ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE IMPRESIÓN, INSTALACIÓN Y DESINTALACIÓN DE GRÁFICA PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN ESTACIONES DE METRO S.A.

La Subgerencia de Marketing de METRO S.A. tiene entre sus tareas velar por un sistema de información a clientes, actualizado y en buenas condiciones, cumpliendo con los estándares de imagen corporativa definida por la empresa. Para lograr lo anterior, Metro S.A., requiere de un servicio de Impresión, Instalación y Desinstalación de Gráfica para mantener el Sistema de Información a Clientes en Estaciones.

Este servicio consiste en la impresión, corte, instalación y desinstalación de todas aquellas piezas gráficas que conforman el sistema de información con que cuenta cada una de las estaciones de Metro, y que se encuentren deterioradas, despegadas, incorrectas, desactualizadas y/o ausentes.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación de gráfica para el sistema de información a clientes en estaciones, tendrá una recurrencia semanal de acuerdo a la cantidad de requerimientos, traducidos en metros cuadrados y estaciones detalladas.

Para lo anterior, el adjudicado deberá contar con las piezas (gráficas) necesarias, previa impresión y aprobación por parte del área de diseño de Metro. S.A., e instalar según los plazos detallados en el Punto 4 de las presentes Especificaciones Técnicas.

No obstante lo anterior, dentro del marco del contrato, el Programa Semanal podrá sufrir modificaciones a su calendarización, situación en la cual ambas partes deberán reprogramar previo acuerdo.

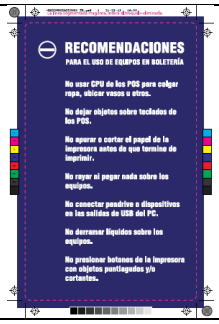
El procedimiento a seguir, se compone de los siguientes pasos:

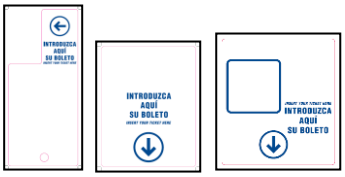
- Recepción de originales y Orden de Trabajo (OT) debidamente firmada
- Chequeo de medidas de originales en terreno en el caso de requerirse
- Presentación para aprobación al área de diseño de Metro
- Impresión de gráficas necesarias según lo detallado en documentos “Ficha Solicitud Información al Usuario” y “Detalle de mts^2 según Orden de Trabajo (OT)”
- Instalación y/o desinstalación de gráfica según requerimientos de Metro S.A.
- Envío de informe fotográfico con los resultados del trabajo efectuado

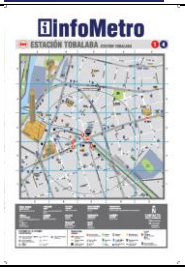
2. DESCRIPCIÓN DE PIEZAS GRÁFICAS

A continuación se detallan cada una de las piezas gráficas que componen el sistema de información en estaciones y cantidades que el contratista deberá considerar en el servicio.

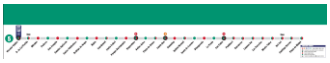
Nombre del elemento	Especificaciones Técnicas	(*) Imagen del elemento
Nombre estación acceso	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero horario	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero restrictivo	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero “No ingreso con bultos”	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo escalera mecánica informativa	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo escalera mecánica advertidor	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo escalera mecánica prohibitivo	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo freno de emergencia	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero intercomunicador escalera mecánica	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	

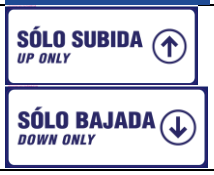
Tarifario	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero cajas	Trovicel de 3mm con plotter de corte en Vinilo fundido blanco permanente y troqueles, más stopper para vidrio. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo revise su vuelto	Adhesivo fundido transparente impreso espejo + adhesivo blanco permanente + adhesivo fundido blanco impreso. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero jefe estación	Trovicell de 3mm con plotter de corte vinilo fundido permanente, más Adhesivo para vidrio. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo beneficios Club metro	Adhesivo fundido transparente impreso permanente más Adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero utilice otra caja	Acrílico transparente de alto impacto, 3mm., espesor, plisado. Adhesivo transparente fundido, más Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris (para fondo blanco). Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo recomendaciones	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	

Letrero torniquete no pasar	Acrílico transparente de alto impacto, 3mm., espesor, plisado. Adhesivo transparente fundido, más Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris (para fondo blanco). Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo torniquete normal	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante para Floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo torniquete escolar	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante para floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo empuje las puertas	Adhesivo transparente fundido impreso efecto espejo más Adhesivo blanco reverso blanco, más Adhesivo blanco impreso. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo tótem horario	Adhesivo fundido transparente impreso permanente más Adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo reglamento	Adhesivo fundido transparente impreso permanente más Adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo corporativo	Adhesivo dusted cristal fundido permanente. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Texto horarios	Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	

Adhesivo basurero	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero peligro caída	Trovicell de 3mm., más Adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero administración	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Gráfica nomenclatura	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Plano Metro	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Gráfica Metro informa	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Grafica Club Metro	Adhesivo fundido transparente impreso permanente más Adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo frontis nicho de emergencia	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo puerta nicho de emergencia	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	

