

N° pregunta	N° proveedor	Documento	Artículo	Párrafo Citado	Pregunta	Respuesta
218	6	BBAA	I-24	"Metro S.A. se encuentra desarrollando una Política Preventiva de Uso de Alcohol y Drogas entre su personal y por extensión, ella deberá ser desarrollada por los Contratistas o Subcontratistas que prestan servicio dentro de los diversos recintos e instalaciones de la empresa, debiendo informar sus planes y resultados mensualmente a Metro S.A., incorporando en ellas la realización de exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales a sus trabajadores."	Se solicita la Política preventiva de Uso de Alcohol y Drogas.	Se adjunta.
260	6	Detalle-RT-PH-AV	"Subestaciones de Rectificación existentes en Metro "	Todo el Punto en General	Favor de especificar m <sup>2</sup> de las subestaciones de rectificación	Las estaciones que tienen subestaciones de rectificación son a las que se les debe realizar aseo y los metros cuadrados estan incluidos en la medida de estaciones que se entrego en las EETT.
347	7	EETT	8.1	El Contratista deberá declarar y detallar en un listado por cada módulo de postulación, las cantidades de las maquinarias y herramientas (certificadas) que mantendrá durante la vigencia del contrato, para las soluciones y mejoramientos menores requeridos por Metro S.A.. Las que deben incluir: Soldadora al arco (2), soldadora TIG-MIG (3), Taladro percusión (4), Esmeril angular 4), maquina destape cañerías giratoria (2), Bomba de agua (42), Bomba sumergible (21), entre otros.	Es posible confirmar el número de bombas solicitadas y las especificaciones técnicas que deben tener, ya que en visita a terreno, la posibilidad que la bomba pueda extraer a nivel calle el agua solo es para bombas muy potentes y mangueras de muchos metros.	La cantidad que se exigirá es 1 de cada tipo para cada Línea. La Bomba de Agua es de 2" a 4" con 5,5 HP de potencia. Respecto a las bombas sumergibles son de 2" con 1 a 1,7 HP.
348	7	EETT	8.1	Los elementos no fungibles serán costo de Metro S.A. Los materiales fungibles serán de cargo del contratista, entendiéndose cómo fungible: pegamentos, clavos, pernos, tornillos, solventes, huaípe, materiales de soldadura, lijas, discos de corte y pulir, brocas, materiales para pintar, huincha aisladora y hojas de sierras manuales, entre otros.	Es posible especificar en los fungibles cuales serian los pegamentos, tipo de pernos y solventes?	Pegamentos corresponden a adhesivos de contacto para pisos vinílicos, alfombras, gomas de escala, adhesivo vinilit para PVC, etc. Los pernos corresponden a cualquier tipo de anclaje mecánico. Los solventes corresponden entre a otros a diluyente, aguarrás, removedores de pintura, ácido muriático.
476	8	EETT	9.1.3	• Reponer las placas de ensanchamiento de andenes de estación	Se agradecerían fotografías o imágenes que muestren lo que es una placa de ensanchamiento según Metro, por favor.	Las medidas son: 1"x 4"x 1.6 mt., se adjunta fotografía.
477	8	EETT	9.1.3	• Placas de protección Tercer Riel Objetivo: Reponer, instalar o corregir cualquier problema en las placas de protección, para evitar el contacto accidental de un peatón con el tercer riel. Metodología: Se deberá cambiar e instalar placas de protectoras nuevas de tercer riel (incluyendo los soportes) adyacentes a los pasillos de circulación en las zonas de aparatos de vías que no cuenten con este elemento. Se puede tomar como referencia el plano 18X7-PLA-200-VI-082. El contratista podrá modificar o mejorar el diseño debido a las condiciones de terreno u obstrucciones del galibo del tren.	¿En qué anexo se puede observar el plano que se menciona en el último párrafo del texto?	Se adjunta Plano con el detalle.
