
RESPUESTAS A CONSULTAS A LAS BASES DE LICITACIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN MÓDULO SAP REAL ESTATE FLEXIBLE (RE-FX) PARA METRO S.A.

1. En lo referente a la estructura organizativa de la empresa, se precisa especificar el número de **sociedades legales afectadas** por la implantación

R.: Corresponde a una sociedad financiera (1000).

2. Gestión de las 4 monedas en el documento de contrato. ¿es necesario mostrar a nivel de contrato los importes de las cuatro monedas? ¿Las facturas también se deben gestionar en las cuatro monedas

R.: A nivel de contrato se debe mostrar en cualquiera de las cuatro monedas, según corresponda, ya que existen contratos en UF, CLP, UTM y USD. Por lo tanto se requiere que se muestre la moneda de origen y la conversión a CLP. Sin embargo la facturación se realiza solamente en CLP.

3. Se indica que la solución debe permitir generar **indicadores de deuda de los clientes**. Se solicita aclaración con el fin de concretar si lo que se requiere es un reporte en el que se visualice la deuda generada por estos clientes y qué es lo que se entiende como deuda: bien las partidas abiertas asociadas al deudor, o bien las partidas impagadas

R.: Se considera como deuda las partidas abiertas, independiente de su vencimiento. Por lo que se requiere un reporte que agrupe las partidas abiertas derivadas de los contratos gestionados en el módulo SAP RE-FX.

4. Se indica que la solución debe permitir la **gestión de indicadores performance de rentabilidad**. Se solicita especificar cuáles son concretamente los indicadores de rentabilidad por cliente que se van a calcular.

R.: Principalmente, indicadores de ocupación de las unidades físicas (líneas, estaciones, superficies, etc) y rentabilidad de cada contrato. Ideal que el proveedor pueda proponer otros indicadores de Mercado. Como por ejemplo;

Ocupación, Renta promedio por m² y desviación estándar, entre otros.

5. Se indica que la solución debe permitir revisiones y actualizaciones del contrato:

- Rentabilidad de la unidad física
- Volumen de negocios
- Contemplar cualquier tipo de revisión

Se solicita un mayor nivel de detalle indicando a qué se hace referencia concretamente con revisiones y actualizaciones del contrato y si lo que se requiere es poder realizar ajustes de las condiciones contractuales en base a estos parámetros. ¿Lo que se necesita es un informe que reporte datos de rentabilidad de las unidades físicas, para la toma de decisiones de si se actualiza o no un contrato y que el reporte realice una simulación de la renta que debería fijarse para que el espacio fuese rentable?

R.: Debe permitir realizar ajustes de las condiciones contractuales. Los reportes de rentabilidad de unidades físicas que tengan las mismas condiciones, servirán para tomar decisiones de los ajustes. Ej. Comparar promedio de UF/m2 de Estación X con renta UF/m2 de local Y perteneciente a Estación X.

6. Se indica que la solución debe permitir el **manejo de intereses asociados a los contratos**. Se solicita especificar si se hace referencia con esto a intereses derivados de la morosidad por parte de los clientes. De ser así, entendemos que esto se debería gestionar desde el módulo de Tesorería y no desde RE-FX

R.: Favor remitirse a aclaración N° 1 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

7. Se indica que la solución debe permitir **controlar los gastos asociados a las áreas de negocios**. Se solicita un mayor nivel de detalle en este punto, especificando a qué tipo de gastos se está haciendo referencia (gastos asociados a los contratos, gastos generales, gastos operativos, gastos asociados al objeto de alquiler, etc.). ¿Lo que se quiere es liquidar los gastos generales de las áreas de negocio a los contratos como un recargo?

R.: Liquidación de contratos de gasto de acuerdo a prorratio por líneas de negocios, de forma de poder mantener el control del margen de cada negocio.

8. Se indica que el módulo FI **se integra con un sistema legacy (FEBOS)** para ejecutar el proceso de facturación electrónica. ¿Se solicita aclarar si sería necesario la integración de la facturación de RE-FX con el sistema FEBOS?

R.: La facturación se mantiene a través del módulo FI, por lo que no es necesaria la integración de RE-FX con Febos. Sin embargo, RE-FX deberá enviar la información necesaria para la facturación hacia el módulo FI.

9. Se indica que será necesario tener en cuenta para la implementación la **integración futura con entornos gráficos (Planos CAD)**. Se configurará en el sistema el gestor documental para adjuntar documentos CAD, estos documentos solo estarán visible y vinculados a un objeto determinado. La integración total con Autocad dependerá de la instalación de conectores como Cideon

R.: El alcance actual contempla adjuntar documentos a un objeto determinado, tal como planos, contratos y cualquier otro documento que sea necesario mediante DMS (Document Management System) y la configuración de la vista arquitectónica.

Se confirma que la integración total con Autocad no forma parte del alcance sino de una próxima etapa, en la cual se evaluará la instalación de conectores externos.

10. Se indica que la solución debe permitir **asociar afluencia de público a estaciones y sus actualizaciones periódicas**. Se solicita especificar con qué fin se va a utilizar esta información, esto es, si se requiere únicamente como dato informativo o si se va a utilizar como parámetro a tener en cuenta para la facturación

R.: El objetivo es incorporar otra variable a los indicadores de performance, principalmente de rentabilidad. P.ej. lograr indicadores de estaciones de la red [UF/m²*pax].

11. Se indica que el sistema debe permitir **integración y/o carga desde archivos planos con otros sistemas empleados** en la Gerencia de Negocios:

- eFolder. SAP enviará datos maestros (activos y características) a la aplicación e-folder. ¿El envío de información será bidireccional?
- Sistema de registro de ventas. La carga del registro de ventas se realizará a través de una plantilla en formato Excel. ¿Es un requisito imprescindible integrar la aplicación donde se publican las ventas?

R.: Favor referirse a aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

12. En lo referente a los procesos de gerencia de negocios, se incluyen en el apartado Habilitación de espacios los procesos de control de **construcción y habilitación de nuevos espacios**. El control de estos procesos no se gestionará en ningún caso dentro de la solución RE-FX

R.: Solamente se considera lo que implica a la creación y modificación de nuevos objetos de alquiler en SAP RE-FX, con objeto de la habilitación de los espacios.

