
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIO: “CLIENTE INCÓGNITO RED DE CARGA, BOLETERÍAS METRO Y SUPERFICIE”.

1. Objetivos Generales:

Se requiere continuar con el proceso regular y periódico de levantamiento de información en relación a la ejecución de estándares, procedimientos y protocolos de servicio, como parte del proceso de diagnóstico y mejora continua de la Red de carga de la tarjeta bip!, lo que permite detectar brechas y focos de trabajo.

2. Aspectos metodológicos:

Se solicita una empresa experta que realice observaciones en terreno, bajo una metodología mixta, de manera que combine cliente incógnito y observación experta (estilo “check list”), con el objetivo de obtener indicadores de ejecución de servicio relacionados con el cumplimiento de estándares, protocolos y procedimientos que impacten la experiencia de carga de nuestros clientes.

Actualmente, se cuenta con una escala de medición que permite generar distintos indicadores de cumplimiento según sea el caso, sin embargo es importante considerar que esto puede sufrir cambios dependiendo de los requerimientos de Metro.

2.1 Mediciones de cliente incógnito en Boleterías de Metro

Para cada estación programada por mes deben realizarse 8 mediciones, dos en cada horario definido (punta AM, punta PM, valle y fin de semana) de lunes a domingo.

Servicio	Cantidad estaciones por mes	Cantidad mediciones al mes	Horarios por estación
Cliente incógnito Boleterías	40% de estaciones por línea tradicional (43 estaciones) 40% de Estaciones línea 6 (4 estaciones) 40% de Estaciones línea 3 (7 estaciones)	8 mediciones por estación al mes (432 en total)	2 Punta AM, 2 Punta PM, 2 Valle, 2 FdS

2.2 Mediciones de cliente incógnito y observador experto en Superficie

Para cada lugar de carga programada por mes deben realizarse 4 mediciones, uno en cada horario definido (punta AM, punta PM, valle y fin de semana), excepto las Oficinas de servicio a clientes, donde se irá a todas (5) las oficinas solo una vez al mes en horario por definir de un día hábil.

Tipo de Centro	Cantidad	Periodicidad	Total visitas / Mes
Centros bip!	7	semanal	28
Boleterías Tren Central	3	semanal	12
Puntos bip!	50	semanal	200
Retail	15	semanal	60
Oficinas de Servicio a Clientes	5	mensual	5
			305

3. Entregables

De manera general, los resultados deben estructurarse según las necesidades de Metro, considerar aperturas por horarios punta am, punta pm, valle y fin de semana, línea, estación, hora exacta, entre otros.

Se solicita entregar los resultados de la siguiente manera:

- Informe Semanal, debe enviarse vía correo electrónico, en formato Excel, dos días hábiles siguientes a la semana medida, indicando fecha, hora y punto de red de recarga.
- El Informe Mensual, debe enviarse en correo, en formato Excel, tres días hábiles siguientes al mes medido, indicando fecha y hora en la que se realizó cada visita. Presentando estos resultados de manera evolutiva mensual y comparativa con el mes anterior.
- Resultados en Power Point que resuman la información a través de indicadores de cumplimiento con las distintas aperturas requeridas. La apertura tiene que ser evolutiva mensual y comparativa con meses anteriores. 10 días hábiles una vez terminadas las mediciones.
- CD con respaldos de las mediciones que deben venir a través de formato de voz, imagen, u otro formato que la empresa pueda ofrecer.
- Presentaciones presenciales por trimestre en oficinas de Metro, o en mes que sea requerido por Metro.

4. Plazos

- Mediciones en terreno durante todo el mes, de acuerdo a la programación que se acuerde por la empresa adjudicada y confirmada por Metro.
- La información de boleterías debe ser recibida a más tardar el quinto día hábil del mes siguiente a la medición.
- Para la medición en superficie los plazos son semanales y el informe mensual al tercer día hábil del mes terminado.

Anexo N°1:**Estructura de contenidos de cliente incógnito en Boleterías de Metro****Detalles de la Evaluación**

Elemento a medir:

- Tiempo de espera en fila (EN SEGUNDOS)
- Tiempo de transacción (EN SEGUNDOS)
- Número de personas esperando en fila
- Cantidad de cajas existentes
- Cantidad de cajeros atendiendo
-

Chequeo de Atención

GUIÓN DE APROXIMACIÓN: El Cliente se acerca a la ventanilla, saluda al cajero (ya sea con un ¡Hola! o Buenos días/tardes/noches) y le menciona cuánto es lo que desea cargar, precedido por un “por favor”.

Conflictos:

- [No Conflicto]
- [Uno] (cargar con \$10000/20000)
- [Dos] (cargar con monedas)
- [Tres] (golpear vidrio)
- [Cuatro] (cargar con menos de \$1000)

Elemento a medir:

- ¿El Cajero accedió a realizar la operación solicitada? (Sólo para conflicto Cuatro)
- ¿El Cajero le responde al saludo de la misma manera?
- ¿El Cajero se despide cordialmente (ya sea con un "gracias" o "hasta luego")?
- ¿El Cajero hace contacto visual con usted en algún momento de la transacción?
- Ingrese Nombre del Cajero (sólo si es posible visualizarlo)
- Ingrese Rut del Cajero (mínimo 7 caracteres)
- Observaciones
- El cajero está con actitud de trabajo (no conversando con un compañero, viendo el celular, no esté comiendo comida o chicle, etc.)

Elementos a medir para líneas automáticas

MAQUINAS DE CARGA

- Tiempo de espera en fila
- Tiempo de transacción
- Número de personas esperando en fila
- Cantidad de máquinas totalmente operativas
- Cantidad de máquinas en operación degradada
- Conflicto: Cargar con monto superior/ inferior a lo permitido

INTERCOMUNICADORES

Máquinas de carga/ Punto de información / Línea de control/ Escaleras mecánicas/ Nicho de emergencia/ Tren

- Tiempos de respuesta
- Cumplimiento de protocolo

PERSONAL DE ASISTENCIA

- Visibilidad de operador en terreno
- Tiempo de demora de personal en terreno ante solicitud del cliente
- Uniforme
- Atención de botón de asistencia remota
 - ✓ Tiempo de demora en contestar llamada
 - ✓ Cumplimiento de protocolo de llamada
 - ✓

Conflictos:

- Cliente no sabe usar el equipo de carga

Elemento a medir:

- ¿El Personal en terreno saluda?
- ¿El Personal en terreno se despide cordialmente?
- ¿El Personal en terreno lo ayuda a usar el equipo?
- Observaciones

Anexo N°2:

Estructura de contenidos de cliente incógnito y observador experto en Superficie

CENTROS BIP!

