



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA

**SERVICIO DE PROVISIÓN Y OPERACIÓN DE RED DE CARGA DEL MEDIO DE
ACCESO AL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DE SANTIAGO**

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

GERENCIA CANAL DE VENTAS

SANTIAGO, ENERO DE 2014

ÍNDICE GENERAL

BASES ADMINISTRATIVAS

BASES TÉCNICAS

ANEXOS

- Anexo A – Formularios Oferta Técnica
- Anexo B – Formulario Oferta Económica
- Anexo C – Antecedentes Técnicos
- Anexo D – Borrador de Contrato

Bases Administrativas

Tabla de Contenidos

I.	ANTECEDENTES GENERALES.....	5
1	LLAMADO A LICITACIÓN	5
2	GENERALIDADES	5
2.1	DEFINICIONES.....	5
2.2	DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD DE SANTIAGO.....	10
2.2.1	Contratos suscritos por el Ministerio	11
2.3	RED DE CARGA DE SUPERFICIE	12
3	OBJETIVOS DE LA LICITACIÓN	13
3.1	OBJETIVO GENERAL.....	13
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
3.3	ALCANCE.....	13
4	CONSIDERACIONES RELEVANTES.....	16
4.1	ORIENTACIÓN A FUNCIONALIDADES Y NIVELES DE SERVICIO.....	16
4.2	COBERTURA DE LA RED DE CARGA DIVIDIDA EN DOS (2) SECTORES.....	16
4.3	SERVICIO SENSIBLE PARA LA CIUDADANÍA.....	16
4.4	DE LA EVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA	16
4.5	DE LA FLEXIBILIDAD E INTEGRACIÓN	17
4.6	DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS A LA RED DE CARGA.....	17
II.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	18
1	CRONOGRAMA DE LA LICITACIÓN	18
2	CÓMPUTO DE PLAZOS	19
3	CAPACIDAD ECONÓMICA	19
4	CONSULTAS, RESPUESTAS, ACLARACIONES Y/O MODIFICACIONES	19
5	PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTES DE LA OFERTA	20
6	RECEPCIÓN DE LAS PROPUESTAS Y APERTURA DE OFERTAS TÉCNICAS.....	21
7	RECHAZO DE LAS OFERTAS	22
8	GASTOS	22
9	BOLETA DE GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	22
10	EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA.....	23
11	APERTURA DE LAS OFERTAS ECONÓMICAS	24

12	ADJUDICACIÓN.....	24
III.	ASPECTOS CONTRACTUALES	25
1	FIRMA Y ANTECEDENTES DEL CONTRATO	25
2	NO EXCLUSIVIDAD	25
3	PRINCIPALES TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.....	25
3.1	REMUNERACIÓN DEL OPERADOR Y FORMA DE PAGO	25
3.2	PLAZO DEL CONTRATO	26
3.3	GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.....	26
3.4	PROYECTO DE INGENIERÍA Y PLAN DE IMPLEMENTACIÓN	26
3.5	REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.....	26
3.6	REQUERIMIENTO DE CUOTAS DE TRANSPORTE.....	26
3.7	NIVELES DE SERVICIO Y MULTAS.....	26

I. ANTECEDENTES GENERALES

1 LLAMADO A LICITACIÓN

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., en adelante indistintamente “Metro” o “Metro S.A.”, requiere contratar el “SERVICIO DE PROVISIÓN Y OPERACIÓN DE RED DE CARGA DEL MEDIO DE ACCESO AL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DE SANTIAGO”

Podrán participar en esta licitación, las personas jurídicas y/o consorcios, en adelante los “Proponentes”, que, por experiencia, capacidad técnica y financiera, cumplan a satisfacción con las exigencias establecidas en las presentes Bases de Licitación, como asimismo en las Modificaciones o Aclaraciones y en las Respuestas escritas emitidas por Metro a consultas efectuadas durante el proceso, documentos que formarán parte integrante del respectivo contrato.

Las Bases podrán obtenerse del portal de licitaciones Metro. Para descargar las Bases es necesario que el interesado se inscriba en el portal de licitaciones de Metro (www.metrosantiago.cl/licitaciones) y siga las instrucciones de la página.

Se deja constancia que es responsabilidad de los Proponentes descargar las Bases e inscribirse en el portal Metro, para este proceso de licitación.

En el caso de consorcios, bastará que uno de sus integrantes haya descargado las Bases e inscrito en el portal Metro.

2 GENERALIDADES

2.1 Definiciones

Para los efectos de los documentos que forman parte del proceso de licitación, como asimismo para efectos del contrato que se suscriba como resultado del mismo, y sin perjuicio de las definiciones contempladas en otras disposiciones de este instrumento, los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o constituyen un nombre propio o sigla), en plural o singular, tendrán el significado que, para cada uno de ellos, se les asigna en el presente numeral:

Actores del Sistema: El conjunto de los Proveedores de Servicios de Transporte, Proveedores de Servicios Complementarios y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Administrador Financiero de Transantiago (AFT): Persona jurídica que es la contraparte del Ministerio en el “Contrato de Administración Financiera de los Recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago” (Contrato AFT), o quien la suceda en sus funciones.

Almacén Central: Sistema que permite gestionar y controlar el servicio entregado por el Operador. Consta con los módulos de: Compras, Venta, Sistema Control Stock y otros de uso de Metro.

Antena Segura (AS): Dispositivo electrónico programable que tiene por propósito administrar el protocolo de seguridad y comunicación entre el Medio de Acceso y cualquier equipo cargador, de cualquier naturaleza, que requiera leer o modificar la información contenida en el Medio de Acceso.

Todos los dispositivos que requieran acceder a la información almacenada en un Medio de Acceso para cargar Cuotas de Transporte deben hacerlo por medio del protocolo administrado por una Antena Segura.

Aplicaciones del Sistema Central: Es el conjunto de componentes de software identificados como Clearing, Switch, HSA, Carga Remota y Administración de Aplicación del Medio de Acceso, y sus subsistemas o módulos, provistos por el Proveedor de Servicios Tecnológicos. Cabe señalar que es facultad del Ministerio definir sus funcionalidades.

Carga Remota: Proceso por el cual un Usuario carga Cuotas de Transporte, utilizando el Switch y los Autorizadores de Medios de Pago respectivos. Puede ser en forma asistida (Cargador) o no (tótem, Autoservicio).

Carga del Medio de Acceso o Carga: Es la acción de registrar en el Medio de Acceso Cuotas de Transporte ya generadas, mediante una Antena Segura.

Comercialización del Medio de Acceso: Venta de Medios de Acceso al público, a través de los diferentes Puntos de Venta.

Consorcio: Agrupación o asociación de dos o más personas jurídicas que presentan una oferta en conjunto y que, en caso de resultar adjudicatarias de la licitación, se hacen solidariamente responsables del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato.

