



**METRO
DE
SANTIAGO**

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE VESTUARIO

PANTALÓN MATERNAL | ADMINISTRATIVO | VERANO

1. ALCANCE

Esta especificación establece los requisitos de materiales y del producto terminado, que debe cumplir el **Pantalón Maternal Componente del traje de dama**, para la temporada verano, de Metro S.A., y los criterios generales para la inspección visual del producto terminado.

2. CAMPO DE APLICACIÓN

El presente documento se aplicará como base técnica para la adquisición y posterior verificación del cumplimiento con los requisitos en él establecidos.

2.1. Muestras Prototipo

2.2. Muestras pre –producción

2.3. Lotes de producción

3. REQUISITOS GENERALES

3.1. MODELO

El modelo o diseño del **Pantalón Maternal** debe ser propuesto por cada oferente. Metro, a través de una Comisión Multidisciplinaria, elegirá el modelo que responda de mejor manera a las necesidades internas, para lo cual cada proveedor deberá contemplar los siguientes aspectos en el diseño

3.1.1. Objetivos del uso de uniforme

Metro requiere establecer un estándar de presentación e imagen corporativa del personal que trabaja en él y que responda a las siguientes premisas

- Facilitar el reconocimiento de nuestros trabajadores por parte del cliente.

- Corresponder a la funcionalidad del puesto de trabajo de las personas que deben hacer uso de éste.
- Incrementar el sentido de pertenencia de los trabajadores con Metro
- Transmitir una imagen de empresa moderna y con un servicio de excelencia

3.1.2. Características del uniforme administrativo

- El Pantalón Maternal tipo clásico o formal
- Debe ser cómodo y confortable
- Debe cumplir una vida útil de 2 temporadas, ya que la entrega es bianual
- Rango de edad del personal femenino administrativo

Edad	Fem
22-45	81%
46-63	19%

- Cargos será utilizado por personal que realiza labores administrativas, ejemplo Secretarias, Administrativos, Agente Centro Comunicaciones, Analista, Coordinador, Estafeta, Recepcionista, Técnico Administrativo, Telefonista, etc.

3.2. PRENDAS Y COMPLEMENTOS

Se requiere para cada trabajadora 1 blazer, 1 gilette, 2 falda y/o pantalón, que serán complementadas con poleras y blusas.

4. REQUISITOS TÉCNICOS

4.1. TEJIDO PRINCIPAL

Los requisitos que deberá cumplir el tejido principal y forro del **Pantalón Maternal** la **tabla N°1**

4.1.1.TELAS REFERENCIALES TEJIDO PRINCIPAL

- Palm Beach 55% Poliéster 45% lana peinada (spandex)

Independiente de la construcción del tejido este deberá cumplir con los siguientes requisitos

TABLA N°1

ENSAYO	REQUISITO	METODO
Composición	55% Poliéster 45% lana peinada (1-2% elastómero) ¹	ASTM D 629 AATCC 20
Colores	GRIS	VISUAL
Masa (grs./mt2) ±5%	170	ASTM D 3776
Resistencia a la tracción, mínima Urdiembre Trama	50 Kf. 40 Kf.	ASTM D 5034 (Mét. Grab)
Resistencia al desgarre, mínima Urdiembre Trama	3500 gf. 2000 gf	ASTM D 1424
Resistencia a la formación de pilling, mínima	4	BS-UNE - EN - ISO 12945-12000

ENSAYO	REQUISITO	METODO
Derecho		
Solidez del colorante al lavado en seco, mínima Degradación	Escala de grises 4	AATCC Test Método 132
Solidez del colorante al lavado acuoso, mínima Degradación	Escala de grises 4	AATCC Test Método 61 2-A
Estabilidad dimensional Urdiembre Trama	Lav. Seco/ Agua ± 1,5% ± 1,5%	AATCC Test Método 150
Deslizamiento de Costuras máximo	1,5 mm	Ref . ASTM D 5035

1. *De preferencia el tejido debe incluir elastómero*

4.2. TEJIDO DE FORRO

El forro que se utilice el uniforme femenino, deberá cumplir con siguientes requisitos