13. En la descripción del proceso de facturación se indica que para algunos contratos se factura un **monto adicional según la variable definida (ventas, transacciones, cantidad de máquinas)**. Se solicita un mayor nivel de detalle en este punto, concretando cómo se realizaría la facturación en base a transacciones (¿se hace un escalado en base al número de transacciones realizadas, por ejemplo 1-5 transacciones 1000\$ / 5-10 transacciones 1500\$?) o a cantidad de máquinas (¿se hará en función de las máquinas que se encuentran en un espacio o se alquilan máquinas?)

R.: El motor de cálculo para las ventas variables se encuentra en el Sistema de registro de Ventas, por lo cual es necesaria la integración de SAP RE-FX con este sistema para recoger dicha información. Favor remitirse a aclaración n°2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

14. Se indica que se deberán cargar en el sistema aquellos contratos que ya estén creados y que no hayan vencido. Se solicita aclarar si va a ser necesario realizar la **carga de las facturas ya contabilizadas** asociadas a estos contratos.

R.: No es necesario cargar los archivos asociados a las facturas. No obstante se requiere vincular las partidas de cada contrato que esté vigente.

15. ¿Liquidación de gastos adicionales? Los gastos imputables a un centro comercial tienen que liquidarse a los diferentes espacios que pertenecen a ese centro comercial. Si se quiere explotar una cuenta de resultados por espacio/activo, será necesario que ciertos gastos comunes como por ejemplo la seguridad de un centro comercial se liquide en base a unos criterios a los diferentes espacios que formen ese centro comercial.

R.: Se requiere que la solución permita prorratear contratos de gastos entre los distintos CeCos, de acuerdo a criterios definidos para el contrato.

16. ¿es necesario configurar contratos de alquiler a terceros, es decir en los cuales la sociedad objeto de la implantación actuaría como inquilina?.

R.: No. Sólo configuración de contratos tipo lease-out.

17. ¿Se necesita gestionar contratos de servicios a través de Real Estate?

R.: No es parte del alcance gestionar contratos de servicios de mantenimiento.

18. REM Solutions no es directamente Partner de SAP sino a través de su matriz 3AFyC. ¿Supone la acreditación exigida “Partner de SAP” que nos tenemos que presentar en coalición? ¿Es condición sine qua non para presentarse?

R.: De presentar antecedentes con respaldo de la Matriz, ésta deberá firmar formulario N° 12 que se adjunta en Anexo de proceso N° 3 de aclaraciones.

19. Al ser empresa extranjera posibilidad de que se nos dé la charla explicativa sobre el proyecto vía Webinar y no físicamente.

R.: Se enviará junto con el set de consultas y respuestas, presentación efectuada en charla explicativa, de fecha 12 de noviembre de 2015.

20. Al ser empresa extranjera posibilidad de que nos envíen el set de respuestas vía email y no que haya que retirarlo físicamente en las oficinas de metro.

R.: Las respuestas a consultas serán enviadas a todos los proponentes inscritos, de acuerdo a lo indicado en artículo 7 de las Bases de Licitación.

21. Al ser empresa extranjera posibilidad de que se pueda presentar la oferta vía no presencial.

R.: La oferta debe presentarse de acuerdo a lo indicado en artículo 8 de las bases de licitación, y podrá ser enviada vía Courier, debiendo tomarse todas las precauciones necesarias para que sea entregada el día y hora exigidos en cronograma de licitación.

22. La Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta ¿la puede emitir el BBVA, banco español con oficinas en Chile?

R.: Sí, de acuerdo a lo indicado en artículo N° 12 de las bases de licitación.

23. Al ser empresa extranjera, y ser los elegidos como adjudicatarios de la licitación, posibilidad de que se puedan presentar los documentos requeridos en el artículo 16 y poder hacer firma digital del contrato.

R.: Para la documentación requerida en artículo 16, ésta podrá ser enviada vía digital debidamente legalizada, de acuerdo a lo indicado en párrafo segundo de dicho artículo. Una vez generado el Contrato, éste será enviado por correo electrónico al proveedor adjudicado, quien deberá imprimir 3 ejemplares, firmarlos y devolverlos a Metro S.A. Si se trata de empresa extranjera, deberá enviar los 3 ejemplares vía Courier.

24. Al ser empresa extranjera posibilidad de que se pueda facturar los servicios en moneda Euro como nos ha especificado que debíamos hacerlo las autoridades tributarias Españolas.

R.: Sí, no obstante, la oferta debe ser presentada en UF, y el contrato será suscrito en UF. Los pagos se efectuarán de acuerdo al valor de la UF del último día del mes en que se facture.

25. Explicación del funcionamiento y relación entre la moneda local Chilena y las UFs y Unidades Tributarias Mensuales en los procesos de negocio (contabilización y facturación de contratos, etc.). EETT 7 / Artículo 2.2.1

R.: Favor referirse a respuesta a pregunta N°2.

26. Permite cargar información histórica para cualquier funcionalidad” Acotar y concretar la parte de funcionalidad para la que se desea cargar la información histórica. Lo mismo aplica para el punto del histórico de fechas de modificaciones. EETT 7 / Artículo 2.2.1

R.: Información vigente, referida a contratos, espacios, clientes y toda la información referenciada a ellos.

27. En referencia a la integración de las estructuras organizativas de RE-FX con las existentes de FI/CO. ¿Actualmente Metro utiliza el módulo de Centros de Beneficio? ¿Cualquier actualización y/o adaptación en la parte de FI/CO debida a la integración a realizar con el módulo de RE-FX será responsabilidad de METRO o deberá de asumida por el proveedor? Tanto estándar como a medida (Ej.: Validaciones). EETT 7 / Artículo 2.2.2

R.:

- Metro utiliza el módulo de Centro de Beneficios
- Cualquier actualización y/o adaptación en la parte de FI/CO debida a la integración a realizar con el módulo de RE-FX, será responsabilidad del proveedor adjudicado.

