

## RESPUESTA A CONSULTAS A LAS BASES DE LICITACIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### LICITACION PÚBLICA "SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INTRANET SOCIAL CORPORATIVA PARA METRO S.A."

1. ¿El Administrador de contenido debe administrar la página?

R: Los administradores de contenidos de la Intranet serán provistos por METRO y serán usuarios (3 o 4) a determinar.

2. ¿Qué formato y tamaño se utilizará para las fotos y vídeos?

R: Formatos JPG y MP4, respectivamente. Los tamaños serán definidos a partir de la propuesta visual entregada por el proveedor.

3. ¿Las noticias que se publicarán en la página de intranet social corporativa se pueden compartir a terceras personas ajenas a METRO mediante e-mail?

R: No serán compartidas a externos a METRO.

4. ¿Qué tipo de encuestas debe tener? Deben ser mantenibles?

R: Encuestas simples que permitan hacer preguntas con alternativas y luego el sistema contabilice las respuestas. También debe quedar un historial de encuestas.

5. ¿Para qué perfiles estarán disponibles los Reportes?

R: Sólo para los administradores.

6. ¿Cuál es el plazo de implementación?

R: Tenemos un rango de tiempo estimado, pero el plazo final lo definiremos en conjunto con el proveedor.

7. ¿Qué perfiles tendrá?

R: Administrador, Editor, y Usuarios. El proveedor podrá proponer nuevos perfiles.

8. ¿Hay migración de datos o integraciones?

R: Existen contenidos del actual portal que será necesario traspasar, pero los formatos y complejidad, dependerá de la solución adjudicada.

9. ¿A qué se refiere con incrustaciones de componentes web?

R: Insertar HTML para visualizar imágenes, videos u otro contenido externo.

10. ¿Qué privilegios tendrá cada perfil?

R: Administrador: Todos los privilegios, Editor: Publicar contenidos en los gestores de noticias y mini sitio de beneficios, interactuar en la red social, Usuarios: Publicar estados, interactuar en la red social.

11. ¿Cuáles son los requisitos de seguridad?

R: Ver documento anexo Estándar Informático punto 13.

12. ¿Es una posibilidad entregar una propuesta con un plazo de implementación mayor a 6 meses?

R: Tenemos un rango de tiempo estimado, pero el plazo final lo definiremos en conjunto con el proveedor.

13. ¿Se permite subcontratar alguno de los servicios?, ¿existe alguna restricción?

R: Remitirse a lo indicado en artículo N°18 de bases administrativas, título primero.

14. ¿Cuál es la presencia que debe tener Andén TV y Andén en Línea en la intranet?  
¿Se espera que la señal de Andén TV salga por la intranet, por ejemplo?

R: La Intranet tendrá un espacio para publicar videos, de los cuales algunos también estarán en Andén TV, pero ambos medios no tendrán interacción directa. No se emitirá la programación de Andén TV por la Intranet.

15. ¿La Mantenimiento Correctiva se entiende como una garantía sobre lo desarrollado como Mantenimiento Evolutiva?

R: Si las mantenciones correctivas corresponden a la garantía del producto. Las mantenciones evolutivas se utilizarán para nuevas funcionalidades que también deberán estar garantizadas.

16. ¿Si en un mes solo hay Mantenciones Correctiva las horas involucradas en resolver estos temas no serán facturadas?

R: No, no serán facturables.

17. ¿Para la Autenticación se deben considerar integración con Active Directory?

R: No, la autenticación se deberá realizar contra un webservice dedicado para este propósito.

18. Confirmar versiones mínimas de navegadores.

R: Ver respuesta 34.

19. ¿Quién debe realizar el paso a producción?

R: Como parte del servicio, el paso a producción lo realiza el METRO, para ello el proveedor debe entregar los manuales y documentos de paso a producción tanto de la versión original como de las actualizaciones de la solución.

20. ¿Cuántas son las personas a capacitar?

R: En términos de gestión de contenidos de la Intranet, tres o cuatro.

21. Que metodología de desarrollo se espera, están abiertos a trabajar con Metodologías ágiles.

R: Si.

22.Cuál es el período de marcha blanca?

R: Se definirá con el proveedor.

23. Para el plan de migración. Cuantos son los datos a migrar?

R: No se contemplan datos a migrar.

24.Cuál es el periodo de garantía que esperan?

R: El producto debe estar garantizado, por todo el periodo que se extienda el servicio.

