

El valor de los servicios indicados en la cláusula primera, valoradas por el Contratista en su propuesta, se expresarán como una comisión sobre el total de Cargas Remotas vendidas mensualmente por el Operador, según se indica en el numeral 4 de las Especificaciones Técnicas.

Metro S.A. pagará el servicio mediante estados de pagos mensuales, por mes vencido al término de los servicios, mediante transferencia bancaria, previa emisión del formulario de Hoja de entrada de Servicios+ (HES) por parte de Metro S.A., siendo condición necesaria para la emisión de este documento el cumplimiento íntegro de las condiciones contractuales pactadas, así como la presentación por parte del Contratista del Certificado F30-1 emitido por la Inspección del Trabajo y la recepción conforme de los servicios de la respectiva Administración Técnica del Contrato.

La factura presentada será recibida sólo en la Unidad de Recepción de Facturas de Metro S.A. ubicada en el Edificio Corporativo de Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1414 primer piso en horarios de 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

Metro dispondrá de un plazo máximo de 30 días corridos para reclamar del contenido de las facturas y de un plazo de 30 días corridos para efectuar el pago correspondiente, esto último siempre y cuando se cumplan las demás condiciones establecidas en la estructura y condiciones de remuneración.

Metro S.A. pagará los servicios recibidos a su entera satisfacción, mediante transferencia bancaria, previa emisión del formulario de Hoja entrada de servicios+ (HES) por parte de Metro S.A., siendo condición necesaria para la emisión de este documento el cumplimiento íntegro de las condiciones contractuales pactadas.

En el caso que la factura fuera devuelta por haberse reclamado de su contenido u otros reparos, los plazos antes señalados comenzarán a regir a partir de la recepción de la nueva factura corregida. El plazo de que dispondrá el Contratista para entregar el Estado de Pago será dentro de los primeros 3 días hábiles del mes siguiente a la prestación de los servicios.

CUARTO ANTICIPOS Y REAJUSTES

No se contempla ningún tipo de anticipos ni de reajustes para este contrato, salvo el implícito en la variación de la Unidad de Fomento.

QUINTO GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Dentro de los 10 días hábiles siguientes a la firma del contrato, el CONTRATISTA deberá presentar a METRO S.A., una Garantía de Fiel Cumplimiento expresada en Unidades de Fomento, por una suma equivalente 8500 UF (ocho mil quinientas, unidades de fomento), expresada en forma de hasta dos boletas de garantía bancaria.

SEPTIMO

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

El servicio deberá prestarse conforme a los términos detallados en el presente contrato y en los documentos que forman parte del mismo, en particular en las Especificaciones Técnicas contenidas en las Bases de Licitación, como también en los manuales y procedimientos incluidos como anexos de éstas.

OCTAVO

MULTAS

Metro podrá disponer la aplicación de multas, en caso que determine la existencia de incumplimientos por parte del Operador. Las multas que podrá aplicar y las causas específicas que darán lugar a las mismas, se detallan en el capítulo 5 de las Especificaciones Técnicas.

Metro S.A. se reserva la facultad para cobrar las multas indicadas, por los montos y causales expresados, lo que hará administrativamente, sin necesidad de decisión judicial o arbitral previa.

Las multas aplicadas serán exigibles de inmediato, pudiendo Metro S.A., hacerlas efectivas al momento de pagar los servicios realizados o bien descontarlas de cualquier otra suma que adeudare al Operador, por cualquier motivo o concepto. Podrá asimismo, a su sólo arbitrio y mientras se encuentre pendiente el pago de dichas multas, no autorizar nuevos estados de pago, cobrar la boleta de garantía de fiel cumplimiento del contrato o ejercer cualquier otro derecho que legal o contractualmente le corresponda.

En el evento de hacerse efectiva la boleta de garantía, el Operador deberá reemplazarla, dentro de los 10 días corridos siguientes, por otra del mismo monto y condiciones que la original. La no constitución oportuna de la garantía de reemplazo, facultará a Metro S.A. a poner término anticipado al contrato.