28. En términos de volumetría, ¿cuántas Sociedades FI relevantes para RE-FX se contemplan dentro del alcance? ¿Y Sociedades CO? ¿Y Planes de Cuentas?. EETT 7 / Artículo 2.2.2

R.: Las sociedades FI, CO y planes de cuenta relevantes para RE-FX son:

- Sociedades FI: 1
- Sociedades CO: 1
- Planes de cuenta: 1

29. ¿Se contempla la creación de nuevos campos para mantener aquella información requerida para la gestión de procesos metro para la que no existan campos estándar?. EETT 8 / Artículo 2.2.3

R.: Se considera la utilización de los campos estándar de SAP, sin embargo en caso de ser necesario algún campo adicional, esto será evaluado en conjunto con el proveedor adjudicado en la etapa de diseño de la implementación (BBP)

30. ¿El modelo actual de CO se basa en la Contabilidad de Centros de Coste y/o Centros de Beneficio? Explicación de en qué objetos SAP de CO/PS se soporta el modelo actual analítico de Controlling de Metro. EETT 8 / Artículo 2.2.3

R.: Sí, los objetos de costos utilizados son Centro de Costos, Órdenes Internas y Centros de Beneficio. Además, Metro utiliza el Módulo FM para control presupuestario, el cual está integrado con CO a través de los CeBes y CeCos, ya que desde las imputaciones de Controlling se realizan las derivaciones presupuestales a los centros gestores.

31. “Generar indicadores de estado de deuda de los clientes”. ¿Qué se entiende por indicadores de deuda? ¿Se trata del informe de partidas abiertas, compensadas y vencidas? EETT 8 / Artículo 2.2.3

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 3

32. ¿Qué se entiende y/o se espera en relación a los indicadores performance de rentabilidad de los interlocutores comerciales desde RE-FX? Enumerar KPIs esperados. EETT 8 / Artículo 2.2.3

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N 4.

33. ¿Qué se entiende y/o se espera en referencia a las revisiones y actualizaciones de contrato cuando se habla de “rentabilidad por unidad física”? ¿y por volumen de negocios? EETT 9 / Artículo 2.2.4

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N 5

34. Acotar qué tipos de revisión son requeridas. EETT 9 / Artículo 2.2.4

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N 5

35. ¿Qué se entiende y/o se espera en referencia a la “gestión de cobranza a través de información de deuda segmentada por contrato”? EETT 10 / Artículo 2.2.4

R.: Que se puedan segmentar las partidas abiertas a nivel de cliente, pero también a nivel de contrato desde el que se están generando.

36. Explicación de la gestión necesaria respecto al cálculo y facturación de intereses asociados a los contratos”? EETT 10 / Artículo 2.2.4

R.: Favor remitirse a aclaración N° 1 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

37. ¿Se requiere un informe único en el que se muestre gastos/ingresos por contrato, centros de coste y centros de beneficio? Explicación de las expectativas respecto a la imputación de ingresos y gastos en las figuras CO. EETT 10 / Artículo 2.2.4

R.: Se requiere poder imputar ingresos y gastos a objetos definidos en CO, con el fin de analizar el margen de cada negocio.

38. Dentro de los procesos de contabilización desde el ámbito de RE-FX (EETT 10 / Artículo 2.2.5):

- Explicación de la proyección de ingresos y gastos requerida a nivel de activo.

R.: Proyecciones de los contratos vigentes en RE-FX de acuerdo a sus respectivas fechas de vigencia.

- ¿No se requieren periodificaciones y provisiones de ingresos y gastos de manera automática por contrato? ¿Están fuera del alcance del proyecto?

R.: No es parte del alcance

- ¿No se requieren liquidaciones/repercusiones de gastos a arrendatarios como un proceso más o parte de la facturación? ¿Están fuera del alcance del proyecto?

R.: No es parte del alcance

39. ¿Se requiere por separado una factura para Renta y otra para gastos, o una única factura que desglose los conceptos? EETT 11 / Artículo 2.2.6

R.: Una única factura, en caso de ser requerido añadir partidas de gastos.

40. En caso de que el Modelo de CO se basa en Centros de Coste, ¿se requerirá la imputación a los Centros de Coste en las contabilizaciones automáticas desde RE-FX? (NOTA: Se pregunta esto porque la integración natural del módulo de RE-FX se realiza con el módulo de centros de beneficio y no con el de centros de coste.) EETT 11 / Artículo 2.2.8

R.: Los objetos de imputación de Metro son Centro de Costo, Centro de Beneficio y Órdenes Internas.

Un ingreso es imputado a un Centro de Beneficio.

Además, Metro utiliza el Módulo FM para control presupuestario, el cual está integrado con CO a través de los CeBes y CeCos, ya que desde las imputaciones de Controlling se realizan las derivaciones presupuestales a los centros gestores.

41. Explicación de los requerimientos en la part de eFolder: Sistema Workflow donde se documentan los procesos del área de Negocios. EETT 12 / Artículo 2.2.8

R.: Favor referirse a la aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

42. ¿Existe un gestor documental que se requiere integrar con RE-FX o simplemente es la funcionalidad básica de adjuntar documentos a los objetos de RE-FX? Volumetría de documentos que se quieren vincular a objetos o contratos RE. EETT 13 / Artículo 2.2.10

R.: Se refiere al empleo del DMS (Document Management System) de SAP para vincular documentos de RE-FX.

Respecto a la Volumetría, los documentos relacionados a un objeto son: Contratos, planos, fotografías, entre otros.

43. ¿Es requerido la gestión y seguimiento de los procesos descritos en la parte de habilitación de espacios y factibilidad de espacios dentro del alcance del proyecto, a través de RE-FX y módulos integrados? (Procesos 1 y 2 de la Gerencia de Negocios). EETT 13 y 14 / Artículo 2.3.1

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 12

44. ¿Se requiere la gestión de Oferta de Contrato desde RE-FX previo a la creación del mismo?. EETT 15 / Artículo 2.3.1

R.: No se requiere la gestión de la oferta de contrato desde RE-FX.

45. Dado el maestro de garantías llevado actualmente mediante un Z en SAP, que información y control se espera manejar de las garantías en RE y en FI SAP? Debieran Generar contabilizaciones las garantías asociadas a los contratos?

