favor del arrendador.

No existe provisión acumulada para pagos mínimos por arrendamientos incobrables.

No existen arriendos contingentes reconocidos como ingresos del año.

Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelados	31-12-2019			31-12-2018		
	Monto bruto M\$	Interés M\$	Valor actual M\$	Monto bruto M\$	Interés M\$	Valor actual M\$
Hasta 1 año	236.840	-	236.840	219.769	161.897	57.871
Más de 1 año y hasta 5 años	1.184.200	765.364	418.836	1.098.842	710.196	388.646
Más de 5 años	2.131.559	631.196	1.500.363	1.977.914	585.699	1.392.215
Total	3.552.599	1.396.560	2.156.039	3.296.525	1.457.792	1.838.732

11. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros activos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Otros activos no financieros, corriente	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Gastos pagados por anticipado	99.215	68.913
Anticipos a proveedores y personal	6.482.194	5.516.348
Bono por negociación colectiva	2.512.757	-
Otras cuentas por cobrar	759.227	1.285.354
Total	9.853.393	6.870.615

Otros activos no financieros, no corriente	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Consignación y fondos a rendir expropiaciones nuevas líneas	13.794.166	14.964.451
IVA crédito fiscal	9.903.699	7.197.689
Arriendo terrenos inversiones	1.018.037	991.623
Anticipo de indemnización y otros préstamos al personal	2.233.755	1.658.987
Bono por negociación colectiva	4.454.312	-
Total	31.403.969	24.812.750

12. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente:

Concepto	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Préstamos que devengan intereses	71.407.756	407.673.720	45.616.568	425.286.270
Obligaciones con el público-Bonos	78.368.327	1.664.529.309	66.532.986	1.634.404.447
Operaciones de derivados	4.203.490	-	2.906.557	-
Otros	-	2.746	-	28.594
Total	153.979.573	2.072.205.775	115.056.111	2.059.719.311

Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31-12-2019

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal y Efectiva	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2019 M\$
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	4,40%	-	45.040.705	45.040.705	98.502.014	65.668.009	89.458.258	253.628.281
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,90%	692.841	2.498.358	3.191.199	9.523.196	4.572.599	5.059.072	19.154.867
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	8.689	57.681	66.370	170.074	7.197	-	177.271
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Sumitomo Mitsui Banking Corp	Japón	Dólares	3,41%	-	23.109.482	23.109.482	67.356.650	44.904.434	22.452.217	134.713.301
Total								701.530	70.706.226	71.407.756	175.551.934	115.152.239	116.969.547	407.673.720

Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31-12-2018

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal y Efectiva	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2019 M\$
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	5,20%	14.943.983	16.433.799	31.377.782	95.843.637	56.951.928	105.703.788	258.499.353
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,67%	1.490.658	1.473.014	2.963.672	8.836.753	5.328.258	6.554.736	20.719.747
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	31.651	31.255	62.906	178.685	51.630	-	230.315
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Sumitomo Mitsui Banking Corp	Japón	Dólares	4,37%	-	11.212.208	11.212.208	62.501.509	41.667.673	41.667.673	145.836.855
Total								16.466.292	29.150.276	45.616.568	167.360.584	103.999.489	153.926.197	425.286.270

Préstamos que devengan intereses:

- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por USD 87.793.769,88. Al 31 de diciembre 2019 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 29.822.455,03 (USD 34.062.109,03 año 2018).
- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por Euros 1.573.093,76. Al 31 de diciembre 2019 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital Euros 289.796,26 (Euros 368.450,20 año 2018).
- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 5 a Maipú y Extensión de Línea 1 hasta Los Dominicos, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas, por USD 260.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2019 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 14.991.645,25 (USD 29.983.290,50 año 2018).
- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 3 y 6, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas S.A., por USD 550.000.000,00 suscrito el 18 de Diciembre de 2014. Con fecha 26 de Octubre de 2016, se acordó con el banco, reducir el monto autorizado a USD 450.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2019 se han utilizado USD 405.961.579,11 quedando un saldo capital USD 382.592.470,71 (USD 385.099.856,32 año 2018).

Dicho convenio establece para cada año calendario, mantener una relación deuda - patrimonio igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$700 millones. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2019 esta relación deuda-patrimonio es de 0,86 veces y el patrimonio alcanza a MM\$ 2.848.

- Convenio de Crédito Financiero para los Proyectos Extensión de Línea 3 y 6, con un sindicato de bancos internacionales liderado por Sumitomo Mitsui Banking, por USD 250.000.000,00 suscrito el 18 de diciembre de 2014. Con fecha 26 de octubre de 2016, se acordó con el banco reducir el monto autorizado a USD 225.000.000,00 Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2019 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 209.906.666,67 (USD 224.900.000,00 año 2018).

Dicho convenio establece para cada año calendario, mantener una relación deuda - patrimonio igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$700 millones. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2019 esta relación deuda-patrimonio es de 0,86 veces y el patrimonio alcanza a MM\$ 2.848.



Obligaciones con el público - bonos

Obligaciones de la Sociedad, nacionales y extranjeras al 31-12-2019

Serie	RUT Deudora	Nombre	País Deudora	RUT Banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
											Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2019 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	5.092.483	2.972.544	8.065.027	28.239.165	32.697.981	14.473.784	75.410.930
B	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	1.486.272	1.869.394	3.355.666	14.119.583	16.348.990	7.653.946	38.122.519
C	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.956.080	2.830.994	7.787.074	16.985.964	31.140.934	31.077.357	79.204.255
D	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	5.097.752	2.830.994	7.928.746	16.985.964	21.232.455	48.292.902	86.511.321
E	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	1.321.131	2.430.553	3.751.684	11.890.175	11.394.751	40.049.727	63.334.653
F	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	2.018.055	896.482	2.914.537	8.068.333	5.378.889	30.762.662	44.209.884
G	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	2.221.373	1.321.130	3.542.503	10.569.045	7.926.783	53.171.648	71.667.476
H	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,3%	4,5%	semestral	2.942.077	2.830.994	5.773.071	-	-	-	-
I	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	5.238.793	3.667.420	8.906.213	22.004.522	14.669.682	28.925.476	65.599.680
J	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	3.774.655	4.376.610	8.151.265	22.647.929	15.098.620	67.605.254	105.351.803
K	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	1.610.499	-	1.610.499	-	-	143.722.122	143.722.122
L	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	vencimiento	-	211.430	211.430	-	-	42.159.452	42.159.452
M	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	2,9%	2,5%	semestral	998.044	-	998.044	-	-	115.547.302	115.547.302
	61.219.000-3	Metro SA	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	4,9%	vencimiento	7.261.218	-	7.261.218	-	-	371.574.642	371.574.642
	61.219.000-3	Metro SA	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	5,0%	5,2%	vencimiento	8.111.350	-	8.111.350	-	-	362.113.270	362.113.270
Total											52.129.782	26.238.545	78.368.327	151.510.680	155.889.085	1.357.129.544	1.664.529.309