ENSAYO	REQUISITO	METODO
Composición	100% Poliéster	ASTM D 629
Masa, mínimo ± 5,0%	60 gr/m ²	ASTM D 3776
Color	Gris, similar en tono y matiz al tejido principal	VISUAL
Deslizamiento de hilos en las costuras, máximo Urdiembre Trama	1,5 mm 1,5 mm	REF. ASTM D 5035 (FUERZA APLICA 20kf)
Solidez del colorante al sudor, mínima Degradación Descarga	Escala de grises 4-5 4 - 5	AATCC Test Método 15
Ligamento	Tafetán	NCh 1597

 METRO DE SANTIAGO	TRAJE DAMA VERANO PANTALON MATERNAL	ENERO 2014 v.0
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------

4.3. BOTONES

ENSAYO	REQUISITO	METODO
Material	Plástico	ASTM D 629
Resistencia al lavado en seco	No deben sufrir deterioros	VISUAL, después de exponerlos a la acción del percloroetileno
Color	Al tono del tejido exterior	VISUAL

Se deben incluir un botón de repuesto, cosidos al extremo interior.

4.4. CIERRE DE CREMALLERA

Los cierres de falda y de pantalón deben cumplir los siguientes requisitos

ENSAYO	REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Material de cremallera	Plástico	ASTM D 629
Tipo de cremallera	Espira continua	VISUAL
Color	Al tono del tejido exterior	VISUAL
Ancho de la cremallera	3,0 a 4,0 mm	MEDICIÓN
Freno	De leva o enganche	VISUAL
Largo	18,0 ± 0,5 cm	MEDICIÓN

4.5. HILOS DE COSTURAS

ENSAYO	REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Composición	Poliéster/Algodón o 100% Poliéster, fibra corta	ASTM D 629
Color	Al tono de la tela base	VISUAL
Nº de cabos, mínimo	2	VISUAL

4.6. COSTURAS PRINCIPALES

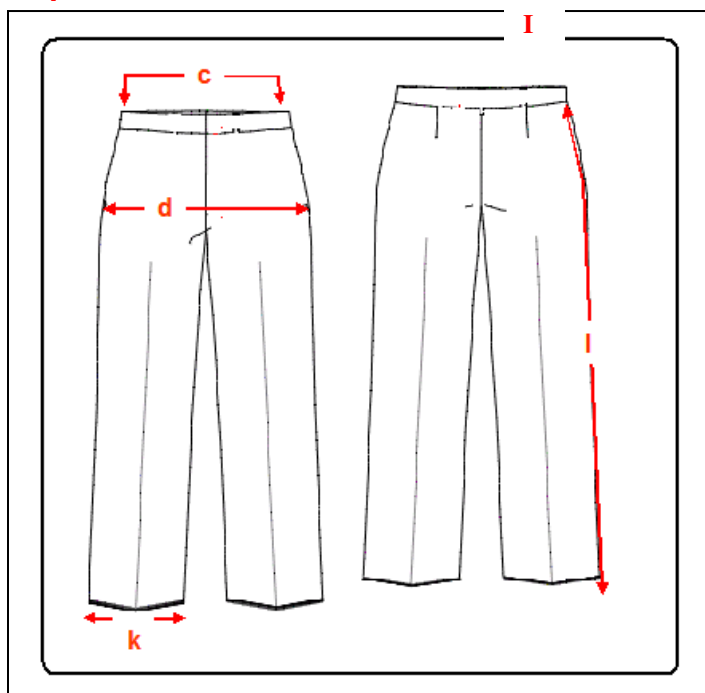
- **Recta interior con cadeneta de seguridad** En todas las costuras de cerrado.
- **Overlock sencilla** En bordes interiores de tejido.
- **Bastera** En ruedo de las prendas constituyentes.
- **Remate** En todos los inicios y términos de costuras.
- **Atrache de festón** En extremos de ojales
- **Densidad de puntada** 4,0 puntadas por centímetro, mínima, pareja a través de toda la prenda.

