



CONSULTAS Y RESPUESTAS LICITACIÓN PÚBLICA “INGENIERÍA, SUMINISTRO, MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA, CON OPCIONALES DE MANTENIMIENTO, DEL SISTEMA DE SONORIZACIÓN PARA ESTACIONES DE LAS LÍNEAS 1, 2 Y 5 DE LA RED DE METRO S.A.”

Segunda Ronda Consultas

24 de Agosto de 2017

1. Solicitamos expresamente que las respuestas, aclaraciones o modificaciones realizadas por Metro S.A. sean comunicadas vía correo electrónico a los proponentes.
[R: Remitirse a lo dispuesto en el artículo 8 de las Bases Administrativas.](#)
2. Solicitamos precisar taxativamente por favor, cuáles son todos los asuntos que puedan afectar al contrato.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
3. Señalar taxativamente por favor cuáles son los estudios necesarios requeridos por Metro S.A.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
4. Cuáles son los recursos necesarios para asumir el costo del desarrollo de este Proyecto.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
5. Solicitamos que Metro S.A., sea responsable de que los “Datos Suministrados”, así como los “Documentos de la Licitación”, sean idóneos para efectos de poder prestar satisfactoriamente el servicio.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
6. Señalar por favor cuáles son las obligaciones con respecto a la propuesta.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
7. Señalar por favor cuáles son todos los costos necesarios para dar buen término al Suministro.
[R: Eso lo determinará cada uno de los proponentes en sus ofertas.](#)
8. Solicitamos se elimine la Boleta de Garantía de Seriedad de Oferta.
[R: No es posible acceder a lo solicitado.](#)
9. Solicitamos la debida publicidad del acto de Calificación y Evaluación técnica de las ofertas.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)

10. Solicitamos la debida publicidad del acto de Evaluación de la Propuesta Económica de los Oferentes.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
11. Existe la posibilidad que se adjudique por línea?
R: No, remitirse a artículo 16 de las Bases de Licitación.
12. Solicitamos que los gastos relacionados con la celebración del Contrato, pago de impuestos y los que se produzcan por este concepto hasta la conclusión del contrato, sean soportado por ambas partes contratantes.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
13. Solicitamos tenga aplicación y vigencia, lo dispuesto en el artículo 2003 del Código Civil, para este tipo de contrato en que la modalidad de pago es a Suma Alzada.
R: Además de lo dispuesto en las Bases de Licitación rige la legislación vigente, en lo que corresponda.
14. En cuanto la obligación de Metro de pagar la factura en plazo establecido, se solicita una cláusula de término anticipado para el caso que si infrinja dicha obligación.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
15. En relación a la facultad de Metro de retener los montos demandados por ex trabajadores del contratista, se hace presente que una mera pretensión jurídica donde se demandan montos ilógicos, generalmente no concluye con una sentencia condenatoria que ordena efectuar el pago de esos montos demandados. Por lo anterior, se solicita que nunca se retengan montos en el caso que la Metro sea demandada solidaria o subsidiaria.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
16. En relación a la pregunta anterior, se solicita que en el caso que Metro sea demandado solidaria o subsidiariamente, sea el contratista quien asuma la defensa como demandado principal y deje indemne a Metro en el caso que deba efectuar algún como efecto de una condena. Esto con el objeto de evitar dos contestaciones y defensas paralelas. Para esto, se solicita que se remita la correspondiente notificación de demanda, so pena de no hacerse responsable por estos hechos.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
17. En cuanto los reajustes, se solicita poder reajustar los valores por eventuales variaciones que imponga el gobierno u otra autoridad, cuya norma se ponga en vigencia de manera posterior a la firma del contrato.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.

18. En relación al punto anterior, se solicita que dichos valores también puedan reajustarse por existir mayores costos operacionales de la empresa en el transcurso del contrato.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
19. Se solicita que cualquier modificación de suministro sea acordado por las partes.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
20. ¿Existirá un tope máximo para la interposición de multas?
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
21. ¿Existirá un proceso de reconsideración de las multas?
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
22. En cuanto a la responsabilidad del contratista, se solicita que se responda solo por los daños patrimoniales directos, que se hayan acreditado por un tercero imparcial mediante una sentencia.
R: Debe remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación y en la legislación vigente.
23. En relación a la extensión de la recepción definitiva, se solicita que el plazo de renovación de la boleta de garantía sea acordada por ambas partes.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
24. Se solicita que previo a hacer efectiva la boleta de garantía por incumplimiento de obligaciones contractuales, dichos incumplimientos estén debidamente acreditados.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.
25. Se solicita que solo se responda por los daños patrimoniales directos, dado que al obligarse a responder por daños indirectos el pacto adolecería de objeto ilícito. Esto porque los únicos daños indemnizables son los que contempla el art. 1556 y 1558 CC. Además estaríamos frente a un contrato prohibido por la ley.
R: Debe remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación y en la legislación vigente.
26. En relación a la pregunta anterior, se solicita que previo a responder por daños, estos se encuentren debidamente acreditados por un tercero imparcial.
R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.

