

SET DE RESPUESTAS REZAGADAS A 2° RONDA DE PREGUNTAS A LAS BASES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

LICITACIÓN PÚBLICA “SISTEMAS DE SEGURIDAD EN ESTACIONES COMUNICACIONES Y WIRELESS”

- 1) Se solicita aclarar los plazos de implementación del proyecto. Se especifica que deben ser 19 meses en total para la implementación, pero se observan diferencias de tiempos en las fechas asociadas al cronograma de pagos por avance (suministro/instalación de cada línea) informadas en las respuestas de la “Primera Ronda de Preguntas” (Pregunta 128). Favor revisar y corregir alguno de los dos puntos en caso de ser necesario.

R: Favor referirse al documento de ACLARACIÓN N°8.

- 2) En las Bases Administrativas (página 30) se detalla lo referente al Período de Garantía Técnica. Favor aclarar a qué se refieren con “36 meses a contar de la Recepción Provisional, durante el cual Metro podrá iniciar la explotación del suministro”.

Consulta: ¿Desde qué momento deben comenzar a contar los 36 meses considerados para el equipamiento/licencias? ¿Se debe tomar como inicio la fecha de entrega (100%) de una estación/línea?

R: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 5 del segundo set de consultas.

- 3) Se detectan varias diferencias entre las cantidades consideradas en el ANEXO N°1 de las EETT (Equipamiento Requerido) y los Formularios de la Oferta Económica incluidos en las Bases Administrativas. ¿Qué cantidades deben considerarse?

Por ejemplo:

Switches Cisco 3850 = 116 - EETT / 115 - FORMULARIOS OFERTA ECON.

Switches Cisco 2960X = 160 - EETT / 161 - FORMULARIOS OFERTA ECON.

Favor consolidar las cantidades necesarias reales en Formularios de la OF. Econ. Actualizados.

¿Es posible modificar/cambiar las descripciones y cantidades incluidas en los Formularios de la Oferta Económica para adaptarlos a lo que creemos es correcto?

R: Para todos los efectos, el oferente deberá considerar las cantidades indicadas en los formularios económico de las bases administrativas.

- 4) En los Formularios de la Oferta Económica (Bases Administrativas) se observa que todos los switches Cisco 3850 tienen considerado un módulo C3850-NM-4-1G. En el ANEXO N°1 (Equipamiento Requerido) se observa que algunos switches (L2 y L5) no consideran ese módulo. ¿Se debe considerar el componente C3850-NM-4-1G para todos los switches L3 Cisco 3850?

R: Favor referirse a las respuestas de las preguntas N° 68/69/70 del segundo set de preguntas y respuestas.

- 5) En los Formularios de la Oferta Económica (Equipamiento Central) no se incluyen las siguientes componentes asociadas a los WLC: C1FPAIR1000K9 (1000 unidades) y CON-ECMU-C1FPAI1K (1000 unidades). ¿Debemos incluirlas en el formulario correspondiente?

R: Favor referirse a lo solicitado en el documento de especificaciones técnicas, adicionalmente se agrega que, de acuerdo al nivel del licenciamiento indicado en el documento de EETT, los Part Numbers solicitados por Metro incluyen los componentes indicados en su pregunta.

- 6) En ronda de preguntas anteriores se presentó la siguiente consulta:

7. Dentro de la implementación de la puesta en marcha de los trabajos, se solicitan en las estaciones instalar Access Point por cada vía, sin embargo, no se especifica cuántos de éstos se deben implementar en cada estación, esto ya que cada estación tiene longitudes distintas, ¿Cuánto es el mínimo de AP a ofertar por andén y mesaninas en cada estación? Especificar la distribución de AP por estación.

R: Favor referirse a la Especificaciones Técnicas Licitación de Sistemas de Seguridad en Estaciones Comunicaciones y Wireless a los REQ85 (Tabla 9, 10, 11, 12, 13).