5. CARACTERISTICAS GENERALES DE CONFECCION

5.1.1. **DIMENSIONES** dependerán del modelo propuesto por el oferente sin embargo deben considerar el largo

5.1.2. **Tabla de Medidas Referenciales Largo total Incluida pretina 8 cm.**

TALLAS		36	38	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	Tolerancia
Corto	I	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	± 1,0
Regular	I	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	± 1,0
Largo	I	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	± 1,0

Modelo referencial para la toma de medidas**6. VERIFICACION DE CALIDAD DEL LOTE (Ref. Norma NCh 44Of2007)**

La verificación de la calidad del lote presentado a inspección se considerará lo siguiente

Verificación de materiales

- Verificación dimensional, modelo y características de confección.
- Verificación de terminación del producto.

7. EVALUACIÓN

 METRO DE SANTIAGO	TRAJE DAMA VERANO PANTALON MATERNAL	ENERO 2014 v.0
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------

Las discrepancias entre las características que posee(n) la(s) prenda(s) verificada(s), con los requerimientos establecidos en esta Especificación Técnica, se evaluarán y clasificarán como sigue

- **DEFECTO** El no cumplimiento de un requisito de uso previsto
- **NO CONFORMIDAD** El no cumplimiento a un requisito especificado
 - **Clase A** Aquellas no conformidades que se considera de mayor gravedad
 - **Clase B** Aquellas no conformidades de un tipo que se consideran es un grado de importancia inmediatamente inferior
 - **Clase C** Aquellas no conformidades de un tipo inferior a la clase B
- **ITEM NO CONFORME**
 - **Clase A** ítem que contiene una o más no conformidades clase A y que puede también contener no conformidades de la clase B y/o clase C)
 - **Clase B** Un ítem que contiene más de dos no conformidades de la clase B y que puede contener no conformidades de la clase C

TABLA N°4 CLASIFICACIÓN DE NO CONFORMIDADES

Características de los materiales		Clase
Tejido Principal	Estabilidad Dimensional mayor a la especificada y que la cual implique cambio de talla en, <ul style="list-style-type: none"> • Tiro • Contorno de cintura 	A

 METRO DE SANTIAGO	TRAJE DAMA VERANO PANTALON MATERNAL	ENERO 2014 v.0
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------

	Pilling	A
	Solidez del colorante	B
	Composición	A
Forro	Deslizamiento Costuras	A
	Solidez al sudor	A
Artículo Terminado	Modelo que influya negativamente en la función operativa	A
	Costuras que afecten en el desempeño de las prendas	A
	Calce	A
	Dimensiones zonas críticas cintura Tiro	A
	Hilos sin cortar, falta de botones, costuras saltadas, fallas del tejido otros	C

8. TAMAÑO DE LAS MUESTRAS

Tamaño de la muestra para la verificación de calidad de materiales, confección. Dimensiones, terminación, etiquetado y empaque de un lote. Las muestras serán seleccionadas al azar como lo establece la Norma NCh 43 Of 1961 La unidad de muestras será un ítem. El tamaño de las muestras para cada inspección se indica en la siguiente tabla:

TABLA N°5

Tamaño del lote (unidades)	Nivel Generales de Inspección II para uso general	Nivel Especial de Inspección S-3	Nivel Especial de Inspección S-1
	Inspección del Producto Terminado	Inspección Dimensional	Inspección de materiales, Modelo-Confección-Destructivo

 METRO DE SANTIAGO	TRAJE DAMA VERANO PANTALON MATERNAL	ENERO 2014 v.0
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------

90 ó menos	13	5	3
91 a 150	20	5	3
151 a 280	32	8	3
281 a 500	50	8	3
501 a 1200	80	13	5
1201 a 3200	125	13	5
3201 a 10000	200	20	5
10000 o más	315	20	5

9. ACEPTACIÓN DE LOTES

INSPECCIÓN PRODUCTO TERMINADO, MODELO, CONFECCIÓN AQL1,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
13	0	1
20	1	2
32	1	2
50	2	3
80	3	4
125	5	6
200	7	8
315	10	11

10. INSPECCIÓN DIMENSIONAL

Para esta inspección se aplicará a cada talla un **A.Q.L de 2,5**

- Para la Inspección Dimensional, se requiere para el muestreo de todas las tallas que componen el lote.

