SANTIAGO, 09 de julio de 2026.

JUSTIFICATIVO

Hoy, jueves 9 de julio, a las 18:15 horas, el servicio de Línea 2 se vio interrumpido debido a persona en la vía. En una primera instancia, el servicio estuvo disponible únicamente entre las estaciones Vespucio Norte y Los Héroes, y entre Franklin y Hospital El Pino.

Minutos más tarde, fue necesario modificar nuevamente la operación, quedando el servicio disponible entre Vespucio Norte y Los Héroes, y entre Lo Ovalle y Hospital El Pino, dejando sin combinación a la estación Franklin.

Esta situación afectó los tiempos habituales de traslado de nuestros pasajeros y pasajeras durante el horario punta de la tarde.

Dicha información fue transmitida a través de sonorización en estaciones y trenes, reforzada por personal en terreno, además de ser difundida también por nuestros canales de comunicación tales como pantallas informativas digitales de acceso y en andenes, redes sociales, página web, aplicación para teléfonos, en comunicación paralela con nuestros ejecutivos de call center, quienes cuentan con información actualizada del estado del servicio.

Reiteramos nuestro compromiso para apoyar a nuestros clientes y a la ciudad en sus desplazamientos y minimizar el impacto, dentro de lo posible, de fallas tanto internas como externas a Metro.

Sin otro particular,

Metro de Santiago

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1414
Santiago - Chile
Tel: +56(2) 2937 2000 - 2937 3000
www.metro.cl