



Política de Sostenibilidad

Tenemos la convicción que Metro contribuye al desarrollo de Santiago y de las personas que viven y transitan en ella. Por eso trabajamos y nos impulsa el propósito de “acercar a las personas a vivir una mejor ciudad”.

Estamos conscientes que hoy el mundo enfrenta grandes desafíos y que los cambios son parte de la sociedad que conformamos. Por eso la sostenibilidad es para Metro un compromiso irrefutable que involucra a todos quienes forman parte de la gestión de nuestra empresa.

Para Metro, la sostenibilidad aborda las dimensiones ambiental, social y de gobernanza.

En lo **ambiental** buscamos contribuir a una ciudad menos contaminada y más limpia, junto con desarrollar una cultura medioambiental que sustente y fortalezca todos nuestros procesos para, de esta manera, contribuir a la lucha contra el cambio climático.

En lo **social**, nos motiva no sólo ofrecer un servicio de transporte de calidad que mejora la conectividad de la ciudad, sino que ser un espacio de encuentro entre las personas y un aporte a nuestros barrios, poniendo a disposición servicios adicionales e iniciativas que contribuyan al desarrollo de la ciudad y de las personas, incentivando la diversidad e inclusión en nuestra empresa y en la sociedad en general.

En **gobernanza**, trabajamos por ser una empresa transparente, que gestiona de manera responsable sus recursos, que fomenta conductas éticas y de respeto a los Derechos Humanos.

Nuestra mirada de sostenibilidad se traduce también en compromisos concretos con nuestros principales grupos de interés. En primer lugar, con nuestros **trabajadores y trabajadoras**, quienes cumplen un rol crucial en la relación con todos los demás stakeholders, y por tanto, garantizar que tengan una experiencia de trabajo gratificante contribuye también a una mejor vinculación con nuestros grupos de interés externos. Buscamos fomentar un clima laboral que respete la dignidad de las personas, promocióne la salud mental, el bienestar y la seguridad como principios fundamentales de nuestra gestión, junto con ofrecer oportunidades de desarrollo laboral y personal. Para ello promovemos liderazgos que contribuyan al logro de estos compromisos.

Con nuestros **usuarios**, entendiéndolos como personas que utilizan nuestro servicio de transporte y los que ofrecemos en nuestras estaciones, nos comprometemos a entregarles una experiencia de viaje y de servicio de calidad, mediante una relación cercana y una comunicación transparente y oportuna.

Con las **comunidades** que habitan el entorno de nuestra operación y de nuestros proyectos de crecimiento, estamos comprometidos con priorizar vínculos que generen valor compartido y con impulsar iniciativas que sean un aporte al desarrollo de las personas y los barrios donde estamos presente.

Con nuestras **empresas contratistas y proveedores** nos comprometemos a generar sinergias y trabajar en conjunto para que puedan desarrollarse incorporando sistemáticamente procesos de mejora continua a sus estándares de operación, ayudándonos al mismo tiempo a cumplir nuestros objetivos.

Es de esta manera que podremos ser una empresa más sostenible, avanzar hacia un futuro que nos haga sentir orgullosos y que contribuya firmemente a acercar a las personas a vivir una mejor ciudad.



Louis de Grange Concha
Presidente del Directorio



Rubén Alvarado Vigar
Gerente General

Marzo 2022

