

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

#### LICITACIÓN PÚBLICA “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL DE LAS LÍNEAS DE METRO”

1. BBAA TITULO PRIMEROARTÍCULO 20. Se indica que no aplica reajuste, pero en Título Segundo, Artículo 20, se señala que el precio será reajustado en función de la variación a ICMO e IPC. Confirmar cual definición prevalece?

R: Favor remitirse a la CARTA DE ACLARACIÓN N° 2, Aclaración N° 1.

2. BBAA TITULO PRIMEROARTÍCULO 22. Se indica que el monto acumulado de las multas que excedan el 10% de contrato podrían dar lugar a poner término al contrato. El período a considerar es todo el período del contrato (4 años) o anual?

R: Las Bases no establecen el límite que señala la Pregunta, sin perjuicio de la facultad de Metro, de poner término anticipado al contrato si el monto acumulado de las multas excede el 10% de su valor total.

3. BBAA TITULO SEGUNDOARTÍCULO 1. En la eventualidad que la Ley nos prohíba hacer reemplazo en huelga y solo autorice la prestación de los servicios básicos, ¿cuál será la posición de Metro en relación a este punto?

R: El Artículo señalado en la Pregunta no corresponde. El Contratista, con la debida anticipación, debe prever y disponer de una solución para contingencias como la aludida. Remítase al Artículo 11 del Título Segundo de las Bases.

4. BBAA TITULO SEGUNDOARTÍCULO 20. En la fórmula de cálculo de reajustabilidad, la variación entre ICMO e IPC se multiplica por el factor 0,3. A qué se refiere dicha constante?

R: El factor 0,3 considerado en la formula de reajuste fue estimado según análisis de Metro.

5. BBAA TITULO SEGUNDOARTÍCULO 20. La reajustabilidad se calculará en octubre de cada año, comenzando el primer año del contrato. Su aplicación será desde el mismo mes de octubre?

R: La reajustabilidad será cada mes de octubre desde el primer año cumplido del contrato, es decir, el reajuste será aplicado a partir de octubre de 2017.

6. BBAA TITULO SEGUNDO ANEXO A. Formulario N°15: ¿cuál es el tiempo que se debe considerar en las estadísticas?, por ejemplo: enero - junio 2016?

R: 1 año, julio 2015 a junio 2016.

7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 5. Cuando se indica que la tarifa debe incluir trabajos correctivos, esto se refiere a la atención de averías?

R: Mantenimiento Correctivo es igual a la atención de averías.

8. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 6. Anexo 9, respecto de las mejoras a cotizar. Las mejoras propuestas deben ser por ambas o puede ser sólo una de ellas?

R: Ambas, tiempo de rescate de pasajeros y tiempo de atención de equipos críticos.

9. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 6.1. Se indica que el horario para realizar el mantenimiento preventivo comienza a las 23:00 horas. Qué pasa con aquellas estaciones que finalizan la atención a las 23:30 horas?  
**R: Mantenimiento se inicia una vez cerradas las estaciones.**
10. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 6.2. Cuando se indica que las fallas reiteradas se debe emitir informe en un plazo de 24 horas. Falla reiterada es la misma falla en varios equipos o varias fallas en el mismo equipo?  
**R: Varias fallas reiteradas en el mismo equipo.**
11. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 8.1. Si los repuestos son proporcionados por Metro (pasamanos, cables y cintas de tracción, ¿la garantía que le corresponde al contratista será sólo por el trabajo ejecutado?  
**R: Trabajo ejecutado por mantenedor, corresponde aplicar garantía.**
12. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 8.3. Existe un error en la escritura.  
**R: El error hace referencia al punto identificado 8.3.3 registro de actividades efectuadas y 8.3.4 control informático del mantenimiento, en nuevo documento de Especificaciones Técnicas publicado.**
13. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 8.7.1.1.6.1: ¿En este punto se refiere a Sigla o se requiere crear un sistema paralelo?  
**R: Corresponde a un archivo documental donde se pueda acceder en todo momento a la hoja de vida de cada equipo.**
14. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 12.1.1.2. No se considera el uso de recintos dentro de la red para la permanencia del personal técnico?. Esto permitiría menores tiempos de llegada?  
**R: No se considera recintos dentro de Metro.**
15. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 14.6 - 14.7 - 14.8. ¿Los tiempos para cada intervención de las mantenciones, serán de responsabilidad del contratista y no habrá una exigencia mínima de Metro?  
**R: Los tiempos que el contratista utilice en cada intervención deben estar acorde a la ejecución de todos los puntos del Checklist de la actividad asociada al equipo.**
16. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 14.6. VI: cuando la causa del desabollado y reparación de las puertas interiores y exteriores sea por vandalismo, ¿el costo de dicha reparación será a cargo de METRO?  
**R: Mediante presupuesto a Metro.**
17. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 14.7. III: ¿El costo por la reparación de componentes dañados, son de cargo de Metro?  
**R: Si son dañados por usuarios si, de ser dañados por el mantenedor serán de cargo de él.**
18. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARTÍCULO 14.8. III: Existe un error en 3 puntos mencionados.

R: Aclaración del punto 14.8 será adjunta a este documento. Referirse a la CARTA DE ACLARACIÓN N°2, Aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas (14.8. ANEXO 8: MANTENIMIENTO SALVAESCALERAS).

19. Favor detallar cómo será el proceso de compra de repuestos. En el punto 6.3 habla de reparaciones y de costos de reparación no considerados o gastos no considerados. El adjudicado será a quién Metro compre los repuestos y/o servicios necesarios para la reparación? O lo hará siempre por licitación pública?

R: Los repuestos serán facilitados por metro.

20. Hay incentivo por cumplimiento entre las notas 5 y 7 del NDM?

R: Se interpolará en forma lineal el incentivo tal como menciona el punto 10.3.

21. Qué pasa si no todos los supervisores o técnicos de mantenimiento cumplen con el requisito de tener estudios de nivel técnico universitario?

R: Para ser parte de este contrato deben cumplir con el nivel de estudios o los años de experiencia acreditable. De no cumplir con lo solicitado no pueden ser parte de contrato.

22. Cuando existe una falla y la persona atrapada llama a bomberos y llegan primero al lugar destruyendo el equipo, los gastos que se incurren en la reparación son con cargo al contrato o se deben presupuestar?

R: Generar presupuesto a Metro.

23. Lo mismo para los casos de la naturaleza, sismos, etc. deben ser asumidos por el contrato o se presupuestan por separado?

R: Ver respuesta 22.

24. Sabemos que los repuestos son proporcionados por Metro, pero qué pasa si en una instalación se daña panel (tarjeta electrónica) por causa no atribuible a empresa prestadora de servicio, quién asume el pago del repuesto?

R: Ver respuesta 17.

25. Es posible que envíen tablas en Excel con datos que están incluidas en las bases, como: Equipos por tipo y por líneas, cantidad de averías, equipos por estación, cantidad de intervenciones estimadas, etc.?

R: No, los datos se encuentran en las bases administrativas y especificaciones técnicas.

### Especificaciones Técnicas

26. En Especificaciones Técnicas, pagina 7, punto 3, párrafo 5to., se indica que el contratista deberá realizar un levantamiento de los equipos entregados a su mantenimiento, tanto al principio como al término del contrato. Agradecemos indicar respecto al levantamiento al inicio del contrato (Octubre 2016) ¿Cual es el plazo para su realización?, ¿Está considerado junto con la primera mantención?

R: En el momento que se envíe las cartas de la adjudicación, será coordinada una carta Gantt de traspaso.

