



SANTIAGO, 10 de febrero de 2026.

JUSTIFICATIVO

Hoy martes 10 de febrero, a las 08:33 horas, el servicio en Línea 6 presentó retrasos debido a problema de puertas en estación Bío Bío. Esta situación obligó a operar de manera parcial entre las estaciones Vespucio Norte y Franklin, lo que impactó en los tiempos habituales de traslado de nuestros pasajeros y pasajeras.

Dicha información fue transmitida a través de sonorización en estaciones y trenes, reforzada por personal en terreno, además de ser difundida también por nuestros canales de comunicación tales como pantallas informativas digitales de acceso y en andenes, redes sociales, página web, aplicación para teléfonos, en comunicación paralela con nuestros ejecutivos de call center, quienes cuentan con información actualizada del estado del servicio.

Reiteramos nuestro compromiso para apoyar a nuestros clientes y a la ciudad en sus desplazamientos y minimizar el impacto, dentro de lo posible, de fallas tanto internas como externas a Metro.

Sin otro particular,

Metro de Santiago