495	9	BBAA	12	Pólizas de Seguros	¿La póliza de Responsabilidad Civil debe ser pagada al contado?	El proveedor determinará la mejor forma de pago de la prima de la póliza contratada, no pudiendo Metro, determinar dicha situación.
499	9	BBAA	22	Multas	¿Habrán un periodo de marcha blanca respecto a los descuentos o multas del servicio, o se harán desde el inicio del contrato?	No.
503	9	EETT	6.3	Según Anexo Dotaciones: TALLER OVALLE (turno noche) / D - J 22:30 a 08:00 horas	Existe la posibilidad de modificación de jornada de trabajo para salvaguardar los libre días domingo?	No.
504	9	EETT	6.1	Según Anexo Dotaciones: TURNO NOCHE LÍNEA 3, semana 96 puestos, 30 fin de semana.	¿esta realmente definido esa cantidad de personal, ya que la dotación solicitada es considerablemente baja los fines de semana?	Ver Aclaración N° 1. Dotación es referencial.

505	9	EETT	7.5.3	Durante el servicio de explotación se deberá efectuar en todas las estaciones terminales y bucles una revisión y limpieza al interior de los trenes, pisos, asientos o donde sea necesario durante el intervalo de tiempo que dura la maniobra de cambio de vías y estacionamiento de un tren que ingresa a terminales ó bucles. Esta labor deberá cubrir la totalidad de cada tren en el tiempo señalado, retirando todo tipo de basuras y contaminantes de fácil detección visual que se haya acumulado durante el trayecto entre estaciones terminales, este servicio debe abarcar la totalidad de los trenes que lleguen a los diferentes terminales, dentro del horario de explotación.	¿Existirán bucle en línea 3 y 6, como existe en otras líneas actualmente? De ser así ¿Dónde están ubicados?	En un inicio no está previsto en la explotación los Bucle. Potencialmente se incluiría de acuerdo al comportamiento de la Línea, un bucle Franklin y/o Ñuñoa y/o Ñuble y terminales línea 6 Cerrillos y Los Leones, y línea 3 Los Libertadores y Hospital Militar.
520	9	EETT	6.1	Aseo nocturno: Son todas aquellas faenas que por sus características se deben llevar a cabo en ausencia total de público y usuarios; éstas se deberán ejecutar preferentemente en horarios de 23:00 hrs. hasta 06:00 hrs., de lunes a domingo y, ocasionalmente, en horarios restringidos, lo que será previamente informado por la administración del contrato. En este horario se debe considerar aseo profundo de recintos.	Referente al turno de aseo nocturno, entendemos que en la actualidad es más corto de lo que se indica. El horario que se indica en las bases para ingreso en las estaciones en la noche es efectivo?	El horario es el indicado en los documentos de licitación.
583	11	EETT	anexo 13.- consideraciones-ambientales-para-contratistas-y-proveedores	Servicios que se encuentren bajo ley de subcontratación que generen descargas de RILES al alcantarillado, residuos y/o emisiones, de manera regular durante el contrato.	Favor indicar aplicabilidad de las exigencias ambientales, de acuerdo al alcance del contrato.	Se adjunta documento con aplicabilidad.
584	11	EETT	6.1	Aseo nocturno: Son todas aquellas faenas que por sus características se deben llevar a cabo en ausencia total de público y usuarios; éstas se deberán ejecutar preferentemente en horarios de 23:00 hrs. hasta 06:00 hrs., de lunes a domingo y, ocasionalmente, en horarios restringidos, lo que será previamente informado por la administración del contrato. En este horario se debe considerar aseo profundo de recintos.	En el caso de los turnos nocturnos, el horario mandatorio es a las 23:00 o se puede cambiar para las 00:00 horas, para efectos legales de cumplimiento de legislación vigente.	Se deben ajustar a los horarios indicados en los documentos de licitación.
610	11	EETT	6.1.1	Aseo y desinfección de salas de basuras Lavado del suelo con manguera	Todas las salas de basura cuentan con arranques de agua?, si no es así, a que distancia se encuentra este arranque y de que medida es el arranque?	No todas las salas de basuras cuentan con arranque de agua. La distancia máxima en donde se encuentra el arranque es de aprox. 10 m. y la medida varía entre 1/2" y 3/4".