Detalles de la Evaluación

- Día de la Evaluación
- Hora de la Evaluación
- Horario de la Evaluación
- Tipo de Cliente
- Motivo de consulta
- Monto de la carga

Chequeo de Atención en Caja

- Tiempo de espera en fila (en segundos)
- Número de personas esperando en fila
- ¿El cajero saluda responde a su saludo?
- ¿El cajero hace contacto visual durante la atención?
- ¿El cajero solicita revisar su vuelto (Ej. revise su vuelto / puede contar su vuelto / sugerir ver el dinero)
- ¿El cajero se despide?
- ¿Se responde consulta de saldo de tarjetas bip! en caja?
- ¿Se responde consulta de saldo de manera gratuita?
- ¿Se respeta el monto mínimo de carga de \$1? (sólo aplica para cargas de \$10)
- ¿Cómo reacciona el vendedor ante su carga?
- Para Activación remota, donde debe activar su tarjeta Bip! directamente en caja
- ¿Se efectúa activación de carga remota?
- ¿Dónde se efectúa?
- ¿Se entregan el comprobante de carga?
- Revise saldo que tiene en tarjeta en tótem
- ¿Es posible realizar consultas de saldo o activación de cargas remotas en tótem?

Check Punto de Venta

- El local se encuentra abierto
- El local cuenta con sistema para la carga de tarjetas
- Local dispone de venta de tarjetas
- ¿Cuenta con letrero exterior?
- Letrero exterior en buen estado
- ¿Cuenta con letrero de servicios?
- Letrero de servicios en buen estado
- ¿Cuenta con letrero de horario de atención?
- Letrero de horario en buen estado
- ¿Cuenta con adhesivo de precio de tarjeta?
- Adhesivo de precio de tarjeta en buen estado
- ¿Cuenta con cenefa interior?
- Cenefa interior en buen estado
- ¿Cuenta con adhesivo revisa tu vuelto?
- Adhesivo revisa tu vuelto en buen estado
- Pintura del local en buen estado
- El local está limpio
- El local está ordenado

Check Punto de Venta Operacional Centros bip

- ¿Cuenta con equipo Tótem operativo?
- ¿Locatario sabe reiniciar el dispositivo?
- ¿Cuenta con Equipos POS-AS operativos?
- ¿Tiene todos los equipos iniciados y con saldo cargado?
- ¿Cuenta con equipo POS de contingencia operativo?
- ¿Cuenta con rollos de papel para impresión de voucher?
- ¿Cuenta con equipo UPS operativo?
- Los equipos de carga POS-AS están correctamente conectados a la UPS?
- Tiene otros dispositivos (celulares, computadores, hervidores, otros) conectados a la UPS?
- ¿Conoce el personal del local sus contactos con Fullcarga, ejecutivo comercial, técnico de atención de fallas?
- ¿Conoce el personal del local sus contactos con Metro, administrador de contrato, jefe de redes?
- ¿Dispone de stock de tarjetas bip! para la venta?

PUNTOS BIP!

Detalles de la Evaluación

- Día de la Evaluación
- Hora de la Evaluación
- Horario de la Evaluación
- Tipo de Cliente
- Motivo de consulta

Chequeo de Atención en Caja

- ¿El cajero saluda responde a su saludo?
- ¿El cajero hace contacto visual durante la atención?
- ¿El cajero solicita revisar su vuelto (Ej. revise su vuelto / puede contar su vuelto / sugerir ver el dinero)
- Por favor, comente qué dijo el cajero
- ¿El cajero se despide?
- ¿Permiten la consulta de saldo de tarjetas Bip!?
- ¿La consulta de saldo se hace de manera gratuita?
- Sólo para Adulto: ¿Se respeta el monto mínimo de carga de \$1.000? (cargar con menos)
- Sólo para Escolar: ¿Se respeta el monto mínimo de carga de estudiante de \$400? (cargar con menos)
- Para Activación remota, donde debe activar su tarjeta Bip! directamente en caja: ¿Permiten descargar carga remota en caja? ¿Permiten descargar carga remota de manera gratuita?
- Luego de activar tarjeta con carga remota, debe cargar otra tarjeta Bip!: ¿Se entregan el comprobante de carga?
- OBSERVACIÓN

Check Punto de Venta

- El local se encuentra abierto
- El local cuenta con sistema para la carga de tarjetas (se encuentra operativo)
- ¿Cuenta con letrero colgante?
- Letrero colgante en buen estado
- ¿Cuenta con adhesivo de cargas mínimas?
- Adhesivo de cargas mínimas en buen estado
- ¿Cuenta con adhesivo de cargue aquí su tarjeta Bip!?

-
- Adhesivo de cargue aquí su tarjeta Bip! en buen estado
 - Pintura del local en buen estado
 - El local está limpio
 - El local está ordenado
 - OBSERVACIÓN

Check Punto de Venta Operacional Puntos bip!

- ¿Cuenta con Equipos POS-AS operativos?
- ¿Tiene todos los equipos iniciados y con saldo cargado?
- ¿Cuenta con rollos de papel para impresión de voucher?
- ¿Conoce el personal del local sus contactos con Fullcarga, ejecutivo comercial, técnico de atención de fallas?

Preguntas al locatario para conocer su opinión del sistema y Fullcarga

- Sabe quién es su ejecutivo comercial de Full Carga
- Conoce su contrato con Full carga
- Recibió su liquidación de comisiones por la carga bip
- Si tiene su liquidación de comisiones ¿está conforme?
- Ha tenido Ud. problemas con el equipamiento ¿Cuál?
- Tipo Problema de Equipo
- Tipo Problema de Antena
- Si la respuesta anterior es sí, favor indicar si le dieron solución a su problema, en los tiempos establecidos: (tiempo ofrecido o comprometido) por Fullcarga)
- Tiempo de respuesta Fullcarga para solución de problemas
- De 1 a 10 ¿Qué nota pondría usted a Full Carga?
- Qué mejoraría del servicio
- OBSERVACIÓN

RETAIL

Detalles de la Evaluación

- Día de la Evaluación
- Hora de la Evaluación
- Horario de la Evaluación

Chequeo de Atención en Caja (pagar con más de \$1.000)

- Tiempo de espera en fila (en segundos)
- Número de personas esperando en fila
- ¿El cajero saluda responde a su saludo?
- ¿El cajero hace contacto visual durante la atención?
- Forma de pago ofrecida por el cajero
- ¿El cajero solicita revisar su vuelto (Ej. revise su vuelto / puede contar su vuelto / sugerir ver el dinero)
- ¿El cajero se despide?
- Para Activación remota, donde debe activar su tarjeta Bip! directamente en el tótem
- ¿Se efectúa activación de carga remota en tótem?
- ¿Es posible realizar consultas de saldo o activación de cargas remotas en tótem?

Evaluación Jefa de Caja

- ¿Atención al cliente deriva problema de manera correcta?

