

## SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS A LAS BASES DE LICITACIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE ASEO Y MANTENIMIENTO MENOR PARA ESTACIONES Y TALLERES, Y ASEO DE TRENES

1. En bases de licitación no se especifica la dotación del turno nocturno. Favor aclarar.

Respuesta: No se especifican dotaciones, ya que se está contratando un servicio y la dotación la debe proponer el proveedor. Como referencia se adjuntan dotaciones actuales

2. ¿Cuál es la cantidad de auxiliares de aseo por estación y por turno?

Respuesta: Ver respuesta 1

3. Favor confirmar que el retiro de basuras se realiza los 365 días del año (Incluyendo feriados) en las líneas y de Lunes a viernes en el CCA. Se solicita además especificar los horarios de los retiros y cantidades por estación.

Respuesta: El CCA y SEAT está fuera del alcance de este contrato. Se debe considerar retiro de lunes a sábado, en el horario que estime el proveedor, considerando las restricciones de las municipalidades. No está considerado el retiro los días domingos ni los festivos, a no ser que coincidan dos días festivos seguidos

4. Se solicita especificar como se trasladan las máquinas y materiales para los aseos nocturnos en las líneas.

Respuesta: Ver respuestas 15, 19, 135 y 136

- 5.Cuál es el proceso de retiro de basuras de las salas de termos.

Respuesta: El proceso debe ser propuesto por el proveedor. Se debe retirar todas las basuras que están acopiadas en la estación

6. Que cantidad de bolsas de basura promedio se retiran por Estación.

Respuesta: Ver especificaciones técnicas (Ver punto 3.5 de las EETT)

7. En el evento que dos empresas diferentes se adjudiquen el módulo 1 y módulo 2 respectivamente; ¿Cuáles serán las oficinas administrativas que aportará Metro para el Módulo 2, ya que las oficinas que se mostraron en la visita corresponden al módulo 1? ¿La empresa que se adjudique sólo el módulo 2 debe contar obligatoriamente con dependencias fuera de Metro?

Respuesta: Metro entregará una oficina operativa por zona y espacios para guardar insumos en las estaciones, pero las oficinas administrativas y la bodega central de los insumos debe estar fuera de las dependencias de Metro S.A..

8. Los equipos de Aire Acondicionado de las oficinas administrativas del contratista ubicadas en la Estación Universidad de Chile ¿son de Metro o se las lleva el Contratista actual en el caso de no adjudicarse ese módulo? Si son de Metro ¿De quién será el costo de mantención de los mismos?

Respuesta: Todos los equipos de aire acondicionado que actualmente están en las instalaciones de Metro S.A. son mantenidos a costo de Metro.

En caso de requerir equipos adicionales debe validarse con Metro S.A., la instalación y mantención de estos equipos debe ser a cuenta del contratista

9. ¿Con respecto a los uniformes será obligatorio el uso de calzado de seguridad? ¿Cuáles son las especificaciones técnicas a cumplir al respecto?

Respuesta: El uso de los elementos de protección personal, dependen de la actividad. Para el mantenimiento, aseo de talleres y aseo de trenes, deben utilizar zapatos de seguridad. Para el aseo de estaciones, puede utilizar zapatos con suela antideslizante

10. Con Respecto a la leyenda en la espalda del uniforme "Contratista Metro" ¿Cuáles son las medidas de las letras? ¿Puede colocarse el logo de la empresa en el frente del uniforme, costado derecho a la altura de pecho? Las respuestas dicen bordado y luego impreso; Favor aclarar. Si es bordado ¿Debe ser bordada la letra completa o sólo el contorno?

Respuesta: Remitirse a lo indicado en Aclaración N°1

11. hay alguna exigencia técnica para la limpieza de escalas mecánicas?

Respuesta: Para el caso de las escaleras mecánicas solo se debe realizar la limpieza exterior, teniendo los cuidados indicados en las EETT

12. De las dependencias como bodegas y oficinas para uso del contratista ¿Cuál será la implementación habilitada por el actual contratista que quedará a disposición del adjudicado? (divisiones, estantería, tabiques, etc, casilleros)

Respuesta: Se adjunta ficha con las dependencias que serán entregadas a los proveedores. Considerar en su oferta muebles y estanterías a costo del proveedor

13. Se solicita especificar las exclusiones del servicio en cada módulo. Ejemplo: Las luminarias de las estaciones, las vigas, etc.

Respuesta: en las especificaciones se aclara los alcances del contrato. No son parte de este contrato el mantenimiento de los equipos de estaciones, equipos de talleres y todo lo que tenga que ver con energía eléctrica e iluminación, ya que esto son parte de otros contratos de Metro

14. Especificar a qué se refiere con "tareas a pedido". Y si estas son fuera de horario, ¿Se pagarán como servicio adicional?

Respuesta: En las EETT no se mencionan tareas a pedido

15. Con el objeto de minimizar la tasa de siniestralidad, Metro autorizará el uso de ascensores, monta carga, y/o escalas mecánicas para el traslado de maquinarias dentro de las estaciones?

Respuesta: Para el traslado de equipamiento no se autoriza el uso de escaleras mecánicas, ni montacargas. Se pondrán utilizar ascensores para equipos de poco peso y de acuerdo a los procedimientos de Metro S.A.. En el caso de que alguno de los equipos dañara un ascensor, el costo de reparación deberá ser asumido por el proveedor. Cabe señalar que antes del inicio del contrato se realizará una reunión de coordinación para revisar y autorizar las maquinarias que podrán ser transportados por los ascensores

16. Especificar la frecuencia de limpieza de estructuras metálicas en altura existentes en las distintas estaciones de la red. Para esta limpieza ¿Se debe considerar un grupo especial de operarios calificados en este tipo de trabajo?.

