



Santiago, 16 de agosto de 2022

JUSTIFICATIVO

Metro informa que durante la madrugada de este martes un tren que se encontraba desplazándose a baja velocidad en maniobras de estacionamiento nocturno salió de las vías en estación Einstein.

Por este motivo, el servicio comenzó a las 06:00 hrs. con Línea 2 disponible sólo entre Cerro Blanco y La Cisterna, y la Ruta Expresa fue suspendida para el horario punta de la mañana. Cinco estaciones se han mantenido cerradas en Línea 2: Cementerios, Einstein, Dorsal, Zapadores y Vespucio Norte. El resto de la red ha estado operando de manera habitual.

Metro ha estado informando sobre el estado del servicio a los usuarios a través de todos sus canales de comunicación: sitio web, aplicación móvil, sistemas de pantallas informativas, sonorizaciones en trenes y estaciones, personal en estaciones afectadas y redes sociales.

Lamentamos profundamente los inconvenientes generados a los pasajeros en sus desplazamientos esta mañana, y continuaremos informando sobre el estado de la red de manera permanente y oportuna.

Le saluda atentamente,

**Oficina de Atención al Cliente
Metro de Santiago**