

SET CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACION PUBLICA “SERVICIO MIGRACION DE SOFTWARE DE GESTION DE VESTUARIO”

1. Es posible que nos entreguen el total de las pantallas a replicar, lo anterior para ambos módulos.

R: Si, se subirá como anexo en las aclaraciones.

2. Ratificar que no se hará migración de datos históricos y que la BD partirá de cero.

R: No es parte del proyecto realizar cargas históricas.

3. En la presentación de la parte administrativa se habló de precios con IVA, al ser una consultoría se puede facturar sin IVA, Metro exige el IVA?

R: Ver formulario N° 14 “Oferta Económica”, marcar el campo que corresponde.

4. Se asume que la nómina de trabajadores se obtiene de alguna base de datos externa, como se cargara a la base de datos del sistema?, ya que en la charla aclaratoria se habló que el sistema no tiene comunicación con sistemas externos.

R: Se enviara una aclaración, actualmente la carga de la nómina se realiza a través de un web service con servicio de Meta4 que es de nuestro sistema de RRHH.

Metro proveerá el Web Service para que el proveedor consuma este web service de acuerdo a los parámetros que el establezca.

5. Del punto anterior si la información se guarda en la base del sistema de vestuario, como es que se actualiza en el caso de altas y bajas de personal?

R: Para el actual sistema de Gestión de uniforme, en la carga o preparación de la nómina.

Para el actual sistema de tallaje se valida con los trabajadores vigentes en nuestro sistema de RRHH.

Para la nueva versión resultante de la migración se requiere que se conecte con nuestro actual sistema de RRHH para obtener las credenciales para autenticarse.

Metro proveerá el Web Service para que el proveedor consuma este web service de acuerdo a los parámetros que el establezca.

6. En el punto 4.1 del documento de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, se hace mención a que Los oferentes deben ser empresas partes de Microsoft grado Silver, Gold o Platinum, sin embargo en la charla aclaratoria se dijo que bastaba con tener ingenieros certificados para poder calificar como empresa. Por favor aclarar.

R: No es necesario ser Partner de Microsoft para esta licitación, si tener algún miembro del equipo con certificación.

7. De la pregunta anterior si basta que hayan ingenieros certificados, que porcentaje del equipo debe estar certificado en framework Visual Studio Professional y Team Foundation Server por Microsoft?

R: A lo menos un integrante del equipo.

8. El sistema no maneja stock de prendas correcto?

R: Correcto, no administra Stock de prendas

9. Favor adjunten imágenes (screenshot) de las pantallas del actual sistema asociados a ID de los requerimientos.

R: Ver respuesta de pregunta N°1

10. Del sistema actual, se puede reutilizar algún componente de base de datos (Modelo, Procedimientos u otro)

R: No es posible.

11. Existe manual de usuario (pueden hacerlo llegar)?

R: Se enviarán las pantallas de los sistemas.

12. Es excluyente ser partner Microsoft?

R: No es requerido, ver respuesta pregunta N°6

13. Los profesionales (o parte de ellos) deben contar con certificación Microsoft?

R: ver respuesta pregunta N°6

14. Para el desarrollo, Metro dispondrá de una VPN para revisar el sistema actual?

R: Para la empresa adjudicada se dispondrá de las VPN tanto para revisar los sistemas actuales como el desarrollo.

15. Como el sistema será re programado desde .NET, es necesario tener conocimientos en Genexus?

R: No es requisito tener conocimiento Genexus.

16. El Sistema será utilizado sólo dentro de la Intranet de Metro?

R: No, el módulo de tallaje podrá visualizarse desde Internet.

17. El diseño (línea gráfica, imágenes, logos) seguirán el diseño del actual sistema?

R: No, la migración debe cumplir la norma gráfica que se entregará en los anexos de aclaración.

18. El control de acceso será median Usuario/Contraseña controlado por el mismo sistema? No existe integración con, por ejemplo, Active Directory?

R: El sistema deberá integrarse con el nuestra plataforma de RRHH para autenticarse, sin embargo la administración de privilegios perfiles y roles debe realizarlo el sistema.

19. Bajo que estándar de navegador debe ser certificada la aplicación?

R: Los navegadores corporativos son Explorer de versión 7 superior y Chrome versión 40 superior

20. Aclarar que no se requiere APP para dispositivos móviles (como se indicó en reunión aclaratoria)

R: No se requiere app móviles para este sistema. Sin embargo el oferente podrá proponer que el sistema sea responsivo.

21. Qué puntos aplican para la Desarrollo de la Ingeniería en Detalle? (se entiende que las funcionalidades ya se encuentran definidas y por lo mismo varios puntos indicados en las Especificaciones Técnicas no aplicarían)

R: Como se indicó en la Charla solo aplicaría para los evolutivos o controles de cambió. Ver aclaración de la matriz de requerimiento, son 5 casos.