Consulta: ¿De qué manera nos podemos regir confiablemente por las tablas del REQ85 (Tablas 9,10,11,12 & 13,) si al momento de consolidar estas tablas, las cantidades de equipamientos difieren considerablemente de las cantidades informadas en Anexo N°1 (hojas de equipamiento por líneas) de las EETT y además difiere de las cantidades informadas en los anexos 2.1B, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 & 2.10 de las Bases Administrativas?

Favor aclarar: Las Cantidades informadas en los anexos 2.1B, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 & 2.10 de las Bases Administrativas reflejan diferencia al ser comparado con el consolidado del Anexo 3.1 de las Bases Administrativas. ¿Cuál cantidad es la correcta?

R: Favor referirse al punto N°3 de la aclaración N°8.

- 7) ¿Las cantidades informadas por Metro en los anexos 21B, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 & 2.10 de las Bases Administrativas consideran (incluido en los formularios) el 5% del parque “spare”?

R: Favor referirse al punto N°3 de la aclaración N°8.

- 8) En ronda de preguntas anteriores se presentó la siguiente consulta:

84 ¿Quién será responsable de que la cantidad de APs por estación sea la correcta, considerando que el oferente no ha realizado un site survey?

R: El Contratista, favor referirse a REQ85 (Tabla 9, 10, 11, 12, 13). Metro desarrolló un site survey que será entregado como información complementaria al contratista adjudicado.

Favor aclarar: ¿Cómo nos podemos regir por las tablas del REQ85 (Tablas 9,10,11,12 & 13,) si al momento de consolidar estas tablas, las cantidades de equipamientos difieren considerablemente de las cantidades informadas en Anexo N°1 (Equipamiento Requerido por líneas) de las Bases técnicas y además difiere de las cantidades informadas en los anexos 2.1B, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 & 2.10 de las Bases Administrativas?

R: Favor referirse al punto N°3 de la aclaración N°8.

- 9) En ronda de preguntas anteriores se presentó la siguiente consulta:

253. REQ75. La cantidad de APS tanto para mesaninas como para andén están dadas de referencia o son cantidades a firme.

R: Es la cantidad determinada con el Site Survey realizado internamente por Metro, de todos modos, es responsabilidad del contratista asegurar la correcta iluminación de los andenes y mesaninas, para los casos en que sea necesario, previa evaluación en conjunto con Metro, se podrán utilizar los spares para mejorar la iluminación de estas zonas.

Consulta: Al considerar usar las AP del parque de “spare”, ¿cuál será la política en cuanto a los otros costos asociados? Ejemplo: puntos de red, canalizaciones, etc.

R: Todos los costos deben estar incluidos por parte del contratista adjudicado. En caso de que se requiera instalar un AP adicional del parque spare, Metro se hará cargo de los costos de implementación de estos.

- 10) En ronda de preguntas anteriores se presentó la siguiente consulta:
16. Artículo 26, párrafo 2: Señalar que el Proveedor será responsable por aquellas negligencias, acciones u omisiones culpables de su responsabilidad, de su personal o de sus subcontratistas.

R: Remítase a lo establecido en los artículos Artículo 26 de las Bases de Licitación Pública.

Consulta: Al no contar con planimetría y en base a que las cantidades en las diferentes tablas (EETT y Bases Administrativas son diferentes) ¿Se considera omisión o responsabilidad del oferente no tener un itemizado 100% confiable y las cantidades que se solicita valorizar cambien a medida que el proyecto se desarrolle?

R: Favor referirse al punto N°3 de la aclaración N°8. La información será entregada al contratista adjudicado.

- 11) XenMobile de Citrix. Respecto al soporte modalidad 24x7x4, se refiere a soporte del proveedor directo o a un soporte directo Citrix vía telefónica y control remoto.

R: Se refiere a lo indicado en las especificaciones técnicas, en detalle a la Aclaración N°7 punto N°2.

- 12) XenMobile de Citrix. Respecto a las políticas para aplicar en el enrolamiento de los dispositivos, las políticas serán dispuestas por metro o se aplican las políticas estándar definidas por la solución.

R: Esta actividad es parte de la propuesta de ingeniería del contratista adjudicado, la cual será revisada y acordada con Metro S.A.

