



METRO
DE SANTIAGO

**METRO
DE
SANTIAGO**

ESPECIFICACION TECNICA DE VESTUARIO

CHAQUETA POLAR Personal Operativo

1. ALCANCE

La presente especificación establece los requisitos técnicos de materiales diseño, dimensiones, etiquetado y nivel de calidad que debe cumplir la Chaqueta Polar Personal Operativo Metro S.A.

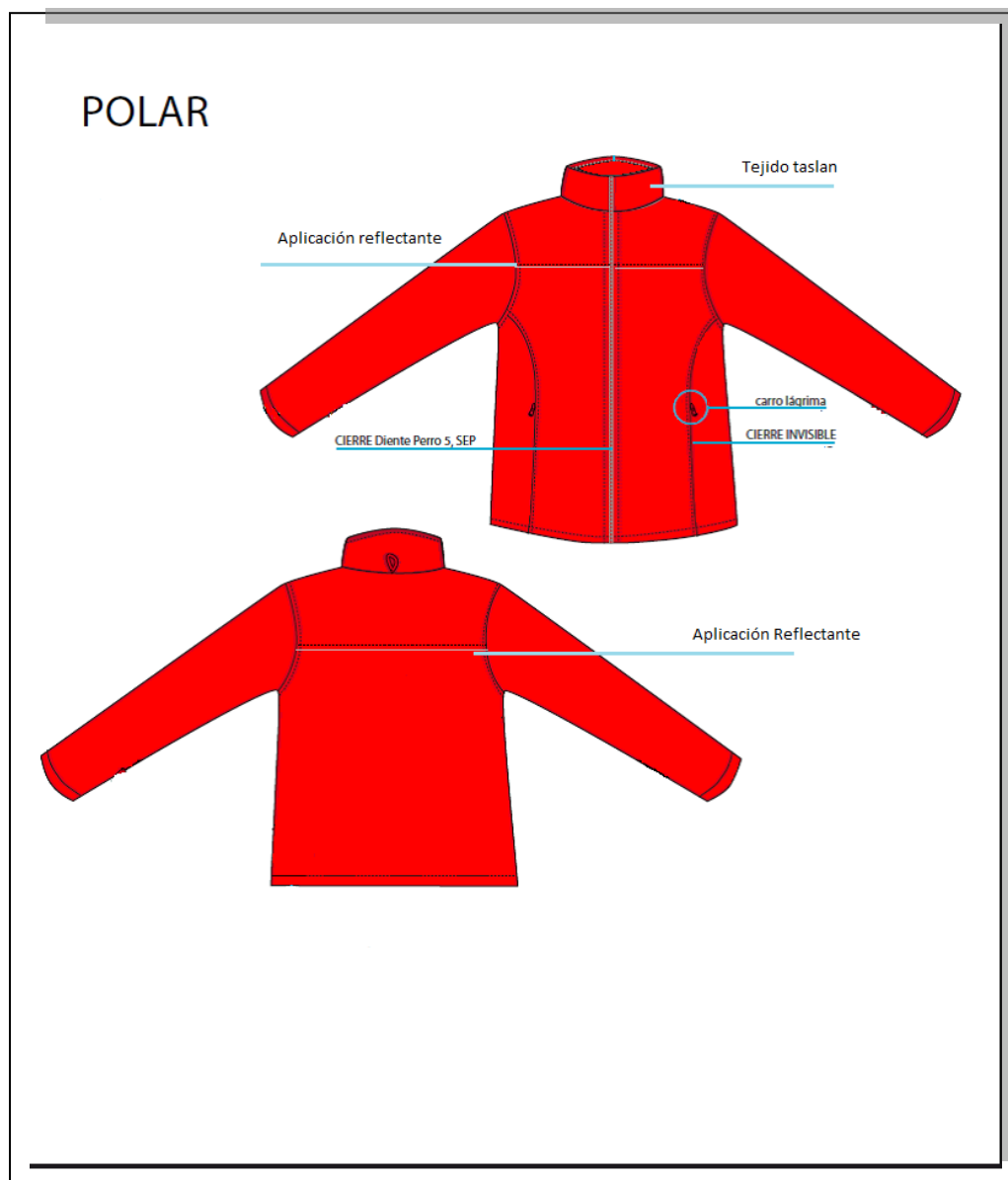
2. CAMPO DE APLICACION

El presente documento se aplicará como base técnica para la adquisición y posterior verificación del cumplimiento con los requisitos en él establecidos.