25. Cuantos usuarios administradores se necesitan?

R: Al menos 3 Administradores.

26.Cuál es el alcance de los Trabajos Eventuales?.Cuál es la diferencia entre esto y las mantenciones?

R: Considerar trabajos eventuales como mejoras evolutivas.

27. La mantención comienza una vez que se ejecute todo el proyecto?

R: Una vez finalizada la puesta en producción de la solución, se considera iniciada la etapa de mantención que se extenderá hasta el término del servicio.

28. Para todos los requerimientos de mantención Evolutiva/Preventiva se debe considerar todo lo indicado en la página 12?. Se consulta ya que pueden haber requerimientos muy sencillos que no requieran de todo.

R: Lo indicado es un marco de referencia que debe ajustarse a la complejidad de cada requerimiento.

29. La RFP indica que la nueva solución debe estar instalada en el datacenter de METRO S.A. Este es un requerimiento absoluto o METRO está abierto a una solución SaaS (Software as a Service) basada en Cloud? Hoy los proveedores de Cloud han realizado grandes inversiones en infraestructura y seguridad más allá de lo que la mayoría de las organizaciones invierten en su propio centro de datos.

El coste total de propiedad (TCO) de una solución SaaS basada en Cloud se ha vuelto más atractiva en la economía de hoy comparado con los altos costos de infraestructura, mantenimiento, personal de apoyo, licencias de componentes y actualizaciones de software continuas. Acortar los tiempos de implementación de la solución también es una de las ventajas de una solución SaaS basada en el enfoque de Cloud.

R: La solución propuesta debe estar instalada en el datacenter de METRO.

30. EL RFP indica que METRO utiliza el sistema operativo, base de datos y software de escritorio de Microsoft. ¿Utiliza METRO alguna otra plataformas de software de colaboración de Microsoft (p. ej. Exchange/Outlook, SharePoint, Skype para empresas (Lync), Yammer, etc.)? En caso afirmativo, agradecemos especificar cuál.

R: METRO no posee otra herramienta de colaboración.

31. El RFP indica que los requerimientos deben ser validados con múltiples unidades de negocio de METRO. ¿Cuántas unidades de negocio se encuentran involucradas en esta iniciativa y qué funciones empresariales representan?

R: La implementación debe ser validada por la Subgerencia de TIC. Los diseños y estructuras de contenidos, así como la gestión de CMS por el área de Comunicaciones Internas. En tanto, el diseño del mini sitio de beneficios debe ser, además, aprobado por el área de Alineamiento y Gestión del Cambio.

32. ¿Utiliza METRO una herramienta de Single Sign On (SSO) para aplicaciones empresariales? Si es así, ¿qué plataforma de Lenguaje de Marcado para Confirmaciones de Seguridad (SAML) es utilizada?

R: METRO no utiliza herramientas Single Sign On (SSO).

33. El RFP indica que el ofertante es responsable del plan para migrar los datos históricos. Agradecemos describir los tipos de datos e indicar de que sistemas provienen los datos que deben ser migrados a la nueva solución.

R: Ver respuesta 23.

34. El RFP indica que el diseño debe ser compatible con Internet Explorer 7/8/9/10. A partir del 12 de enero de 2016, solamente la versión más actualizada de Internet Explorer disponible para un sistema operativo soportado recibirá apoyo técnico y actualizaciones de seguridad, como se muestra en la siguiente tabla:

<b>Sistema Operativo Windows para desktops</b>	<b>Versión Internet Explorer</b>
Windows Vista SP2	Internet Explorer 9

Windows 7 SP1	Internet Explorer 11
Windows 8.1 Update	Internet Explorer 11

- a. Teniendo en cuenta lo anterior, sería compatibilidad del explorador para IE 7/8/9 todavía un requerimiento a cumplir? Utilizar versiones de Internet Explorer no soportadas no solo crea potenciales riesgos de seguridad y cumplimiento, sino que también limita las opciones de solución. METRO está abierto a la capacidad reducida para estos navegadores no soportados?

R: La propuesta de solución deberá considerar lo requerido en el punto 6.7 de las especificaciones técnicas.

35. Utiliza METRO actualmente software web de estadísticas? Si es así, ¿qué producto?

R: NO.

36. Está METRO creando una gestión interna de cambios y un plan de comunicación para los usuarios finales o es el proveedor el responsable de las comunicaciones y las actividades de gestión de cambios?