27. Respecto al mismo punto, de existir reparaciones necesarias de realizar producto del levantamiento técnico. ¿Dichas reparaciones serán realizadas por el anterior proveedor o por el proveedor entrante?, de ser así, ¿Los costos de dichas reparaciones de quién serán cargo?

R: Si se necesita realizar cambios de repuestos, la ejecución del trabajo será cargo del nuevo proveedor y las partes y piezas serán de responsabilidad de Metro S.A.

28. Página 14, primer párrafo, en conformidad a lo indicado en la visita obligatoria del día 29 de Junio 2016, solicitamos confirmar si el precio unitario a presentar incluye Mano de Obra por todo tipo de Reparación, incluyendo Reparaciones Mayores y averías que sean por Fuerza Mayor, tales como terremoto, inundaciones, etc., o producto de intervención de terceros, vandalismo o factores externos al funcionamiento propio de los equipos, o está considerado que se presente un presupuesto para cobro adicional en estos casos?

R: En caso de fuerza mayor, metro decidirá la forma de reparar los elementos dañados. Por contrato, las HH de cambio de repuestos por fuerza mayor, están contempladas dentro del valor del mantenimiento.

29. Página 17 Anexo 9: Se indica que se incluirán como ítem adicional a cotizar 2 mejoras en el servicio que apuntan a tener una mejor experiencia de uso a clientes de metro, Rescate pasajeros 40 min. y Equipos Crítico 2 horas max.

Agradecemos aclarar dicho punto, respecto al concepto "cotizar", ¿Sólo se refiere a disponer del personal adicional necesario para cumplir con dichos tiempos?

En punto 6.2 Mantenimiento Correctivo se señala 20 min. En Bases Título Segundo artículo 2, se indica 40 min. ¿Qué tiempo se debe considerar para esas mejoras adicionales?, ¿el indicado en el Anexo Oferta Económica?

R: Los tiempos de llegada ante atrapamiento son de 20 min luego que el Centro de Comunicaciones u otro personal de Metro S.A. informe de ello. En el caso de la cotización adicional señala que se debe, realizar el rescate de las personas atrapadas en menos de 40 min luego de la llegada al equipo y además atender los equipos críticos mencionados en las EETT en menos de 2 horas. El contratista debe asegurar el cumplimiento de lo antes descrito.

30. Página 20, punto 6.3: En conformidad a lo indicado en la visita obligatoria del día 29 de Junio 2016, agradecemos confirmar que Metro S.A. proveerá todas las partes y piezas (repuestos) requeridos para las reparaciones de los equipo.

Reparaciones, se especifica la obligación de recuperar todo deterioro "ocasionado durante la ejecución de trabajos, ya sea de obras civiles, de pintura y otras no especificadas". ¿Qué tratamiento recibirán obras civiles u otros trabajos auxiliares requeridos para la ejecución de trabajos por parte del mantenedor? ¿También correrán por cuenta del mantenedor o Metro se hará cargo de ellas?

Asimismo, ¿Habrà acceso a información técnica de circuitos eléctricos, diagrama de partes y piezas, especificaciones técnicas?

R: Metro suministrará las partes y piezas solicitadas excepto los fungibles. Si a causa de los trabajos del mantenimiento se genera daños a la propiedad de Metro S.A., estos serán de cargo del mantenedor. Los trabajos auxiliares requeridos en obras civiles, de pintura, serán a cargo de Metro S.A. Metro entregará información técnica disponible al proveedor adjudicado de ser estrictamente necesario.

31. Página 23, punto 8.1 Garantía de moto reductores: Solicitan la garantía de 3 años, no obstante que la garantía que normalmente da el fabricante sólo es de 1 año considerando que el tiempo de explotación de cada equipo es de casi 7.000 horas al año. Solicitamos aclarar.

¿Para el caso de la mantención de motor reductor en las escaleras mecánicas que cuenten con 2 motor reductores, se cancelarían 2 servicios de mantención? (uno por cada motor reductor).