Obligaciones de la Sociedad, nacionales y extranjeras al 31-12-2018

Serie	RUT Deudora	Nombre	País Deudora	RUT Banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
											Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2019 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	5.106.067	2.894.408	8.000.475	17.366.448	31.838.487	29.605.690	78.810.625
B	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	1.447.204	1.846.902	3.294.106	8.683.224	15.919.244	15.306.272	39.908.740
C	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.963.753	2.756.579	7.720.332	16.539.474	20.674.343	45.411.840	82.625.657
D	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	4.136.860	1.837.720	5.974.580	16.539.474	11.026.316	62.441.784	90.007.574
E	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	1.286.404	1.741.301	3.027.705	10.934.430	7.718.421	46.506.158	65.159.009
F	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	2.008.692	872.917	2.881.609	6.983.334	5.237.500	32.738.233	44.959.067
G	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	2.196.700	1.286.406	3.483.106	9.004.826	7.718.421	56.352.873	73.076.120
H	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,3%	4,5%	semestral	2.972.905	2.756.579	5.729.484	5.492.137	-	-	5.492.137
I	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	5.254.094	3.571.018	8.825.112	21.426.115	14.284.077	35.228.709	70.938.901
J	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	-	586.132	586.132	22.052.610	14.701.740	73.145.128	109.899.478
K	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	1.568.166	-	1.568.166	-	-	139.688.410	139.688.410
L	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	vencimiento	-	205.872	205.872	-	-	41.034.893	41.034.893
M	61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	2,9%	2,5%	semestral	971.810	-	971.810	-	-	112.733.235	112.733.235
	61.219.000-3	Metro SA	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	4,9%	vencimiento	6.737.822	-	6.737.822	-	-	344.245.879	344.245.879
	61.219.000-3	Metro SA	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	5,0%	5,2%	vencimiento	7.526.675	-	7.526.675	-	-	335.824.722	335.824.722
Total											46.177.152	20.355.834	66.532.986	135.022.072	129.118.549	1.370.263.826	1.634.404.447

(*) RTB: Representante de los Tenedores de Bonos.



Con fechas 31 de julio de 2001, 5 de diciembre de 2001, 9 de agosto de 2002, 3 de diciembre de 2003, 23 de junio de 2004 y 14 de septiembre de 2005, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series A a la G, todas calculadas sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 3 de septiembre de 2008, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series H e I, calculadas sobre la base de años de 360 días, a 12 años plazo con 7 años de gracia para la serie H y 21 años plazo con 10 años de gracia para la serie I, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 18 de noviembre de 2009, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie J, calculada sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 06 de octubre de 2011, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie K, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 16 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 24 de mayo de 2012, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie L, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 21 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 4 de febrero de 2014, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 4,846%. La tasa cupón del bono es 4,75% y se calcula sobre la base de 360 días, a diez años plazo con diez

años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.

Con fecha 29 de septiembre de 2016, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie M, calculada sobre la base de años de 360 días, a 30 años plazo con 26 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 25 de enero de 2017, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 5,151%. La tasa cupón del bono es 5,00% y se calcula sobre la base de 360 días, a treinta años plazo con treinta años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.

Las series A y B cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.702, en el Decreto Exento N° 117 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 389 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 20 de abril de 2001.

La serie C cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.774, en el Decreto Exento N° 274 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 363 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 13 de mayo de 2002.

Las series D y E cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847, en el Decreto Exento N° 222 de fecha 29 de abril de 2003 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 356 del Ministerio de Hacienda, de fecha 7 de mayo de 2003.



La serie F cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 1.024 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de noviembre de 2003 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

La serie G cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 592 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de mayo de 2005 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

Las series H, I, J, K, L, M y Bonos Internacionales no cuentan con garantía, sin perjuicio del derecho de prenda general que la ley confiere a los acreedores.

La Sociedad no se encuentra afectada a restricciones en relación a las emisiones de bonos series A a la G. Para las series de

bonos H, I, J, K y L se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces, un patrimonio superior a M\$ 700 millones y una relación de cobertura de intereses superior a 1,0 veces. Dichas restricciones serán calculadas y determinadas con los Estados Financieros Consolidados preparados al 31 de diciembre de cada año calendario y presentados ante la CMF. Los Bonos Internacionales no están afectados a restricciones y covenants asociados.

Para la serie M se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces y un patrimonio superior a M\$ 700 millones.

Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2019 la relación deuda-patrimonio es de 0,86 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 2.848 millones y la cobertura de intereses es de 1,44 veces, calculado como lo establece el convenio para dichas emisiones de bonos.



Operaciones de derivados

Pasivos financieros al 31-12-2019

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente		
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,66%	vencimiento	304.349	-	304.349
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3,59%	vencimiento	296.823	-	296.823
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,51%	vencimiento	281.841	-	281.841
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,41%	vencimiento	276.140	-	276.140
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,44%	vencimiento	283.227	-	283.227
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,51%	vencimiento	286.099	-	286.099
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,45%	vencimiento	281.805	-	281.805
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3,50%	vencimiento	285.497	-	285.497
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,50%	vencimiento	365.244	-	365.244
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,73%	vencimiento	206.492	-	206.492
61.219.000-3	Metro SA	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	1,56%	semestral	46.026	-	46.026
Total									2.913.543	-	2.913.543

Pasivos financieros al 31-12-2018

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente		
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,66%	vencimiento	296.349	-	296.349
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3,59%	vencimiento	289.021	-	289.021
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,51%	vencimiento	274.433	-	274.433
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,41%	vencimiento	268.881	-	268.881
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,44%	vencimiento	275.782	-	275.782
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,51%	vencimiento	278.578	-	278.578
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,45%	vencimiento	274.398	-	274.398
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3,50%	vencimiento	277.992	-	277.992
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,50%	vencimiento	355.643	-	355.643
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,73%	vencimiento	201.064	-	201.064
61.219.000-3	Metro SA	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	1,95%	semestral	114.416	-	114.416
Total									2.906.557	-	2.906.557



Forward

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Monto nominal	Corriente		
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	12.500.000,00	225.500	-	225.500
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	4.750.000,00	85.500	-	85.500
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	947.665,77	16.556	-	16.556
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	3.244.671,56	-	57.625	57.625
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	10.843.858,60	-	196.382	196.382
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	16.500.162,60	-	256.413	256.413
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	18.608.554,30	-	301.272	301.272
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	7.813.387,28	-	129.546	129.546
61.219.000-3	Metro SA	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	1.271.201,34	-	21.153	21.153
Total							76.479.501,45	327.556	962.391	1.289.947

Conciliación de los pasivos financieros derivados de las actividades de financiamiento

Concepto	Saldo al 31-12-2018	Flujo de efectivo de financiamiento		Cambios que no afectan al flujo de efectivo de financiamiento		Saldo al 31-12-2019
		Provenientes	Utilizados	Diferencias de Cambio	Otros	
Préstamos que devengan intereses	470.902.838	17.414.786	-64.141.002	37.251.146	17.653.708	479.081.476
Obligaciones con el público-Bonos	1.700.937.433	-	-99.863.287	78.764.224	63.059.266	1.742.897.636
Operaciones de derivados	2.906.557	-	-7.320.438	-	8.617.371	4.203.490
Otros	28.594	-	-	-	(25.848)	2.746
Total	2.174.775.422	17.414.786	-171.324.727	116.015.370	89.304.497	2.226.185.348



13. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Corriente	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Contribuciones de bienes raíces	5.950.106	5.082.556
Ingresos anticipados (*)	824.165	759.859
Ingresos anticipados publicidad (**)	6.256.693	5.013.831
Garantías recibidas	1.469.376	14.105.731
Total	14.500.340	24.961.977

No Corriente	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Ingresos anticipados (*)	2.838.235	3.009.656
Ingresos anticipados publicidad (**)	46.925.199	51.783.963
Total	49.763.434	54.793.619

(*) Corresponden a anticipos de arriendos operativos.

(**) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato.

14. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Documentos y Cuentas por Cobrar:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad no presenta saldos por cobrar a entidades relacionadas.

Documentos y Cuentas por Pagar:

Corresponden a aportes recibidos del Fisco de Chile para Proyectos de expansión de la red. Al 31 de diciembre de 2019 los aportes pendientes por capitalizar alcanzaron a M\$ 22.515.130 (M\$ 3.500.000 año 2018).

Transacciones:

Año 2019

La Sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$ 275.647.160.

