



CONECTANDO
HISTORIAS



RESPUESTAS A CONSULTAS

"SERVICIO DE ASEO INTEGRAL Y ASISTENCIA MENOR PARA RECINTOS CORPORATIVOS CENTRALES DE METRO S.A."

N°	Nombre Documento/ Documento N°	Capítulo/ Numeral / Artículo N°	Consulta	Respuesta
1	BLP-111-Título - I - Bases	ARTICULO 5: PRESENTACION Y ANTECEDENTES DE LA OFERTA	Se puede presentar poliza de garantia con las mismas especificaciones	No es posible, solo es permitido Boletas Bancarias como Garantía de Seriedad de la Oferta
2	BLP-111-Título - I - Bases	ARTICULO 5: PRESENTACION Y ANTECEDENTES DE LA OFERTA	Con respecto a presentar en el sobre de "oferta Tecnica", la boleta de garantia, por favor aclarar si debe ser una copia de la boleta o debe ser la original	En la oferta tecnica debe presentarse la copia de la boleta de seriedad de la oferta, la boleta en original debe ser entregada en Tesorería de Metro, según lo indicado en Artículo 1. de las Bases de Licitación título II
3	BLP-111-Título - I - Bases	ARTICULO 13: ADJUDICACION DE LA LICITACIÓN	Por favor indicar cuanto porcentaje minimo se adjudica por oferente con el fin de establecer los costos de acuerdo a las distintas formas de adjudicacion	Según Artículo 13. de las Bases de Licitación título II , la licitación se adjudicará total o parcialmente por plazo a el Proponente que haya sido calificado en la Evaluación Técnica y cuya oferta estime más conveniente a sus intereses, a su juicio exclusivo.
4	BASES EN GENERAL	BASE GENERAL	Hoy existe una mesa de ayuda y supervision tecnica, ¿se deben considerar esos cargos en este nuevo proceso?	Se requiere considerar un rol administrativo cuya función es mantener al día la información respecto a rutinas realizadas, consumo de insumos, recepción y registro de solicitudes de limpiezas urgentes o asistencia menor, derivación de solicitudes , atención de anexo telefonico interno para recepción de solicitudes, y otras tareas similares. Revisar Aclaración N°2.
5	Formulario N° 5	Formulario N° 5	Existe un formato de CV a completar por el RRHH del servicio	No, esto debe ser en el formato de un CV a definir por el oferente. Debe detallar lo requerido en bases respecto a la persona.
6	FORMULARIO N° 4	FORMULARIO N° 4	Puede enviar carta tipo de recomendación de cliente	No existe carta tipo. Debe ser emitida y firmada por el cliente del oferente.
7	FORMULARIO N° 4	FORMULARIO N° 4	El valor que se debe indicar en los contratos es mensual o total del contrato	Para el formulario 4 Experiencia del Proponente, se solicita el Valor Total en UF.
8	FORMULARIO N° 4	FORMULARIO N° 4	Hay algun monto minimo para presentar experiencia	Referirse a EETT punto 3.1. Experiencia del Proponente.
9	FORMULARIO 14	OFERTA ECONOMICA	Por favor indicar que se debe poner en "MODALIDAD MEDIO"	Valor de servicios fijos según lo definido en EETT punto 5.2. Modalidad de pago, considerando rutinas y dotación referenciales descritas en puntos 3.4. Horarios y turnos del servicio y 4.3. Rutinas del servicio.

10	FORMULARIO 14	OFERTA ECONOMICA	Por favor indicar que se debe poner en "MODALIDAD ALTA"	Valor de servicios fijos según lo definido en EETT punto 5.2. Modalidad de pago, considerando rutinas y dotación según Consideraciones del punto 3.4. Horarios y turnos del servicio (Pag 19 y 20).
11	ANEXO "C"	REGLAMENTO DE SEGURIDAD PARA EMPRESAS CONTRATISTAS	Viene en blanco	Documentos se encuentran adjuntos en la publicación de la Licitación en el Portal Metro
12	En Relación a las bases de licitación Título II	Artículo 9 de las Multas: Letra b)	cuando se refiere a falta de probidad, se limita a robos de bienes por parte del personal del contratista?	La probidad se entiende bajo su acepción de uso cotidiano equivalente a honestidad, integridad y rectitud en la conducta de una persona.
13	En Relación a las bases de licitación Título II	Artículo 9 de las Multas: Letra f)	aplica multa por incumplimiento de las obligaciones del contrato, sin embargo aplica multas por distintos incumplimientos en las letras g) e i). Estas multas se aplicarán en simultáneo o en forma excluyente una en desmedro de las restantes?	Refierase a ARTÍCULO 22. MULTAS de BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA (BLP 111) TÍTULO PRIMERO SERVICIOS
14	En Relación a las bases de licitación Título II	Artículo 9 de las Multas: Letra k)	para el caso de la falta de veracidad o autenticidad en la oferta o durante la vigencia, como se aplica en cada evento, toda vez que la falta descrita es por la falta de veracidad y no por la inejecución de la misma, caso en el cual se podría aplicar en forma permanente la multa.	Remitirse al artículo 9 letra K del Título Segundo de las Bases de Licitación.
15	En Relación a las bases de licitación Título II	Artículo 9 de las Multas: Letra n)	para el caso del informe cumplimiento de actividades con frecuencia diaria, aplicable multa por el transcurso de 4 horas.Desde cuando se contabiliza el plazo de 4 horas o fracción?	Desde las 12.00 horas del día hábil siguiente. Revisar EETT Punto 5.4 Niveles de servicio
16	Bases de licitación Título I	Artículo 22	para poder apelar de una multa se exigirá el pago anticipado de la multa? En la afirmativa cómo se resguarda la garantía constitucional del debido proceso el debido en ese mecanismo?	Refierase a ARTÍCULO 22. MULTAS de BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA (BLP 111)
17	BASES EN GENERAL	BASE GENERAL	Favor indicar el polinomio de ponderacion administrativa, tecnica y economica. Favor evidenciar que puntos son los mas relevantes	TÍTULO PRIMERO SERVICIOS
18	Bases-LP-Servicios: Titulo I y Titulo II		¿Ambos servicios se adjudicarán al mismo oferente?	Así es, los dos servicios corresponden al alcance de la licitación , por ende, serán adjudicados a un solo oferente.
19	Bases-LP-Servicios: Titulo I y Titulo II		¿Serán negociables las cláusulas del Contrato que deben firmar la Mandante con el Contratista que se adjudique la licitación?; en la afirmativa, ¿cómo y cuándo se podrán negociar los términos?	No es posible acceder a lo solicitado. El Contrato se adjunta en las Bases de Licitación y corresponde al documento que deberá suscribir el proponente que se adjudique el proceso.

20	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		Respecto a al vigencia del servicio, ¿Cuál es el mecanismo de prórroga del contrato?, En caso afirmativo, ¿Podrán las partes, de mutuo acuerdo, pactar los términos, condiciones y duración de la prórroga?, ¿Podrá el Adjudicado oponerse a la decisión unilateral de Metro de prorrogar el contrato?, ¿Con cuántos días de anticipación a la fecha de vencimiento del plazo primitivo se le comunicará al Contratista la decisión de prorrogar el contrato y hasta por cuánto meses o años podrá ser prorrogado a sola decisión de Metro S.A?	El proceso de licitación no considera prórroga de contrato.
21	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Cuál es la fecha aproximada de inicio de los servicios?	Favor remitirse a Artículo 7. de las Bases de Licitación título II.
22	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Es posible establecer en el Contrato la facultad de que el Contratista pueda poner término anticipado al Contrato, en el caso que sea Metro quien incurra en alguna de las 20 causales indicadas en el artículo 37 "Término Anticipado del Contrato" de las Bases, en los mismos términos y condiciones allí estipuladas?	Remítase al Artículo 37 del Título Primero de las Bases de Licitación.
23	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		Durante la vigencia del Contrato y a fin de obtener una mejor ejecución de los servicios, ¿Podrá el Adjudicado modificar aspectos de su propuesta técnica, cuando sea debidamente justificado y acordado de mutuo acuerdo entre las partes?	No es posible acceder a lo solicitado
24	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Es posible pactar como límite de responsabilidad del Adjudicado el precio total anual del Contrato?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
25	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Es posible establecer que el Contratista sólo responderá por los daños patrimoniales y directos cometidos con ocasión del servicio por su personal o por sí mismo con dolo o culpa luego de haber sido imputada dicha responsabilidad a través de una investigación interna en que hayan participado ambas partes del Contrato?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
26	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Existirá un tope máximo mensual de multas que no implique el término anticipado del contrato?	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
27	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Son negociables los tiempos de respuesta del servicio de mantenimiento, según el caso específico y el arreglo que se deberá ejecutar?	El tiempo de respuesta (asistir a evaluar la avería) es de 20 minutos para el servicio de Asistencia Menor. El tiempo de resolución será acordado según el trabajo a realizar y se medirá el cumplimiento de los acuerdos en forma mensual. Revisar EETT 5.3 Evaluación de calidad del servicio. concepto "Calidad del servicio de Asistencia Menor".
28	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Qué plazo tiene el Mandante para notificar las multas desde que ocurre el hecho que la causa?	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
29	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Hay algún límite a la responsabilidad del Contratista por hurtos o daños sufridos por el Mandante en los que medie algún grado de responsabilidad de aquél?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.

30	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Cuál será el mecanismo para establecer la responsabilidad que le cabe al Contratista en el daño sufrido para determinar su obligación a indemnizar?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
31	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se pueden pactar revisiones de precio por causas justificadas de variaciones de costos que afecten gravemente la conmutatividad del Contrato, en especial aquellas variaciones causados por actos de autoridad?, ¿Cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, serán cobrados directamente a la Mandante o negociados con ésta desde el mes en que se apliquen?	Remítase al Artículo 20 de las Bases de Licitación Título Primero y al apartado de Consideraciones del punto 3.4 de las Especificaciones Técnicas. En ese sentido, la oferta debe contemplar las contingencias o escenarios en materia laboral, tributaria, entre otros. Debiendo el proponente incluir cualquier modificación o reajuste respecto a esta materia u otra.
32	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede acordar que las retenciones de pago que autoriza la ley laboral, abarquen solamente los montos adeudados, y que el saldo facturado se pague regularmente?	Remítase los artículos 15 y 21 del Título Primero y a los Artículos 8 y 10 del Título Segundo de las Bases de Licitación.
33	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede establecer en el Contrato que el derecho a pagar por subrogación, por parte de la Mandante, se limite a deudas que consten en resoluciones administrativas o judiciales ejecutoriadas?	No es posible acceder a lo solicitado, remítase a los Artículos 15 y 21 del Título Primero y a los Artículos 8 y 10 del Título Segundo de las Bases de Licitación.
34	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede establecer que entregando los certificados de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales denominados F-30-1, sin deudas, o existiendo éstas, se hayan solucionado, el Mandante esté obligado a recepcionar la factura y pagarla dentro del plazo acordado por el Contrato, luego de terminado el periodo de prestación de servicios que se cobra, aunque falten algunos de los antecedentes necesarios para facturar y/o cobrar establecidos en el Contrato relativos a la certificación de cumplimiento laboral, previsional e impositivo?	Remítase a los Artículos 15 y 21 del Título Primero y a los Artículos 8 y 10 del Título Segundo de las Bases de Licitación.
35	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		En caso de requerimiento a la Mandante por responsabilidad solidaria y/o subsidiaria por deudas de carácter laboral y/o previsional del Contratista, ¿se puede establecer que el encargado de la defensa será el Contratista con su equipo?	No es posible acceder a lo solicitado, remítase a los Artículos 15 y 21 del Título Primero y a los Artículos 8 y 10 del Título Segundo de las Bases de Licitación.
36	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede excluir la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros, ocasionados durante la prestación de los servicios, en caso de que el personal del Contratista haya actuado con culpa grave o dolo, y el hecho no se haya podido evitar a pesar de haber efectuado la debida supervisión de su personal?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.

37	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede excluir la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros, ocasionados durante la prestación de los servicios, en caso de que en el hecho que causa el daño haya participado de manera imputable personal de la Mandante, o se deba fallas o al mal estado de sus instalaciones?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
38	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		En relación a los seguros, ¿se puede pactar un tope de la responsabilidad del Contratista, en aquellos daños no cubiertos por el seguro y deducibles, que no exceda a un monto previamente acordado por las partes, por evento?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
39	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede señalar expresamente que la Mandante dará cumplimiento a las obligaciones de la empresa principal, y dejará indemne al Contratista y sus trabajadores de cualquier daño que se produzca por un incumplimiento a estas obligaciones, incluso si éstas dan origen a un accidente del trabajo o enfermedad profesional?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
40	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede establecer que las multas deben ser aplicadas en el mes en que ocurrió el acto u omisión dañoso o, al menos, junto con la facturación del mes respectivo, y que de lo contrario caducan?	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
41	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede establecer un límite mensual máximo de multas, que no supere un 10% que antes de iniciar la prestación de servicios acuerden las partes, y que, en caso de exceder el máximo mensual no sean acumulables para otro mes?	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
42	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede acordar un procedimiento de solución de controversias, previo a someterlas a los tribunales ordinarios de justicia?	Remitirse al artículo 41 del Título Primero de las Bases de Licitación.
43	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Para los reemplazos ordinarios, se exigirá personal adicional del Contratista, o pueden ser cubiertos con otros de sus trabajadores que presten servicios en la instalación de la Mandante? ¿Los reemplazos que aumenten los costos del servicio, pueden ser rechazados por el Contratista o ser cobrados especialmente a la Mandante?	El posible costo de reemplazos debe estar considerados en el valor ofertado como Servicio Fijo. No se pagarán adicionales por ese concepto. Respecto al personal adicional, es decisión del contratista, el cual debe velar por el cumplimiento de los contratos que pudiese tener con Metro.
44	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿La huelga sin derecho a reemplazo puede ser considerada una causal de suspensión de servicio que no traiga sanciones para el Contratista, esto es, que no se considere un incumplimiento de éste al no poder prestar el servicio contratado?	Remitirse al artículo 36 letra a) del Título Primero y a los artículos 10 y 11 del Título Segundo de las Bases de Licitación.
45	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Se puede establecer la posibilidad de suspender la prestación de los servicios por el no pago o que el Contratista pueda poner término anticipado al Contrato sin derecho a indemnización, si Metro por cualquier motivo, luego de cumplido el plazo establecido por el Contrato, desde que se prestaron los servicios, ya sea se hayan facturado o intentado facturar por el Contratista?	Remitirse al artículo 21 del Título Primero y Artículo 8 del Título Segundo de las Bases de Licitación.