27. Se solicita que para que la empresa se haga responsable por perdidas, hurtos y mermas, estas se hayan acreditado mediante una sentencia ejecutoriada por un tribunal competente.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
28. En cuanto la facultad de Metro de terminar anticipadamente el contrato sin expresión de causa, se solicita que dicha facultad se extienda a ambas partes.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
29. Se hace presente que el contratista en ningún caso renunciará a derechos en caso que determine que está facultado para hacerlos efectivos mediante la vía judicial. Por lo anterior, no renunciará a indemnizaciones ni cobros por compensación.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
30. Se solicita que no se ponga término al contrato en el caso que las demoras se hayan producido por un hecho no imputable al contratista o un hecho atribuible a un tercero.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
31. Se solicita que se ponga término al contrato solo en el caso que la infracción de obligaciones contractuales se encuentre debidamente acreditada por un tercero imparcial.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
32. Se solicita que las auditorias y fiscalizaciones se encuentre coordinadas por las partes
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
33. En cuanto la cláusula penal de 0,5 UF por trabajador en el caso que se paguen las obligaciones laborales por cuenta del proveedor, se solicita someterse únicamente a lo que establece la ley de subcontratación y no acordar cláusulas penales adicionales.
[R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)
34. En relación a la facultad de Metro de retener los montos demandados por ex trabajadores del contratista, se hace presente que una mera pretensión jurídica donde se demandan montos ilógicos, generalmente no concluye con una sentencia condenatoria que ordena efectuar el pago de esos montos demandados. Por lo anterior, se solicita que nunca se retengan montos en el caso que la Metro sea demandada solidaria o subsidiaria.
[R: Ver respuesta pregunta 15.](#)

35. En relación a la pregunta anterior, se solicita que en el caso que Metro sea demandado solidaria o subsidiariamente, sea el contratista quien asuma la defensa como demandado principal y deje indemne a Metro en el caso que deba efectuar algún como efecto de una condena. Esto con el objeto de evitar dos contestaciones y defensas paralelas. Para esto, se solicita que se remita la correspondiente notificación de demanda, so pena de no hacerse responsable por estos hechos.

R: [Ver respuesta pregunta 16.](#)

36. Se solicita poder ceder el contrato a empresas del mismo Holding del contratista, notificando previamente a Metro.

R: [Una eventual cesión del contrato requiere previa autorización por escrito de Metro S.A.](#)

37. Se solicita que los conflictos sean resueltos por la justicia ordinaria y no por un árbitro mixto.

R: [Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)

38. ¿Existe actualmente un formato de contrato a suscribirse por el Contratista adjudicatario?

R: [Si existe un contrato estándar que se envía al proveedor que resulta adjudicado el cual se basa en los antecedentes de la licitación.](#)

39. En caso de ser afirmativo lo anterior, ¿es posible acceder a una copia del formato de contrato previo a ofertar?

R: [En este proceso en particular no es posible.](#)

40. ¿Es posible ofertar sujeto a alguna condición previa en la revisión del formato de Contrato, lo anterior sin que se haga efectiva boleta de garantía de seriedad de oferta?

R: [Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)

41. Para el evento de la aplicación de eventuales multas contractuales, ¿Es posible sujetar previamente su aplicación a un origen en incumplimientos debidamente acreditados, injustificados y atribuibles exclusivamente al actuar negligente del Contratista?

R: [Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)

42. ¿Es posible que para la eventual aplicación de multas contractuales estas se limiten a un 10% del valor del contrato?

R: [Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)

43. Para el evento de un eventual término anticipado de la vigencia contractual, ¿es posible sujetar su aplicación a un origen en incumplimientos o retrasos debidamente acreditados, injustificados y atribuibles exclusivamente al actuar negligente del Contratista?