El 27 de septiembre se capitalizaron M\$ 96.614.721, mediante la emisión y colocación de 3.427.269.280 acciones de pago.

El 30 de diciembre se capitalizaron M\$ 160.017.309, mediante la emisión y colocación de 6.045.232.679 acciones de pago. (detalle de las capitalizaciones se encuentran en nota N° 20).

El saldo pendiente por capitalizar asciende a M\$ 22.515.130 al 31 de diciembre de 2019 compuesto de aportes recibidos durante el año 2019 y 2018.

Año 2018

La Sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$ 376.672.487.

El 24 de septiembre se capitalizaron M\$ 97.500.000, mediante la emisión y colocación de 3.320.844.687 acciones de pago.

El 28 de diciembre se capitalizaron M\$ 275.672.487, mediante la emisión y colocación de 10.109.002.111 acciones de pago. (detalle de las capitalizaciones se encuentra en nota N° 20).

El saldo pendiente por capitalizar asciende a M\$ 3.500.000 al 31 de diciembre de 2018 compuesto de aportes recibidos durante el año 2018.



Como se detalla en Nota 12 a los estados financieros, el Fisco de Chile es garante de algunos créditos bancarios y bonos emitidos por la Sociedad.

Personal clave de la administración

El personal clave de Metro S.A. son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades propias de la entidad. La Sociedad ha determinado que el personal clave de la Administración lo componen los Directores, Gerente General y Gerentes de las distintas áreas de la Sociedad (principales ejecutivos).

A continuación, se presenta el gasto por compensaciones recibidas por el personal clave de la Administración:

Las rentas de los directores son las siguientes:

Renta Directores	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Remuneración fija	204.185	166.846
Remuneración variable	8.089	45.620
Total	212.274	212.466

Gastos del Directorio

Durante el año 2019, no hubo gastos de pasajes, (a igual período 2018 los gastos de pasajes ascendieron a M\$ 534).

Durante el año 2019, no hubo gasto por estadía (a igual período 2018 los gastos de estadía ascendieron M\$ 910)..

Remuneraciones al Gerente General y otros Gerentes:

Durante el año 2019 las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$ 248.680 (M\$ 229.086 a diciembre 2018) y las rentas percibidas por otros Gerentes ascendieron M\$ 2.952.292 -19 principales ejecutivos (M\$ 2.764.838 - 18 principales ejecutivos diciembre 2018).

15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente:

Pasivos Corrientes	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deudas por compras o servicios recibidos	66.647.224	81.078.971
Cuentas por pagar sistema Transantiago	6.857.044	8.254.913
Retenciones	3.638.385	3.223.693
Proveedor activo fijo y otros	32.532.904	27.543.656
Retención contratos mega proyectos	1.825.616	4.707.124
Otras cuentas por pagar	777.788	778.868
Cuentas por pagar AVO (Americo Vespucio Oriente)	233.085	233.085
Total	112.512.046	125.820.310

Pasivos No Corrientes	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Retenciones contratos mega proyectos	-	390.845
Cuentas por pagar AVO (Americo Vespucio Oriente)	1.424.782	739.295
Total	1.424.782	1.130.140

16. Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en NIIF 8 segmentos operativos. En ella se estipula que debe ser aplicada por las entidades cuyos títulos de capital o deuda se cotizan públicamente o por entidades que se encuentran en proceso de emitir títulos para ser cotizados en mercados públicos.

Metro S.A. es una sociedad anónima que debe registrarse según las normas de las sociedades anónimas abiertas, tiene como objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros



medios eléctricos complementarios, y servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin constituir o participar en sociedades y efectuar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social y su principal ingreso corresponde al transporte de pasajeros.

Los procesos asociados a la prestación de servicios se basan en una infraestructura tanto tecnológica como administrativa común, las actividades vigentes se enmarcan en la prestación de servicios en un entorno nacional, cuentan con un entorno común en lo que a condiciones económicas y políticas se refiere.

La Sociedad gestiona su operación y presenta la información en los Estados Financieros sobre la base de un único segmento, que es el transporte de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile, en consideración a que otras áreas de negocios se derivan del giro principal.

17. Beneficios a los empleados

Corrientes:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Obligaciones por vacaciones	4.491.350	4.516.177
Obligaciones por beneficios al personal	2.588.848	2.592.006
Obligaciones por bono de producción	7.393.193	7.680.684
Total	14.473.391	14.788.867

No Corrientes:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión por despido	14.250.051	13.825.546
Provisión por renuncia	40.274	45.490
Provisión por muerte	591.710	658.621
Anticipo indemnización	-1.794.794	-1.732.423
Total	13.087.241	12.797.234

El movimiento de las obligaciones por indemnización años de servicio para el año terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Concepto	M\$
Pasivo al 01-01-2019	12.797.234
Intereses del servicio	612.610
Beneficios pagados	-922.616
(Ganancias) pérdidas actuariales	600.013
Pasivo al 31-12-2019	13.087.241

Concepto	M\$
Pasivo al 01-01-2018	13.191.367
Intereses del servicio	679.712
Beneficios pagados	-1.224.035
(Ganancias) pérdidas actuariales	150.190
Pasivo al 31-12-2018	12.797.234



Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha de presentación, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían afectado la obligación por beneficios definidos en los importes:

2019					
Conceptos	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0,5)	4,210%	3,710%	3,210%	12.982.098	13.180.474
Crecimiento de rentas (cambio de 0,5)	4,530%	4,030%	3,530%	13.336.117	12.846.940
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,813%	1,450%	1,088%	13.068.739	13.106.420
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	13.075.886	13.098.716

2018					
Conceptos	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0,5)	5,290%	4,790%	4,290%	12.574.678	13.027.381
Crecimiento de rentas (cambio de 0,5)	4,530%	4,030%	3,530%	13.069.182	12.534.729
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,813%	1,450%	1,088%	12.786.668	12.808.257
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	12.787.140	12.807.471

Proyección cálculo actuarial año siguiente:

El cálculo proyectado para el año siguiente asciende a M\$ 13.546.438.

Estimación de flujos esperados para el año siguiente:

La Sociedad estima que para los años siguientes los flujos de pagos asociados a la obligación ascienden a una media mensual de M\$ 76.885 al 31 de diciembre de 2019 (M\$ 102.003 al 31 de diciembre de 2018).



Consideraciones generales

La Sociedad mantiene beneficios convenidos con sus empleados activos y con indemnización años de servicio congeladas, los cuales requieren valuación actuarial y mantiene convenios colectivos, en los cuales se manifiestan beneficios por conceptos de despido, retiro voluntario y fallecimiento del trabajador. En acuerdos con sus sindicatos, la Sociedad congeló a distintas fechas los beneficios devengados por los empleados.

Indemnización congelada

Corresponde a beneficios por indemnización establecidos en los respectivos convenios colectivos. El beneficio se encuentra en función de diversos motivos por término del vínculo contractual, tal como renuncia y la muerte del trabajador.

Las fechas de congelamiento establecidas en los convenios son 31 de mayo de 2002, 31 de agosto de 2003 y 30 de noviembre de 2003, dependiendo del sindicato y el motivo de desvinculación.

Indemnización legal:

La Sociedad no constituye obligaciones en esta categoría por ser calificada bajo NIC 19 como un beneficio al término de la relación laboral y tratarse de una obligación incierta.

Hipótesis actuariales:

Son supuestos a largo plazo y de existir evidencia suficiente y sustantiva, deben ser actualizados.

1. Mortalidad:

Se utilizaron las tablas de mortalidad CB-H-2014 hombres y RV-M-2014 mujeres, desarrolladas por la Superintendencia de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero.