Contrato MTT-AFT: Corresponde al contrato celebrado entre el Ministerio y el Administrador Financiero de Transantiago (AFT) para la prestación de servicios complementarios de administración financiera de los recursos del Sistema de Transporte Público de la Ciudad de Santiago con fecha 14 de diciembre de 2012

Contrato MTT-METRO: Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Emisión y Post-Venta del Medio de Acceso y Provisión de Red de Comercialización y Carga del Medio de Acceso al Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, celebrado entre el MTT y el METRO.

Contrato MTT-SONDA: Corresponde al contrato celebrado entre el Ministerio y SONDA para la prestación de servicios complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago con fecha 14 de diciembre de 2012.

Clearing: Aplicativo que forma parte del Sistema Central provisto por el Operador Tecnológico y explotado por éste, cuyo principal objeto es determinar e informar la distribución de las transacciones entre los distintos Proveedores de Servicios del Sistema, de acuerdo a las reglas definidas en los contratos suscritos entre éstos y el Ministerio.

Cuenta Corriente: Cuenta contable creada para cada Operador que registra el flujo diario de las cargas a favor o en contra. En ésta están incluidas las compras y ventas que cada Operador registre.

Cuotas de Transporte (CT): Significa una unidad contable en la que se registra el valor en dinero contenido en cada Medio de Acceso, para ser utilizado exclusivamente para pagar tarifas de Transporte. Cada Cuota de Transporte equivale a un peso chileno pagado por un usuario para adquirir el derecho a utilizar Servicios de Transportes del Sistema.

Día Hábil: Todos los días de lunes a viernes, ambos inclusive, excepto feriados.

Día Hábil Bancario: Todos los días de lunes a viernes, ambos inclusive, excepto feriados, 31 de diciembre de cada año y cualquier otro día que fije el Superintendente de Bancos como de no atención al público por los bancos, de acuerdo al artículo 38° de la Ley General de Bancos.

Días: Días corridos. Salvo que se exprese de otra forma, los plazos establecidos en el presente Contrato se entenderán de días corridos. En caso que un plazo de Días venza un sábado, domingo o Feriados, éste se entenderá prorrogado hasta el día hábil siguiente.

Falla del Medio de Acceso: Es un defecto electrónico, físico o lógico, del Medio de Acceso que impide su correcto funcionamiento

Feriados: Días festivos y feriados bancarios, según lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras o el organismo que lo reemplace o suceda legalmente en esta función.

Habilitación de Cuotas de Transporte: Ejecución por parte de METRO de una transacción electrónica en aquellos sistemas computacionales o informáticos que se definan, que permite la disponibilidad de Cuotas de Transporte en las redes de carga existentes, para su posterior comercialización a los Usuarios del Sistema.

HSA: Corresponde al equipamiento y aplicaciones del Sistema Central, que utiliza el Operador Tecnológico, para controlar la seguridad del Sistema de Acceso Electrónico. En el HSA se preparan las AS y SAM, se generan y almacenan las llaves de seguridad y la identificación de los distintos elementos aquí especificados, se carga la aplicación en el SAM y se preparan los SIM respectivos y se controla el firmware de la Antena Segura. El HSA también controla las versiones de las Tablas de Difusión y permite su descarga segura a las Antenas Seguras.

Incidente: Circunstancia o suceso que ocurre de forma inesperada y que puede afectar un elemento o servicio, generalmente ocasionado por una Falla o un Siniestro.

Instalación: Corresponden a las actividades técnicas y administrativas, como traslado, conexión, configuración y verificaciones para dejar operativo el bien o servicio que está siendo instalado.

Instrucciones: Comunicaciones escritas emanadas del Ministerio, en virtud de las cuales se ordena a SONDA o a METRO la ejecución o no ejecución de determinadas acciones relacionadas con los Servicios asociados a la Red de Carga.

Lista Negra: Corresponde al listado de Medios de Acceso que, independientemente de su saldo, deben quedar inhabilitados para ser utilizados en los equipos que componen las redes de carga.

Medio de Acceso: Es un Medio sin Contacto debidamente autorizado por el Ministerio, implantado en o adosado a cualquier Soporte, que permite acceder a los Servicios de Transporte del Sistema y pagar la tarifa correspondiente.

Medio de Pago: Instrumento que permite al Usuario realizar la carga de Cuotas de Transporte, tales como, billetes, monedas, tarjetas de crédito o débito y otros.

Medio sin Contacto: Elemento tecnológico conformado por el hardware y software definido por el Emisor del Medio de Acceso y autorizado por el Ministerio que, incorporado en un soporte, actúa como Medio de Acceso.

METRO: Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., o quien lo suceda o reemplace en sus funciones.

Ministerio o MTT: Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Operador: Corresponde a cada una de las empresas que se adjudiquen la licitación y suscriban el respectivo contrato con Metro S.A.

Operador Tecnológico: Empresa responsable de proveer los servicios tecnológicos, para la operación del Sistema, y que corresponde a SONDA.

Punto de Carga del Medio de Acceso o PCMA o Punto bip: Espacio físico ubicado en un punto o varios puntos geográficos, provistos por METRO o por terceros con quienes METRO establezca relación contractual para tal efecto, que permita a los usuarios realizar, a lo menos, una de las siguientes operaciones con pago en efectivo, sin que esto sea considerado una limitación a cualquier otro Medio de Pago:

- Carga de Cuotas de Transporte en un Medio de Acceso.
- Adquisición de Cuotas de Transporte.
- Activación de Carga Remota.
- Consulta de saldo.

Punto de Carga del Medio de Acceso Válido o PCMAV o Centro bip: Es todo aquel PCMA que presta servicios adicionales a los definidos y en horarios Establecidos.

Período de Cura: Es el plazo de Días concedido a METRO, para subsanar hechos u omisiones constitutivos de una posible infracción a las obligaciones establecidas o a los Niveles de Servicio presentes tanto en el Contrato como en las Bases.

Point-of-Sale (POS): Equipo dispuesto en los puntos de venta, y que en funcionamiento integrado con la Antena Segura, permite a los Usuarios la carga de Cuotas de Transporte en el Medio de Acceso.

Punto de Comercialización: Significa todo lugar, instalación o instancia en la que sea posible que un Usuario del Sistema adquiera un Medio de Acceso, sea el respectivo Punto de Comercialización un lugar físico o una instancia móvil, automática u operada por una persona. En cuanto la tecnología correspondiente a las Tarjetas sea el único Medio de Acceso utilizado por el Sistema.

Red de Carga: Corresponde al conjunto de PCMA y PCMAV objeto de esta licitación

Red de Carga de Superficie o Red de Superficie: Corresponde a la totalidad de Puntos de Carga existentes en superficie (PCMA y PCMAV), esto es, excluida las boleterías de Metro.

Red de Carga Global: Corresponde a la totalidad de los Puntos de Carga existentes, tanto de superficie como subterránea.

