

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS

## LICITACIÓN PÚBLICA

### CONTRATO MARCO DE SUMINISTRO DE LUBRICANTES

1. ¿Es posible obtener un detalle más acotado, por ejemplo en forma trimestral, del consumo de los diferentes aceites solicitados, en vez del mencionado que es consumo durante los 24 meses?

R: Considerar la siguiente programación para la evaluación de sus ofertas. Tener en consideración que esta programación sólo tiene carácter referencial y no compromete a Metro, pudiendo sufrir modificaciones en el transcurso del tiempo debido a cambios en los programas de mantenimiento.

	1T.2016	2T.2016	3T.2016	4T.2016	1T.2017	2T.2017	3T.2017
GRASA C/TEFLON P/ALTA TEMP.-(POTE 400GR)	2	2	2	2	2	2	2
ACEITE MOBIL GLYGOYLE 30	1116	1116	1116	1116	1116	1116	1116
ACEITE HIDRAULICO HLP-46	157	157	157	157	157	157	157
ACEITE MOBIL DELVAC 20W50	131	131	131	131	131	131	131
ACEITE MOBIL DTE 13M	157	157	157	157	157	157	157
ACEITE MOBILUBE 80-HD-90	44	44	44	44	44	44	44
ACEITE RIMULA 15W40	114	114	114	114	114	114	114
ACEITE SAE 10W 40	38	38	38	38	38	38	38
GRASA GADUS S2 V100 3 (EX ALVANIA NRO-3)	148	148	148	148	148	148	148
GRASA P/CONTACTOS ELECTRICOS PX-1200	5	5	5	5	5	5	5
GRASA MOLYKOTE BR-2	31	31	31	31	31	31	31
GRASA MOBILGREASE 028	34	34	34	34	34	34	34
GRASA SPIREL 269	13	13	13	13	13	13	13
GRASA STABURAGS NBU 30 PTM (TARRO 1,2KG)	15	15	15	15	15	15	15
GRASA MOBILITH SHC-220	77	77	77	77	77	77	77
ACEITE TELLUS S2 M 32	154	154	154	154	154	154	154
GRASA ALVANIA 2760B	166	166	166	166	166	166	166
ACEITE LUBRICANTE P/VIAS KELTRAC ( LT)	469	469	469	469	469	469	469
ACEITE SIGMA FLUID S-460 KAESER	0	0	0	281	0	0	0

*Nota: No está programado el 4to trimestre del año 2017, por lo que se entregan las cantidades hasta el trimestre anterior al señalado.*

2. ¿Las entregas de los aceites deben ser paletizadas o no?

R: Sí, la entrega de los lubricantes se debe hacer utilizando pallets. Esto facilita las labores de descarga en almacenes. (Los pallets no son devueltos al proveedor).

3. ¿Cuentan ustedes con un cronograma de entregas ya establecido?

R: Ver respuesta a pregunta N°1.

4. ¿En qué tipo de envases solicitan la entrega de cada producto?

R:

Texto breve de material	ENVASE
GRASA C/TEFLON P/ALTA TEMP.(POTE 400GR)	POTE 400 GR.
ACEITE MOBIL GLYGOYLE 30	TAMBOR 208 LITROS
ACEITE HIDRAULICO HLP-46	TAMBOR 208 LITROS
ACEITE MOBIL DELVAC 20W50	TAMBOR 208 LITROS
ACEITE MOBIL DTE 13M	TAMBOR 208 LITROS
ACEITE 80W90 GL-4	TAMBOR 208 LITROS
ACEITE RIMULA 15W40	TAMBOR 208 LITROS
ACEITE SAE 10W 40	BIDON 4 LITROS
GRASA GADUS S2 V100 3 (EX ALVANIA NRO.3)	BALDE 18 KG
GRASA P/CONTACTOS ELECTRICOS PX-1200	TARROS 450GR.
GRASA MOLYKOTE BR-2	POTE 800 GR.
GRASA MOBILGREASE 028	TARRO 4,4 LIBRA O 1,99KG
GRASA SPIREL 269	TAMBOR 50 KG
GRASA STABURAGS NBU 30 PTM (TARRO 1,2KG)	TARRO 1,2 KG
GRASA MOBILITH SHC-220	BALDE 16 KG
ACEITE TELLUS S2 M 32	TAMBOR 208 LITROS
GRASA ALVANIA 2760B	TAMBOR 180 KG
ACEITE LUBRICANTE P/VIAS KELTRAC ( LT)	BIDON 19 LITROS
ACEITE SIGMA FLUID S-460 KAESER	GALON O BIDON 3,78 LITROS

5. ¿Podría entregar el tamaño de los envases por producto?

R: Ver respuesta a pregunta N°4.

6. ¿Se puede entregar la oferta en pendrive?

R: Los proponentes deberán presentar sus ofertas técnicas y económicas en original y dos copias, una en papel y una en CD o pendrive. Revisar artículo 8 de bases administrativas.

Oferta original → papel

Oferta copia → papel

Oferta copia → digital

7. Según indica la licitación; la vigencia de precio es de 120 días, en caso de ampliarse ese plazo ¿Cuál es la ampliación estimada de la vigencia de precio?

R: En caso de ampliarse la vigencia de las ofertas, sería por plazos de 1 mes cada vez, dependiendo de qué esté causando la ampliación. Como referencia, indicamos que esto rara vez sucede.

8. ¿Cuál será la política de reajuste de precios y en qué plazos o tramos?

R: Según artículo 31 de las bases administrativas, cada proveedor puede proponer, si así lo estima, un polinomio de reajuste de precios. Eso incluye la periodicidad del mismo.

