

Sistema Integrado de Administración Centralizada de Información Operacional

Licitación Pública Desarrollo, Implementación y Despliegue de Software





Bienvenida

Presentación a Cargo de:

- Marcela Hernández – Presentación Administrativa
- Eduardo Pérez – Presentación Técnica

Agenda

I. Presentación técnica

(Duración 30 minutos)

I.I Antecedentes generales

I.II Objetivos de la licitación

I.III Alcance del Proyecto

I.IV Requerimientos funcionales

I.V Infraestructura

I.VI Modelo de trabajo

I.VII Modelo de ejecución

Presentación administrativa

(Duración 10 minutos)

Preguntas y respuestas

(Duración 10 minutos)





I. Presentación Técnica.

Presentador Eduardo Pérez C.

La continuidad en la operación de Metro es vital para otorgar un servicio de primer nivel a los clientes de esta red. Es por esto que ante cualquier contingencia el actuar con eficiencia es prioritario para mantener los estándares de servicio. En este sentido, informar es parte prioritaria tanto en procesos de regularidad y quiebre.

En la actualidad, Metro cuenta con una serie de canales de comunicación que hacen llegar información tanto al personal interno como al cliente externo:



Web To Push



Pantallas en Acceso



Sitio Web



Aplicación Mobile



Twitter



Sonorización



CallCenter IVR



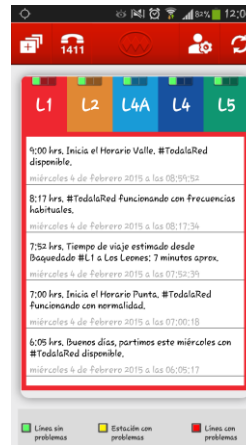
Pantallas SubTV

Antecedentes Generales

Twitter



Metro Mobile



Web de Metro



Pantallas en Accesos



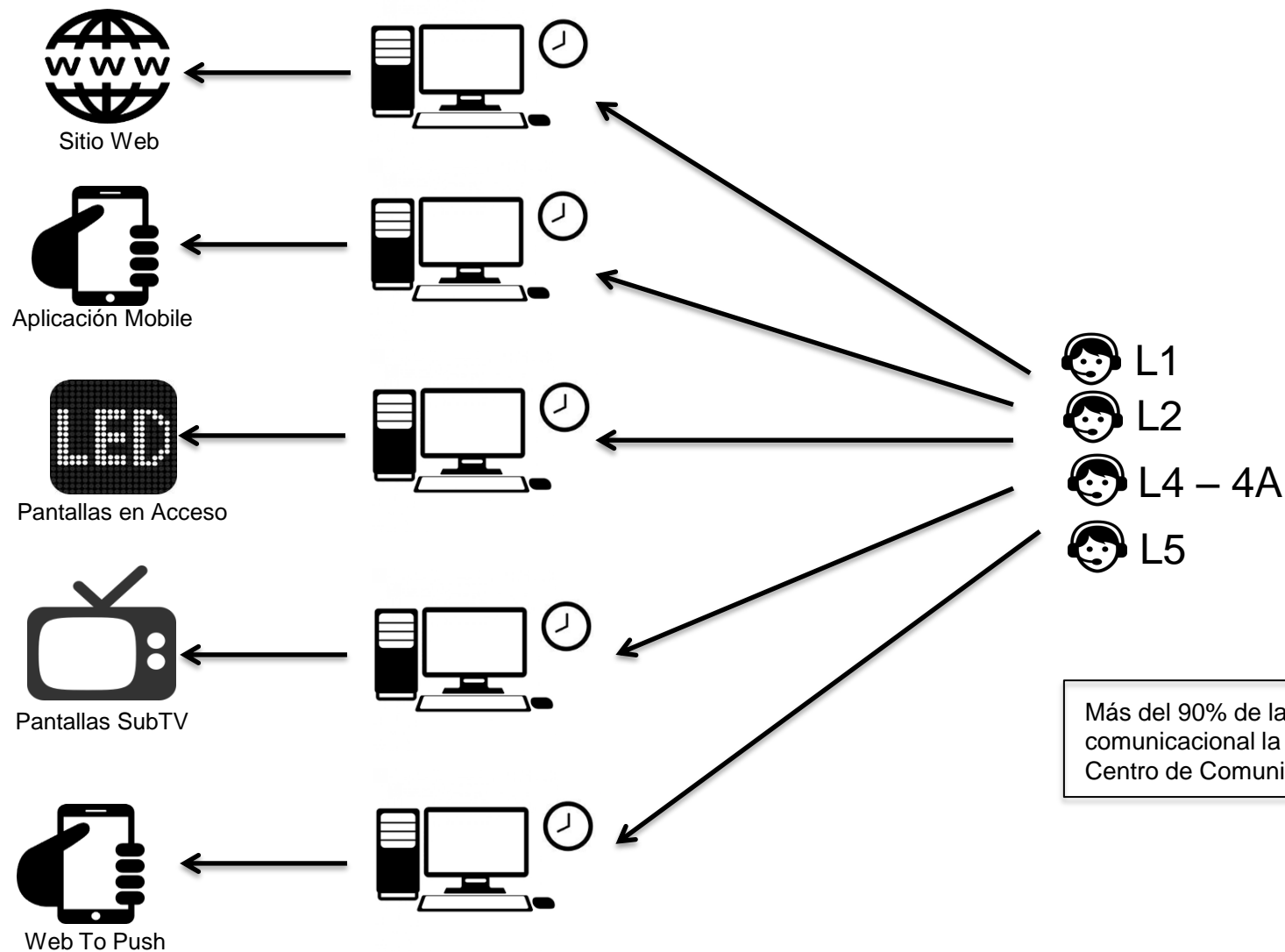
Pantallas en Andenes



Web2Push

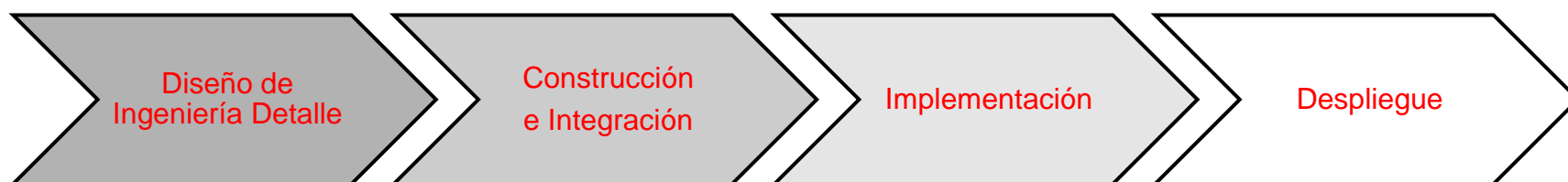


Situación Actual



- Contratar a un proveedor, el diseño de ingeniería de detalle, construcción, implementación y despliegue del **Sistema Integrado de Administración Centralizada de Información Operacional**, así como los servicios de integración con los diferentes canales de comunicación. Dentro de un plazo máximo de 6 meses.