- 2.1.** Muestras Prototipo
- 2.2.** Muestras pre –producción
- 2.3.** Lotes de producción

3. MODELO

COMO LO INDICA LA FIGURA



4. REQUISITOS GENERALES

4.1. TEJIDO PRINCIPAL

ENSAYO	REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Masa, (g/m ²) mínimo	320	ASTM D 3776
Composición,	Poliéster 100%	ASTM D 629 AATCC20
Color	Rojo Institucional (pantone 186)	VISUAL
Estabilidad dimensional % máximo	± 4	AATCC 135
Pilling	4	BS-EN-ISO 12945:1 2000
Solidez Al lavado Degradación	4	AATCC Test Method 61 (agua fria)
Ligamento	Tejido de punto frizado y perchado por la cara exterior y frizado por la cara interior	NCh 1597

4.2. CARACTERÍSTICAS DEL CIERRE Plástico color al tono y matiz del tejido principal

4.2.1. Delantero: De perro, 5 SEP

4.2.2. Bolsillos: Invisible

4.3. CARACTERÍSTICAS DEL HILO DE COSTURA

ENSAYO	REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Composición	Poliéster o Poliamida:100	ASTM D 629
Nº cabos mín.	2 o 3	VISUAL
Color	Similar en tono y matiz a tejido principal	VISUAL

4.4. HILO DE BORDADO:

El hilo de bordado del ISOTIPO Metro S.A., deberá cumplir con los siguientes requisitos

ENSAYO	REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Composición	100% Poliéster o Poliamida (alto brillo)	ASTM D 629
Color	Rojo	VISUAL
Solidez del color al lavado	Escala de grises	AATCC Test

 METRO DE SANTIAGO	POLAR OPERATIVO INVIERNO 2016-2017	MAYO 15-2015 v.2
---	---	-----------------------------

acuoso, mínima Degradación	4	Method 61
-------------------------------	---	-----------

4.5. COSTURAS

Todas las costuras deben realizarse con una densidad de puntada de 4,0 - 5,0 por centímetro, totalmente homogénea.

- **Pespunte simple:** Ruedo, puños, cierre delantero, bolsillo, Cuello en aplicación taslan
- **Pespunte doble o overlock sobre cargada:** Canesú, sisa.
- **Remate pespunte simple:** Terminaciones de costuras.

5. DIMENSIONES REFERENCIALES SUJETAS A CAMBIO DURANTE PROCESO DE CALCE:
5.1. DAMA

DIMENSION	2XS	XS	S	M	L	XL	2XL	3XL	4XL	Tolerancia	
½ Contorno Busto (a)	47	49	51	54	57	60	63	66	69	- 1,0	+ 2,0
½ Contorno sisa (b)	23,5	24,5	25,5	26,5	27,5	29	30	31	34	± 1,0	
Ancho espalda (c)	49	50	51	52	53	54	55	56	57	± 1,0	
Largo manga (d)	54	54	55	56	57	65	65	66	66	-1,0 + 2,0	
Largo total (e)	65	67	69	71	73	75	77	79	81	-1,0 + 2,0	
½ Ancho bocamanga (f)	15	15	15	16	15	17	17	18	18	± 0,5	

5.2. VARON

DIMENSION	XS	S	M	L	XL	2XL	3XL	4XL	Tolerancia	
½ Contorno tórax (a)	54	57	60	63	66	69	72	75	- 1,0	+ 2,0
½ Contorno sisa (b)	28	29	30	31	32	33	34	35	± 1,0	
Ancho espalda (c)	51	54	57	60	63	66	69	72	± 1,0	
Largo manga (d)	61	62	63	64	65	65	66	66	-1,0 + 2,0	
Largo total (e)	70	72	74	74	76	78	79	80	-1,0 + 2,0	
½ Ancho bocamanga (f)	15	15	16	15	17	17	18	18	± 0,5	