¿Los Trabajos adicionales a las tareas propias de mantención de los motores reductores, están cubiertas en el contrato?

¿Metro tiene especificada la vida útil de cada repuesto?

R: La garantía de los mantenimientos de moto reductores es de 3 años, o hasta el próximo ciclo de mantenimiento de moto reductor.

Para los equipos con 2 motores se considerara con el valor de un solo mantenimiento.

Todas las tareas propias y adicionales de estas labores son de cargo del mantenedor.

Metro no tiene especificada la vida útil de los repuestos.

32. Página 23, 4to párrafo: Agradecemos aclarar qué se entiende por vida útil, ya que este tiempo está directamente asociado al tiempo y tipo de uso del equipo, por lo tanto su vida útil puede variar en función del uso. El período de vida útil ¿será el indicado por el Proveedor?. ¿Cuál es la vida útil esperada de un pasamano para Metro S.A.?

R: La garantía que hace mención el 4to párrafo del artículo 8.1 está relacionada con la calidad del trabajo realizado, es decir, el mantenedor debe garantizar la correcta ejecución del mismo teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

33. Página 30, Técnicos de Mantenimiento:

4.1 Confirmar si la entrega de la nómina del personal se realiza cuando el proveedor es notificado como adjudicado, no siendo necesario presentar dicha nómina en la oferta técnica.

4.2 ¿Es factible se acepte por parte de Metro S.A. homologar las capacitaciones y certificaciones Corporativas que el Proveedor realiza con su personal técnico?.

4.3 ¿Se pueden considerar como técnicos con Nivel Superior, aquellos técnicos que tienen la especialidad requerida y que poseen más de 3 años de experiencia en el rubro del transporte vertical?

R: En la oferta técnica se debe adjuntar los perfiles de cargo y el listado del personal al inicio del contrato en conjunto con toda la documentación académica y de experiencia de la totalidad del personal en el rubro de acuerdo a las EETT.

No se puede homologar los técnicos de escuela industrial, sin perjuicio de lo anterior, se podrán revisar caso a caso de acuerdo a los años de experiencia en el rubro.

34. Página 37, punto 8.11.- ¿Es posible especificar a qué se refieren con materiales y repuestos que se indican en dicho punto?

R: Los insumos y materiales se refiere a los fungibles utilizados para realizar mantenimiento como Aceite, grasa, trapos de limpieza, guantes, solventes, soldadura, amarra cables, cuchillos, etc.

35. Como será el tratamiento de los repuestos?, ¿Existe algún stock crítico o mínimo en poder de Metro S.A.?

R: Metro cuenta con lo stock de repuestos necesarios para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de ser necesarios.

36. Página 72, 14.6. ANEXO 6: MANTENIMIENTO DE ASCENSORES, PLATAFORMAS Y MONTACARGAS

II. Intervención de Nivel

1 Limpieza, saneamiento, desinfección y desratización de fosos de ascensores y plataformas.

La actividad exigida en el punto 1 no corresponde a labores propias del servicio de Mantención del Proveedor, agradecemos confirmar si este servicio se debe subcontratar?

R: La empresa mantenedora, puede subcontratar estos servicios. No se considera pago adicional por este servicio.

37. Página 73, VI. Otros del Mantenimiento.

- Revisión, cambio o reparación de sistema de comunicación (intervox).
- Revisión, cambio o reparación de sistema de Video Vigilancia (Cámara Domo).

Si se constata que el problema no es en la cabina del ascensor, sino que en el trayecto o sala de comunicaciones, ¿De igual manera debemos intervenir?, de ser así, ¿Se considera un pago adicional por esta actividad?

R: No, si el problema se encuentra fuera del equipo existen otras aéreas de metro y contratistas que realizan esta labor.  
No se considera pago adicional.

