



## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### SERVICIO DE SALA CUNA 2024 - 2025

#### I. ANTECEDENTES GENERALES

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente respecto a los beneficios de maternidad, establecidos en el artículo 203 del Código del Trabajo, que indica que “Las empresas que ocupan veinte o más trabajadoras de cualquier edad o estado civil, deberán tener salas anexas e independientes del local de trabajo, en donde las mujeres puedan dar alimento a sus hijos menores de dos años y dejarlos mientras estén en el trabajo”.

Según la ley este beneficio podrá ser entregado de las siguientes formas:

- Manteniendo en forma individual una sala cuna.
- Manteniendo en forma conjunta con otros empleadores una sala cuna.
- Pagando directamente a una sala cuna, los gastos que signifiquen el costo del beneficio donde la mujer lleve a su hijo o hija.

Dado lo anterior, Metro requiere contar con un convenio que facilite el acceso a sala cuna y nivel medio menor para sus trabajadoras madres y/o trabajadores que tengan el cuidado personal de su(s) hijo(s), hasta dos años.

#### II. SERVICIO REQUERIDO

Se requiere de un proveedor con experiencia comprobada que otorgue y administre servicios en el área de la educación a menores de dos años. Deberá contar con centros educativos en las distintas comunas de la Región Metropolitana y con profesionales del área de la educación especializados para la atención de menores de dos años.

Los centros educacionales deberán contar con el **“Reconocimiento Oficial del Estado”** vigente entregado por el MINEDUC Decreto 315/2010 (antiguamente conocido como ROL JUNJI), el cual será requisito obligatorio para participar del proceso.

El proveedor deberá demostrar experiencia de a lo menos 2 años en servicios de Sala Cuna, con a lo menos 3 empresas, para ello deberá adjuntar la documentación correspondiente en su oferta técnica.

#### III. RECURSOS HUMANOS

El proveedor deberá entregar los servicios, en establecimientos que cuenten con equipos especializados de profesionales para la educación y cuidado de niños entre 84 días y 2 años, de acuerdo al Reconocimiento Oficial del Estado.

#### IV. DETALLE DEL SERVICIO REQUERIDO

Se requiere de un proveedor que cumpla con lo siguiente:

- a) **“Reconocimiento Oficial del Estado”** vigente entregado por el MINEDUC, el cual es requisito obligatorio para participar de este proceso y deberá adjuntarse al momento de presentar su propuesta.



**b) Personal:** el proveedor debe contar con personal idóneo para el cuidado de niños y niñas, considerando Educadoras/es de Párvulo, Técnicos o Auxiliares de Párvulo. Todos los profesionales deberán contar con Título profesional y certificado de habilidad actualizado para trabajar con niños y niñas. Metro se reserva el derecho de solicitar la documentación que respalde lo solicitado en la evaluación técnica y/o durante la vigencia del contrato.

El proveedor deberá informar en su oferta técnica si cuenta con: un profesional por centro, que tenga conocimientos básicos de Primeros Auxilios en caso de ser necesario, profesionales de apoyo como, por ejemplo: Nutricionistas, Pediatras, Psicopedagogo, etc.

**c) Alimentación:** el proveedor deberá proporcionar servicio de alimentación equilibrada acorde a la edad de los niños y niñas durante su estadía en el centro educacional, considerando todas las comidas y colaciones de acuerdo a la jornada diaria, la cual deberá regirse por minuta de alimentación confeccionada por un nutricionista a cargo.

Este servicio de alimentación debe ser preparado por personal capacitado, es decir, manipuladora de alimentos u otro similar. Adicionalmente, deberá contar con cocina habilitada para esto, la cual debe cumplir con todas las normativas legales y de higiene vigentes.

En caso de que una menor sufra de alergia alimentaria o requiera de dietas especiales, el proveedor deberá indicar en su oferta técnica como procede frente a este tipo de situaciones.