22. Se requiere de alguna carga de datos inicial?

R: No se requiere exportación o carga de datos históricas del sistema actual. Solo la carga inicial para desplegar la nueva versión del sistema.

23. Se debe considerar migración de datos?

R: Ver respuesta pregunta N°2

24. Existirá alguna conectividad con algún sistema externo (por ej. SAP)?

R: No en esta versión de migración.

25. Cuantos grupos de usuario existen actualmente?

R: Existen los siguientes grupos de usuarios:

1. Calidad de Vida
2. Adquisiciones
3. Logística

Estos grupos se pueden perfilar, asignar usuarios o personas.

26. Las reuniones de avance y control del proyecto se realizaran en dependencias de Metro? Con que frecuencia?

R: Se realizan en las oficinas de Metro con una frecuencia de a lo menos de 15 días. En casos puntuales podrán realizarse en las oficinas del proveedor.

27. Se aclara que no es necesario para esta licitación que el oferente no presente ningún tipo de seguro. Favor ratificar.

R: No.

28. Se indica que el plazo de ejecución es de 4 meses, sin embargo se indica que este plazo puede ser prorrogado por 3 meses, ¿bajo qué circunstancias?

R: Remitirse al Artículo N° 7 Plazo de Ejecución, segundo párrafo.

29. La asignación de vestuario no está sujeta a ningún tipo de crédito o sistema de puntos para los usuarios?

R: Efectivamente no están condicionadas a créditos, puntos, u otro tipo de cambio.

30. Solo RR.HH puede asignar vestuario?

R: Si es recursos humanos y debería ser un rol.

31. Cómo se mantendrá actualizada la lista de trabajadores Metro? (indicar si se realiza carga masiva o conexión a ERP)

R: Ver respuesta pregunta N°4

32. R1: se indica que las prendas deben estar asociadas al código SAP. Favor aclarar cómo será la conectividad con este ERP.

R: Ver respuesta pregunta 24. Los códigos se cargan por prenda en el sistema.

33. R2: las fichas técnicas serán en formato PDF?

R: Si actualmente son un PDF.

34. R6: sólo se visualizan 2 periodos de entrega masiva (invierno, verano). Estos periodos deben ser configurables o se mantendrán fijos en el tiempo? Es posible que a futuro esto cambie o se agreguen periodos de entrega masiva?

R: Son configurables los periodos, y actualmente son invierno y verano

35. R7: Quien define o registra el Tallaje de cada trabajador? Es el mismo trabajador el que ingresa al Web y define su tallaje o lo hace directamente Adquisiciones?

R: El trabajador quien ingresa sus medidas de acuerdo aún instructivo que se despliega por el sistema.

36. R8: No queda muy claro la generación de Nomina RR.HH, de donde se obtiene? Como se sube al sistema?

R: Ver respuesta pregunta 4

37. ¿qué sucederá con aquellos trabajadores que no han definido su tallaje al momento de asignar vestuario de forma masiva?

R: Se les entrega el uniforme de acuerdo a un procedimiento administrativo y luego es actualizado el tallaje de acuerdo a las medidas del vestuario entregado.

38. R9: ¿la asignación individual de vestuario pasará por algún flujo de aprobación?

R: El sistema no administra flujos de aprobaciones.

39. R10: ¿cómo sabrá el sistema las nuevas altas del sistema de RR.HH?

R: Ver respuesta pregunta 4

40. Misma pregunta anterior

R: Ver pregunta respuesta 39

41. R12: El registro de entrega es uno a uno?

R: El registro de entrega puede ser masivo o individual.

42. R12/R13: El comprobante de entrega debe ser subido al sistema? El responsable de entregar debe escanear este comprobante y proceder a subirlo?

R: Lo comprobante los emite el sistema. Y no se sube el comprobante firmado por el trabajador.

43. No se especifican reportes de gestión, favor indicar cuantos reportes serán necesarios y su detalle.

R: No hay reportes de gestión solo de operación de la tarea.

44. Favor indicar detalle de mantenedores de parámetros que deben ser parametrizados en el sistema o adjuntar imagen del menú de administración del sistema actual.

R: Se enviaran las pantallas del sistema de usuario y administrador.

45. El trabajador puede realizar solicitudes de pedidos de vestuario desde el sistema?

R: No, solo tiene la funcionalidad de tallarse.

46. Existen funcionalidades adicionales que no estén especificados en la matriz de requerimientos?

R: No, el alcance es lo entregado en las especificaciones técnicas. Se subirá una aclaración con una Matriz donde identifica cuales son controles de cambio.