46	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		Respecto a los insumos y maquinaria a utilizar por el personal del Contratista para realizar los servicios contratados, ¿se exigirán de alguna marca o calidad en particular?	No, sin embargo, Metro podrá solicitar el cambio de productos que no cumplan con una calidad mínima esperada.
47	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		En caso de daños o pérdidas a la maquinaria del Contratista por causas que le sean imputables a la Mandante, ¿se puede pactar que el costo de reposición o reparación deberá ser asumido por ésta?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
48	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿El Mandante dispondrá de instalaciones adecuadas para la colación y descanso del personal?	Si. Referirse a lo observado en visita técnica.
49	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Podrá el Adjudicado elaborar un informe de diagnóstico y/o inspección inicial antes de dar curso al servicio respecto a las instalaciones en donde se debe prestar el servicio de mantenimiento?	Si posible, sin embargo igualmente deberá comenzar el servicio según lo indicado en el Artículo 7 del Título Segundo y artículo 17 del Título Primero de las Bases de Licitación. Metro S.A. se reserva la facultad de postergar la fecha de inicio de los servicios declarada en dicho documento.
50	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Serán de cargo de Metro todos los daños y perjuicios en sus instalaciones cuyo origen sea anterior a la entrega del informe de diagnóstico por parte del adjudicado?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
51	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		¿Con cuánto tiempo de anticipación se le avisará al adjudicado la necesidad de un servicio extraordinario en una determinada sucursal? ¿Estos servicios deberán ser cubiertos por personal que componen la dotación original del contrato o por personal adicional? En el caso que estos servicios extraordinarios impliquen un aumento en los costos del servicio para el adjudicado, ¿Podrán las partes, de mutuo acuerdo, renegociar el precio original del contrato?	Referirse a EETT y Bases Administrativas Título I y II. Esta licitación no considera servicios extraordinarios.
52	Bases-LP-Servicios: Título I y Título II		En el caso que existan variaciones de superficie, suministro de herramientas/insumos o servicios, dentro de cada localidad y se materialicen durante la vigencia del contrato, ¿Podrán las partes, de mutuo acuerdo, pactar una variación en el precio de los servicios?	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
53	EETT-SERVICIO-DE-ASEO-INTEGRAL		Los Técnicos multitareas (2) deben trasladarse por sus propios medios entre todas las instalaciones indicadas, o Se debe estimar una camioneta? O para priorizar costos se coordinará las jornadas con Metro en las instalaciones en donde deban partir su turno?	Las instalaciones están en una sola ubicación, Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1414, Santiago. No se requieren traslados a otras instalaciones.
54	BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA / 111	ASPECTOS RELATIVOS A LA LICITACIÓN / PÁG. 14 / 21	En caso de adjudicarnos los servicios, contamos con la posibilidad de recurrir a factoring durante los primeros meses	Remitirse al artículo 21 del Título Primero y Artículo 8 del Título Segundo de las Bases de Licitación.
55	EETT servicio de aseo integral	3/3.2/3.2.1 Administrador del servicio	En funciones principales se indica: "Programar y coordinar las visitas a los casinos". Considerando que esto es un servicio de limpieza, favor aclarar a que hace referencia este punto	Favor omitir ese punto, no corresponde al servicio.
56	EETT servicio de aseo integral	3/3.2/3.2.1 Administrador del servicio	¿El Administrador solicitado es exclusivo para el servicio? ¿O puede ser compartido con otros servicios que tenga el contratista? Favor aclarar	Exclusivo para Metro y para este servicio.

57	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/1 Horarios y turnos del servicio	Se indica que el servicio de aseo y limpieza integral trabaja de Lunes a Viernes entre las 07:00 y las 22:00 hrs, y sábados de 08:00 a 20:00. En visita a terreno se indicó que se trabajan con 2 turnos: AM y PM. ¿Es posible aclarar cuales son los horarios del turno AM y del turno PM de Lunes a Sábado?	Es responsabilidad del contratista ajustar los turnos requeridos para dar cumplimiento al servicio en los horarios solicitados y a la legislación vigente. Los turnos indicados en las EETT son referenciales.
58	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/1 Horarios y turnos del servicio	¿Actualmente cuanto tiempo de colación se toma el turno AM y el turno PM de aseo y limpieza integral?	Metro se reserva el derecho de entregar esa información.
59	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/2 Horarios y turnos del servicio	Se indica que el servicio de asistencia menor de oficinas trabaja de Lunes a Viernes entre las 07:00 y las 19:00 hrs, y sábados de 09:00 a 14:00. ¿Actualmente trabajan en 2 turnos (AM y PM) y el sábado están los 2 en el mismo horario? Favor aclarar	Es responsabilidad del contratista estimar la dotación para dar cumplimiento al servicio en los horarios solicitados.
60	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/2 Horarios y turnos del servicio	Se indica que el servicio de asistencia menor de oficinas debe atender urgencias fuera del horario laboral descrito en consulta 5. ¿Esto significa que podrian haber requerimientos nocturnos, dias domingos y festivos? De ser asi, favor indicar la cantidad de veces promedio al mes que se solicitó esta atención de emergencia en el último año	Si, podran existir requerimientos fuera del horario del servicio de Asistencia Menor. Se estima 1 atención de urgencia cada 3 meses para el servicio de asistencia menor. Revisar Aclaración N°1 - punto 4.7Asistencia menor.
61	EETT servicio de aseo integral	3/3.2/3.2.2 Prevencionista de riesgos	¿El Prevencionista de Riesgos solicitado es exclusivo para el servicio? ¿O puede ser compartido con otros servicios que tenga el contratista? Favor aclarar	Sí, debe ser exclusivo para este servicio.
62	EETT servicio de aseo integral	Dotaciones	¿La dotación del contratista actual trabaja 44 horas a la semana o menos? Favor aclarar	Es responsabilidad del contratista ajustar los turnos requeridos para dar cumplimiento al servicio en el horario solicitado y a la legislación vigente.
63	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/Dotación por turnos/Domingo, festivos y feriados irrenunciables	Favor aclarar en qué horarios requiere la dotación part time para días domingos, festivos y feriados irrenunciables (Turno E)	Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°62
64	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/Dotación por turnos/Turno día sábado/ Turno D	Favor aclarar en qué horarios requiere la dotación part time para el turno D (Sábado PM)	Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°62
65	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/1 Horarios y turnos del servicio	Favor aclarar si efectivamente los 5 auxiliares de aseo y 1 Supervisor de aseo deben trabajar todos los festivos y feriados irrenunciables, incluido el 01 de mayo, 18 y 19 de septiembre, 25 de diciembre y 01 de enero	Es responsabilidad del contratista ajustar los turnos requeridos para dar cumplimiento al servicio solicitado y a la legislación vigente. Se confirma que el servicio es requerido en feriados irrenunciables.
66	EETT servicio de aseo integral	3/3.4/Dotación por turnos/Consideraciones/ Edificio SEAT	Se indica que este trabaja 24x7. ¿Los 5 auxiliares de aseo y el supervisor que piden para los sábados, domingos, gestivos y feriados irrenunciables tambien deben trabajar 24x7 (día y noche)? Favor aclarar	Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°62
67	EETT servicio de aseo integral	Cotización previsional adicional con cargo al empleador	Considerando que desde Septiembre de este año la cotización previsional con cargo al empleador aumenta un 1%, ¿Debemos considerar este aumento en nuestros costos?	Remítase al Artículo 20 de las Bases de Licitación Titulo I y al partado de Consideraciones del punto 3.4 de las Especificaciones Técnicas. En ese sentido, la oferta debe contemplar las contingencias o escenarios en materia laboral, tributaria, entre otros. Debiendo el proponente incluir cualquier modificación o reajuste respecto a esta materia u otra.

68	EETT servicio de aseo integral	3/3.5/Prevención de Riesgos	se solicita una serie de requerimientos. ¿Estos los debe entregar solo el adjudicado? Favor aclarar, ya que de tener que entregar al momento de ofertar, se complica la entrega de algunos de los documentos. Ej: "presentar registro firmado por cada trabajador de la instrucción y capacitación sobre obligación de informar los riesgos laborales de acuerdo con la normativa legal vigente"	Si, es solo para el contratista adjudicado. Al momento de adjudicarse el Contrato, se debe iniciar el proceso de capacitación al personal Contratado
69	EETT servicio de aseo integral	3/3.2/3.2.6 Técnico Multitarea	Se indican como "deseable" que tengan cursos o certificaciones en alguna especialidad (electricidad, construcción, albañilería, gasfitería, instalaciones sanitarias o similar). Sin embargo, en las funciones principales se describen tareas simples que a primera vista, no requieren una certificación compleja (Ej: Certificación SEC). ¿El perfil de este cargo es mas de un ayudante multitarea que de un Técnico certificado? favor aclarara muy bien, ya que la diferencia en costo es considerable	Si, el perfil es de ayudante multitarea, no se solicitan técnicos certificados.
70	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿Esta información fue entregada por el contratista actual? ¿Es fidedigna esta información? (consumos reales?)	Consumo real año 2024.
71	EETT servicio de aseo integral	3/3.5/Prevención de Riesgos	"Todo el personal que se desempeñe en el servicio debe tener un curso de orientación en prevención de Riesgos dictado por su organismo administrador, de a lo menos 8 horas". ¿Esto se puede realizar una vez contratado el personal?	Si, es solo para el contratista adjudicado. Al momento de adjudicarse el Contrato, se debe iniciar el proceso de capacitación al personal Contratado
72	Bases de licitación pública N°2	Anexos (pag 22 a la 47)	¿es posible que envíen los anexos en formato editable? (Word)	No es posible enviar los documento en formato editable.
73	Bases de licitación pública N°2	Artículo 4 "Boleta de garantía de seriedad de la oferta"	Considerando el alto monto para garantizar la oferta (1000 UF), ¿Es posible reemplazar esta boleta bancaria por una póliza de garantía recíproca o certificado de fianza? Cabe mencionar que ambos documentos cumplen la misma función que una boleta de garantía bancaria	No es posible, solo es permitido Boletas Bancarias como Garantía de Seriedad de la Oferta
74	Bases de licitación pública N°2	Artículo 5 "Garantía de fiel cumplimiento"	¿Es posible reemplazar esta boleta bancaria por una póliza de garantía recíproca o certificado de fianza? Cabe mencionar que ambos documentos cumplen la misma función que una boleta de garantía bancaria	Si, es posible reemplazar la boleta de garantía por una póliza de garantía, pero previa evaluación por Metro a la empresa adjudicada, como por ejemplo: Resultado de estudio de los estados financieros de la empresa.
75	Bases de licitación pública N°2	Artículo 4 y 5 "Boleta de garantía de seriedad de la oferta" y "Garantía por fiel cumplimiento"	En el caso que se acepte una póliza de garantía recíproca o certificado de fianza para garantizar seriedad de la oferta y fiel cumplimiento, y considerando que estos documentos son electrónicos, ¿igualmente se tendría que hacer entrega física en oficina de partes?	Respecto a Boleta de Seriedad de la Oferta, favor remitirse a respuesta de pregunta N°73. En el caso, de ser permitida (según respuesta de pregunta n°74) puede ser mediante formato digital.
76	Bases de licitación pública N°2	Anexos (pag 22 a la 47)	¿Si un anexo se sube sin la firma de autenticación de metro, la oferta queda inadmisibile?	Remitirse al artículo 5 de Título Primero de las Bases de Licitación.
77	Bases de licitación pública N°2	Anexos (pag 22 a la 47)	¿Los anexos se firman con FEA, firma simple o copiada?	No es necesario que los anexos sean firmados con Firma Electronica Avanzada (FEA).

78	Bases de licitación pública N°2	Entrega de oferta	Favor confirmar que la entrega se realiza en físico pero a través de pendrive (originales y copias), tanto para la técnica como para la propuesta económica (4 pendrive en total). Confirmar que no se debe entregar nada en papel, a excepción de la garantía por seriedad de la oferta	La entrega de las ofertas técnica y económica se realizan en físico, en formato pendrive (copia y original respectivamente), ambos sobres cerrados y rotulados. No se aceptan papeles, a excepción de la boleta de seriedad de la oferta original que debe ser entregada en Tesorería de Metro.
79	EETT servicio de aseo integral	3/3.5/Prevención de Riesgos	"Todo el personal que se desempeñe en el servicio debe tener un curso de orientación en prevención de Riesgos dictado por su organismo administrador, de a lo menos 8 horas". Nuestra mutualidad tiene disponible este curso on line y presencial. ¿Hay algún inconveniente que se haga on line?	Se puede hacer en cualquiera de las dos modalidades.
80	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	Muchos de los listados mencionados vienen con marcas. ¿estas marcas son mandatorias o solo son referenciales?	Son referenciales.
81	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿Es posible se envíen las fichas técnicas de la papelería, jabón premium y toalla de papel? Para poder cumplir con el mismo estándar que se tiene hoy. ¿O puede ser cualquier tipo de papel y jabón?	Actualmente se trabaja con Tork, Essity y CMPC.
82	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿Los GUANTE EXAM LATES 50 PARES TALLA L y M son 1.200 guantes al año? ¿O 1.200 cajas de 50 pares de guantes al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar	600 pares mensuales.
83	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo GILLETTE REPUESTO RASPADOR CAJA 100 UNIDADES son 200 unidades al año (2 cajas)? ¿O son 200 cajas de 100 unidades al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar	1 caja 100 cada 3 meses.
84	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo 8M CERA CLASSIC 4X5 LT son 130 unidades de 5 litros al año? ¿O son 130 paquetes de 4 unidades de cera de 5 litros al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar	1 caja mensual, equivale 20 litros.
85	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo 8M CERA NEGRA CAJA 4X5 LT son 160 unidades de 5 litros al año? ¿O son 160 paquetes de 4 unidades de cera de 5 litros al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar	1 caja mensual, equivale 20 litros.
86	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo DRAX LIMÓN LAVALOZAS 5 LITROS son 720 litros al año? ¿O son 720 unidades de 5 litros al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar	12 bidones mensuales.
87	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo FORWARD DC 4X5 LTS son 170 unidades de 5 litros al año? ¿O son 170 paquetes de 4 unidades de 5 litros al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar	12 bidones mensuales.
88	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo PAPEL HIGIÉNICO PISARROL BÁSICO 6X500 MTS son 5.760 rollos de 500 mts c/u al año? ¿O son 5.760 paquetes de 6 rollos de 500 mts C7U al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar, YA QUE ESTO ES CRÍTICO PARA EVALUAR ECONÓMICAMENTE EL PROYECTO	480 unidades mensuales.
89	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo TOALLA INTERFOLIADA TORK ADVANCE CAJA 16 PAQ 200 UNIDADES son 7.296 paquetes de 200 hojas c/u al año? ¿O son 7.296 cajas que incluyen 16 paquetes de 200 hojas cada al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar, YA QUE ESTO ES CRÍTICO PARA EVALUAR ECONÓMICAMENTE EL PROYECTO	680 paquetes mensuales.