Registro Asegurado de Carga Remota (#RA): Registro computacional que refleja una cantidad de Cuotas de Transporte disponibles para ser cargada en forma remota en un Medio de Acceso específico.

Saldo de Cuotas de Transporte: Cantidad de Cuotas de Transporte registrada en los Medios de Acceso.

SIM (SAM Inteligente Multivía): Corresponde a una Tarjeta de contacto Inteligente troquelada, la cual ha sido programada específicamente para controlar y almacenar en forma segura los datos críticos del Sistema. A su vez tiene la capacidad por hardware para realizar las funciones de encriptación y desencriptación, más funciones específicas para generar llaves requeridas. Este SAM o SIM es preparado y controlado siempre por el HSA del Sistema, y contiene la seguridad adecuada para que en caso de pérdida no se pueda acceder a dichos datos.

Sistema Central o Sistemas Centrales: Conjunto de equipos y aplicaciones, (Clearing, Switch, HSA, entre otros) de responsabilidad del Operador Tecnológico, en los cuales se registran y procesan las transacciones de Validación y Carga, se distribuyen las transacciones del Sistema entre los distintos Proveedores de Servicios de Transporte y se administra la integridad y seguridad de los flujos de datos, entre otros.

Sistema de Transporte Público o Sistema de Transporte Público de Santiago o Sistema: Es el conjunto de concesionarios de uso de vías para la prestación de servicios de transporte público urbano remunerado de pasajeros mediante buses de la ciudad de Santiago, y de los Proveedores de Servicios Complementarios, y quienes legalmente les sucedan en dichas funciones, así como cualquier otro proveedor de servicios de transporte público que se integre a través del Medio de Acceso.

Sistema de Validación: Conjunto de procesos tecnológicos, sistemas, comunicaciones y equipos –incluyendo servidores y validadores- cuya principal función es descargar Cuotas de Transporte del Medio de Acceso, de conformidad a la Tarifa que corresponda según lo establecido en la Ley y en las resoluciones tarifarias aplicables emitidas por el Ministerio.

Soporte: Medio físico, de cualquier dimensión, material y formato, en que se encuentre inserto o adosado un Medio Sin Contacto, para así conformar un Medio de Acceso.

Switch Transaccional: Proceso sustentado en las aplicaciones de software del Sistema Central, de responsabilidad del Operador Tecnológico, cuyo objeto es intercambiar la información de las Cuotas de Transporte disponibles para ser comercializadas por cada Proveedor de Servicios de Carga de Cuotas de Transporte; registrar desde los Cargadores de la Red de Carga Global las Cuotas de Transporte comercializadas y cargadas en un Medio de Acceso; recibir las instrucciones de Compra Remota de Cuotas de Transporte desde los Puntos de Venta no presencial, Contratos de Postpago y Compras Remotas; y transmitir la información financiera requerida por el Clearing para la correcta administración y control de los Recursos del Sistema.

Tarjeta: es aquel Medio de Acceso cuya tecnología se encuentra actualmente en uso en el Sistema, comúnmente denominadas tarjetas “BIP!”, o aquel Medio de Acceso que el Ministerio determine y que permite el acceso a los Servicios de Transporte del Sistema. Lo anterior incluye la tarjeta TNE y las tarjetas bancaras habilitadas como Medio de Acceso.

Tarifa de Transporte o Tarifa: Precio que deben pagar los Usuarios por el uso de los Servicios de Transporte del Sistema, dependiendo en cada caso de las Condiciones de Acceso a las que tenga acceso el Usuario y del tipo de Viaje que realice, todo lo cual es definido en la forma establecida por la Ley y que se encuentra especificado en las resoluciones tarifarias aplicables emitidas por el Ministerio.

Tecnología Multivía: Conjunto de reglas de negocio que, programadas en forma de una aplicación, define la operación, administración, control y la seguridad del registro de carga y descuento de Cuotas de Transporte respecto de un Medio sin Contacto, utilizado como parte del Sistema de Acceso Electrónico del Sistema de Transporte Público

Transacciones de carga: Registro de datos que se genera a partir del proceso de carga en una Antena Segura.

Transacciones de Uso: Registro de datos que se genera a partir del proceso de Validación.

Usuario o Pasajero: Persona natural que accede a los servicios de transporte mediante el pago de la tarifa correspondiente, utilizando un Medio de Acceso válido.

Validador: Equipo dispuesto en los puntos de control de ingreso a los servicios de transporte, cuya principal función es aplicar las Condiciones de Acceso, tales como descontar Cuotas de Transporte desde un Medio de Acceso, sin perjuicio de su capacidad de desarrollar otras funciones.

Viaje de Emergencia: Es el financiamiento provisorio que otorga el Sistema a los Usuarios de servicios de transporte prestados mediante buses, correspondiente a la diferencia entre la Tarifa y el Saldo de Cuotas de Transporte registrado en el Medio de Acceso, para realizar sólo un Viaje, en las condiciones que establezca el Ministerio, y siempre que dicho saldo sea insuficiente para cubrir el valor de la tarifa.

2.2 Del Sistema de Transporte Público de la Ciudad de Santiago.

Desde el inicio del Plan de Transporte Urbano de Santiago, METRO ha provisto sus servicios de transporte bajo un régimen de integración tarifaria, que ha permitido a los usuarios de METRO, así como a los usuarios de los demás servicios de transporte del Sistema, acceder de manera global e integrada a un servicio público tan relevante como lo es el transporte público de pasajeros que se presta en la provincia de Santiago y las comunas de Puente Alto y San Bernardo.

La importancia de contar con un Sistema de Transporte Público eficiente, seguro y de calidad motivó el desarrollo, por parte del Ministerio, de un proceso de revisión y evaluación global sobre el funcionamiento del referido sistema de transporte.

Para posibilitar la reformulación del marco normativo aplicable y soslayar las deficiencias asociadas a su estructura, concepción y diseño, se introdujo una serie de adecuaciones al régimen jurídico del transporte público concesionado, con la finalidad de dotar al Ministerio de nuevas herramientas en la gestión de los contratos de concesión de uso de vías y de prestación de servicios complementarios.

Conforme a la nueva regulación jurídica, el Sistema de Transporte Público tendrá por finalidad la obtención de un servicio de calidad, que reconozca como núcleo central el interés público comprometido en el desarrollo de la actividad de transporte público, y asimismo, considere

respecto de los Proveedores de Servicios del Sistema un régimen contractual que otorgue confianza, certeza y garantía de sus derechos y deberes.

Los integrantes con mayor relevancia del programa son actualmente: el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, los Proveedores de Servicios de Transporte, los Proveedores de Servicios Complementarios (AFT, Sonda y METRO) y los Usuarios del Servicio de Transporte Público de Santiago.

2.2.1 Contratos suscritos por el Ministerio¹

En el marco de lo señalado en el punto precedente, el nuevo diseño del Sistema de Transporte Público definido por el Ministerio, para la Ciudad de Santiago, comprende una redefinición de los roles que le corresponden a los Proveedores de Servicios del Sistema.