Check Punto de Venta

- El local se encuentra abierto
- El local cuenta con sistema para la carga de tarjetas (cargar tarjeta)
- El tótem para la activación remota se encuentra en buen estado
- El tótem ó Servifácil cuenta con la gráfica de Bip!
- La gráfica se encuentra clara y en buen estado (entregar registro fotográfico)
- El local está limpio
- El local está ordenado

Check Punto de Venta Operacional Retail

- Validar conocimiento del supervisor o SAC del supermercado:
 - Derivan a otros lugares de carga (centros o puntos bip?)
 - Intento de carga con tarjeta defectuosa y consulta a supervisor
 - Hacer pregunta sobre traspaso de saldo a supervisor/cajero
 - Consultar por un reclamo de carga no exitosa de otro supermercado

Anexo N°3:

Lista de Estaciones por líneas tradicionales y automáticas

Líneas tradicionales					Líneas automáticas	
L1	L2	L4	L4A	L5	L6	L3
Los Dominicos	Vespucio Norte	Tobalaba	Vicuña Mackenna	Plaza de Maipú	Cerrillos	Los Libertadores
Hernando de Magallanes	Zapadores	Cristobal Colón	Santa Julia	Santiago Bueras	Lo Valledor	Cardenal Caro
Manquehue	Dorsal	Francisco Bilbao	La Granja	Del Sol	Pedro Aguirre Cerda	Vivaceta
Escuela Militar	Einstein	Príncipe de Gales	Santa Rosa	Monte Tabor	Franklin	Conchalí
Alcántara	Cementerios	Simón Bolívar	San Ramón	Las Parcelas	Bío Bío	Plaza Chacabuco
El Golf	Cerro Blanco	Plaza Egaña	La Cisterna	Laguna Sur	Ñuble	Hospitales
Tobalaba	Patronato	Los Orientales		Barrancas	Estadio Nacional	Puente Cal y Canto
Los Leones	Puente Cal y canto	Grecia		Pudahuel	Ñuñoa	Plaza de Armas
Pedro de Valdivia	Santa Ana	Los Presidentes		San Pablo	Inés de Suarez	Universidad de Chile
Manuel Montt	Los Héroes	Quilín		Lo Prado	Los Leones	Parque Almagro
Salvador	Toesca	Las Torres		Blanqueado		Matta
Baquadano	Parque O'Higgins	Macúl		Gruta de Lourdes		Irarrázaval
Universidad Católica	Rondizzoni	Vicuña Mackenna		Quinta Normal		Monseñor Eyzaguirre
Santa Lucía	Franklin	Vicente Valdés		Cumming		Ñuñoa
Universidad de Chile	El Llano	Rojas Magallanes		Santa Ana		Chile España
La Moneda	San Miguel	San José de la Estrella		Plaza de Armas		Villa Frei
Los Héroes	Lo Vial	Trinidad		Bellas Artes		Plaza Egaña
República	Departamental	Los Quillayes		Baquadano		Fernando Castillo Velasco
Unión Latinoamericana	Ciudad del Niño	Elisa Correa		Parque Bustamante		
Estación Central	Lo Ovalle	H. Sotero del Río		Santa Isabel		
Universidad de Santiago	El Parrón	P. de La Infancia		Irarrázaval		
San Alberto Hurtado	La Cisterna	Las Mercedes		Ñuble		
Ecuador		Plaza de Puente Alto		Rodrigo de Araya		
Las Rejas				Carlos Valdovinos		
Pajaritos				Camino Agrícola		
Neptuno				San Joaquín		
San Pablo				Pedrero		
				Mirador		
				Bellavista de La Florida		
				Vicente Valdés		

Anexo N°4:
Direcciones lugares de carga Superficie

LUGAR	DIRECCION	COMUNA	HORARIO
CENTRO BIP!	PARQUE CENTRAL PONIENTE 1075 CIUDAD SATELITE	MAIPU	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	EL CHAMPION 1401	MAIPÚ	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. SAN PABLO 9142	PUDAHUEL	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	MAPOCHO 8042	CERRO NAVIA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	MAR DE DRAKE 266	PUDAHUEL	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	TENIENTE CRUZ 1321	CERRO NAVIA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	OHIGGINS 309	QUILICURA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	GENERAL FREIRE 5318	RENCA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. LO ERRAZURIZ 7009	CERRILLOS	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. AMERICO VESPUCIO 1501, LOCAL 117 (Boulevard Tottus, Plaza Oeste)	CERRILLOS	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. JOSE JOAQUIN PEREZ 4993	QUINTA NORMAL	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. PEDRO AGUIRRE CERDA 4513	CERRILLOS	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	MAPOCHO 4190	QUINTA NORMAL	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. COLON 0764	SAN BERNARDO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. DOMINGO SANTA MARIA 2730	RENCA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. SAN PABLO 3230	SANTIAGO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. CLOTARIO BLEST 5190	PEDRO AGUIRRE CERDA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. INDEPENDENCIA 3187 B	CONCHALI	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	ESTADO 383	SANTIAGO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	SAN FRANCISCO 685	SANTIAGO	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	SAN FRANCISCO 1085	SANTIAGO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00

CENTRO BIP!	PIO NONO 03	PROVIDENCIA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. SANTA ROSA 8035 A	SAN RAMON	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. EL SALTO 2693	RECOLETA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. ZAPADORES 216	RECOLETA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. PROVIDENCIA 2382	PROVIDENCIA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV PEDRO DE VALDIVIA 3399	NUNOA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. SANTA RAQUEL 9685	LA FLORIDA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. IRARRAZAVAL 5189	NUNOA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	NONATO COO 3392	PUENTE ALTO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	ESCANDINAVIA 046	LAS CONDES	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	Av. Los Toros 5441, local 8, Interior Supermercado Líder, Mall Plaza Tobalaba.	PUENTE ALTO	Lun a Dom. 09:00 a 22:00 Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. LAS CONDES 9192	LAS CONDES	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	ALCALDE FERNANDO CASTILLO VELASCO 8900	LA REINA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	NUEVA LAS CONDES 12282 LOC. 105	LAS CONDES	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	ALESSANDRI RODRIGUEZ #522	MAIPU	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. LA FLORIDA 9385	LA FLORIDA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. 5 DE ABRIL 5101	ESTACION CENTRAL	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. VITACURA 6780 LOCAL A-03	VITACURA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. GRECIA 8585 FC-03	PENALOLEN	Lun a Sab. 08:30 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. INDEPENDENCIA 2127-EXTERIOR	INDEPENDENCIA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. INDEPENDENCIA 1008 2	INDEPENDENCIA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. WALKER MARTINEZ 1786 8-A	LA FLORIDA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00