Sólo si el monto de las multas fuere inferior al valor de la boleta de garantía cobrada, el excedente será devuelto por Metro al Operador una vez recibida a su entera conformidad la nueva garantía y en la medida que no concurran otras causales para su cobro.

Asimismo, el Operador deberá reembolsar íntegramente las multas que eventualmente le aplique el Ministerio a Metro, por razones atribuibles al Operador.

NOVENO COMODATO DE ANTENAS SEGURAS

Por el presente contrato, Metro se obliga a entregar al Operador, en calidad de comodato, la cantidad de Antenas Seguras que especifican en el Anexo C del presente contrato ~~%~~ listado de Antenas Seguras en comodato, el que se forma parte integrante del mismo para todos los efectos. (El Anexo C contará con el detalle sólo en el contrato definitivo firmado entre el Operador adjudicado y Metro).

La entrega de las Antenas Seguras se deberá hacer efectiva conforme al plan de trabajo contenido en el Anexo B del presente contrato, obligándose el Operador a adoptar todas las medidas adecuadas de vigilancia, resguardo y conservación, de conformidad con lo establecido en el título XXX, Libro IV, del Código Civil. (El Anexo B contará con la Carta Gantt respectiva sólo en el contrato definitivo firmado entre el Operador adjudicado y Metro).

Conforme con lo anterior, el Operador se obliga, además, a indemnizar a Metro por cualquier daño, deterioro o pérdida que sufran las Antenas Seguras por cualquier causa. Para estos efectos, las partes avalúan anticipada y convencionalmente los perjuicios que ocasione el daño total, la pérdida o los deterioros graves, que afecten a las Antenas Seguras, en la suma de UF 15 + IVA más el 15% por concepto de reposición, por cada Antena Segura que sea necesario reemplazar. Para este efecto, se entenderá por daño total o deterioro grave, aquel perjuicio que inhabilite al equipo Antena Segura para ser utilizado sin dificultades en todas sus funcionalidades.

En caso de presentarse fallas en las antenas, por causas atribuibles al Operador, éste deberá reportarlo por escrito a Metro, a objeto que Metro genere la respectiva Orden de Servicio (OS) para el Proveedor Tecnológico. Se considerará pérdida total o falla o deterioro grave, aquella que inhabilita la utilización del Tótem, y siempre que no exista la posibilidad de repararlo. En caso de que sea posible reparar el equipo, la suma a cobrar será de UF 9 más IVA más el 15%, por cada equipo reparado por concepto de reposición del equipamiento.

En todo caso, los costos derivados de la reposición y/o reparación del equipamiento serán de cargo del Operador, el que estará obligado a reembolsar a Metro los pagos que éste realice por dicho concepto, en calidad de mandatario del Operador, a favor del Proveedor Tecnológico. Para este efecto, el Operador deberá comunicar oportunamente y por escrito a Metro la recepción conforme de los servicios correspondientes. El Operador dispondrá de un plazo de 15 días corridos para hacer efectivo el reembolso a Metro, a contar de la fecha en que Metro le hubiere informado el pago de los servicios. En caso que el Operador no haga efectivo el reembolso oportunamente, se devengará el interés máximo que la ley permite estipular.

Metro S.A. informará al Operador el procedimiento que éste deberá seguir para solicitar dicho servicio de mantenimiento.

Metro hará entrega de las Antenas Seguras en sus oficinas, con las instrucciones de instalación y el Operador será responsable de su traslado, instalación, energización y de tenerlas operativas dentro de acuerdo al plan de despliegue acordado entre las partes. De lo contrario, Metro podrá proceder en los términos señalados en la cláusula octava.

En caso que el Operador no pueda dar cumplimiento a las obligaciones señaladas, por problemas atribuibles al equipo, deberá informarlo por escrito a Metro dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha en que hubiere tomado conocimiento del hecho. Asimismo, cuando Metro detecte Antenas Seguras fuera de servicio, el Operador deberá ejecutar los procedimientos de recuperación que entregará Metro, debiendo reportar el resultado de dichos procedimientos.