Respuesta: La frecuencia de limpieza debe ser entregada por el proveedor. Los trabajadores deben contar con las certificaciones correspondientes según la normativa vigente

17. Que trabajos estarían considerando dentro de trabajos en altura, limpieza de vidrios, fachada, estructuras etc.

Respuesta: se consideran trabajos en altura, cualquier actividad que se encuentre sobre la altura indicada en la legislación vigente. Ver respuesta 41

18. Los trabajos de altura se deberán realizar de noche?

Respuesta: Aunque podrán realizarse actividades durante el día en coordinación con Metro S.A., se debe considerar que preferentemente, estas se realizarán en horario nocturno. Ver respuesta 41

19. Para la limpieza de superficies en andén, que necesite de un brazo articulado, ¿Metro proveerá de un sistema de traslado?. ¿Existirá en estas estaciones un espacio para mantener la máquina durante el período de trabajo?

Respuesta: Ver respuesta 192.. Se podrá trasladar por las vías, previa coordinación con Metro S.A.

20. Favor de enviar la afluencia de público de todas las estaciones por línea desde Enero 2009 hasta Julio 2013.

Respuesta: Recomendamos ver estos datos en la cuenta publica de Metro S.A. disponible en la web [www.metroantiago.cl](http://www.metroantiago.cl)

21. Especificar, si el uniforme para el personal de aseo y Mantención Menor ¿Debe ser de algún color específico o puede ser a elección de cada empresa?. Por otro lado la leyenda "Contratista Metro", ¿Debe tener una medida y letra especial?

Respuesta: Ver respuesta 10

22. Metro otorgará lugar físico para colación e instalación de locker para el personal del turno 3, cumpliendo así el Decreto Supremo 594 (Higiene y Seguridad)? En caso de ser positiva la respuesta favor de mencionar las estaciones disponibles por línea.

Respuesta: El personal contratista podrá hacer uso de las salas de colación y servicios higiénicos distribuidos en la red. El contratista adjudicado podrá instalar lockers en las instalaciones de Metro, que serán de su costo, en los espacios que se entregarán para la realización del servicio

23. ¿Qué medidas de seguridad proporcionará Metro para realizar las funciones de limpieza de accesos a las estaciones durante turno 3?

Respuesta: No hay turnos propuestos en las EETT, todas las medidas de seguridad necesarias para la propuesta del servicio, deben ser propuestas por el oferente

24. ¿Es parte del servicio la limpieza de estructuras metálicas de las pasarelas o se debe considerar un grupo especializado para este tipo de trabajo?

Respuesta: Si, está dentro del alcance de este servicio. Dependiendo del tipo de pasarela, el proveedor debe considerar el tipo personal a realizar la actividad

25. Especificar si dentro del servicio se encuentra contemplado el desempolvado de las cúpulas de línea 4, que se encuentran a una altura aprox. De 20 metros.

Respuesta: Si, deben ser consideradas, con la frecuencia que el proveedor estime.

26. "Metro S.A. proporcionará al o los contratistas, para el cumplimiento del contrato, dos lugares que deberán ser utilizados sólo como oficinas operativas para el nivel supervisión de aseo. Estos recintos deberán ser acondicionados y mantenidos de acuerdo a las normas que les imparta la Administración del contrato, con costos del o los contratistas. Adicionalmente, la empresa contratista deberá disponer de los recintos necesarios fuera de los terrenos de Metro S.A., para ejecutar las labores de índole administrativos relacionados con el desarrollo de los servicios a contratar, se sugiere que dichos lugares sean cercanos a alguna estación de Metro."

- a. Consulta: Especificar los lugares, dimensiones y estaciones donde se encuentran

Respuesta: [Ver respuesta 192](#)

27. "...se deben considerar el traslado de muebles, pendones, podium, elementos varios, equipos para eventos culturales y/o exposiciones, instalación de elementos deteriorados de autoadhesivos de información y señalización, traslado y acopio de escombros, etc., dentro del radio urbano correspondiente a la red de estaciones de Metro. Especificaciones Técnicas Aseo y Mantenimiento Menor en Estaciones y Edificio Corporativo de Metro S.A."

Consulta: Especificar si los traslados se deben realizar con personal de aseo o grupo especial.

Respuesta: [Como el proveedor lo estime conveniente](#)

28. Especificar la evaluación que realiza el IGCS y si se ajusta solo a las tareas que realizará la empresa que se adjudica el servicio.

Respuesta: [En este contrato no se incluye el indicador IGCS](#)

29. ¿Qué pasa la con L4-A, en estas estaciones existen pasarelas peatonales de estructuras blancas, dentro de la valorización se deben considerar, de ser así cuál será la frecuencia de limpieza?

Respuesta: [El proveedor lo debe definir](#)

30. ¿En estación Vicente Valdes, Puente Alto y en la mayoría de la L 4 existen una cantidad no menor de vidrios en los andenes, se debe considerar la limpieza de estos?Cuál sería la frecuencia de limpieza?

Respuesta: [Se debe considerar y la frecuencia la propone el proveedor](#)

31. ¿Metro proporcionara los espacios donde el personal del día pueda tener sus lockers para el cambio de vestimenta?

Respuesta: [No hay turnos propuestos en las EETT. Ver respuesta 22](#)

32. ¿Metro tiene contemplado espacios en las estaciones para dejar la maquinaria y accesorios para los aseos nocturnos? De ser así que estaciones son las destinadas para este ejercicio?

Respuesta: [Ver respuesta 192](#)

33. ¿Hasta qué altura tiene Metro contemplado la limpieza de muros en las distintas estaciones?

Respuesta: los muros deben limpiarse en toda su extensión independiente de la altura, el contratista deberá tomar todas medidas de seguridad necesarias para realizar estos trabajos. [Ver respuesta 41](#)

34. ¿Metro exigirá supervisión en el turno de la noche por lo trabajos en la L4-A?