R: METRO se encarga de esto.

37. Es el proveedor directamente responsable por el entrenamiento de los usuarios finales o prefiere un enfoque en el cual el entrenador de los usuarios sea de METRO y éste sea entrenado inicialmente por el proveedor?

R: La segunda opción.

38. En la sección 1 - Objetivos - del documento de especificaciones técnicas, se define que el alcance del servicio a contratar es diseñar e implementar una intranet, incluidos los servicios de mantenimiento y soporte técnico. Sin embargo, en las secciones 6.3 y 6.4, hay una lista de los requisitos operativos y de asistencia que implica que el proveedor será responsable de la gestión y el funcionamiento de la solución, así como la prestación de apoyo para su administración funcional. Es esto correcto? Si es así, cuántos meses debe ser este servicio suministrado? Por favor proporcionar el número mensual de solicitudes de administración funcional - Creación de usuarios, CMS actualizaciones, carga de archivos, tardará el nuevo bastidor creación, etc - para ser utilizado como base para la planificación de la capacidad de propósitos de estimación?

R: Toda la gestión de contenidos (noticias, fotos, videos, etc.) corre por parte de METRO. Lo que el proveedor debe hacer es mantener la solución en funcionamiento, dar soporte, mantención, desarrollo de nuevas funcionalidades y prestar apoyo en caso de ser necesario.

39. En la sección 6.2, se solicita la inclusión de 50 horas/mes para mantenimiento preventivo y evolutivo. Por cuántos meses se debe incluir este servicio? La misma pregunta para el mantenimiento correctivo.

R: Las horas indicadas tendrán la vigencia del contrato del servicio.

40. En la sección 6.2, bajo la viñeta de Mantenimiento Correctivo, se define que en el caso de incidentes, el proveedor tendrá que proporcionar el diagnóstico y plan de acción una hora después de que el incidente es reportado. Este SLA es aplicable a todos los niveles de criticidad de los incidentes? O puede el proveedor proponer diferentes SLA para diferentes niveles de criticidad, siendo el tiempo de respuesta de una hora aplicables a los incidentes críticos?

R: El SLA indicado corresponde a incidentes críticos. Para otros niveles de criticidad se analizará en conjunto entre el proveedor y METRO, estableciendo plazos según lo indicado en el punto 14.

41. Posee METRO varios ambientes de acuerdo con sus prácticas: desarrollo, calidad, pre-producción, producción? O debe el proveedor proponerlos de acuerdo a su experiencia y las mejores prácticas?

R: SI, el proveedor puede proponer ambientes, previa validación por parte de METRO.

42. Tras el despliegue inicial y go-live, la instalación de nuevas funcionalidades o correcciones en la producción será realizada por el proveedor? O el proveedor proporcionará los paquetes y scripts al equipo operativo que se encargará de administrar la plataforma?

R: Ver respuesta 19.

43. En la sección 6.7, se solicita "Entregar alternativas para implementar los contenidos subidos al portal en formatos de audio (MP3) sin que esto implique tareas adicionales al proceso de ingreso de contenidos." ¿Podría proporcionar más detalles sobre este requerimiento? Es esto de alguna manera para evitar la necesidad de los lectores de pantalla? Es una solución para soportar texto a voz (text to speech), o es una grabación de voz para ser cargada y asociada a contenidos específicos? Es este un requerimiento obligatorio?

R: Se requiera la posibilidad de incorporar audios a las publicaciones (estados, noticias). Que se suban los archivos (mp3) y exista un reproductor que pueda insertarse en las publicaciones para escucharlos.

44. En la sección 7, en particular en los numerales 7.2.11 y 7.2.16, se hace referencia a la capacitación virtual. Está buscando METRO un completo Sistema de Gestión de Entrenamiento (Learning Management System (LMS)) que cumpla con los estándares de facto para la formación en línea como AICC o SCORM?

R: Se requiera tener un espacio para subir videos de capacitación y ofrecer descarga de manuales.

45. El sitio de Beneficios es para incluir sólo el contenido que es transversal a todos los usuarios? O hay algunos contenidos que van a ser dirigidos a grupos específicos?

R: Los contenidos son transversales.

46. Similar a la anterior pregunta, ¿hay algún contenido en el sitio de Beneficios que se refiere sólo a un usuario particular, como información sobre saldos personales o incentivos? Si existe, esta información va a ser gestionada desde dentro de portal, o se recupera de otro sistema?

