

ESPECIFICACIONES TECNICAS

“SERVICIO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PORSTGO”

OBJETIVO DE LA LICITACIÓN

La gerencia Comercial y de Asuntos Corporativos, requiere contratar el Servicio de Obtención de Información porStgo que consiste en actualizar la información relativa a dos grandes dimensiones (Patrimonio e Hitos Turísticos y Eventos Urbanos) que se encuentren o desarrollen en los entornos cercanos a las estaciones de modo que Metro sea una plataforma que vincule a los usuarios con el entorno.

Lo anterior, debido a que uno de los ejes de posicionamiento de Metro es ser “Comprometido con la vida urbana” lo que implica estar conectado con lo que sucede en la ciudad y conectarlo con los usuarios.

A continuación se detallan los servicios que se requieren contratar.

1. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio requerido consta de dos grandes partes:

- 1) La primera tiene relación con actualizar, mejorar y complementar la información de contenido fijo que contempla Patrimonio e Hitos Turísticos que se encuentran alrededor de las estaciones de Metro. Este servicio se realiza una sola vez y debe considerar lo ya existente que se detallará en el punto 1.1.
- 2) La segunda parte del servicio requerido tiene relación con obtener de manera permanente información dinámica de eventos urbanos que se desarrollan mes a mes en el entorno cercano a las estaciones de Metro. Este servicio se realiza mensualmente y se detalla en el punto 1.2.

Durante el año 2014, se realizó la primera versión de este servicio, tanto de su contenido fijo (Patrimonio e Hitos turísticos) como de su contenido dinámico (Eventos urbanos). En base a lo ya establecido, se debe generar una metodología propia de obtención de información permanente y de entrega a los usuarios en un nuevo formato que posea un sello propio, sea creativo y entretenido.

1.1 SERVICIO DE INFORMACIÓN: PATRIMONIO E HITOS TURÍSTICOS.

Se refiere a toda la información necesaria para conocer los entornos de valor patrimonial y los hitos de entretenimiento y ocio cercanos a las estaciones de Metro.

1.1.1. Descripción del servicio a desarrollar

Se requiere:

- **Actualizar la base de datos existente:** lo que implica eliminar aquellos registros que ya no estén vigentes y agregar al menos un 10% de nuevos lugares (25 hitos) que no fueron considerados en su primera versión pero que son relevantes de incorporar.
- **Textos descripción:**
 - Agregar una pequeña reseña del lugar con un contenido que atraiga para ir a ser visitado se pueden tomar como referencia los siguientes estilos:
<http://www.plataformaurbana.cl/archive/2012/08/28/guia-urbana-de-santiago-barrio-la-bolsa/>

<http://www.turismo.buenosaires.gob.ar/es/recorrido/imperdibles>

<http://www.conoceamsterdam.com/mercado-flores-amsterdam>

<http://www.parisciudad.com/catedral-notre-dame>
 - Revisar los textos de la descripción histórica de cada lugar y hacer modificaciones y actualizaciones.
- **Textos informativos:** revisar la dirección, horarios de visita y valor de entrada y actualizar a lo que corresponde para 2015.
- **Fotografía:** Incorporar nuevas fotografías de los 245 lugares así como de los nuevos que se incorporen, se requiere un total de 2 fotografías por lugar adicional a la existente y 3 para los lugares nuevos. Las que se deberán entregar a Metro ya retocadas.
- **Diseño:** Proponer un nuevo diseño y forma de exponer el contenido para:
 - Sitio web de modo que tenga un look más moderno y atractivo.
 - Fichas de estaciones y guía.

Lo anterior debe desarrollarse en un plazo máximo de 3 meses, una vez emitida la Orden de Compra.

1.1.2. Descripción de lo que existe actualmente

Actualmente existe una base de datos con toda la información sobre Patrimonio e Hitos Turísticos que se encuentran a 5 cuadras a la redonda del punto central de cada estación de la red.