CENTRO BIP!	AV. CENTRAL CARDENAL RAUL SILVA HENRIQUEZ 7422	LO ESPEJO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. CENTRAL CARDENAL RAUL SILVA HENRIQUEZ 6577	LO ESPEJO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	GRAN AVENIDA GENERAL JOSE MIGUEL CARRERA 9707 B	EL BOSQUE	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	GRAN AVENIDA GENERAL JOSE MIGUEL CARRERA 13125 C 4	EL BOSQUE	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. RECOLETA 6041 1	HUECHURABA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	SAN LUIS 018	QUILICURA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	MANUEL RODRIGUEZ 1853	MAIPU	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	FREIRE 399	SAN BERNARDO	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. FRANCISCO BILBAO 1966	PROVIDENCIA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. FLORENCIO BARRIOS 1660	LAS CONDES	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. EYZAGUIRRE 3965 - 3967	PUENTE ALTO	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 14:00
CENTRO BIP!	AV. SAN PABLO 8636	PUDAHUEL	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. PAJARITOS 4921	MAIPU	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	OHIGGINS 038	QUILICURA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. CENTRAL CARDENAL RAUL SILVA HENRIQUEZ 8515	LO ESPEJO	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. INDEPENDENCIA 5784	CONCHALI	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. PEDRO FONTOVA 5775	CONCHALI	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. LO MARTINEZ 1374	EL BOSQUE	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. DEPARTAMENTAL 518	SAN MIGUEL	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. RECOLETA 5615	HUECHURABA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00

CENTRO BIP!	AV. EJERCITO LIBERTADOR 3263 (3269)	PUENTE ALTO	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. SANTA ROSA 10286	LA GRANJA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. JOSE PEDRO ALESSANDRI 1027	NUNOA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. LO BARNECHEA 1465	LO BARNECHEA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	SAN JOSE DE LA ESTRELLA 1189	LA FLORIDA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. ESCUELA AGRICOLA 3142 - 3150	MACUL	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. SENADOR JAIME GUZMAN N°1305	RENCA	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
CENTRO BIP!	AV. SANTA ROSA 13015, LOC. 3	LA PINTANA	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	Av. Padre Hurtado N° 10670	EL BOSQUE	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. TOBALABA 13949 LOC. 110	PENALOLEN	Lun a Sab. 08:00 a 21:00 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. AMERICO VESPUCIO NORTE 1955	MAIPU	Lun a Sab. 08:30 a 21:30 Dom y Festivos 09:00 a 21:00
CENTRO BIP!	AV. JOSE JOAQUIN PEREZ 6035	QUINTA NORMAL	Lun a Vie 07:00 a 22:00 Sab 08:00 a 22:00 Dom y Festivos 09:00 a 22:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	ALAMEDA 3170	ESTACION CENTRAL	Lun a Vie. 05:30 a 23:00 Sab 06:30 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	ALAMEDA 3170	ESTACION CENTRAL	Lun a Vie. 05:30 a 23:00 Sab 06:30 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	CARLOS VALDOVINOS 3295	PEDRO A. CERDA	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	ENTRE CAIMANES Y CENTROAMERICA	PEDRO A. CERDA	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	LUCILA GODOY Y CLOTARIO BLEST	LO ESPEJO	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	LO BLANCO Y ALONSO DE ERCILLA	SAN BERNARDO	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	JOSE TORIBIO MEDINA Y BALMACEDA	SAN BERNARDO	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00

BOLETERÍA TREN CENTRAL	BAQUEDANO Y CONDELL	SAN BERNARDO	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	MAESTRANZA CON DIEGO PORTALES	SAN BERNARDO	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	CALLE UNO CON PORTALES	SAN BERNARDO	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
BOLETERÍA TREN CENTRAL	PORTALES Y PORTALES ORIENTE FRENTE MALL PLAZA SUR	SAN BERNARDO	Lun a Vie. 06:00 a 23:00 Sab 07:00 a 23:00 Dom y Festivos 08:00 a 23:00
PUNTOS BIP!	HERNANDO DE AGUIRRE 136	PROVIDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	OHIGGINS 528 – 2 PISO INTERIOR SUPERMERCADO TOTTUS	SAN BERNARDO	Sin horario
PUNTOS BIP!	MAR DE LOS SARGAZOS 5877	LAS CONDES	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. EYZAGUIRRE N° 0105	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	HUERFANOS 599	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LIB. BERNARDO OHIGGINS 3470 - LOCAL Z-129 Z-131 Z-133	ESTACION CENTRAL	Sin horario
PUNTOS BIP!	HUERFANOS 1147 (INTERIOR GALERIA PACIFICO)	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	GRAN AVENIDA JOSE MIGUEL CARRERA 6150	SAN MIGUEL	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. VICUNA MACKENNA ORIENTE 7110 LOCAL M 13	LA FLORIDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	BALMACEDA 388	BUIN	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. KENNEDY 5413	LAS CONDES	Sin horario
PUNTOS BIP!	CAMINO EL ALBA 11865	LAS CONDES	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. FRANCISCO BILBAO 4144	LAS CONDES	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. KENNEDY 9001	LAS CONDES	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. JOSE PEDRO ALESSANDRI 2127 LOC. 7	MACUL	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. IRARRAZAVAL 1489	NUNOA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SANTA ROSA 2055	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCIO 1001	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. ALFREDO SILVA CARVALLO 1401	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCIO 1501-PLAZA OESTE	CERRILLOS	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. MANZO 559	MELIPILLA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SAN PABLO 4870	QUINTA NORMAL	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PAJARITOS 4500	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. INDEPENDENCIA 2127	INDEPENDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LA FLORIDA 10149	LA FLORIDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. MEXICO 1915	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	GRAN AVENIDA JOSE MIGUEL CARRERA 9863, PARADERO 29 1/2	EL BOSQUE	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LARRAIN 6677	LA REINA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. GRECIA 5791 - ROTONDA GRECIA	PENALOEN	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. FERMIN VIVACETA 957	INDEPENDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. MANUEL ANTONIO MATTA 437	QUILICURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SANTA ROSA 7668	LA GRANJA	Sin horario
PUNTOS BIP!	BUENAVENTURA 1770	VITACURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	ARTURO PRAT 117	SAN BERNARDO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. WALKER MARTINEZ 1650	QUINTA NORMAL	Sin horario