- 13) XenMobile de Citrix. Los dispositivos móviles indicados se refiere solo a teléfonos móviles, existen algún tipo de dispositivo adicional a enrolar.

R: Se refiere a cualquier dispositivo que entre en la categoría de dispositivo móvil.

- 14) Que versión de sistema operativo tienen los dispositivos móviles a enrolar con XenMobile.

R: La versión que se encuentre instalada en cada dispositivo, esta información será entregada al contratista adjudicado.

- 15) XenMobile de Citrix. ¿La plataforma para instalar XenMobile la dispondrá Metro?

R: El contratista es el encargado de entregar todos los suministros relacionados con este proyecto, favor referirse a las especificaciones técnicas.

- 16) Favor indicar si es excluyente si solución de MAM / MDM debe ser on-premise en dependencias de Metro

R: Favor referirse a lo solicitado en las EETT.

- 17) ¿Por qué se ha elegido Citrix como proveedor de este servicio?

R: Favor referirse a lo solicitado en las EETT.

- 18) ¿Disponen actualmente de un MDM o un MAM?

R: Esta información no es parte del proceso de licitación.

- 19) ¿Usan actualmente CITRIX?

R: Esta información no es parte del proceso de licitación.

- 20) ¿Se puede usar alguna alternativa a Citrix, que cumplan las mismas funciones requeridas?

R: Favor referirse a lo solicitado en las EETT.

- 21) ¿Podría especificar con mayor profundidad las funciones requeridas de un MAM o MDM?

R: Favor referirse a lo solicitado en las EETT.

- 22) El diagrama de la Figura 2 (página 7, Especificaciones Técnicas) tiene abierto el canal CH2 en el tramo San Alberto Hurtado – Universidad de Santiago. ¿Está correcto?

R: los diagramas son referenciales.

- 23) Confirmar que el tipo de fibra de la Figura 2 es fibra monomodo y que todos los switches de acceso y switches de Core (G1 y G2) tienen el transceiver SFP LC/LX.

R: Toda la información será entregada al contratista adjudicado.

- 24) En la Figura 1 (página 6, Especificaciones Técnicas) los switches G1 y G2 están conectados “aguas arriba” a los equipos C1 y C2. Favor indicar el tipo de conexión (fibra, cobre) y la velocidad.

R: Toda la información será entregada al contratista adjudicado.

- 25) Favor enviar un show module de cada equipo G1 y G2 actual.

R: Esta información será entregada al contratista adjudicado.

- 26) El anillo de fibra de la Figura 2 está construido sólo con switches L2? Esto es, todas las estaciones están en una única subred IP plana? Favor aclarar.

R: Esta información será entregada al contratista adjudicado.

- 27) Si el anillo de fibra de la Figura 2 está en L2, cuál es el mecanismo empleado ahora para evitar “loops” (MST, PVST, u otro)?

R: Toda la información será entregada al contratista adjudicado.

- 28) Donde se encuentran físicamente los equipos G1 y G2?

R: esta información fue entregada en la visita técnica, en el data center del edificio corporativo Metro.

- 29) 14. En el diagrama de la Figura 4 (página 9 , Especificaciones Técnicas), Vicente Valdés es la única estación conectada al Core G1 y G2. ¿Es eso correcto? Si esta estación falla, quedan todas las líneas sin comunicación al Core?

R: Toda la información será entregada al contratista adjudicado.

- 30) Se indica que las estaciones en color gris (figuras 3, 4 y 5) no tienen conexión a Red Giga. Esto quiere decir que no hay switch L2 instalado y para cerrar el anillo se usa un patch cord en la cabecera? Favor aclarar.

- 31) R: Correcto.

- 32) La implementación de L3 debe ser sólo en las Líneas 1, 2, y 5? Línea 4/4A continuará en L2? Favor aclarar.

R: Favor referirse a las EETT.

- 33) Sólo se debe completar la conectividad a la Red Giga en L4/4A. Las otras líneas con estaciones en color gris (L2 y L5) no debe ser parte de esta tarea? Favor aclarar.