90	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo JABÓN ESPUMA PREMIUM SUAVE JA70006 6X1000 ML son 640 unidades al año? ¿O son 640 paquetes que incluyen 6 unidades de jabón al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar, YA QUE ESTO ES CRÍTICO PARA EVALUAR ECONÓMICAMENTE EL PROYECTO	10 cajas (cada caja contiene 6 unidades de 1000 ml) mensuales.
91	EETT servicio de aseo integral	Anexo 1 Listado referencial de los insumos utilizados en los últimos 12 meses	¿El insumo TORK UNIVERSAL HIG ROLLO H/S 4 UNIDADES 100 MTRS 8 PAQUETES son 768 rollos de 100 mts al año? ¿O son 768 cajas que contienen 8 paquetes de 4 rollos c/u al año (lo cual parece un despropósito)? Favor aclarar, YA QUE ESTO ES CRÍTICO PARA EVALUAR ECONÓMICAMENTE EL PROYECTO	16 paquetes mensuales (cada paquete con 4 unidades) Es usado actualmente para Baño Gerencia)
92	EETT servicio de aseo integral	Escenario ALTO	¿Cuánto sube el consumo de insumos (papel higiénico, papel toalla, jabón, alcohol gel, insumos químicos de limpieza) con este escenario respecto del escenario medio?	No se cuenta con esta información, debe estimarse según la información proporcionada en EETT.
93	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Vitrificante" (no viene en anexo 1)	No se utiliza en forma frecuente, solo para trabajos puntuales.
94	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Removedor de cera" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta de pregunta N°93.
95	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Restaurador de madera" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta de pregunta N°93.
96	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "carros porta útiles" (no viene en anexo 1)	Considerar que actualmente se cuenta con 16 carros.
97	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "Carros de limpieza" (no viene en anexo 1)	Considerar que actualmente se cuenta con 16 carros.
98	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "Alargadores o zapatillas eléctricas" (no viene en anexo 1)	Considerar que actualmente se cuenta con 4 alargadores o zapatillas eléctricas.
99	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "maceteros" (no viene en anexo 1). Indicar características de los maceteros solicitados (materialidad, tamaño, etc)	Los maceteros han sido provistos por Metro.
100	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "plantas" (no viene en anexo 1). Indicar tipo de plantas solicitadas y tamaño	Las plantas han sido provistas por Metro.
101	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Tierra de hoja" (no viene en anexo 1)	No se cuenta con esta información, referirse a los observado en la visita técnica.
102	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Fungicida" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta de pregunta N°101
103	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Nutrientes" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta de pregunta N°101
104	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Abono" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta de pregunta N°101
105	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "Señalética de seguridad" (no viene en anexo 1)	Considerar que actualmente se cuenta con 16 carros de limpieza, cada uno con su señalética (precaución piso húmedo o similar).
106	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "Conos" (no viene en anexo 1)	Considerar que actualmente se cuenta con 8 conos y cintas de demarcación de peligro.

107	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "Tornillos" (no viene en anexo 1)	No se cuenta con esta información, considerar que es un servicio de Asistencia Menor.
108	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "Clavos" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
109	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "tarugos" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
110	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "fijaciones" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
111	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "Cintas adhesivas" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
112	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "Cinta aislante" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
113	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "Cinta de teflón" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
114	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "sellador de silicona o masilla multiuso" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
115	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "pegamento industrial" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
116	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "paños de microfibra" (no viene en anexo 1)	240 unidades mensuales de distinto color.
117	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "trapos multiuso" (no viene en anexo 1)	1060 unidades anuales.
118	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "esponjas y cepillos pequeños" (no viene en anexo 1)	860 anuales (esponjas servicio de aseo).
119	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el consumible de asistencia menor de oficinas "productos de limpieza multiuso y desengrasantes" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 107.
120	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "Lata aromatizante" (no viene en anexo 1)	200 latas mensuales
121	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "basureros con tapa vaivén" (no viene en anexo 1)	No se cuenta con esta información, se recomienda estimar según cantidad de baños indicados en EETT.
122	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar el consumo de los últimos 12 meses para el insumo "escobilla limpia sanitario" (no viene en anexo 1)	Favor referirse a respuesta a pregunta N° 121

123	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "alfombra/goma antideslizante para duchas" (no viene en anexo 1). Indicar características (materialidad, tamaño, etc)	Este insumo es provisto por Metro.
124	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	Favor indicar la cantidad de los últimos 12 meses para el accesorio "tamices urinarios" (no viene en anexo 1).	No se cuenta con esta información, se recomienda estimar según cantidad de urinarios indicados en EETT.
125	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.2 Insumos	"Cualquier otro similar que Metro solicite". Dada esta indefinición, ¿metro puede ser más específico en este punto? Gracias!	Se refiere a insumos no descritos explícitamente en el listado pero que tengan relación con el servicio.
126	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Equipos dispensadores o similares	Equipos bacteriostáticos. Favor indicar la cantidad aproximada de unidades a instalar para este equipo y la frecuencia de la recarga	No se cuenta con esta información, se recomienda estimar según cantidad de urinarios indicados en EETT.
127	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Equipos dispensadores o similares	Equipos bacteriostáticos. ¿Contratista actual subcontrata este servicio con alguna empresa específica? Favor indicar el nombre de la empresa que presta este servicio	Servicio es subcontratado, no se entregará información de subcontratos.
128	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Equipos dispensadores o similares	Contenedor higiénico sanitario. ¿se refiere a un contenedor higiénico femenino? ¿De cuantos litros?	Si
129	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Equipos dispensadores o similares	Contenedor higiénico sanitario. ¿Contratista actual subcontrata este servicio con alguna empresa específica? Favor indicar el nombre de la empresa que presta este servicio	Marca AirPlus, es cambiado cada 6 meses (contratista actual lo retira, sanitiza y acondiciona para ser utilizado nuevamente). Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
130	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Equipos dispensadores o similares	Odorizador. ¿se refiere a odorizadores automatizados tipo API o similar?	Si.
131	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Equipos dispensadores o similares	Odorizador. ¿Contratista actual subcontrata este servicio con alguna empresa específica? Favor indicar el nombre de la empresa que presta este servicio	Se trabaja con empresa Air+. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
132	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Insumos	Favor indicar la cantidad comprada en los últimos 12 meses para el equipo "porta papel higiénico" (no viene en anexo 1). ¿es de plástico o metálico?	Considerar estimación según cantidad de baños indicados en EETT y uso normal. La mayoría son plásticos de color blanco con chapa de seguridad. Se incluyen fotografías actuales en Aclaración N°2.
133	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Insumos	Favor indicar la cantidad comprada en los últimos 12 meses para el equipo "secador de manos" (no viene en anexo 1). Favor indicar marca y modelo que se utiliza hoy	No se han comprado en los últimos 12 meses. Actualmente se cuenta con equipos Secador De Mano Blanco Hd-2001w Airolite.
134	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Insumos	Favor indicar la cantidad comprada en los últimos 12 meses para el equipo "dispensador de papel interfoliado" (no viene en anexo 1). ¿es de plástico o metálico?	Considerar estimación según cantidad de baños indicados en EETT y uso normal. La mayoría son plásticos de color blanco con chapa de seguridad. Se incluyen fotografías actuales en Aclaración N°2.
135	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Insumos	Favor indicar la cantidad comprada en los últimos 12 meses para el equipo "dispensador de alcohol gel" (no viene en anexo 1). Favor indicar marca y modelo que se utiliza hoy	Considerar estimación según cantidad de baños indicados en EETT y uso normal. La mayoría son plásticos de color blanco con chapa de seguridad. Se incluyen fotografías actuales en Aclaración N°2.
136	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.3 Insumos	Favor indicar la cantidad comprada en los últimos 12 meses para el equipo "tapas de asiento" (no viene en anexo 1). Favor indicar marca y modelo que se utiliza hoy	Considerar estimación según cantidad de baños indicados en EETT y uso normal. El modelo es estándar, referencia marca Fanaloza.

137	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.5 Sistema de gestión de información	"mantenimiento equipos control de insectos voladores". ¿Qué debemos hacer específicamente? ¿Estos equipos son provistos por un subcontratista especializado? ¿O lo debe proveer el contratista de aseo? De ser así, indicar las cantidad y características	Referirse a Aclaración N°1 punto 4.4 Control de insectos voladores y respuestas a preguntas 161 y 219.
138	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.5 Sistema de gestión de información	"Sanitizaciones". ¿Se refiere a un servicio de sanitización profesional, que incluye equipos y registro via etiqueta adhesiva? De ser así, favor indicar los sectores, m2 y frecuencias para el sanitizado	Revisar EETT punto 4.2. Sanitización. La frecuencia se estima semanal, sin embargo, deberá ser siempre solicitada y acordada por Metro.
139	EETT servicio de aseo integral	2/2.8 Casino y Terraza	Se indica que se debe considerar una limpieza mensual profunda del casino. ¿Con cuantos auxiliares se realiza esta actividad y cuanto se demoran en promedio (en horas)?	Este servicio no es realizado en la actualidad, se estima que son 3 horas de trabajo realizado por 4 personas, se puede realizar el día sábado en jornada AM, donde se cuenta con mayor dotación.
140	EETT servicio de aseo integral	3.2 Organización y asignación de Recursos Humanos para el desarrollo del servicio	"El contratista deberá incluir en su oferta...Además, para cada uno de los cargos descritos, deberá presentar Curriculum Vitae del personal que formará parte del servicio, así también los respaldos o certificados de título, capacitaciones o cursos realizados". ¿Por qué solicitan esto a todos los ofertantes? Favor reconsiderar y solicitar solo al adjudicado, ya que se crea una ventaja artificial al actual contratista, ya que ellos cuentan con todo el personal	Se deben presentar los antecedentes (CV) del Administrador de Contrato y Prevencionista de Riesgo. En caso de no ser las personas que finalmente prestaran los servicios, Metro deberá validar nuevamente los CV, título y experiencia del personal definitivo.
141	EETT servicio de aseo integral	3.2 Organización y asignación de Recursos Humanos para el desarrollo del servicio	"El contratista deberá incluir en su oferta...Además, para cada uno de los cargos descritos, deberá presentar Curriculum Vitae del personal que formará parte del servicio, así también los respaldos o certificados de título, capacitaciones o cursos realizados". ¿esto también incluye a los auxiliares de aseo, vidriero, técnicos multitareas?	No. Se solicita para Administrador de Contrato y Prevencionista de Riesgo.
142	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.1 Equipamiento y herramientas	"aspiradora industrial o uso intensivo polvo y agua, 1 por piso". Favor indicar los pisos totales de todos los edificios y los litros de la aspiradora solicitada	Revisar EETT punto 2. Descripción de los edificios y dependencias. Respecto a los litros de la aspiradora, el listado de equipos es referencial, el proveedor deberá evaluar la pertinencia y cantidad de cada uno. Para cada equipo o maquinaria se debe incluir la ficha técnica correspondiente.
143	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.1 Equipamiento y herramientas	"Abrillantadora de piso". ¿De baja o de alta revolución?	Actualmente se utiliza de alta revolución.
144	EETT servicio de aseo integral	3/3.3/3.3.1 Equipamiento y herramientas	"Pulidoras". ¿Se refiere a abrillantadoras de alta revolución?	Actualmente se utiliza pulidora/lavadora de baja revolución 17 pulgadas.

145	BLP 111 Titulo II Bases LP Servicios	Anexos A/Formulario N°9 Minuta Legal/Item II Documentación Legal	Los documentos que ahí se mencionan y que deben ser enviados ante notario, se deben enviar en esta oportunidad? O para el oferente adjudicado?	Remirse al Formulario N°9 del Título Segundo de las Bases de Licitación. En ese sentido, se indica expresamente <i>"En este formulario, fechado con no más de 30 días de antigüedad a la fecha de presentación de las propuestas y firmado por un abogado o por el representante legal, el Proponente deberá acompañar en el ORDEN ESTABLECIDO lo siguiente:..."</i> y <i>"II.- Documentación Legal. Sólo los proponentes que califiquen técnicamente deberán presentar la documentación legal de la empresa, con vigencia máxima de 30 días..."</i>
146	BLP 111 Titulo II Bases LP Servicios	Anexos A/Formulario N°3, 10, 12, 13a) y 13b)	Estas declaraciones, son simples o ante notario?	Los formularios no deben ser notariados.
147	PR1-ES-1	Documento	Este documento se debe firmar?	No, no debe ser firmado, se presume conocimiento y aceptación al firmar Formulario N°3.
148	PR2-ES-1	Documento	Este documento se debe firmar?	No, no debe ser firmado, se presume conocimiento y aceptación al firmar Formulario N°3.
149	BLP 111 Titulo II Bases LP Servicios	Artículo 4/Boleta de Garantía de Seriedad de Oferta	Favor confirmar que, la boleta original debe ser entregada en físico en dependencias de Metro y que la copia, se coloca en el sobre carpeta física junto a formulario N°2?	Favor remitirse a respuesta de pregunta N°2
150	Bases de licitación pública N°1	Artículo 3/Participación en Consorcios	Si es que una o más empresas participan en consorcio, ¿Es requisito de admisibilidad de oferta que alguna de las participadas sea una pyme?	Remitirse al artículo 1 del Título Primero y Artículo 13 del Título Segundo de las Bases de Licitación
151	Bases de licitación pública N°1	Artículo 3/Participación en Consorcios	Se entiende que además de no poder participar en consorcio empresas de un mismo grupo empresarial o de un mismo dueño, tampoco pueden presentar ofertas por separado? Lo anterior debido a que esto se puede prestar para manejo artificial de precios. Favor aclarar	Remitirse al artículo 3 de Título Primero de las Bases de Licitación.
152	Bases de licitación pública N°1	Artículo 3/Participación en Consorcios	¿Es requisito de admisibilidad que las empresas que participen bajo la figura de consorcio presenten al momento de ofertar la escritura notariada que certifique el consorcio?	Remitirse al artículo 1 del Título Primero y Artículo 13 con los Formularios N° 9 y N°11 a) y b) del Título Segundo de las Bases de Licitación
153	Bases de licitación pública N°1	Artículo 3/Participación en Consorcios	Para participar en consorcio, las empresas participadas deben nombrar a un Representante Legal en la escritura ante notario, que puede ser distinto a los representantes legales de cada participada. En los casos que los anexos sean firmados por un representante legal de las empresas participadas y no por el representante legal designado en la escritura notariada, ¿Será causal de inadmisibilidad?	Remitirse al artículo 1 del Título Primero y Artículo 13 con los Formularios N° 9 y N°11 a) y b) del Título Segundo de las Bases de Licitación
154	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	¿La modificación de algún formulario y/o anexo (agregar filas y/o columnas, comentarios si no lo dice expresamente) es causal de inadmisibilidad?	Remitirse al artículo 5 de Título Primero de las Bases de Licitación.
155	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	¿La presentación de anexos con errores de forma y/o fondo (modificación, falta de firma, rut erróneo, etc) es causal de inadmisibilidad?	Remitirse al artículo 5 de Título Primero de las Bases de Licitación.