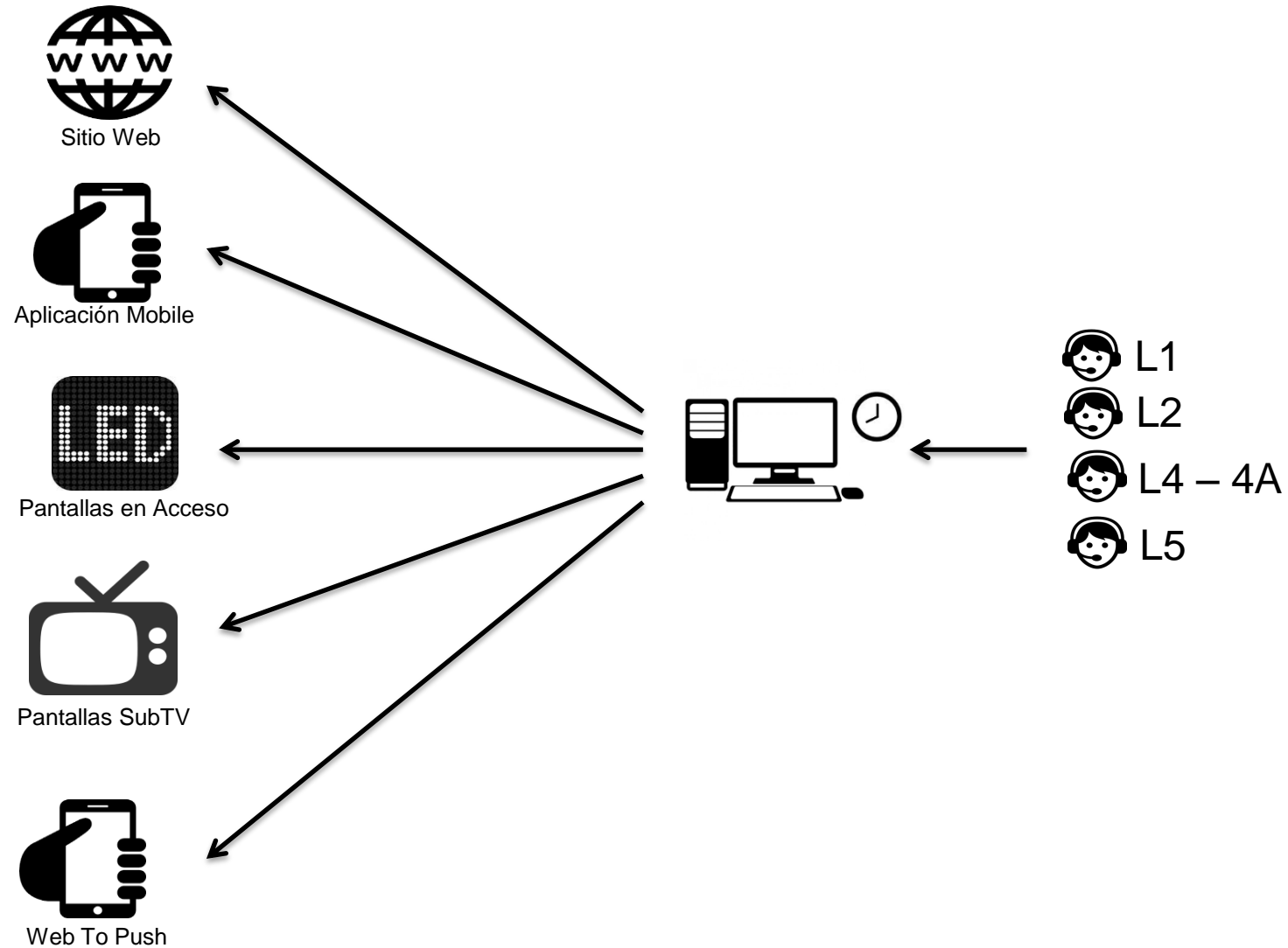
Proveedor que ejecute:



{Duración 6 Meses Máximo}

Objetivo de la Licitación

Situación Futura





Entregables por el Proveedor

- i Documento de Ingeniería Detalle
- ii Software y código fuente del sistema en plataforma web
- iii Software y código fuente del sistema en plataforma móvil
- iv Web Services relacionados a la aplicación
- v Capa de exposición de servicios que puedan conectarse al bus de servicios propietario Metro, correctamente documentada y con su correspondientes wsdl
- vi Implementación, despliegue, documentación (diseño, modelo base de datos, operación) y manuales (administración, usuario).



Quienes Pueden Participar

- i. Proveedores con experiencia demostrable en proyectos Visual Studio Team Foundation Server
- ii. Equipos de desarrollo con experiencia demostrable en proyectos Visual Studio Team Foundation Server
- iii. Todas aquellas que cumplan con las bases Administrativas
- iv. Aclaración: Los equipos de desarrollo no necesariamente deben ser certificados en Visual Studio.



Jefes de Estación



Publica información de ámbito local.



Agentes del Centro
Comunicación



Publica información a todo nivel:

- Por estación
- Por tramo de estación
- Toda una línea o varias
- Toda la red.



Integración de
Sistemas



Integrar otros sistemas como un canal más:

- Web To Push (W2P)
- SIP P63
- IVR
- otros

- Alcance Funcional
 - Biblioteca de mensajes en regularidad y quiebre
 - Matriz de servicios
 - Declaración de eventos y su lógica de impacto (que comunicar, donde comunicar)
 - Evolución de mensajes para un mismo evento
 - Evolución de eventos
 - Panel de eventos según estado y tiempo transcurrido
 - Mapa gráfico de eventos (Overview)
 - Reportería de eventos





Team Foundation Server





Modelo

- Jornada Laboral de Lunes a Viernes, de 8:30 a 19:00 horas.
- Las reuniones y levantamientos se realizan en las dependencias de metro.
- La construcción se realizará en la fabrica del proveedor.
- Metro realizará el control de versiones
- Metro dispondrá de ambientes de desarrollo, Testing y producción.