PUNTOS BIP!	SAN MARTIN 174	BUIN	Sin horario
PUNTOS BIP!	NICASIO RETAMALES 44	ESTACION CENTRAL	Sin horario
PUNTOS BIP!	SANTA AMALIA 1763	LA FLORIDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. JORGE ALESSANDRI 1131	LA REINA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SANTA MARIA 5542	VITACURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	GRAN AVENIDA JOSE MIGUEL CARRERA 13125, PARADERO 38	EL BOSQUE	Sin horario
PUNTOS BIP!	BEAUCHEF 850	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. RICARDO LYON 100 LOC. 62	PROVIDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCIO 3100	PENALOLEN	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PRESIDENTE EDUARDO FREI MONTALVA 3092	RENCA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. RECOLETA 3501	RECOLETA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LAS CONDES 12916	LO BARNECHEA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCIO 1842	QUILICURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PAJARITOS 3302	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. VICUNA MACKENNA 6100	LA FLORIDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. DORSAL 1904	CONCHALI	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. CONCHA Y TORO 1036	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	EL RODEO 12850	LO BARNECHEA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. FRANCISCO BILBAO 8750	LAS CONDES	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. INDEPENDENCIA 3601	CONCHALI	Sin horario
PUNTOS BIP!	MIGUEL CLARO 1314	PROVIDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. DOMINGO SANTA MARIA 3962	RENCA	Sin horario
PUNTOS BIP!	LOS PENSAMIENTOS 10260	LA GRANJA	Sin horario
PUNTOS BIP!	PUENTE 689, SUBTERRANEO	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LA DEHESA 1445 - LOC. 1044	LO BARNECHEA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCIO 1737 - LOC. B 14	HUECHURABA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SANCHEZ FONTECILLA 12000	PENALOLEN	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. WALKER MARTINEZ 1786	LA FLORIDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SERRANO 395, 2° PISO	MELIPILLA	Sin horario
PUNTOS BIP!	GRAN AVENIDA JOSE MIGUEL CARRERA 5485	SAN MIGUEL	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. ISMAEL VALDES VERGARA 838	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. GLADYS MARIN 6950	ESTACION CENTRAL	Sin horario
PUNTOS BIP!	GENERAL BAQUEDANO 890	PAINE	Sin horario
PUNTOS BIP!	CALETERA LOS AROMOS 441	TALAGANTE	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LA FLORIDA 9385	LA FLORIDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SAN MARTIN 029	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PARQUE CENTRAL PONIENTE 1040	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	HUERFANOS 1437	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	FRANKLIN 1010 - LOC. 25	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	CRUCE LONQUEN / CAMINO CALERA DE TANGO	CALERA DE TANGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. CONCHA Y TORO 1477	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	METRO U. DE CHILE SALIDA SERRANO	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	PUERTO MADERO 9710	PUDAHUEL	Sin horario
PUNTOS BIP!	GRAN AVENIDA JOSE MIGUEL CARRERA 11087, PARAD. 36 ½ (INTERIOR DE ENAER)	EL BOSQUE	Sin horario
PUNTOS BIP!	OHIGGINS 314	QUILICURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	CAMPBELL 3090 - LOC. 213	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	OHIGGINS 581	QUILICURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. SANTELICES 641	ISLA DE MAIPO	Sin horario

PUNTOS BIP!	ALBERTO LLONA 777	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	VALENZUELA LLANOS 623	LA REINA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCCIO 33 - LOC. 42	LA CISTERNA	Sin horario
PUNTOS BIP!	SANTO DOMINGO 67	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	Estación Metro Tobalaba - Local 3	PROVIDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	Av. Camilo Henríquez Nº 3296 - Local 116 B y 118	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LIB. BERNARDO OHIGGINS 5199	ESTACION CENTRAL	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCCIO 2500	CERRILLOS	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LIB. BERNARDO OHIGGINS 969 LOC. 74	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	21 DE MAYO 4400	PENAFLO	Sin horario
PUNTOS BIP!	ISLA PORTEZUELO 615	PUDAHUEL	Sin horario
PUNTOS BIP!	PJE. PINOCHET LEBRUN 84 (CENTRO COMERCIAL PUMAY - SEGUNDO NIVEL)	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. LO MARCOLETA 361	QUILICURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	GENERAL SAN MARTIN 47, ESQ. AV. LA MONTANA	LAMPA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV GABRIELA PONIENTE 03960	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PRESIDENTE JORGE ALESSANDRI 20040 (CALETERA RUTA 5 SUR LOCAL B 121)	SAN BERNARDO	Sin horario
PUNTOS BIP!	SAN ANTONIO 277	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. BICENTENARIO 3800	VITACURA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. VICUNA MACKENNA 1048	NUNOA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PAJARITOS 2689 (ESQ. AV. CENTRAL)	MAIPU	Sin horario
PUNTOS BIP!	Av. Concha y Toro Nº 1149	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	GRAN AVENIDA JOSE MIGUEL CARRERA 10375, PARADERO 31	EL BOSQUE	Sin horario
PUNTOS BIP!	CARRETERA GENERAL SAN MARTIN 068	COLINA	Sin horario
PUNTOS BIP!	NATANIEL COX 620	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PRINCIPE DE GALES 9140 LOC. 409	LA REINA	Sin horario
PUNTOS BIP!	JOSE JOAQUIN PEREZ 7259	CERRO NAVIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	CAMINO EL ALBA 11969	LAS CONDES	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. DIEZ DE JULIO 1625	SANTIAGO	Sin horario
PUNTOS BIP!	Av. Grecia Nº8585	PENALOEN	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. CONCHA Y TORO 3854 LOC. 1075	PUENTE ALTO	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. JOSE JOAQUIN PRIETO 5531, LOC. 6400	PEDRO AGUIRRE CERDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	EUSEBIO LILLO 440	INDEPENDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. AMERICO VESPUCCIO 7310	LA FLORIDA	Sin horario
PUNTOS BIP!	GRAN AVENIDA JOSE MIGUEL CARRERA 6610	LA CISTERNA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. ANDRES BELLO 2447 LOCAL 216	PROVIDENCIA	Sin horario
PUNTOS BIP!	AV. PEDRO FONTOVA 7789	HUECHURABA	Sin horario
PUNTOS BIP!	VICUNA MACKENNA 0742, LOCAL 17	MELIPILLA	Sin horario
PUNTOS BIP!	RAMON FREIRE 1790	MAIPU	Sin horario
RETAIL	AV. VITACURA 8400	VITACURA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	GENERAL JOSE ARTIGAS 3250	ÑUÑO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. IRARRAZAVAL 4354	ÑUÑO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. VITACURA 4607	VITACURA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00

RETAIL	AV. LAS CONDES 14791	LO BARNECHEA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. JOSE ALCALDE DELANO 10497	LO BARNECHEA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	PRINCIPE DE GALES 7271	LA REINA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SILVA CARVALLO 1414	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. IRARRAZAVAL 1730	ÑUÑO A	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SANTA MARIA 6940	VITACURA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SALOMON SACK 351	INDEPENDENCIA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. JORGE GUERRA 16190	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. EL GUANACO 3100	CONCHALI	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LAS PARCELAS 9001	PEÑALOEN	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	CAPTAN IGNACIO CARRERA PINTO 3857	ÑUÑO A	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	MANQUEHUE NORTE 457	LAS CONDES	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	OBISPO ORREGO 1250	ÑUÑO A	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. PEDRO FONTOVA 7626	HUECHURABA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LAS REJAS SUR 1279	ESTACION CENTRAL	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	4 PONIENTE 1197	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	GONZALO BULNES 2407	QUINTA NORMAL	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	ZAPADORES 1320	CONCHALI	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	MANUEL MONTT 1097 ESQUINA ALFERÉZ REAL PISO - 1	PROVIDENCIA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	PADRE HURTADO 13694	SAN BERNARDO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. LAS NIEVES 02251	PUENTE ALTO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. BRASIL 7073-7085	RENCA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	RINCONADA 1900	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	PAJARITOS 1529	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	BILBAO 2050	PROVIDENCIA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. CONSISTORIAL 2701	PEÑALOEN	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00