156	Aclaración N°1	4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios	"El retiro de basura se deberá realizar los lunes, miércoles y sábado a las 06:00 am, es importante recalcar que este es el único horario en que se podrá realizar el retiro". Considerando que no hay turno nocturno de aseo, y que los auxiliares AM entran a las 07:00 am, ¿Como se realiza actualmente esta función? ¿Alguno de los auxiliares adelanta su entrada y su salida para poder cumplir con esto y se le paga una bonificación? Favor aclarar	Es posible acceder a lo solicitado, siempre y cuando estén los pendrive debidamente identificados ej. original 1, original 2, copia 1 y copia 2 y cumpliendo con lo indicado en el Artículo 5 del Título Primero de las Bases de Licitación.
157	Aclaración N°1	4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios	Para el pago de la facturación mensual por el servicio de aseo completo, ¿Se exigirá el certificado de disposición final de residuos en relleno o estación de transferencia autorizado?	Si.
158	Aclaración N°1	4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios	Favor indicar el subcontrato (empresa) que actualmente presta este servicio	Metro se reserva el derecho de entregar esa información.
159	Aclaración N°1	4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios	Se indica que por única vez, el contratista adjudicado deberá considerar la adquisición de uno o varios contenedores para ser instalados en la sala de basura. Considerando que estos tienen distinto costo y dimensiones, ¿Es posible que metro indique las cantidad y litros exactos de contenedores?	Como referencia las dimensiones aproximadas de la sala de basura son de 1,70 mts de altura x 4,5 mts de largo x 4 mts de ancho. Actualmente se cuenta con 8 contenedores de 1000 litros, 3 de 240 litros y 6 de 110 litros.
160	Aclaración N°1	4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios	¿La documentación exigida (resolución sanitaria de la empresa de transporte de residuos, certificado de disposición final, protocolo para el retiro y traslado de los residuos, etc) deben ser presentados al momento de ofertar o solamente por el contratista adjudicado? Favor aclarar	Deben ser parte de la oferta técnica.
161	Aclaración N°1	4.4 Control de insectos voladores	¿Actualmente este servicio esta subcontratado directamente por Metro con empresa especialista? ¿O estos equipos fueron adquiridos directamente por Metro y se solicita al contratista de aseo adjudicado que realice las funciones descritas en el item 4,4 de la aclaración N°1? favor aclarar	Actualmente las lámparas UV son propiedad del contratista y mantenidas por subcontrato con empresa BIOEFUSAN. El nuevo contratista debe proveer estas máquinas y mantenerlas durante la vigencia del contrato
162	Aclaración N°1	4.4 Control de insectos voladores	En el caso de que Metro tenga contratado este servicio con empresa especialista, ¿Cómo el contratista de aseo adjudicado puede maipular los equipos? ¿Si éste los maipula no se pierde la garantía que entrega el contratista especializado en control de insectos voladores? favor aclarar	El contratista deberá instalar equipos de control de insectos voladores y mantenerlos durante la vigencia del contrato.
163	Aclaración N°1	4.4 Control de insectos voladores	En el caso de que Metro tenga contratado este servicio con empresa especialista, favor indicar el nombre y contacto de esta empresa	Favor remitirse a respuesta a pregunta 161.
164	Aclaración N°1	4.4 Control de insectos voladores	favor describir en detalle los equipos y estado de los equipos existentes actualmente (marca, modelo, estado de funcionamiento, etc)	Favor remitirse a respuesta a pregunta 161 y 219.
165	Aclaración N°1	4.4 Control de insectos voladores	"Ficha técnica de equipo de control de insectos voladores, para cuando se requieran nuevos equipos o reposición por falla irreparable de uno de los actuales". Si se cumple esto y hay que adquirir un equipo nuevo, ¿Este será pagado por Metro al contratista de aseo adjudicado?	Metro pagará el valor indicado en FORMULARIO N° 14 de BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA (BLP 111) TÍTULO SEGUNDO - Servicios variables - Provisión e instalación equipo de control de insectos voladores (por unidad)

166	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	Favor indicar detalladamente la cantidad de edificios, cantidad de caras del edificio, m2 de fachadas (concreto), m2 de vidrios, altura máxima, si los edificios cuentan con sistema de anclaje certificado, entre otros relevantes para poder cotizar con exactitud este servicio, considerando además que esto involucra un gran costo	Referirse a lo observado en visita técnica y respuestas a otras preguntas sobre este servicio.
167	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	Favor aclarar cuales son los edificios que estan afectos a este servicio	Las instalaciones de Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1414, Santiago. Calle Lord Cochrane y Calle Alonso Ovalle. Referirse a lo observado en la visita técnica.
168	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	¿Cómo se realiza actualmente este servicio? (Con equipo alzhombre, con hombre colgando, pértigas extensoras, un mix, etc)	Equipo alzhombre.
169	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	¿Hay que pedir autorización municipal para realizar este servicio? De ser así, ¿Hay costos involucrados para pedir autorización municipal para realizar este servicio? Favor aclarar	Si, los costos deben ser asumidos por el contratista.
170	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	Favor indicar actualmente cuantos días se demoran en realizar este servicio cuando se ejecuta y con cuantos operadores y maquinarias/tipo de maquinarias	3 días (se programa para viernes, sábado y domingo).
171	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	En el caso de que los edificios no cuenten con sistemas de anclaje, ¿Es posible que el contratista que vaya a ejecutar el servicio pueda instalar puntos de anclaje certificados?	Si, sin embargo, estará sujeto a validación de Prevención de Riesgos de Metro.
172	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	Favor indicar nombre de la empresa especialista y contacto que actualmente presta o ha realizado este servicio	Metro se reserva el derecho de entregar esa información.
173	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	Se indica el uso de camión capacho. ¿Cuántos días aprox. se ha considerado el arriendo de este camión cuando se ejecutan los servicios?	Servicio se realiza con carro alza hombre, duración máxima de 3 días.
174	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	¿Cuál es el alcance máximo (altura) que debe tener el alzhombre del camión capacho?	Servicio se realiza con carro alza hombre con altura máxima de 18 metros.
175	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	¿De donde se abastece de agua para la utilización de la hidrolavadora que limpiará las fachadas?	Metro facilitará las conexiones necesarias.
176	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	¿Metro valorará que este servicio se realice con drones especializados, mitigando el riesgo de accidentes al realizar el servicio con personas en altura?	No, el método de limpieza es decisión del contratista.
177	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	Se indica el uso de camión capacho. ¿Esto se puede realizar con un alzhombre articulado?	Servicio se realiza con carro alza hombre con altura máxima de 18 metros.
178	Aclaración N°1	4.5 Lavado de fachada exterior	En el caso que se autorice el uso de un alzhombre articulado y la realización del servicio sea de más de 1 día, ¿metro facilitará estacionamiento en el edificio corporativo para resguardar la maquinaria?	Si, sin embargo, estará sujeto a la disponibilidad del momento.
179	Aclaración N°1	4.6 Mantenimiento de áreas verdes, patio y estacionamientos	"Respecto al corte de ramas de palmeras, esto deberá ser realizado por personal calificado". Favor indicar a cuantas palmeras se les debe considerar el corte de ramas, la altura máxima de cada palmera y la frecuencia de corte	Referirse a lo observado en visita técnica. Se estima realizar el servicio 1 vez al año.

180	Aclaración N°1	4.6 Mantenimiento de áreas verdes, patio y estacionamientos	"Respecto al corte de ramas de palmeras, esto deberá ser realizado por personal calificado". Favor indicar nombre y contacto de la empresa especialista que realiza o ha realizado este servicio	Metro se reserva el derecho de entregar esa información.
181	Aclaración N°1	4.7 Asistencia menor/ Actividades	"Cambio de teclera de casilleros de colaboradores de Metro". ¿El repuesto es a costo de Metro o del contratista? De ser del contratista, favor indicar la cantidad promedio de veces al mes que se ha tenido que realizar este cambio, costo de la teclera y empresa donde se debe adquirir	Metro proporcionará este repuesto.
182	Aclaración N°1	4.7 Asistencia menor/ Actividades	"Cambio de llaves de termos de agua caliente de Kitchenettes". ¿El repuesto es a costo de Metro o del contratista? De ser del contratista, favor indicar la cantidad promedio de veces al mes que se ha tenido que realizar este cambio, empresa especialista que provee el repuesto, marca, modelo, etc	Este repuesto es a costo del contratista, se estiman 6 unidades al año. Actual proveedor del repuesto es empresa Marsol.
183	Aclaración N°1	4.7 Asistencia menor/ Actividades	"mantención menor o cambio de mobiliario sanitario, como tapas de inodoro o sistemas de descarga". ¿Los repuestos son a costo de Metro o del contratista? De ser del contratista, favor indicar la cantidad promedio de veces al mes que se han tenido que realizar este cambio, por cada elemento, marca modelo, etc	Los repuestos se pagarán como parte de los servicios variables.
184	Aclaración N°1	4.7 Asistencia menor/ Actividades	"realizar copias de llaves requeridas". ¿Debemos contar con una máquina copiadora de llaves para prestar este servicio? ¿O podemos enviar a hacer las copias de llaves? ¿Si se envía a hacer copias de llaves, el costo será de Metro o del contratista? De ser de este último, favor indicar la cantidad de copias de llaves que se realizan mensualmente	Se pueden enviar a hacer y el costo es por parte de Metro.
185	Aclaración N°1	4.7 Asistencia menor/ Actividades	"Todas las tareas antes identificadas son referenciales, sin embargo, Metro podrá requerir otras actividades no mencionadas a lo largo del contrato". Dada esta indefinición de Metro, y que esto puede involucrar la contratación de personal adicional o pago de bonificaciones al personal no cuantificadas en el estudio, ¿Es posible que en el caso de aplicar y hayan costos adicionales involucrados, Metro los pueda pagar adicionales a la suma alzada mes?	No se considera solicitar servicios que afecten de tal forma el valor fijo ofertado.
186	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	Favor confirmar que el sobre "oferta técnica" debe contener 2 pendrive con la información: original y copia	Sí, según lo indicado en el Artículo 5. de las Bases de Licitación Título I.
187	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	Favor confirmar que el sobre "oferta económica" debe contener 2 pendrive con la información: original y copia	Sí, según lo indicado en el Artículo 5. de las Bases de Licitación Título I.
188	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	En el caso hipotético que la lectura de ambos pendrive (original y copia) fallen, ¿Es posible también realizar el envío por correo electrónico (en varios correos) o un correo con link de descarga tipo we transfer?	No, solo se recibirá la oferta en formato pendrive según lo indicado en el Artículo 5. de las Bases de Licitación Título I.
189	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	¿Los sobres que contienen los pendrive pueden tener logos del contratista?	Sí, deben venir rotulados con nombre de la oferta (técnica y económica respectivamente), nombre de la empresa y licitación.
190	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	¿Los pendrive que contienen la oferta técnica y económica pueden tener logos del contratista?	Sí, identificando cual es el original y técnico respectivamente.

191	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	¿Condicionar la oferta es causal de inadmisibilidad de la oferta? Favor aclarar	Favor remitirse a Artículo 5. de las Bases de Licitación Título I.
192	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	En el caso de que la capacidad de 1 pendrive no sea suficiente, ¿Es posible agregarlo en 2 (o más) pendrive originales y 2 (o más) pendrive copias, tanto para la oferta técnica como para la económica? Favor aclarar	Es posible acceder a lo solicitado, siempre y cuando estén los pendrive debidamente identificados ej. original 1, original 2, copia 1 y copia 2 y cumpliendo con lo indicado en el Artículo 5 del Título Primero de las Bases de Licitación.
193	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	"Se debe adjuntar la Boleta en Garantía de Seriedad (Formulario N°2) en el sobre de la Oferta Técnica". ¿Se refieren a la copia de la boleta con la recepción OK (firmada y timbrada) de la oficina de partes de Metro?	No es necesario que sea la fotocopia con la recepción de Tesorería de Metro.
194	Bases de licitación pública N°1	Artículo 5/Presentación y antecedentes de la oferta	Si no se adjunta copia de la recepción OK de la boleta de garantía en oficina de partes de Metro, ¿Es causal de rechazo de la oferta? Favor aclarar	Referirse a respuesta de consulta N°193
195	Bases de licitación pública N°1	Artículo 6/recepción de las propuestas y apertura de ofertas técnicas	¿es posible considerar días adicionales para la presentación final de la propuesta? Se agradece	No, no es posible.
196	Bases de licitación pública N°1	Artículo 6/recepción de las propuestas y apertura de ofertas técnicas	"En dicha instancia solo se verificará la presentación de formularios y documentos exigidos, realizándose el análisis detallado de los mismos en la etapa de evaluación de ofertas. Se dejará constancia de este acto en un Acta que podrá ser firmada por los proponentes que asistan. A este acto podrá asistir un máximo de 2 personas por proponente". ¿Esto involucra que el acto de apertura será presencial? de ser así, favor compartir fechas, horario y lugar	No, es mediante Microsoft Teams, favor referirse a Artículo 1 de las Bases de Licitación Título II. El acceso será compartido el mismo día de la apertura técnica de las ofertas.
197	Bases de licitación pública N°1	Artículo 6/recepción de las propuestas y apertura de ofertas técnicas	"Si esto no fuera necesario, y el original (pendrive) se puede leer, las copias se mantendrán cerradas y selladas". ¿Esto significa que los sobres técnicos y económicos deben contener otros sobres más pequeños para el original y copia? Favor aclarar	No es necesario que vengan en sobres más pequeños separados. Basta con que los pendrives correspondientes a la oferta técnica y los de la oferta económica estén en sobres diferentes.
198	Bases de licitación pública N°1	Artículo 6/recepción de las propuestas y apertura de ofertas técnicas	Favor aclarar qué sobre se abrirá primero: Técnico y luego económico. ¿O al revés?	Primero se realiza la apertura Técnica de las ofertas y, la/s que califique/n técnicamente, se realiza la apertura económica.
199	Bases de licitación pública N°1	Artículo 6/recepción de las propuestas y apertura de ofertas técnicas	¿Los oferentes que asistan al acto de apertura podrán hacer observaciones a los incumplimientos de las bases y exigir que sean parte del Acta antes de firmarla?	En el acto de apertura técnica se da un espacio para observaciones y quedan registradas en el acta.
200	Bases de licitación pública N°1	Artículo 6/recepción de las propuestas y apertura de ofertas técnicas	¿la apertura técnica y la apertura económica serán el mismo día? Favor aclarar	No, son dos instancias distintas, en diferentes días. Favor remitirse a respuesta de consulta N°198
201	Bases de licitación pública N°1	Artículo 10/Boleta de garantía por seriedad de la oferta	¿Si la boleta de garantía contiene errores en la glosa, monto, fecha de vencimiento, rut erróneo, razón social errónea, la oferta será rechazada en el acto?	Se va realizar una solicitud de endoso para que puedan corregir los aspectos erróneos