DECIMO DAÑOS Y PERJUICIOS

El Operador deberá cumplir sus obligaciones en condiciones de máxima seguridad y diligencia, a fin de que durante el cumplimiento del contrato no se ocasionen daños o perjuicios a terceros, equipos, instalaciones o personal de Metro S.A., obligándose a indemnizar o reembolsar los daños que causare.

Todo daño, de cualquier naturaleza, que con motivo de dolo, negligencia, caso fortuito o fuerza mayor en la ejecución de los trabajos o servicios materia de este contrato, realizado

por acción u omisión, se cause directa o indirectamente a terceros o a bienes o personal de Metro S.A., será de exclusiva responsabilidad del Operador, quien deberá, en consecuencia, asumir todas las responsabilidades tanto económicas como de cualquier otro tipo. Asimismo responderá de cualquier otro pago que Metro deba efectuar como gastos de defensa judicial, pagos de deducible u otros derivados de la prestación del servicio contratado.

La responsabilidad anterior incluye los hechos provocados por su propio personal o el de sus subcontratistas si fuera el caso.

UNDECIMO AUDITORÍAS A LAS ANTENAS SEGURAS

Metro podrá realizar auditorías (inventario) en cualquier momento, sobre las Antenas Seguras que se encuentren en poder del Operador, pudiendo exigir al Operador el pago de aquellas Antenas que figuren como faltantes, como resultado del inventario realizado. Esta auditoría no aplicará para aquellas Antenas que hubiesen sido adquiridas directamente por el Operador al Operador Tecnológico del Sistema.

DUODECIMO CONTINUIDAD DEL SERVICIO

El Operador deberá otorgar el servicio sin interrupciones, no siendo la huelga de su personal constitutiva de fuerza mayor. En consecuencia, deberá adoptar todas las medidas para garantizar la continuidad del mismo, en especial ejercerá en tiempo y forma las facultades previstas para el empleador en la normativa aplicable, a fin de contar con los trabajadores de reemplazo necesarios y planes de mitigación por la baja de la extensión del servicio, sin que ello implique mayor costo para Metro S.A.

DECIMOTERCERO TERMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO

Metro podrá poner término anticipado al contrato, sin necesidad de demanda ni requerimiento judicial y sin obligación de pagar indemnización alguna a favor del Operador, pudiendo ejercer todos los demás derechos y acciones legales que le correspondan, en caso de incurrir éste en cualquiera de las siguientes causales, sin perjuicio de otras mencionadas en este contrato:

1) Por demoras injustificadas en la iniciación del servicio; por su interrupción o paralización total o parcial sin causa justificada; o si el Operador diera muestras de abandono total o parcial del servicio. Para estos efectos, se entenderá que el Operador da muestras de abandono del servicio en caso que el Operador incurra en un retraso superior a [] días en el cumplimiento de cualquiera de los hitos establecidos en el punto 11 de las Bases Técnicas.

2) Por deficiencias graves en la prestación de los servicios.

3) Si el Operador estuviese en una situación que impida o ponga en peligro la ejecución del contrato, lo que será calificado por Metro.

4) Si el Operador presentase una notoria insolvencia económica y/o le fuesen protestados documentos comerciales que se mantuviesen impagos durante más de 60 días, o no fueran

debidamente aclarados dentro de dicho plazo. Asimismo, si Metro fuese notificado de retención y/o embargo de pagos, respecto del Operador, por autoridad administrativa o judicial.

5) Si el Operador o alguno de sus representantes legales, fuese condenado por delito que merezca pena aflictiva o por alguno de los delitos de la Ley 20.393.

6) Si cedere o traspasare la totalidad o parte del contrato, sin la aprobación de Metro.

7) Si se comprobare la participación de personal del Operador en actos ilícitos en perjuicio de Metro, sin que el Operador hubiese adoptado todas las medidas necesarias para evitar o aminorar dicha participación o el daño causado.

8) Por pactar o presentar proposiciones de convenios extrajudiciales con sus acreedores; presentar proposiciones de convenio judicial preventivo; declaratoria o solicitud de quiebra, o fuera declarado en quiebra.

9) Por haber sido sancionado con multas y/o descuentos que excedan el 20 % de la facturación mensual.