La base está compuesta por 245 registros y tiene la siguiente estructura:

CAMPOS	EJEMPLO DE 1 REGISTRO
id_estacion	172
id_linea	1
est_des	San Alberto Hurtado
nombre_cod	san-alberto-hurtado
combinacion	NO
kilometro	721
orden	6
horario	
intermodal	NO
orden_geografico	6
cerrada	NO
nombre_patrimonio	Santuario San Alberto Hurtado
direccion_patrimonio	Avenida Padre Alberto Hurtado 1090.
georef_patrimonio	-33.462447, -70.688197
horario_patrimonio	Santuario: Lunes a domingo de 9:00 a 21:00 hrs. Museo: Martes a domingo de 9:30 a 19:30 hrs.
tarifa	Acceso gratuito.
descripcion_patrimonio	<p>El santuario San Alberto Hurtado está dedicado al ex sacerdote católico del mismo nombre, que dedicó su vida a trabajar por los más pobres. Su mayor obra es el Hogar de Cristo, una fundación y casa de acogida para las personas más vulnerables de la sociedad.</p> <p>Tras su muerte en agosto de 1952, Luis Alberto Hurtado fue sepultado en la Parroquia Jesús Obrero, que colinda con el Hogar de Cristo y su santuario, que se convirtió en lugar de peregrinación de todos los fieles y seguidores de este Santo, quien fue beatificado por Juan Pablo II en 1994 y canonizado por el Papa Benedicto XVI el 23 de octubre de 2005.</p> <p>El cura de los pobres, como se le conoce al segundo santo chileno, estudió derecho en la Universidad Católica. En 1923 ingresó a la Compañía de Jesús e hizo el noviciado en Chillán. Fue ordenado sacerdote el 24 de agosto de 1933 y desde entonces comenzó a trabajar por los más necesitados.</p> <p>El Santuario, inaugurado en 1995, está ubicado en avenida General Velásquez, que pasó a llamarse en este tramo, Avenida San Alberto Hurtado, recibe decenas de visitantes a diario.</p> <p>Aquí se encuentran, además de la tumba de San Alberto Hurtado, la capilla Bienaventuranzas, también llamada Capilla del Perdón donde se exhibe una reliquia en ósea del santo, además de un óleo de Miguel de Venegas Cifuentes y donde Juan Pablo II oró en su visita a Chile 1987; también está el museo 'Memorial de la solidaridad', donde está la camioneta verde del Padre Hurtado y objetos que le pertenecieron.</p>

tags	
ubicacion_imagen	img/san_alberto_hurtado/santuario_padre_hurtado.jpg



La base completa será entregada al proveedor que se adjudique este servicio.

Con esta base de datos se han desarrollado dos productos:

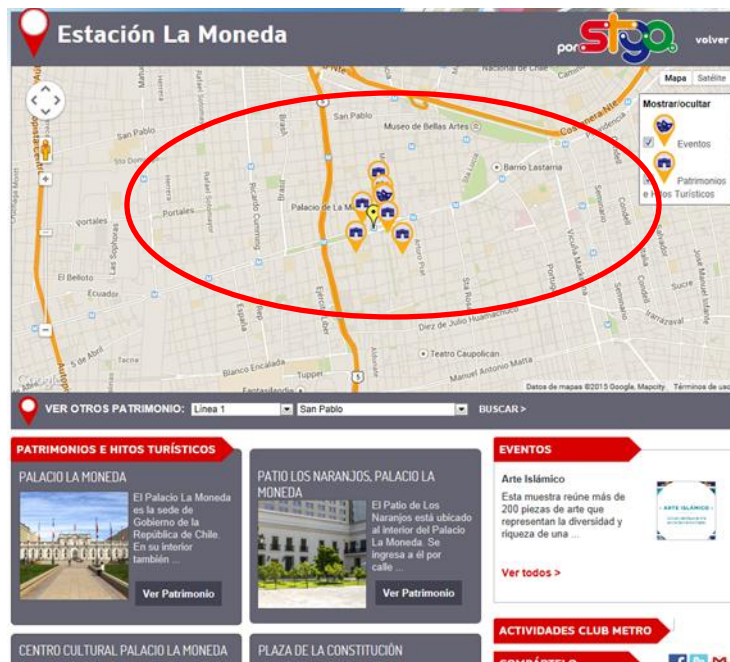
- a) **Sitio web:** el contenido está disponible en el sitio web de Metro S.A. y puede ser revisado estación por estación. Se ingresa a una página principal: <http://www.metro.cl/ciudad/vinculacion-entorno/> y desde ahí se selecciona la línea y estación que se desea revisar.