202	Bases de licitación pública N°1	Artículo 13/Adjudicación de la licitación	"Metro adjudicará total o parcialmente a el o los proponentes...". Considerando que hoy este contrato está adjudicado completamente a un solo contratista, y que para efectos del estudio economico, adjudicar a varios proponentes puede resultar en un perjuicio económico para alguno de los contratistas, ¿Es posible que Metro de certeza en este punto e indique si adjudicará todo a un solo proponente o indique las áreas o servicios que pueden ser adjudicados por más de un contratista?	Favor remitirse a respuesta de consulta N°2
203	Bases de licitación pública N°1	Artículo 15/garantía de fiel cumplimiento	Se indica que una vez notificada la adjudicación, el contratista tendrá 5 días hábiles para presentar la boleta. ¿Es posible que este plazo se extienda a 15 días corridos?	Remitirse al artículo 15 de Título Primero y Artículo 5 Título Segundo de las Bases de Licitación.
204	Bases de licitación pública N°1	Artículo 15/garantía de fiel cumplimiento	"Dichas boletas deberán tener una vigencia anual...". ¿Esto significa que el monto a garantizar por fiel cumplimiento puede ser el 10% del monto anual adjudicado impuestos incluidos? Favor aclarar	Remitirse al artículo 15 de Título Primero y artículo 5 de las Bases de Licitación.
205	Bases de licitación pública N°1	Artículo 19/Inicio de los servicios	"El contratista podrá anticipar la gestión de la PÓLIZA, y/o Boleta de Garantía, en el plazo comprendido entre la declaración de aceptación de la carta de adjudicación y la suscripción del contrato. ¿Lo anterior significa que el Fiel Cumplimiento si se puede garantizar con una póliza de garantía? Favor aclarar y de ser así, indicar las condiciones que debe cumplir esta póliza de garantía	Respecto a la POLIZA se refiera a la POLIZA DE SEGURO según lo indicado en el Artículo 12 de las Bases de Licitación Título II.
206	Bases de licitación pública N°1	Artículo 19/Inicio de los servicios	"En caso de servicios que impliquen la presencia de trabajadores en las instalaciones de Metro SA, el contratista deberá tener todo el personal seleccionado con suficiente anticipación...". ¿Es posible que Metro de una mayor certeza e indique claramente con cuanto tiempo de anticipación se debe tener contratado al personal?	Referencialmente, considerar 2 semanas antes de la fecha de inicio establecida en el artículo 7 de las Bases de Licitación Título II.
207	Bases de licitación pública N°1	Artículo 20/reajustes y anticipos	Se indica que no considera reajuste de ningún tipo. ¿Esto también considera que el contratista no está obligado a reajustar las remuneraciones de sus trabajadores que cumplan funciones en las instalaciones de Metro? Favor aclarar	Remitirse al artículo 20 de Título Primero de las Bases de Licitación. La oferta debe contemplar las contingencias o escenario en materia laboral, tributaria, entre otros. Debiendo el proponente incluir cualquier modificación o reajuste respecto a esta materia u otra.
208	Bases de licitación pública N°1	Artículo 24/seguridad y Prevención de Riesgos	Se indica que Metro SA, de acuerdo a su política de Alcohol y Drogas, esta es aplicable a los contratistas. Por ende, Metro exigirá la realización de exámenes preocupacionales y ocupacionales. ¿Es posible que Metro indique exactamente el nombre de los exámenes que se exigirán y su frecuencia de aplicación por persona?	Se debe hacer examen toxicológico para detectar consumo de marihuana y/o cocaína, sin frecuencia definida, se realiza en forma aleatoria.
209	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°4 "experiencia del proponente"	¿Qué se debe indicar en la glosa "Tipo de contrato"? Favor aclarar	Puede indicar si es servicio fijo, por obra, proyecto, a requerimientos etc , considerar que la tabla es referencial.
210	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°4 "experiencia del proponente"	"valor en Unidades de Fomento de los servicios prestados". Si el servicio prestado es en CLP u otro, ¿A que fecha del valor UF se debe tomar la conversión?	Valor de la UF actual, puede indicar valor tipo de cambio utilizado.

211	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°4 "experiencia del proponente"	Formulario indica que al menos se debe respaldar la experiencia con 2 cartas de recomendación sobre servicios similares de esta licitación. Esto se contradice con el ítem 3.1 "Experiencia del proponente" de las EETT Servicio de aseo integral, que indica: "El proveedor deberá cumplir con los siguientes requisitos... Al menos 3 contratos de similares características y dimensiones del presente proceso de licitación (m2-dotación)". ¿Cual prevalece? favor aclarar	Cartas de recomendación y cantidad de contratos similares no tienen prevalencia una sobre otra.
212	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°5 "organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio"	"Curriculum Vitae del Administrador de Contrato y de los profesionales/trabajadores asignados a los servicios a contratar...". ¿esto excluye al personal operativo? (auxiliares, multitécnicos, vidrieros, supervisores)	Si, se excluye personal operativo. Se solicita para Administrador de Contrato y Prevencionista de Riesgo.
213	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°5 "organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio"	"Curriculum Vitae del Administrador de Contrato y de los profesionales/trabajadores asignados a los servicios a contratar, indicando cada especialidad y actividad, mediante CV, especificando la experiencia y descripción de roles que han desempeñado en proyectos similares. SI EL TÍTULO FUESE EMITIDO...". Favor aclarar si piden el CV o el Título, o ambos	CV y Certificado de Título para Administrador de Contrato y Prevencionista de Riesgo.
214	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°8 "Estados Financieros"	"Últimos 3 balances clasificados...". Estamos constituidos como "Agencia en Chile". Dado lo anterior, tenemos balances de nuestra Matriz en moneda de origen (Euro) y correctamente auditados por una de las grandes consultoras del mercado y además tenemos balances de nuestra Agencia en Chile, los que no son auditados pero forman parte del balance de nuestra matriz. ¿Cuales debemos presentar?	Favor enviar ambos balances, los de la Agencia en Chile y la Matriz.
215	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°8 "Estados Financieros"	"Últimos 3 balances clasificados...". Estamos constituidos como "Agencia en Chile". En el caso de presentar el balance de nuestra Matriz, el último disponible es del año 2023, ya que la ley en el país de origen nos faculta a presentar los EERR y balances del último año hasta el segundo trimestre del año en curso (2025). Favor considerar	Se tiene en consideración lo indicado.
216	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°9 "Minuta legal"	Para entender bien este requerimiento y no cometer errores, favor confirmar que se debe presentar: 1- Formulario N°9 firmado 2- Minuta legal: resumen realizado por abogado del contratista donde explique brevemente los documentos que se están adjuntando 3- Documentación de respaldo	Así es, se debe presentar formulario en cuestión firmado, minuta redactada con la información solicitada en formulario y documentos de respaldo.
217	Bases de licitación pública N°2	Oferta Técnica/Formulario N°11a y N°11b	¿Estos formularios solo aplican para la figura de "Consortios? Favor aclarar	De no aplicar, indicar en el formulario "NO APLICA" y presentarlos firmados de todas formas.
218	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Sanitización general. Para poder cotizar este servicio, favor indicar los m2 de todos los baños, kitchenette y camarines	Revisar EETT Punto 2. Descripción de los edificios y dependencias Tabla N°1 Cuadro Resumen Información Referencial. Respecto a los baños se estima un promedio aproximado de 10 m2 y kitchenette de 2 m2.

219	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Provisión e instalación equipo de control de insectos voladores. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, etc)	Actualmente se cuenta con equipo tipo BG 15/18/30 FLY TRAP.
220	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Lavado de fachada exterior completa. Para poder cotizar este servicio, es de suma importancia entregar la siguiente información: 1- M2 de las fachadas 2- Fechas disponibles para realizar la limpieza 3- Cantidad de edificios y cantidad de caras por edificio 4- Metodología con la que se limpia hoy 5- Cantidad de días que se demoran en realizar esta limpieza y con cuanto personal/equipos 6- Altura máxima de limpieza 7- Quién provee el agua para realizar la limpieza 8- Si hay que considerar permiso municipal	1- No contamos con m2, considerar perímetro de calles Alonso Ovalle, Lord Cochrane y Alameda, según lo revisado en visita técnica. 2- Enero - Febrero. 3- Se debe considerar todo el perímetro exterior. 4- Con hidrolavadora y equipo alza hombre. 5- 3 días aprox. 6- 18 metros. 7- Metro. 8- Si.
221	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Lavado de fachada exterior completa. ¿Esto no incluye los vidrios en altura? ¿Solo fachada?	Fachada completa, incluye muros, portones y vidrios.
222	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Lavado de fachada exterior completa. Este servicio se solicita con una frecuencia anual en las EETT. ¿Esta se debe incluir en la suma alzada mes? ¿O hay que dejarlo fuera de la suma alzada mes y Metro solicitará este servicio a requerimiento y de acuerdo a lo cotizado en este formulario?	Este servicio no es parte del costo fijo mensual, se solicitará a requerimiento según lo cotizado como servicio variable.
223	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Corte de palmeras y otras podas en altura. Para poder cotizar este servicio, es de suma importancia entregar la siguiente información: 1- Cantidad de palmeras y otros árboles que requieran poda en altura 2- Fechas disponibles para realizar el servicio 3- Metodología con la que se realiza hoy (alza hombre, hombre colgando, etc) 4- Altura de cada palmera u árbol que requiera poda en altura 5- Ubicación de estos árboles 6- Si el contratista es responsable de llevar a disposición final los excedentes del trabajo realizado 7- Frecuencia con la que se debe realizar	1- 3. 2- Previa coordinación con adm de contrato Metro, idealmente se realizará en Enero - Febrero. 3- Alza hombre. 4- 18 metros 5- Patio, según lo observado en visita técnica. 6- Si. 7- 1 vez al año (estimado).
224	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Dispensador de jabón. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, etc)	Actualmente se trabaja con Tork, Essity y CMPC. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2

225	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Equipo Bactereostático. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, etc) y si hoy está subcontratado con empresa especialista, para ver las frecuencias de reposición del insumo químico	Si está subcontratado y se debe considerar por cantidades de urinarios. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
226	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Contenedor higiénico sanitario. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, etc) y si hoy está subcontratado con empresa especialista, para ver las frecuencias de recambio	Marca AirPlus, es cambiado cada 6 meses (contratista actual lo retira, sanitiza y acondiciona para ser utilizado nueveamente). Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
227	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Porta papel higiénico. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, materialidad, etc)	Actualmente se trabaja con Tork, Essity y CMPC. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
228	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Odorizador. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, etc) y si hoy está subcontratado con empresa especialista, para ver las frecuencias de recambio del aromatizador	Se trabaja con empresa Air+. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
229	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Secador de mano. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, materialidad, etc)	Secador De Mano Blanco Hd-2001w Airolite. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
230	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Dispensador de papel interfoliado. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, materialidad, etc)	Actualmente se trabaja con Tork, Essity y CMPC. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
231	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Dispensador de alcohol gel. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, materialidad, etc)	Actualmente se trabaja con Tork, Essity y CMPC. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N° 2
232	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios variables. Tapas de asiento para baño WC cierre suave. Para poder cotizar este servicio, favor indicar la especificación técnica del equipo (marca, modelo, capacidad, materialidad, etc)	Considerar estimación según cantidad de baños indicados en EETT y uso normal. El modelo es estándar, referencia marca Fanaloza.
233	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios especiales (emergencia) HH fuera de horario Auxiliar aseo, Supervisor aseo, Técnico multitarea. ¿se refieren a horas extras realizadas en días hábiles o inhábiles? ¿diurnos o nocturnos? Favor aclarar	Fuera del horario establecido en el punto 3.4. Horarios y turnos del servicio de las EETT.
234	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios especiales (emergencia) Talar o Podar (por unidad de árbol grande). ¿Qué entiende Metro por árbol grande? Favor especificar la altura	Referirse a lo observado en visita técnica. Altura máxima autorizada 18 metros.

235	Bases de licitación pública N°2	Anexo B Formularios, Contenido oferta económica/Formulario N°14 "Oferta económica"	Servicios especiales (emergencia) Lavado de fachada exterior adicional (por m2). Para poder cotizar de esta manera, es esencial se entreguen las especificaciones solicitadas en consulta 166 de nuestro archivo	Referirse a lo observado en visita técnica.
236	Bases de licitación pública N°1	Pregunta general	¿Las licitaciones de Metro SA están reguladas por la ley de compras públicas, aplicando todas sus indicaciones?	Las licitaciones de Metro S.A no se rigen por la ley de compras publicas.
237	visita a terreno	Tratamiento de pisos	en visita a terreno se observaron distintos tipos de pisos encerables. ¿Se debe realizar tratamiento de pisos con esquema de ceras? (decapado, encerado, abrillantado). De ser así, favor indicar los m2 de pisos encerables y su frecuencia de aplicación	Actualmente solo se enceran las escaleras.
238	Bases de licitación pública N°1	Pregunta general	Favor indicar el histórico de multas que se han cursado al actual contratista	Metro se reserva el derecho de entregar esa información.
239	Bases de licitación pública N°1	Negociación	¿Solo habrá una única instancia para declarar precios en la oferta económica? ¿O existirán varias rondas de negociación?	Las Licitaciones de Metro S.A no se rigen por la Ley de Compras Públicas. La Ley 19.886 es aplicable a Metro sólo respecto de las cláusulas del Capítulo VII que la misma ley indica.
240	EETT servicio de aseo integral	Control de plagas	¿es parte de la licitación el servicio de control de plagas, aparte del control de insectos? ¿O esto lo ve otro contratista? Favor aclarar	El control de plagas no es parte de este servicio, referirse a Aclaración N°1 - 4.4 Control de insectos voladores.
241	visita a terreno	Sanitización	En visita a terreno se indicó que se debe realizar sanitización de baños y cocina 1 vez por semana. Favor aclarar si esto debe estar incluido en la suma alzada mes o esto lo requerirá Metro de acuerdo al precio variable que se haya entregado	Será requerido de acuerdo al precio variable entregado. No es parte del costo fijo mensual.
242	visita a terreno	papeleros baños	¿Quién debe aportar los papeleros para baños? De ser el contratista, favor indicar las especificaciones y cantidades iniciales, más lo que se repone promedio al mes	Contratista, considerar cantidades según cantidad de baños indicados.
243	visita a terreno	control biométrico de asistencia	En visita a terreno se observó que este equipo se encuentra instalado en el piso -1. ¿La instalación de internet para su funcionamiento es responsabilidad del contratista o Metro proveerá esta conexión?	Contratista.
244	visita a terreno	Instalaciones contratista	¿Todos los trabajadores llegan al mismo sector para equiparse e iniciar la jornada de trabajo?	Si.
245	EETT servicio de aseo integral	Sinergias de servicio	Considerando la importancia de este servicio y que a la vez no se vea afectado en su funcionamiento, favor condicionar que no se pueden realizar sinergias de dotación, supervisión, operación u otro que implique recursos compartidos con empresas que ya presten servicios similares en otras instalaciones de Metro	El personal del contratista debe ser exclusivo para este servicio.
246	visita a terreno	Lavado perimetral	En visita a terreno se indicó que 3 veces a la semana se debe realizar un lavado perimetral por alrededor de los edificios pertenecientes a metro. Favor aclarar si esto aplica	Revisar EETT - 4.1. Aseo y limpieza integral. Punto 8. Aseo y desinfección del perímetro exterior. La frecuencia establecida referencialmente es semanal.
247	Bases de licitación pública N°2	Artículo 8 "Forma de pago y facturación"	favor confirmar que si el nivel de cumplimiento es mayor que 95% de acuerdo con los KPIs definidos, no existirán multas de por medio (para el caso de aseo)	Se confirma, sin embargo, existen otras multas asociadas al servicio de Aseo.