Bajo este nuevo modelo, el Ministerio ha suscrito diversos contratos, donde destacan principalmente los siguientes:

2.2.1.1 Contrato MTT – Proveedores de Servicios de Transporte

Contempla un conjunto de contratos de Concesión de Uso de Vías, para la prestación de los Servicios de Transporte Público de Pasajeros de la Ciudad de Santiago, estableciendo exigencias de operación, utilización de vías, normas técnicas, de emisiones y de seguridad.

2.2.1.2 Contrato MTT – Administrador Financiero de Transantiago (AFT)

Al AFT le corresponderá la Prestación de los Servicios Complementarios de Administración Financiera de los Recursos del Sistema de Transporte Público, y que contempla desde la recepción y custodia de los Recursos del Sistema, que sean depositados en las Cuentas Bancarias del Sistema y su distribución entre los distintos Proveedores de Servicios del Sistema, hasta la transferencia y rendición de cuentas de los fondos administrados.

2.2.1.3 Contrato MTT - SONDA

A SONDA le corresponderá la provisión de los Servicios Tecnológicos necesarios, para el adecuado funcionamiento del Sistema, y que deberán ser prestados como Servicios Gestionados. Estos son los servicios de visualización y disponibilización de datos operacionales de buses e ingreso de parámetros, servicio de HSA, servicio Switch, servicio de Antena Segura, tótem y preparación de SIM al proveedor de servicio de Red de Comercialización y Carga del Medio de Acceso, servicio de provisión de equipos de fiscalización, servicio de Clearing, servicio de descarga de transacciones, servicio de provisión de equipamiento embarcado en buses, servicio predictor, servicio de validación, servicio de provisión de equipos y software para centro de atención especializada y portal de centro de atención especializada, servicio de existencias, servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo, servicio de minería de datos, servicio de provisión de equipamiento de zonas pagas, servicio de acreditación y homologación.

¹ El documento oficial de todos los contratos mencionados en este acápite, se encuentran en la página oficial del Directorio de Transporte Público de Santiago. <http://www.dtpm.cl/index.php/2013-04-29-20-33-57/contratos>

2.2.1.4 Contrato MTT – METRO

A METRO le corresponderá la prestación de los servicios de emisión, distribución, administración y servicio de Post Venta del Medio de Acceso; la Provisión de la Red de Comercialización y Carga de Cuotas de Transporte; la recaudación de los recursos pagados por los Usuarios, para acceder a los Servicios del Sistema de Transporte Público y su depósito en las Cuentas Bancarias del Sistema; y la entrega al Ministerio, a los Usuarios y a los demás Proveedores de Servicios del Sistema que corresponda, de la información establecida como necesaria, para el adecuado funcionamiento de los diferentes servicios que integran el Sistema.

METRO tiene la calidad de eje estructurante del Sistema y en la actualidad desarrolla en su propia red una parte importante de las funciones antes señaladas, razón por la cual se estimó conveniente complementar y extender geográficamente dichas funciones al resto de la ciudad, a efectos de aprovechar las sinergias evidentes existentes y alcanzar una prestación eficaz, transparente y de calidad de los servicios encomendados.

Es dentro de este marco, que METRO está licitando un servicio de Red de Carga de Superficie del Medio de Acceso.

2.3 Red de Carga de Superficie

La Red de Carga de Superficie se encuentra actualmente conformada por Puntos de Carga del Medio de Acceso, también denominados PCMA o Puntos bip y Puntos de Carga del Medio de Acceso Válidos, también denominados PCMAV o Centros bip.

Ambos tipos de puntos de carga están situados a lo largo y ancho de todo el Gran Santiago y en lugares estratégicos, permitiendo brindar accesibilidad a los Usuarios del Sistema de Transporte Público.

El actual proceso de licitación considera la licitación de los puntos de carga PCMA y recaudación de los PCMAV definidos por METRO, y que actualmente son operados por Transbank.

3 OBJETIVOS DE LA LICITACIÓN

3.1 Objetivo General

METRO, en su calidad de responsable de la prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Red de Comercialización y Carga del Medio Acceso al Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, requiere contratar el Servicio de Provisión y Operación de una Red de Carga, según los términos definidos en las presentes Bases de Licitación.

3.2 Objetivos específicos

- a) Habilitar, operar y mantener la infraestructura tecnológica necesaria, para el funcionamiento de la Red de Carga.
- b) Afiliar y habilitar los comercios donde serán habilitados los diferentes puntos de carga.
- c) Brindar un servicio sensibilizado con el impacto que representa, para los usuarios del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, traduciéndose en el compromiso de prestar un servicio orientado decididamente al cumplimiento de las exigencias funcionales y niveles de calidad establecidos.
- d) Considerar todos aquellos aspectos que resulten necesarios, para que el servicio requerido sea brindado de manera eficaz, eficiente, segura y a costos adecuados.
- e) Brindar un servicio que permita cumplir con los acuerdos contractuales establecidos entre el MTT y METRO.
- f) Entregar un servicio que mitigue adecuadamente los riesgos de continuidad operacional.

3.3 Alcance

En sintonía con los objetivos definidos y una vez adjudicado el servicio al Operador, éste deberá atender el alcance que se resume a continuación:

- a) **Formulación de Proyecto de Ingeniería.** Preparar al comienzo del proyecto, el correspondiente Proyecto de Ingeniería, que permita completar y profundizar a nivel de diseño y detalle, cada uno de los aspectos que sean necesarios, para el correcto y oportuno funcionamiento de la solución propuesta. Lo anterior, en sintonía y consistencia con las descripciones entregadas por el Proponente en la Oferta Técnica.
- b) **Habilitación de la solución propuesta.** Preparar, desarrollar, configurar, probar y poner en marcha, los diferentes componentes tecnológicos (hardware, software y comunicaciones), operacionales y de continuidad operativa requeridos, para la prestación de los servicios.
- c) **Certificación de la solución propuesta.** Como parte del proceso de pruebas, el Operador deberá, particularmente, certificar la completa y correcta integración funcional de los siguientes componentes tecnológicos:

- i) Integración del POS con la Antena Segura, del tipo INTEGRISYS (esta integración será obligatoria)
- ii) Integración del POS con la Antena Segura, del tipo SOLEM (esta integración será opcional)
- iii) Integración de Sistema Central Operador con Sistema Central SONDA

Donde, el POS y todo su software serán suministrados por el Operador y la Antena Segura suministrada por METRO.