No Incluye

- Equipos como PC o Notebook para el equipo de trabajo del proveedor
- Licencias de desarrollo para el proveedor.



Incluye

- Espacio Físico para trabajos presenciales
- Normativas y manuales para el desarrollo.
- Ambientes virtuales para el alojamiento del desarrollo, testing, pre producción y producción.
- VPN conexión ambiente de alojamiento desarrollo.



Software Factory

- Ingeniería de Detalle
- Construcción de Módulos
- Pruebas de Fabrica



VPN



I. Ambiente Desarrollo

- Código Fuente
- Control de Versión
- Deployment
- Pruebas Unitarias

II. Ambiente Q.A

- Pruebas Integrales
- Visto Bueno Usuarios
- Control de Versión

III. Ambiente de Pre Producción

- Capacitaciones
- Validación TIC

IV. Ambiente de Producción

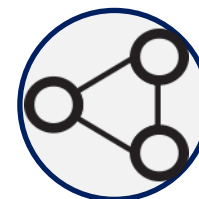
- Despliegue
- Validación TIC



Normativa
Seguridad



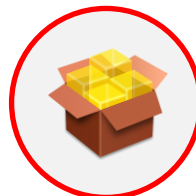
Reglamento
Digital



Normativa
Conectividad



Normativa
BD



Normativa
Desarrollo



Normativa
Integración

- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
- Construcción
- Implementación y despliegue
- Cierre Proyecto