Respuesta: No hay turnos propuestos en las EETT. El contratista deberá tomar todas medidas de seguridad y supervisión necesarias para realizar el servicio

35. ¿Metro tiene considerado en estaciones espacios para bodegas de los insumos de aseo por línea? De ser así cuáles serían?

Respuesta: [Ver respuesta 192](#)

36. ¿Actualmente cuál es la acción de aseo durante el día en las estaciones?

Respuesta: [Metro solicita una estación permanentemente limpia](#)

37. ¿En vista a terreno se observó que no había limpieza de los logos exteriores de Metro, se deben considerar?

Respuesta: [Si, con la frecuencia que el proveedor estime conveniente](#)

38. ¿En estación Quinta Normal y Ricardo Cumming existen estructuras de acrílico con metal en los accesos, se debe considerar la limpieza? con qué frecuencia?

Respuesta: [Esta declarado en las especificaciones técnicas \(Ver punto 3.6 de las EETT\)](#)

39. ¿Actualmente cuál es el tonelaje de basuras por líneas en el mes?

Respuesta: [Ver especificaciones técnicas \(Ver punto 3.5 de las EETT\)](#)

40. ¿Existen en las estaciones de Metro las condiciones para hacer uso de hidrolavadora de alta presión?

Respuesta: Si

41. ¿Para realizar cualquier trabajo en alturas están las condiciones de seguridad, como anclajes?

Respuesta: El proveedor deberá considerar todos los elementos de protección necesarios para realizar los trabajos en altura y cumplir con la legislación vigente al respecto

42. Indicar: Dotación por servicio actual, rentas, horario? ¿El técnico eléctrico también vera corrientes débiles (líneas telefónicas)?

Respuestas: Ver respuesta 1

43. Mantención de Servicios: Que servicios están subcontratados por actual operador indicar el valor mensual de cada uno de ellos. (Preventivos)

Respuesta: La subcontratación de servicios corresponderá al modelo de atención que defina el proveedor, teniendo en cuenta garantizar la continuidad operacional

44. Se exigirá recontractar personal actual? En caso sea así es posible contar con la información necesaria para evaluar la continuidad. Se realizará alguna exigencia que refiera a los sueldos mínimos a pagar al personal que desarrolle el servicio, se evaluará este concepto?

Respuestas: Es atribución del proveedor definir el personal que va a contratar, por lo que Metro S.A. no realizará exigencias en este ámbito

45. Quién proporciona los casilleros para el personal de mantención, , además de la implementación de la oficina del coordinador de los servicios, estarán en las estaciones?

Respuesta: Deben ser considerados por el proveedor

46. Quien implementa los computadores para la administración de los servicios Facility en, indicar si se requieren computadores por servicios.

Respuesta: El proveedor, ya que él debe definir el manejo de su información



47. ¿Las instalaciones proporcionarán, duchas y baños a nuestro personal y dónde?

Respuesta: Podrán utilizar los baños y duchas disponibles en las estaciones y talleres

48. ¿La colación del personal de cada servicio debe ser de costo del contratista? Si es correcto, favor indicar valores por Almuerzo, Onces y Cenas?

Respuesta: La colación es de cargo del proveedor y este es libre de negociar precios con nuestro proveedor actual

49. ¿Se cuenta con bodega para los materiales y maquinarias del servicio en las instalaciones? ¿Estos espacios se entregan implementados (con muebles, estanterías, etc.)?

Respuesta: Ver respuesta 192

50. ¿Se requiere servicio de lunes a viernes, sábado o domingo?

Respuesta: Se requiere servicio de lunes a domingo

51. ¿En qué sectores el personal debe ser permanente, es decir fijo durante su turno de trabajo, Indicar área?

Respuesta: Se contrata servicio, no dotación, por lo que lo define el proveedor

52. ¿Los elementos de protección personal (EPP) deben cumplir con alguna característica y/o certificación especial? Favor indicar por instalación?

Respuesta: Deben cumplir con la normativa chilena vigente

53. Se solicitará algún sistema de comunicación, tales como: Equipo de radios UHF, Celular, Etc.

Respuesta: La comunicación interna la define el proveedor. Deberá tener números de teléfono, donde Metro pueda comunicarse con el proveedor

54. El personal debe contar con exámenes PRE –laborales

Respuesta: Es definición del proveedor, de acuerdo a normativa chilena vigente

55. ¿Las fachadas de las instalaciones se deben considerar en el presupuesto de ser positivo indicar cuales instalaciones y frecuencias?

Respuesta: Debe ser definido por el proveedor

56. Detallar todos los productos químicos (detergentes, desengrasantes, sanitizantes, etc.) para la limpieza industrial que debemos contemplar para este servicio, que estén validados por su Dpto. de Aseguramiento de calidad

Respuesta: Debe ser definido por el proveedor, una vez definidos debe adjuntar ficha de seguridad de cada producto a utilizar

57. Detergente \_\_ Superficie de Uso \_\_ Concentración \_\_ Frecuencia \_\_

Respuesta: Debe ser definido por el proveedor

58. Se debe incluir la limpieza de techumbres, canaletas y bajadas de aguas lluvia en las instalaciones y sus alcances?

Respuesta: Si

59. Las Bolsas de Basura para el retiro de desechos las debe colocar la empresa de aseo y de ser así indicar cantidad semanal.

Respuesta: Debe ser suministrada por el proveedor. La cantidad debe ser calculada por el proveedor de acuerdo al tonelaje de basura indicado en las especificaciones técnicas (ver punto 3.5 de las EETT)

60. Para la realización de la limpieza en altura indicar alcances, certificación, existen cuerdas de vida en las instalaciones certificadas.