R: Correcto, para complementar favor referirse a las EETT.

- 34) Para completar la conectividad a la Red Giga en L4/4A se deben proveer switches L2 o L3?.

R: Favor referirse a las EETT.

- 35) Además de contar con las puerta necesarias para dar la conectividad a las estaciones (anillos L3), ¿el nuevo switch CORE a proponer requiere puertos adicionales para conexión con otra plataforma de METRO? Favor indicar el número y tipo de puertos requeridos para esta función.

R: No se requieren puertos adicionales, con el equipamiento solicitado en la presente licitación se abarca la cantidad de puertas que Metro requiere.

- 36) El espacio físico para instalación del nuevo switch CORE será responsabilidad de METRO?

R: Sí, esta información fue entregada en la visita técnica.

- 37) Favor confirmar que en esta licitación se debe habilitar una red de transporte utilizando el tendido FO existente, esto es, no es parte de esta licitación hacer tendido de fibra entre estaciones.

R: Correcto.

- 38) El nuevo switch CORE propuesto debe ser ofertado con Cisco ONE (C1)?

R: Favor referirse a las EETT y formularios económicos.

- 39) El nuevo switch CORE propuesto soporta SFP para 1/10/25G en las puertas de downlink (hacia las estaciones). Favor aclarar que para las estaciones la velocidad es 1G.

R: Correcto.

- 40) Favor confirmar que la distancia máxima de los tramos de fibra entre estaciones o desde CORE a estación de cabecera no es mayor al 10KM. En caso contrario, favor indicar en qué casos se debe considerar un SFP para distancia extendida (mayor a 10KM).

R: Toda la información será entregada al contratista adjudicado.

- 41) La conectividad entre C1, C2 , G1 y G2 debe ser en 1Gbps. Favor aclarar si esta conexión es en cobre o fibra. En caso de fibra, favor indicar el tipo de fibra en uso (monomodo o multimodo)

R: La conexión es en Cu.

- 42) Cuántas conexiones gigabit se emplear ahora entre G1 y C1-C2 y entre G2 y C1-C2?

R: Las necesarias para implementar los protocolos de redundancia solicitados.

- 43) Favor confirmar que el Data Center de METRO tiene el espacio físico para instalar los nuevos switches Core y mantener los equipos G1 y G2 en forma concurrente mientras dura el proceso de migración.

R: esta información fue entregada en la visita técnica.

- 44) Los controladores WLC deben ser ofertados para operar en modalidad HA? Favor confirmar.

R: Correcto.

- 45) Los controladores debe ser ofertados con Cisco ONE (C1)?

R: Favor referirse a lo solicitado en las EETT.

- 46) Favor indicar el número total de licencias BASE requeridas en Cisco ISE o en su defecto el número total de dispositivos endpoint (cableados e inalámbricos) concurrentes que harán uso de los servicios de autenticación de ISE.

R: Las indicadas en el documento de EETT y formularios económicos.

- 47) Cisco PRIME debe quedar licenciado sólo para el equipamiento a ofertar (switches CORE, switches L3 y Access Points) o también debe incluir licenciamiento para el equipamiento existente (switches L2 y Access Points). En caso de tener que incluir licenciamiento para el equipamiento existen favor indicar las cantidades y modelos para switches L2, access point y cualquier otro dispositivo existente que requiera se gestionado por PRIME.

R: Las licencias corresponden sólo a equipamiento de este proyecto.

- 48) Para STEALTHWATCH se solicita sólo un FlowCollector. METRO espera que los flujos Netflow de las 108 estaciones sean enviadas a un único FlowCollector?

R: el contratista deberá presentar la propuesta de ingeniería del contratista la cual será revisada y validada por Metro.

- 49) Favor indicar para qué segmento de red está orientado el FlowSensor for VMWare solicitado en Tabla 6.

R: Esta información será entregada al contratista adjudicado.

- 50) Sólo se requiere un (1) FlowSensor for WMWare?

R: Favor referirse a lo indicado en las EETT.