R.: En RE-FX se espera visualizar y modificar la información de garantías asociadas a cada contrato, por ejemplo: vencimientos, N° documentos, montos, entre otros. Debe permitir adjuntar el archivo en los casos que corresponda.

A nivel de boletas no se genera contabilización. Sí se generan contabilizaciones a nivel de depósitos y transferencias.

46. A qué se refiere con llevar la gestión de proyectos como parte del alcance en RE? Gráfico en pag.5

R.: Esto es parte de las funcionalidades propias del ciclo de vida de la gestión de bienes inmuebles mediante SAP RE-FX, sobre el alcance en particular para la presente licitación, favor considerar como alcance lo descrito desde el punto 2.1. Favor referirse a aclaración N° 3 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

47. A qué se refiere llevar Correspondencia como parte del alcance en RE? Gráfico en pag. 5

R.: Esto es parte de las funcionalidades propias del ciclo de vida de la gestión de bienes inmuebles mediante SAP RE-FX, sobre el alcance en particular para la presente licitación, favor considerar como alcance lo descrito desde el punto 2.1. Favor referirse a aclaración N° 3 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

48. A qué se refiere llevar detalle de cobros y pagos, como parte del alcance en RE? Entendido como un estado de cuenta completo del cliente? Gráfico en pag. 5

R.: El alcance propone solo relacionar pagos de las facturas asociadas a contratos gestionados en real estate (Contratos solo del tipo lease out).

49. Entendemos que no se llevarán Liquidaciones de gastos en RE, dado que se harán imputaciones directas a los objetos inmuebles y no habrán distribuciones. A que se refiere entonces la liquidación de gastos como parte del alcance en RE? Gráfico en pag.5

R.: Esto es parte de las funcionalidades propias del ciclo de vida de la gestión de bienes inmuebles mediante SAP RE-FX, sobre el alcance en particular para la presente licitación, favor considerar como alcance lo descrito desde el punto 2.1. Favor referirse a aclaración N° 3 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

50. A qué se refiere tener planificación de ingresos y gastos en RE? como parte del alcance en RE? Gráfico en pag. 5

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 38

51. A qué nivel de detalle debiera llevarse en SAP RE la administración de espacios publicitarios, dado que son manejados por terceros y no directamente por Metro?

R.: Efectivamente los espacios publicitarios de las líneas de negocios estáticos y dinámicos son operados por terceros. Se debe considerar en el alcance de la licitación permitir que a futuro se gestionen como un espacio más, dentro de un pool de superficies.

52. A qué nivel de detalle debiera llevarse el negocio intermodal en SAP RE? Con que apertura los espacios? Estaciones, loza? Y la información de ventas diarias, informadas como consolidado o con el nivel de detalle mínimo?

R.: La jerarquía será definida en conjunto con el proveedor adjudicado, pero se debe considerar la siguiente propuesta como referencia:

Metro – Líneas – Estaciones – Superficies – Espacios.

La información relativa a las salidas de los buses será rescatada a través de la integración con el Sistema de Registro de Ventas.

53. Detalle que información Histórica se debe cargar en RE. Que datos y con qué información

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 26

54. Aclarar para que información se esperan log de modificaciones; para corroborar contra los registros estándar de SAP.

R.: Favor considerar solamente los registros estándar de SAP.

55. Aclarar a que se refieren Indicadores de estado de deuda cliente? Pag.8

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 3.

56. Aclarar a que se refieren Indicadores performance rentabilidad? Pag.8

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 4.

57. Se deben Imprimir los contratos desde SAP-RE? La pregunta se refiere solo a la emisión del documento físico que se entrega al cliente.

R.: No es parte del alcance.

58. Explicar a qué se refiere párrafo “revisiones y actualizaciones contrato”, ejemplos de cada una. pag.9

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 5.

59. Como deberían funcionar las multas en SAP RE: fijas, variables, otro parámetro. Están o es posible estandarizarlas.

R.: Las multas en SAP RE deben ser gestionadas a través de un comprobante tipo no tributario. Las multas están estandarizadas tanto en clasificación como en monto.

60. A que se refiere controlar los Gastos de las áreas de negocio? pag.10.

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 7.

61. Explicar a qué se refiere planificación y proyección de gastos e ingresos a nivel de activo? pag.10

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 38

62. Como se debe controlar el variable de ventas diarias por local en SAP RE? Con que nivel de detalle: cargas de archivos planos bajo formato SAP? Interfaces con legados actuales que llevan el detalle diario? Llevar el detalle diario en SAP? pag.11.

R.: La información será capturada en el sistema registro de ventas, el que además será el motor de cálculo para determinar la renta variable de acuerdo a la regla de negocio del contrato. La periodicidad de ingreso de información y de facturación serán parámetros de cada contrato en dicho sistema. SAP RE FX debe ser capaz de conectarse a través de webservice para rescatar la información generada y vincularla con el respectivo contrato.

Respecto al nivel de detalle se deberá considerar al menos el consolidado mensual de cada contrato.

63. Que información de Efolder se debe registrar en RE? Con que formato? pag.12

R.: La información definitiva a ser migrada desde e-folder será evaluada en conjunto con el proveedor adjudicado en la etapa de diseño de la solución (BBP). Favor referirse a aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

64. A que se refiere Reporte flujo de caja? Información, formatos. pag.12

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 38

65. A que se refieren Flujos financieros por contrato? Información, formatos. pag.12

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 38

66. A que se refiere permitir asociar afluencia de público a estaciones y sus actualizaciones periódicas? pag.13

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 10.

67. Bajo que concepto se genera la cotización (documento previo al contrato) y con qué información?

R.: La cotización resume los principales términos contractuales en los cuales se realizará el negocio. La cotización contiene información relativa al cliente, al espacio en arrendamiento y a las condiciones comerciales.

68. La Administración de roles y perfiles se espera sea de Metro (dado que ya tienen esta figura para la implementación actual de SAP); o se agregará como un rol adicional del proveedor.

R.: La Administración de Roles y Perfiles está a cargo de Metro, sin embargo el establecimiento (la creación y propuestas de roles bases para el módulo) de los mismos para la implementación y explotación de SAP RE-FX, es responsabilidad del proveedor que se adjudique la implementación.

69. Posibles modificaciones en la interface de facturación electrónica, en FI SAP o FEBOS. Están contemplados como parte de este proyecto.