- Se medirá a través del delantero de borde a borde a continuación de la sisa.
- Se medirá por la sisa, desde el hombro hasta el bajo sisa
- Se medirá de lado a lado a 1,5 cm. del hombro.
- Se medirá desde la cabeza de la manga, hasta el borde inferior del puño. ruedo.
- Se medirá por el centro de la espalda, desde la base del cuello hasta el borde inferior del
- Se medirá en el extremo inferior de la manga de lado a lado.

 METRO DE SANTIAGO	POLAR OPERATIVO INVIERNO 2016-2017	MAYO 15-2015 v.2
---	---	-----------------------------

6. VERIFICACION DE CALIDAD DEL LOTE (Ref. Norma NCh 44Of2007)

La verificación de la calidad del lote presentado a inspección se considerará lo siguiente ITEM:

- Verificación de materiales,
- Verificación dimensional, modelo y características de confección.
- Verificación de terminación del producto.

6.1. EVALUACIÓN: Las discrepancias entre las características que posee(n) la(s) prenda(s) verificada(s), con los requerimientos establecidos en esta especificación Técnica, se evaluarán y clasificaran como sigue

- a) **DEFECTO:** El no cumplimiento de un requisito de uso previsto
- b) **NO CONFORMIDAD** El no cumplimiento a un requisito especificado
 - **Clase A:** Aquellas no conformidades que se considera de mayor gravedad
 - **Clase B:** Aquellas no conformidades de un tipo que se consideran es un grado de importancia inmediatamente inferior
 - **Clase C:** Aquellas no conformidades de un tipo inferior a la clase B
- c) **ITEM NO CONFORME:**
 - **Clase A:** ítem que contiene una o más no conformidades clase A y que puede también contener no conformidades de la clase B y/o clase C)
 - **Clase B:** Un ítem que contiene más de dos no conformidades de la clase B y que puede contener no conformidades de la clase C

 METRO DE SANTIAGO	POLAR OPERATIVO INVIERNO 2016-2017	MAYO 15-2015 v.2
---	---	-----------------------------------

6.2. TABLA DE CASIFICACION DE NO CONFORMIDADES

Características de los materiales:		Clase
Tejido Principal	Pilling	A
	Masa	B
Articulo Terminado	Modelo distinto al especificado y que influya negativamente en la función operativa del producto	A
	Tallas fuera de lo especificado y que influyen negativamente en el calce de la prenda	A
	Costuras	A
	Cierres deficientes	A
	Hilos sin cortar, falta de botones, otros	C

7. TABLA TAMAÑO DE LAS MUESTRAS

- a) Tamaño de la muestra para la verificación de calidad de materiales, confección. Dimensiones, terminación, etiquetado y empaque de un lote
- b) Las muestras serán seleccionadas al azar como lo establece la Norma NCh 43:Of 1961

7.2. La unidad de muestras será un ítem. El tamaño de la muestras para cada inspección se indica en la siguiente tabla

Tamaño del lote (unidades)	Nivel Generales de Inspección II para uso general	Nivel Especial de Inspección S-3	Nivel Especial de Inspección S-1
	Inspección del Producto Terminado	Inspección Dimensional	Inspección de materiales, Modelo- Confección-Destructivo
90 ó menos	13	5	3
91 a 150	20	5	3
151 a 280	32	8	3
281 a 500	50	8	3
501 a 1200	80	13	5
1201 a 3200	125	13	5
3201 a 10000	200	20	5
10000 o más	315	20	5

7.3. ACEPTACIÓN DE LOTES

7.3.1. INSPECCIÓN PRODUCTO TERMINADO, MODELO, CONFECCIÓN AQL1,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
13	0	1
20	1	2
32	1	2
50	2	3
80	3	4
125	5	6
200	7	8
315	10	11

7.3.2. INSPECCIÓN DIMENSIONAL Para esta inspección se aplicará a cada talla un A.Q.L de 2,5 la unidad y tamaño de la muestra