**Bases Título Primero**

38. Artículo 19. INICIO DE LOS SERVICIOS. En las bases de licitación se especifica la fecha de inicio de los servicios; sin embargo, Metro se reserva la facultad de postergar la fecha de inicio de los servicios. ¿Con cuanto tiempo de anticipación al inicio de los servicios Metro comunicará la adjudicación de estos?

R: En un plazo estimado de 20 días de anticipación a la fecha de inicio.

39. Artículo 22. MULTAS: Entendemos que las multas tendrán un tope del 10% del valor total del contrato (de acuerdo a las recomendaciones y prácticas vigentes Empresa - Proveedor). Solicitamos confirmar.

R: Favor remitirse a la respuesta N° 2.

40. Artículo 24. Seguridad y Prevención de Riesgos

El prevencionista del Contratista deberá emplear todo el tiempo que sea necesario en función de los riesgos asociados al contrato y el número de trabajadores del Contratista, el que destinará principalmente a verificar el cumplimiento del Programa de Prevención de Riesgos e informar de los avances de éste a Metro, en cada ocasión que visite alguno de los centros de trabajo definidos en las Especificaciones Técnicas.

¿Esto significa estar presente cada vez que se realicen trabajos habitualmente?. Para el caso de horario nocturno, ¿Existe posibilidad de ingreso y salida a cualquier hora de alguna de las estaciones?

R: El prevencionista debe desempeñarse exclusivamente para este contrato, por tanto tiene que estar disponible para realizar inspecciones programadas tanto de diurnas como nocturna a las labores de mantenimiento programadas. Especialmente en los mantenimientos mayores.

Si existe posibilidad de ingreso y salida de las estaciones respetando siempre los procedimientos internos de Metro S.A.

## **Bases Título Segundo**

41. Formulario 4, Experiencia Proponente; en la columna valor total Contrato, no será factible completar dicha columna en aquellos casos en los que tenemos acuerdos de confidencialidad con nuestros clientes. Estos casos serán debidamente identificados. Agradeceremos confirmación de este proceder.

R: Lamentablemente necesitamos conocer la experiencia y los clientes a los cuales les presta o les ha prestado servicio, con similares características a la envergadura de este servicio.

42. Formulario 5. Los integrantes de la organización propuesta en dicho formulario ¿es factible de modificar durante la ejecución del contrato, previa información/aprobación por escrita a Metro S.A.?

R: Si, siempre y cuando cumpla con lo exigido por las EETT y la oferta técnica del proponente adjudicado.

43. Artículo 10. En la eventualidad de que el proveedor requiera de personal de subcontratación, ¿Cuánta anticipación se requiere por Metro para la solicitud de su autorización?. ¿La validación de los subcontratos es solo una vez, o es cada vez que tengan que realizar un trabajo (en caso que sea el mismo Subcontrato)?

R: La subcontratación se aceptará sólo de manera excepcional. Una eventual solicitud deberá presentarse con una anticipación tal que permita a Metro analizar sus fundamentos, y el objeto de la subcontratación, además de verificar los antecedentes de la empresa subcontratista que se propone, por lo que la anticipación dependerá de la naturaleza y alcances de la solicitud.

44. Formulario 7. Se debe explicitar claramente todos los aspectos técnicos y administrativos de su oferta, tales como, estructura de turnos, horarios, recursos, dotación, materiales e insumos... Por Favor aclarar a que materiales e insumos se refiere?

Hay algún material o insumo prohibido específicamente por Metro?

R: Detallar Vehículos, instrumentos (multitesters certificados, URM, TLS), herramientas, empalmadoras de pasamano, entre otros. Por otra parte debe entregar detalle de fungible (insumos) que utilizara tales como aceites lubricante de cadenas, solventes, grasas (sin plomo), trapos de limpiezas, en resumen, productos que no dañen a los trabajadores ni el medio ambiente.

## **Otros:**

45. Respecto al criterio de evaluación para la adjudicación, ¿qué ponderación tendrá la parte técnica y cuál la Comercial?, ¿Cuál es el factor determinante en la decisión?