2. Rotación laboral:

Las tablas de rotación fueron construidas conforme a la información disponible en la Sociedad. Los ratios constantes se pueden apreciar en la siguiente tabla:

Motivo	Tasa %
Despido	1.26
Renuncia	0.12
Otros	0.07

3. Tasa de descuento:

Las tasas de descuento real utilizadas en cada período, son las siguientes:

Año	Tasa %
31-12-2018	1.74
31-12-2019	3.71

4. Desvinculación:

Las edades máximas promedio de desvinculación estimada son:

Concepto	Edades
Mujeres	62 años
Hombres	68 años



18. Impuestos a las ganancias

La Sociedad presenta una base de impuesto de primera categoría negativa ascendente a M\$ 1.369.910.339 a diciembre de 2019 y M\$ 1.147.464.084 a diciembre de 2018, determinada de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, por lo que no ha reconocido provisión de impuesto a la renta a esas fechas.

Teniendo presente la condición de pérdida tributaria explicada anteriormente, existente desde el año tributario 1996, la Sociedad considera poco probable que existan utilidades tributarias futuras suficientes que permitan reversar los activos por impuestos diferidos, por lo que estos se han reconocido hasta el monto de los pasivos por impuestos diferidos (1).

Diferencia Temporal	Activos por impuestos		Pasivos por impuestos	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión deterioro cuentas por cobrar	163.471	152.976	-	-
Ingresos anticipados	915.600	942.379	-	-
Provisión de vacaciones	1.122.837	1.129.044	-	-
Indemnización años de servicio	1.290.228	1.594.368	-	-
Provisión juicios	155.953	198.915	-	-
Provisión mantención	2.511.853	620.104	-	-
Provisión beneficios al personal	647.212	648.001	-	-
Provisión repuestos	660.967	660.967	-	-
IVA crédito irre recuperable extensiones	-	-	32.295.517	31.415.873
Gastos activados	-	-	63.986.473	55.966.525
Propiedades, planta y equipo	156.558.336	130.341.061	-	-
Pérdida tributaria	342.477.585	286.866.021	-	-
Otros	2.893.020	3.633.174	-	-
Sub-total	509.434.362	426.787.010	96.281.990	87.382.398
Activos por impuestos diferidos neto	413.115.072	339.404.612	-	-
Reducción de activos por impuestos diferidos (1)	-413.115.072	-339.404.612	-	-
Impuestos diferidos neto	-	-	-	-

19. Provisiones, contingencias y garantías

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad mantiene juicios y acciones legales, ya sea por causas civiles o laborales, dentro de las cuales hay demandas subsidiarias, las que no están provisionadas producto de la aplicación de NIC 37, por su casi nula probabilidad de fallo desfavorable.

El monto de la provisión por juicios, es el siguiente:

Otras provisiones a corto plazo	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión juicios	623.810	795.662
Total	623.810	795.662

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración considera que las provisiones registradas en los Estados Financieros Consolidados cubren adecuadamente los riesgos asociados a los litigios, por lo que no espera se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de pago.

Los movimientos son los siguientes:

Concepto	Monto M\$
Saldo 01-01-2018	1.744.461
Provisiones devengadas	1.458.581
Pagos efectivos	-2.407.380
Saldo 31-12-2018	795.662
Provisiones devengadas	583.674
Pagos efectivos	-755.526
Saldo 31-12-2019	623.810



Garantías directas

Las garantías han sido otorgadas por la Sociedad en unidades de fomento y dólares, expresadas en miles de pesos al 31 de diciembre de 2018, según el siguiente detalle.

Tipo de garantía	Nº de garantía	Entidad emisora	Moneda	Monto	Beneficiario	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Estado	Valor M\$
Boleta	168873	Banco Scotiabank	UF	10.000,00	San Juan S.A.	08-03-19	01-04-20	Vigente	283.099
Boleta	4439142	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439143	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439144	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439145	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439146	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439148	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439149	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439150	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439151	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4439152	Banco Santander	UF	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	141.550
Boleta	4399158	Banco Santander	UF	1.000,00	Subsecretaría de Transportes	01-07-19	10-08-20	Vigente	28.310
Boleta	4403310	Banco Santander	UF	10.000,00	Enel Distribuidora S.A.	17-10-19	17-11-20	Vigente	283.099
Boleta	5279190	Banco Santander	UF	1.128,00	Director Gral de Concesiones de O. Publicas	06-11-19	31-12-20	Vigente	31.934
Boleta	4403312	Banco Santander	UF	22.500,00	Pelicano Solar Company SpA	17-10-19	31-12-20	Vigente	636.974
Boleta	4437905	Banco Santander	UF	19.607,45	Junaeb	30-05-19	30-06-22	Vigente	555.086

Al cierre de los Estados Financieros Consolidados no existen saldos pendientes de pago, por ser garantías de fiel cumplimiento de contrato.



20. Cambios en el patrimonio

Aumento de capital 2019

Con fecha 30 de diciembre de 2019 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 160.017.309 valor nominal, monto destinado al financiamiento de las extensiones Líneas 2 y 3, proyectos de fortalecimiento del sistema de transporte Metro y servicio de deuda, mediante la emisión de 6.045.232.679 acciones de pago de la serie “A” suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Con fecha 19 de noviembre de 2019 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 27 de septiembre de 2019.

Con fecha 27 de septiembre de 2019 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 96.614.721, valor nominal, mediante la emisión de 3.427.269.280 acciones de pago de la serie “A”, que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2019.

Aumento de capital 2018

Con fecha 28 de diciembre de 2018 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 275.672.487 valor nominal, monto destinado al financiamiento de proyectos de expansión y mejoramiento de la Red de Metro y servicio

de deuda, mediante la emisión 10.109.002.111 acciones de pago de la serie “A” suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Con fecha 11 de diciembre de 2018 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 24 de septiembre de 2018.

Con fecha 24 de septiembre de 2018 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 97.500.000, valor nominal, mediante la emisión 3.320.844.687 acciones de pago de la serie “A”, que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2018.

a. Capital

El capital al 31 de diciembre 2019, está representado por 89.644.733.903 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 72.831.425.394 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 35.976.985.572 acciones al Fisco de Chile.

El capital al 31 de diciembre de 2018, está representado por 80.172.231.944 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 65.357.477.359 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 33.978.431.648 acciones al Fisco de Chile.

Las acciones serie A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.



La distribución de accionistas se detalla en el siguiente cuadro:

Accionistas	31-12-2019 M\$		31-12-2018 M\$	
	Numero de acciones y porcentajes			
	Acciones pagadas	% de Propiedad	Acciones pagadas	% de Propiedad
Corporación de Fomento de la Producción	72.831.425.394	66,94%	65.357.477.359	65,79%
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda	35.976.985.572	33,06%	33.978.431.648	34,21%
Total	108.808.410.966	-	99.335.909.007	-
Corporación de Fomento de la Producción				
Serie A	60.727.954.088	-	53.254.006.053	-
Serie B	12.103.471.306	-	12.103.471.306	-
Total	72.831.425.394	-	65.357.477.359	-
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda				
Serie A	28.916.779.815	-	26.918.225.891	-
Serie B	7.060.205.757	-	7.060.205.757	-
Total	35.976.985.572	-	33.978.431.648	-

b. Distribución de utilidades y reparto de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad concuerda con la legislación vigente en que a lo menos un 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta Ordinaria de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 29 de abril de 2019, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos.

En consideración a la no obtención de utilidades, los accionistas acuerdan que no habrá retiro de dividendos y reiteran que la política de la Sociedad en esta materia, es aquella que se consigna en los estatutos de la Empresa y en la ley de sociedades anónimas.

c. Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de la filial, no atribuible directa o indirectamente a la matriz. El detalle para los períodos terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente, es el siguiente.

