

## 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación de grafica para el sistema de información a clientes en estaciones, consiste en la impresión, corte, instalación y desinstalación de todas aquellas piezas graficas que conforman el sistema de información con que cuenta cada una de las estaciones de Metro, y que se encuentren deterioradas, despegadas, incorrectas, desactualizadas y/o ausentes.

### I. Intervención al Sistema de Información a Clientes en Estaciones

#### 1. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación de grafica para el sistema de información a clientes en estaciones, tendrá una recurrencia semanal de acuerdo a la cantidad de requerimientos, traducidos en metros cuadrados y estaciones detalladas.

Para lo anterior, el adjudicado deberá contar con las piezas graficas necesarias, previa impresión y V°B° por parte del área de diseño de Metro. E instalar según los plazos detallados en el Punto 4 de las especificaciones técnicas.

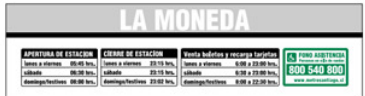


Pudiendo existir modificaciones del programa semanal, situación en la cual ambas partes deberán reprogramar previo acuerdo.










El procedimiento se compone de los siguientes pasos:

- Recepción de originales y OT debidamente firmada
- Presentación V°B° al área de diseño de Metro
- Impresión de graficas necesarias según lo detallado en documentos "Ficha Solicitud Información al Usuario" y "Detalle de mts2 según OT".
- Instalación y/o desinstalación de grafica según requerimientos
- Envío de informe fotográfico con los resultados del trabajo efectuado










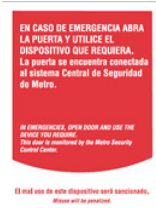
#### 2. DESCRIPCION DE PIEZAS GRÁFICAS

A continuación se detallan cada una de las piezas gráficas que componen el sistema de información en estaciones y cantidades versus metros cuadrados que el contratista deberá considerar en el servicio.

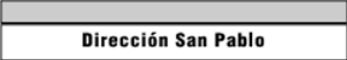
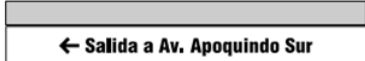






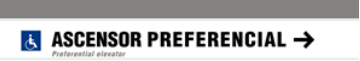

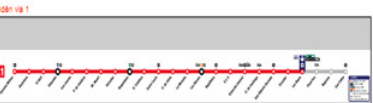




Nombre del elemento	Especificaciones Tecnicas	Cantidad total RED	Imagen del elemento
Letrero horario	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	259	
Letrero restrictivo	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso y adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. IJ21 de fondo	259	
Letrero no ingreso con bultos	Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso y adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. IJ21 de fondo	175	

Adhesivo tótem	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	35	
Adhesivo escala mecánica	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	320	
Adhesivo freno de emergencia	Trovicel de 3mm. mas adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	320	
Tarifario	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	520	
Letrero cajas	Trovicel de 3mm con ploter de corte en Scotchcal 3M 7725 y troqueles. Mas stopper para vidrio	520	
Adhesivo revise su vuelto	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód.3650-114 impreso espejo + adhesivo scotchcal 3M blanco Cód.SC50_10 blanco + adhesivo sotchcal 3M blanco Cód.3650-10 impreso	520	
Letrero jefe estación	Trovicel de 3mm con ploter de corte en Scotchcal 3M 7725. Mas adhesivo para vidrio.	125	
Adhesivo beneficios Clubmetro	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	520	
Letrero utilice otra caja	Acrílico transparente de alto impacto, 3 mm. espesor, plisado. Adhesivo Scotchcal 3M, 3650-114, transparente, más Adhesivo Scotchcal 3M, 3650-10 (para fondo blanco).	125	









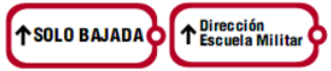

Adhesivo protocolo de derivación	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	502	
Adhesivo recomendaciones	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	502	
Letrero no pasar	Acrílico transparente de alto impacto, 3 mm. espesor, plisado. Adhesivo Scotchcal 3M, 3650-114, transparente, más Adhesivo Scotchcal 3M, 3650-10 (para fondo blanco).	240	
Adhesivo torniquete normal	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	400	
Adhesivo torniquete escolar	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	139	
Adhesivo norma escolar	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	140	
Adhesivo empuje las puertas	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód.3650-114 impreso espejo + adhesivo scotchcal 3M blanco Cód.SC50_10 blanco + adhesivo sotchcal 3M blanco Cód.3650-10 impreso	270	
Adhesivo tótem horario	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	255	
Adhesivo reglamento	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	140	

Adhesivo corporativo	Adhesivo dusted cristal 3M código 7725-314	140	
Texto horarios	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	140	
Adhesivo basurero	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	1035	
Letrero peligro caída	Trovicell de 3mm. mas adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	40	
Letrero administración	Acrílico transparente de alto impacto de 3mm. de espesor más adhesivo rojo y plata, sobre éste texto troquelado blanco.	110	
Gráfica nomenclatura	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10	260	
Planos entorno y Red de Metro (oriente y poniente)	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10	345	
Gráfica Metroinforma	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	110	
Grafica Clubmetro	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	110	
Adhesivo emergencia	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10	220	
Adhesivo puerta nicho de emergencia	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114 impreso + adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód.SC50 de fondo. Efecto espejo	220	