- a) Para la Inspección Dimensional, se requiere para el muestreo de todas las tallas que componen el lote.
- b) Para esta inspección el lote presentado a verificación deberá ser preparado por talla, formando sub lotes, y de cada sub lote se extraerán una muestra representativa.
- c) Esta verificación tiene por objeto determinar que los productos que conforman el lote, cumplan con las dimensiones consignadas en el presente documento técnico.
- d) Las dimensiones que se encuentren fuera de las tolerancias indicadas en la Tabla de medidas, se clasificará de acuerdo a la No conformidad Clase A , Clase B o clase C que corresponda, a menos que se haya excluido, enmendado o modificado en este documento o en el contrato aplicable, por parte de Metro S.A.
- e) Cada sub lote será aceptado si la cantidad de **Item No Conforme Clase A**, no exceda el nivel de calidad establecido (A.Q.L)

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
5	0	1
8	0	1
13	1	2
20	1	2

7.3.3 DESTRUCTIVO INSPECCIÓN DE MATERIALES, MODELO, CONFECCIÓN

AQL 2,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
3	0	1
5	0	1

8. REQUISITOS DE ROTULACION

Las Chaquetas Polar deben incluir en una etiqueta tejida, cosida en el interior de la prenda, en caracteres fácilmente legibles e indelebles la siguiente información:

- Razón social del fabricante o marca registrada.
- Nombre y porcentaje de las fibras que componen el tejido.
- Código de talla.
- Los **5 símbolos** para el cuidado de la prenda, que representan las operaciones de lavado acuoso, blanqueo con cloro, planchado, limpieza en seco y secado
- Etiqueta adicional cosida a la prenda con la palabra Metro/año de fabricación (dos últimos dígitos).
- En ningún caso las etiquetas de marca irán por el exterior de la prenda.

9. EMBOLSADO Y EMBALAJE

- a) **Las Chaquetas Polar** se proporcionarán protegidas por una bolsa transparente de polietileno, con indicación de la talla fácilmente legible por el exterior de la bolsa.
- b) Cada prenda, en su respectiva bolsa, deberá ser embalada en cajas de cartón nueva con logo METRO S.A., sin uso, la que deberá contener **Chaquetas Polar** de idéntica talla y color. La caja deberá resistir el transporte, manipulación y almacenamiento y se entregará cerrada a lo largo y ancho, mediante cinta adhesiva y zuncho plástico.
- c) Información del embalaje:
- a) **Las Chaquetas Polar**
 - b) Nombre del fabricante.
 - c) Unidades que contiene el embalaje.
 - d) Talla.
 - e) N° de Orden de compra o Contrato aplicable

10. ACEPTACION DE LOS LOTES

- Para efectos de inspección y ensayos se considerará lote al total de idéntico material, color y diseño, presentadas de una sola vez.
- Los lotes serán aceptados cuando los materiales empleados y la confección cumplan con los requisitos estipulados en el presente documento y la presencia de ítem No conforme cumpla con los niveles de calidad aceptables preestablecido.
- Para la inspección de los lotes, METRO S.A., o en quién éste delegue, tendrá libre acceso a las instalaciones del proveedor y éste dará todas las facilidades para la verificación de la conformidad del producto con lo especificado.
- Todos los ensayos y controles necesarios serán efectuados antes del despacho del producto de las bodegas del proveedor y los lotes o partidas aprobadas serán identificadas con un sello en todas las unidades que conforman la muestra.
- Los resultados de cada inspección serán válidos sólo para la cantidad de productos presentados a muestreo. Se recomienda presentar lotes completos.

- Las unidades calificadas como No Conformes clase C deberán ser reparadas y/o repuestas y presentadas para la aprobación definitiva del lote.
- En caso de rechazo, el proveedor deberá revisar 100% el lote y presentarlo a nueva inspección, en la que se adoptará el mismo criterio ya señalado.
- Los lotes se despacharán a METRO S.A. embalados en cajas de cartón, una vez aprobadas por el organismo certificador.