

Preguntas y Respuestas a las Especificaciones Técnicas y Bases Administrativas Licitación Pública Servicio de Suministro, Mantenimiento y Reparación de Puntos de Datos y Telefonía

Metro Edificio Corporativo (Sala De Comunicaciones 4° Piso)

1.- ¿No aceptara cotizaciones con Equipos Furukawa y 3M?

Respuesta: Favor remitirse al punto 5.2 Marco de referencia

2.- ¿El estándar de canalizaciones debe ser Marca Legrand?

Respuesta: Si, para mayor información dirigirse al punto 5.2 de las especificaciones técnicas

3.- ¿En Edificio Corporativo y estaciones existen canalizaciones separadas de corrientes débiles?

Respuesta: Si, en el caso de no existir, se usa cableado ftp.

4.- Tiempos de trabajos en Edif. Corporativo, Talleres, Cocheros Intermedias, Bodegas, son ¿Turno día 8:30 a 17:00 hrs. y trabajos de noche en horario bases licitación?

Respuesta: los horarios de trabajo dependen de la ubicación en función de la cual podrían estar limitados a trabajos nocturnos o durante las 24 horas dependiendo del caso respectivo. Para mayor información, refiérase al punto 4.2 de las especificaciones técnicas

Metro Estaciones

5.- ¿En Línea uno la Red GB se ordena todo con ubicación Norte a Sur?

Respuesta: Si.

6.- ¿Cableado debe ser FTP cat6 y no UTP?, por inducción al pasar por líneas de alta tensión.

Respuesta: Para edificios centrales se requiere cableado utp y para estaciones ftp, no obstante, se determinara la categoría final del cable en la visita técnica antes de su ejecución.

7.- ¿Largo Lineal de Estaciones es de 130 mts.?

Respuesta: Respuesta: Solo referencial, ya que esta medida puede variar en algunas

estaciones.

8.- ¿Medias Convert-Provee Oferente?

Respuesta: Cuando sea requerido por Metro.

9.- ¿Equipos Switch-Provee Metro?

Respuesta: Si.

10.- En todos los puntos de red de Estaciones ¿se debe considerar andamios?

Respuesta: Solo en los casos que se requiera de acuerdo a las condiciones del lugar y bajo la supervisión de un prevencionista de riesgos del proveedor adjudicado.

11.- ¿Alza Hombre provee Metro según disponibilidad?.

Respuesta: Metro podrá disponer de alza hombres, solo en el caso que este se encuentre disponible, ya que este es responsabilidad de otra área, no de la licitante.

Generalidades

12.- ¿Metro coordinara cursos en Mutualidades y acceso a líneas con Oferente adjudicado?

Respuesta: Si.

13.- ¿Se debe contar con un cortacorrientes de ancho de vías (ancho depende de líneas)?

Respuesta: SI, Metro entregara al oferente los estándares para la fabricación de estos.

14.-¿Se debe colocar en cada extremo de vías baliza de color amarillo?

Respuesta: Si, en el caso que los trabajos se realicen sobre las vías

15.- ¿Metro entrega credenciales?.

Respuesta: El proveedor adjudicado tendrá que obtener, a su propio costo, credenciales de contratistas las que se muestran en las estaciones durante el período del trabajo y así pueden pasar sin cobro. El uso de estas credenciales es exclusivo para el período en el que se está

trabajando, su utilización fuera de estos períodos considera una multa de UF 3. El valor de cada tarjeta es de 3.000 aprox

16.- Confirmar EPP para trabajar en túneles interior estaciones y vías - Buzo Tyvek
- Mascarilla doble vía - Rodilleras - Lámparas en casco. - Equipo radio (no se exige, pero comunicación se pierde dentro de túneles)

Respuesta: Si, confirmado.

17.- ¿La suspensión de trabajos se realiza solo por Mantención de Metro o sitios que no se encuentren aptos para ingresar? (Ej: inundados)

Respuesta: Si, previa autorización acordada con el supervisor de metro.

18.- ¿Las actividades se generan y envían a través de correo (N° Ticket y N° Proceso)?

Respuesta: Si, favor referirse al punto 4.2 de las E.T.

19.- ¿Los tiempos de respuestas inmediatos son por corte de FO (reparación urgente, SLA lo maneja mandante)?

Respuesta: Favor remitirse al punto 6.1 Indicadores Calidad de Servicios

20- ¿Servicio comprende redes nuevas y existentes?.

Respuesta: Ambas

21.- ¿Dotación app. de personal?

Respuesta: La dimensión del personal es responsabilidad del Oferente y debe estar de acuerdo a los requerimientos y SLA solicitados en las presentes Especificaciones Técnicas.

Varios

22.- ¿Se confirma Inicio de Trabajos al oferente adjudicado? Inicio de Trabajos: 01 de Diciembre 2015 desde las 00:01 hrs.

Respuesta: Remítase al artículo 20 de las bases administrativas

23.- ¿El mantenimiento de los equipos firewall está incluido?