Respuestas: Ver respuesta 41

61. Indicar frecuencia de visitas de prevencioncita de riesgo.

Respuesta: Ver respuestas 138 y 203

62. De cuánto tiempo semanas o mes se dispondrá para la inducción inicial a un contratista nuevo en este servicio.

Respuesta: Contará con a lo menos 3 semanas desde el envío de la carta de adjudicación

63. Indicar frecuencia de poda de árboles y arbustos.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor, según lo declarado en EETT punto 3.10 y 3.11

64. Metro aportará al contratista de energía, agua, internet en las instalaciones

Respuesta: Metro aporta agua potable y energía eléctrica, según lo definido en EETT

65. Indicar n° de personal real que cuenta la actual empresa mantención, y como están distribuidos, esto para poder realizar un análisis más profundo y estimar con nuestra experiencia la dotación óptima que requiere la instalación

Respuesta: Ver respuesta 1

66. ¿Los insumos de baños Papel Higiénico, Papel maño y Jabón líquido deben ser proporcionados por la empresa de aseo, ser efectivo indicar cantidad mensual y marca?

Respuesta: Metro proporciona el papel higiénico, jabón y toalla da papel para sus trabajadores

67. El personal debe contar con certificaciones o cursos especiales de la mutual (examen físico, examen médico altura, cursos técnicos, etc).

Respuesta: Según la normativa vigente

68. El sistema de agua potable (hidropack) cuenta con contrato externo, cuál? O lo realiza el personal de Mantención.

Respuesta: No está en el alcance de este contrato

69. Indicar los subcontratos que Metro tiene de sus equipamientos (clima, gasfitería, electricidad, central de detección de incendio, sistema de comunicación interna, data, telefonía, residuos).Indicar alcances.

Respuesta: Los servicios mencionados no son parte del alcance del contrato

70. Metro cuenta con planos de sus instalaciones, información técnica, catálogos de su equipamiento.

Respuesta: El mantenimiento del equipamiento no está en el alcance de esta licitación

71. Indicar características técnicas de los productos (marca, modelo, etc) e insumos utilizados en las diferentes reparaciones.

Respuesta: Debe ser definido por el proveedor, una vez definidos debe adjuntar ficha de seguridad de cada producto a utilizar

72. De acuerdo a información entregada se cuenta con propuesta de programa de Mantención, se está ejecutando? Se debe dar continuidad al existente? O se debe regularizar programa y pauta de mantenimiento.

Respuesta: Debe ser propuesta por el proveedor

73. Del equipamiento están todos operativos o existe equipamiento fuera de servicio.

Respuesta: El mantenimiento del equipamiento no está en el alcance de este contrato

74. Se debe considerar en mantenimiento menor trabajos de pintura? Indicar alcances.

Respuesta: Si, tal como indican las especificaciones técnicas

75. Se debe considerar en mantenimiento menor trabajos de reposición de cielo, limpieza y cambio. Indicar alcances.

Respuesta: Si, tal como lo indica la especificación técnica

76. En área mantenimiento se considera stock mínimo, crítico. Indicar alcances.

Respuesta: Es parte de la gestión del proveedor

77. Se considera caja chica para emergencias. Indicar alcances.

Respuesta: No se considera caja chica, como aporte de Metro S.A.

78. Respecto a compras de insumos, materiales, los realiza metro, se debe considerar gestión de compra? Indicar alcances.

Respuesta: para aseo, los insumos deben estar incluidos en la oferta del proveedor. Ver respuesta 118

79. En ítem mantenimiento menor eléctrico se debe considerar la reparación de motores eléctricos de cortinas automáticas, extractores, bombas de desagüe aguas lluvias, bombas para agua sanitarias, etc. Indicar alcances.

Respuesta: ver EETT 3.7.1

80. En exterior de estaciones de metro existen relojes digitales y análogos en altura. Indicar alcances de mantenimiento menor.

Respuesta: El mantenimiento de esos equipos no esta dentro del alcance de este contrato

81. En ítem reparaciones menores de gasfitería se menciona el cambio válvulas en redes de matrices ,redes de alcantarillado, indicar alcances

Respuesta: En punto 3.7 y 3.8 de las especificaciones técnicas se detallan las actividades de mantenimiento menor a realizar en estaciones y talleres

82. En ítem reparaciones de albañilería indicar alcances por evento, M2

Respuesta: En punto 3.7 y 3.8 de las especificaciones técnicas se detallan las actividades de mantenimiento menor a realizar en estaciones y talleres

83. En ítem construcción y reparación de tabiques, indicar alcances por evento.

Respuesta: En punto 3.7 y 3.8 de las especificaciones técnicas se detallan las actividades de mantenimiento menor a realizar en estaciones y talleres

84. Respecto a trabajos que no sean reparaciones menores, indicar alcances.

Respuesta: este contrato cubre solo mantenimiento menor

85. En trabajos de Mantención menor de techos. indicar alcances.

Respuesta: Mantenimiento menor de techos, tal como lo indican las especificaciones técnicas (punto 3.7 y 3.8)

86. Respecto a trabajos de reparaciones menores en altura, donde no estén dadas las condiciones para el uso de equipamiento, pueda generar el bloqueo de accesos. Indicar los alcances.

Respuesta: Para los trabajos que se necesite bloquear accesos, considerar horario nocturno en que las estaciones están sin clientes. Ver respuesta 41

87. ¿Existe alguna sala de capacitación equipada que podamos utilizar?

Respuesta: No, las capacitaciones particulares de la empresa, deben ser consideradas fuera de las instalaciones de Metro. Cuando Metro realice capacitaciones a nuestros proveedores, las instalaciones serán proporcionadas por Metro

88. ¿De ser así, con qué recursos cuenta esta sala de capacitación?

Respuesta: Ver respuesta 87

89. ¿Existe algún horario o fecha en el cual no debemos capacitar a nuestro personal?

Respuesta: El proveedor puede capacitar a su personal cuando estime conveniente, haciendo los ajustes que estime conveniente para asegurar la continuidad de su servicio

90. ¿Para el ingreso de un relator de capacitación, existe alguna charla o inducción obligatoria que él debe realizar?