Filial	Porcentaje Participación no controladora		Participación no controladora patrimonio		Participación en resultado ingreso (pérdida)	
	2019 M\$	2018 M\$	2019 M\$	2018 M\$	2019 M\$	2018 M\$
Transub S.A.	33,33	33,33	(10.645)	(10.645)	-	-

d. Otras reservas

Está compuesta por la revalorización del capital propio del ejercicio de transición hacia NIIF, el Superávit de revaluación (primera adopción) de los terrenos como ajuste originado del cambio de normativa contable NIIF, según lo señalado en Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero.

La reserva de coberturas flujos de efectivo, nace de la aplicación de contabilidad de cobertura en ciertos activos y pasivos financieros. El propósito de esta reserva es afectar los resultados o los activos solo cuando las coberturas se liquiden.

Otras reservas	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Corrección monetaria capital pagado	30.336.377	30.336.377
Superávit de revaluación	3.042.584	3.042.584
Coberturas planes de beneficios	(600.013)	-
Coberturas de flujo de efectivo	-10.228.760	-
Total	22.550.188	33.378.961

Información adicional y complementaria se presenta en el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto.



21. Ingresos y egresos

Ingresos de actividades ordinarias:

Para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los ingresos ordinarios son los siguientes:

Ingresos de actividades ordinarias	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos por servicio de transporte de pasajeros	344.488.942	314.592.136
Ingreso canal de ventas	45.137.107	47.942.984
Arriendo locales, espacios comerciales y publicitarios	15.977.937	16.186.578
Arriendo terminales intermodales	1.591.199	1.762.080
Arriendo espacios para antenas telefónicas y fibra óptica	7.407.679	6.781.514
Arriendo terrenos	826.425	752.278
Asesorías	203.501	224.880
Otros	691.165	610.364
Total	416.323.955	388.852.814

Otros ingresos por función

Para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los otros ingresos por función son los siguientes:

Otros ingresos por función	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos por multa e indemnización	25.604.795	1.289.906
Ingresos bienestar	545.038	496.306
Venta de propuestas	48.450	62.582
Otros ingresos	4.887.234	1.379.083
Total	31.085.517	3.227.877

Resultado operacional:

El resultado operacional de acuerdo a formato XBRL (formato electrónico común para información financiera y de negocios) para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Resultado operacional	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	416.323.955	388.852.814
Costo de ventas	(379.123.771)	(328.189.648)
Ganancia Bruta	37.200.184	60.663.166
Otros Ingresos	34.282.317	3.227.877
Gastos de administración	(44.362.296)	(44.426.907)
Otros gastos, por función	(46.114.056)	(1.862.850)
Otras ganancias (pérdidas)	95.106	13.697.843
Ganancia (pérdida) por actividades de operación	(18.898.745)	31.299.129

Nota: El resultado operacional excluye las partidas incluidas en ingresos y gastos fuera de la operación, de acuerdo a las políticas contables de la Sociedad.

Gastos por naturaleza:

Los costos de ventas, gastos de administración y otros gastos por función para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Gastos por naturaleza	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Gastos de personal	99.139.914	100.737.586
Gastos de operación y mantenimiento	86.763.476	74.923.911
Compra de energía	57.834.256	47.594.362
Gastos generales y otros	62.884.325	59.406.378
Otros gastos por función	46.114.056	1.862.850
Depreciación y amortización	116.864.096	89.954.318
Total	469.600.123	374.479.405

Gastos de personal:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Gastos de personal	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Sueldos y salarios	67.521.351	63.597.116
Otros beneficios	25.235.156	31.071.737
Gastos por beneficios sociales y colectivos	3.103.668	3.138.755
Aporte seguridad social	3.279.739	2.929.978
Total	99.139.914	100.737.586

Gastos de operación y mantenimiento:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Gastos de operación y mantenimiento	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Mantenimiento material rodante, estaciones y otros	65.682.593	58.432.293
Repuestos y materiales	13.590.730	12.041.201
Reparaciones, arriendos y otros	7.490.153	4.450.417
Total	86.763.476	74.923.911

Gastos generales y otros:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Gastos generales y otros	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Contratos de servicios	30.178.280	27.940.965
Contribuciones bienes raíces	5.844.131	5.065.024
Gastos imagen corporativa	1.749.657	2.154.362
Gasto operador canal de venta	21.310.454	21.226.757
Seguros, materiales y otros	3.801.803	3.019.270
Total	62.884.325	59.406.378

Otros gastos por función:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Otros gastos por función	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Bajas por siniestro y/o deterioro PPE	34.322.243	-
Bajas por siniestro y/o deterioro Prop. Inv.	13.193	-
Bajas período PPE	71.436	1.108.724
Bajas existencias	101.628	174.976
Multas e Indemnización	1.120.073	204.997
Contratos servicios reconstrucción	6.872.188	-
Otros gastos	416.495	374.153
Total	42.917.256	1.862.850

(*) Información adicional y complementaria, se presenta en Nota 8d y 9



Depreciación y amortización:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Depreciación y amortización	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Depreciación	116.164.627	89.569.368
Amortización	699.469	384.950
Total	116.864.096	89.954.318

Resultado financiero y diferencia de cambio:

El resultado financiero y diferencia de cambio de la Sociedad, para los períodos terminados 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Resultado financiero	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos financieros		
Intereses de efectivo y otros medios equivalentes	6.912.731	8.630.166
Ingresos financieros swap	3.049.839	-
Otros ingresos financieros	348.844	275.678
Subtotal	10.311.414	8.905.844
Gastos financieros		
Intereses y gastos por préstamos bancarios	-17.675.415	-7.604.437
Intereses y gastos por bonos	-66.723.188	-54.434.906
Otros gastos financieros	-2.639.714	-1.927.754
Subtotal	-87.038.317	-63.967.097
Ganancia (pérdida) resultado financiero	-76.726.903	-55.061.253

Diferencia de cambio y unidades de reajuste	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Diferencia de cambio		
Pérdida dif.de cambio (Créd. Ext., bonos, swap e Inversiones)	-73.372.712	-123.478.609
Total diferencias de cambio	-73.372.712	-123.478.609
Unidad de reajuste		
Pérdida unidad de reajuste (bonos)	-26.499.891	-28.484.104
Total unidad de reajuste	-26.499.891	-28.484.104

Otras ganancias (pérdidas):

Las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Otras ganancias (pérdidas)	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Valor presente neto swap USD	95.106	9.814.405
Valor presente neto swap UF	-	2.878.157
Valor presente neto IVA	-	1.005.281
Total	95.106	13.697.843

Otros resultados integrales:

El detalle de este rubro para los años terminados 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Otros resultados integrales	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Pérdidas actuariales por planes de beneficios definidos	-600.013	-150.190
Pérdidas por coberturas de flujos de efectivo	-10.228.760	-
Total	-10.828.773	-150.190



22. Caucciones obtenidas de terceros

El detalle de las garantías recibidas al cierre del período, es el siguiente:

Otorgante	Monto garantía M\$	Operación que la origina	Relación
Abengoa Chile S.A.	68.466.643	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Chile S.A.	398.218.446	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Transport S.A.	82.140.502	Contrato de Servicios	Proveedor
Besalco Dragados S.A.	64.884.218	Contrato de Servicios	Proveedor
Bitelco Diebold Chile Ltda	3.014.190	Contrato de Servicios	Proveedor
CAF Chile S.A.	892.296.092	Contrato de Servicios	Proveedor
China Railway Tunnel GR.CO. Ltda.	39.276.020	Contrato de Servicios	Proveedor
Colas Rail	3.860.057	Contrato de Servicios	Proveedor
Compañía Americana de Multiservicios	4.760.999	Contrato de Servicios	Proveedor
Construcciones Piques y Túneles	4.534.749	Contrato de Servicios	Proveedor
Consorcio Copisa Chile SpA	3.479.238	Contrato de Obras	Proveedor
Consorcio El-OSSA S.A.	105.812.057	Contrato de Obras	Proveedor
Construcción y Auxiliar de Ferrocarril	37.290.402	Contrato de Obras	Proveedor
Construcciones Especializadas	5.095.789	Contrato de Obras	Proveedor
E.C.M. Ingenieria S.A.	2.949.839	Contrato de Servicios	Proveedor
ETF	7.539.143	Contrato de Servicios	Proveedor
ETF Agencia en Chile	96.329.843	Contrato de Servicios	Proveedor
Faiveley Transport Far East	3.911.575	Contrato de Servicios	Proveedor
Ferrostal Chile S.A.	4.525.723	Contrato de Servicios	Proveedor
Ferrovial Agroman Chile S.A.	17.469.201	Contrato de Servicios	Proveedor
Hidronor Chile S.A.	7.479.549	Contrato de Servicios	Proveedor
Indra Sistemas Chile S.A.	11.346.050	Contrato de Servicios	Proveedor

Otorgante	Monto garantía M\$	Operación que la origina	Relación
ISS Servicios Integrales Limitada	3.277.371	Contrato de Servicios	Proveedor
Obrascon Huarte Laín	32.642.818	Contrato de Servicios	Proveedor
OFC SpA	19.141.717	Contrato de Servicios	Proveedor
Piques y Tuneles S.A.	3.230.470	Contrato de Servicios	Proveedor
Servicios de Aseo y Jardines Maclean	4.433.198	Contrato de Servicios	Proveedor
Servicios de Respaldo de Energía Técnica Ltda.	5.516.216	Contrato de Servicios	Proveedor
Sice Agencia Chile S.A.	43.001.872	Contrato de Servicios	Proveedor
Soler y Palau S.A.	36.685.131	Contrato de Servicios	Proveedor
Systra Agencia en Chile	4.532.945	Contrato de Servicios	Proveedor
Thales Canadá INC.	14.759.874	Contrato de Servicios	Proveedor
Thales International Chile Ltda.	3.171.889	Contrato de Servicios	Proveedor
Thyssenkrupp Elevadores S.A.	37.826.368	Contrato de Servicios	Proveedor
Valoriza Facilities S.A.	3.048.449	Contrato de Servicios	Proveedor
Otros	86.918.731	Contrato de Servicios	Proveedor
TOTAL	2.162.867.374		



23. Políticas de gestión del riesgo

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de riesgos asociados a los cambios en las condiciones de mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

23.1. Descripción del mercado donde opera la Sociedad

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte público de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro.

Como actividades anexas al giro principal de la Sociedad están los servicios de recaudación de cuotas de transporte y venta de medios de pago (tarjetas Bip), arriendo de espacios publicitarios, arriendo de locales y espacios comerciales en las estaciones de la red, entre otras.

Tarifas

A partir del 10 de febrero de 2007, la Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Red Metropolitana de Movilidad) y sus ingresos tarifarios pasan a estar en función al número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la tarifa técnica que se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió Convenio de Transporte en reemplazo del anexo N°1, antes referido.

A contar del 11 de febrero de 2019 rige un nuevo convenio de Transporte, donde se establece una tarifa plana de \$ 480,18 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Con respecto a la tarifa, cabe señalar que la tarifa a público es distinta de la que percibe la Sociedad por pasajero transportado, mientras en diciembre de 2019 los clientes pagaron \$ 800 en hora punta, \$ 720 en horario valle y \$ 640 en horario bajo, en promedio la Sociedad percibió ese mes una tarifa técnica de \$ 506,62 por cada pasajero.

Por otra parte, a contar del 01 de julio de 2013 comienza a regir el contrato de prestación de los servicios complementarios de emisión y postventa del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros de Santiago, entre el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile y Metro S.A.

Demanda

La Sociedad es parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros (Red Metropolitana de Movilidad) y a diciembre del 2019 alcanzó en día laboral un nivel de 2,4 millones de viajes.



El riesgo relacionado a la demanda de pasajeros de Metro se asocia principalmente al nivel de actividad económica del país, nivel de empleo y a la calidad del servicio de transporte de pasajeros de superficie (buses); en efecto, la demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Es así como a diciembre del 2019, se observa una disminución de 17,3 millones de viajes, variación negativa de 2,4% respecto a igual fecha del año 2018. Lo anterior se explica principalmente como resultado de las manifestaciones sociales iniciadas a partir del mes de octubre y que afectaron la operación normal de la red de Metro, dichos incidentes compensan la mayor afluencia obtenida en los meses anteriores por la entrada en operación de la Línea 3 en el mes de enero de 2019.

23.2. Riesgos financieros

Los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesto Metro de Santiago y que surgen de activos y pasivos financieros son: riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo crediticio.

En los préstamos con instituciones financieras, la tasa nominal es similar a la tasa efectiva debido a que no existen costos de transacción adicional que deban ser considerados.

Riesgo de mercado

La tarifa técnica de Metro S.A. es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior permite un “hedge natural” ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

La Compañía, siguiendo la política de gestión de riesgos financieros, realiza contrataciones de derivados financieros para cubrir su exposición a la variación de moneda (tipo de cambio) e inflación. Los derivados de monedas se utilizan para fijar la tasa de cambio del dólar respecto al peso (CLP) y Unidad de Fomento (UF), producto de inversiones u obligaciones existentes en monedas distintas al peso. Estos instrumentos corresponden a Cross Currency Swap, los que alcanzan un saldo de MMUSD 300 al 31 de diciembre 2019 y 2018, los cuales cumplen con los criterios de contabilidad de cobertura bajo IFRS 9 a partir del año 2019. Por otra parte, la Compañía mantiene otras operaciones de derivados como cobertura financiera para cubrir la exposición al valor de mercado de tasas de interés de obligaciones financieras, correspondientes a Swap de tasa de interés, al respecto, los mismos no cumplen con los requisitos mínimos exigidos para calificar como cobertura contable bajo la referida norma. Adicionalmente, Metro en razón de la política de riesgo, ha realizado 9 contratos Forward (USD/CLP) de tipo de cambio durante el mes de diciembre por un total de MMUSD 76,5.

En particular, la Sociedad se encuentra expuesta a dos riesgos de mercado, estos son riesgo tasa de interés y riesgo tipo de cambio.

Riesgo de tasa de interés

Dentro de los riesgos de mercado cabe mencionar las eventuales variaciones de la tasa Libor, respecto de los créditos externos contratados por la Sociedad a tasa variable.

Al mes de diciembre del año 2019, la proporción de la deuda a tasa variable no presenta variación respecto a diciembre de 2018, tal como se observa en el cuadro siguiente:



Composición de la Deuda	31-12-2019 %	31-12-2018 %
Tasa fija	79,3	79,3
Tasa variable	20,7	20,7
Total	100,0	100,0

Al efectuar un análisis de sensibilidad al 31 de diciembre de 2019 sobre la deuda neta a tasa variable Libor no cubierta por derivados vigentes, que asciende a MMUSD 592 (MMUSD 610 al 31 de diciembre 2018), se observa en el siguiente cuadro que el efecto en resultados bajo un escenario donde la tasa Libor se incrementa en 100 puntos base, sería un incremento anual en los gastos financieros de MMUSD 6,1 al 31 de diciembre de 2019 (MMUSD 6,4 al 31 de diciembre 2018).