Respuesta: No

24.- ¿Tienen estadísticas de fallas o incidencias al mes?

Respuesta: Debido a la naturaleza y diversidad de la red de Metro y sus fallas asociadas, no es posible establecer un parámetro para lo consultado, no obstante el Oferente puede considerar que la red cableada UTP tiene 2 fallas al mes, sin embargo esta cantidad es solo referencial y no constituye compromiso ni se asegura su continuidad en el tiempo.

25.- ¿Fallas más recurrentes?.

Respuesta: Cableado UTP, fibra óptica, conectores, conversores de medio y otros sistemas constitutivos de la infraestructura de red.

26.- Actual empresa de SERVICIO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE PUNTOS DE DATOS TELEFONÍA

Respuesta: Metro se reserva dicha información.

27.- Indicar volúmenes aproximados de facturación mensual

Respuesta: Metro no da dicha información.

28.- Al itemizado se le pueden agregar elementos (ítems)

Respuesta: No

29.- En el anexo N°13 ítem 1 al 6, corresponde al valor del cable exclusivamente

Respuesta: Si.

30.- La mano de obra de instalación de punto de red debe ser incorporado en qué ítem

Respuesta: El Oferente debe incluir todos los valores que considere necesarios en los ítems de Oferta Económica, sin agregar o eliminar ninguno de estos.

31.- Fecha de entrega de la boleta de garantía

Respuesta: La Boleta de Seriedad de la Oferta debe ser entregada en el sobre Cerrado de Oferta Técnica el 31 de agosto de 2015.

32.- Se acepta subcontratación

Respuesta: Remítase artículo 27 de las bases.

33.- ¿Qué marca y modelo de Switch utilizan en sus instalaciones ? es para cotizar los conversores de media que están solicitando en el itemizado.

Respuesta: Lo consultado no guarda relación con los conversores de medio.

34.- ¿Qué marca de UPS se debe cotizar? O queda a criterio del oferente.

Respuesta: No se requiere marca, solo características técnicas

35.- ¿Podrían informar que monto de facturación mensual han tenidos los contratos anteriores?, es para validar la magnitud de multas en caso de incumplimientos y seguros a tomar como lo indican las bases.

Respuesta: Metro no entrega la información solicitada.

36.- ¿ En visita a terreno se consultó por andamios y alza hombres , como debemos ponerlos en la lista de precios enviadas por el cliente, no salen como ítem..?

Respuesta: El proveedor debe considerar en su oferta todos los costos asociados al servicio licitado.

37.- ¿Existe un valor mínimo en caso de una atención, si se solicite por una anomalía y que sea de fácil solución...?

Respuesta: Favor referirse a las Especificaciones Técnicas, Bases Administrativas y Formularios de la Licitación.

38.- ¿Metro entregara algún sector para habilitar una bodega con herramientas o materiales de uso masivo...?

Respuesta: No

39.- ¿Los tendidos en túneles se realizara con líneas desenergizadas...?

Respuesta: SI, metro coordinara los corte de energía de acuerdo a calendarios internos.

40.- ¿Los enlaces de fibra solicitados se permitirá certificar con scanner o se exigirá OTDR solamente....?

Respuesta: Solamente OTDR. Favor referirse al punto 5.1 de las E.T.

41.- ¿En relación al personal técnico asignado a las instalaciones, se solicita curriculum, cuantos técnicos se exigen como mínimo....?

Respuesta: La dimensión del personal es responsabilidad del Oferente y debe estar de acuerdo a los requerimientos y SLA solicitados en las presentes Especificaciones Técnicas.

42.- ¿En las especificaciones técnicas existe una lista de marcas de cableado de CCDD, en los cuales no sale la marca FURUKAWA, es posible presentarla...?

Respuesta: Favor referirse al punto 5.2 de las E.T.

43.- ¿En relación a las canalizaciones en visita a terreno se indicó que solo se acepta marca LEGRAND, favor confirmar...?

Respuesta: Favor referirse al punto 5.2 de las E.T.:

44.- ¿Metro tiene planos actualizados de sus instalaciones....?

Respuesta: Esta información estará disponible para el Oferente Adjudicado.

45.- ¿las consultas realizadas por los oferentes serán compartidas a todos los participantes de esta licitación....?

Respuesta: Si.

46.- ¿En visita realizada se indicó que deben considerarse alza hombres, existe alguna especificación mínima al respecto de esta máquina....?

Respuesta: No, no obstante, el Proveedor adjudicado deberá velar por que este dispositivo y los técnicos que lo utilicen cumplan con todos los requerimientos de seguridad asociados a este tipo de trabajos.

47.- ¿En visita realizada se indicó que deben considerarse andamios, existe alguna especificación mínima al respecto de esto tipo de andamios....?

Respuesta: No, no obstante, el Proveedor adjudicado deberá velar por que este dispositivo y los técnicos que lo utilicen cumplan con todos los requerimientos de seguridad asociados a este tipo de trabajos.