R.: No.

70. Se espera que los procesos de habilitación y factibilidad de espacios se lleve en RE? Porque son los procesos previos a la creación del bien inmuebles; los proyectos anteriores a ello que no se controlan con RE directamente

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 12.

71. Es posible que nos hagan llegar la Matriz de requerimientos en formato Excel

R.: Favor referirse a anexo 1 del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

72. Metro cuenta actualmente con algún software para gestión documental? En ese caso, necesitamos saber cuál es y si requieren que RE-FX se integre con este software? En caso contrario aclarar lo que se espera.

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 42.

Sobre integraciones, favor referirse a aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

73. METRO espera que la metodología que el proveedor considere en la implementación sea distinta de la metodología ASAP?

R.: Se espera que el proveedor emplee para la implementación la metodología ASAP u otra validada por SAP.

74. La Carta Gant detallada que esperan, es para efectos de la oferta o del proyecto? En caso que sea de proyecto favor indicar el nivel de detalle que esperan se les entregue

R.: Se refiere a la planificación del proyecto, considerando al menos:

1. Preparación del proyecto
2. Business Blue Print
3. Realización
 - a) Configuración del sistema
 - b) Creación de programas de carga
 - c) Establecer Concepto de Autorización (Perfiles)
 - d) Pruebas Unitarias y programas de carga
 - e) Capacitación Key Users
4. Preparación Final
 - a) Preparación Ambiente test
 - b) Carga de Datos
 - c) Pruebas integrales, de esfuerzo, etc.
 - d) Plan de Cutover
 - e) Generación de Roles por usuario
 - f) Carga y Migración a Productivo
5. Paso a Productivo y Soporte
 - a) Salida en Vivo
 - b) Soporte a Producción

75. La planificación para la identificación de posibles desarrollos debe considerarse dentro del plan de proyecto del proveedor adjudicado? Favor confirmar

R.: En la matriz de requerimiento el proveedor debe indicar el grado de cobertura y la forma en que se abordará cada uno de los requerimientos. En la etapa de diseño de la solución (BBP), se deberá generar un documento detallado para abordar cada desarrollo identificado.

76. Favor confirmar si el sistema de registro de ventas y el e-folder son los únicos sistemas legacy a tener en cuenta para la integración con RE.

R.: Favor remitirse aclaración N°2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

77. El plan de migración de datos y el plan de pruebas, son parte de la oferta técnica o debe presentarse por el proveedor adjudicado?

R.: En la oferta técnica se debe indicar la metodología para abordar la migración de datos y el plan de pruebas que se empleará. El detalle de ambos planes deberá ser presentado por el proveedor adjudicado.

78. El desglose de HH para capacitación que se ocuparán en el proyecto, es parte del alcance de la oferta técnica?

R.: Sí, esto debe ser parte de la oferta del Proponente.

79. En el caso de que el proveedor quisiera subcontratar algún recurso específico, qué información debemos adjuntar a la propuesta para que Metro pueda evaluar la autorización del mismo?

R.: El detalle de los servicios a subcontratar deben declararse en oferta técnica. Deberán indicar qué servicios se subcontratarán y a qué empresa. Deberán además, adjuntar toda la información necesaria para acreditar que la o las empresas subcontratadas tienen la capacidad para hacerse cargo del o los servicios (CV, experiencia, etc.)

80. A qué se refiere en la página 7, del documento de Especificaciones Técnicas, punto 2.2.1 que la Gestión de roles y perfiles SAP sea vía herramienta GRC Access Control?, requieren que el proveedor entregue la información necesaria para que el personal de Metro que gestiona GRC pueda generar los roles y perfiles, o están solicitando que el proveedor integre los procesos de Real Estate con GRC?

R.: Se requiere que el proveedor adjudicado entregue la información asociada a roles y perfiles que intervendrán con el módulo SAP RE-FX. Sin embargo, será necesaria la participación del proveedor adjudicado en la definición de la matriz de riesgo para el Módulo SAP RE-FX que se empleará en GRC.

81. En el artículo 8 de sobre la Oferta Económica, se especifica: “que no se podrá incluir comentarios ni condicionamientos a los formularios entregados por Metro”, es decir, que el proveedor no podrá presentar más de una alternativa de solución en que caso que existiese para un tema particular, que significara precios adicionales o diferentes?

R.: Favor remitirse a lo indicado en artículo 8 y formulario de oferta económica, de las bases de licitación. Sólo se aceptará una oferta por proponente.

82. ¿Metro ya cuenta con el licenciamiento necesario para el proyecto?, de no ser así, puede el proveedor ofertarlo agregando este concepto en la oferta económica?

R.: Metro cuenta con el licenciamiento necesario, por lo que no debe ser incluido en la oferta económica.

83. En relación a la capacidad y requerimientos de infraestructura necesarios para la implementación, favor contestar las siguientes preguntas sobre datos técnicos del ambiente ERP Productivo actual:

- Qué software de base de datos están utilizando sobre ERP

R.: Base de datos es Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1

- Qué tamaño tiene la base de datos actualmente?

R.: Productivo: 420 GB

- Sobre qué Sistema Operativo está instalado el Sistema?

R.: Sistema operativo es MS Windows 2008 R2 Enterprise Server X64 SP1.

- Es una instalación distribuida o centralizada? Es decir, la base de datos está en el mismo servidor que SAP?

R.: Centralizada

- Cuánta memoria RAM y cuantos CPUs tiene el o los servidores?