R: Metro adjudicará a la Oferta más económica que califique con el mínimo técnico indicado en las Especificaciones Técnicas y Bases Administrativas.

46. Al tener más de un proveedor en aquellas líneas que tienen estación común y para efectos de eficiencia en tiempos de respuesta, ¿Se ha considerado una adjudicación por zona geográfica y no por Línea?

R: Las estaciones tienen límites claros de pertenencia a cada línea.

47. ¿Las averías que son producto o a consecuencia de reparaciones no efectuadas o de reemplazo de componentes que han sido solicitados por el contratista, ¿Serán anuladas como tal del MTBF y MTTR no siendo responsabilidad del contratista?

R: Todas las Averías son contabilizadas para el cálculo de los indicadores.

48. Las averías que sean producto de mal uso, acciones vandálicas, catástrofes, etc. ¿las HH serán facturadas aparte?

R: No, son cargo del contratista.

49. ¿Las averías que son producto o a consecuencia de mal uso, acciones vandálicas, catástrofes, etc. serán anuladas como tal del MTBF y MTTR no siendo responsabilidad del contratista?

R: Toda avería es contabilizada, los tiempos involucrados se revisan caso a caso y se determina si procede el descuento del tiempo.

50. Para realizar los trabajos de vulcanizado de pasamanos, ¿Metro dispondrá de las máquinas de empalme?

R: No, el contratista debe contar con maquinas vulcanizadoras. Metro suministra el kit de empalme correspondiente y el pasamano.

51. ¿El tiempo de fabricación del empalme será contabilizado en el MTTR, entendiendo que Metro es el encargado de entregar el material listo para instalar?

R: El tiempo de reparación será contabilizado en el MTTR.

52. Por seguridad, en las estaciones de Metro donde tengamos problemas de acceso o que estemos expuestos a acciones de vandalismo y/o delincuencia, como son los casos de las siguientes estaciones:

- Los Presidentes L4
- Las Torres. L4
- La Granja L4A
- Santa Julia L4A
- San Ramón L4A
- Santa Rosa. L4A
- La Cisterna L4A
- Patronato Asc.3 L2
- Einstein Asc.3 L2
- Otros,

¿Se podrán realizar mantenimiento en el día?

R: En las estaciones que presentan riesgos por delincuencia, el mantenimiento se efectúa en horario diurno previa autorización y coordinación con Metro S.A.

### Bases Técnicas

53. Pág. 11 ¿Con cuánto tiempo de anticipación se informará al contratista la incorporación o salida de un equipo del servicio?

R: Con 30 días de anticipación.

54. Pág. 16 ¿Metro dispone y entregará los planos actualizados de cada equipo asociado al mantenimiento (Fuerza, Control, Comunicaciones y estructural)?

R: No.

55. Pág. 16 ¿Metro dispone y entregará todos los softwares de configuración, control y programas cargados actualizados de cada equipo asociado al mantenimiento (PLC, Variadores de Frecuencia, Comunicaciones y otros)?

R: No.

56. Pág. 16. En función de la pregunta anterior, se solicita declarar marcas, tipo, año, especificación de PC para operar cada tipo de software y/o programa.

R: Metro al no entregar los software no se necesita Notebook.

57. Pág. 16 ¿Cuál será el plan de transición operativo entre la empresa saliente y la empresa entrante? Favor de incluir también el cronograma de transición.

R: Ver respuesta 26.

58. Pág. 16 ¿Cuál será la información y documentación formal que Metro entregará a la empresa entrante una vez adjudicada?

R: Ver respuesta 54.

59. Pág. 17. Se solicita aclarar como operará la condición de Fuerza Mayor, ¿Se podrá utilizar el mismo personal del servicio contratado o se requiere disponer una brigada especializada extra y por ende generar un cobro adicional al contrato?