Texto dirección	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	475	
Texto salida a calle	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	1010	
Texto combinación línea	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	185	
Texto no correr	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	610	
Texto no fumar	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	610	
Texto cambio de andén	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	320	
Texto salida	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	320	
Texto no pasar	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	405	
Texto ascensor preferencial	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	465	
Texto salida preferencial	Plotter de corte en adhesivo permanente 3M 7725 colores	350	
Adhesivo termómetro	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10	225	
Adhesivo capacidad	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	420	
Adhesivo intercomunicador y ascensor	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	420	
Adhesivo normas de seguridad	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	210	
Adhesivo instrucciones de uso	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	210	



Letrero salida a	Trovicell de 3mm. mas adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	70	
Letrero dirección	Trovicell de 3mm. mas adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	140	
Letrero preferencial	Trovicell de 3mm. mas adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	250	
Adhesivo salvaescalera vertical	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	85	
Adhesivo salvaescalera horizontal	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	45	
Adhesivo puerta preferencial	Adhesivo Scotchcal 3M transparente Cód. 3650-114	130	
Adhesivo no traspase baranda	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645	40	
Letrero Informativo	Trovicell de 3mm. mas adhesivo Avery blanco	110	
Gráfica suelo direccionamiento	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645 y uso de Primer 94	40	
Huíncha suelo direccionamiento	Adhesivo Scotchcal 3M blanco Cód. 3650-10 más sobrelaminado floorgraphic Cód. 3645 y uso de Primer 94	40	

Nota: Las cantidades informadas son referenciales pudiendo existir más o menos por estación o a nivel de Red.

### 3. ENTREGA DE INFORMES DE INTERVENCIÓN

La entrega de informes será semanal, vía correo electrónico, dirigido al administrador del contrato. El formato de informe puede ser entregado por Metro S.A. a la empresa adjudicada, o bien el contratista podrá presentar un formato que será validado por Metro S.A., el cual deberá contar con a lo menos las siguientes características:

- Documento en formato Excel
- Incluyendo; fecha, persona responsable, línea, estación, hora inicio y termino, numero de solicitud correlativo y OT respectiva

- Fotografía que muestre solución a cada pieza grafica.

Al realizarse el proceso de facturación mensual; es decir; al término de cada mes en curso, el contratista deberá haber entregado los informes correspondientes a la OT respectiva de lo contrario se aplicaran las multas correspondientes y quedara pendiente el pago del o los documentos hasta la entrega de los mismos.

#### 4. PLAZOS DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación del sistema de información a clientes en estaciones, se deberá desarrollar de acuerdo a los plazos detallados en la siguiente tabla

Según categoría de criticidad y tamaño de los elementos en mts2 a reparar.	Tiempo de reparación de elementos en estaciones
Crítico $\leq 70 \text{ m}^2$	12 días hábiles
Crítico $> 70 \text{ m}^2$	17 días hábiles
No crítico $\leq 30 \text{ m}^2$	8 días hábiles
No crítico $> 30 \text{ m}^2$	10 días hábiles

Nota: Considerando como referencial hasta 25 estaciones o 30 mts2 cuadrados a realizar por semana.

#### 5. LUGARES Y HORARIOS DE LOS SERVICIOS

El servicio de impresión, instalación y desinstalación podrá realizarse en cualquiera de las estaciones de la Red de acuerdo al siguiente detalle:

L1	L2	L4	L4A	L5
Los Dominicos	Vespucio Norte	Tobalaba	Vicuña Mackenna	Plaza de Maipú
Hernando de Magallanes	Zapadores	Cristóbal Colón	Santa Julia	Santiago Bueras
Manquehue	Dorsal	Francisco Bilbao	La Granja	Del Sol
Escuela Militar	Einstein	P. de Gales	Santa Rosa	Monte Tabor
Alcántara	Cementerios	Simón Bolívar	San Ramón	Las Parcelas
El Golf	Cerro Blanco	Plaza Egaña	La Cisterna	Laguna Sur
Tobalaba	Patronato	Los Orientales		Barrancas
Los Leones	P. Cal y Canto	Grecia		Pudahuel
Pedro de Valdivia	Santa Ana	Los presidentes		San Pablo
Manuel Montt	Los Héroes	Quilín		Lo Prado
Salvador	Toesca	Las Torres		Blanqueado
Baquedano	Parque O' Higgins	Macul		Gruta de Lourdes
Univ. Católica	Rondizzoni	Vicuña Mackenna		Quinta Normal
Santa Lucía	Franklin	Vicente Valdés		Cumming
Univ. de Chile	El Llano	Rojas Magallanes		Santa Ana
La Moneda	San Miguel	Trinidad		Plaza de Armas
Los Héroes	Lo Vial	San José de la Estrella		Bellas Artes
República	Departamental	Los Quillayes		Baquedano



U.L.A.	Ciudad del Niño	Elisa Correa	Parque Bustamante
Estación Central	Lo Ovalle	H. Sotero del Río	Santa Isabel
Univ. de Santiago	El Parrón	P. de La Infancia	Irrarrázaval
San Alberto Hurtado	La Cisterna	Las Mercedes	Ñuble
Ecuador		Plaza de Puente Alto	Rodrigo de Araya
Las Rejas			Carlos Valdovinos
Pajaritos			Camino Agrícola
Neptuno			San Joaquín
San Pablo			Pedrero
			Mirador
			Bellavista de La Florida
			Vicente Valdés

Todos los trabajos deberán ser realizados en horario nocturno entre las 23:00 horas y 5:00 horas, a excepción de requerimientos especiales que pueden ser realizados en horario diurno, previa coordinación y autorización de Metro.