R: No existe información de ese tipo en el mini sitio de beneficios.

47. Para el dimensionamiento de la solución que se propone, puede proporcionar el METRO de Santiago el patrón de uso de la solución esperado o el historial de estadísticas de uso de la intranet corporativa actual? Información como el número de usuarios simultáneos, el total de visitas por día o total de aciertos en la hora de mayor actividad sería muy útil.

R: No estamos en condiciones de compartir esa información y, como se espera que la nueva Intranet pueda llegar a la gente de METRO que no posee correo corporativo, no existe comparación entre lo que actualmente hay y lo que se espera en términos de visitas al sitio.

48. ¿Cuál es el tamaño de almacenamiento de contenido de la intranet actual, y cuáles son las expectativas de crecimiento para la futura solución?

R: El tamaño actual de la intranet, que se encuentra operativa desde el año 2012, es de 50 GB.

49. También para el dimensionamiento y diseño de la arquitectura de la solución, cuáles son los objetivos de:
- a. Porcentaje de disponibilidad
  - b. RTO (Recovery Time Objective)
  - c. RPO (Recovery Point Objective)

R: El porcentaje de disponibilidad es de 99,95%. Los punto b y c son parte de la estrategia de recuperación que administra internamente METRO. El proveedor deberá entregar recomendaciones asociadas a las características propias de su solución, para dimensionar el hardware necesario.

50. ¿Cuál es la solución de copias de seguridad (backups) utilizada por el METRO de Santiago? Debe el proveedor incluirla como parte de la oferta?

R: Los respaldo de la solución puesta en producción será realizada por METRO.



51. La sección 3.2 de las Especificaciones Técnicas se define que: “La Intranet Social Corporativa y el Sitio de Beneficios deben poder desplegarse desde dispositivos móviles sin problemas”, puede METRO Santiago especificar un poco más que dispositivos móviles podrán ser usados ? (Tablets, Teléfonos, S.O: Android, iOS, Windows Mobile).

R: Está considerado principalmente teléfonos celulares con sistemas operativos Android e iOS.

52. Con respecto a esta misma información: Se espera que para el acceso por vía dispositivo se desarrollen aplicaciones adicionales que se publiquen en las tiendas de aplicaciones de cada Sistema Operativo? O simplemente se espera que se accedan a través de un browser como Safari o Chrome en un dispositivo móvil manteniendo la misma funcionalidad que un computador?

R: Lo que espera METRO es mucho más cercano a la segunda opción.

53. En la sección 6.2, Mantenimiento Evolutiva/Preventiva, se define que habrá 50 horas mensuales para mantenimiento evolutivo y si se superan esas horas habrá que cotizar un change request con unos entregables mínimos, que solo puede ser iniciado una vez sea autorizado por METRO de Santiago. Una vez METRO de Santiago autorice, cual es el tiempo máximo que tiene el proveedor para asignar los recursos e iniciar el plan?

R: METRO evalúa el esfuerzo y la planificación del requerimiento entregado por el proveedor, por lo tanto los tiempos asignados a los recursos son los comprometidos en dicha planificación.

54. En la sección 6.4 se habla de los Requerimientos de Soporte, en la cual se define que el proveedor debe considerar la elaboración de procedimientos y estándares para actividades diversas como Setup, ejecución de backups, y procedimientos de administración de la plataforma en General. El proveedor solo será responsable por suministrar esos procedimientos y dar soporte a su ejecución, o será también responsable por ejecutarlos?

R: El proveedor solo será responsable por suministrar esos procedimientos y dar soporte a su ejecución.

55. En la misma sección se habla de apoyo a Webmasters y Administradores. Estos recursos serán asignados por METRO de Santiago? O también debemos considerarlos en nuestra cotización.

R: Los webmasters y administradores los provee METRO.

56. En la sección 9. Seguridad de la Información, se dice que el proponente es responsable por velar por mantener la seguridad y el acceso a los datos. Significa esto que el proveedor debe asignar dentro del servicio de soporte, un rol o roles para administración de seguridad de la plataforma? Como se integrará esto con la



seguridad integral informática que hoy en día tiene METRO de Santiago para sus plataformas?

R: El proveedor NO debe contemplar dentro del servicio de soporte un recurso destinado a velar por la seguridad. Lo descrito en la sección 9, contempla requerimientos que debe incluir la solución de software.