R: Metro se coordinará con el mantenedor para reorganizar la disponibilidad de personal donde se requiera para atacar la contingencia.

60. Pág. 17. Ante una condición de emergencia que implica un BlackOut eléctrico, ¿Esta será considerada como Fuerza Mayor?

R: Black out, es considerado fuerza mayor.

61. Pág. 17 ¿Qué eventos serán considerados como Fuerza Mayor (Inundación, Incendio, etc)? Favor de especificar e indicar como inciden en la medición de los niveles de servicio y multas.

R: Inundaciones, incendio, blackout, eventos externos, etc.

62. Pág. 17. Al momento de adjudicar el servicio, ¿Metro entregará todos los antecedentes relacionados con los mantenimientos efectuados a cada equipo?

R: Esta información es considerada confidencial por tanto están disponibles para el proveedor adjudicado solo a modo de consulta.

63. Pág. 18. Se solicita aclarar cómo se calculará el valor de mercado del equipamiento que pudiera facilitar Metro al Contratista para el ejercicio de los trabajos.

R: El valor de mercado se acordará cuando se entregue el equipo.

64. Pág.23. ¿Cómo se considera para efectos de cobro del contratista una falla en los repuestos entregados por Metro?

R: Los repuestos a suministrar se encuentran con garantía del proveedor.

65. Pág.23 ¿Existe un procedimiento para discriminar fallas de los repuestos suministrados por Metro?

R: No, todos los repuestos entregados por Metro son originales y están sujetos a garantías de los proveedores.

66. Pág.28 ¿Cuál es el costo que debe incurrir la empresa adjudicada por las licencia asociadas al sistema actual y futuro de Metro?

R: El programa actual posee licenciamiento gratuito. Sin embargo, si metro decide migrar a otro sistema de mantenimiento, Metro entregará una licencia al Proponente Adjudicado.

67. Pág.28. En función de la pregunta anterior, se solicita que Metro declare la cantidad de licencias debe considerar la empresa adjudicada.

R: Para el sistema actual, inicialmente una licencia, sin embargo, si necesitan más de una, se puede gestionar. En caso que Metro decida migrar a otro sistema de mantenimiento, Metro entregará sólo una licencia al Proponente Adjudicado.

68. Pág.29. Se solicita especificar la composición mínima de una Cuadrilla Estándar, mínimo exigido, por tipo de servicio (Preventivo, Correctivo, Atención de Emergencias), así como el perfil deseable de cada elemento de la cuadrilla.

R: Por ley de Subcontratación no es posible para Metro indicar cantidad de personal requerido.

69. Pág.30 ¿Cuál es el costo por cada credencial nueva, su renovación y la reposición en caso de pérdida?

R: Ante cualquiera de las situaciones expuestas el costo actual es de \$ 2.100.

70. Pág.31 ¿Cuáles son los requerimientos informáticos de cada cuadrilla? Se solicita aclarar si cada cuadrilla debe estar equipada con un PC portátil y sus características.

R: Si el contratista necesita más de una licencia, la podemos gestionar internamente. Para aclarar, Metro solicita que se realicen las retroalimentaciones de los trabajos de acuerdo a los tiempos indicados en las EETT.

71. Pág.31 ¿El contrato se deberá encontrar bajo certificación en sistema de gestión de calidad en forma particular, o formará parte del sistema de Gestión de Calidad de Metro?

R: Certificación de Calidad, por parte del contratista.

72. Pág.35 ¿El contratista tendrá acceso a la red de datos corporativa de Metro para acceder a los sistemas de Mantenimiento u otros necesarios para la ejecución del servicio? En caso de ser afirmativo, ¿Tendrá un costo asociado?

R: Software de mantenimiento SISMAN a instalar en PC contratista.

73. Pág.35 Como parte de las mejoras en la gestión documental/administrativa de los servicios, ¿Metro costeará el desarrollo necesario para interconectar la plataforma externa de gestión de mantenimiento con la existente (o futura)?

