

---

## ACLARACIÓN N° 2

### LICITACIÓN PÚBLICA “SISTEMAS DE SEGURIDAD EN ESTACIONES COMUNICACIONES Y WIRELESS”

1. Para las estaciones actualmente operando en la red Giga (estaciones color azul, Figura 2, 3, 4, 5, 6), donde se deba realizar el traslado de la cabecera ubicada en el rack de CCTV existente al nuevo rack a instalar de 42UR, de acuerdo a lo presentado en la visita técnica se aclara que:

El CONTRATISTA deberá utilizar jumpers de fibra óptica, de acuerdo al REQ438, para interconectar la cabecera trasladada, conectándolos desde la cabecera de la estación ubicada a un costado del rack de CCTV, hasta su nueva ubicación. Esto para ambos enlaces de fibra óptica del switch.

Además, el contratista deberá evaluar si la cabecera a trasladar o cualquier suministro relacionado a esta actividad, cumple con los requerimientos técnicos o su estado o condición operativa es aceptable para ser reutilizado, de lo contrario, deberá proveer todo lo necesario para cumplir con la actividad.

2. Para la elaboración de la propuesta, se debe considerar una garantía de tipo Smart Net o equivalente, el soporte debe ser adquirido en los canales de venta autorizados en Chile por el fabricante Cisco por un periodo de 3 años, donde los SLA requeridos por Metro deberán ser tratados de la siguiente forma:
  - a. Dispositivos Centrales: Nexus, WLC, ISE, PRIME, STEALWATCH, MAM. Metro solicita un SLA de 24x7x4 del fabricante o CONTRATISTA adjudicado.
  - b. Equipamiento Solicitado en Estaciones: Switch L3, Switch L2 y Access-Point Metro solicita un SLA de 8x5xNBD del fabricante o CONTRATISTA adjudicado.
3. En la propuesta el CONTRATISTA deberá realizar una actividad de Skill Transfer consistente en 40 horas de capacitación en el uso global de la plataforma, que incluya: Nexus, WLC, Hyperflex, ISE, PRIME, MAM, Stealhwatc para un máximo de 20 de profesionales, la cual podrá ejecutarse en dependencias de Metro o en su defecto en algún otro lugar que el contratista determine conveniente.