



**METRO
DE
SANTIAGO**

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE VESTUARIO

SWEATER SIN MANGAS | VARON ADMINISTRATIVO | VERANO

1. ALCANCE

Esta especificación establece los requisitos de materiales y del producto terminado, que debe cumplir EL Sweater Varón Sin Manga Verano Metro S.A. y los criterios generales para la inspección visual del producto terminado.

2. CAMPO DE APLICACIÓN

El presente documento se aplicará como base técnica para la adquisición y posterior verificación del cumplimiento con los requisitos en él establecidos.

2.1. Muestras Prototipo

2.2. Muestras pre –producción

2.3. Lotes de producción

3. REQUISITOS GENERALES

3.1. MODELO

El modelo o diseño de la prenda debe ser propuesto por cada oferente. Metro, a través de una Comisión Multidisciplinaria, elegirá el modelo que responda de mejor manera a las necesidades internas, para lo cual cada proveedor deberá contemplar los siguientes aspectos en el diseño:

Objetivos del uso de uniforme

Metro requiere establecer un estándar de presentación e imagen corporativa del personal que trabaja en él y que responda a las siguientes premisas:

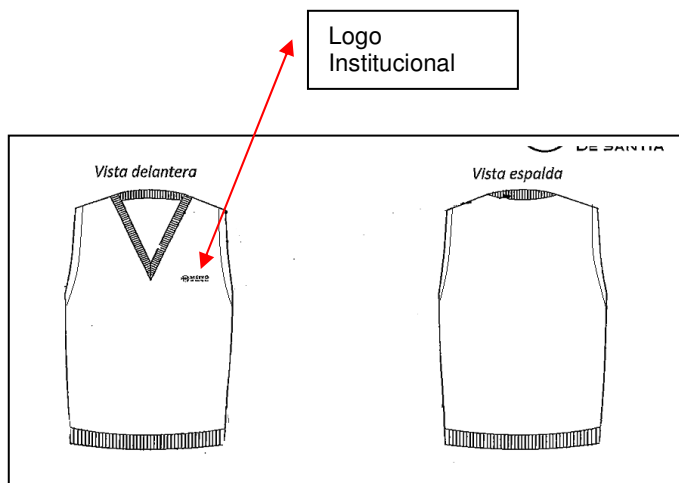
- Facilitar el reconocimiento de nuestros trabajadores por parte del cliente.
- Corresponder a la funcionalidad del puesto de trabajo de las personas que deben hacer uso de éste.
- Que se utilice un vestuario que cumpla con las normativas vigentes, contribuyendo a la protección de las personas minimizando los riesgos a los que estén expuestos en el desempeño de sus tareas.
- Incrementar el sentido de pertenencia de los trabajadores con Metro
- Transmitir una imagen de empresa moderna y con un servicio de excelencia

Características del uniforme administrativo

- Es un vestuario de tipo clásico o formal
- Debe ser cómodo y confortable
- Debe cumplir una vida útil de 2 temporadas, ya que la entrega es bianual
- Serán sometidas a procesos de lavado casero, en máquinas lavadoras
- Rango de edad del personal masculino administrativo:

Edad	Masculino
19-45	55%
46-70	45%

- Cargos: será utilizado por personal que realiza labores administrativas, ejemplo: Administrativos, Agente Centro Comunicaciones, Analista, Coordinador, Estafeta, Técnico Administrativo, etc.

MODELO: Sin Manga Cuello en V (referencial)**3.2. PRENDAS Y COMPLEMENTOS**

Se requiere para cada trabajador 1 sweater, que será utilizado con camisa, ambo y zapatos de vestir.

	SWEATER SIN MANGAS VARON VERANO	NOVIEMBRE 2013 v.0
---	--	-------------------------------

4. REQUISITOS TÉCNICOS

4.1. TEJIDO PRINCIPAL

ENSAYO	REQUISITO	METODO
Composición	Lana /Acrílico Mínimo 50% lana	ASTM D 629 AATCC 20
Titulo Métrico	24/2	ASTM D 1059
Color	Gris Marengo	VISUAL, comparado con el patrón de muestra
Resistencia a la formación de pilling, mínima Derecho	3-4	BS-UNE – EN – ISO 12945-1:2000
Estabilidad Dimensional	± 4%	AATCC Test Método 135 Lavado Delicado No secar en secadora
Ligamento cuerpo	Perlé	NCh 1597
Ligamento puño cuello	Rib 2x2	

4.2. HILADO DE COSTURAS

ENSAYO	REQUISITO	MÉTODO DE ENSAYO
Composición	Deberá corresponder al material base.	ASTM D 629
Color	Al tono del material base	Visual

5. LOGOTIPO BORDADO:

“Logo Institucional” El hilado utilizado debe ser compatible con el tejido base.