10) Por disolución, término de giro, o liquidación del Operador.

11) Por no hacer entrega oportuna, dentro de los plazos establecidos en este contrato, de la boleta de garantía de fiel cumplimiento o de su renovación cuando procediera.

Si se presenta cualquiera de las situaciones anteriores y la causal de incumplimiento fuera subsanable, el Administrador del Contrato notificará por escrito al Operador, a fin de que éste, dentro de un plazo máximo de quince (15) días hábiles, proceda a solucionar la causal de incumplimiento. Si transcurrido el plazo otorgado, el Operador no hubiere solucionado la causal de incumplimiento a plena satisfacción de Metro, éste podrá poner término anticipadamente al contrato, notificando por escrito al Operador y efectuándole los cobros que procedieren por concepto de multas y descuentos, además de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento que estuviere vigente.

En caso de hacerse efectivo el término anticipado del contrato, el Operador deberá cumplir las siguientes obligaciones:

- Realizar la devolución de todas las Antenas Seguras que se le hayan entregado en modalidad de comodato durante la duración del servicio.
- Entregar sin costo, a Metro o a la persona que éste designe, un catastro completo con toda la información del Sistema que se encuentre en su poder, incluyendo los saldos, movimientos y conciliaciones contables y financieras de los fondos recaudados, la marca comercial Bip! y cualquier otra que se hubiere desarrollado durante la ejecución del Contrato, condiciones comerciales y de operación de la totalidad de los establecimientos educacionales y empresas que integran el servicio y, en general, toda información relevante que requiera Metro para velar por la continuidad de los Servicios;
- Entregar sin costo, a Metro o a la persona que éste designe, copia de todos los contratos celebrados entre el Operador y terceros durante la vigencia del presente Contrato;
- Transferir sin costo, a Metro o a la persona que éste designe, los recursos que el Operador en ejercicio de sus labores adeudare al Metro, de conformidad a lo que se establezca en las auditorías respectivas;

- Transferir sin costo, a Metro o a la persona que éste designe, todos los recursos provenientes de la recaudación a esa fecha y documentación de respaldo;
- Ceder a la persona que designe Metro los contratos celebrados con los establecimientos educacionales y empresas, si existieren, y cualquier otro contrato que determine Metro que fuere necesario para asegurar la continuidad de la prestación del Servicio, a menos que el Proveedor del Operador unilateralmente lo rechace. Para estos efectos el Operador deberá solicitar a sus proveedores, y en la medida que éstos acceden, incluir en las subcontrataciones cláusulas que permitan ceder dichos contratos a la persona que designe Metro;

DECIMOCUARTO CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS EN CASO DE TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO

En caso de verificarse el término anticipado del contrato conforme a lo previsto en la cláusula anterior, el Operador estará obligado a continuar prestando sus servicios en los términos y condiciones previstas en el presente contrato y durante el lapso prudencial que Metro señale. En todo caso, en virtud del término anticipado del contrato, la obligación del Operador de prestar los servicios no podrá extenderse más allá de lo que hubiere correspondido por el término del plazo original del Contrato.

Durante este período, el Operador deberá garantizar la ejecución de los servicios mediante la entrega o renovación de las garantías de fiel cumplimiento del contrato, teniendo derecho durante este período a percibir las remuneraciones que correspondan por la prestación de sus Servicios, en los términos y condiciones establecidos en el contrato, descontados los montos que correspondan por concepto de descuentos y aplicación de multas, si las hubiere.

DECIMOQUINTO RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR

En la prestación de los servicios, el Operador se organizará en forma independiente a las actividades de Metro S.A. y tanto él como su personal desempeñarán sus funciones sin recibir instrucciones u órdenes directamente de funcionarios de Metro S.A.

En consecuencia, no habrá vínculo laboral ni relación de dependencia o subordinación de ninguna especie entre el personal que el Operador emplee en el servicio materia del contrato y Metro S.A. Atendido lo anterior, el Operador será el único responsable del pago de las remuneraciones de dicho personal, de sus beneficios sociales y laborales, obligaciones previsionales y tributarias, coberturas en caso de accidentes u otras, según corresponda, quedando Metro S.A. completamente desligado de responsabilidades sobre la materia, no existiendo en este caso trabajo en régimen de subcontratación.