Respuesta: Considerar respuesta 87

91. En los trabajos de altura se cuenta con equipamiento ejemplo: elevadores verticales, Yenny u otros en las instalaciones. O se debe considerar? Indicar alcances

Respuesta: de ser necesario debe ser propuesto por el proveedor

92. En las estaciones del metro donde se deben realizar trabajos de altura, metros cuentan con las condiciones de infraestructura para realizar trabajos (anclajes, piolas de acero, cuerdas de vida, etc.). indicar alcances

Respuesta: Ver respuesta 41

93. ¿En los baños se debe incluir el uso de aromatizadores? Si es así, ¿De qué tipo deben ser?

Respuesta: Si, ver punto 3.1 de las EETT

94. ¿En los baños de los locales comerciales se debe hacer sanitización?

Respuesta: No, a no ser que sean compartidos con personal de Metro o contratistas de Metro

95. ¿Existen estaciones con un mayor requerimiento de sanitización? Una mayor frecuencia.

Respuesta: No

96. ¿Las salas de colación se sanitizan?

Respuesta: Si

97. ¿En los locales desocupados se debe hacer sanitización?

Respuesta: Si

98. ¿Las salas de basura se sanitizan?

Respuesta: Si

99. ¿Existe control de palomas?

Respuesta: El control de plagas no esta en el alcance de este contrato

100. ¿El aseo de las fecas de las palomas está incluido en el control de estas?

Respuesta: Las que caen en las zonas de alcance de este contrato

101. ¿Se deben sanitizar áreas (que no sean baños Ejemplo: exteriores) que presenten: fecas de palomas, orina u otra sustancia que sea insalubre?

Respuesta: No, el alcance se indica en EETT punto 3.2

102. Se exige personal estable en los talleres o alguna dependencia?

Respuesta: es gestión del proveedor

103. La reposición de árboles y plantas se hará a solicitud del administrador de contrato por ende su costo será variable se tomara como gasto adicional al contrato?

Respuesta: El Administrador de contrato informará al contratista si la condición amerita reposición, Ver punto 3.10 y 3.11 de EETT, cualquier solicitud que no está descrita en la EETT será de cargo de Metro S.A..

104. Las solerillas actuales que se encuentran en mal estado se considerara gasto adicional al contrato?

Respuesta: Se considera un trabajo de mantenimiento menor

105. Se realizara catastro inicial de estado de funcionamiento de piletas?

Respuesta: Debe ser realizado por el proveedor

106. Cuáles son las estaciones con riego automático?

Respuesta: Actualmente las estaciones que cuentan con riego automático son: Laguna Sur, Las Parcelas y Monte Tabor

107. Construcciones y modificación de macizos y jardines serán evaluados en forma adicional

Respuestas: No

108. Existe bodega guardar herramientas?

Respuesta: Ver respuesta 192

109. Se considerara una cantidad de árboles y plantas para reposición durante el contrato?

Respuesta: La reposición de arboles se revisará caso a caso en la ejecución del contrato

110. Se realizara catastro de estado de caminos, riegos automáticos, piletas, solerillas, césped? Ya que su estado actual no es para realizar una mantención sino que de reparación?

Respuesta: debe ser incluido por el proveedor



111. En 3.7.1.1 trabajos de pintura y retiro de grafitis (cuadrilla) 1.000 MTS 2 mensuales a pintar. La pintura es costo de proveedor?

Respuesta: El consumo de pintura será reembolsada por Metro S.A., la mano de obra es parte del alcance del contrato

112. En 3.7.1.6 trabajos de quincallería y cerrajería, los insumos de este ítem debe proveerlos contratista? De ser así informar histórica de recambios de piezas.

Respuesta: los elementos no fungibles serán costo de Metro S.A. Ver respuesta 175

113. En 3.7.1.7 reparación y mantención de escaleras, contratista debe mantener también escaleras mecánicas?

Respuesta: No está dentro del alcance de este contrato el mantenimiento de escaleras mecánicas.

114. En 3.7.1.8 reparación de mobiliario, contratista debe proveer los insumos y repuestos? De ser así, informar histórico de recambios, re tapizados, etc.

Respuesta: Ver respuesta 118

115. 3.7.1.9 en instalación, reposición y cambio de vidrios, contratista debe proveer vidrios?

Respuesta: El costo de los vidrios serán reembolsados por Metro S.A.

116. Mantención de elementos de acero inoxidable, los elementos de fijación son de cargo de contratista?

Respuesta: Ver EETT punto 3.7. Los elementos de fijación de acero inoxidable serán aportados por Metro S.A.

117. Instalación y reposición de cinta amarilla y franjas podo táctiles, las proveerá METRO?

Respuesta: son suministradas por Metro S.A.

118. En revestimiento de muros y pisos, los materiales de revestimiento de pisos y muros, son de cargo del contratista? De ser así, informar histórico de recambios por tipo de producto y MTS 2

Respuesta: Son cargo del proveedor sólo los elementos fungibles, ver respuesta 175

119. Reparación de albañilería, estuco y hormigón, la obra de mano y los materiales se considerarán como servicios adicionales? De ser cargo del contratista, informar histórico de trabajos e insumos

Respuesta: Ver respuesta 118

120. Informar histórico de reposición de plantas (y sus tipos) pasto (MTS2) y otros.?

Respuesta: Considerar lo indicado en EETT, el recambio dependerá de condiciones ambientales

121. Sistemas de riego, informar histórico de reposición de piezas de sistema de riego?

Respuesta: El proveedor debe garantizar la operación del sistema de riego, las piezas del sistema son aporte de Metro S.A.

122. El retiro de residuos producto de poda de árboles y otros será costo de contratista?

Respuesta: Si

123. En taller Neptuno, cámaras de decantación de RILES, contratista debe considerar retiro de riles a destino final (planta tratamiento u otro)?