- d) **Habilitación de los servicios.** Corresponderá a la habilitación de los procesos que sean necesarios, para soportar las distintas funcionalidades relacionadas con la carga de Cuotas de Transporte en el Medio de Acceso.
- e) **Afiliación de puntos de carga.** Corresponderá a la afiliación de los comercios, que el Operador deberá integrar a su Red de Carga. Lo anterior, cumpliendo con la cantidad mínima de puntos de carga exigidos.
- f) **Habilitación de puntos de carga.** Corresponderá a la habilitación tecnológica y operativa de los puntos de carga afiliados, procediendo a las necesarias tareas de instalación, configuración y pruebas, que permitan dejar cada punto de carga completamente operativo.
- g) **Capacitación y certificación de los puntos de carga.** Corresponderá a la necesaria capacitación y certificación que se deberá entregar a los locatarios de los puntos de carga, para el adecuado funcionamiento y prestación de los servicios. Como parte de este alcance, el Operador deberá preparar y entregar un material de apoyo, que permita facilitar las labores operativas en cada punto de carga. Este material deberá incluir al menos los pasos de operación y el número de teléfono de la Mesa de Ayuda. Este material deberá ser debidamente revisado y aprobado por METRO. METRO podrá evaluar en terreno la certificación de los puntos de carga, para calificar la calidad de la certificación realizada por el Operador.
- h) **Prestación de los servicios de la Red de Carga.** Brindar los servicios de: carga, activación de compra remota, anulación de carga y consulta de saldo, del Medio de Acceso, cumpliendo con los niveles de servicio requeridos. Como parte de este alcance, será de responsabilidad del Operador, el correcto y oportuno suministro de los fungibles necesarios, para la prestación de los servicios, incluyendo al menos, el papel para la impresión del voucher asociado a la carga del Medio de Acceso.
- i) **Atención de clientes (Puntos de carga).** Corresponderá a la habilitación y operación de una mesa de ayuda, que permita administrar el ciclo de vida de los diferentes requerimientos (consultas, reclamos y sugerencias) recibidos desde los puntos de carga.
- j) **Despliegue de ejecutivos de terreno.** Contar con un equipo de ejecutivos de terreno, para visitar a los locatarios de los diferentes puntos de carga, estableciendo con ellos un nivel de cercanía y relacionamiento, que permita realizar diferentes labores de supervisión, fidelización, capacitación, aclaración de dudas, entre otras.

- k) **Generación de Reportes Operacionales e Informes de Gestión.** Preparar los diferentes reportes operacionales e informes de gestión, de manera oportuna y confiable, de acuerdo a las definiciones de contenido y forma que serán establecidas por METRO durante el desarrollo del Proyecto de Ingeniería.
- l) **Aseguramiento de Continuidad Operativa.** Ejecutar los diferentes procesos y procedimientos de monitoreo, administración, soporte, mantenimiento, recuperación ante fallas y planes de contingencia, necesarios para garantizar la continuidad operativa de los servicios.
- m) **Gestión de las Antenas Seguras.** Velar por el debido cuidado de las Antenas Seguras que serán suministradas por METRO, dando las facilidades necesarias para la realización de inventarios y procediendo a su correspondiente devolución al término de la vigencia del contrato.

4 CONSIDERACIONES RELEVANTES

Para la prestación del servicio, el Operador deberá contemplar al menos, las siguientes consideraciones y/o principios rectores que orientarán su ejecución:

4.1 Orientación a funcionalidades y niveles de servicio

El Operador podrá definir el diseño de la solución y seleccionar los componentes que mejor le permitan cumplir con los requerimientos funcionales y niveles de calidad de servicio establecidos en las presentes Bases, y en la medida en que dicha solución sea compatible con las definiciones de integración tecnológica y operativa requeridas por el Sistema.

Las obligaciones del Operador relativas a la prestación del Servicio requerido se deberán orientar a la entrega de un servicio eficiente, continuo y de calidad para los Usuarios. Para ello, el Capítulo 8 de las Bases Técnicas establece criterios de calidad mínima esperada, que constituirán el estándar de calidad del servicio requerido.

Lo anterior, sin perjuicio que las Partes con el fin de optimizar el desarrollo de los servicios puedan modificar de común acuerdo los indicadores de calidad de servicio.

4.2 Cobertura de la Red de Carga dividida en dos (2) sectores

El presente proceso de licitación contempla la adjudicación de la Red de Carga dividida en dos (2) Sectores (en adelante, denominados Sector A y Sector B), conformados cada uno de ellos por diferentes comunas de la Región Metropolitana, básicamente comunas de las provincias de Santiago, Maipo y Cordillera, y que basado en estadísticas históricas, representan un nivel de recaudación equivalente.

METRO se reservará el derecho de adjudicar ambos sectores a Operadores distintos, o en su defecto, adjudicar ambos sectores a un único Operador.

Las comunas que conforman cada uno de los Sectores antes referenciados se detallan en el Anexo C-2. "Datos para dimensionamiento"

4.3 Servicio sensible para la ciudadanía

La Red de Carga constituye un servicio sensible para los usuarios del Sistema de Transporte Público de Santiago. De esta manera, el Operador deberá gestionar todo lo necesario para brindar un servicio que se encuentre sintonizado con este hecho, y se traduzca por tanto, en un férreo compromiso con la calidad.

4.4 De la evolución de la tecnología

El adecuado funcionamiento de la solución tecnológica puede requerir una actualización que recoja la evolución de la tecnología en uso, cuando su reemplazo o complemento con otra tecnología distinta a la empleada, fuere conveniente para optimizar la gestión, seguridad y/o calidad de los servicios.

La incorporación de cambios tecnológicos podrá ser propuesta por cualquiera de las partes. Con todo, el desarrollo y la implementación de cualquier cambio sólo podrán realizarse una vez que

ellos fueren aprobados en forma expresa, por METRO.

Lo anterior, se entiende sin perjuicio de aquellos cambios tecnológicos que en el marco de su autonomía de gestión, y que no signifique incrementos en los costos del servicio, el Operador implemente en sus procesos o servicios internos, para lo cuales no será necesario lo indicado en el párrafo precedente.

4.5 De la flexibilidad e integración

El transporte público constituye una actividad dinámica, que hace imposible prever todas las circunstancias que pueden acontecer, lo que obliga a contar con un grado de flexibilidad que asegure una adecuada capacidad de respuesta.

En virtud de lo anterior, el servicio requerido deberá ser brindado mediante el reconocimiento de la flexibilidad como mecanismo, para ajustar las condiciones de operación a la cambiante realidad.

4.6 De la accesibilidad de los usuarios a la Red de Carga

El adecuado funcionamiento de los Servicios de Transporte, requiere de la existencia de una Red de Carga que, como Servicio Complementario, permita al Usuario disponer del Medio de Acceso y Saldo de Cuotas de Transporte necesarios para acceder a los Servicios de Transporte y, asimismo, posibilite la recaudación e ingreso a las Cuentas Bancarias del Sistema de los recursos pagados por los Usuarios para utilizar los Servicios de Transporte del Sistema.