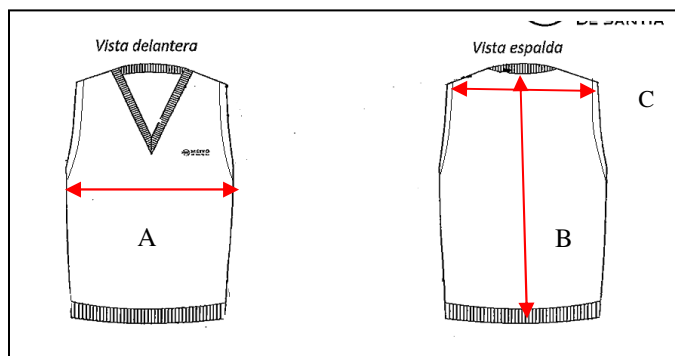
Las características del logo son:

- **Dimensiones del logotipo:** Elipse:
 - Altura: 18,0 a 20,0 mm.

- Ancho: 14,0 a 16,0 mm.
- **Caracteres:**
 - Ancho total: 50,0 ± 2,0 mm.
 - Altura total: 12,0 a 15,0 mm.

6. DIMENSIONES REFERENCIALES

TALLA	¹ / ₂ Contorno de Pecho	Largo Espalda	Ancho Espalda
	A	B	C
XXS 34 – 36	38	61	37
XS 38 – 40	40	62	39
S 42 – 44	42	64	41
M 46 – 48	44	66	43
L 50 – 52	46	68	46
XL 54 – 56	48	70	49
XXL 58- 60	50	72	52
XXXL 62-64	52	74	55
XXXXL 66-68	54	76	58
Tolerancias (cm.)	+2cm	+2cm	+1,5 cm



7. VERIFICACION DE CALIDAD DEL LOTE (Ref. Norma NCh 44Of2007)

La verificación de la calidad del lote presentado a inspección se considerará lo siguiente ITEM:

- Verificación de materiales,
- Verificación dimensional, modelo y características de confección.
- Verificación de terminación del producto.

8. EVALUACIÓN

Las discrepancias entre las características que posee(n) la(s) prenda(s) verificada(s), con los requerimientos establecidos en esta especificación Técnica, se evaluarán y clasificarán como sigue

- **DEFECTO:** El no cumplimiento de un requisito de uso previsto
- **NO CONFORMIDAD:** El no cumplimiento a un requisito especificado
 - **Clase A:** Aquellas no conformidades que se considera de mayor gravedad
 - **Clase B** Aquellas no conformidades de un tipo que se consideran es un grado de importancia inmediatamente inferior
 - **Clase C:** Aquellas no conformidades de un tipo inferior a la clase B

 METRO DE SANTIAGO	SWEATER SIN MANGAS VARON VERANO	NOVIEMBRE 2013 v.0
---	--	-------------------------------

• **ITEM NO CONFORME:**

Clase A: ítem que contiene una o más no conformidades clase A y que puede también contener no conformidades de la clase B y/o clase C)

Clase B: Un ítem que contiene más de dos no conformidades de la clase B y que puede contener no conformidades de la clase C

9. CLASIFICACION DE NO CONFORMIDADES

Características de los materiales:		Clase
Artículo Terminado	Color/ Modelo	A
	Terminaciones ,Desprolijas o toscas (cuello)	A
	Dimensiones	B
	Calce	A
	Estabilidad dimensional	A
	Pilling	B
	Costuras terminaciones	B

10. TAMAÑO DE LAS MUESTRAS

Tamaño de la muestra para la verificación de calidad de materiales, confección. Dimensiones, terminación, etiquetado y empaque de un lote. Las muestras serán seleccionadas al azar como lo establece la Norma NCh 43: Of 1961 La unidad de muestras será un ítem. El tamaño de las muestras para cada inspección se indica en la siguiente tabla:

Tamaño del lote (unidades)	Nivel Generales de Inspección II para uso general	Nivel Especial de Inspección S-3	Nivel Especial de Inspección S-1
----------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------

	Inspección del Producto Terminado	Inspección Dimensional	Inspección de materiales, Modelo- Confección- Destructivo
90 ó menos	13	5	3
91 a 150	20	5	3
151 a 280	32	8	3
281 a 500	50	8	3
501 a 1200	80	13	5
1201 a 3200	125	13	5
3201 a 10000	200	20	5
10000 o más	315	20	5

11. ACEPTACIÓN DE LOTES

INSPECCIÓN PRODUCTO TERMINADO, MODELO, CONFECCIÓN AQL1,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
13	0	1
20	1	2
32	1	2
50	2	3
80	3	4
125	5	6
200	7	8
315	10	11

INSPECCIÓN DIMENSIONAL A.Q.L de 2,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)
-------------------------	---

 METRO DE SANTIAGO	SWEATER SIN MANGAS VARON VERANO	NOVIEMBRE 2013 v.0
---	--	-------------------------------

	A	R
5	0	1
8	0	1
13	1	2
20	1	2

DESTRUCTIVO INSPECCIÓN DE MATERIALES, MODELO, CONFECCIÓN

AQL 2,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
3	0	1
5	0	1

12. REQUISITOS DE ROTULACION

El sweater debe incluir en una etiqueta tejida, cosida en el interior de la prenda, en caracteres fácilmente legibles e indelebles la siguiente información:

- Razón social del fabricante o marca registrada.
- Nombre y porcentaje de las fibras que componen el tejido.
- Código de talla.
- Los **5 símbolos** para el cuidado de la prenda, que representan las operaciones de **lavado acuoso, blanqueo con cloro, planchado, limpieza en seco y tipo de secado**
- Etiqueta adicional cosida a la prenda con la palabra Metro/año de fabricación (dos últimos dígitos).
- En ningún caso las etiquetas de marca irán por el exterior de la prenda.

13. EMBOLSADO Y EMBALAJE

Cada sweater se proporcionará protegidas por una bolsa transparente de polietileno, con indicación de la talla fácilmente legible por el exterior de la bolsa.

- a. Deberá ser embalada en cajas de cartón nueva con logo **METRO S.A.**, sin uso, la que deberá contener **sweater sin manga** de idéntico color.
- b. La caja deberá resistir el transporte, manipulación y almacenamiento y se entregará cerrada a lo largo y ancho, mediante cinta adhesiva y zuncho plástico.
- c. Información del embalaje:
 - Sweater Sin manga
 - Cantidad
 - Nombre del fabricante.
 - Unidades que contiene el embalaje.
 - N° de Orden de compra o Contrato aplicable

14. ACEPTACION DE LOS LOTES

- Para efectos de inspección y ensayos se considerará lote al total de idéntico material, color y diseño, presentadas de una sola vez.
- Los lotes serán aceptados cuando los materiales empleados y la confección cumplan con los requisitos estipulados en el presente documento y la presencia de ítem No conforme cumpla con los niveles de calidad aceptables preestablecido.
- Para la inspección de los lotes, METRO S.A., o en quién éste delegue, tendrá libre acceso a las instalaciones del proveedor y éste dará todas las facilidades para la verificación de la conformidad del producto con lo especificado.
- Todos los ensayos y controles necesarios serán efectuados antes del despacho del producto de las bodegas del proveedor y los lotes o

partidas aprobadas serán identificadas con un sello en todas las unidades que conforman la muestra.

- Los resultados de cada inspección serán válidos sólo para la cantidad de productos presentados a muestreo. Se recomienda presentar lotes completos.
- Las unidades calificadas como No Conformes clase C deberán ser reparadas y/o repuestas y presentadas para la aprobación definitiva del lote.
- En caso de rechazo, el proveedor deberá revisar 100% el lote y presentarlo a nueva inspección, en la que se adoptará el mismo criterio ya señalado.
- Los lotes se despacharán a METRO S.A. embalados en cajas de cartón, una vez aprobadas por el organismo certificador.