Respuesta: Los Residuos Líquidos (RILES) no se retiran, las cámaras de decantación se utilizan para que por gravedad sedimenten los sólidos más pesados de este RIL. Los sólidos que sedimentaron (RILES) son lodos que son tratados como residuo peligroso y retirado por otro proveedor

124. En 1.4 taller fabricación de zapatas, contratista debe hacerse cargo de aguas servidas?

Respuesta: El taller de zapatas no bota aguas servidas

125. Se solicitarán exámenes Pre – ocupacionales y ocupacionales al personal contratista?

Respuesta: Lo que indique la legislación vigente

126. Se considera lugar para lavado y secado de ropa de trabajo? (artículo 43)

Respuesta: No, es cargo del contratista la gestión de lavado de ropa de sus trabajadores, actividad que se debe realizar fuera de las instalaciones de Metro S.A.

127. Dotación de auxiliares por estación?

Respuesta: Debe ser definida por el proveedor

128. Las colaciones son por cuenta de METRO?

Respuestas: No

129. Tipo de pisos y MTS 2 por cada estación

Respuesta: En EETT anexo 2 se detallan m2 por estación, considerar el 90% de los pisos encerables

130. Cuáles son las estaciones en las que se debe hacer aseo nocturno por semanas, meses y años.

Respuesta: Debe ser definido por el proveedor

131. Dada la envergadura de la licitación, el plazo de entrega propuesta se extenderá?

Respuesta: No. no obstante revisar aclaración N°3

132. Carta Gantt de limpieza de grafitis y rayados por estación

Respuesta: Ver punto 3 de las EETT

133. La desodorización de baños es por cuenta de contratista?

Respuesta: Si

134. En que estaciones hay baños?

Respuesta: En todas las estaciones de Metro hay baños

135. El personal asignado para este contrato tiene un beneficio de traslado.

Respuesta: En horario de explotación, previa presentación de su credencial, siempre que estén dentro de su jornada laboral, los trabajadores contratistas podrán movilizarse en Metro

136. Para el traslado del personal se puede hacer en forma interna de una estación a otra

Respuesta: Si van sin maquinaria y en horario de explotación si. En horario nocturno (fuera del horario de explotación) el traslado del personal es a cuenta del proveedor

137. Existe bono asociado al cumplimiento de metas para el personal

Respuesta: Es gestión del proveedor, Metro pagará solo lo indicado en las bases de licitación, donde existe un incentivo por la calidad del servicio

138. Se debe considerar un prevencionista por línea o estación.

Respuesta: Deberá ser definido por el proveedor, cumpliendo con la legislación vigente. Ver respuesta 203

139. Cuál es la cantidad de bolsas a ocupar en cada estación, medida específica y si estas las entrega Metro o debe ser considerada por el contratista.

Respuesta: las bolsas son suministradas por el proveedor y la cantidad debe calcularse por los tonelajes de basura mencionada en las especificaciones técnicas (punto 3.5 de las EETT)

140. Existe un protocolo de limpieza en cada estación

Respuesta: No, este debe ser suministrado por el proveedor

141. Cuál es la frecuencia de encerado de las estaciones

Respuesta: debe ser definido por el proveedor

142. Existen estaciones que tengan pisos de gomas

Respuesta: Si, actualmente existen 10 estaciones en viaducto con pisos de goma

143.Cuál es la frecuencia por estación para el retiro de basura

Respuesta: Diariamente, tal como indica el punto 3.5 de las EETT.

144. Se debe realizar poda en los talleres de mantención

Respuesta: Si, tal como indican el punto 3.11 de las EETT.

145. Se debe considerar limpieza de altura de muros y vidrios. Y en que estación sería eso

Respuesta: Si, según lo indicado en EETT

146. Identificar la cantidad de personas de aseo en los talleres y en que horario se trabaja.

Respuesta: Ver respuesta 1

147. Identificar los metros cuadrados en los puntos del 1 al 8 según formulario económico

Respuesta: En el anexo 2 y 3 de EETT se detallan M2 por recinto

148. Cuantos trenes se deben limpiar por turno y en que horario.

Respuesta: En el anexo 6 de EETT se detalla servicio de aseo de trenes

149. Se debe utilizar cera antideslizante en la limpieza de trenes.

Respuesta: No esta en el alcance de este contrato

150. Los maestros de mantenimiento a que horario trabajan. Especificar si trabajan días festivos como el día Domingo.

Respuesta: El mantenimiento menor se considera de lunes a domingo en horario diurno y nocturno

151. Se debe considerar el control de plagas

Respuesta: El control de plagas no esta en el alcance de este contrato

152.Cuál es la frecuencia de la limpieza de altura

Respuesta: Debe ser propuesta por el proveedor

153. Frecuencia de lavado y encerado de las estaciones

Respuesta: Debe ser propuesta por el proveedor

154. Se considera la limpieza de vidrios de los locatarios

Respuesta:, los locales que estén desocupados serán parte del alcance del contrato y deben ser limpiados por el proveedor

155. Se considera la limpieza de vitrinas de publicidad

Respuesta: El proveedor debe considerar la limpieza de la publicidad gratuita ubicada en estaciones

156. Se considera la recolección de basura de los locatarios y de carabineros.

Respuesta: Se considera el retiro, desde el lugar de acopio que corresponda, de toda la basura generada en las estaciones y talleres

157. Metro dispondrá de contenedores de basura o será por parte del contratista

Respuesta: Actualmente Metro S.A. aporta 200 contenedores de plástico con ruedas, de diferentes capacidades, el proveedor debe considerar la compra o reposición en caso de ser necesario

158. Se sanitizan los trenes y vagones

Respuesta: no está considerado en el alcance de este contrato

159. Se debe considerar un paisajista para las áreas verdes

Respuesta: Es propuesta del proveedor

160. Los aspersores de riego son a cargo de Metro o estos serán por manteniendo menor reembolsable

Respuesta: Los componentes de los sistemas de riego son de cargo de Metro S.A.  
El contratista aporta la mano de obra de las reparaciones

161. Cuál es el porcentaje de rotación del personal actualmente.

Respuesta: No se dispone de esa información

162. Con respecto a la dotación de Jefatura y Supervisión exclusiva para el contrato, se refiere a que debe haber 1 Supervisor por cada 15 recintos, esto se debe considerar como estaciones, talleres, etc?