47. A cuantas personas se debe capacitar? Metro dispondrá de sala y equipamiento para realizar esta capacitación?

R: Metro cuenta con una sala de capacitación para 9 personas, solo se capacitaran los usuarios claves aproximadamente 6 personas.

48. Está definida la contraparte de Metro para este proyecto?

R: Metro entregará la orgánica del equipo de proyecto al proveedor adjudicado, el cual es liderado por un Jefe de Proyecto Metro que ya está definido.

49. Los oferentes deben ser empresas partners de Microsoft grado Silver, Gold o Platinum y en estos momentos ITCS no tiene lo solicitado. Esta condición es invalidante por lo que entendí.- Favor corroborar.

R: Ver respuesta de pregunta 6 y 7.

50.Cuál es tipo de encriptación de datos, una estándar o una construida por Metro.

R: Es estándar de mercado.

51. ¿Qué versión de Internet Explorer se soportarán en la aplicación?

R: Ver respuesta pregunta 19

52. ¿Se debe realizar una migración de los datos del sistema anterior?

R: ver respuesta pregunta 22

53. ¿Podemos tener acceso a las pantallas del sistema actual?

R: Si subieran para su descargan en el procesos de licitación

54. Por favor enviar presentación de la reunión realizada.

R: Se subió al portal de licitaciones de Metro "ppt Servicio Migración"

55. ¿El tiempo de desarrollo mes excluyente?

R: Si es excluyente, cada proveedor debe enviar sus esfuerzo en horas y una planificación en meses.

56. La autenticación según se explicó es sobre META4, sin embargo, no se entiende que este aplicativo tenga autenticación. ¿Efectivamente META4 posee un servicio Web de autenticación, que validará la clave de acceso del usuario o debemos hacerlo manual?

R: Ver respuesta pregunta 4.

57. ¿Roles y perfilamiento debe administrarse dentro de la aplicación?

R: Si se realiza dentro de la aplicación

58. ¿El desarrollo de la nueva aplicación contempla la integración con alguna aplicación externa? En caso de ser Si, ¿Qué aplicación es?

R: No solo la integración para autenticación con Meta4.

59. Se requiere que el sistema sea responsivo?

R: Es deseable.

60. Se podrá reutilizar el modelo de datos actual?

R: No es posible.

61. Se considera migración de datos históricos? Si es así, que volúmenes?

R: No, ver respuesta de pregunta 22.

62. Se solicita que Metro envíe las pantallas del sistema actual, idealmente del home o menú principal y de las pantallas más representativas.

R: Se enviarán las pantallas para descargarlas

63. El sistema de gestión de tallaje existe actualmente?

R: Si, se enviaran las pantallas del sistema.

64. Cuales puntos de la ingeniería de detalle aplican para la migración? Entendiendo que el sistema de gestión de tallaje aplican todos.

R: La ingeniería detalle aplica solo para los controles de cambios y evolutivos. Ver respuesta pregunta 21

65. Se requiere realizar ambos desarrollos (migración y sistema de gestión de tallajes) en paralelo?

R: También pueden ser secuenciales, es definición del proveedores.

66. Se requiere integración con algún sistema externo?

R: ver respuesta pregunta 4 y 5

67. Cómo será la autenticación de los usuarios?

R: Ver respuesta pregunta 66.

68. Es un requisito excluyente para el proveedor ser partner de Microsoft?

R: Ver respuesta de pregunta 6 y 7.

69. La indicación de plataforma de desarrollo para aplicaciones móviles no aplicaría para este proyecto?

R: Ver Respuesta pregunta 20.

70. Como se debe rescatar el código SAP?

R: Se ingresa al sistema por prenda

71. Se puede generar algún tipo de tests con los usuarios?

R: Si, se puede realizar test para relavar el actual estado y es obligatorio las pruebas integrales del entregable realizar pruebas o tests con los usuarios.

72. El usuario final no interactúa de ninguna forma con el sistema?

R: Si el responsable de ingresar sus talla de vestuario.

73. Enviar interfaz de funcionalidades actuales del sistema para considerar funcionalidades y número de módulos como referencia

R: Se subirán al Portal de Licitaciones para su descarga

74. Enviar presentación realizada en reunión de presentación del proyecto

R: Ver respuesta 54

75. Enviar ajuste a anexo N° 14 – Oferta Económica – dónde ajustado a requerimiento de división de propuesta económica donde se separan los módulos iniciales del sistema de tallaje

R: Ver Aclaración N° 2

76. Dado que en el anexo N° 14 – Oferta Económica – va el total del servicio y en la reunión se presentó una división por horas totales vs el precio del servicio, ¿se tomará como referencia promedio entre horas y valor total o es necesario desagregar por perfil las horas?