RETAIL	MANQUEHUE 1700	LAS CONDES	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SANTA ROSA 5320	SAN JOAQUIN	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	CAMINO A MELIPILLA 16860	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LA DEHESA 2035 LOCAL 3 y 4	LO BARNECHEA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SEGUNDA TRANSVERSAL 4090	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	ROJAS MAGALLANES 3638	LA FLORIDA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	GRAN AVENIDA 5485 - 5620	SAN MIGUEL	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	ESTADO 85-93-95	SANTIAGO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. VICUÑA MACKENNA 9090	LA FLORIDA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. GRECIA 320	ÑUÑO A	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. CONCHA Y TORO 3193	PUENTE ALTO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. EL ROSAL 6361	MAIPU	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	COMPAÑIA 1214	SANTIAGO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	PORTUGAL 579	SANTIAGO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV. LOS DOMINICOS 8630	LAS CONDES	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. PROVIDENCIA 753-759-763	PROVIDENCIA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. APOQUINDO 4335	LAS CONDES	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	ARTURO PRAT 681	LAMPA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	VICUÑA MACKENNA ORIENTE 6331	LA FLORIDA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	PORTUGAL 56	SANTIAGO	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	VICENTE VALDES 085	LA FLORIDA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. FRANCIA 640	LAMPA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. VICUÑA MACKENNA 4685	SAN JOAQUIN	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. EN CANAL 19591	PUDAHUEL	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LOS HALCONES 2180	LAMPA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SAN PABLO 8315	PUDAHUEL	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	BALMACEDA 280	BUIN	Lun-Dom 09:00 a 21:00

RETAIL	GRAN AVENIDA 6555	LA CISTERNA	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	CAMINO BUIN MAIPO 3147	BUIN	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	MIRAFLORES 242	BUIN	Lun-Vie 08:30 a 22:00 Sab 08:30 a 22:00 Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	Avenida Santa Clara Nº354 ,Locales 102 Y 107	Huechuraba	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV. Irrazabal Ñuñoa 3674	Ñuñoa	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	Macul #3440	Macul	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	Rosario Norte #530 , Locales 104,105 Y106	Las Condes	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	Avenida Providencia #2646 - 2658, Local 16 Providencia	Providencia	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	San Sebastián #2701	Las Condes	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	José Alcalde Délano 11293	Lo Barnechea	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	Camino Chicureo Km. 2, Boulevard Los Ingleses	Colina	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV LAS CONDES 10295	LAS CONDES	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	CUARTO CENTENARIO 1016	LAS CONDES	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	VITACURA 4100	VITACURA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SANTO DOMINGO 1031	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV A. VESPUICIO 1737	HUECHURABA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	INDEPENDENCIA 4142	CONCHALI	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV.IRARRAZAVAL 2928	ÑUÑO A	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV TOMAS MORO 1149	LAS CONDES	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. LAS CONDES 12916	LO BARNECHEA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LO MARCOLETA 361	QUILICURA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV A. VESPUICIO SUR 1790	LAS CONDES	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LA PLAZA ESQUINA SAN FRANCISCO ASIS	LAS CONDES	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV ISABEL RIQUELME SUR 1446	MAIPU	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. MEXICO 1598	PUENTE ALTO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV JOSE PEDRO ALESSANDRI 2127	MACUL	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	MATUCANA 1202	QUINTA NORMAL	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV PAJARITOS 2689	MAIPU	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	JORGE ALESSANDRI 1131	LA REINA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	RAMON FREIRE 1790	MAIPU	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV INDEPENDENCIA 650	INDEPENDENCIA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV IRARRÁZ AVAL 2401	ÑUÑO A	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	EL RODEO 12850	LO BARNECHEA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV PRÍNCIPE DE GALES 9140	LA REINA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. NONATO COO 3108	PUENTE ALTO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV PDTE. JORGE ALESSANDRI 20040	SAN BERNARDO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	RANCAGUA 0180	PROVIDENCIA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	PEDRO DE VALDIVIA 1885	PROVIDENCIA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV TRES PONIENTE 0900	MAIPU	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV SUR ESQUINA CARMEN 411	MAIPU	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV PORTUGAL 634 LOCAL 1	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV A. VESPUICIO 1122	MAIPU	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	DIEGO PORTALES / AV LA FLORIDA	LA FLORIDA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV GRECIA 245	ÑUÑO A	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SANTA ROSA 9233	SAN RAMON	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	PRINCIPAL 1385	CONCHALI	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	BUENAVENTURA 1770	VITACURA	Lun-Dom 08:30 a 22:00

RETAIL	EL CONSISTORIAL 3349	PEÑALOEN	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV APOQUINDO 6060	LAS CONDES	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SOTERO DEL RIO 895	LA FLORIDA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	BELLAVISTA 257	RECOLETA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	CAMINO EL ALBA 11865	LAS CONDES	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	RIQUELME 69	EL BOSQUE	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV.SAN PABLO 2362	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	CAMINO A MELIPILLA 18500	MAIPU	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	SANTA INES 2189	CONCHALI	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	EYZAGUIRRE 650	SAN BERNARDO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	MERCED 560	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV.LIB.BDO.OHIGGINS 5199	ESTACION CENTRAL	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	MANUEL ANTONIO MATTA 1336	QUILICURA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	SAN MARTIN 37	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	CAMINO RINCONADA 2515	MAIPU	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV SALVADOR 1822	ÑUÑO A	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV SAN FERMIN VIVACETA 827	SANTIAGO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	VICUNA MACKENA 7196	LA FLORIDA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SANTA AMALIA 1763	LA FLORIDA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	IRARRAZAVAL 710	ÑUÑO A	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV SANTA ROSA ESQ GABRIELA 2541	LA PINTANA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	CARRASCAL 6003	QUINTA NORMAL	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	HUERFANOS 827	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	GRAN AVENIDA 4004	SAN MIGUEL	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV PEDRO FONTOVA 7455	HUECHURABA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV A. VESPUCIO SUR 881	ÑUÑO A	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV O'HIGGINS # 314	QUILICURA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV SANTA ROSA 115	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	18 AV LA FLORIDA	LA FLORIDA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SAN JOSE 69	SAN BERNARDO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LO OVALLE 2356	LO ESPEJO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	LAS CAMELIAS 2875	PROVIDENCIA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV A. VESPUCIO 2500	CERRILLOS	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV EUCALIPTUS 81	SAN BERNARDO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	MAPOCHO 5041	QUINTA NORMAL	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV MIRAFLORES 8702	RENCA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV PAJARITOS 4500	MAIPU	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	ELIODORO YANEZ 1371	PROVIDENCIA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV PADRE ALBERTO HURTADO 060	ESTACION CENTRAL	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV TOBALABA 10831	PEÑALOEN	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV A.VESPUCIO 3100	PEÑALOEN	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. CONCHA Y TORO 1149	PUENTE ALTO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	RECOLETA 2302	RECOLETA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV 10 DE JULIO 1625	SANTIAGO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV RECOLETA 5252	RECOLETA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV GABRIELA PONIENTE 03960	PUENTE ALTO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	SANTA ISABEL 0168	PROVIDENCIA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	LO MARTINEZ 919 EX 645	EL BOSQUE	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	VICUNA MACKENNA 998	RENCA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV VICUÑA MACKENNA 3361	SAN JOAQUIN	Lun-Dom 08:30 a 22:00