DECIMOSEXTO RESPONSABILIDAD PENAL DEL OPERADOR

Cada parte se compromete a velar por el cumplimiento de sus deberes de dirección y supervisión, adoptando e implementando medidas de prevención y supervisión destinadas a evitar la comisión de alguno de los delitos establecidos en la Ley N° 20.393, por parte de sus dueños, controladores, responsables, ejecutivos principales, representantes, quienes realicen actividades de administración y sus trabajadores.

DECIMOSEPTIMO PROHIBICIÓN DE CESIÓN

El Operador no podrá ceder a ningún título todo o parte del contrato, sin la expresa y previa autorización, otorgada en forma escrita por Metro. Tampoco podrá, sin esta autorización previa, gravar con prendas o establecer otros gravámenes sobre el contrato.

DECIMOOCTAVO CONFIDENCIALIDAD

Durante el desarrollo del contrato, así como al término de éste, el Operador no podrá divulgar o hacer uso de la información a que haya tenido acceso con ocasión del mismo, constituyendo su infracción, incumplimiento grave de su obligación de confidencialidad, facultando a Metro para ejercer las acciones judiciales que estime pertinentes para el resarcimiento de todos sus perjuicios.

Con respecto a la información suministrada por Metro, el Operador se compromete a protegerla en forma razonable y apropiada y a utilizarla únicamente para llevar a cabo sus obligaciones conforme al contrato.

DECIMONOVENO ARBITRAJE

Cualquier dificultad o controversia que surja entre las Partes con motivo de la validez, eficacia, interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento del Contrato, o de cualquier otro convenio que las Partes celebraren, y que no pueda ser resuelta de común acuerdo, se resolverán mediante arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro mixto, arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción, excluyéndose del arbitraje el eventual cobro de las boletas de garantía.

VIGESIMO ADMINISTRADORES DE CONTRATO

Metro S.A. designará a un Administrador de Contrato, quien será la contraparte técnica y administrativa del Operador y velará por la correcta marcha del contrato. El Administrador del contrato podrá designar uno o más responsables de la inspección de uno o más ítems del contrato, quienes velarán por la eficiencia y eficacia de los resultados de la ejecución de los servicios materia de este contrato. Cualquier comunicación hacia Metro deberá realizarse directamente a este administrador.

Por su parte, el Operador deberá nombrar también un Administrador General, a cargo del contrato, quien será la persona responsable, con las atribuciones necesarias y suficientes para permitir el normal desarrollo de las actividades o servicios involucrados. La competencia técnica de esta persona deberá considerar conocimientos y experiencia en las actividades materia del contrato. Este Administrador General, cumplirá las funciones de contraparte técnica del Administrador de contrato nombrado por Metro S.A.

VIGÉSIMOPRIMERODOMICILIO

Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en Santiago, sometiéndose a la competencia de sus tribunales ordinarios de Justicia.

VIGÉSIMOSEGUNDO FECHA DE SUSCRIPCION Y CANTIDAD DE EJEMPLARES

Para todos los efectos que procedan se considerará como día de suscripción del presente contrato, la fecha consignada por el compareciente que firmó en último lugar.

El presente contrato se suscribe en tres (3) ejemplares, del mismo tenor y fecha quedando dos (2) en poder de Metro S.A. y uno (1) en poder del Operador.

VIGÉSIMOTERCERO DÉCIMO CUARTO PERSONERÍAS

La personería de don [] para representar a Metro S.A. consta de escritura pública de [], otorgada ante la [] Notaría de Santiago, de don [] y en Acuerdo de Directorio N° [], adoptado por el Directorio de Metro S.A., en sesión de fecha [].

La personería de don [] para representar a [] consta en escritura pública de [], otorgada ante el Notario Público de Santiago, don [].

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Gerente General
Metro S.A.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Representante Legal
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Santiago, a de 2014

En Santiago, a de 2014