Conforme a lo anterior, las Partes reconocen la importancia que reviste para el Sistema que los Usuarios puedan acceder a los servicios de la Red de Carga y, en tal carácter, convienen que la definición de las condiciones de funcionamiento y de localización geográfica de dicha red estará orientada a satisfacer el principio de accesibilidad de los Usuarios a los Servicios complementarios de Comercialización y Carga del Medio de Acceso.

II. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1 Cronograma de la licitación

PUBLICACIÓN

29 de diciembre de 2013

DESCARGA DE BASES

(www.metrosantiago.cl/licitaciones)

Desde el 02 de enero 2014

RECEPCION DE CONSULTAS

DIA: Desde el 06 de enero 2014 al 17 de enero 2014

HORARIO: Hasta 13:00 hrs.

Enviar a correo electrónico: licitacionredsup@metro.cl

RESPUESTAS DE CONSULTAS

DIA: 28 de enero 2014

Vía correo electrónico a todos los Proponentes

RECEPCION DE OFERTAS

DIA: 07 de febrero 2014

HORARIO: Hasta 13:00 hrs.

LUGAR: Notaría que será comunicada oportunamente.

DIRECCIÓN: Será comunicada oportunamente.

APERTURA DE OFERTAS TÉCNICAS

DIA: 07 de febrero 2014

HORARIO: 15:00 hrs.

LUGAR: Notaría que será comunicada oportunamente.

DIRECCIÓN: Será comunicada oportunamente.

2 Cómputo de Plazos

Para todos los fines contemplados en estas Bases, los plazos de días se considerarán como días corridos, salvo que se indique expresamente que son días hábiles, entendiéndose por éstos, sólo de lunes a viernes, excluyendo días festivos. En caso que un plazo venza en día inhábil, se entenderá prorrogado hasta el día hábil siguiente.

3 Capacidad económica

Los Proponentes que participen en la presente licitación deberán acreditar una Capacidad Económica Disponible de USD 5.000.000 (= 5 millones de dólares americanos).

La Capacidad Económica Disponible corresponderá al patrimonio neto del Proponente, disminuido en los valores del activo que no representen inversiones reales.

El procedimiento para determinar la Capacidad Económica Disponible será el siguiente:

$$CE = PN - VA$$

Dónde:

CE = Capacidad Económica.

PN = Patrimonio Neto.

VA = Valores del Activo; comprende aquellos que no representan inversiones reales (gastos pagados por anticipado, menor valor de inversiones y todas aquellas cuentas del activo que los auditores externos señalen en su informe como de difícil recuperación).

La Capacidad Económica Disponible exigida podrá ser cumplida por la empresa matriz del Proponente o por alguno de sus socios, siempre que dicha matriz o socio concorra a la suscripción del respectivo contrato, haciéndose solidariamente responsable de todas y cada una de las obligaciones emanadas de dicho contrato.

En el caso de sociedades matrices (coligantes), filiales o coligadas entre sí, cuyos conceptos se definen en el Título VIII de la Ley 18.046, sólo una de ellas podrá presentar oferta. En caso de incumplimiento, todas las ofertas serán rechazadas, pudiendo Metro hacer efectivas las respectivas Boletas de Garantía de Seriedad de las Ofertas.

4 Consultas, Respuestas, Aclaraciones y/o Modificaciones

Los Proponentes podrán efectuar, por escrito, todas aquellas consultas que estimen necesarias para aclarar el contenido de las presentes Bases, como también para la presentación de la propuesta.

Durante el proceso de Consultas de Aclaración, los oferentes que así lo estimen conveniente, podrán solicitar también a Metro, los antecedentes técnicos necesarios, para iniciar el proceso de homologación de la integración POS – Antena Segura.

Las consultas deberán ser enviadas vía e-mail, en formato Word, a licitacionredsup@metro.cl, de acuerdo al cronograma de la licitación. Las respuestas a las consultas realizadas por los

Proponentes se entregarán a través de la misma vía, en la fecha indicada en el cronograma de esta licitación. Las respuestas se enviarán por igual a todos aquellos que bajaron Bases.

Metro podrá por cualquier causa y en cualquier momento, antes de que venza el plazo para la presentación de las ofertas, emitir las aclaraciones y/o modificaciones a los documentos y plazos de la licitación que estime convenientes, las que serán obligatorias para los Proponentes. Dichas aclaraciones y/o modificaciones serán enviadas a los Proponentes, al correo electrónico registrado al momento del retiro de las Bases.

Las respuestas entregadas por Metro a las consultas formuladas, así como las posibles aclaraciones y/o modificaciones emitidas por Metro, pasarán a formar parte integrante de las Bases de Licitación. Es obligación de los Proponentes tomar conocimiento de las respuestas y aclaraciones, siendo de su responsabilidad verificar la recepción conforme de los correos electrónicos, tanto de las consultas emitidas, como de las respuestas y/o aclaraciones entregadas por Metro.

Existirá un set con todas las respuestas a las consultas, aclaraciones y/o modificaciones en las oficinas de Metro que permanecerá a disposición de los interesados hasta la fecha de recepción de las ofertas.

No se aceptarán reclamos posteriores respecto al desconocimiento de ellas para cualquier efecto.

5 Presentación y Antecedentes de la Oferta

Los Proponentes deberán presentar sus ofertas en dos sobres cerrados caratulados "Oferta Técnica" el primero y "Oferta Económica" el segundo, indicando en el exterior de cada uno el nombre y firma del Proponente, nombre de la licitación y nombre del destinatario de los mismos.

Cabe señalar que los proponentes podrán presentar ofertas, por el Sector A o por el Sector B o por ambos sectores (A + B), los que se detallan en el Anexo C-2.

Los sobres deberán estar claramente rotulados del modo siguiente:

"LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE PROVISIÓN Y OPERACIÓN DE RED DE CARGA DEL MEDIO DE ACCESO AL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DE SANTIAGO"

PROPONENTE:..... (nombre)

SOBRE :..... (Oferta Técnica u Oferta Económica).....

La Oferta Técnica se presentará en original y dos copias, una de las copias en papel y la otra en formato digital (CD). La Oferta Económica se presentará sólo en original (papel).

Cada Proponente podrá presentar sólo una oferta. En el caso de Consorcios, ninguno de sus integrantes podrá presentar otra oferta.

Las ofertas no podrán contener errores ni enmendaduras, pudiendo Metro rechazarlas por esta causa.

En el caso de Consorcios, los formularios respectivos se deben presentar y completar, por separado, con los datos de cada empresa que lo integre.

Sobre "Oferta Técnica"

Los Proponentes deberán presentar su Oferta Técnica de acuerdo al orden y formato establecido en los formularios preparados por Metro, cuyo contenido se indica en el Anexo A de estas Bases.

La documentación correspondiente a la oferta técnica, en particular lo que se refiere a acreditación de experiencia, currículum, manuales técnicos y otros de esta naturaleza, deben ser en idioma español.