- 51) La máquina virtual del FlowSensor for VMware será provista por METRO? Entendemos que el FlowSensor es para monitorear un segmento remoto, por lo tanto no tiene sentido instalarlo en la plataforma de hyperconvergencia central solicitada en las bases. Debe ser instalada en otra máquina.

R: Favor referirse a lo indicado en las EETT, el contratista deberá presentar la propuesta de ingeniería del contratista la cual será revisada y validada por Metro.

- 52) Si los equipos Access Point existentes no son compatibles con las nuevas versiones de controlador y plataforma de control de acceso, ¿debe ser reemplazado por equipos equivalentes a los ofertados?

R: Los equipos existentes no son parte de esta licitación.

- 53) Entendemos que el trabajo solicitado en REQ4 (página 20) es migrar el actual enrutamiento Capa 3 (realizado en G1 y G2) hacia los switches L3 de cada estación. ¿Es eso correcto?

R: El contratista adjudicado deberá realizar todas las actividades necesarias para realizar la migración de cada estación, tanto en instalación como las configuraciones, lo anterior con el apoyo del personal especialista de Metro.

- 54) Con respecto a REQ29 (página 25), favor indicar los modelos de switches L2 existentes en las estaciones de METRO.

R: Esta información será entregada al contratista adjudicado.

- 55) Con respecto a REQ43 (página 27), los servicios de Informática y Peaje dependerán del switch Capa 3 a instalar en el Proyecto o del switch Capa 3 del proyecto paralelo?

R: Favor referirse a lo indicado en las EETT, estos servicios dependen del switch L3 de este proyecto.

- 56) Con respecto a REQ44 (página 27), el switch de cabecera de la estación será el switch Capa 3 a instalar en el Proyecto?

R: Favor referirse a lo indicado en las EETT, para L2 y L5 el equipo cabecera corresponde al switch L3 del proyecto paralelo.

- 57) En Figura 8 (página 32) se presentan los switches T1 y T2 del proyecto TETRA. Estación LA CISTERNA se conecta a ambos switches T1 y T2. ¿El switch de estación LA CISTERNA que conecta a T1 y T2 es el switch Capa 3 a instalar en el Proyecto o corresponde a un switch de un proyecto paralelo? ¿Quién es responsable de la configuración de los switches T1 y T2?

R: Corresponde al switch del proyecto paralelo. Metro es el responsable de la configuración de estos switches.

- 58) Con respecto a REQ61 (página 33), el cableado UTP de los access point existentes también debe llegar al nuevo Rack 42U?

R: Correcto y a los racks adicionales solicitados en las EETT cuando sea necesario.

- 59) Con respecto a REQ69 (página 34), los 5000 endpoint son para la red cableada e inalámbrica? Esto es: endpoints cableados + endpoints inalámbricos = 5000?

R: Correcto.

- 60) Con respecto a REQ79 (página 35), la herramienta de geolocalización debe ser capaz de mostrar la ubicación de los endpoints uno por uno o de varios endpoints a la misma vez? La herramienta de geolocalización debe proveer un histórico con la ubicación de los endpoints?

R: La herramienta debe entregar información de acuerdo a las licencias solicitadas en las EETT.

- 61) Con respecto a REQ85 (página 37), es posible contar con las Tablas 9, 10, 11, 12 y 13 en formato Excel?

R: Es posible.

- 62) Con respecto a REQ93 (página 42), cuál es el modelo del SFP 1G actual? ¿Cuánto tiempo lleva en uso? ¿Se encuentra con garantía del fabricante?

R: Esta información será entregada al contratista adjudicado.

- 63) Con respecto a REQ112 (página 45), la Tabla 16 indica 2 AP a instalar en mesaninas de estación SAN PABLO. Favor aclarar si se debe instalar 1 AP en Lado Norte y 1 AP en Lado Sur (total 2), o deben ser 2 AP en Lado Norte y 2 AP en Lado Sur (total 4).

R: De acuerdo a lo indicado en la tabla N°16, corresponde a 2 APs en total, 1 en lado Norte y 1 en lado sur, en concordancia con lo indicado en las figuras N° 133 y 134 para esta estación.