57. En la sección 10. Documentación y código fuentes, se define que al finalizar el contrato METRO Santiago no debe seguir pagando mantenimiento de ningún componente. Para poder lograr esto al 100% será necesario que cualquier componente licenciado que se use como parte de la solución sea adquirido por METRO S.A. de manera independiente de este contrato. Por ejemplo, si para la construcción de la interface gráfica se usa un control gráfico de un proveedor externo, este deberá ser licenciado por METRO S.A. de manera independiente y ese costo no estará incluido en esta propuesta. El soporte a ese licenciamiento también será pagado de manera separada por METRO S.A. Es correcto ese entendimiento?

R: Todo licenciamiento deberá estar incluido en la solución y su propiedad deberá ser traspasada a METRO.

58. Con respecto al plan de trabajo para la implementación de la solución. Este es un plan que implica bastante interacción entre los grupos de trabajo del proveedor y de METRO para definir y confirmar los requerimientos con el nivel de detalle suficiente para que el sistema desarrollado cumpla con lo esperado por METRO S.A. Es probable que en la planeación o durante el proceso estimado en 6 meses para la implementación, los requerimientos iniciales descritos en las bases, varíen y por lo tanto el precio de tal implementación. Puede el proveedor, con la debida justificación y documentación de soporte, ajustar los precios estimados de acuerdo con las variaciones de alcance que puedan presentarse durante las etapas de planeación o levantamiento de requerimientos?

R: El alcance del proyecto está definido, por lo que los precios ofertados por los proveedores no pueden cambiar. Adicionalmente, todo nuevo requerimiento posterior a la etapa de diseño de la implementación, será considerado como mantención evolutiva.

59. ¿Existe la posibilidad de limitar las penalidades hasta un porcentaje fijo (por ejemplo 10%) del monto del contrato excluido el IVA? Al respecto, el texto que se presenta a continuación, ¿es aceptable como parte del contrato a suscribir? " Siempre y cuando el incumplimiento y la responsabilidad del proveedor estuvieren acabadamente comprobadas, las penalidades diarias no podrán exceder el xxx% semanal, teniendo en cuenta que la totalidad de las penalidades por todo concepto no podrán exceder el diez por ciento (10%) del precio total del presente contrato". Esto con el objeto de hacer una oferta más competitiva considerando la facultad de METRO para terminar el contrato si se excede el 10% de las multas.

R: NO Aplica.

60. Está considerado realizar la intranet corporativa utilizando plataforma SharePoint y Yammer para la red social empresarial?

R: NO.

61. METRO cuenta con licenciamiento Microsoft asociado a SharePoint, Windows server etc?

R: METRO cuenta con licenciamiento para servidor con S.O. Windows de Microsoft. METRO NO posee licenciamiento SharePoint para usuarios finales.

62. Para las multas indicadas, en caso que el atraso sea por parte de METRO, no rigen?

R: NO.

63. Se va a reutilizar alguna funcionalidad de la intranet existente? Si es así, se contará con las fuentes de esta aplicación?

R: NO se reutilizarán funcionalidades de la actual intranet.

64. Para la versión móvil, se requiere de una aplicación nativa de Android o iOS o solo una web responsiva? Si es responsiva, es que el usuario vea toda la aplicación o solo algunas opciones adaptadas al dispositivo?

R: Sólo una web responsiva. La idea es que en móviles queden disponibles principalmente los contenidos publicados a través de CMS, como noticias, beneficios y multimedia, además, de las lógicas funcionalidades de red social propias de la solución.

65. Para el desarrollo, se requiere que se cree un CMS para .NET o se puede utilizar alguno de mercado?

R: Se puede utilizar cualquier CMS que cumpla con las especificaciones técnicas y funcionales.

66. Para el sitio de beneficios, este llamará a un sistema distinto al que será desarrollado o está dentro del alcance de este proyecto?

R: Está dentro del alcance de este proyecto. Es una sección más de la Intranet.

67. Cuál es el periodo de mantenciones correctivas, este se extiende por todo el tiempo que dure el servicio tanto de desarrollo como de mantenciones?

R: Se extiende por el tiempo que dure el servicio.

68. En la propuesta técnica indica que el sitio debe ser compatible con navegadores ya obsoletos como IE 7/8 que no soportan programación HTML5 u otros componentes. Esto es correcto? Incluso, desde el 2015, IE dejó de existir siendo reemplazado por Microsoft Edge.