R: [Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.](#)

44. ¿Es posible incorporar al contrato la siguiente cláusula de limitación de responsabilidad? “El Contratista limita la responsabilidad tanto contractual como extracontractual únicamente a daños y perjuicios directos y previstos de cualquier naturaleza u origen, responsabilidad

que tendrá un máximo total equivalente al valor del contrato suscrito por las partes, o de la orden de compra emitida por Metro Santiago, contemplándose conjuntamente para estos efectos el daño emergente, el lucro cesante y el daño moral, así como las eventuales multas que pudieren estimarse aplicables. Asimismo, el Contratista no responderá en caso alguno por daños o perjuicios consecuenciales o indirectos”.

R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.

45. Cuáles son los recursos necesarios para asumir el costo del desarrollo de este Proyecto.

R: Remitirse a pregunta 4 del presente documento.

46. Se solicita que no se ponga término al contrato en el caso que las demoras se hayan producido por un hecho no imputable al contratista o un hecho atribuible a un tercero.

R: Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación.

ITEM	PREGUNTA	RESPUESTA
47.	Los Gabinetes de 19”, deben ser de fabricantes reconocidos y certificados o pueden ser de fabricación nacional	Independiente del fabricante debe ser certificado.
48.	Para el punto 4.8.2 donde se indica resistencia al fuego, bajo que normativa se tienen que regir los cables de corrientes débiles (Audio, Cableado Estructurado).	Respuesta será publicada el día viernes 25 de agosto de 2017
49.	Existe alguna limitante en la procedencia y origen de los productos en función de fábricas reconocidas o fabricas OEM	no existe limitancia de la fabricación de los productos
50.	La conexión eléctrica será dispuesta por personal de Metro en sus tableros.	La alimentación eléctrica y todos sus elementos asociados, serán realizada en el local técnico y será de responsabilidad del Contratista. Metro aprobará y supervisará esta conexión.
51.	Cuáles son los protocolos de audio que maneja el sistema TETRA que posee metro y si puede metro describir el funcionamiento que espera Metro en integración de audio con la red Tetra (indicar puntos de conexión, modo de funcionamiento, etc).	Respuesta será publicada el día viernes 25 de agosto de 2017

52.	Para evaluar el mantenimiento de las estaciones no contempladas en el re cambio, existen cantidades y marcas por estación a mantener.	R: Remitirse al punto 14 de la Especificación Técnica para el Mantenimiento Opcional
53.	Con respecto al mantenimiento: ¿Se tendrá alguna aplicación móvil para cerrar las averías? Debido que se considera la hora de término la hora de cierre de la OT. ¿Metro requiere una persona dedicada para efectuar los cierres de OT?	R: No existe una aplicación móvil, no se requiere de una persona dedicada para el cierre de OTs
54.	Con respecto al mantenimiento: ¿El personal debe ser exclusivo para el contrato?	R: Tiene que ser exclusivo para el contrato.
55.	En caso que por la naturaleza de la avería pueda abordarse con una persona, ¿Metro exigirá que para toda atención sean dos personas?	R: La dotación mínima requerida es dos técnicos.
56.	El contrato de mantenimiento también contempla la atención de los intercomunicadores entre clientes y boleterías.	R: Si, en mantenimientos correctivos.
57.	Existen planos disponibles de los puentes ascensores por estaciones o alguno tipo para evaluar.	R: Existen planos, los cuales serán entregados durante la ejecución del contrato. Referencias en terreno de soluciones equivalentes están en estación Manuel Montt y Universidad Católica.

58.	Considerando la respuesta a la consulta 65. "La integración del sistema Tetra, debe permitir seleccionar las distintas zonas de la estación (andenes, mesanina, ambos sectores) para la emisión de mensajes., ¿Es posible realizar con el sistema Tetra actual?, ¿Cuales son los modelos y la metodología para realizarlo?.	Consultas y respuestas 1° Ronda			
R	Es posible realizar lo consultado solo con la consola TETRA				

59.	¿La DB que se refiere la EETT, corresponde al servicio que entrega la plataforma TeleVox de adelacu, mediante MySql? De no ser esa, ¿Esta DB que características debe poseer?	General	EETT (V.2)	4.7 Base de Datos	40
R	Respuesta será publicada el día viernes 25 de agosto de 2017				
60.	La respuesta a la consulta 86 indica, "Serán de responsabilidad del proponente todas las averías asociadas a los equipos que sean parte del alcance del proyecto." Contradiendo a las respuestas asociadas a la OTN, ¿Cuál es la respuesta correcta?.	Consultas y respuestas 1° Ronda			
R	Respuesta será publicada el día viernes 25 de agosto de 2017				