RETAIL	MANUEL MONTT 80	PROVIDENCIA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	GRAN AVENIDA 6150	SAN MIGUEL	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	RECOLETA 3501	RECOLETA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV NEPTUNO 720	LO PRADO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV CAUPOLICAN 1520	RENCA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	SOFIA CARMONA 301	LA GRANJA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	FROILAN ROA 7107	LA FLORIDA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV. AMERICO VESPUCIO 6325	LA FLORIDA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV LO ERRAZURIZ 1625	CERRILLOS	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	LOS TOROS 05441	PUENTE ALTO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV 1 TRANSVERSAL 800	PADRE HURTADO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV DOMINGO TOCORNAL 369	PUENTE ALTO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV LA TRAVESIA 7127	PUDAHUEL	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	VICUNA MACKENNA 9840	LA FLORIDA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	HUELEN 1984	CERRO NAVIA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV A.VESPUCIO NORTE 1955	MAIPU	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV PADRE HURTADO 13310	SAN BERNARDO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	CALLE LOS ALAMOS S/N LOTE0 ESTANCIA DE LINRAY	COLINA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV BDO O'HIGGINS 807	TALAGANTE	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV.11 DE SEPTIEMBRE 2249	PROVIDENCIA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV EYZAGUIRRE 1951	PUENTE ALTO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV CHICUREO S/N° SECTOR LAGUNA PIEDRA ROJA	COLINA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV VICUÑA MACKENNA 0153	MELIPILLA	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV BAQUEDANO 862	LAMPA	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV 21 DE MAYO 841	PENAFLO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	SAN IGNACIO 1624	PADRE HURTADO	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	SAN MARTIN 555	BUIN	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AV MANUEL RODRIGUEZ 684	ISLA DE MAIPO	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	AV LOS LIBERTADORES 453	EL MONTE	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	CALLE ERRAZURIZ 230	BUIN	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	PROVIDENCIA 1634	Providencia	Lun-Dom 09:00 a 21:00
RETAIL	COLOMBIA 7111	La Florida	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	JOSÉ LUIS COO 0158	Puente Alto	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	PEDRO DE VALDIVIA 5359	Nuñoa	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	TOBALABA 1175	Providencia	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	JOSE ARRIETA 6682	La Reina	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	VITACURA 5322	Vitacura	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	RAMÓN CRUZ 3219	Macul	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	PRIMO DE RIVERA 1447	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	DIEGO PORTALES 1995	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	ALC. JORGE MONCKEBERG 1911	Nuñoa	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LO BARNECHEA 1000	Lo Barnechea	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LO OVALLE 1395	San Miguel	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LOS OLMOS 4117	Macul	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. CENTRAL 5960	Pedro Aguirre Cerda	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LUIS MATTE LARRAÍN 1714	Puente Alto	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	RINCONADA 2301	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SANTA RAQUEL 10968	La Florida	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LOS ROSALES 0728	Peñaflor	Lun-Dom 09:00 a 22:00

RETAIL	MONSEÑOR LARRAÍN 960	Talagante	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	GRAJALES 2146	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	L. B. O'HIGGINS 2843	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	CURICÓ 517	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	VICUÑA MACKENNA 1918	Peñaflor	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. SEGUNDA TRANSVERSAL 956	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	MONJITAS 734	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	ARTIGAS 2877	Nuñoa	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	EL CORTIJO 1981	CONCHALI	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. PORTUGAL 225	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	OBSERVATORIO 645	El Bosque	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LAS REJAS SUR 854	Estación Central	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LAS TORRES 1099	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	EL DESCANSO 798	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SAN FRANCISCO 8520	Pudahuel	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LAGUNA SUR 8438	Pudahuel	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LO SECO S/N	Colina	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	BAGDAD 855	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SAN DANIEL 8960	Pudahuel	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. LO CRUZAT 281	Quilicura	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SAN MARTÍN 414	Quilicura	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SAN PABLO 2902	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	CUATRO PONIENTE 350	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SANTA LUISA 366	Quilicura	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	PDTE. GABRIEL GONZALEZ VIDELA 2380	Maipú	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	CARRASCAL 4436	Quinta Normal	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	GALILEO 1610	Cerrillos	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	BANDERA 814	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LAS INDUSTRIAS 5155	San Joaquín	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	JUAN DE DIOS MALEBRÁN 1750	Puente Alto	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SAN DIEGO 219	Santiago	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SAN JOSE DE LA ESTRELLA 1007	La Florida	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	COVENTRY 601	Nuñoa	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	BRASIL 7073	Renca	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. INDEPENDENCIA 1113	Independencia	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LOS LEONES 1881	PROVIDENCIA	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. RECOLETA 352	RECOLETA	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	EL SALTO 1871-1875-1879	RECOLETA	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. EL TRANQUE 1292	PUDAHUEL	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	LIRA 464	SANTIAGO	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AV. BRASIL 66	SANTIAGO	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	FROILAN ROA 5308	MACUL	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	SANTA ISABEL 861	PROVIDENCIA	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	GRAN AVENIDA 8540	LA CISTERNA	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	EL OLIMPO 1990	MAIPU	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	AVENIDA IRARRÁZVAL 5353	ÑUÑO A	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	AVENIDA BERNARDO OHIGGINS N°555, LOTE 4A1	BUIN	Lun-Dom 08:30 a 22:00
RETAIL	VICUÑA MACKENNA 8733 G	SANTIAGO	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	MANQUEHUE SUR 841	LAS CONDES	Lun-Dom 09:00 a 22:00
RETAIL	JOSÉ DOMINGO CAÑAS 1580	ÑUÑO A	Lun-Dom 08:30 a 22:00

OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE	METRO LA CISTERNA LOCAL 6	La Cisterna	Lun a Vie 8:30 a 19:30 Sab - Dom y Festivos 9:00 a 14:00
OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE	METRO ESCUELA MILITAR LOCAL 168 SUB CENTRO	Las Condes	Lun a Vie 8:30 a 19:30 Sab - Dom y Festivos 9:00 a 14:00
OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE	METRO AMERICO VESPUCIO NORTE LOCAL 3	Recoleta	Lun a Vie 8:30 a 19:30 Sab - Dom y Festivos 9:00 a 14:00
OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE	AV. CONCHA Y TORO 265 METRO PLAZA PUENTE ALTO Local B	Puente Alto	Lun a Vie 8:30 a 19:30 Sab - Dom y Festivos 9:00 a 14:00
OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE	ESTADO 383	Santiago	Lun a Vie 8:30 a 19:30 Sab - Dom y Festivos 9:00 a 14:00