9. ¿De qué manera vendrá expresada la moneda en la orden de compra? ¿En pesos chilenos o en unidades de fomento?

R: La orden de compra será expresada en la moneda indicada en las bases, y por lo tanto en la moneda de la oferta y posterior contrato.

10. ¿Cuáles serán los criterios de evaluación de la licitación (precio, plazo de entrega, calidad del producto)? ¿Cómo se ponderara (porcentaje, nota)?

R: La evaluación es por mínimo técnico, esto es, los elementos son evaluados técnicamente en una primera etapa, y sólo luego compiten por precio.

11. ¿Cuáles serán los formatos de entrega aceptados por Metro de Santiago para la entrega del producto? Tambores, baldes, tineta, bidón.

R: Ver respuesta a pregunta N°4.

12. Indicar para cada ítem el formato que se debe cotizar el producto. Bidón, Balde, Tambor, Bins o Granel.

R: Ver respuesta a pregunta N°4.

13. ¿Se puede cotizar alternativas para cada producto?

R: Sí, presentando las respectivas fichas técnicas y hoja de seguridad. Se someterá a evaluación técnica y de factibilidad de uso.

14. El ítem 1, ¿cuál es la aplicación del producto, es necesario el teflón?

R: ítem 1: Se utiliza en el Montaje para Pilotaje Automático, en la Rueda Fónica. Sí es necesario.

15. Para el producto del ítem 6, Mobilube HD 80W90, por favor confirmar si necesitan GL-4 o GL-5.

R: GL-4.

16. Ítem 7, Rimula 15W40, por favor indicar cuál es el API que necesitan.

R: R2 extra API CF4.

17. Para el ítem 8, Sae 10W40, es para petrolero o bencinero?, ¿sintético o mineral? ¿API?

R: Bencinero y gas, sintético. Se adjunta ficha técnica.

18. Para el ítem 13, ¿es posible obtener la ficha técnica y hoja de seguridad del producto?

R: Se adjunta.

19. ¿El ítem 14 es para asentamientos?

R: Es una grasa de montaje, por lo tanto se utiliza en todos los procesos de montaje de elementos de los trenes NS93 y NS74.

20. Este requerimientos es para dos años, ¿existe información de cómo se distribuirá las solicitudes en este tiempo?

R: [Ver respuesta a pregunta N°1.](#)

21. Aumento Plazos Presentación Oferta: Solicitamos ver la posibilidad de extender el plazo de la recepción de Ofertas Sobres N° 1 y 2 en a lo menos 5 días hábiles después de entregadas por parte de METRO las respuestas a las consultas efectuadas por las empresas oferentes.

R: [El plazo entre las respuestas y la entrega de las ofertas es más de 5 días hábiles. Sin embargo, se puede extender hasta el 27/11. Mismo horario.](#)

22. Plazo de Entrega – Stock: Respecto a la evaluación económica de las ofertas, referido a los plazos de entrega de los productos. ¿Tiene algún puntaje especial la disponibilidad de stock? Es decir, si disponer de un plazo mejor tiene un mejor puntaje. Nuestra pregunta apunta si Metro evaluará positivamente cuanto más rápida sea la entrega o esto es un parámetro que no tiene relevancia para METRO.

R: [La relevancia de esta variable sólo nos entrega información para la antelación con la que debe enviarse la OC correspondiente. En el caso que haya un empate técnico y económico, podría ser considerada.](#)

23. Consumos: Solicitamos a Uds. entregar historial de consumo en lo posible trimestralmente.

R: [Ver respuesta a pregunta N°1.](#)

24. Boleta de Garantía de Fiel Cumplimiento: Metro acepta Standby Letter of Credit como garantía al fiel cumplimiento del contrato.

R: [Atenerse a lo indicado en las bases de licitación.](#)

25. Moneda del Contrato: ¿Es posible incorporar como moneda dentro del contrato la moneda dólar de los Estados Unidos?

R: [Se puede ofertar en dólares americanos. En caso que alguna oferta llegue en UF como se establece en las bases, la fecha de TC para efectos de evaluación, será la de entrega de ofertas.](#)

26. Multas: El Artículo 35 no se explica por sí mismo dado que no se indica cómo se determinar el índice NCE. Solicitamos indicar clarificar cómo se aplican las multas.

R: [NCE se define en Artículo 24.](#)

27. ¿Cómo es posible plantear ofertas alternativas de igual o superior especificación técnica a los lubricantes señalados?

R: [No se entiende la pregunta.](#)

28. ¿Es posible visitar a los usuarios para determinar aplicación o mejoras a los señalados?

R: No. No se puede visitar a los usuarios en el transcurso de la licitación.

29. ¿Existe un plan de compras específico o consumos estimados para la proyección de la propuesta?

R: Ver respuesta a pregunta N°1.

30. ¿Para realizar el cambio de un lubricante señalado por uno de alto desempeño, debe realizarse algún protocolo de seguimiento en base a resultados?

R: No se puede realizar, ya que cada producto tiene aplicación distinta y estas en la mayoría de los casos no se aceptan. Lo que sí se puede realizar es revisar un posible proceso de homologación el cual debería ser tratado por Ingeniería de Confiabilidad.

31. ¿Se puede establecer cambios a futuro según resultados anteriores, con un asesor técnico dedicado al cliente o usuario?

R: No se puede realizar, ya que cada producto tiene aplicación distinta y estas en la mayoría de los casos no se aceptan. Lo que sí se puede realizar es revisar un posible proceso de homologación el cual debería ser tratado por Ingeniería de Confiabilidad.

32. ¿Se puede establecer o entregar a concesión bajo facturación por consumo de los lubricantes antes señalados?

R: No, Metro no utiliza la figura de concesión con ningún material.