627	11	EETT	9.2.2.1	PINTADO O LIMPIEZA DE GRAFITIS EN VÍAS PRINCIPALES O SECUNDARIAS	Existen estadísticas de cuantos m2 limpian de grafitis?	Son aproximadamente 250 metros al año, se consideran vías secundarias y principales.
629	11	EETT	9.2.2.1	REPARACIÓN Y PINTADO DE ESCALERAS DE BAJADA DE ANDÉN	Cuántas escaleras de bajadas se reparan anualmente por línea y cuantos m2 de pintura se utilizan en estas reparaciones anualmente?	4 escaleras por línea al año. Son aproximadamente 250 metros cuadrados al año, se consideran vías secundarias y principales.
646	11	EETT		Página 25	Para la limpieza de luminaria y vidrios, cual es la altura máxima que debemos considerar? Ejemplo. línea los dominicos, quinta normal. cuáles son sus procedimientos y frecuencias de limpieza. Agradecemos nos adjunten datos.	La altura máxima es 3,5 metros.
648	11	EETT	punto 6.1.5	pag. 29 ASEO METRO ARTE Corresponde a la limpieza en horario nocturno de aseo de espejos, vidrios, melaminas, cerámicas, metales y otros materiales de las obras instaladas, que forman parte de la infraestructura de la estación.	cual es procedimiento que se utilizaran para las limpieza de obras de Arte	El contratista debe mantener la limpieza de las esculturas y metro arte (Pinturas con Vidrio, Mosaicos, Etc.) Solamente hasta una altura menor o igual a 2 m. Se excluyen las pinturas de tela (Ejemplo: Las instaladas en Estación La Moneda).
665	12	EETT	5.3	La recolección y transporte de los residuos, producto del aseo, jardinería y en general todos los desechos que generen las actividades contratadas como residuos domiciliarios, deberán ser llevados por el Contratista a un lugar de disposición autorizado por la autoridad sanitaria correspondiente.	¿Se dispondrá en cada estación para un sector de acopio de basuras, para que el camión lo retire desde dicho punto?	Dentro de la estación se dispone de la sala de basura o lugar de acopio conocida en la estación, Fuera de la estación no existe lugar de acopio.
669	12	EETT	5.5.6.2	El Proponente deberá entregar la nómina del personal que efectuará los trabajos para este contrato.	Considerando que aún no hemos sido adjudicados, ¿puede enviarse solo el perfil, en caso de no estar disponible al momento del inicio del servicio?	No.

674	12	EETT	6.5	ÁREAS VERDES ESTACIONES EN LA RED DE METRO	Considerando que la reposición de especies es de costo del contratista, favor enviar un promedio estimado del 2016, de los tipos de especies y cantidades anuales a reponer	El contratista debe considerar a lo menos una cantidad mensual de 200 especies, las cuales están descritas en la respuesta 687.
677	12	EETT	6.1.1	El proveedor debe considerar trabajos en altura, por ejemplo: muretes, vigas, vidrios, señaléticas, etc. ya sea al interior, como al exterior de las estaciones.	Cual es altura máxima a limpiar en estaciones?	La altura máxima varía entre 16 m. a 25 m.
682	12	EETT	6.4.5	Los elementos no fungibles serán costo de Metro S.A. Los materiales fungibles serán de cargo del contratista, entendiéndose cómo fungible: pegamentos, clavos, pernos, tornillos, solventes, huaipé, materiales de soldadura, lijas, discos de corte y pulir, brocas, materiales para pintar, huincha aisladora y hojas de sierras manuales, entre otros.	Para hacer una propuesta ajustada, nos preocupa el hecho que se califique como fungible, pegamentos y pernos. Existe pegamento muy básico, pero también existe pegamentos para alfombras, cerámicos y otros que tienen un valor considerable, lo mismo ocurre con los pernos, de los cuales existe una variedad infinita, por ejemplo pernos de expansión para fijar los asientos en los andenes. Favor reconsiderar el criterio.	El criterio se mantiene. Los fungibles corresponden a adhesivos de contacto para pisos vinílicos, alfombras, gomas de escala, adhesivo vinilít para PVC, etc. Los pernos corresponden a cualquier tipo de anclaje mecánico. Los solventes corresponden entre a otros a diluyente, aguarrás, removedores de pintura, ácido muriático.