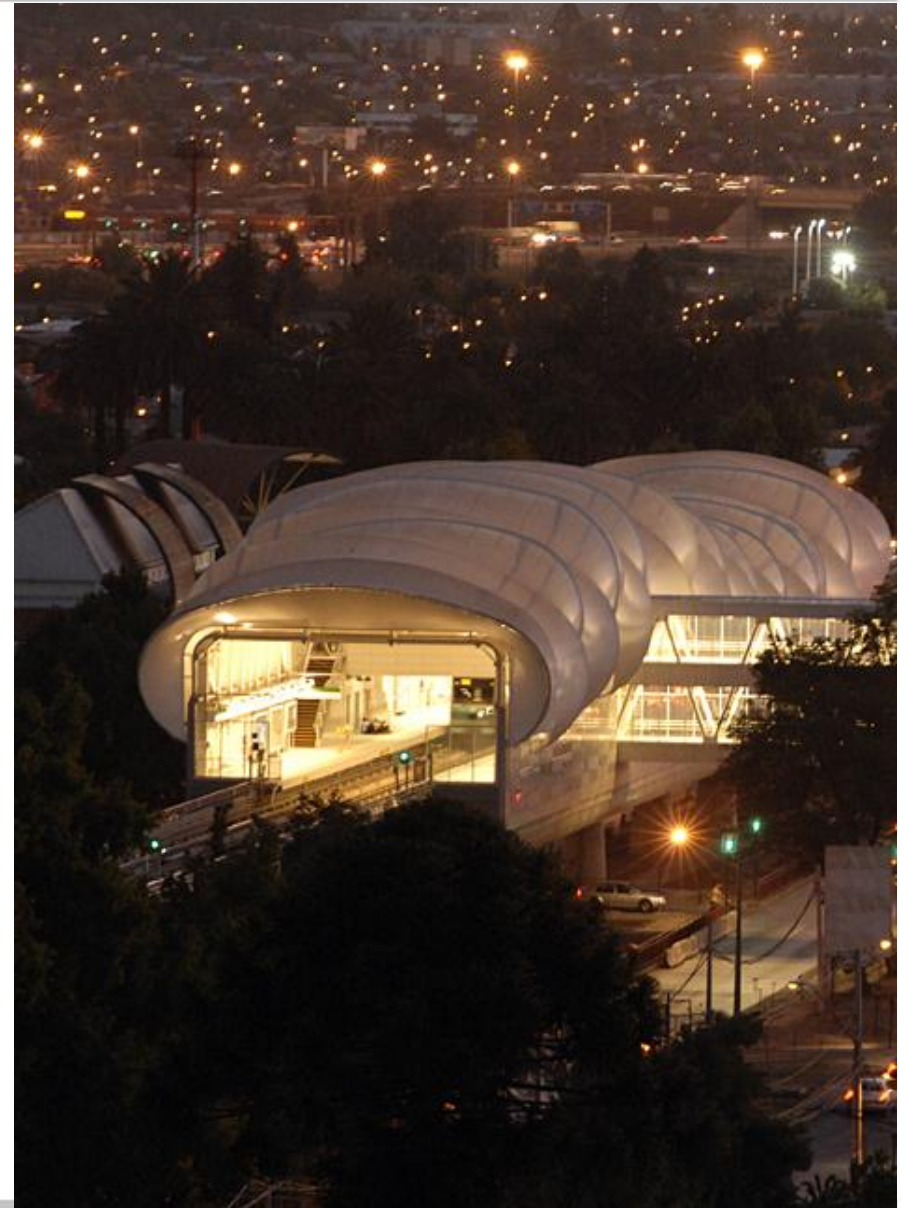


■ Desarrollo de la Ingeniería Detalle

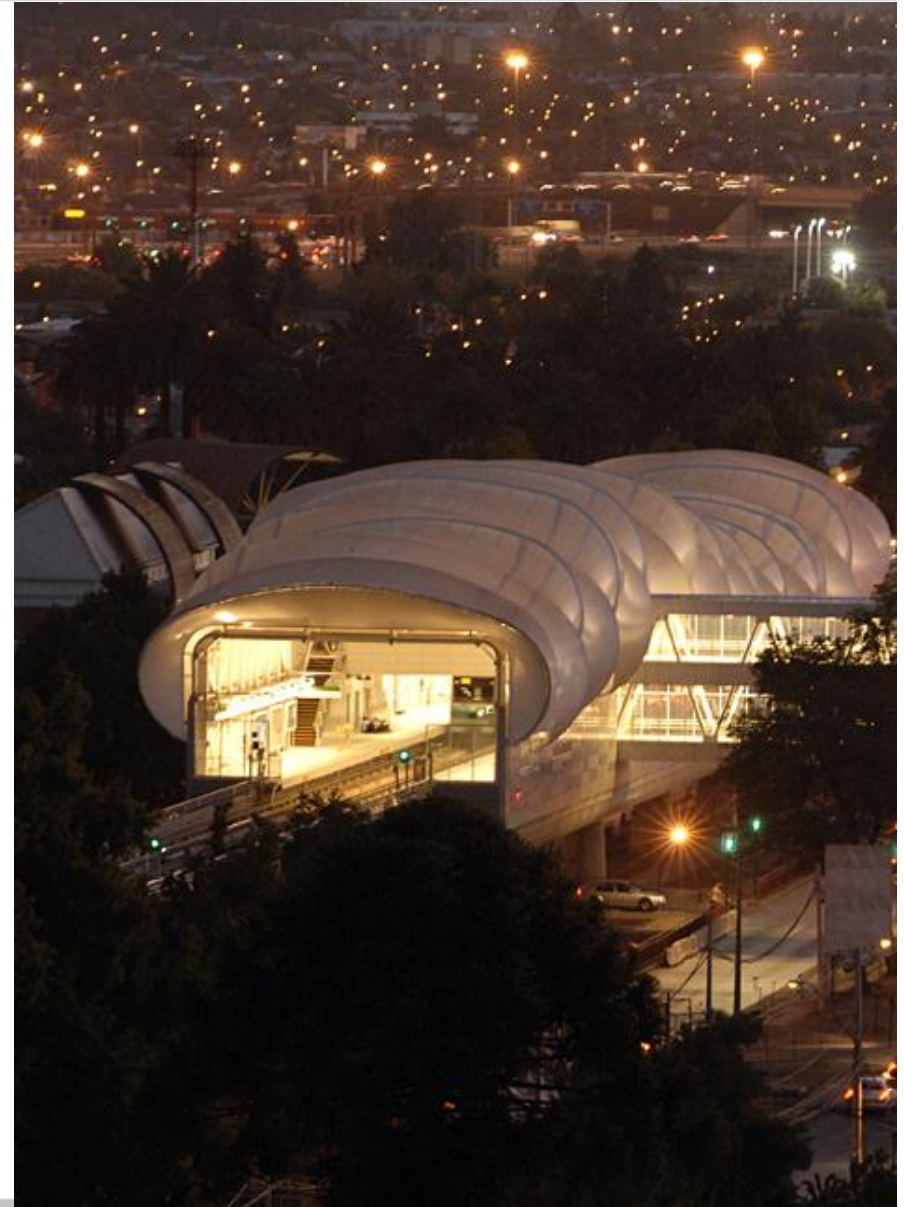
1. Aprobación Gantt del Proyecto
2. Diseño Detalle de los Casos de usos
3. Diseño de Diagrama de Secuencia
4. Matriz de Reglas y Validaciones
5. Prototipo Funcional
6. Modelo de datos de la solución
7. Modelo integración con los medios de comunicación
8. Prototipo plantillas gráficas
9. Entrega de la ingeniería de detalle