- 64) Con respecto a REQ408, cuántos módulos SFP tiene ahora el switch Catalyst 4507R? Qué modelo son? Están con garantía del fabricante?

R: Corresponden a 14 enlaces de FO en total, de los cuales 10 se conectan con las estaciones. Toda la información será entregada al contratista adjudicado.

- 65) Con respecto a REQ410, la plataforma de hyperconvergencia debe quedar conectar a G1 y G2?

R: La conexión de esta plataforma puede conectarse a G1 y G2.

- 66) Con respecto a REQ410, la plataforma de hyperconvergencia puede quedar conectada en 10Gbps para simplificar las conexiones requeridas?

R: Sí, siempre y cuando se conecte a los nuevos equipos de Core de la presente licitación.

- 67) Para la Figura 11, favor indicar:

a.- Tipo de interface para la conexión entre G1-G2 y C1-C2

R: SFP de Cu

b.- Tipo de interface para la conexión entre G1-G2 y el switch SEAT 5 (CCTV SEAT CCA)

R: SFP de FO

c.- Tipo de interface para la conexión entre G1-G2 y el switch SEAT 7 (MONITOR EO CCTV)

R: SFP de FO.

- 68) Con respecto a REQ411, REQ414, REQ416 y REQ418, se entiende que la plataforma de gestión, administración del sistema inalámbrico y capa de seguridad de acceso, quedarán instalada en la plataforma de hyperconvergencia, la cual debe ser instalada en el Rack de 42U existente en el site de METRO. METRO debe garantizar espacio y energía dentro de ese rack.

R: Metro es responsable del espacio y energía para el alojamiento de la plataforma de hyperconvergencia. Esta información fue entregada en la visita técnica.

- 69) En caso de no cumplir con algunas de las plataformas solicitadas, nos deja fuera del proceso de licitación?

R: Favor referirse a lo solicitado en los requerimientos de la EETT.

- 70) No existe congruencia entre la cantidad de AP informados con respecto a los materiales se toma referencia Línea 1 en REQ85 se informan 223 AP, pero en página 129 equipamiento L1 se indican 209 AP entre mesaninas y Vías, favor aclarar para todas las líneas y parque Spare cuantos AP serán en total.

R: Favor referirse a lo indicado en la aclaración N° 8, punto N°3.

- 71) No existe información de pasadas de muro y ruta de red existente para canalización, es posible obtener la información y planos para calcular metrajes a utilizar.

R: esta información fue entregada en la visita técnica, la información complementaria será entregada al contratista adjudicado.

- 72) El canal completo del cableado para los AP indica que debe ser en CAT6A, sin embargo los Patch Panel y Patch Cord solicitados el detalle aparece en CAT6, favor de aclarar.

R: Favor revisar aclaraciones.

- 73) En los REQ 36, REQ37 , se considera la instalación de cable FTP CAT6A, para la conexión entre SW L3 y SW L2 existente y nuevos sin pasar por Patch Panel

R: Favor revisar aclaraciones

- 74) ¿En este caso los SW estarán en mismo RACK para realizar la conexión con un Patch cord?

R: Favor revisar aclaraciones

- 75) REQ43, se considera la conexión por cable FTP CAT6A para SW L3 de red GIGA a Red Paralela, sin pasar por Patch Panel

R: Favor revisar aclaraciones

- 76) ¿Cuál es la distancia entre los 2 Rack?, debido a que el Patch cord o Patch user más largo es de 5 mts, en caso de que la distancia sea mayor por normativa debe ir por Patch panel el enlace.

R: esta distancia debe ser comprobada por el contratista adjudicado.

- 77) En REQ50, indica que METRO dispondrá de 4 filamentos existentes en las estaciones (Solo Existen Cabeceras) que el CONTRATISTA deberá utilizar, fusionar, certificar, y habilitar para la conectividad entre las estaciones de ambos anillos a lo largo de toda la línea.

¿El cableado de Fibra Óptica existe para todas las estaciones, o hay que cablear entre las estaciones con Fibra?