Lo anterior de acuerdo a las siguientes imágenes:





Un ejemplo Estación La Moneda:


En la siguiente imagen, se encuentra un plano donde se indican la ubicación geográfica de cada punto y en la parte inferior se detallan: Patrimonio e Hitos Turísticos, Eventos Urbanos, Actividades de Club Metro y Metro Arte que existen cercanos o en esa estación.



Luego se puede ingresar y ver en detalle cada uno de los contenidos, por ejemplo Palacio La Moneda, contiene una foto del lugar, una breve descripción, dirección, horarios de visita y tarifa. Al lado izquierdo se enumeran con un link los otros Patrimonio e Hitos Turísticos que se encuentran cercanos a la estación.


Palacio La Moneda



VER FOTOS DEL LUGAR




DESCRIPCIÓN

El Palacio La Moneda es la sede de Gobierno de la República de Chile. En su interior también funcionan el Ministerio del Interior, la Secretaría General de la Presidencia, la Secretaría General de Gobierno y el Ministerio de Desarrollo Social.

Su nombre se debe a que originalmente fue proyectado para acallar monedas en tiempos de la Colonia española. Más tarde se usó como residencia de presidentes y sede del Poder Ejecutivo. El proceso se extendió desde 1793 hasta 1805 y estuvo en manos del arquitecto Joaquín Tancita, quien no pudo ver concluida su obra, pues falleció en 1799, sin embargo fue el Presidente Manuel Bulnes quien terminó que el edificio fuera la sede del Gobierno.

El Palacio La Moneda se puede visitar de lunes a viernes con visitas guiadas. Es necesaria una inscripción previa en visitas@presidencia.cl para integrar los tours diarios que muestran la historia de este emblemático edificio.

DIRECCIÓN: Entre calles Moneda, Miranda, Avenida Libertador Bernardo O'Higgins y Teatinos.
Horarios: Lunes a viernes con visitas guiadas, previa inscripción.
Tarifa: Acceso gratuito.

EVALÚA Y COMPARTE



PATRIMONIOS E HITOS TURÍSTICOS

- Palacio La Moneda
- Patio Los Naranjos, Palacio La Moneda
- Centro Cultural Palacio la Moneda
- Plaza de la Constitución
- Paseo Bulnes
- Torre Entel
- Iglesia San Ignacio
- Cine Arte Normandie

EVENTOS

- Arte Islámico

b) **Fichas de estaciones y guía:** se desarrollaron 25 fichas (hojas que explican por lado y lado un hito) de las estaciones con mayor cantidad de Patrimonio e Hitos Turísticos, las que son:

Baquedano
 Plaza de Armas
 Santa Lucía
 República
 Quinta Normal
 Universidad Católica
 Puente Cal y Canto
 Bellas Artes

Los Héroes
 La Monda
 Universidad de Chile
 Cementerios
 Estación Central
 Toesca
 Salvador
 Escuela Militar

Manuel Montt
 Pedro de Valdivia
 Santa Ana
 Los Dominicos
 El Golf
 Tobalaba
 Alcántara
 Patronato
 Franklin

Las fichas tienen el mismo contenido que lo que se encuentra en la web. Y con estás se desarrolló además una guía que contempla todas las estaciones.