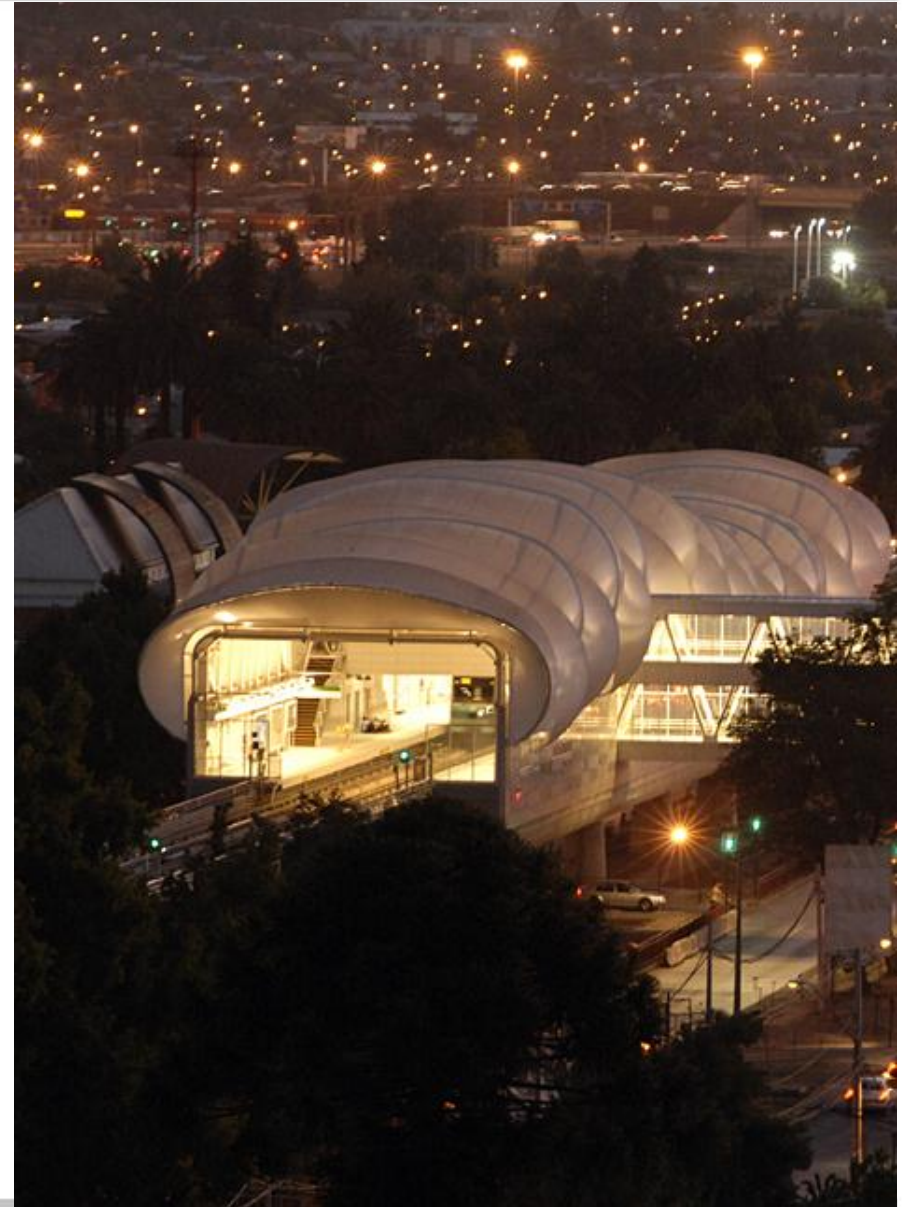
- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
- Construcción
 1. Construcción de los módulos bajo los requerimientos funcionales y técnicos
 2. Construcción de versión web y móvil
 3. Construcción de casos y planes de pruebas.
 4. Pruebas de fábrica
 5. Desarrollo de documentación
 6. Desarrollo de manuales



- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
- Construcción
- Implementación y despliegue
 - 1. Entrega del distribuible y códigos fuente de las aplicaciones y servicios
 - 2. Entrega de manuales y documentación
 - 3. Implementación en ambiente desarrollo de Metro
 - 4. Pruebas unitarias
 - 5. Implementación ambiente QA
 - 6. Pruebas integrales
 - 7. Implementación en pre productivo
 - 8. Capacitaciones y validación
 - 9. Implementación ambiente productivo
 - 10. Marcha blanca y liberación



- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
 - Construcción
 - Implementación y despliegue
 - Cierre Proyecto
1. Acta de recepción final
 2. Vigencia período de garantía



Presentación Administrativa



Contenido

1. Cronograma de la licitación
2. Presentación y antecedentes de la oferta
3. Garantías
4. Forma de pago



Cronograma de la licitación

ETAPA	Fecha
Publicación	Febrero 2016
Descarga de Bases	Febrero 2016
Charla Explicativa	Lunes 08 Febrero 2016
Recepción de Consultas	Hasta Jueves 11 de Febrero 2016
Respuesta a Consultas	Jueves 18 de Febrero 2016
Recepción de Sobres Oferta Técnica y Económica	Jueves 03 Marzo 2016
Apertura Ofertas Técnicas	Jueves 03 Marzo 2016

PRESENTACIÓN DE OFERTAS

- Los sobres deberán entregarse cerrados, caratulados el primero “oferta técnica” y el segundo “oferta económica”, indicar en el exterior de c/u el nombre del proponente, nombre de la licitación, nombre del destinatario y firma del proponente en la zona donde se sella el sobre.

SOBRE OFERTA TÉCNICA

- Una propuesta original en papel.
- Una copia en papel.
- Una copia en forma digital (cd, pedrive, etc.).
- Incluirá **todos** los formularios señalados en las Bases de Lic.,
- Incorporar la Boleta en Garantía de Seriedad de la Oferta.
- En éste sobre no se deben incluir precios.
- Formulario legal

SOBRE OFERTA ECONOMICA

- Una propuesta original en papel.
- Incluye el formulario de oferta económica (el formulario económico, no debe incluir condicionado de ninguna especie)

SERIEDAD DE LA OFERTA

- Documento boleta en garantía
- Vigencia es de 120 días desde la fecha de entrega de propuestas.
- Monto UF 50

FIEL CUMPLIMIENTO

- Corresponderá al 10% del valor total máximo del contrato adjudicado.

Hito	Descripción Servicio	%
1	Aprobación de Metro de la ingeniería de detalle	20%
2	Aprobación pruebas unitarias en ambiente de pruebas de Metro	20%
3	Aprobación de pruebas integrales y manuales	30%
4	Aprobación y cierre del proyecto	30%

N° Formulario	Detalle Formularios Oferta Técnica
1	Identificación del Proponente
2	Boleta de Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta
3	Declaración de Conocimiento y Aceptación de Antecedentes
4	Experiencia del Proponente
4.1	Experiencia del proponente- Proyectos Framework Visual Studio
4.2	Experiencia del proponente- Proyectos en Team Foundation Server
4.3	Experiencia del proponente- Proyectos en Desarrollos de Aplicaciones Móviles y Proyectos de Integración
5	Experiencia del Equipo de Trabajo
6	Organización del Contratista para el desarrollo del contrato
7	Plan de asignación de recursos técnicos y humanos para el servicio
8	Metodología Propuesta
9	Estados Financieros (+ Excel de vaciados financieros)
10	Minuta Legal

N° Formulario	Detalle Formularios Oferta Técnica
11	Declaración Conflicto de Intereses
12 a)	Consortio
12 b)	Compromiso de Responsabilidad Solidaria e Indivisible
13	Declaración de Grupo Empresarial

N° Formulario	Detalle Formularios Oferta Económica
14	Oferta Económica

Sistema Integrado de Administración Centralizada de Información Operacional

Licitación Pública Desarrollo, Implementación y Despliegue de Software