R: Ver respuesta 34.

69. ¿METRO entregará paleta de colores, fuentes, imágenes para el diseño del sistema?

R: Sí.

70. Es necesario que la empresa o sus trabajadores tengan alguna certificación de Microsoft?

R: NO es obligatorio.

71. El servicio de mantención (50HH mensuales) debe incluir el servicio de soporte indicado en el punto 6.4 de la propuesta técnica?

R: El servicio de soporte del punto 6.4 no está incluido en las horas de mantención.

72. Se indica que el plazo de desarrollo del sistema debiera ser de 6 meses. Esto es fijo o el proponente puede ofrecer un plazo distinto?

R: Tenemos un rango de tiempo estimado, pero el plazo final lo definiremos en conjunto con el proveedor.

73. Cuáles serán los criterios y porcentajes de evaluación técnica especificados en el artículo 11 de las bases administrativas.

R: METRO definirá internamente los criterios de evaluación y porcentajes tomando como parámetro lo indicado en Artículo 11 de bases administrativas Título primero.

74. Respecto de los tiempos de certificación usuaria, los proponemos nosotros o ustedes tienen un estándar de ciclos y tiempos de pruebas?

R: Se aceptaran propuestas, según la complejidad de la solución presentada.

75. Es factible que envíen las normativas de implementación, que se mencionaron en la reunión aclaratoria?

R: Se adjuntan los estándares informáticos de METRO y el manual digital gráfico para diseño de aplicaciones, revisar Portal Metro.

76. Dentro de la intranet se va incorporar el canal Anden TV?, de ser si la respuesta, los videos se encuentran en Youtube, Vimeo u otro o se deben cargar de forma directa en la intranet?

R: Los videos deben cargarse directamente en la Intranet.

77. En el punto 6.7 del documento de especificaciones técnicas se indica que la intranet debe ser compatible con explorer 7,8,9 y 10, el hacer compatible la intranet social responsiva para todas estas versiones puede presentar un aumento importante en la implementación, es factible acotarlo a las últimas versiones?. Como dato les comentamos que Microsoft desde el pasado 12 de Enero del 2016

ya no presta soporte Técnico a las versiones 8, 9 y 10, adjunto link a comunicado oficial <https://www.microsoft.com/en-us/WindowsForBusiness/End-of-IE-support> .

R: Ver respuesta 34.

78. Para la autoconsulta de RRHH solo se requiere integrar un link a la aplicación de RRHH ya existente? O se requiere que la información se despliegue en la nueva intranet?

R: Sólo el link a la aplicación existente.

79. Es factible explicar un poco más lo que se requiere para las capacitaciones virtuales indicadas en el punto 7.2.11 del documento de especificaciones técnicas?

R: Se requiere tener un espacio para subir videos para capacitación y ofrecer descarga de manuales.

80. Respecto de la administración de Antivirus indicada en el punto 9 del documento de especificaciones técnicas es efectivo que debe ser realizado por el adjudicado? Qué pasa con el licenciamiento de este?

R: El licenciamiento y administración del antivirus será provisto por METRO.

81. Respecto de las modificaciones sustanciales indicadas en el punto 12.1 del documento de especificaciones técnicas se indica que se deben realizar en 3 días y de ser requerido 3 días más. Qué pasa si un requerimiento que se solicite es mayor a esos 6 días?, por favor indicar qué pasará en este caso para no incurrir en multas.

R: Para modificaciones que superen lo establecido en el punto 12.1, se establecerá un Carta Gantt de trabajo en la cual se delimitaran plazos, en los cuales serán aplicadas las multas definidos en el punto 14.

82. En el punto 12.3 del documento de especificaciones técnicas se indica que si el contratista no entrega la Gantt en 48 horas será sujeto de multas, pero qué pasa si en ese plazo se requieren reuniones aclaratorias con el personal de METRO las cuales pueden extender ese plazo de 48 hrs?

R: Ver respuesta 53 y 81.

83. ¿Es viable presentar una propuesta en php, por ejemplo con Wordpress? en las bases se habla que tienen soporte Java y .Net. Por eso lo pregunto. No solo si es viable, también sería si presentar este tipo de propuestas resta valoración.

R: La propuesta debe ajustarse a las especificaciones técnicas y PHP no lo hace.