R.:

Servidor	Procesador	Memoria
Productivo	4 vCPU	16 GB
Test	4 vCPU	12 GB
Desarrollo	4 vCPU	12 GB
Contingencia	4 vCPU	16 GB

84. Agradecemos completar el formulario adjunto referente el sizing para la implementación de Real Estate:

Workdays:	(220, 365?)				
Average:	Starttime:	(9)		Endtime:	(18)
Peak:	Starttime:	(12)		Endtime:	(13)

Table 44: Active Users - Standard Sizing								
Sizing Element	Timeinterval: Year/Period/Hour/Snapshot	Average/Peak	No of concurrent users with a think time of ~300	No of concurrent users with a think time of ~30 sec.	No of concurrent users with a think time of ~10 sec.	ID for multiple averages and their peak	Fiori Apps used possible values: X,	A short text you can enter at your discretion

			sec.			s		
Sizing Element	TI: Y/P/H/S	A/P	Low activit y users	Mediu m activit y users	High activit y users	ID	FIORI	Short text
SD-USER User in Sales and Distribution	S	A						

Table 45: Throughput - Standard Sizing

Sizing Element	Time inter vall: Year /Period/H our/ Snap shot	Average/ Peak	Sizing objects created per time unit (TI)	Avg. number of line items/s ub objects per order/o bject	No. of changes per sizing object in % (1 change = 100%)	No. of displays per sizing object in % (1 displ. =100%)	No. of months the data remains in the DB (residen ce)	Checks for existing archiving objects (no influence) possible values: X ,	Start of proces sing time	End of proc essin g time	ID for multip le avera ges and their peaks	Fiori Apps used possi ble valu es: X ,	A short text you can enter at your discret ion
Sizing Element	TI: Y/P/H/S	A/P	Objects	Items	% chg.	% dsp.	Mon.	Arch.	S.t.	E.t.	ID	FIORI	Short text
CO-PA-FI	Y	A							9	18			
CO-PA-FI	P	P							12	13			
FIN-BAC	Y	A							9	18			

[illegible]

R.: Favor referirse al anexo 2 del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación. Información adicional será compartida con el proveedor adjudicado.

85. Con respecto al requerimiento 1.2 “Permite manejar roles de seguridad (por funcionalidad incluso a nivel de campos) y administrarlos” detallar que tipo de control a nivel de campo que se necesita, en que objetos (maestro de interlocutores, objetos de alquiler, contrato) y que campos. El objetivo de esta consulta es determinar si se necesitará tiempo de desarrollo para cumplir este requerimiento

R.: Esto se refiere a controlar el acceso a reportes, creación de documentos, flujos de aprobación, entre otros. La idea es controlar el acceso a transacciones estándar como también a posibles transacciones "Z" dependiendo de roles y perfiles previamente establecidos como parte de este proyecto.

El control implica las tres capas de seguridad:

- Transacción
- Objeto
- Valor de actividad

86. Con respecto al requerimiento 1.7 “Permite cargar información histórica para cualquier funcionalidad” detallar que información histórica se necesita cargar. En el caso de los contratos aclarar si sólo se cargarán los contratos vigentes

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 26.

87. Con respecto al requerimiento 1.9 “Gestión de roles y perfiles SAP vía herramienta GRC Access Control”, favor indicar si se necesita algo adicional a la definición de roles y perfiles en ECC. Indicar si se necesita que nosotros realicemos actividades en GRC y detallarlas.

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N°80

88. Con respecto al requerimiento 4.4 detallar que indicadores de estado de deuda se requiere.

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 3.

89. Con respecto al requerimiento 4.5 detallar que indicadores de performance de rentabilidad se requieren.

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 4

90. Con respecto al requerimiento 5.9 “Permitir el manejo de las multas asociadas a los contratos” indicar si necesitan que el sistema calcule el valor de la multa o se insertará en el contrato como una condición calculada externamente. En caso se requiera calcular automáticamente detallar la forma en cómo se calcula.

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 59.

91. Indicar si la facturación de un contrato se realiza en más de una sociedad financiera.

R.: No, solo se considera una sociedad financiera (sociedad 1000).

92. Con respecto al requerimiento 5.13 “Permitir el manejo de intereses asociadas a los contratos”, indicar si necesitan que los intereses sean una posición de una nueva factura, y requieren que el sistema calcule el valor del interés o se insertará en el contrato como una condición calculada externamente. En caso se requiera calcular automáticamente detallar la forma en cómo se calcula.

R.: Favor remitirse a aclaración N° 1 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

93. Con respecto al requerimiento 5.15, indicar si los ingresos del negocio inmobiliario de Metro se registran actualmente en centros de costo. De ser así indicar si se necesita seguir con ese esquema o se puede reemplazar con imputación a centro de beneficio y objetos de real estate (contrato, objeto de alquiler).

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 40. El esquema final a utilizar deberá ser propuesto por el Proponente y validado por Metro.

94. Con respecto al requerimiento 5.15, indicar la integración esperada entre SAP RE-FX y E-folder.

R.: Favor referirse a aclaración N° 2

95. Con respecto al requerimiento 12.3 “Debe permitir asociar afluencia de públicaa estaciones y sus actualizaciones periódicas”, indicar frecuencia de actualización y si se requiere una herramienta de carga masiva. Indicar si está permitido en METRO el uso de la herramienta LSMW en productivo

R.: Se considera una actualización mensual, mediante la carga a través de un archivo plano, por lo que estaría permitido el uso de la herramienta LSMW.

96. Respecto a la boleta de garantía ¿Cuál es la glosa? Favor indicar

R.: “Garantiza Seriedad de oferta licitación pública internacional servicio de implementación módulo SAP Real Estate flexible”.

97. ¿Se requiere que proveedor apoye o realice actividades de Gestión del cambio? detallar qué se espera.

R.: Gestión del cambio no es parte del alcance. Sólo la capacitación a usuarios (Total 12 usuarios).

98. ¿Se requiere que proveedor realice la documentación y PPT de capacitación?

R.: Si, el proveedor debe considerar la elaboración de la documentación asociada a la capacitación.

99. ¿Se requiere que proveedor realice las pruebas unitarias y su documentación?

R.: Las pruebas unitarias serán realizadas por los usuarios de Metro, sin embargo, el proveedor deberá estar disponible en caso que surjan dudas en el proceso.

El proveedor deberá preparar el plan y set de pruebas y cargarlo en Solution Manager (SOLMAN).

100. ¿Cuál es el requerimiento de soporte salida en vivo? (Tiempo, modalidad presencial, remota

R.: Para la salida en vivo se requiere soporte presencial. Para el soporte post salida en vivo en general es modalidad remota considerando respuesta ante incidentes reportados y en caso de ser necesario podría requerir atención presencial.

101. ¿Quién deberá administrar el proyecto en Solution Manager?

R.: El proveedor adjudicado de la implementación.

