

## RESPUESTAS A PREGUNTAS

### LICITACIÓN PÚBLICA DE SERVICIO DE DISEÑO Y MANTENCIÓN SITIO WEB DE METRO S.A.

1. ¿Qué características y funcionalidades debe tener el sitio de contingencia? ¿Es solo para metro.cl o también para todos los sitios que se indican en las bases técnicas?

Respuesta: El ambiente de contingencia debe tener las mismas características que el ambiente productivo, el cual debe soportar todos los sitios indicados en las bases.

2. Al tratarse de un sitio de contingencia, ¿Debe estar alojado en un datacenter independiente del datacenter productivo?

Respuesta: No, la plataforma de contingencia puede estar implementada en el mismo datacenter que la plataforma productiva.

3. ¿Cuáles son las características técnicas del backend de las apps? Favor de entregar una descripción y si existe dependencia de los sitios web que se incluyen en las bases técnicas.

Respuesta: Las aplicaciones consumen webservices JSON con información obtenida tanto de metro.cl como de clubmetro.cl

4. ¿El datacenter debe ser local o puede estar en la nube en servicios como Amazon AWS o MS Azure?

Respuesta: El Data center, debe estar implementado en territorio nacional.

5. En las bases se indica que el datacenter actual contratado es con GTD. ¿Es factible que el actual proveedor ceda o traspase el actual contrato al nuevo adjudicado? De ser factible esto ahorraría esfuerzo de contratación de otro datacenter y también de migración de los sitios productivos.

Respuesta: El contrato de Data center debe ser propuesto por el oferente y gestionado por ellos. No hay espacio para la cesión.

6. Los servidores mencionados deben alojar todos los sitios web (incluyendo el backend de las apps).

Respuesta: Efectivamente, se deben alojar todos los sitios incluyendo las apps

7. En la tabla de actividades de mantención que se incluyen en las bases técnicas (pág. 10) se indican actividades, cantidades y tiempos máximos. Respecto al tiempo máximo, este se refiere a cada una de las actividades o al total de ellas según el punto.

Respuesta: Se refiere a cada una de ellas

8. En varios puntos de las bases técnicas se menciona como fecha de activación del servicio el 01 de marzo de 2018. ¿Cuál es la fecha correcta?

**Respuesta: La fecha de activación está sujeta a la firma del contrato.**

9. Las propuestas gráficas que se piden como parte de la licitación ¿forman parte de algún acuerdo de confidencialidad que proteja su uso en caso de no ser adjudicado el proveedor que las presenta?

**Respuesta: Son referenciales para evaluación de equipo gráfico del proponente.**

10. Al momento de calcular el equipo de trabajo solicitado. ¿Cómo se calculó el % de dedicación y las horas solicitadas?

**Respuesta: Se realizó de acuerdo a la experiencia de los contratos anteriores y el actual.**

11. ¿Cuál es la cobertura horaria de los servicios de mantención y soporte? ¿7x24, 5x8, otra?

**Respuesta: 7x24**

12. Para el formulario de experiencia del proponente se solicita información que podría encontrarse bajo acuerdo de confidencialidad con algunos clientes por lo que no es posible dar mucho detalle. ¿Basta con nombrar la actividad genérica y el contacto (del cliente) en caso que Metro necesite mayor información?

**Respuesta: Con esa información es suficiente, incluyendo los tiempos de contrato de cada uno de sus clientes.**

13. En la descripción del servidor se indica como S.O Free BSD 10, ¿existe alguna razón técnica para usar este S.O.? ¿Quién se adjudique la licitación puede migrar a otro S.O. también basado en Linux?

**Respuesta: Se puede realizar la migración, en cuyo caso el proponente será el responsable de asegurar la continuidad de los sitios y aplicaciones que son constitutivas de esta licitación.**

14. En el documento "Aclaración-1.pdf" se indica que la apertura de ofertas se hará el 22-2-2018. ¿Cuál es la fecha máxima para la adjudicación de la licitación?

**Respuesta: No existe fecha definida, se informara en el portal.**

15. Es posible tomar la boleta de garantía de la oferta mediante una institución de garantía inscrita en ChileCompra como MásAVAL?

**Respuesta: Remitirse a Artículo 2 de las bases.**

16. En relación a: 2.1.2 MÓDULO 2: "MANTENCIÓN SITIO WEB Y APLICACIONES CORPORATIVAS" ¿en qué está desarrollado?

Respuesta: Desarrollado en PHP nativo (no se usa ningún framework en particular) y con base de datos MYSQL.

17. ¿El equipo de trabajo debe ser de dedicación exclusiva?

Respuesta: No es necesario, puede ser equipo que trabaje en otras cuentas, lo importante es cumplir con los requerimientos y los ANS solicitados

18. Cuáles son los servidores que deben ser idénticos al productivo?

Respuesta: Remitirse al punto “2.1.1 MÓDULO 1: SERVICIO DE ALOJAMIENTO DEL SITIO WEB” de las Especificaciones Técnicas.

19. En cuanto al ancho de banda requerido: En el punto 2.1.1 se menciona 100 Mbps nacional y 20 Mbps internacional y luego en 2.1.1.1 Web Hosting: Exposición a Internet se indica 100 Mbps nacional y 1 Mbps internacional. Favor confirmar cual es el correcto.

Respuesta: Revisado este punto, se aclara que los valores requeridos corresponderán a 1 GB (gigabyte) nacional (enlace simétrico y tasa de agregación 1 a 1) y 20 Mbps internacional.

20. Favor indicar la fechas correctas respecto a lo indicado en punto 2.1.1.5 Fecha de entrega Módulo 1.

Respuesta: Revisar respuesta número 8

21. Favor indicar la fechas correctas respecto a lo indicado en punto 2.1.2.4 Fecha de entrega Módulo 2.

Respuesta: Revisar respuesta número 8

22. Favor indicar la fechas correctas respecto a lo indicado en punto 2.1.3.2 Fecha de entrega Módulo 2

Respuesta: Revisar respuesta número 8

23. En cuanto al punto 2.1.3 Módulo 3 Mantención de Apps móviles de Metro y Música en un Metro, estas aplicaciones están construidas en forma nativa en iOS y Android o con algún framework de desarrollo.

Respuesta: Aplicaciones nativas con IDE oficial

24. ¿Se cuenta con los códigos fuentes de las aplicaciones?

Respuesta: Si

25. Cómo se debe hacer llegar el respaldo (2.2.2.1 Servicio de Respaldo del Sistema)? Vía FTP, CD, etc.?

**Respuesta: Medio físico, pendrive o disco duro externo.**

26. En la propuesta económica, el valor del módulo 9 Valor HH Impuestos Incluido (UF) debe ser el valor total. Es decir, valor unitario por las 40 HH requeridas?

**Respuesta: Debe ser valor unitario de la HH.**