703	12	EETT	9.1.2	Aseo y mantenimiento de canalizaciones 20 KV y bandejas 380 Vea en vías principales l.- Una vez que personal capacitado haya retirado los cables del sector previa remoción de la tapa de la canaleta se pueden iniciar los trabajos. Si los cables no pueden ser retirados, deben ser re-direccionados temporalmente por marcos o estructuras similares debidamente aisladas.	¿Quién proporciona los marcos o estructuras que permitan la aislación de los cables que no puedan ser retirados?	Será de responsabilidad del contratista proporcionar marcos y re direccionar cables mientras se reemplaza la canalización afectada. Metro contribuirá con la desenergización de esos elementos a re direccionar.
705	12	EETT	10	EVALUACION Y FACTOR DE CUMPLIMIENTO Metro S.A. controlará periódicamente y por escrito al Contratista, en cuanto al debido y oportuno cumplimiento de los servicios contratados. Dichos controles darán origen, cuando proceda, a la aplicación de incentivos o multas.	¿A qué tipo de incentivos se refiere?	No se consideran incentivos.
707	12	BBAA	24	Metro S.A. se encuentra desarrollando una Política Preventiva de Uso de Alcohol y Drogas entre su personal y por extensión, ella deberá ser desarrollada por los Contratista o Subcontratistas que prestan servicio dentro de los diversos recintos e instalaciones de la empresa, debiendo informar sus planes y resultados mensuales a Metro S.A. incorporando en ellas la realización pre-ocupacionales y ocupacionales a sus trabajadores	Favor remitir Política Preventiva de Uso de Alcohol y Drogas, para valorizar costos implícitos en ella.	Se adjunta.
708	12	BBAA	Anexo A	Formulario 5	Dado que no existe certeza de adjudicación, ¿puede remitirse solo el perfil del Administración del Contrato en reemplazo del Curriculum vitae?	No.
709	12	BBAA	Anexo A	Formulario 6	Dado que no existe certeza de adjudicación, ¿puede remitirse solo los perfiles del personal en reemplazo del Curriculum vitae?	No.
712	12	EETT	7.8	El Contratista deberá disponer de carros para llevar los materiales e insumos, durante todo el proceso de lavado de trenes, en ningún caso los materiales podrán dejarlos en el piso o barandas.	¿Qué tipo de carro se solicita para el traslado de materiales?	Debe ser del siguiente tipo o similar: Ver imagen al final de este documento.
713	12	EETT	7.7	Si Metro S.A. solicita la utilización de software interno para mejorar el control, el Contratista deberá incluirlo en sus actividades.	Indicar características de software o uso para efectos de provisionar el costo	El software es para el control de averías y para controlar los programas de Aseo.
716	12	EETT	5.3	Para trabajos en altura considerar todos los elementos de seguridad y sus correspondientes Procedimientos de Trabajo Seguro para el personal, validados y autorizados por Metro.	Favor indicar altura máxima a la que podrían estar expuestos los trabajadores.	Ver respuesta 677.
735	12	EETT	6.6	SERVICIOS ESPECIALES (ESTACIÓN LIBERTAD, QUINTA NORMAL, CUMMING, MONTE TABOR, LAS PARCELAS Y LAGUNA SUR)	Se debe considerar estas mejoras como parte del servicio suma alzada, o serán consideradas como gastos reembolsables	Es parte del servicio.