Adhesivos interior nicho de emergencia	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero botón de emergencia	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido permanente transparente impreso y adhesivo blanco de fondo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero alta tensión	Latón de 1mm de espesor más adhesivo blanco fundido brillante permanente reverso gris. Cantos pulidos. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero línea amarilla	Latón de 1mm de espesor más adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris. Cantos pulidos. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo línea amarilla nuevo	Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Gráfica “no pasar alta tensión” fin andén	Adhesivo perforado fundido permanente larga duración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo horario último tren	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Texto dirección	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Texto salida a calle	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Texto Combinación Línea	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Nombre Estación Andén	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	

Texto cambio de andén	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Texto no pasar	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Texto ascensor preferencial	Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo termómetro	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo capacidad	Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo intercomunicador y ascensor	Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo instrucciones de uso	Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero estación	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero salida a	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero dirección	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero preferencial	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo salvaescalera vertical	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	

Adhesivo salvaescalera horizontal	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Adhesivo puerta preferencial	Adhesivo transparente fundido permanente. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Gráfica pasamanos escaleras	Adhesivo fundido permanente blanco terminación brillante reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Letrero informativo	Trovicell de 3mm., más adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Gráfica suelo direccionamiento	Adhesivo fundido permanente blanco terminación brillante reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	
Huincha suelo direccionamiento	Adhesivo fundido permanente blanco terminación brillante reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años	

(*) Nota: Las cantidades e imágenes informadas son referenciales pudiendo existir más o menos, u otro original por estación.

3. ENTREGA DE INFORMES DE REVISIÓN

Para todos los trabajos efectuados el proveedor deberá entregar un informe fotográfico con un máximo de 48 horas posteriores al desarrollo de los mismos en formato Powerpoint o PDF, en el cual deberá incluir:

- Fecha, persona responsable, línea, estación, numero de solicitud correlativo y OT respectiva
- Fotografía que muestre solución a cada pieza gráfica.

Al realizarse el proceso de facturación mensual; es decir; al término de cada mes en curso, el contratista deberá haber entregado los informes correspondientes a la OT respectiva de lo contrario se aplicaran las multas correspondientes y quedara pendiente el pago del o los documentos hasta la entrega de los mismos.

4. PLAZOS DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación del sistema de información a clientes en estaciones, se deberá desarrollar de acuerdo a los plazos detallados en la siguiente tabla

Según categoría de criticidad y tamaño de los elementos en mts^2 a reparar.	Tiempo de reparación de elementos en estaciones
Entre 0 y 30 m^2	5 días hábiles
Entre 31 y 60 m^2	8 días hábiles
Entre 61 y 90 m^2	11 días hábiles
Entre 91 m^2 y mas	14 días hábiles

Nota: Considerando como referencial hasta 25 estaciones o 40 mts2 cuadrados a realizar por semana.

5. LUGARES Y HORARIOS DE LOS SERVICIOS

El servicio de impresión, instalación y desinstalación podrá realizarse en cualquiera de las estaciones de la Red de acuerdo al siguiente detalle:

L1	L2	L4	L4A	L5
Los Dominicos	Vespucio Norte	Tobalaba	Vicuña Mackenna	Plaza de Maipú
Hernando de Magallanes	Zapadores	Cristóbal Colón	Santa Julia	Santiago Bueras
Manquehue	Dorsal	Francisco Bilbao	La Granja	Del Sol
Escuela Militar	Einstein	P. de Gales	Santa Rosa	Monte Tabor
Alcántara	Cementerios	Simón Bolívar	San Ramón	Las Parcelas
El Golf	Cerro Blanco	Plaza Egaña	La Cisterna	Laguna Sur
Tobalaba	Patronato	Los Orientales		Barrancas
Los Leones	P. Cal y Canto	Grecia		Pudahuel
Pedro de Valdivia	Santa Ana	Los presidentes		San Pablo
Manuel Montt	Los Héroes	Quilín		Lo Prado
Salvador	Toesca	Las Torres		Blanqueado
Baquedano	Parque O´Higgins	Macul		Gruta de Lourdes
Univ. Católica	Rondizzoni	Vicuña Mackenna		Quinta Normal
Santa Lucía	Franklin	Vicente Valdés		Cumming
Univ. de Chile	El Llano	Rojas Magallanes		Santa Ana
La Moneda	San Miguel	Trinidad		Plaza de Armas
Los Héroes	Lo Vial	San José de la Estrella		Bellas Artes
República	Departamental	Los Quillayes		Baquedano
U.L.A.	Ciudad del Niño	Elisa Correa		Parque Bustamante
Estación Central	Lo Ovalle	H. Sotero del Río		Santa Isabel
Univ. de Santiago	El Parrón	P. de La Infancia		Irarrázaval
San Alberto Hurtado	La Cisterna	Las Mercedes		Ñuble
Ecuador		Plaza de Puente Alto		Rodrigo de Araya
Las Rejas				Carlos Valdovinos
Pajaritos				Camino Agrícola
Neptuno				San Joaquín
San Pablo				Pedrero
				Mirador
				Bellavista de La Florida
				Vicente Valdés

Todos los trabajos deberán ser realizados en horario nocturno entre las 23:00 horas y 5:00 horas, a excepción de requerimientos especiales que pueden ser realizados en horario diurno, previa coordinación y autorización de Metro.