Respuesta: Ver respuesta 1

163. Para el traslado de personal entre las líneas de metro, en bases se establece que si puede utilizar pases liberados, pero en visita a terreno se indico que no era posible, y que sería costeadado por el oferente, esto se mantiene, será de cargo de metro o del proveedor?

Respuesta: Ver respuestas 135 y 136

164. En bases se establece que habrán a lo menos 1 oficina por zona para el proveedor, es posible indicar la ubicación de estas?

Respuesta: Ver respuesta 192

165. Las oficinas que entregará metro, para que tipo de actividades serán destinadas?

Respuesta: Para actividades operativas, toda la parte administrativa de este contrato debe realizarse en instalaciones fuera de Metro S.A.

166. En bases se indica que el proveedor deberá contar con oficinas obligatoriamente y fuera de los terrenos de metro, esto quiere decir que no podrán estar residentes, personas tales como: Asistentes de contrato, bodegueros, operadores de software, etc.?

Respuesta: Se considera que utilicen las instalaciones de metro sólo personal operativo, toda la parte administrativa de la empresa se debe realizar en instalaciones del proveedor

167. Se exigirán los certificados del ISP, respecto a los materiales consumibles señalados en base

Respuesta: Se debe adjuntar ficha de seguridad de cada producto a utilizar

168. Según bases se debe mantener un stock de materiales para la operación, para este caso Metro entregará los espacios para bodega estos elementos?

Respuesta: Ver respuesta 192

169. En bases se refiere a que el proveedor debe contar con contenedores de basura en las instalaciones de metro, es posible saber el tipo y cantidad?

Respuesta: Ver respuesta 157

170. En el plan de trabajo se debe considerar el retiro de basuras de los locales comerciales ubicados al interior de las estaciones?

Respuesta: Ver respuesta 156

171. En lo que se refiere a las 1.800 solicitudes de trabajo promedio mensual, se puede saber en qué zonas se concentran la mayor cantidad de solicitudes?

Respuesta: Las solicitudes dependen de condiciones externas, no de las zonas

172. Entendiendo que las máquinas y herramientas se exigen serán certificadas, Metro exige alguna marca en especial, existe algún book Corporativo?

Respuesta: No

173. En bases se indican tanto los sectores, zonas y cantidad de mt2 cuadrados para pintar, Metro entregará la especificaciones técnicas del tipo de pinturas?

Respuesta: Las pinturas serán reembolsadas por Metro S.A., dependiendo del sector a pintar se entregará especificaciones de la pintura

174. Metro considerará entregar materiales tales como pintura, insumos, etc., o son de cargo del oferente?

Respuesta: Ver respuesta 118, las pinturas son a costo de Metro



175. Es posible que Metro, envíe un listado de materiales considerados por ustedes como fungibles (estaciones/edificios)?

Respuesta: Los fungibles son: pegamentos, clavos, pernos, tornillos, solventes, huaípe, materiales de soldadura, lijas, discos de corte y pulir, brocas, materiales para pintar, huincha aisladora y hojas de sierras manuales, entre otros

176. En relación a reparaciones de artefactos sanitarios, sistemas de agua potable, alcantarillados, considera solo la mano de obra o debe incluir materiales para reparación y modificaciones?

Respuesta: Debe incluir todos los elementos fungibles y mano de obra. Ver respuesta 175

177. Favor delimitar claramente qué se considera mantenimiento menor y qué se considera una avería, para cada una de las especialidades consideradas en el mantenimiento menor. Por ejemplo, si hay que reparar un muro, hasta donde se considera que es parte del mantenimiento y desde qué momento se convierte en avería, por lo tanto, amerita una intervención mayor.

Respuesta: Avería corresponde a todas las reparaciones correctivas derivadas de una falla. Mantenimiento menor serán aquellas actividades preventivas y correctivas cuyo valor es inferior al costo de reemplazo del componente

178. Lo que se considera como emergencia para destapes, obstrucciones, emergencias por inundaciones, etc. Se debe cobrar como adicional?

Respuesta: las emergencias serán a costo de Metro, por lo que serán canceladas aparte

179. Cuántas intervenciones menores y mayores al mes existen específicamente con el acero inoxidable?

Respuesta: Se entregan datos referenciales de los trabajos en EETT 3.7

180. Cuántas intervenciones menores y mayores al mes existen específicamente con vidrios, de que tipo

Respuesta: Se entregan datos referenciales de los trabajos en EETT 3.7

181. En relación al cambio de vidrios, la instalación del film y el cambio de estos, serán de cargo de Metro?

Respuesta: [ver respuesta 184](#)

182. En visitas a terreno, se visualizó del enorme daño de los cerámicos de revestimiento de muros, agregando a este problema que la mayoría de estos cerámicos ya no existen en el mercado. Favor aclarar cómo debemos proceder cuando se deba hacer mantenimiento menor, especialmente con los tiempos de solución, ya que no tendremos en el tiempo el material.

Respuesta: El proveedor deberá proponer productos alternativos los que serán validados por Metro si fuere necesario

183. En relación a la reparación de mobiliario en general, considera que hay que realizar reparaciones de tapices, ruedas, y elementos en general, cada cuanto tiempo, o es por evento?

Respuesta: Es por evento, no existe un programa preventivo para mantención de mobiliario

184. Los materiales para reparación de tapices, se cobran como adicional?

Respuesta: Serán cargo de Metro sólo los elementos no fungibles. Ver respuesta 118

185. Para el caso de la reparación e instalación de tabiquería, el proveedor deberá incluir en la propuesta los materiales?