- Para esta inspección el lote presentado a verificación deberá ser preparado por talla, formando sub lotes, y de cada sub lote se extraerán una muestra representativa.
- Esta verificación tiene por objeto determinar que los productos que conforman el lote, cumplan con las dimensiones consignadas en el presente documento técnico.
- Las dimensiones que se encuentren fuera de las tolerancias indicadas en la Tabla de medidas, se clasificará de acuerdo a la No conformidad Clase A , Clase B o clase C que corresponda, a menos que se haya excluido, enmendado o modificado en este documento o en el contrato aplicable, por parte de Metro S.A.
- Cada sub lote será aceptado si la cantidad de **Ítem No Conforme Clase A**, no exceda el nivel de calidad establecido (A.Q.L)

TABLA N°6

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ÍTEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
5	0	1
8	0	1
13	1	2
20	1	2

- **DESTRUCTIVO INSPECCIÓN DE MATERIALES, MODELO, CONFECCIÓN AQL 2,5**

 METRO DE SANTIAGO	TRAJE DAMA VERANO PANTALON MATERNAL	ENERO 2014 v.0
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
3	0	1
5	0	1

11. REQUISITOS DE ROTULACION

El traje Verano Dama Pantalón maternal debe incluir en una etiqueta tejida, cosida en el interior de la prenda, en caracteres fácilmente legibles e indelebles la siguiente información

- Razón social del fabricante o marca registrada.
- Nombre y porcentaje de las fibras que componen el tejido.
- Código de talla.
- Los **5 símbolos** para el cuidado de la prenda, que representan las operaciones de **lavado acuoso, blanqueo con cloro, planchado, limpieza en seco y tipo de secado**
- Etiqueta adicional cosida a la prenda con la palabra Metro/año de fabricación (dos últimos dígitos).
- En ningún caso las etiquetas de marca irán por el exterior de la prenda.

12. EMBOLSADO Y EMBALAJE Tenida Verano Dama

- Cada prenda, en su respectiva bolsa, deberá ser embalada en cajas de cartón nueva con logo **METRO S.A.**, sin uso, la que deberá

contener **Tenidas de Verano administrativo dama Maternal** de idéntico color.

- La caja deberá resistir el transporte, manipulación y almacenamiento y se entregará cerrada a lo largo y ancho, mediante cinta adhesiva y zuncho plástico.
- Información del embalaje
 - **TENIDA VERANO DAMA MATERNAL**
 - Nombre del fabricante.
 - Unidades que contiene el embalaje.
 - Talla
 - N° de Orden de compra o Contrato aplicable

13. ACEPTACION DE LOS LOTES

- Para efectos de inspección y ensayos se considerará lote al total de idéntico material, color y diseño, presentadas de una sola vez.
- Los lotes serán aceptados cuando los materiales empleados y la confección cumplan con los requisitos estipulados en el presente documento y la presencia de ítem No conforme cumpla con los niveles de calidad aceptables preestablecido.
- Para la inspección de los lotes, METRO S.A., o en quién éste delegue, tendrá libre acceso a las instalaciones del proveedor y éste dará todas las facilidades para la verificación de la conformidad del producto con lo especificado.
- Todos los ensayos y controles necesarios serán efectuados antes del despacho del producto de las bodegas del proveedor y los lotes o partidas aprobadas serán identificadas con un sello en todas las unidades que conforman la muestra.

- Los resultados de cada inspección serán válidos sólo para la cantidad de productos presentados a muestreo. Se recomienda presentar lotes completos.
- Las unidades calificadas como No Conformes clase C deberán ser reparadas y/o repuestas y presentadas para la aprobación definitiva del lote.
- En caso de rechazo, el proveedor deberá revisar 100% el lote y presentarlo a nueva inspección, en la que se adoptará el mismo criterio ya señalado.
- Los lotes se despacharán a METRO S.A. embalados en cajas de cartón, una vez aprobadas por el organismo certificador.