742	12	EETT	8.1	Revestimiento de muros y pisos	Si los revestimientos y frágüe son aporte del contratista, ¿cuántos metros cuadrados mensuales hay que contemplar?	Dependerá de la cantidad de averías por ese concepto, ver estadística de averías.
747	13	EETT	6.4.5 y 9.2.1	ADQUISICIONES EVENTUALES Y SERVICIOS EVENTUALES Y SERVICIOS VARIABLES - ASEO DE SUMIDEROS Y CANALIZACIONES	Metro considera como material no fungible la pintura en la mantención de franjas u otra señalética de las vías.	Metro lo considera como material fungible. Por lo tanto, es de costo del Contratista (Para el servicio de vías no se consideran gastos eventuales).
757	13	EETT	6.5	ÁREAS VERDES	Referentes a los talud, ¿Qué zonas se necesitan desmalezar? ¿Qué frecuencia tiene este servicio?	Las Zonas son las Inter-estaciones: San Pablo-Neptuno, Neptuno-Pajaritos y Pajaritos-Las Rejas. La frecuencia es trimestral.

758	13	EETT	6	ASEO	Existen puertas en el Andén para líneas 3 y 6 (formato Europeo) para evitar suicidios, ¿requieren un químico especial? ¿Cuál es la metodología (interior y exterior) de lavado?	Detergente Neutro y lavado exterior - Lado Andén. Lado interior de Vías no es parte de este contrato.
789	13	EETT	5.5.6.3	RESIDUOS	Se solicita confirmar que el listado de puntos generadores es el anexo 5 más los talleres	Sí.
808	13	EETT	6.5	AREAS VERDES	¿Salud de las estaciones San Pablo lado poniente deben ser limpiados? ¿Con que frecuencia?	Sí deben ser limpiados, semanal limpieza superficial y mensual limpieza profunda.
819	13	EETT	6.1	ASEO ESTACIONES	En el caso de realizar el aseo de las estaciones de noche con una cuadrilla, ¿es posible acceder a más de una estación por noche?	Sí.
820	13	EETT	6.1	ASEO ESTACIONES	Se menciona el retiro de chicles en bordes de andenes, escalas y pisos de estación. ¿Con que frecuencia se debe realizar esta labor?	Diario a día por medio.
821	13	EETT	6.1	ASEO ESTACIONES	La limpieza de luminarias en altura de las estaciones es parte de esta licitación?	No.
829	13	ANEXO TRENES	6.4.6	RETIRO DE BASURA	Favor indicar cantidad de papeleros por estación y taller.	La cantidad promedio de papeleros por estación es 10. En talleres considerar 60 como promedio.
834	13	EETT	9.1.3.1	ASEO Y MANTENCION VIAS	Se menciona la eliminación de Grafitis en vías principales o secundarias. Favor Indicar una cantidad histórica mensual por linea de grafitis en vías limpiados.	Ver respuesta 627.
862	13	EETT	6	ASEO	En las bodegas en cada estacion donde se podrá resguardar los químicos y maquinas estas quedan resguardadas baja llave?	Sí.
863	13	EETT	9.1.3.1	RAYADO	Favor informar cuantos son los rayados de grafitis al año.	La cantidad de grafitis que se puede indicar es por metros cuadrados, que son 250 mt2 en un periodo de 12 meses.
865	13	EETT	6	ASEO	En aseo talleres, en el caso de aseo profundo, existe un frecuencia mínima que se debe realizar	La frecuencia mínima será de al menos 2 veces a la semana.
866	13	EETT	6	LIMPIEZA	Existe un frecuencia de limpieza de techumbres?	La frecuencia mínima será de a los menos 2 ingresos anuales por cada recinto.
879	13	BBAA	Articulo 10	USO DE PREVIRED	¿Cuántas personas de Metro tendán autorización para revisar el pago de las previsiones vía PREVIRED? ¿Es a costo del contratista el uso de la plataforma?	Metro no verifica a través de Previred, sino se certifica a los trabajadores a través de una empresa externa especialista.

Foto 476



Foto 712