Los antecedentes solicitados en calidad de formulario deberán ser presentados necesariamente de esa manera, sin perjuicio de ser complementados con otra documentación.

La presentación de documentos adicionales, distintos a los anteriormente señalados, se considerará información complementaria.

En este sobre no se deben incluir precios.

El incumplimiento de estas exigencias podrá ser causal de descalificación inmediata de la oferta correspondiente.

Sobre "Oferta Económica"

En el sobre denominado "Oferta Económica" los Proponentes deberán presentar su oferta económica, completando los formularios asociados al servicio a ofertar. Los formularios y el detalle de su contenido se especifican en el Anexo B.

En el sobre Oferta Económica, el Proponente no podrá incluir comentarios ni condicionamientos a los formularios entregados por Metro, en el Anexo B, ni a los precios entregados por el mismo Proponente. Tampoco se podrá realizar oferta o propuesta alguna bajo presupuestos no contemplados en las Bases de Licitación.

No se admitirá modificación alguna a la Oferta Económica.

6 Recepción de las Propuestas y Apertura de Ofertas Técnicas

Las propuestas presentadas tendrán una vigencia mínima de 180 días corridos, contados a partir de la fecha de recepción de las mismas. Metro, podrá solicitar la ampliación de dicha vigencia.

Las propuestas se presentarán el día, hora y lugar establecidos en el cronograma. Las ofertas quedarán en custodia en Notaría hasta el día y hora señalados en dicho cronograma, procediéndose luego a la apertura de los sobres caratulados "Oferta Técnica", en presencia de los Proponentes que deseen asistir. En dicha instancia sólo se verificará la presentación de los documentos exigidos, realizándose el análisis detallado en la etapa de evaluación de las ofertas.

Los sobres que contienen la "Oferta Económica" se mantendrán cerrados y quedarán en custodia del Notario. En caso que uno o más de los formularios de Oferta Económica sean incluidos dentro del sobre de Oferta Técnica, la propuesta respectiva será descalificada, sin lugar a indemnización de ninguna especie.

Metro se reserva el derecho de solicitar mayores antecedentes si así lo estima conveniente en cualquier etapa del proceso de licitación, o devolver las ofertas, sin lugar a indemnización alguna, a

aquellos Proponentes que a su juicio exclusivo no cumplan con los requisitos establecidos en la presente licitación. Sin embargo, de ninguna forma dichas aclaraciones podrán constituir modificación a los valores de la Oferta Económica.

De comprobarse la falsedad o inconsistencia de alguno de los antecedentes presentados, ello podrá ser causal de cobro de la Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta y, la no consideración de la oferta respectiva, sin perjuicio que el Proponente responsable podrá ser suspendido o excluido de futuras licitaciones.

7 Rechazo de las Ofertas

Toda oferta que no esté presentada en conformidad con las presentes Bases de Licitación o que no contenga la totalidad de los documentos solicitados podrá ser rechazada durante la etapa de evaluación.

Del mismo modo, no se aceptarán ofertas que no cumplan con los estándares técnicos exigidos. Aquellos Proponentes cuyas ofertas no califiquen técnicamente serán notificados por escrito de dicha situación, indicándoles la fecha de retiro del sobre conteniendo su Oferta Económica y de la Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta.

Metro no se responsabiliza por la tenencia de dichos documentos después de transcurridos 15 días corridos desde la fecha de envío del aviso.

Sin perjuicio de lo anterior, Metro se reserva el derecho de dejar sin efecto el proceso, de aceptar o rechazar total o parcialmente todas o alguna de las ofertas, adjudicar, desestimar y/o declarar desierta la licitación, en cualquiera de sus etapas, sin lugar a indemnización o compensación de ninguna especie a favor de los Proponentes.

8 Gastos

Todos los gastos que se originen para el Proponente, del estudio de la licitación, presentación de la propuesta y firma del contrato serán exclusivamente de su cargo.

9 Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta

Los Proponentes deberán acompañar una Boleta de Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta, incondicional e irrevocable, a nombre de Metro S.A., emitida por un Banco chileno o Banco extranjero con oficinas en el país, cobrable y pagadera en Santiago de Chile, por un monto total de 1500 UF (mil quinientas Unidades de Fomento), con un plazo de vigencia hasta el día 01 de agosto de 2014.

En caso que Metro extienda los plazos de licitación, los Proponentes interesados en continuar participando en el proceso de licitación deberán renovar dicha boleta, en los mismos términos antes descritos y con vigencia hasta la nueva fecha que Metro señale.

Los Proponentes que no renueven la Garantía de Seriedad de la Oferta en los términos señalados, quedarán excluidos automáticamente de la licitación.

Metro podrá hacer efectiva esta garantía, entre otros, en los siguientes casos:

- i) Si los antecedentes suministrados en su oferta no fueren verídicos o hubiesen inducido a Metro a error en la adjudicación de la licitación.
- ii) Si por alguna otra razón o circunstancia hubiera quedado de manifiesto la falta de seriedad del Proponente. Se incluye entre estas circunstancias que el Proponente haya falseado u ocultado información relevante para la evaluación de la propuesta, ya sea referida a su organización, antecedentes financieros, servicios prestados o cualquier otra que a juicio de Metro pueda o haya inducido a error en la adjudicación por estos motivos.
- iii) Si el Proponente se desiste de su oferta, no suscribe el contrato, en caso de serle adjudicado, en el plazo establecido para su firma, o no presenta oportunamente la boleta de garantía de fiel cumplimiento del contrato.

La Garantía de Seriedad de la Oferta será devuelta a los Proponentes no favorecidos, dentro de los 30 días posteriores a su notificación de la adjudicación de la propuesta. Será obligación de dichos Proponentes retirarla dentro del plazo establecido. Metro no se responsabiliza por la tenencia de este documento con posterioridad al mencionado plazo.

10 Evaluación de la Oferta Técnica

Metro efectuará el análisis y evaluación de las propuestas entregadas por los Proponentes.

La evaluación de las ofertas técnicas será realizada por una comisión multidisciplinaria integrada por representantes de las distintas áreas de Metro, que intervienen en el proceso y que estará compuesta por no menos de 5 personas.

Las Ofertas Técnicas presentadas por los Proponentes se evaluarán en función de los dos grupos de factores A y B, que se definen a continuación.

Factor A: Criterios de entrada

Para este factor se evaluarán los siguientes aspectos de los antecedentes presentados:

CONCEPTO A EVALUAR	CALIFICACIÓN
Evaluación Financiera	Cumple/No cumple
Evaluación Legal	Cumple/No cumple
Boleta de Seriedad de la Oferta	Cumple/No cumple

Si en cualquiera de los puntos evaluados tiene calificación “no cumple”, queda automáticamente descalificado el Proponente.