84. En la licitación se solicita cumplir con el estándar Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, pero no establece el nivel: A, AA, AAA. ¿Es válido como cumplimiento del requerimiento cumplir con el nivel A, incluyendo además las herramientas de accesibilidad para usuarios con necesidades especiales establecidas en la licitación (apartado 6.7)?

R: Para este caso, cumplir con el nivel A es más que suficiente.

85. ¿Sería posible que distribuyesen el power point de la presentación (road show)?

R: Revisar Portal Metro con presentación.

86. En el documento Especificaciones técnica.pdf, al final hace una mención a la Excel Matriz de requerimientos funcionales, que no se encuentra entre la documentación. ¿Podrían indicarnos dónde localizara?

R: Se encuentra adjunta en Portal Metro.

87. ¿Qué software utilizan para realizar versionamientos?

R: Se utiliza control de versiones de la solución Team Foundation Server 2013.

88. ¿Existe opciones de utilizar otros programas?

R: Remitirse a lo indicado en las especificaciones técnicas.

89. ¿Qué versión de Internet Explorer disponen?

R: Ver respuesta 34.

90. ¿Qué versión de Framework de Visual Studio poseen? ¿Cuál desean implementar?

R: METRO utiliza .NET Framework 4.5.

91. La próxima semana (en la reunión de lunes) podemos coordinar el inicio de la propuesta para este proyecto. Cristian tiene disponibilidad para apoyar en la propuesta y aclarar dudas sobre la arquitectura.

R: No aplica esta pregunta.

92. ¿Existe la posibilidad de limitar la responsabilidad por daños directos al monto del contrato excluido el IVA? Al respecto, el texto que se presenta a continuación, puede ser aceptado como parte del contrato a suscribir?, " La responsabilidad total del proveedor, si estuviere acabadamente comprobada, por todo concepto (incluyendo pero no limitándose a todos los casos de responsabilidad contractual, responsabilidad extra-contractual, responsabilidad civil y comercial, incumplimientos de garantías, penalidades, reclamos de terceros u otras), en ningún caso superará las sumas pagadas por el Cliente por el producto y/o servicio que origine el reclamo, monto éste que operará como límite máximo de responsabilidad del proveedor por todo concepto. En ningún caso el proveedor será responsable por lucro cesante, pérdida de utilidades, pérdida o inexactitud de datos, pérdida de fondos en dinero y/o valores almacenados, que pudiera sufrir el Cliente y/o terceros, o por cualquier tipo de daños que surjan directa o indirectamente como consecuencia de cualquier incumplimiento de Unisys, sea

que dichos incumplimientos se deban acaso fortuito o fuerza mayor o sean imputables al proveedor.

R: Remítase a lo establecido en los respectivos artículos de las bases de licitación.

93. Terminación Anticipada del Contrato sin causa: Ante la ocurrencia de esta instancia, es posible considerar eliminar esta terminación, dado que en los Convenios Marco y otros contratos de sector público no se considera. En caso contrario ¿Es posible establecer una indemnización gradual, acorde con el avance del contrato? por terminación sin causa por ambas partes.

R: No es posible acceder a lo solicitado.

94. Podría METRO incorporar a los Términos de Aceptación de los Servicios que se están proporcionando en esta licitación lo siguiente: Para determinar un procedimiento que defina los distintos hitos del contrato, ¿Es aceptable incluir como parte del contrato el siguiente texto? "La aceptación del Cliente tendrá lugar: a) la fecha en que el Cliente acepta el entregable; b) cuando el Cliente no ha notificado fehacientemente desviaciones al proveedor entre el entregable y sus especificaciones dentro de los diez (10) días corridos contados a partir de la fecha de entrega; o c) la fecha en que el Cliente procesa datos reales a través del sistema respectivo."

R: La aceptación de METRO tendrá lugar toda vez que acepte a conformidad los servicios realizados por el Proveedor adjudicado.

95.- ¿Se debe incluir en esta propuesta un seguro de responsabilidad?

R: Remítase a lo establecido en las bases administrativas, título segundo, no aplica este seguro.

96. Quién debe firmar el exterior de los sobres "Oferta Técnica" y "Oferta Económica"?

R: El representante legal o oficial de la licitación designado por la empresa.

97. Pueden enviar todos los formularios anexos en formato Word?

R: Si, se adjuntan en Portal Metro.

98. Es factible entregar más de una oferta?

R: No es posible.

99. ¿Sería posible tener los formularios de la licitación en formato Word?

R: Si, se adjuntan en Portal Metro.