R: existe una FO que pasa por cada línea. Favor revisar aclaraciones.

- 78) En estaciones grandes. ¿Existe un rack por piso o solo llegan directamente a boletería o jefe de estación?.

R: Los racks se ubican en LT y/o ST y en algunos casos en oficina de jefe de estación y/o en boletería.

- 79) ¿Actualmente la conexión entre rack GIGA y la Mesanina es por cableado UTP o Fibra óptica?

R: depende de la estación.

- 80) ¿Cuántos filamentos de Fibra Óptica llegan a cada estación de metro?

R: Lo indicado en el documento de EETT.

- 81) Existe incongruencia entre el anexo N°1 Equipamientos Requeridos y los solicitados en los Formularios de la Oferta económica (2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 2.10), indicar cuál es la cantidad de equipos que debemos contemplar para la evaluación? Este es solo un ejemplo:

Anexo N° 1: Equipamientos Requeridos dice:

Y en formulario N° 2.1: Oferta Económica Línea 1 dice:

R: Favor referirse a lo indicado en aclaración N° 8, Punto N°3.

- 82) Existe incongruencia entre los formularios (2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 2.10) y el formulario 3.1 y 3.2 "Consolidado...", indicar cuál es la cantidad de equipos que debemos contemplar para la evaluación?

Ejemplo: La suma de los SW-C3850-24P/K9 en los formularios (2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 2.10) para las L1, L2, L4, L4A y L5 es de 200 y Formulario 3.1: "Consolidado.." dice que la cantidad total es de 116.

R: Favor referirse a lo indicado en aclaración N° 8, Punto N°3.

- 83) Los valores del equipamiento se puede entregar en Dólares?

R: Favor cotizar de acuerdo a la moneda solicitada en formulario económico.

- 84) Cómo de debemos entregar el valor de los servicios de implantación o instalación si no existe este ítem en los formularios? Es posible agregar dicho ítem?

R: Favor referirse al segundo set de respuestas.

- 85) Para todo en equipamiento requerido se debe contemplar servicios smartnet, eso quiere decir que en caso de falla del equipamiento METRO gestionará directamente con Fábrica (cisco) dicho incidente?

R: Favor referirse al segundo set de respuestas.

- 86) Por qué existen equipos con servicios 8x5Xnbd si se requiere que los servicios sean 24x7x4? aclarar cuál debemos contemplar en la oferta.

R: Favor referirse a la aclaración N° 7, punto N° 2.

- 87) El plan de trabajo se debe entregar durante el periodo de evaluación o después de adjudicar?

R: el plan debe ser propuesto durante la evaluación y este debe estar en concordancia con el punto N°1 de la aclaración N°9.

- 88) REQ418, especificar cuál es el sistema que hace referencia y cuáles son los equipos que se deberán instalar, habilitar y configurar?

R: el equipamiento a suministrar por el contratista de acuerdo a la presente licitación.

- 89) La solución requerida es la que se muestran en la figura 11?

R: la solución requerida corresponde a lo solicitado en las EETT.

- 90) Los equipos SW-CCTV SEAT-CCA (SEAT5) y SW-Monitor (SEAT7) no se encuentran incluidos en esta licitación?

R: Favor referirse a lo indicado en las EETT.

91) ¿Dónde se instalarán los RACK de 6 UR?

R: Favor referirse a documento de Primera ronda de consultas, pregunta N° 125.

92) Se deben considerar en esta licitación el equipamiento T1 y T2? En caso de no ser así, que equipos son? Quién los configurará? Poseen las interfaces necesarias para conexión con los switches de las estaciones?

R: su pregunta no es materia de esta licitación.

93) En caso de evaluar la cantidad de equipamiento según lo solicitado en los formularios de la oferta económica, al momento de la instalación falta algún equipamiento, se podrá entregar una cotización adicional por dicho equipamiento, en donde METRO se hará cargo de dicho costo?

R: para los casos en que falte algún equipamiento, podrá utilizarse equipamiento spare considerado en la presente licitación.