



**SANTIAGO, 10 de mayo de 2025.**

## **JUSTIFICATIVO**

Hoy, sábado 10 de mayo, a las 08:05 hrs, Línea 1 registró un retraso y, posteriormente, una interrupción de su servicio habitual. Esta contingencia provocó tiempos de espera y de viaje superiores a los normales para nuestros pasajeros en toda la Red.

Dicha información fue transmitida a través de sonorización en estaciones y trenes, reforzada por personal en terreno, además de ser difundida también por nuestros canales de comunicación tales como pantallas informativas digitales de acceso y en andenes, redes sociales, página web, aplicación para teléfonos, en comunicación paralela con nuestros ejecutivos de call center, quienes cuentan con información actualizada del estado del servicio.

Reiteramos nuestro compromiso para apoyar a nuestros clientes y a la ciudad en sus desplazamientos y minimizar el impacto, dentro de lo posible, de fallas tanto internas como externas a Metro.

Sin otro particular,

**Metro de Santiago**