Factor B: Criterios técnicos del servicio

Para la evaluación técnica se dispondrá de un Instrumento de Evaluación que quedará en custodia en una Notaría Pública de Santiago, previo a la entrega de las Ofertas Técnicas y Económicas. En

este instrumento se detallará la metodología de evaluación de las propuestas técnicas, así como los criterios de evaluación técnica utilizados.

11 Apertura de las Ofertas Económicas

La apertura de las Ofertas Económicas se efectuará en un acto al que se invitará sólo a los Proponentes que califiquen en la etapa de evaluación técnica y que se efectuará en las oficinas de Metro. El día y hora se les comunicará oportunamente.

12 Adjudicación

El presente proceso de licitación contempla la adjudicación de la Red de Carga, dividida en dos (2) sectores, conformados cada uno de ellos por diferentes comunas de la Región Metropolitana, básicamente comunas de las provincias de Santiago, Maipo y Cordillera, y que, basado en estadísticas históricas, representan un nivel de recaudación equivalente.

Metro adjudicará los Sectores licitados a él o los Proponentes que hayan sido calificados en la evaluación técnica, privilegiando la combinación de ofertas, que en el total resulte más económico, ya sea que esto signifique adjudicar a Proponentes distintos, o en su defecto, a un único Proponente.

En caso de existir empate en las ofertas económicas de menor precio, la adjudicación se dirimirá en base al resultado de la evaluación técnica que haya obtenido la mayor calificación.

Metro notificará por escrito el resultado final de este proceso a todos los Proponentes a quienes se abrió su Oferta Económica.

Metro se reserva el derecho de declarar desierta la licitación, en cualquiera de sus etapas.

III. ASPECTOS CONTRACTUALES

1 Firma y Antecedentes del Contrato

Dentro de los 05 días hábiles siguientes a la fecha en que sea notificado de la adjudicación, el Proponente que resulte adjudicado, deberá presentar original o copia legalizada de la escritura de constitución de la sociedad y del otorgamiento de poderes, como asimismo certificados de vigencia de la sociedad y de los poderes otorgados a sus representantes legales, ambos emitidos con una anticipación no superior a 60 días.

El representante del Operador deberá suscribir el contrato dentro de los 05 días hábiles siguientes a la fecha en que Metro le haga entrega de los ejemplares correspondientes. Si no lo hiciere dentro de dicho plazo, Metro podrá adjudicar la licitación a otro Proponente o declararla desierta haciendo efectiva la Garantía de Seriedad de la Oferta del adjudicatario.

En el caso de adjudicación a un consorcio, todas las empresas que lo conforman deberán constituirse como codeudoras solidarias e indivisibles y así quedará reflejado en el contrato con la suscripción del mismo por parte de todos sus integrantes.

En caso que ambos sectores se adjudiquen a un mismo Proponente, Metro suscribirá con éste un solo contrato, pero manteniendo inalterables las exigencias y obligaciones relativas a cada sector, de modo que ambas puedan ser administradas en forma independiente.

2 No exclusividad

Metro se reserva el derecho de desarrollar sistemas o redes de carga en el mismo u otros espacios geográficos, bajo las condiciones que Metro defina, de modo que el Operador no goza de exclusividad alguna para la prestación de los servicios.

3 Principales términos y condiciones del servicio

En el Anexo D se adjunta un borrador del contrato que deberá ser suscrito por Metro y el Operador, en el cual se detallan los términos y condiciones conforme a las cuales deberán prestarse los servicios, los que se complementan con las especificaciones contenidas en las Bases Técnicas y Anexos que forman parte del contrato y cuyos contenidos principales se resumen a continuación:

3.1 Remuneración del Operador y forma de pago

El Operador percibirá un pago mensual por la prestación de sus servicios, cuyo monto será equivalente a un porcentaje del valor total de las Cuotas de Transporte cargadas en los Medios de Acceso. Este porcentaje se denominará "Tasa", cuyo valor será equivalente al presentado por el Operador en su Oferta Económica.

El detalle de la forma de pago se encuentra contenido en la cláusula 3 del borrador de contrato que se adjunta como Anexo D.

3.2 Plazo del contrato

Conforme a lo establecido en la cláusula 2 del borrador de contrato, los servicios deberán prestarse a contar del día 05 de noviembre de 2014 y hasta el día 10 de febrero de 2019. En todo caso, Metro se reserva la facultad de modificar la fecha de inicio de los servicios, previo aviso al Operador con al menos 10 días corridos de anticipación.

Sin perjuicio de lo anterior, a partir de la fecha de suscripción del contrato, el Operador estará obligado a cumplir todas las obligaciones necesarias para dar cumplimiento al Proyecto de Ingeniería y al Plan de implementación.

3.3 Garantía de cumplimiento de contrato

El Operador deberá presentar a Metro, una garantía bancaria de fiel cumplimiento de contrato, expresada en Unidades de Fomento, por una suma equivalente a UF 15.000 (Quince mil Unidades de Fomento). Esta garantía deberá entregarse parcializada en tres (3) boletas de garantía de 5.000 Unidades de Fomento (cinco mil Unidades de Fomento). Lo anterior será aplicable, para cada uno de los Sectores licitados. Esta garantía deberá ser emitida por un banco chileno o por un banco extranjero establecido en Chile y con oficinas en Santiago, cobrables y pagaderas en Santiago de Chile, a la vista, a su sola presentación, las que deberán emitirse a nombre de Metro S.A., con la misma vigencia del contrato, aumentada en 90 días. El detalle del contenido de la referida garantía se encuentra desarrollado en la cláusula 4 del borrador de contrato.

3.4 Proyecto de Ingeniería y Plan de implementación

En el capítulo 7 de las Bases Técnicas se describen las fases, etapas e hitos relevantes que el Operador deberá considerar para la formulación de su Plan de Implementación, de modo comenzar oportunamente con la prestación de los servicios.

3.5 Requerimientos de infraestructura tecnológica

El Operador deberá proveer, instalar, poner en servicio, mantener y actualizar toda la plataforma tecnológica necesaria para la adecuada prestación de los servicios, cuyo detalle se desarrolla en el capítulo 3 de las Bases Técnicas.

3.6 Requerimiento de Cuotas de Transporte

En el capítulo 1 de las Bases Técnicas se regula la forma, plazos y condiciones bajo las cuales el Operador deberá efectuar sus requerimientos de Cuotas de Transporte, a objeto que cuente con la cantidad de Cuotas suficiente, para responder a las necesidades de demanda en situaciones normales y excepcionales.

3.7 Niveles de Servicio y multas

En el capítulo 8 de las Bases Técnicas se detallan los niveles de servicio que deberá cumplir el Operador, como asimismo los descuentos asociados al incumplimiento de dichos niveles. En este mismo anexo, se establecen aquellas situaciones que configuran infracciones al presente contrato y las multas asociadas a cada una de ellas. Complementariamente, en el Anexo C-5 se explicitan niveles de servicio y descuentos que deberán ser aplicados particularmente para los PCMAV.