248	EETT servicio de aseo integral	4.1 aseo y limpieza integral	Item 9 Lavado de fachadas interiores Favor confirmar que estos se realizan de manera semestral y que no considera alturas	Se confirma.
249	EETT servicio de aseo integral	5 Gestión, monitoreo y control del servicio	Se entiende que la sanitización semanal, lavado de fachadas exterior anual, provisión s instslación de equipos de control de insectos voladores y provisión e instslación de equipos dispensadores, NO SE DEBEN INCLUIR EN EL PRECIO FIJO que se factura mes a mes, ya que estos se pagarán mensualmente de acuerdo a la frecuencia que se solicite	Es correcto.
250	BLP-111-TITULO-II-BASES-LP	ANEXOS	Se enviaron los anexos en archivos ediatables o se deben editar los enviado con algún programa.	Favor remirtirse a respuesta de consulta N°1
251	BLP-111-TITULO-II-BASES-LP	ANEXO 14	Modalidad MEDIO; favor explicar explícitamente cual es la diferencia entre ambos anexos económicos	Revisar EETT - Consideraciones del punto 3.4. Horarios y turnos del servicio. Respecto a las rutinas, se presentan a modo referencial, las rutinas y/o frecuencias que deberá considerar el contratista para los distintos servicios. Esta rutina responde a las necesidades en modalidad “Medio”, donde los colaboradores de Metro tienen una modalidad de trabajo mixta (presencial y teletrabajo). En caso de pasar a modalidad “Alto” (100% presencial), las rutinas deberán ser ajustadas según la necesidad previo acuerdo con administrador de contrato Metro.
252	BLP-111-TITULO-II-BASES-LP	ANEXO 14-B	Que busca Metro en este formulario si las condiciones técnicas y exigencias de dotaciones y horarios son las mismas, favor explicar.	Revisar EETT - Consideraciones del punto 3.4. Horarios y turnos del servicio. Respecto a las rutinas, se presentan a modo referencial, las rutinas y/o frecuencias que deberá considerar el contratista para los distintos servicios. Esta rutina responde a las necesidades en modalidad “Medio”, donde los colaboradores de Metro tienen una modalidad de trabajo mixta (presencial y teletrabajo). En caso de pasar a modalidad “Alto” (100% presencial), las rutinas deberán ser ajustadas según la necesidad previo acuerdo con administrador de contrato Metro.
253	GENERALES	GENERALES	Referente a la reducción de jornada laboral a 44 a 40 horas semanales ¿Cuáles son las medidas que su empresa tomará cuando se deba implementar la reducción de jornada laboral y quien asumirá este costo?	Es responsabilidad del contratista ajustar los turnos requeridos para dar cumplimiento al servicio solicitado y a la legislación vigente. Los turnos indicados en las EETT son referenciales. El contratista deberá ajustar los turnos con el fin de dar cumplimiento a la Ley 21.561 (“Ley 40 horas”), favor referirse a Artículo 20 de las Bases de Licitación Título I y al partado de Consideraciones del punto 3.4 de las Especificaciones Técnicas.
254	GENERALES	GENERALES	A medida que la rebaja de las horas laborales tienda a las 40 horas, su empresa mantendrá fija la facturación del contrato?	Favor referirse a respuesta de pregunta N°254

255	GENERALES	GENERALES	Su empresa determinara también que los servicios licitados reduzcan en HH a medida que se aplique la ley de las 40 horas laborales sin solicitar bajas en la facturación entendiendo que esto es un beneficio para los colaboradores?	Es responsabilidad del contratista ajustar los turnos requeridos para dar cumplimiento al servicio solicitado y a la legislación vigente. Los turnos indicados en las EETT son referenciales.
256	GENERALES	GENERALES	¿Es posible considerar condiciones que permitan a las partes ajustar de común acuerdo el precio en caso de que cambien sustancialmente las condiciones financieras, legales o reglamentarias que se tuvieron en cuenta a la hora de proyectar los precios?	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
257	GENERALES	GENERALES	Cuando se tenga que aplicar la reducción de horas progresivamente según la ley, ¿el cliente estará dispuesto a revisar las coberturas y el sobre coste que implique mantener la dotación ofertada pero a 40 horas?	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
258	GENERALES	GENERALES	¿Se pueden pactar revisiones de precio por causas justificadas de variaciones de costos que afecten gravemente la conmutatividad del Contrato, en especial aquellas variaciones causadas por actos de autoridad?; ¿Cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, serán cobrados directamente a la Mandante o negociados con ésta desde el mes en que se apliquen?	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
259	GENERALES	GENERALES	Para efectos de que los postulantes a este proceso de licitación, podamos revisar los requerimientos considerados en el Manual de Prevención de Delitos implementados por la empresa mandante o el grupo empresarial al cual pertenece, se solicita que se pueda compartir este documento.	Metro se reserva el derecho de compartir el documento por el carácter de confidencialidad de éste
260	GENERALES	GENERALES	Se solicita confirmar si la mandante o el grupo empresarial al cual pertenece, cuenta con un Modelo de Prevención del Delito efectivamente implementado de acuerdo con la Ley 20.393 y las actualizaciones y modificaciones incluidas en la ley 21.595.	Metro si cuenta con un Modelo de Prevención del Delito efectivamente implementado de acuerdo con la Ley 20.393 y las actualizaciones y modificaciones incluidas en la ley 21.595.
261	GENERALES	GENERALES	Se solicita la mandante pueda enviarnos a los participantes de este proceso de licitación, su Manual de Prevención del Delito, Política u otra evidencia que respalde su Modelo.	Metro se reserva el derecho de compartir el documento por el carácter de confidencialidad de éste
262	GENERALES	GENERALES	Se solicita validar que en un futuro acuerdo entre la mandante y el proveedor adjudicado, el contrato definirá una instancia en la que el proveedor cuente con la posibilidad de dar término a este de manera anticipada, sin mediar compensaciones de por medio	Remitirse al Artículo 37 del Título Primero de las Bases de Licitación.
263	GENERALES	GENERALES	Se solicita confirmar cual será el plazo en que el proveedor adjudicado deberá dar aviso a la mandante para poner término al contrato de manera anticipada.	Remitirse al Artículo 37 del Título Primero de las Bases de Licitación.

264	GENERALES	GENERALES	Se solicita que se pueda validar que en el contrato de prestación de servicios, quedará estipulado que ante la ocurrencia de algún curse de multa, el proveedor contará con una instancia de apelación y/o generación de descargos respecto del evento que genera estas multas	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
265	GENERALES	GENERALES	Favor valida que en el contrato se definirá una instancia de descargo para el proveedor, ante el curse de una multa.	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
266	GENERALES	GENERALES	Cual es el plazo con que contará el proveedor, para presentar sus descargos, frente al curse de una multa?	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
267	GENERALES	GENERALES	Se solicita indicar cual será la instancia que define la mandante para resolución de controversia entre las partes	Remitirse al artículo 41 del Título Primero de las Bases de Licitación.
268	GENERALES	GENERALES	Se solicita se pueda definir en el contrato que regulará la relación entre las partes, que serán los tribunales de justicia, la vía de resolución de controversias	Remitirse al artículo 41 del Título Primero de las Bases de Licitación.
269	GENERALES	GENERALES	¿Se pueden pactar revisiones de precio por causas justificadas de variaciones de costos que afecten gravemente la conmutatividad del Contrato, en especial aquellas variaciones causadas por actos de autoridad?	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
270	GENERALES	GENERALES	¿Cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, serán cobrados directamente a la Mandante o negociados con ésta desde el mes en que se apliquen?	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
271	GENERALES	GENERALES	Referente a la nueva ley de pensiones publicada recientemente, la cual generará incrementos en los costos de contratación, será posible ajustar el precio del contrato cada vez que se vayan activando los respectivos aumentos en el % de cotización de los trabajadores.	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
272	GENERALES	GENERALES	¿Se puede limitar la responsabilidad civil del contratista a un monto específico o a la contratación de un seguro con coberturas determinadas? En la afirmativa, por favor señalar el monto y/o las coberturas.	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
273	GENERALES	GENERALES	¿Se puede liberar de responsabilidad por daños al contratista, ocasionados por terceros, no obstante soportar las eventuales multas del contrato si hubo negligencia?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
274	GENERALES	GENERALES	¿Se puede liberar de responsabilidad al contratista por actos u omisiones en que hayan participado sus trabajadores, pero también los del cliente?	Remitirse los artículo 23, 26, 36 del Título Primero y a los Artículo 9 y 12 Título Segundo de las Bases de Licitación.
275	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.4 HORARIOS Y TURNOS	Confirmar que para la modalidad media se requieren 26 auxiliares y para modalidad alta 38 auxiliares	La estructura de turnos y dotación presentada es una referencia. El contratista es responsable de ajustar los turnos según su criterio experto, previa revisión con el administrador de contrato de Metro. Así también, es responsable de mantener la dotación necesaria para la correcta ejecución del servicio.

276	BLP-111-TITULO-II-BASES-LP	ARTÍCULO 9	Cual será el tope maximo de multas mensuales	Remitirse al artículo 22 del Título Primero y Artículo 9 Título Segundo de las Bases de Licitación.
277	BLP-111-TITULO-II-BASES-LP	ARTÍCULO 9	Al ser un contrarto a suma alzada, como se penalizara la no asistencia al turno del personal.	Revisar EETT 5.2. Modalidad de pago - y BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA (BLP 111)TÍTULO SEGUNDO ARTÍCULO 8. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN
278	BLP-111-TITULO-I-BASES-LP	ARTÍCULO 20	Como se reajuatara el contrato en torno al incremento del Ingreso Minimo considerando que actualmente no hay claridad legal de como se reajustará de acá en más y teniendo en cuenta que es un contrato de 48 meses.	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
279	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	Cuentan con un Programa de Prevención que debamos cumplir	El programa debe contener los elementos que se ejecutarán dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
280	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Existe procedimiento de acreditación de ingreso de personal a instalación? De ser así favor compartir.	Si, se compartirá con el proveedor adjudicado.
281	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Debemos cargar la información de los colaboradores a alguna plataforma de acreditación?	Existe documentación que se sube a Plataforma "Software Zecontrata" a través del área de Metro S.A. de Servicios Externos y el resto se debe adjuntar directamente a Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo
282	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Podemos utilizar firma digital la cual se encuentra autorizada por la Dirección del Trabajo para la entrega de documentos a nuestros colaboradores?	Si.
283	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Es posible nos indiquen la batería del examen por cargo?	Para aquellos trabajadores que realizan trabajo en altura física y espacios confinados se debe realizar la bateria de exámenes que establecen las Mutualidades.
284	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Podremos gestionar los exámenes con alguna empresa externa que no sea la mutualidad?	Si, efectivamente, siempre que estén autorizadas por los organismos competentes para esto.
285	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	Respecto del Procedimiento de emergencia, ¿Nuestro personal será capacitado por parte de ustedes en relación a este punto? De lo contrario, ¿nos pueden compartir su Procedimiento?	Se compartirá nuestro Procedimiento a aquella Empresa que se adjudique el Contrato
286	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿La instalación cuenta con una bodega de residuos peligrosos como lo exige el D.S N°594/2000 y D.S N° 148/2004 ?	No, no existe una bodega de residuos peligrosos. Para aquellos residuos peligrosos que se generen como por ejemplo, trapos contaminados, será responsabilidad del contratista trasladarlos a la dependencia de Taller Neptuno de Metro S.A. Respecto al manejo de sustancias químicas, Metro S.A. proveerá una bodega para su almacenaje, sin embargo, el proveedor deberá responsabilizarse por todo el ciclo de vida de la sustancia química, considerando: almacenaje, tratamiento, eliminación y disposición final, lo que deberá apegarse a la normativa legal vigente.

287	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Qué tipo de reciclaje realiza nuestra operación?	El servicio de reciclaje no es parte del alcance de esta licitación. Lo que si, personal del servicio deberá trasladar y consolidar los artículos de reciclaje de puntos limpios y dejarlo en punto limpio central de acuerdo a la periodicidad indicada en las rutinas.
288	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Existen auditorías en materia de Prevención de Riesgos y de que tipo?	Si, en base a ISO 45.001.
289	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Cuál es la frecuencia, valoración y parámetros de estas auditorías?	Se realizan trimestralmente.
290	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Existe una lista de Elementos de Protección Personal que sea requisito para ingresar a la instalación, independiente de lo que deba utilizar el personal en sus tareas y procesos?	Revisar EETT punto 3.3.4. Vestuario del personal. Para otros trabajos especificos se debe considerar aquellos EPP que permitén reducir las consecuencias de un accidente.
291	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Cuál es la frecuencia de visitas del Experto HSE o es tiempo completo?	Es a tiempo completo, dedicado para este contrato
292	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Mantiene trabajos críticos?	Si.
293	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	Si la pregunta anterior es SI, indique cuales	Trabajos en altura física y espacios confinados.
294	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS	¿Qué documentación se debe presentar de manera mensual y quien es el responsable de ejecución y envío?	En el caso de Seguridad y Salud en Trabajo son las Estadísticas de Accidentalidad y Siniestralidad y la debe enviar el Prevencionista de Riesgos del contratista adjudicado.
295	ETT-SERVICIO DE ASEO	3.3.2. INSUMOS	Los insumos de limpieza como; jabón y papelería deben ser aporte del contratista	Si.
296	ETT-SERVICIO DE ASEO	ANEXO N°1	La cantidad de insumos declarados son mensuales o anuales, favor aclarar	Anuales.
297	ETT-SERVICIO DE ASEO	ANEXO N°1	favor informar la cantidad de cortinas plasticas mensules para las duchas, la debe reponer el proveedor o son aporte de metro	Las debe proveer el contratista, considerar que son 2 duchas que requieren cortinas plásticas.
298	ETT-SERVICIO DE ASEO	ANEXO N°1	Favor informar la cantidad y dimensiones de los tachos de basura que debe aportar el proveedor	Estimar según cantidad de baños indicadas en EETT.
299	GENERALES	GENERALES	Existira una segunda ronda de negociación de la tarifa o será de apertura unica	Favor remitirse a respuesta de pregunta N°239
300	EETT	3.2.6	El técnico multitareas debe tener alguna certificacion tipo SEC? ¿Cuál?	No requieren certificación.
301	EETT	3.3.1	¿las máquinas, equipos y herramientas deben ser nuevas?	Idealmente, es responsabilidad del contratista mantener el correcto funcionamiento de estos equipos.
302	EETT	3.6	Favor informar la cantidad de kilos y frecuencia de retiro de residuos	Revisar aclaración N°1 - 4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios.
303	EETT	3.6	Se debe considerar tolva para los residuos? ¿de que tipo?	Revisar aclaración N°1 - 4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios.