- 102 Identificamos algunas interfaces necesarias como la interfaz factura electrónica, ¿en la cotización deberá estar incluida? ¿Qué interfaces sí se deben incluir?

R.: La integración con factura electrónica no es parte del alcance, dado que la facturación se hace desde el módulo SAP FI. Sin embargo, SAP RE-FX deberá entregar a FI toda la información necesaria para efectos de facturación.

Sobre otras integraciones, favor referirse a aclaración N°2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

- 103 Si se identifican GAPs que deban ser cubiertos por desarrollos, ¿estos costos estar incluidos en la propuesta o se cotizarán posteriormente en la etapa identificación de desarrollos? Por ejemplo carga de ventas, Interfaz integración electrónica.

R.: La oferta económica debe incluir los GAPS identificados por el proveedor en la matriz de requerimientos.

Sobre las integraciones, favor referirse a aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

- 104 Sobre facturación de alquiler en base a ventas de locatario, se solicita detallar el cálculo que se realiza.

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 13

- 105 ¿Qué versión de SAP ERP tiene actualmente o tendrá implementado a la fecha de la salida en vivo de la solución SAP.

R.: 6.0, EHP 7

- 106 ¿Hay algún proyecto en proceso que intervenga el versionamiento de componentes del sistema, tales como upgrade o migración de sistema? De ser así favor describa con detalle el nivel de cambios

R.: No existen proyectos que afecten en el versionamiento de los componentes del sistema, durante la implementación de SAP RE-FX.

- 107 ¿Cuántos usuarios consideran? ¿Quiénes interactuarán directamente con la solución.

R.: 10 Usuarios de la Gerencia de Negocios.

108 ¿Tienen algún diagrama de la solución que desea implementar? Esto es sólo para aclarar si es requerida alguna funcionalidad adicional que deba ser considerada para aumento de infraestructura.

R.: La información existente es la señalada en el documento de especificaciones técnicas.

109 ¿Tienen contemplado implementar esta solución con SAP HANA?

R.: No, no obstante debe permitir la migración a futuro.

110 De cuantos SAPS está constituida su solución de ERP?

R.: Se adjunta la siguiente información asociada a la infraestructura del ERP:

Servidor	Procesador	Memoria	Sistema Operativo	Base de Datos
Productivo	4 vCPU	16 GB	Windows 2008 R2 Enterprise Server 64 bits SP1	SQL Server 2008 R2
Test	4 vCPU	12 GB		
Desarrollo	4 vCPU	12 GB		
Contingencia	4 vCPU	16 GB		

Unidades Lógicas	Productivo (GB)	Test (GB)	Desarrollo (GB)	Contingencia (GB)
Disco SO	100	19,9	19,9	100
Disco Sys	30	5	5	30
Disco Data	149	249	199	149
Disco Logship	30	150		30
Disco Archivos	4	5	4	4
Disco Snapinfo	10	10	10	10
Disco Logs	29,9	50	40	29,9
Disco Auditoria	176			176
Disco Programa	40	29,9	55	40
Disco Swap	30	29,9	37	30
Disco TempDB	10	19,9	5	10
Disco Adicional	100	100		100

111 ¿Podrían proveer un SAP EWA para estimar el nivel de carga actual y futuro de la plataforma?

R.: Favor referirse a anexo 2 del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

- 112 Artículo 26, daños y perjuicios. Favor explicar fundamento legal para que el proveedor se haga responsable por perjuicios y daños indirectos. Sugerimos que el proveedor responda sólo por los directos

R.: Favor remitirse a lo indicado en aclaración N° 1 a las bases administrativas de proceso N° 3 de aclaraciones.

- 113 Artículo 41, solución de controversias. Proponemos como mecanismo de solución de controversias el arbitraje

R.: Sí. Favor remitirse a lo indicado en aclaración N° 2 a las bases administrativas de proceso N° 3 de aclaraciones.

- 114 ¿cuál deberá ser la glosa de la boleta de garantía por seriedad de la oferta?

R.: Remítase a la respuesta de la pregunta N° 96

- 115 ¿está activo y funcionando el módulo New General Ledger?.

R.: Sí.

- 116 ¿existe la necesidad de dejar preparado el sistema para la activación del módulo SAP PM (Mantenimiento de Planta9)?

R.: No es parte del alcance del proyecto.

- 117 Por favor dar una descripción detallada del proceso de negocios y los sistemas involucrados en la administración de garantías de los clientes.

R.: Favor remitirse al punto 2.3.1 del documento EETT, proceso 4 para detalles del proceso de garantías.

Respecto a los sistemas involucrados, actualmente el registro de garantías se encuentra en un desarrollo Z dentro de la solución SAP ERP.

Para más información de acuerdo a lo esperado en la gestión de garantías, favor referirse a respuesta de pregunta N° 45

- 118 Se desea que la información de la vigencia de las garantías pueda visualizarse en el módulo RE-FX. ¿se desea también la posibilidad de modificación de vigencias desde aquí?

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 45

119 ¿para la gestión de terrenos están considerando SAP RE Land Management?.

R.: No es parte del alcance del proyecto.

120 ¿el sistema de registro de ventas está desarrollado en qué lenguaje? ¿es capaz de disponibilizar web services para una integración?

R.: Favor remitirse a aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

121 ¿es eFolder quien dirigirá el proceso de arrendamiento y alimentará a RE-FX con información? Si no es así, podrían darnos una visión de las interacciones que esperan tener entre RE-FX y eFolder?

R.: Favor remitirse a aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

122 Para efectos de apoyarlos con el proceso de sizing de la herramienta, necesitamos por favor se nos envíe la siguiente información:

- a. Sizing basado en usuarios:
 - i. Actualmente usan el módulo SD para proceder a las venta de espacios asociados a los requerimientos descritos en las bases técnicas? Si es así, por favor indicarnos cuántos usuarios son. Si no es así y se registran las arriendos en cuentas por cobrar, por favor indicar los usuarios que usan dicho módulo.

R.: No se usa SD. Los usuarios que registran facturas son 2.

- b. Sizing basado en procesos:
 - i. ¿cuántas líneas tiene en promedio un documento FI asociado a los movimientos en relación a arriendos?

