

DECLARACIÓN

SANTIAGO 20 de junio de 2018.- Metro de Santiago informa que a las 11.13 horas toda la red de Metro se encuentra operativa.

Ello tras haber operado durante la mañana con servicio parcial en algunos tramos en Línea 1 y Línea 4 debido al cierre de estación Tobalaba por la emanación de humo en un local comercial en la mesanina de dicha estación.

Inmediatamente ocurrida la contingencia, Metro de Santiago activó sus protocolos de seguridad y se coordinó con organismos de emergencia y con la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM) para que los pasajeros pudieran continuar sus viajes en superficie. Asimismo, 7 pasajeros fueron atendidos en la estación, uno de los cuales fue derivado a un centro asistencial.

Durante el incidente, Metro de Santiago estuvo informando el estado del servicio a sus usuarios a través de todos sus canales disponibles, y entregó ticket de evacuación a pasajeros que debieron salir de la estación para que puedan cargar desde la página web de Metro una cuota de viaje en su tarjeta bip! También se puede hacer ingresando directamente al siguiente link: <https://www.metro.cl/ticket-viaje>