304	EETT	3.6	¿Cuál es la empresa actual que realiza la disposición final de residuos?	Metro se reserva el derecho de entregar esa información.
305	EETT	4.	El documento EETT solo llega hasta el punto 4.3, sin embargo se mencionan tareas y frecuencias en puntos 4.4, 4.5 y otros que no están en las bases. Se solicita enviar las bases completas.	Favor revisar aclaración N°1.
306	EETT	4.3	El lavado de la fachada exterior es en altura? ¿el edificio cuenta con anclajes certificados?	Revisar aclaración N°1 - 4.5 Lavado de fachada exterior. Si es en altura, no se cuenta con anclajes.
307	EETT		¿El personal contratista debe hacer uso del concesionario de casino de la instalación?	No es obligación hacer uso del concesionario del casino.
308	EETT		En caso que se deba realizar la alimentación con el concesionario del casino, se solicita informar los valores de alimentación.	No aplica.
309	EETT	3.3.1	Se solicita indicar el consumo últimos 12 meses de repuestos de tapas de inodoro, jaboneras, dispensadores.	No se cuenta con esta información, se debe estimar según cantidad de baños, kichennettes y camarines indicadas en EETT.
310	EETT	3.3.2	Se solicita indicar el consumo promedio últimos 12 meses de Maceteros y tamaño	Los maceteros actuales han sido provisto por Metro.
311	EETT		Se solicita indicar el consumo promedio de "Maceteros, plantas y tierra de hoja, productos fungicidas, nutrientes, abonos y otros, para las plantas y cuidado de jardines interiores."	Es responsabilidad del contratista estimar, según la información recopilada en visita a terreno. Plantas y maceteros son provistos por Metro.
312	EETT		Se solicita indicar el consumo promedioultimos 12 meses de plantas y que tipo de especies son.	Las plantas han sido provistas por Metro.
313	EETT		Se solicita indicar el consumo promedio de productos fungicidas, nutrientes, abonos y otros	Es responsabilidad del contratista estimar, según la información recopilada en visita a terreno.
314	EETT	Anexo 1, 64	Las 768 unidades descritas son 768 paquetes de 4 unidades? Favor aclarar	16 paquetes mensuales (cada paquete con 4 unidades) Es usado actualmente para Baño Gerencia)
315	EETT	Anexo 1, 63	Las 7296 unidades descritas son 7296 cajas de 16 paquetes? Favor aclarar	680 paquetes mensuales.
316	EETT	3.4	Se indica que son 05 Auxiliares de Aseo y 01 Supervisor quienes desempeñan funciones en Turno E (Domingos y Festivos) Se solicita aclarar cuantas personas trabajan en la mañana y cuantas personas trabaja en la tarde.	La estructura de turnos presentada es una referencia. El contratista es responsable de ajustar los turnos según su criterio experto, previa revisión con el administrador de contrato de Metro. Así también, es responsable de mantener la dotación necesaria para la correcta ejecución del servicio.
317	EETT		No se ve entre los adjuntos el formulario de oferta económica. Se solicita enviar dicho formulario.	Los formularios económicos se encuentran en las Bases de Licitación Título II.
318	EETT		¿Cuánto personal indirecto trabaja actualmente en el contrato? Se solicita indicar la cantidad de personas y los cargos que componen la dotación indirecta de este contrato.	No se cuenta con esta información.
319	GENERAL		¿es posible programar una segunda visita para dimensionar los trabajos en alturas?	No.
320	EETT	Control de plagas	Favor indicar número de trampas TUV que se requieren	Revisar Aclaración N°1 - 4.4 Control de insectos voladores
321	EETT	Control de plagas	Favor indicar frecuencia del mantenimiento de los equipos TUV	Revisar Aclaración N°1 - 4.4 Control de insectos voladores

322	EETT	Control de plagas	Favor indicar cantidad de baños que se deben sanitizar	Revisar EETT - Tabla N°1 Cuadro Resumen Información Referencial (Pagina 8)
323	EETT	Control de plagas	Favor indicar frecuencia del sanitizado	Semanal, previa validación y coordinación con Metro.
324	EETT	Control de plagas	Favor indicar m2 promedio de los baños que se sanitizan	Referirse a EETT punto 2. Descripción de los edificios y dependencias
325	EETT	Control de plagas	Favor confirmar que lugares se sanitizan de manera semanal	Baños, camarines y kitchenettes.
326	EETT	Control de plagas	Favor indicar cuanto tiempo demoran actualmente en realizar el sanitizado de los baños	Aproximadamente 3 horas.
327	EETT	Control de plagas	Favor indicar si el servicio de sanitizado lo realiza uno o 2 tecnicos	Actualmente son 2 técnicos.
328	EETT	Aromatizacion	Favor indicar quien escoge el aroma de los aromatizadores	El contratista deberá presentar alternativas de aroma, el Administrador de Contrato de Metro será quien escoge.
329	EETT	Aromatizacion	Favor indicar la frecuencia del servicio de aromatizacion	Se requiere en forma permanente como parte del servicio y los insumos los debe proveer el contratista.
330	EETT	Aromatizacion	Favor indicar quien escoge el aroma de los aromatizadores spray	El contratista deberá presentar alternativas de aroma, el Administrador de Contrato de Metro será quien escoge.
331	EETT	Aromatizacion	Favor indicar cual es la frecuencia de recambio de la bolsa del Contenedor higiénico Sanitario (mensual, quincenal)	Ver respuesta a pregunta 226.
332	EETT	Control de plagas	Favor indicar dia y horario que se realiza el servicio de sanitizado	El sanitizado se realiza un día hábil después de las 19.00 horas, previa coordinación con Administrador de Contrato de Metro.
333	EETT	Control de plagas	Favor indicar la frecuencia del servicio de las TUV que se realiza actualmente	Mantenimiento mensual - Revisar Aclaración N°1 - 4.4 Control de insectos voladores.
334	EETT	4.3	Se solicita indicar el alcance de servicio de lavado de fachadas exterior. ¿es toda la fachada exterior o son los vidrios?	Toda la fachada, incluyendo muros, portones y vidrios.
335	EETT	2.1;2.2;2.3;2.4;2.5;2.6;2.7	Indicar mts2 de alfombras. Para determinar cantidad de químicos para este tipo de piso.	No se cuenta con esta información.
336	EETT	2.1;2.2;2.3;2.4;2.5;2.6;2.7	Indicar mts2 de pisos de parquet.Para determinar cantidad de químicos para este tipo de piso.	No se cuenta con esta información.
337	EETT	2.1;2.2;2.3;2.4;2.5;2.6;2.7	Indicar si los pisos parquet estan vitrificados?	Si.
338	EETT	Tabla N2 pag 8	Indicar si los equipos de baños ,como jaboneras, porta papel hig, dispensadore de gel, dispensador de jabon mano, secador de manos están en consignacion con el actual proveedor?	No, los dispensadores son propiedad de Metro.
339	EETT	Tabla N2 pag 8	En caso de cambiar de marca de insumos se deberan cambiar todos los dispensadores?	No está considerado el cambio de todos los dispensadores, en su mayoría utilizan insumos estándar de mercado.
340	EETT	3.2	Se solicita que para cada uno de los cargos descritos, deberá presentar Curriculum Vitae del personal que formará parte del servicio, así también los respaldos o certificados de título, capacitaciones o cursos realizados. Favor considerar esta solicitud para la empresa adjudicada, ya que este personal aun no se contrata.	En la oferta técnica se deben presentar los antecedentes (CV) del Administrador de Contrato y Prevencionista de Riesgo. En caso de no ser las personas que finalmente prestaran los servicios, Metro deberá validar nuevamente los CV, título y experiencia del personal definitivo.

341	EETT	3.2	Pregunta anterior se puede reemplazar colocando el perfil de cargo que trabaja la empresa oferente?	Si, se puede presentar el perfil de cargo para personal operativo (Supervisores, auxiliares, vidriero y técnicos multitarea).
342	EETT	3.2.2	El prevencionista de riesgo debe ser fijo en la instalación?	Si.
343	EETT	3.3.1	Las máquinas deben ser nuevas	Idealmente, considerar que el contratista es responsable del correcto funcionamiento y mantención de las maquinaria que utilice.
344	EETT	3.3.1	se requiere aspiradoras 1 x piso para cada edificio?	El listado de equipos presentado es referencial, el proveedor deberá evaluar la pertinencia y cantidad de cada uno. Para cada equipo o maquinaria se debe incluir la ficha técnica correspondiente.
345	EETT	3.3.1	Cual es la cantidad de vacuolavadora h/caminado que se requieren ?	Favor remitirse a respuesta de pregunta N°344
346	EETT	3.3.1	Cual es la cantidad de lavadora de alfombras se requieren?	Favor remitirse a respuesta de pregunta N°344
347	EETT	3.3.1	Cual es la cantidad de barredora aspiradora electrica vertical que se requieren ?	Favor remitirse a respuesta de pregunta N°344
348	EETT	3.3.1	Cual es la cantidad de barredora manual doble cepillo que se requieren ?	Favor remitirse a respuesta de pregunta N°344
349	EETT	3.3.1	Para mantenimiento menor quien asume el costo de algun repuesto si hubiese que comprarlo?	No se solicita servicio de mantenimiento menor, es asistencia menor. En caso de requerirse, Metro pagará el costo de los equipos descritos en EETT punto 3.3.3. Equipos dispensadores y similares.
350	EETT	3.3.2	Los insumos de baños como jabon liquido, papel higienico quien los debe proveer? El oferente o el mandante?	Los debe proveer el Contratista como parte del servicio. Revisar EETT - punto 3.3.2. Insumos.
351	EETT	3.3.2	Indicar el consumo historico mensual de los insumos de baños a proveer?	Revisar cantidades anuales presentadas en Anexo 1. Listado Referencial de los Insumos utilizados en los últimos 12 meses. Revisar también respuestas a preguntas 82 a 91.
352	EETT	3.3.2	Los insumos actuales con sus respectivas marcas que se menciona en el listado son biodegradables? Ya que es requisito según estas bases?	No es necesario que sean biodegradables.
353	EETT	3.3.6	Indicar si el mandante ofrecerá camarines y duchas para uso del personal de aseo?	Si.
354	EETT	3.3.6	Que tipo de mobiliario se debe considerar para los camarines /vestidores	Se recomiendan bancas y casilleros. Es definición del contratista.
355	EETT	3.4	Cual es el horario de los diferentes turnos para el personal de aseo?	La estructura de turnos presentada es una referencia. El contratista es responsable de ajustar los turnos según su criterio experto, previa revisión con el administrador de contrato de Metro. Así también, es responsable de mantener la dotación necesaria para la correcta ejecución del servicio.
356	EETT	3.4	Existe turno de noche para el personal de aseo?	No existe turno nocturno, el servicio de Aseo es hasta las 22.00 horas en días hábiles. Revisar punto 3.4. Horarios y turnos del servicio.
357	EETT	3.4	De haber turno nocturno para el personal de aseo cual es el horario y cual es la dotación?	No existe turno nocturno, el servicio de Aseo es hasta las 22.00 horas en días hábiles. Revisar punto 3.4. Horarios y turnos del servicio.

358	EETT	3.4	Para aseo hay jornada de trabajo de 24/7	No. Revisar punto 3.4. Horarios y turnos del servicio.
359	EETT	3.4	Cual es el horario del turno D ?	La estructura de turnos presentada es una referencia. El contratista es responsable de ajustar los turnos según su criterio experto, previa revisión con el administrador de contrato de Metro. Así también, es responsable de mantener la dotación necesaria para la correcta ejecución del servicio.
360	EETT	3.4	Cual es el horario del turno E ?	La estructura de turnos presentada es una referencia. El contratista es responsable de ajustar los turnos según su criterio experto, previa revisión con el administrador de contrato de Metro. Así también, es responsable de mantener la dotación necesaria para la correcta ejecución del servicio.
361	EETT	4.3 RUTINAS	Para limpieza de fachadas exterior existe anclajes certificados ?	No.
362	EETT	4.3 RUTINAS	Para limpieza de fachadas exterior como se realiza el servicio actualmente?	Equipo alzhombre, con hidrolavadora conectada a puntos de agua de Metro.
363	EETT	4.3 RUTINAS	Cuanto tiempo demora en realizar este trabajo la empresa actual	No se entiende la pregunta, las rutinas presentadas son referenciales.
364	EETT	4.3 RUTINAS	quien debe tramitar los permisos municipales para realizar estos servicios?	El contratista.
365	EETT	4.3 RUTINAS	Cual es la altura de los distintos edificios de esta licitación , esto con la finalidad de determinar el tipo de máquina a utilizar para limpieza de sus fachadas?	La altura máxima autorizada para a limpieza de fachada exterior es de 18 metros. Referirse a lo observado en visita técnica.
366	EETT	4.3 RUTINAS	Cual es la altura máxima que se considera para el corte de las ramas de las palmeras?	18 metros.
367	EETT	4.3 RUTINAS	En que consiste el lavado de fachada interior cual es su alcance?	Revisar EETT punto 4.1. Aseo y limpieza integral - Item N° 9 Lavado de fachadas interiores
368	EETT	4.3 RUTINAS	Con que tipo de maquinas se realiza el lavado de fachada interior	Revisar EETT punto 4.1. Aseo y limpieza integral - Item N° 9 Lavado de fachadas interiores
369	EETT	4.3 RUTINAS	Cual es la altura maxima que tiene el lavado de fachada interior	Revisar EETT punto 4.1. Aseo y limpieza integral - Item N° 9 Lavado de fachadas interiores
370	EETT	5.2	Falta el punto 4.3 Información acerca de retiro de basura	Revisar aclaración N°1
371	EETT	5.2	Falta el punto 4.4 Información acerca equipos de insectos	Revisar aclaración N°1
372	EETT	5.2	Falta el punto 4.5 Información acerca lavado fachada exterior	Revisar aclaración N°1
373	EETT	5.2	Falta el punto 4.6 Información acerca areas verdes	Revisar aclaración N°1
374	EETT	5.2	Falta el punto 4.7 Información acerca asistencia menor	Revisar aclaración N°1
375	EETT	Anexo 1 listado referencial	las cantidades informadas son consumo mensual o anual?	Las cantidades indicadas son anuales. - Revisar respuestas a preguntas 82 a 91.
376	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 1 se requieren 220 bidones de 5 litros mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales.
377	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 2 se requieren 90 baldes mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales.
378	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 13 se requieren 288 unid de limpiador crema mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales.
379	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 16 se requieren 282 unid de lustramuebles mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales.
380	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 37 se requieren 1110 pastilla estanque mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales.
381	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 54 se requieren 29.000 bolsas 70x90 mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales.
382	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 56 se requieren 640 cajas de 6unid c/u de jabon espuma mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales. - Revisar respuestas a preguntas 82 a 91.

383	EETT	Anexo 1 listado referencial	artic 63 se requieren 7296 cajas de 16 unid c/u de toalla interfoliada mensuales?	Las cantidades indicadas son anuales. - Revisar respuestas a preguntas 82 a 91.
384	EETT	Anexo 1 listado referencial	FAVOR REVISAR Y CONFIRMAR CANTIDADES MENSUALES DE TODO EL LISTADO	Las cantidades indicadas son anuales. - Revisar respuestas a preguntas 82 a 91.
385	Bases licitación título segundo	Formulario 9	Favor indicar como se explico en reunión administrativa via teams como se presenta este formulario.	Favor remitirse a respuesta de consulta N°216
386	Bases licitación título segundo	Formulario 9	Aclarar y detallar como se presenta y que debe contener la minuta legal?	Favor remitirse a respuesta de consulta N°216
387	Bases licitación título segundo	Formulario 9	De cuantas hojas aproximadamente debe ser la minuta legal?	No existe mínimo ni máximo de hojas para la presentación de la Minuta Legal
388	Bases licitación título primero	moneda pago	cual será la moneda de pago UF o \$	Favor remitirse al Artículo 6 de las Bases de Licitación Título II.
389	Bases licitación título primero	reajuste	cual será la modalidad de reajuste del contrato?	Favor remitirse al Artículo 20 de las Bases de Licitación Título I
390	Bases licitación título primero	reajuste	tendra reajuste por variaciones del salario minimo?	Favor remitirse al Artículo 20 de las Bases de Licitación Título I
391	Bases licitación título primero	contrato	será posible negociar con el mandante frente a cambios gubernamentales que generen aumentos de costos del servicio.	Favor referirse a respuesta de pregunta N°31.
392	Bases licitación título primero	contrato	Será posible incorporar una clausula de término anticipado al contrato a favor del oferente , con 45 dias de anticipación.	Remitirse al Artículo 37 del Título Primero de las Bases de Licitación.
393	EETT	5.2	indicar toneladas promedio de basura que se retiran cada vez que va camión	Revisar aclaración N° 1 - Punto 4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios.
394	EETT	5.2	Cual es el horario de retiro de basura?	Revisar aclaración N° 1 - Punto 4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios.
395	EETT		3 metro proporcionará un lugar donde dejar los químicos y máquinas	Si.
396	EETT		3 existira un lugar habilitado para lavar los paños de limpiezas (traperos microfibras)	Si.
397	EETT		3 el personal debera lavar loza de personal de metro?	No.
398	Bases licitación título segundo		los anexos económicos que se encuentran en las bases de la licitación, específicamente en el Título II, ¿corresponden a los Anexos económicos definitivos para la oferta económica, o existen en otro formato que debamos considerar?	Los formularios económicos que se encuentran en las Bases de Licitación Título II son los oficiales y únicos del proceso de licitación..
399	EETT	seat	Se debe considerar el recinto de Lord Crhocane ? es un edificio nuevo , se debe considerar en la propuesta de ser afirmativo indicar alcance?	Revisar EETT punto 2. Descripción de los edificios y dependencias
400	EETT		los vitros o tragaluces estan a doble altura? Hay posibilidad de colgarse en forma segura para la limpieza a se debe hacer con andamios?	La altura máxima autorizada para estos trabajos es de 3 metros, no es posible colgarse. La forma de realizar esta limpieza depende del contratista, lo que deberá ser aprobado por Prevención de Riesgos de Metro y el administrador de contrato de Metro.