48.- ¿Según bases se deben tomar seguros, como debemos contemplar estos costos dentro de la propuesta.....si en el Itemizado no viene....?

Respuesta: El proveedor debe considerar en su oferta todos los costos asociados al servicio licitado.

49.- En el caso de trabajo nocturno cual será el horario disponible para tales efectos, se indicó que sería de 00:00 a 04:00 eso implicaría dar término antes de esa hora para hacer retiro de materiales y equipo

Respuesta: La ventana de trabajo corresponde a la indicada en las ET, no obstante esto puede variar en función de la dependencia o del tipo de actividad que se realice, no obstante, el Proveedor deberá cautelar la limpieza y la seguridad respecto de los materiales y de las instalaciones intervenidas al comienzo y al final de cada actividad.

50.- En el caso de hacer uso de andamios, estos podrán ser almacenados en las dependencias de Metro o deberán ser retirados.

Respuesta: En general, andamios y alza hombres deben ser retirados al término de la jornada de trabajo, no obstante en el caso de existir un espacio disponible se les asignará mientras duren los trabajos.

51.- Que se entiende por entregar un plano simple

Respuesta: Un plano simple, corresponde a un bosquejo digital (también conocido como “a mano alzada”) de las instalaciones y del trazado seguido por el cableado o fibra instalada o reparada.

52.- En las cajas Box 2 y Box 3 se refieren a cajas Krone

Respuesta: Si, corresponde al genérico de este tipo de material, siendo Krone en particular una marca que lo fabrica.

53.- Los lazos asignado son inamovibles o pueden depender de cada situación

Respuesta: La pregunta no tiene lógica o no guarda relación con las presente Licitación.

54.- ¿Que modelo de conector óptico utilizan principalmente, existe algún largo definido del cable jumper?

Respuesta: Se utilizan conectores y longitudes de jumpers estándar.

55.- ¿Los módulos de los puntos de red (24 al 28 en el archivo) corresponden a que categoría? (5E,6,7)

Respuesta: El Proveedor deberá estimar un valor promedio para las categorías 5E y 6.

56.- ¿Los cables de los puntos de red (36 al 40 en el archivo) se deben considerar de algún largo o color de preferencia?

Respuesta: Deben ser de largo estándar y el color no es restrictivo y dependerá de la función para la que sea destinado.

57.- ¿Los cables de los puntos de red (41 al 45 en el archivo) se deben considerar de algún largo o color de preferencia?

Respuesta: Deben ser de largo estándar y el color no es restrictivo y dependerá de la función para la que sea destinado.

58.- ¿La bornera (107 en el archivo) es para un calibre de cable en especial?

Respuesta: La bornera es de calibre 24AWG.

59.-¿La posible perforación de loza o muro , tiene algún diámetro definido?

Respuesta: El diámetro depende de la cantidad de cables a instalar.

60.-Se solicitan la posibilidad que se nos envíe Los formularios en Word.

Respuesta: Se adjuntan Formularios en formato Word.

61.-En las Bases Técnica pagina 11 de 24 ITEM 5.1 Tipos de Requerimiento, REQ35 Instalación Punto de datos, de las base se entiende que incluye , cable , mano de obra materiales de fijación ¿ se solicita aclarar si también en valor se incluyen los Face plate , los Modulo RJ 45 , los User cord y Patch cord?.

Respuesta: El REQ35 se refiere a los entregables cada vez que se instale uno o más puntos de red, para lo cual el Proveedor Adjudicado deberá llenar el formulario económico en base al cual se calcularán los costos que incluirán entre otros los user cord, face plate y todos los materiales correspondientes a la instalación referida.

62.-En el Formulario Económico En lo referente a Materiales a Partir del Ítem 21 hasta el 123 ¿El valor Unitario de cada Ítem debe considerar el material más su instalación en terreno?.

Respuesta: Si

63.- ¿Metro posee algún consumo histórico por ejemplo el año 2014 ó 2013 de los Ítem descrito en esta licitación? o al menos de los más que se solicitan, esta información es muy importante para poder calcular la estructura que se necesita para afrontar este contrato.

Respuesta: La información solicitada es materia interna de Metro.

64.-De las Bases Administrativa Artículo 17 Garantía del Fiel Cumplimiento. Dice El Contratista (adjudicado) deberá presentar a Metro, una garantía del 10% del valor total del contrato Impuesto Incluido. ¿Cómo podemos calcular el valor de esta Boleta si en esta licitación sólo se piden valores Unitario?

Respuesta: Se adjudicara un monto global, y de dicho monto se calculara el 10%.

65.-En el Formulario 13 Resumen Oferta Económica hay que colocar el valor total Anual de la oferta ¿Qué valor colocamos en este formulario, si solo se piden valores unitarios por Ítem?

Respuesta: Remítase Aclaración N°1, en ella se reemplaza el formulario N° 13 el cual no contiene ese valor total y el formulario definitivo se adjunta en excell.