**d) Programa educativo:** el proveedor deberá declarar que cuenta con plan educativo acorde a la edad de los niños y niñas, a fin de que desarrollen habilidades, promoviendo el aprendizaje en ámbitos como: comunicación, pensamiento lógico, desarrollo social y emocional. Adicionalmente, deberán desarrollar talleres extraprogramáticos como, por ejemplo: música, cocina, jardinería, medio ambiente, danza, educación física, etc., el que deberá ser indicado en su oferta técnica.

**e) Mobiliario e infraestructura:** El proveedor deberá contar con centros educativos que cumplan con todas las normas vigentes de higiene y seguridad para el cuidado de los niños y niñas, dichos documentos serán obligatorios y deberán incluirse en su oferta técnica, así como también, el mobiliario debe ser acorde a la edad de los niños y niñas.

**f) Atención en caso de emergencias:** El proveedor deberá contar con un protocolo de derivación y traslado a centro de asistencia médica, en caso de accidentes y urgencias de los niños y niñas durante su permanencia en el centro/ sala cuna.

**g) Centros educativos:** el proveedor deberá contar con disponibilidad de al menos un centro educativo en cada una de las comunas con mayor población de la Región Metropolitana, como, por ejemplo:



- Puente Alto/ La Florida
- Maipú
- Santiago Centro
- San Bernardo
- Independencia/ Recoleta

El proveedor deberá adjuntar en su oferta técnica la nómina en Excel de los centros y su ubicación.

**h) Horarios de atención:** El horario de atención de los centros de educación será de lunes a viernes de 07:30 a 19:30 horas. Adicionalmente, deberá contar con al menos un centro en horario continuado, es decir, de lunes a domingo con atención de 24 horas, incluyendo feriados, para aquellos cargos que se desempeñen en jornada de turnos.

**i) Materiales:** El proveedor deberá proporcionar todo el material didáctico educativo para el desarrollo de los niños y niñas.

## V.CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- a) Este servicio no es exclusivo para trabajadores(as) de Metro, por lo que la sala cuna podrá contar con la asistencia de otros niños y niñas en sus dependencias.
- b) El pago mensual, así como también el pago de matrícula será de exclusiva responsabilidad de Metro, por lo cual queda excluida la aplicación de pago de terceros o de trabajadores de Metro cuyos hijos hagan uso del servicio.
- c) El pago de la mensualidad se realizará por mes vencido. En el caso del primer mes de ingreso del menor, Metro pagará los días proporcionales desde la fecha de ingreso hasta el cierre de mes.
- d) En el caso de matrícula, Metro se hará responsable solo del pago de una matrícula anual por niño/a, independientemente de las causales de retiro o reintegro de éste durante el mismo año.
- e) Para el pago mensual, el proveedor deberá enviar dentro de los 5 primeros días del mes, la nómina de los niños y niñas inscritos y detalle de asistencia del mes de cobro, para validación del área a cargo. Una vez realizada la validación, Metro enviará documento para emitir la factura. La nómina será requisito obligatorio para cursar el pago.
- f) El proveedor deberá considerar pago diferenciado para jornada completa y jornada parcial.
- g) El proveedor deberá declarar en su oferta técnica su modalidad de cobro y fecha de cierre de pagos.



## **VI.FRECUENCIA Y DURACION DEL SERVICIO**

El proveedor deberá contar con servicio de sala cuna los 12 meses del año, en los horarios establecidos en el punto IV letra h.

La duración del servicio será de 24 meses.

## **VII.SUPERVISIÓN, COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN**

El proveedor adjudicado deberá nombrar una persona responsable de coordinar el servicio, quien será a su vez la contraparte de Metro en la ejecución de éste. El responsable deberá avisar con anticipación a Metro todas las eventualidades, por ejemplo: corte de suministros en los centros de atención, manifestaciones, etc. que afecten la entrega del servicio.

Por su parte, Metro designará a través del Jefe de Calidad de Vida al responsable de supervisar directamente el proceso y la correcta ejecución del servicio contratado, el cual deberá informar los nuevos ingresos, así como también las bajas del servicio.

El encargado de Metro podrá solicitar mensualmente reuniones de coordinación, así como también podrá visitar los centros en cualquier época del año a fin de conocer en terreno la correcta entrega del servicio.