Análisis de sensibilidad	Equivalente en MMUSD	Total %
Deuda Total (equivalente a MMUSD)	2.931	100%
Deuda a tasa LIBOR	592	
IRS	15	
Deuda Total a Tasa Variable	607	21%
Deuda Total a Tasa Fija	2.324	79%

Variación en Gastos Financieros	MM\$	Equivalente en MMUSD
Impacto en gastos financieros ante variación de 100 Pbs. en LIBOR	4.543	6,1

Riesgo de tipo de cambio e inflación

La Sociedad mantiene obligaciones con instituciones financieras y ha emitido bonos en el mercado extranjero, pactados en monedas extranjeras, para financiar las extensiones de la red de Metro. Con objeto de minimizar el riesgo de tipo de cambio, la Sociedad tiene contratados derivados financieros del tipo Cross Currency Swap y

contratos Forward que al 31 de diciembre de 2019 alcanzan a MMUSD 300 y MMUSD 76,5 respectivamente.

La Sociedad también enfrenta el riesgo de inflación ya que mantiene una deuda con los tenedores de bonos emitidos en el mercado nacional en unidades de fomento (UF).

El siguiente cuadro muestra la composición de la deuda de la Sociedad, expresada en millones de dólares (considera las operaciones de derivados vigentes):

Estructura de Deuda Financiera	31-12-2019			31-12-2018		
	Moneda de origen	Eq. en MMUSD	%	Moneda de origen	Eq. en MMUSD	%
Deuda UF	MUF 41.289	1.561	53%	MUF 42.648	1.692	55%
Deuda USD	MMUSD 1.370	1.370	47%	MMUSD 1.393	1.393	45%
Total Deuda Financiera		2.931	100%		3.085	100%

La estructura de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2019, está contratada el 53% en UF y el 47% en dólares.

Esta composición es definida por la Política de Cobertura de Riesgos Financieros de Metro, cuyo objetivo es mitigar el riesgo financiero derivado del efecto Tipo de Cambio y Tasas de Interés, lo cual tiene por finalidad asegurar la capacidad de generación de flujos que permitan cumplir con los compromisos financieros de la compañía.

La estructura por moneda está en línea con los flujos operacionales de Metro, que, dado el Polinomio de Indexación, actualiza la tarifa técnica de la Sociedad ante variaciones del Dólar e IPC, además de otras variables, con lo que se produce un "hedge natural" entre el flujo operacional de largo plazo y el servicio de deuda.

Al efectuar un análisis de sensibilidad sobre el Estado Consolidado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de



2019, ante una eventual depreciación / apreciación del 5% del peso chileno respecto al dólar estadounidense, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que generaría una pérdida o utilidad no realizada de M\$ 51.288.690, la cual corresponde al efecto contable sobre el capital de la deuda en dólares y no al efecto en caja, ya que este último es cubierto por la política antes descrita.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2019	Depreciación 5% M\$	Apreciación 5% M\$
Impacto ante variación de 5% en tipo de cambio CLP/USD	(51.288.690)	51.288.690

De igual forma, al realizar el ejercicio ante una eventual apreciación del 3% del valor de la UF, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que generaría una pérdida no realizada de M\$ 35.066.673, la cual corresponde al efecto contable sobre el capital de la deuda en UF y no al efecto en caja, ya que el igual que la moneda dólar, este también es cubierto por la Política de Cobertura de Riesgos Financieros.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2019	Apreciación 3% M\$
Impacto ante variación de 3% en el valor de la UF	(35.066.673)

Es importante señalar, que los resultados que generan las sensibilizaciones antes presentadas producen sólo efectos de pérdida o ganancias no realizadas en las partidas de Diferencia de cambio y Resultado por unidades de reajuste. Por tanto, lo anterior no afecta el objetivo de cubrir el flujo de caja de la compañía, puesto que, al contar con un polinomio de indexación para el reajuste de la tarifa técnica, cumple la función de "hedge natural" haciendo posible mitigar los efectos en el flujo operacional de las variables macroeconómicas antes analizadas, incluidas en el polinomio, generando un calce para el flujo de caja de Metro.

Riesgo de liquidez

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro S.A., conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos adquiridos. Estos ingresos corresponden al 83% del total de ingresos ordinarios.

El detalle de los vencimientos de la deuda contratada, según plazos, que devengan interés separando en capital e intereses a pagar es el siguiente:

	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Capital	118.277.298	207.191.926	623.328.369	1.245.498.953	2.194.296.546
Intereses	100.169.866	184.416.197	156.194.149	603.559.498	1.044.339.710
Total	218.447.164	391.608.123	779.522.518	1.849.058.451	3.238.636.256

Estructura de pasivos financieros

A continuación se presenta la deuda financiera, agrupada según plazo al vencimiento.

Pasivos Financieros	31-12-2019				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	71.407.756	175.551.934	115.152.239	116.969.547	479.081.476
Obligaciones con el público- Bonos	78.368.327	151.510.680	155.889.085	1.357.129.544	1.742.897.636
Operaciones de Derivados	4.203.490	-	-	-	4.203.490
Total	153.979.573	327.062.614	271.041.324	1.474.099.091	2.226.182.602



Pasivos Financieros	31-12-2018				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	45.616.568	167.360.584	103.999.489	153.926.197	470.902.838
Obligaciones con el público-Bonos	66.532.986	135.022.072	129.118.549	1.370.263.826	1.700.937.433
Operaciones de Derivados	2.906.557	-	-	-	2.906.557
Total	115.056.111	302.382.656	233.118.038	1.524.190.023	2.174.746.828

En general, la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de sus activos.

A continuación se presenta el valor libro y valor razonable, de la deuda en créditos y bonos de Metro S.A. al 31 de diciembre de 2019.

	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Créditos	479.081.476	518.130.124
Bonos	1.742.897.636	2.040.704.050

Técnica de Valoración: Flujos de efectivo descontados; el modelo de valoración, nivel 2, considera el valor presente del pago esperado descontado usando una tasa de descuento ajustada por riesgo.

Para el cálculo del valor razonable se utiliza la siguiente metodología:

Créditos: Flujos de efectivo descontados de cada crédito utilizando la curva libor 180 USD al cierre de cada trimestre,

donde el valor razonable es la suma del valor presente de cada uno de los créditos.

Bonos Locales: Flujos de efectivo descontados de cada bono, utilizando las tasas de valorización de RiskAmerica, cada bono se descuenta a su respectiva tasa.

Bono Internacional: Se considera la tasa que informa Bloomberg respecto de las transacciones que se realizan en la fecha de cierre del trimestre.

Riesgo crediticio

El riesgo de crédito de la Sociedad se deriva de su exposición a que su contraparte en determinado contrato o instrumento financiero no cumpla sus obligaciones. Así, se considera tanto el crédito otorgado a clientes, como los activos financieros en cartera.

Cuentas por cobrar

El riesgo de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajeros) es limitado, pues el 83% de ingresos de la Sociedad se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 17% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

El máximo nivel de exposición al riesgo crediticio está dado por el stock de deudores comerciales.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deudores comerciales, bruto	10.521.935	9.088.968
Deterioro deudores comerciales	-653.886	-611.902
Deudores comerciales, neto	9.868.049	8.477.066
Deudores canal de venta, neto	3.783.958	4.474.084
Otras cuentas por cobrar, neto	2.437.997	2.021.894
Total	16.090.004	14.973.044



Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad.

El deterioro de las cuentas por cobrar es determinado por los informes legales emitidos por la Gerencia de Asuntos Legales de la Sociedad, considerando el tramo de mora de la cuenta, así como las gestiones de cobranzas judiciales y extrajudiciales.