R.: Máximo 20 por factura.

- ii. ¿Cuántos documentos FI se contabilizan en promedio en un mes, en relación a los arriendos?

R.: 200 aproximadamente.

- iii. ¿Cuántas líneas del módulo FI (Finanzas) se contabilizan en Controlling (CO) en el mes, en relación a los arriendos?

R.: Mínimo 200 aproximadamente

- 123 Detalle de la relación de intereses financieros asociados al contrato

R.: Favor remitirse a aclaración N° 1 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

- 124 En el punto 2.2.11 (asociar la afluencia de público) dar mayor detalle (a que hay que asociar la afluencia, al contrato? al elemento de arriendo?)

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N°10

- 125 Para dar soporte al Proceso 1, Habilitación de espacios, se tiene pensado el módulo de proyectos de inversión?

R.: No es parte del alcance de este proceso.

- 126 Se factura "UF del día 5 de cada mes y la como fecha de cobro el día 10 de cada mes". Cómo opera este requerimiento? Se genera una facturación adicional? Se envía a ingreso la diferencia?

R.: En el texto en comillas, solo se especifica la fecha de emisión y de vencimiento del documento.

- 127 Estructuras organizativas en FI y CO. ¿De cuántas sociedades FI y CO se está hablando?

R.: Favor referirse a respuesta a pregunta N° 28

- 128 ¿Cuántos planes de cuentas que utilizan? ¿Qué objetos y estructuras analíticas (CeCos, Ordenes)?

R.: Para RE-FX se debe considerar un Plan de Cuenta.

Los objetos de costos utilizados son Centro de Costos, Órdenes Internas y Centros de Beneficio.

Además, Metro utiliza el Módulo FM para control presupuestario, el cual está integrado con CO a través de los CeBes y CeCos, ya que desde las imputaciones de Controlling se realizan las derivaciones presupuestales a los centros gestores.

129 ¿tienen activo PCA (CeBes) y/o CO-PA?

R.: Metro tiene PCA pero no CO - PA

130 Entendemos que todos los contratos asociados a Terrenos, Espacios o unidades en alquiler se encuentran dentro del territorio Chileno, ¿cierto? ¿O existe alguna excepción a considerar?

R.: Sólo territorio chileno.

131 ¿Cuál o cuáles son los criterios de agrupación de los locales comerciales? ¿Un mismo local puede estar en distintas estaciones? ¿Metro de Santiago pretende gestionarlos como espacios y unidades de alquiler separados o en conjunto?

R.: La jerarquía será definida en conjunto con el proveedor adjudicado, pero se debe considerar la siguiente propuesta como referencia:

Metro – Líneas – Estaciones – Superficies – Espacios.

Cada espacio se gestiona de forma independiente.

132 ¿También se gestionan contratos de Lease In?

R.: No.

133 ¿Cómo desean manejar las multas asociadas a los contratos? ¿Cómo una nueva condición de facturación excepcional u otra?

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 59

134 ¿Qué tipos de revisión de contratos utilizan para los ajustes en las condiciones contractuales (Libre, Escalonado, indexado a un Índice...etc.)

R: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 5.

135 ¿Cómo están gestionando la liquidación y reparto de gastos adicionales (Electricidad, Agua, Seguridad, etc...) y gastos comunes?

R.: El cliente paga los gastos de cuentas propias y en el caso de utilizar recursos Metro, éste costo ya está indexado a la renta mensual. No es necesario prorratear los gastos comunes de las instalaciones.

136 ¿Cuál es el manejo que desean realizar de las fianzas y garantías en el componente RE-FX?

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N°45

137 Se requiere confirmar que la gestión documental solo se refiere a vincular documentos de negocio (PDF, Word, Excel, JPG) a los diferentes objetos del módulo

R.: Favor revisar respuesta a pregunta N° 42.

138 Confirmar que la integración con CAD está fuera del alcance

R.: Se confirma

139 Se solicita conocer si el proyecto debe considerar migración de datos históricos. En caso afirmativo, indicar qué datos, desde qué fecha, fuente de información y volumen estimados

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 26

140 La capacitación ¿Se realizaría en las instalaciones de Metro de Santiago?

R.: La capacitación se realizará en dependencias de Metro, favor referirse al documento EETT, punto 2.4.11.

141 Aparte de la integración mediante archivo plano a eFolder y Sistema de Registro de Ventas, ¿debemos considerar alguna integración con otro(s) sistema(s) legado(s)? En caso afirmativo, describir brevemente la integración y tipo (online, batch, síncrona/asíncrona, etc.)

R.: Favor referirse a aclaración N° 2 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

142 En el punto 2.4.3 de las bases técnicas se alude a una Excel que está contenida en el propio pdf. ¿Sería factible tener dicha tabla Excel para facilitar la completitud de la cobertura de requisitos?

R.: Favor referirse a anexo N° 1 del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

143 En relación con dicha Excel, ¿Es posible que agreguen una columna “observaciones” a la misma

R.: No.

144 En relación con esta tabla se indica “Debe permitir asociar afluencia de público a estaciones y sus actualizaciones periódicas .” Por favor, ¿podrían aclarar más el requerimiento

R.: Favor referirse a respuesta de pregunta N° 10

145 ¿Qué herramientas tiene Metro para la realización de pruebas de estrés/rendimiento?

R.: Metro no cuenta con herramientas para la realización de pruebas de estrés/rendimiento

146 De lo indicado en el punto 2.7, ¿debemos entender que el proveedor debe costear en su propuesta económica el servicio de Blueprint Review de SAP? Si es así, a nuestro entender creemos más idóneo tratarlo como un ítem separado de la oferta y que sea negociado directamente entre Metro de Santiago y SAP Chile

R.: Favor referirse a aclaración N° 4 de las Especificaciones Técnicas del Proceso N° 3 de Aclaraciones de la presente licitación.

147 ¿El proyecto tiene algún deadline y/o condicionante de puesta en productivo del tipo “...debe estar operando antes de...” o “en ningún caso puede tener lugar en la fecha X...”?

R.: No, es parte de la oferta del proveedor el plazo de implementación.

148 ¿Se pueden plantear hitos de facturación alternativos a los propuestos?

R.: No.
