

Santiago, 6 de noviembre de 2013

### **Atraso en Línea 4**

Metro de Santiago informa que hoy, miércoles 6 de noviembre de 2013, a las 06.00 horas, una avería técnica en el sistema de cambio de vías de la Línea 4 provocó un retraso en los tiempos habituales de viaje de nuestros usuarios y mayor congestión en el ingreso a los andenes y trenes.

Producto de lo anterior se suspendió la ruta expresa en Línea 4, por lo que los trenes se detuvieron en todas las estaciones.

Según el origen y destino, el viaje pudo verse extendido en a lo menos 30 minutos sobre el tiempo habitual.

El resto de la red estuvo disponible con algunos accesos controlados con el objetivo de cuidar la seguridad de nuestros pasajeros.

Lamentamos el inconveniente ocasionado a nuestros usuarios de Línea 4. Diariamente Metro de Santiago transporta a 2,4 millones de pasajeros y trabajamos por entregar el mejor servicio posible y evitar este tipo de incidentes.

Atentamente,

Roberto Villagrán  
Jefe de Atención al Cliente  
Metro de Santiago