401	EETT		Las placas que estan forradas con telas se deben considerar la limpieza de esas telas , como la limpieza de las sillas dentro del valor del servicio o se consideran valores adicionales a pedido. De ser afirmativo indicar mts2 de placas forradas y cual es la cantidad de sillas a limpiar	Lo indicado es parte del servicio, sin embargo, son requerimientos esporadicos y puntuales.
402	EETT		se pide los 2 multifunciones tengan especialidades casociadas a un multitecnico como albañil,electricida, ceramica gasfiteria y ademas jardines, areas verdes , explicar mejor el perfil de este cargo y el alcance de sus funciones	Revisar aclaración N° 1 - Punto 4.7 Asistencia menor.
403	EETT		funciones principales del administrador de contrato se indica que debe coordinar visitas a los casinos favor aclarar e informar mejor esta funcion	Favor omitir ese punto, no corresponde al servicio.
404	EETT		Que tipo de camioneta se debe considerar para los traslado camioneta abierta, una tipo peugeot parthner o tipo hyunday H1 en terminos de tamaño	Es responsabilidad del contratista definir el tipo de vehiculo o medio de transporte para trasladar los insumos, repuestos o equipos requeridos para el servicio.
405	EETT		indicar cantidad de maceteros , plantas y tierras dehojas que se requieren o este items sera compra reembolsable	Es responsabilidad del contratista estimar las cantidades, según la visita a terreno realizada. No existen items o conceptos reembolsables. Plantas y maceteros son provistos por Metro.
406	EETT		se indica que los quimicos deben ser amigable con el medio ambiente pero en listado hay algunos que no cumplen esta solicitud. Al colocar quimicos y aerosoles que cumplan estas exigencias el costo es mas elevado. Favor aclarar este punto para estar todos bajo las mismas condiciones	No es requisito.
407	EETT		Indicar que areas deben mantener personal los dias feriados irrenunciabiles , festivos.	Se requiere para funciones de Auxiliares de Aseo y Supervisor. Revisar punto 3.4. Horarios y turnos del servicio.
408	EETT		cual es el horario de vidriero , dado que hay un error de tipeo en el señalado	Para Vidriero, Prevencionista de Riesgos y Administrador de Servicio, el horario es de lunes a jueves 09.00 a 19.00 horas y viernes hasta las 18.00 horas. Considerar también Aclaración N°2.
409	EETT		en esta propuesta hay que anticiparse a la ley de los 40 horas , por lo tanto son modificable los horarios que nos estan dando en bases para que esto se cumpla.	Los horarios del servicio no son modificables. Es responsabilidad del contratista ajustar los turnos requeridos para dar cumplimiento al servicio solicitado y a la legislación vigente. Considerar también Aclaración N°2.
410	BLP-111-Título-I-Bases-LP-Servicios	10	La boleta de seriedad de la oferta es reemplazable por otro instrumento como una póliza?	Favor remitirse a respuesta de consulta N°73.
411	BLP-111-Título-I-Bases-LP-Servicios	Artículo 24	Todos los trabajadores que ingresen al contrato deberán acreditar exámenes preocupacionales? De ser así, qué baterías específicas?	Se debe hacer examen toxicológico para detectar consumo de marihuana y/o cocaína
412	Visita técnica	-	En la visita técnica se mencionó que el control de asistencia debía realizarse a través de método físico (reloj). Podrían aclarar si el punto de red y acceso a internet es proporcionado por metro o es el contratista quién debe proporcionarlo?	No es requisito que sea reloj físico, el contratista deberá definir su mecanimos de control de asistencia. En caso de ser físico, el contratista deberá proporcionar internet para el punto.

413	EETT/	Capítulo 2/ Numeral 2/	Existen la posibilidad que sean enviados los planos de planta de las instalaciones/edificios.	No.
414	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.2/	Se indica que se deben presentar los curriculum vitae, certificado de título y cursos de las personas que estarán a cargo del servicio. Es requisito contar y enviar los CV y certificados desde ya en la oferta técnica?? Considerando que en la medida que sea adjudicado el servicio, se deberá contratar a todo o parte del personal de acuerdo a estos requerimientos.	En la oferta técnica se deben presentar los antecedentes (CV) del Administrador de Contrato y Prevencionista de Riesgo. En caso de no ser las personas que finalmente prestaran los servicios, Metro deberá validar nuevamente los CV, título y experiencia del personal definitivo.
415	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.2/	Se indica que se deben presentar los curriculum vitae, certificado de título y cursos de las personas que estarán a cargo del servicio. Este requisito aplica para todos los cargos o para que cargos en específico??	En la oferta técnica se deben presentar los antecedentes (CV) del Administrador de Contrato y Prevencionista de Riesgo. En caso de no ser las personas que finalmente prestaran los servicios, Metro deberá validar nuevamente los CV, título y experiencia del personal definitivo.
416	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.2.3/	Para el caso de los supervisores, los cursos de primeros auxilios y de manejo de maquinaria pueden acreditarse una vez adjudicado el servicio?	Si.
417	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.2.5/Artículo 2	Con relación a las funciones de vidriero este es para limpieza nivel de piso o debe trabajar el altura mayor a 1,8 metros?	La altura máxima autorizada para estos trabajos es de 3 metros.
418	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.2.5/Artículo 2	Con relación a las funciones de vidriero, Debe considerar exámenes de altura y curso de altura?	Si.
419	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.3.1/	En los casos de equipos y herramientas que se mencionan uno por piso, se entiende uno por piso de cada uno de los edificios descritos en las EETT o aquellos edificios que estan conectados entre si se entienden como un solo piso?	El listado de equipos y la cantidad indicada es referencial, el contratista deberá evaluar la pertinencia y cantidad de cada uno.
420	EETT/	Capitulo 3/ Numeral 3.3.1./ Equipamiento y herramientas.	Para mantenimiento menor, se debe considerar maquina para destapar WC, Video Inspeccion para Destapes Sanitarios	Solo equipamiento manual, si se requiere otro tipo de máquina, queda fuera del alcance de este servicio.
421	EETT/	Capítulo 3/ Numeral 3.3.1./ Equipamiento y herramientas.	Se debe considerar stock de repuestos para mantenimiento menor, sellos, enchufes, quincallería, luminaria, etc, si es así como se valorizara	El servicio es Asistencia Menor, no Mantenimiento menor. Los repuestos indicados no están considerados dentro servicio.
422	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.3.3/	En relación a los equipos dispensadores, hay algún requerimiento de marca, modelo o línea que soliciten o quieran mantener?	Actualmente se trabaja con Tork, insumos Essity y CMPC. Revisar fotografías referenciales en Aclaración N°2.
423	EETT/	Capítulo 3/Numeral3.3.6/	En relación a los casilleros, estos deben ser los indicados en las imágenes al final del texto o pueden ser estandar?	Los casilleros que se muestran en las imágenes al final de las EETT son los usados por trabajadores de Metro, los cuales el servicio de Asistencia Menor debe realizar el desbloqueo y/o cambio de pilas. No es un estándar para los casilleros para el personal del contratista.
424	EETT/	Capítulo 3/ Numeral 3.4./ Horarios y turnos del servicio.	Se debe considerar desde el inicio del servicio jornada de 40hrs o se se debe ajustar al al maximo legal actual.	Es decisión del contratista.

425	EETT/	Capítulo 3/Numeral 3.6/Artículo 2	En relación al manejo de residuos sólidos habla de la responsabilidad desde la generación hasta su retiro, de todo lo que se origine durante el desarrollo de la actividad, existe algun dato promedio de cantidad de los retiros mensuales a su disposición final?	Los retiros se realizan tres veces a la semana.
426	EETT/	Capítulo 3/ Numeral 3.6./ Implicancias ambientales del contrato Manejo de residuos sólidos (RIPes/RINPes)	La declaracion de residuos es parte del contrato	El proveedor adjudicado debe entregar el certificado de disposición final de lo retirado mensualmente como se menciona en las EETT. La declaración de estos es responsabilidad de Metro S.A.
427	EETT/	Capítulo 3/ Nuemeral 3.6./ Implicancias ambientales del contrato Manejo de residuos sólidos (RIPes/RINPes)	Existe bodega de residuos peligrosos en la instalacion, inscrita en SEREMI	No, ya que este establecimiento no genera residuos peligrosos. Excepcionalmente el servicio de asistencia menor podría considerar el apoyo en la carga de equipos electricos / electrónicos (residuo peligroso) a camiones / camionetas de Metro S.A. para traslado a talleres externos de este recinto.
428	EETT/	Capítulo 3/ Numeral 3.6./ Implicancias ambientales del contrato Manejo de residuos sólidos (RIPes/RINPes)	El retiro de Residuos Peligrosos, Reciclajes y Normales, se puede subcontratar	Como parte de este servicio se podría considerar la subcontratación para el retiro "normal" (residuo asimilable a domiciliario o industrial no peligroso). Este contrato no considera el retiro de residuos peligrosos ni de reciclaje.
429	EETT/	Capítulo 3/ Numeral 3.6./ Implicancias ambientales del contrato Manejo de residuos sólidos (RIPes/RINPes)	Existe informacion del retiro de Residuos Peligrosos, Reciclajes y Normales, para poder cuantificar el costo de traslado a rellenos sanitarios y puntos especiliastas	Este servicio no considera el retiro de residuos peligrosos ni de reciclaje. Para el caso de retiro normal (residuo asimilable a domiciliario o industrial no peligroso) se debe considerar el retiro de 6 a 6,5 toneladas al mes.
430	EETT/	Capítulo 3/ Numeral 3.6./ Implicancias ambientales del contrato Programa de Reciclaje	Para el programa de reciclaje, tendra personal dedicado, cuantas personas estiman necesarias y si estas deben cumplir con la normativa vigente para el manejo de residuos sanitarios	El contratista debe considerar sólo el traslado y disposición de residuos reciclables desde puntos de origen al punto limpio central (todos dentro del recinto corporativo central). Respecto a normativa vigente del manejo, el contratista adjudicado debe capacitar al personal del servicio (a cargo de esta función) en el manejo de residuos del alcance de esta licitación.
431	EETT/	Capítulo 4/ Numeral 4.1/ Artículo 8	En relación a los trabajos en el perimetro, se debe contar con permiso municipal, y si este permiso es gestionado por Metro y de no ser así, existe el dato promedio de valores de estos permisos?	El permiso municipal debe ser gestionado por el contratista. No se cuenta con el valor promedio del servicio.
432	EETT/	Capítulo 4/ Numeral 4.1./ Aseo y limpieza integral. 8. Aseo y desinfección del perímetro exterior:	Este aseo es considerado solo piso	Debe considerar piso, muros y portones.
433	EETT/	Capítulo 4/ Nueemral 4.1./ Aseo y limpieza integral. 9. Lavado de fachadas interiores:	Este aseo es considerado desde el piso con escalera o existen sistemas para poder colgarse desde la cubierta	Desde el piso. La limpieza de fachada interior no debe considerar trabajos en altura.

434	EETT/	Capítulo 4/ Numeral 4.2/	En relación a la sanitización este servicio se puede subcontratar?	Si.
435	EETT/	Capítulo 4/ Numeral 4.3/	En relación a las actividades, lavado de fachada exterior este considera limpieza en altura, con una cuadrilla externa?	Si.
436	Aclaración N°1	Numeral 4.3	Existe algun retiro de basura municipal o todo debe ser forma particular?	El servicio debe ser prestado en forma particular.
437	Aclaración N°1	Numeral 4.3	Con relación a los contenedores de basura dice que puede ser uno o varios, existe alguna cantidad sugerida para poder cuantificar de mejor manera ese punto.	Como referencia las dimensiones aproximadas de la sala de basura son de 1,70 mts de altura x 4,5 mts de largo x 4 mts de ancho. Actualmente se cuenta con 8 contenedores de 1000 litros, 3 de 240 litros y 6 de 110 litros.
438	Aclaración N°1	Numeral 4.4	En relación con las lámparas UV, existe algun requerimiento de modelo o con algunas características específicas.	Actualmente se cuenta con equipo tipo BG 15/18/30 FLY TRAP.
439	Aclaración N°1	Numeral 4.5	En relación con el lavado de fachada exterior indica que el contratista debe evaluar y porponer las mejoras para la prestación del servicio, esto sera un presupuesto adicional llegado el momento o se debe cuantificar en esta propuesta a ciegas.	Es un costo que se debe ofertar en forma independiente, revisar Formulario N°14 , servicios variables.
440	Aclaración N°1	Numeral 4.7	En relación con este punto contratista deberá considerar solicitudes urgentes de asistencia menor, fuera del horario definido para el servicio, en caso de fuerza mayor y los técnico no puedan asistir a una emergencia, podría ir un equipo alternativo que no sea parte directa del contrato.	Si, podrá ir un equipo alternativo, previa validación de Metro.
441	Aclaración N°1	Numeral 4.7	En relación a la asistencia menor habla de pintura, artefactos sanitarios, etc. Estos equipos se deben considera como una OC adicional por solicitud o según el requerimiento ya que es algo que no se puede cuantificar.	El contratista debe realizar una inspección del estado de la pintura, artefactos sanitarios y otros, como parte del servicio de Asistencia Menor.
442	BPL-111 / Título 1	Articulo N°15	Sobre la garantia de la seriedad de la oferta, esta puede ser un seguro por el 10% del contrato.	Favor remitirse a respuesta de consulta N°73.
443	EETT SERVICIO ASEO INTEGRAL	3.3.4	se puede cambiar las polera de pique por poleras de algodón?	Si.
444	EETT SERVICIO ASEO INTEGRAL	4,3	a que se refiere con disposicion final de la basura, es dejar hasta el punto de recoleccion del camion municipal?	Referirse a Aclaración N°1 - 4.3 Retiro de basura, traslado y disposición final de residuos domiciliarios.
445	EETT SERVICIO ASEO INTEGRAL	4,3	Para el lavado de fachadas exterior, se puede evaluar la implementacion de anclajes para hacer la actividad en altura?	Si, previa validación de Prevención de Riesgos y el Administrador de Contrato de Metro, considerar que hay edificios antiguos que no se pueden intervenir.