

# Política de Calidad

---

Metro se compromete con las personas a acercarlos a vivir una mejor ciudad, mediante un Proceso de Mantenimiento que asegure la Disponibilidad y Confiabilidad de su red.

Para ello el mantenimiento, con el sistema de gestión de Calidad, pone en el centro de sus procesos:

- La seguridad de las personas, pasajeros y trabajadores.
- El cumplimiento de la normativa.
- Eficiencia en el uso de recursos.
- La mejora continua y excelencia operacional.
- Y el cuidado del medio ambiente.

## Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

Planificación, ejecución, control y mejora continua de los procesos de Mantenimiento, para el servicio de transporte de pasajeros de la Red Metro S.A.

## No Aplicabilidad de la Norma ISO9001:2015:

8.3 Diseño y Desarrollo

8.5.1 Apartado f



**Firmado Digitalmente, Ver anexo 3**

---

**Mauricio Pantoja Fuentes**  
**Gerente de Mantenimiento**

Agosto 2023

# Anexo 1: Justificación No aplicabilidades

---

## 8.3 Diseño y Desarrollo.

Se excluye dado que los procesos principales dentro del alcance vienen determinados por los fabricantes de los activos, en términos de su capacidad y conformidad, por la tecnología de diseño considerada en las etapas de construcción de una nueva línea; por consiguiente, la Gerencia de Mantenimiento de METRO S.A no diseña ni realiza modificaciones al diseño.

### 8.5.1 apartado F.

Se excluye dado que todos los servicios prestados por la organización pueden ser inspeccionados y verificados, durante y/o al término de la prestación del mismo.



# Anexo 2: Objetivos de Calidad

---

## Asegurar disponibilidad y confiabilidad de los activos de Metro

- Indicador de Disponibilidad.
- Tasa de averías.
- Av > 5 min HP.
- Av > 30 min.
- Reporte estatus contratistas.

## Seguridad de los trabajadores.

- Tasa de accidentes.

## Excelencia operacional

- Reporte mensual auditorías.
- Reporte control hallazgos.
- Indicador diálogos de desempeño.

## Cuidado de Medio Ambiente

- Panel medioambiental.





## Aprobaciones

Informe • Impreso el 7 de septiembre de 2023

Aprobado

! Importante

## Política de calidad 2023

### ▼ Datos adjuntos



Política Calidad

<https://metrodesantiago.sharepoint.>

### ▼ Estado final: Aprobado



Aprobado por  
Mauricio Pantoja Fuentes

06/09/2023 03:48:19 p. m.



Solicitado por  
Claudio Rivera

31/08/2023 09:39:55 a. m.