R: Ver Aclaración N° 2

77. La separación entre los módulos

R: No se entiende la pregunta

78. ¿Habrá que mantener durante el desarrollo de la migración, constante check-in sobre el TFS de Metro o se podrá ir haciendo subidas del código parciales coordinados dependiendo del avance de las actividades de desarrollo? Esto en función de los requerimientos de acceso por VPN a sus ambientes y TFS

R: Si, a través de TFS se controlará los works ítem planificado con el proveedor.

79. ¿Cuántas cuentas de acceso VPN dispondrá Metro para el acceso a los ambientes?

R: una sola por proveedor.

80. ¿Cómo se deberá realizar la carga masiva de datos al iniciar un periodo de asignación de vestuario? ¿Se hará a través de la aplicación o Metro lo hace directo contra la base de datos?

R: Ver pregunta a respuesta N° 4

81. ¿Se contará con el apoyo de especialistas en los procesos de negocio durante el proyecto para poder validar funcionalidades existentes?

R: Si son parte del equipo de proyecto.

82. ¿Se podrá contar con acceso al actual modelo de datos para revisarlo y tenerlo como referencia durante el desarrollo de la migración?

R: Si se entregara el acceso tanto de BD y sistema al proveedor adjudicado.

83. ¿En qué formatos Metro entregará las definiciones gráficas a aplicar en la solución?

R: Se enviará el manual de grafica para su descarga.

84. ¿Cuál es el periodo de garantía que requiere Metro?

R: A lo menos 6 meses.

85. Artículo 8, documento: ANEXO2-SistemaGestión de Vestuario-Diseño-Levantamiento-Procesos-ABASTECIMIENTO-LOGISTICA-(11-8).pdf. Se indica que el pago es contra mes vencido, pero en la reunión de explicación se indicó que sería contra Hitos. Si es contra hitos por favor aclarar cuáles son y en qué porcentajes si corresponde o queda a criterio del oferente. Además, indicar en qué anexo iría la presentación de los mismos, sería en el N° 14 – Oferta Económica

R: Ver Aclaración N° 2.

86. ¿Metro tiene documentados los casos de pruebas aplicados sobre el actual sistema y que se podrían utilizar como referencia para definir y aplicar en la migración?

R: No existe. Los casos de pruebas integrales serán entregados por Metro, y el proveedor deberá informar de los casos pruebas unitarios aplicados,

87. Se indicó en la charla que para ciertas funcionalidades a migrar se deberá aplicar algunas modificaciones en el proceso de negocio y que eran de baja envergadura. ¿Estos requerimientos están considerados en la matriz entregada? Si es así, es posible que se identifiquen dado que para estos casos se debería considerar el respectivo análisis del requerimiento y diseño.

R: Son 5 casos de la matriz y se subirán en las aclaraciones.

88. Para el sistema de talleje, Metro cuenta con toda la documentación funcional disponible. Se pregunta esto dado que en el documento ESPECIFICACIONESTECNICAS Gestión de UniformesV1CRIQUELME.pdf se indica que se debe considerar ingeniería de detalle, esto es correcto o es solo para la funcionalidad de registro de tallaje del trabajador (Req. R7)?

R: Se enviarán las pantallas del sistema.

89. ¿En el sistema actual se utiliza algún componente o addin para alguna tarea específica?

R: No existen.

90. ¿Cuál es el número de usuarios que usan/usarán el sistema?

R: El sistema de Gestión de Uniforme actualmente son 20 usuarios
El sistema de Tallaje es para 3000 usuarios aproximadamente.

91. ¿Cuál es el hardware sobre el que se ejecutará el sistema?

R: En servidores virtuales de nuestro data center, el cual es administrado por VmWare. El proveedor deberá indicar en la entrega del producto cual es el performance más adecuado

92. ¿Cuáles son los roles y perfiles de los usuarios del sistema?

R: Se debe construir un administrador de roles y perfiles que es parte de los evolutivos que se considera en esta migración.

93. Si en la propuesta se propone el uso de alguna herramienta de software adicional a las que se mencionan tiene el servicio, ¿El costo de esta debe ser considerado como parte de los presupuestos informados para el proyecto?

R: Si el oferente propone otras herramientas debe considerarlas dentro del costo del proyecto y su renovación de licencias.

No es requerido para el alcance del proyecto contar con otras herramientas.

94. ¿Para los reportes y kpi identificados, se puede considerar incluir una herramienta de BI como SQL Server Analysis Services?

R: El sistema no genera informes de gestión, por lo que no es requerido. Todo reporte de gestión o indicadores se generan en nuestra herramienta de BI.

Para este caso no está dentro del alcance.

95. ¿Para los reportes se puede considerar el uso de SQL Server Reporting Services?

R: Si es posible, Metro cuenta con Licencias.