Ejemplo de Ficha de estación La Moneda:





Sabías que...

El Palacio La Moneda es la sede de Gobierno de la República de Chile. En su interior también funcionan el Ministerio del Interior, la Secretaría General de la Presidencia, la Secretaría General de Gobierno y el Ministerio de Desarrollo Social.

Su nombre se debe a que originalmente fue proyectado para acuñar monedas en tiempos de la Colonia española. Más tarde se utilizó como residencia de presidentes y sede del Poder Ejecutivo.

El proceso se extendió desde 1785 hasta 1805 y estuvo en manos del arquitecto Joaquín Toesca, quien no pudo ver concluida su obra, pues falleció en 1799, sin embargo fue el Presidente Manuel Bulnes quien decretó que el edificio sería la sede del Gobierno.

Dirección:
Moneda S/N, Santiago.

Horarios:
Lunes a viernes con visitas guiadas, previa inscripción en: visitas@presidencia.cl

Tarifas:
Acceso Gratuito.

Quiere conocer el palacio?

El Palacio La Moneda se puede visitar de lunes a viernes con visitas guiadas. Es necesaria una inscripción previa en visitas@presidencia.cl para integrar los tours diarios que muestran la historia de este emblemático edificio.

Otros Hitos Turísticos...

- Torre Entel
- Iglesia de San Ignacio
- Centro Cultural Palacio La Moneda
- Plaza de la Constitución
- Paseo Bulnes
- Cine Arte Normandie y más.

Descubre más información en www.metro.cl

1.2 SERVICIO DE INFORMACIÓN: EVENTOS URBANOS.

El servicio Eventos Urbanos es un servicio que requiere de la actualización mensual ya que es dinámica. Se refiere a toda la información necesaria para conocer los eventos a realizarse en una fecha futura cercana (no más de 1 mes) que se desarrollen en torno a la red de Metro.

El proveedor seleccionado deberá realizar un levantamiento del entorno de cada estación de Metro (aproximadamente 5 cuadras a la redonda del punto central de la estación).

1.2.1. Descripción del servicio a desarrollar

Se requiere:

- **Base de datos mensual:** obtener información sobre los eventos urbanos de entretenimiento y ocio que se desarrollarán en el entorno cercano de todas las estaciones de Metro mes a mes. Es importante que la metodología considere a todas las comunas por las que pasa Metro:
- **Textos descripción:** escribir los textos sobre la descripción de cada evento, su ubicación, horarios y tarifas. Todos estos deben ser validados por Metro. El tono editorial debe tener un sello propio y ser atractivo y entretenido para los usuarios.
- **Fotografía:** registro fotográfico autorizado de cada uno de estos eventos.
- **Video/Cápsula:** Registro audiovisual autorizado para desarrollar las 5 cápsulas mensuales.
- **Diseño:** proponer un nuevo diseño y forma de exponer el contenido para:
 - Sitio web de modo que tenga un look más moderno y atractivo.
 - Cápsula (video).

Este servicio debe ser entregado a más tardar el día 20 de cada mes ,previo a su publicación el mes siguiente, para ser revisado y validado por Metro.

El ingreso posterior lo realizará el proveedor mediante un administrador de contenidos ya diseñado.

