

SET DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DE GRÁFICA PARA SISTEMA DE INFORMACION EN ESTACIONES PARA METRO S.A.

1. Para la ejecución de los trabajos, ¿con qué anticipación se da la programación?
Respuesta: La OT (Orden de Trabajo) se entrega una vez a la semana ya que las necesidades de señalética se reúnen internamente por semana.
2. ¿La entrega de programación de actividades es diaria o queda en función de las necesidades?
Respuesta: remítase a lo indicado en respuesta a pregunta N° 1.
3. ¿Existen registros de cuantas instalaciones se hacen por noche aproximadamente?
Respuesta: Dependerá de la pieza gráfica y de la calidad y cantidad de instaladores con que cuente el proveedor.
4. ¿Cuáles y cuantas son las dimensiones mínimas por metro cuadrado que se puede subdividir?
Respuesta: En el punto 2 de las especificaciones técnicas se indican las cantidades en mts² de cada una de las piezas gráficas.
5. ¿Cuál es el presupuesto asignado para este proyecto?
Respuesta: Metro S.A. no entrega esa información a los proponentes.
6. ¿Existen estadísticas de instalaciones por estación?
Respuesta: En el punto 4 de las especificaciones técnicas, se indican la cantidad de estaciones o metros cuadrados referenciales a realizar por semana.
7. ¿Para el ingreso nocturno a estaciones se debe coordinar con el encargado de la estación?
Respuesta: No, para el ingreso en horario nocturno o diurno se emitirá un correo por parte de Metro con la autorización a las estaciones a intervenir. Antes de presentarse a la estación el jefe del grupo de instaladores deberá comunicarse telefónicamente con el encargado de línea. Y por último al presentarse en la estación debe acercarse al acceso que cuente con el intercomunicador para validar el ingreso presencial.
8. Cuando hay participación de terceros, ¿con quien se realiza la coordinación? Ej.: eléctricos, ascensores.
Respuesta: Con el administrador del contrato.

9. ¿Cuánto dura el proceso de capacitación de instaladores?

Respuesta: La inducción Metro - Mutual tiene una duración de 8 horas

10. En relación al proceso de calificación y posterior adjudicación de las ofertas, ¿existe un criterio de ponderación porcentual de las ofertas en términos administrativos, técnicos y económicos?

Respuesta: Remítase a lo indicado en Bases Administrativas.

11. Se solicita entregar valores por m² de diferentes piezas gráficas. Sin embargo, no es lo mismo desde un punto de vista de costo de producción, instalación y logística instalar una pieza de 1 m2 a instalar 10 piezas que en total sumen 1 m2. ¿Es posible incorporar como información relevante para el análisis las dimensiones de las piezas gráficas que se solicita cotizar?

Respuesta: Se adjunta documento "Medidas referenciales".

12. En relación a las multas, ¿existe instancia de revisión, análisis y apelación de las multas?

Respuesta: Remítase a lo indicado en el Artículo 25 de las Bases Administrativas.

13. ¿Es posible conocer las estadísticas de m² mensuales solicitados en el pasado? Se entiende que esta información es sólo referencial y no compromete a Metro S.A. en nada.

Respuesta: En el punto 2 de las especificaciones técnicas se indican las cantidades en mts² de cada una de las piezas gráficas.

14. En relación a trabajos en altura, ¿se requiere considerar equipamiento tipo escaleras hidráulicas o sólo basta con escaleras de mano?

Respuesta: Dependerá de la altura en la que se encuentre la señalética en la estación.

15. En relación a los plazos de instalación del punto (4) de las Bases Técnicas, ¿desde cuándo se considera los días hábiles como tiempo máximo de reparación?, ¿desde la prueba de color aceptada, desde la recepción de originales, desde emitida OT? Favor aclarar

Respuesta: Desde entregada de OT (Orden de Trabajo) por parte de Metro al proveedor.

16. En el letrero jefe de estación piden trovisel de 3mm con plotter de corte vinilo fundido permanente más adhesivo para vidrio. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años, y en la actualidad siempre lo piden en acrílico corte recto más acrílico troquelado con adhesivo espejado más refuerzo blanco.

Respuesta: Guiarse por lo indicado en el punto 2 de las Especificaciones Técnicas.

17. En adhesivo puerta preferencial piden adhesivo transparente fundido permanente. Efecto espejo durabilidad vinilo a lo menos 5 años y en la actualidad piden Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód.3650-114 impreso espejo + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50_10 blanco + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.3650-10 impreso.

Respuesta: remítase a lo indicado en el punto 2 de las Especificaciones Técnicas

18. ¿Los materiales serán los que ustedes ponen en las especificaciones técnicas?

Respuesta: Remítase a lo indicado en el punto 2 de las Especificaciones Técnicas.

19. ¿Las medidas de los elementos a cotizar deben ser tomadas en terreno por cada proveedor para poder cotizar con exactitud?

Respuesta: Si bien cada proveedor puede realizar la labor descrita, se adjunta documento "Medidas referenciales".