



**SANTIAGO, 9 de mayo de 2025.**

## **JUSTIFICATIVO**

Hoy, 9 de mayo a las 07:21 horas aproximadamente, Línea 2 presento un retraso en su frecuencia habitual de trenes dicha situación genero retrasos en los tiempos de traslado, llegada de nuestros pasajeros a destino y mayor tiempo de espera del habitual en estaciones de la Red.

Dicha información fue transmitida a través de sonorización en estaciones y trenes, reforzada por personal en terreno, además de ser difundida también por nuestros canales de comunicación tales como pantallas informativas digitales de acceso y en andenes, redes sociales, página web, aplicación para teléfonos, en comunicación paralela con nuestros ejecutivos de call center, quienes cuentan con información actualizada del estado del servicio.

Reiteramos nuestro compromiso para apoyar a nuestros clientes y a la ciudad en sus desplazamientos y minimizar el impacto, dentro de lo posible, de fallas tanto internas como externas a Metro.

Sin otro particular,

**Metro de Santiago**