De acuerdo a su antigüedad, el análisis de cuentas por cobrar es el siguiente:

Antigüedad deudores comerciales, neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Menor a 3 meses	4.231.606	2.711.980
De 3 meses a 1 año	5.113.450	5.548.940
Mayor a 1 año	522.993	216.146
Total	9.868.049	8.477.066

Antigüedad deudores canal de venta, neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Menor a 3 meses	3.685.763	4.160.380
De 3 meses a 1 año	71.664	302.020
Mayor a 1 año	26.531	11.684
Total	3.783.958	4.474.084

Vencimiento otras cuentas por cobrar, neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Menor a 3 meses	1.974.972	547.072
De 3 meses a 1 año	463.025	1.474.822
Total	2.437.997	2.021.894

Activos financieros

El nivel de exposición al riesgo de los activos financieros se encuentra establecido en la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad.

Al cierre de diciembre 2019, los saldos de activos financieros, son los siguientes:

Activos Financieros	31-12-2019			
	Hasta 1 año M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Efectivo y Equivalente al Efectivo				
Disponibles	4.761.726	-	-	4.761.726
Depósitos a Plazo	99.295.250	-	-	99.295.250
Pactos de Retroventa	2.446.293	-	-	2.446.293
Subtotal	106.503.269	-	-	106.503.269

Otros Activos Financieros				
Inversiones financieras	151.649.628	-	-	151.649.628
Operaciones de derivados	4.601.090	12.080.632	-	16.681.722
Arrendamiento financiero	236.840	418.836	1.500.363	2.156.039
Pagarés por cobrar	-	678.522	-	678.522
Deudor publicidad	-	27.603.058	19.322.141	46.925.199
Otras cuentas por cobrar	-	5.329	-	5.329
Subtotal	156.487.558	40.786.377	20.822.504	218.096.439
Total	262.990.827	40.786.377	20.822.504	324.599.708

Al cierre del año 2018, los saldos de activos financieros, son los siguientes:

Activos Financieros	31-12-2018			
	Hasta 1 año M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Efectivo y Equivalente al Efectivo				
Disponibles	1.518.585	-	-	1.518.585
Depósitos a Plazo	148.658.483	-	-	148.658.483
Pactos de Retroventa	14.933.614	-	-	14.933.614
Subtotal	165.110.682	-	-	165.110.682

Otros Activos Financieros				
Inversiones financieras	183.001.269	-	-	183.001.269
Operaciones de Derivados	4.244.173	395.000	3.605.394	8.244.567
Arrendamiento financiero	57.871	388.646	1.392.215	1.838.732
Pagarés por cobrar	-	665.620	-	665.620
Deudor publicidad	-	27.254.717	24.529.246	51.783.963
Otras cuentas por cobrar	-	6.447	-	6.447
Subtotal	187.303.313	28.710.430	29.526.855	245.540.598
Total	352.413.995	28.710.430	29.526.855	410.651.280



El plazo promedio al vencimiento de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2019 es menor a 90 días, y se encuentran invertidas en bancos, sin que ninguno de ellos tenga un porcentaje significativo respecto de los otros.

Lo anterior se debe a la política de inversión financiera de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

23.3. Gestión de riesgo del capital

En relación a la gestión del capital, la Sociedad busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Cada año Metro S.A. mediante Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión.

La Sociedad, hace seguimiento de la estructura de capital a través de los índices de endeudamiento y patrimonio, los que se muestran a continuación:

Indíces	31-12-2019	31-12-2018
Endeudamiento (veces)	0,86	0,86
Patrimonio (MM\$)	2.848.212	2.797.907

23.4. Riesgo de “commodities”

Entre los factores de riesgo de commodities de la Sociedad se encuentra el suministro de energía eléctrica que requiere para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la Sociedad dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos al Sistema Eléctrico Nacional, que alimentan las Líneas 1, 2, 3, 5 y 6, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4.

Además, se puede señalar que los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Los sistemas de control operacional están diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

Para el caso de las Líneas 1, 2, 3, 5 y 6, ante la eventualidad de una caída en el Coordinador Eléctrico Nacional, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Actualmente el suministro eléctrico es realizado a través de tres empresas; San Juan, El Pelicano y Enel. Las dos primeras corresponden a una generación eólica y una



fotovoltaica respectivamente, cuyos contratos fueron suscritos el 19 de mayo del 2016 con una duración de 15 años y suministran el 60% de la energía de Metro a través de Energías Renovables No Convencionales (ERNC). Asimismo, la última empresa (ENEL) es una compañía distribuidora con la cual se firmó un contrato en septiembre del 2015 por el 40% de la energía horaria y finaliza en diciembre del 2023.

Con fecha 29 de diciembre 2018, se produce la venta de central El Pelicano, cambiando solo su controlador (Sunpower), sin generar riesgos operacionales para el suministro eléctrico de Metro.

24. Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión que afectan en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente, por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Proyecto	Imputados a gastos de administración		Imputados a propiedades, planta y equipo		Desembolsos comprometidos a futuro 2020 MONTO M\$
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$	
Ruidos y vibraciones	66.805	56.528	3.554.151	2.601.675	3.252.500
Tratamiento de residuos	116.342	233.369	64.375	123.199	1.553.712
Aguas de infiltración	123.004	142.416	-	-	129.988
Gestión ambiental	60.569	77.127	4.373.508	1.211.375	4.940.391
Monitoreo de parámetros contaminantes	3.261	3.558	-	-	7.957
Total	369.981	512.998	7.992.034	3.936.249	9.884.548

Los proyectos señalados se encuentran en proceso al 31 de diciembre de 2019.

25. Sanciones

La Sociedad y sus Directores no han recibido sanciones durante los años 2019 y 2018, por parte de la Comisión para el Mercado Financiero u otra entidad fiscalizadora.

26. Hechos posteriores

Entre el 01 de enero y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (marzo 26, 2020), se informó que una nueva cepa de coronavirus, COVID-19 (Coronavirus) apareció en Wuhan, China (diciembre 2019).

Desde entonces, el coronavirus COVID-19 se ha extendido a múltiples países, incluido Chile. Los eventos derivados de la propagación de la pandemia COVID-19, están afectando a la industria del transporte, y en particular a Metro, ya que debido a las recomendaciones y medidas sanitarias adoptadas por el gobierno, se ha afectado la demanda del transporte de pasajeros.

La Administración está en constante revisión de la operación, sin perjuicio de adoptar algunas medidas para reducir riesgos de contagio y acatar las decisiones de la autoridad.

Se monitoreará durante el año la magnitud de sus efectos.

Entre 01 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten a los presentes estados financieros.

Julio E. Pérez Silva
Contador General

Rubén Alvarado Vigar
Gerente General





10

Declaración de
Responsabilidad

Declaración de Responsabilidad

Los Directores y Gerente General de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. (“Metro S.A.”), firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la Memoria Anual 2019 de Metro S.A. La firma de esta declaración es efectuada en cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Nombre	Cargo	C.I.	Firma
Louis de Grange Concha	Presidente Directorio	12.487.883-7	
Nicole Marie Keller Flaten	Vicepresidenta	15.636.164-K	
Germán Daniel Concha Zavala	Director	10.381.528-2	
Andrea Nicole Salomon Dümmer	Directora	13.891.306-6	
Arturo Carlos Gana de Landa	Director	4.432.093-2	
Juan Carlos Herrera Maldonado	Director	10.023.113-1	
Luz Elena Granier Bulnes	Directora	7.040.317-K	
Rubén Rodrigo Alvarado Vigar	Gerente General	7.846.224-8	

Santiago, 26 de marzo de 2019





Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Dirección: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1414, Santiago.

www.metro.cl

Contenido

Metro de Santiago

Diseño y Diagramación

Motif Diseño y Comunicación

Fotografías

Archivo fotográfico Metro de Santiago

MEMORIA
ANUAL

2013