

HECHO ESENCIAL
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.
Inscripción en el Registro de Valores N° 0421

G.G. N° 480.-

Santiago, noviembre 29 de 2010.

Ref.: Comunica hecho esencial.

A: SEÑOR SUPERINTENDENTE DE VALORES Y SEGUROS

DE: GERENTE GENERAL METRO S.A.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la ley N° 18.045 y en la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, debidamente facultado, cumpla con informar a Ud. el siguiente hecho esencial respecto de la sociedad:

El Sindicato Nacional de Conductores y Trabajadores de Metro S.A., que agrupa un total de 752 trabajadores, de los cuales la mayoría son conductores y supervisores de tráfico, votó una huelga legal, que se hizo efectiva a partir de la jornada laboral del día de hoy.

Atendida esa circunstancia, la Empresa, con el fin de asegurar la continuidad de la operación con la mayor normalidad posible, ha implementado un plan de contingencia que, en lo fundamental, implica:

- Mantenimiento de los servicios de Líneas 1, 2, 5 y 4. Suspensión del servicio en Línea 4-A, tramo en que operará un servicio especial de buses de apoyo de superficie.
- Entre lunes y sábado, durante todo el horario de servicio, disminución no superior al 10% de la oferta de transporte.
- Suspensión del servicio en toda la red durante los días domingo.

El plan de contingencia adoptado incluye las coordinaciones del caso, para el reforzamiento de los servicios de Transantiago, en cuanto a las frecuencias de sus recorridos habituales y servicios adicionales en distintos puntos de la ciudad.

Paralelamente, para mantener informados a sus usuarios respecto a las condiciones de funcionamiento de la Red de Metro, la Empresa ha dispuesto la entrega de información a través de diversos medios: página web www.metro.cl; fono 02-9377223; twiter @metrodesantiago; pantallas de MetroTV en estaciones; mensajes por parlantes en estaciones y trenes; personal de estaciones, página web www.transantiago.cl.

Saluda atentamente a Ud.,

ROBERTO BIANCHI POBLETE
Gerente General
Metro S.A.