1.2.2. Descripción de lo que existe actualmente

Actualmente la base de datos que se crea mensual contiene los siguientes registros:

CAMPOS	EJEMPLO 1	EJEMPLO 2
id_estacion	181	178
id_linea	1	1
est_des	Universidad Católica	La Moneda
nombre_cod	universidad-catolica	la-moneda
combinacion	NO	NO
kilometro	589	543

orden	15	12
horario		
intermodal	NO	NO
orden_geografico	15	12
cerrada	NO	NO
nombre_evento	20 Años - 20 Artistas	Arte Islámico
lugar_evento	Museo de Artes Visuales	Centro Cultural Palacio La Moneda
direccion_evento	José Victorino Lastarria 307	Metro Moneda.
georef_patrimonio	-33.436975,-70.640548	-33.443776, -70.653717
horario_patrimonio	De octubre a febrero de 2015. Martes a domingo de 10:30 a 18:30 hrs.	16 de enero hasta mayo, de lunes a domingo de 09:00 a 19:30 hrs.
tarifa	Entrada general: \$1.000. Niños: \$500.	Entrada general \$2.000. Estudiantes, convenios y tercera edad \$1.000. Gratis todos los días hasta las 12:00 hrs.
descripcion_evento	Después de meses de explorar la variada colección del MAVI, se gestó el diálogo de 20 obras de diferentes artistas nacionales, de distintas épocas y tendencias para celebrar los 20 años de este Museo.	Esta muestra reúne más de 200 piezas de arte que representan la diversidad y riqueza de una cultura milenaria.
tags		
ubicacion_imagen	images/20anos_20artistas.jpg	images/arte_islamica.jpg
ubicación_video		videos/arte_islamico.mov

Se recopila la información de todos los eventos urbanos de un mes que se desarrollen a lo largo de toda la red y se escribe la descripción del evento, ubicación, horarios y tarifa junto con una fotografía.

Los 5 eventos más importantes y conciliados con Metro se desarrollan además en una cápsula de 30 segundos como la adjunta.

Desde la misma página de inicio de porSTGO se puede acceder a esta información de dos maneras:

- 1) Ir a la línea y estación y revisar lo que hay ahí. En el ejemplo de La Moneda:



Estación La Moneda

porSTGO volver

Mapa Satélite

Mostrar/ocultar

- ☒ Eventos
- ☒ Patrimonios e Hitos Turísticos

VER OTROS PATRIMONIO: Línea 1 San Pablo BUSCAR >

PATRIMONIOS E HITOS TURÍSTICOS

PALACIO LA MONEDA

El Palacio La Moneda es la sede de Gobierno de la República de Chile. En su interior también ...

[Ver Patrimonio](#)

PATIO LOS NARANJOS, PALACIO LA MONEDA

El Patio de Los Naranjos está ubicado al interior del Palacio La Moneda. Se ingresa a él por calle ...

[Ver Patrimonio](#)

EVENTOS

Arte Islámico

Esta muestra reúne más de 200 piezas de arte que representan la diversidad y riqueza de una ...

[Ver todos >](#)

ACTIVIDADES CLUB METRO

COMPÁRTELO

CENTRO CULTURAL PALACIO LA MONEDA

PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN


2) Revisar la totalidad de los eventos del mes




Desde aquí se despliegan todos ordenados por línea y se pueden seleccionar una línea si se requiere.



De cualquiera de las dos maneras se llega a lo siguiente al revisar el evento:


Arte Islámico





PATRIMONIOS E HITOS TURÍSTICOS

- Palacio La Moneda
- Patio Los Naranjos, Palacio La Moneda
- Centro Cultural Palacio la Moneda
- Plaza de la Constitución
- Paseo Bulnes
- Torre Entel
- Iglesia San Ignacio
- Cine Arte Normandie

EVENTOS


- Arte Islámico


VER FOTOS DEL LUGAR




DESCRIPCIÓN


Esta muestra reúne más de 200 piezas de arte que representan la diversidad y riqueza de una cultura milenaria.


Dirección:

Metro Moneda.



Horarios:

16 de enero hasta mayo, de lunes a domingo de 09:00 a 19:30 hrs.


Tarifas:

Entrada general \$2.000. Estudiantes, convenios y 3ª edad \$1.000. Gratis todos los días hasta las 12:00 hrs.

EVALÚA Y COMPARTE


 0 (0 votaciones)