Anexo N°5:
Ejemplo de programación de visitas en un mes en Superficie

TIPO	DIRECCION	COMUNA	VISITA PROPUESTA	Q VISITAS MENSUAL
PUNTOS BIP!	CAMINO EL ALBA 11865	LAS CONDES	Hora Punta AM	4
PUNTOS BIP!	AV. LIB. BERNARDO OHIGGINS 622	SANTIAGO	Hora Punta AM	4
PUNTOS BIP!	HERNANDO DE AGUIRRE 136	PROVIDENCIA	Hora Punta AM	4
PUNTOS BIP!	OHIGGINS 528 – 2 PISO INTERIOR SUPERMERCADO TOTTUS	SAN BERNARDO	Hora Punta AM	4
PUNTOS BIP!	MAR DE LOS SARGAZOS 5877	LAS CONDES	Hora Punta AM	4
PUNTOS BIP!	CERRO BLANCO #0625	MAIPU	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	URUGUAY #1612	SAN RAMON	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	TAMARUGOS #3554	RENCA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	CHILOE #264	SAN JOAQUIN	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	JOAQUIN EDWARDS BELLO #10999	LA PINTANA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	LOS RETAMOS #5615	HUECHURABA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	ARTURO PRAT #5725 DPTO 11	RENCA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	Calle CALLE 462 5994	PENALOLEN	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	Calle AV. RECOLETA 4021	RECOLETA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	CARMEN #2263 - A	SANTIAGO	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	GONZALO BULNES #2302	QUINTA NORMAL	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	CALLE JOSE MIGUEL CARRERA #1001	LA FLORIDA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	GABRIELA PONIENTE #519	PUENTE ALTO	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	Calle RIVERA 1799	INDEPENDENCIA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	CALLE ACAPULCO #8197	LO ESPEJO	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	CORDILLERA DE LOS ANDES #0145	LA GRANJA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	BARTOLOME DIAZ #563	SAN BERNARDO	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	MANUEL ANTONIO MATTÁ #245	QUILICURA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	AV MEXICO #3708	PUENTE ALTO	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	LAGO ROSELOT #1221	PENALOLEN	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	ESTACION PAILLACO #0396	PUENTE ALTO	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	AV LO CRUZAT 0536	QUILICURA	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	Calle PJE TORTEL 758	ESTACION CENTRAL	Hora Valle	4
PUNTOS BIP!	SAN PABLO #5186	QUINTA NORMAL	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	LOMA LARGA #854	LAS CONDES	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	LAS CARRETAS #S/N	LA REINA	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	SALVADOR GUTIERREZ #8085	CERRO NAVIA	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	BAHIA PENDULO 475	LO PRADO	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	Calle CALLE 17 A 901	PENALOLEN	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	PASAJE LOS ARCE #12278	EL BOSQUE	Hora Punta PM	4

PUNTOS BIP!	JOSE TORIBIO MEDINA #12331	LA PINTANA	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	JUAN LUIS SANFUENTES #8463	SAN RAMON	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	CALDERON DE LA BARCA #217	SAN BERNARDO	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	Avenida LINCON 2099	LO ESPEJO	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	CALLE MARIA ELENA S/N ESQ SANTA RAQUEL #S/N	LA FLORIDA	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	ALBERTO LLONA 1470 #1470	MAIPU	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	TRINIDAD #995	LA FLORIDA	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	BATALLON CHACABUCO 3340	LA PINTANA	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	EL BARRANCON S/N LOCAL B LO HERRERA	SAN BERNARDO	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	BALMACEDA #347	PUENTE ALTO	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	PASAJE QUECHUAS #2009	PENALOLEN	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	ARAUCO 185	SANTIAGO	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	EL SALTO #2911	RECOLETA	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	LO OVALLE #3424	LO ESPEJO	Hora Punta PM	4
PUNTOS BIP!	Calle CERRO PARANAL 1765	PUENTE ALTO	Hora Punta PM	4
CENTROS BIP!	MANUEL RODRIGUEZ 1853	MAIPU	Hora Punta PM	4
CENTROS BIP!	AV. SAN PABLO 8636	PUDAHUEL	Hora Punta PM	4
CENTROS BIP!	PARQUE CENTRAL PONIENTE 1075 CIUDAD SATELITE	MAIPU	Hora Punta AM	4
CENTROS BIP!	EL CHAMPION 1401	MAIPÚ	Hora Punta AM	4
CENTROS BIP!	AV. SAN PABLO 9142	PUDAHUEL	Hora Punta AM	4
CENTROS BIP!	MAPOCHO 8042	CERRO NAVIA	Hora Valle	4
CENTROS BIP!	MAR DE DRAKE 266	PUDAHUEL	Hora Valle	4
RETAIL	AV. VITACURA 8400	VITACURA	Hora Punta AM	4
RETAIL	GENERAL JOSE ARTIGAS 3250	ÑUÑO A	Hora Punta AM	4
RETAIL	AV. IRARRAZAVAL 4354	ÑUÑO A	Hora Valle	4
RETAIL	AV. VITACURA 4607	VITACURA	Hora Punta PM	4
RETAIL	AV. LAS CONDES 14791	LO BARNECHEA	Hora Punta PM	4
RETAIL	AV LAS CONDES 10295	LAS CONDES	Hora Punta AM	4
RETAIL	CUARTO CENTENARIO 1016	LAS CONDES	Hora Punta AM	4
RETAIL	VITACURA 4100	VITACURA	Hora Punta AM	4
RETAIL	SANTO DOMINGO 1031	SANTIAGO	Hora Punta AM	4
RETAIL	AV A. VESPUCIO 1737	HUECHURABA	Hora Valle	4
RETAIL	INDEPENDENCIA 4142	CONCHALI	Hora Valle	4
RETAIL	AV.IRARRAZAVAL 2928	ÑUÑO A	Hora Punta PM	4
RETAIL	AV TOMAS MORO 1149	LAS CONDES	Hora Punta PM	4
RETAIL	AV. LAS CONDES 12916	LO BARNECHEA	Hora Punta PM	4
RETAIL	LO MARCOLETA 361	QUILICURA	Hora Punta PM	4
TREN CENTRAL	ALAMEDA 3170	ESTACION CENTRAL	Hora Punta AM	4
TREN CENTRAL	ALAMEDA 3170	ESTACION CENTRAL	Hora Valle	4
TREN CENTRAL	CARLOS VALDOVINOS 3295	PEDRO A. CERDA	Hora Punta PM	4

OSC	METRO LA CISTERNA LOCAL 6	La Cisterna	Hora Punta AM	1
OSC	METRO ESCUELA MILITAR LOCAL 168 SUB CENTRO	Las Condes	Hora Punta AM	1
OSC	METRO AMERICO VESPUCIO NORTE LOCAL 3	Recoleta	Hora Valle	1
OSC	AV. CONCHA Y TORO 265 METRO PLAZA PUENTE ALTO Local B	Puente Alto	Hora Punta PM	1
OSC	ESTADO 383	Santiago	Hora Punta PM	1