

EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS METRO S.A



ANEXO C3: SISTEMAS DE NEGOCIO Y CORPORATIVOS SERVICIO DE OUTSOURCING CORPORATIVO PARA METRO

GERENCIA DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA

JUNIO 2014

Subgerencia de Informática

METRO S.A. cuenta con diversos Sistemas de Negocio que permiten apoyar la gestión diaria de los usuarios, y que han ido experimentando modificaciones de manera sistemática, con el objetivo de irse adaptando a los crecientes y cambiantes requerimientos surgidos en el tiempo.

Dado lo anterior, se adjunta una pequeña descripción de los sistemas que deberán ser soportados por el **PROVEEDOR**.

1. SISTEMAS DE NEGOCIO

A continuación se entrega listado de los diferentes Sistemas de Negocio, que apoyan la gestión y administración de los procesos de cada Gerencia de Metro S.A., contribuyendo al debido control y administración de información relevante.

N°	Sistema / Aplicación	Lenguaje	Arquitectura	Base de Datos
1	SISTEMA "SCAA"	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
2	SISTEMA "MGFP" - GESTIÓN FINANCIERA DE PROYECTOS	Visual Basic 5.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
3	SISTEMA (SGDP) SISTEMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
4	SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACION EN ESTACIONES "SIIE"	Visual Basic 5.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
5	SISTEMA "SIGE" SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN EN ESTACIONES	VB .NET	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
6	SISTEMA "SPPE" - PRESENCIA DEL PERSONAL EN ESTACIONES	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
7	SISTEMA "ROAC" - REGISTROS DE OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
8	SISTEMA "TAMM" - REGISTRO DE ADULTO MAYOR	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
9	SISTEMA "SEI" - EVENTOS E INVITACIONES	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
10	SISTEMA "STN" – TRANSACCIONAL DE NEGOCIOS	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
11	SISTEMA "OSIE II - GEOS" INFORMACIÓN EJECUTIVO GERENCIA OPERACIONES	VB .NET	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
12	SISTEMA "CALDAS" CÁLCULO DE DEMANDA DE PASAJEROS	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
13	SISTEMA "CACTUS" PROGRAMACION DE TURNOS	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
14	SISTEMA "RAILWEIGHT" PESAJE DE TRENES	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
15	SISTEMA "SMOV2" MOVILIZACIÓN DE PERSONAL	VB .NET	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
16	SISTEMA "SISMAN Y CATALOGO TÉCNICO" SISTEMA DE MANTENIMIENTO	Visual Basic 6.0	Cliente – Servidor	SQL Server 2000
17	SISTEMA "META4" INDICADOR GENERAL DE CALIDAD DE SERVICIO	Peoplenet	Cliente – Servidor	SQL Server 2005
18	SISTEMA "PMT" GESTION DE INFORMACION DE MOVIMIENTOS DE TRENES EN TALLERES Y	Genexus	WEB	SQL Server 2008

N°	Sistema / Aplicación	Lenguaje	Arquitectura	Base de Datos
	COCHERAS			
19	SISTEMA INTRANET "ANDEN SOCIAL"	Gxportal	WEB	SQL Server 2008
20	WEB SERVICES DE APLICATIVOS	Java	WEB	----
21	SISTEMA "E-FOLDERMANAGER"	VB .NET- ASP	WEB	SQL Server 2000
22	SISTEMA WF "LICITACIONES"	Genexus	WEB	SQL Server 2008
23	SISTEMA WF "HOMOLOGACIONES"	Genexus	WEB	SQL Server 2008
24	SISTEMA WF "EGRESO"	Genexus	WEB	SQL Server 2008
25	SISTEMA "BAM" DE REGISTRO DE ADULTOS MAYORES	Genexus	WEB	SQL Server 2008
26	SISTEMA "ALMACEN CENTRAL"	VB .NET	Cliente – Servidor	ORACLE 10g
27	SISTEMA "PDA MANTENIMIENTO" – SISTEMA PARA LA SUPERVISIÓN DE AVERÍAS Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO A TRAVÉS DE PDA	VB.NET	PDA	SQL Server 2000

Tabla 1

Nota: No son incluidos en el presente cuadro las aplicaciones de negocio y los desarrollos menores de software realizados por áreas específicas de Metro, que son ejecutados en forma local, y que se encuentran contruidos con herramientas de automatización de oficinas, tales como Excel y Access. No obstante deberán ser considerados en el servicio de soporte a usuarios.

2. SISTEMAS CORPORATIVOS

A su vez Metro S.A. cuenta con herramientas de software que son transversales a la organización, y que le permiten gestionar y administrar los diversos procesos relacionados con: ERP de Finanzas (modalidad consulta), ERP de Recursos Humanos (modalidad consulta), Herramienta de control de procesos, Gestor documental, entre otras funciones.

N°	Aplicación	Lenguaje	Lenguaje y Motor de Datos
1	Fin700	Visual Basic 6.0, .Net	Sybase versión 11.5.
2	Muad'Dib	.Net	Sybase versión 11.5

N°	Aplicación	Lenguaje	Lenguaje y Motor de Datos
3	Datawarehouse	Cognos 8.1	Sql Server 2000
4	Intranet	Asp, Java	SQL Server 2005
5	Meridian	Paquete Cerrado	SQL Server 2008
6	Gestor Documental	Paquete Cerrado Documentum	SQL Server 2008.
7	Primavera	Paquete Cerrado	Oracle sobre Windows
8	Sistema de Gestión Recursos Humanos Meta4	Paquete Cerrado Meta4	SQL Server 2005
9	Sistema de Gestión Turnos Kronos	Paquete Cerrado Kronos	SQL Server 2005
10	Portal autoconsulta ECS	IIS, Java	SQL Server 2005
11	Portal GXPortal	GXPortal	SQL Server 2008
12	ERP Corporativo(SAP)	Paquete Cerrado SAP	SQL Server 2005
13	Sistema Contable XBLR	Paquete Cerrado	SQL Server 2000

Tabla 2