R: No se estima una integración de sistemas con los contratistas.

74. Pág.35 Para la entrega de la información y reportes mensuales, ¿Metro dispone de un espacio digital donde esta se recepcione y almacene, pensando en la eficiencia del uso de los recursos (Papel y movilización entre otros)?

R: Debe ser entregado en formato digital y papel.

75. Pág.36 Se solicita la estadística del manejo de residuos peligrosos en el transcurso de la operación de mantenimiento de los 2 últimos años.

R: No contamos con esa información.

76. Pág.37 ¿Cuáles son las bodegas disponibles para el retiro de repuestos y sus horarios de operación?

R: Las bodegas de Metro se encuentran en: Edificio SEAT, Talleres Puente Alto, Talleres Neptuno. La entrega se realiza en horario administrativo, no obstante lo anterior Metro dispone de entrega de repuestos las 24 hrs. ante cualquier emergencia.

77. Pág.37 ¿Cuál es la disponibilidad de repuestos y su rotación?, ¿Qué certificaciones tienen los repuestos?

R: Metro dispone de stock suficiente para cubrir los diferentes requerimientos. Los repuestos entregados por metro tienen las certificaciones de los lugares de origen.

78. Pág.37 Se solicita aclarar cuáles son los materiales y elementos que el contratista debe suministrar así como las certificaciones deben cumplir.

R: Ver respuesta 44.

79. Pág. 42 ¿Cuál será el tratamiento de los servicios producto de un acto vandálico, (Forma de cobro, Tiempos asociados, cambios en la rutina de mantención preventiva, entre otros)?

R: Ver respuesta 28.

80. ¿Cuáles son las especificaciones del instrumento necesario para la medición de las baterías existentes?

R: Se necesita un instrumento que mida variables eléctricas de carga y descarga de la batería.

81. Favor de aclarar el límite de actuación respecto a: Energización de cada equipo y señales desde y hacia el equipo a mantener. (Ej tableros eléctricos instalados en el lugar del equipo, y señal de entrada y salida en el mismo punto).

R: Solo Armario de control del equipo.

### **Bases Administrativas**

82. ¿Se permite la presentación de la oferta en forma de Consorcio para cumplir con todos los requerimientos planteados por Metro?

R: Las Bases permiten la participación en consorcio, en las condiciones que en ellas se expresan.

83. Se solicita detallar la condición de la boleta de Garantía en función de los distintos tipos de oferta a entregar.

R: Favor remitirse a lo indicado en el Artículo 4 del Título Segundo de las Bases de Licitación y en la carta de aclaración N° 1. Es decir:

**Paquete N° 1: Antecedentes Generales (Formularios N° 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11a y 11b, 12, 13, 14 y 15).** En el PAQUETE N° 1 el proponente debe adjuntar todos los formularios INDICADOS, en original y copia, ambas impresas, más un CD o pendrive, este último debe incluir toda la información del paquete N°1 en pdf (en el caso del vaciado de EEFF debe venir

en formato Excel). Este Paquete de Antecedentes generales, deberá ser presentado sólo una vez, sin importar la cantidad de opciones a las cuales entregue oferta.

84. ¿En qué consiste la minuta legal que se debe adjuntar a la propuesta (Es de tipo notarial donde se expone la conformación societaria de la empresa)?

R: Consiste en un informe resumido, de no más de 3 páginas, firmado por un abogado o por el representante legal del Proponente, en que se detallen los aspectos que se indican en el formulario respectivo.

85. Se solicita detallar la forma de pago del servicio.

R: Favor remitirse a lo indicado en el Artículo 8 del Título Segundo de las Bases de Licitación.

- ✱ Se hace presente que la redacción de las preguntas formuladas por los proponentes corresponden exactamente a como ellos las enviaron originalmente.