Respuesta: [ver respuesta 184](#)

186. Para el caso de la reparación de calefactores, se deberá reparar, o se debe considerar el cambio de la unidad por uno nuevo, este sería de cargo del proveedor o de Metro?

Respuesta: Todos los cambios de equipos por renovación son a costo de Metro S.A. Las reparaciones son de cargo del contratista

187. En el ítem de servicios eventuales, se solicita que ante una adquisición mayor a 50 UF se debe contar con 3 cotizaciones. Esto demora el proceso, qué sucede cuándo la compra es ante una emergencia?

Respuesta: Se debe considerar lo indicado en las EETT 3.12. En casos de excepción se podrá comprar directo previa autorización del Administrador de Contrato

188. Siguiendo la idea anterior, ¿no se puede tener algunos elementos en stock, de falla recurrente, para poder dar un mejor tiempo de respuesta ante las emergencias, como así también stock de materiales de uso y recambio diario, como grifería, etc.? Favor informar para ambos escenarios (Estaciones/edificios/Talleres)

Respuesta: Será gestión del proveedor considerar estos elementos

189. Favor explicar la siguiente situación; si los plazos cuando la solución ante un mantenimiento debe ser de mayor intervención a lo proyectado, son éstos modificados, qué criterio se utiliza, ejemplo: un baño tapado, puede ser solucionado vía algún ácido o puede estar tapado por una obstrucción y se debe intervenir los muros.

Respuesta: En caso de requerir algún procedimiento especial para solucionar una avería, los plazos serán propuestos por el proveedor y validados por Metro

190. En términos generales, qué sucede con los plazos cuando en el mercado no existen repuestos disponibles?

Respuesta: En el caso que se haya discontinuado el repuesto, cualquier homologación u otra solución alternativa debe contar con la aprobación de Metro S.A.

191. Favor indicar los distintos centros de operación para personal de mantenimiento menor, con detalle de metros cuadrados e infraestructura. Qué pasará con éstas áreas, si hay más de una empresa adjudicada. Ya que el actual proveedor funciona desde Universidad de Chile para toda la red (además  
a. de sus oficinas externas)

[Respuesta: Ver respuesta 192](#)

192. Favor indicar los distintos centros de operación para personal de limpieza, con detalle de metros cuadrados e infraestructura

[Respuesta: Se adjuntan los espacios disponibles para los oferentes](#)

193. Será de cargo de metro suministrar los servicio básicos, como internet, telefonía, etc, para una correcta operación del contrato?

[Respuesta: Ver respuesta 65](#)

194. Es posible indicar personal a modo referencial dedicado exclusivamente para mantenimiento menor por módulo y especialidad?

[Respuesta: Ver respuesta 1](#)

195. Las horas extras que se solicita entregar, las debemos entregar al 100% o al 50%, o se debe indicar ambas opciones por si estas horas son de lunes a sábado o domingos?

[Respuesta: es política del proveedor, como Metro verificaremos el cumplimiento de la normativa vigente](#)

196. Por parte de Metro, se realizaran inducciones para entregar la Normativa de Trabajo Seguro de Metro

[Respuesta: Las inducciones son a cargo del contratista deben regirse según normativa chilena vigente](#)

197. Favor informar si se debe considerar el retiro de escombros de obras menores en los edificios y de quién será el costo de realizarlo?

[Respuesta: Cualquier intervención realizada por el proveedor que genere escombros, el retiro será a cargo del proveedor](#)

198. Favor indicar cantidad de movimiento de mobiliario mensual y envergadura, ya que no es lo mismo realizar un movimiento con traslado de 40 personas que uno de 2 personas

[Respuesta: Se incluye en lo declarado en EETT en el punto 3.7 en categoría otros](#)

199. Cuántas personas actualmente realizan el trabajo de Movimiento y traslado de equipos y materiales y en qué horario?

Respuesta: [Ver respuesta 1](#)

200. Se debe considerar que personal de mantenimiento menor, realice actividades al interior de los túneles de Metro, de ser así, Metro realiza capacitaciones?

Respuesta: [No esta dentro del alcance de este contrato el mantenimiento de túneles](#)

201. Se puede indicar en qué horarios, turnos, etc. realiza labores actualmente personal de mantenimiento menor?

Respuesta: [En las EETT se solicita servicio de lunes a domingo en horario diurno y nocturno](#)

202. El factor de cumplimiento de los servicios para determinar el pago final de cada mes, se comenzará a aplicar desde el inicio del contrato o habrá un periodo de marcha blanca?

Respuesta: [Se considera desde el inicio del contrato](#)

203. Se debe considerar prevencionista de riesgos part- time o full time para el contrato?

Respuesta: [La prevención de riesgos deberá abordarse conforme especifique la normativa chilena vigente aplicable a este tipo de contratos](#)

204. El día 01-01-2014, en la estación U. de Chile, se hará un evento de año nuevo. Despues de este evento quien se hace cargo del aseo de esa estación. ¿Quien se hace cargo del servicio de limpieza, de los eventos especiales que se realizan en las estaciones metro?

Respuesta: [El aseo de las estaciones es parte del alcance de este contrato](#)

205. Con respecto a las estaciones de metro que tienen locales de comida y comerciales, ¿quién se hace cargo de la basura de estos? ¿Cuáles son los acuerdos que se tienen con estos locatarios?

Respuesta: [Ver respuesta 156.](#)

206. ¿Qué estaciones de metro necesitan aseo de noche en la siguientes frecuencia, por favor mencionar.

- a. Diaria
- b. Semanal
- c. Quincenal
- d. Mensual

Respuesta: [Debe ser propuesta del proveedor](#)

207. ¿Cuántos lutocares por estación y de cuantos litros se necesitan? Por favor mencionar por estación.

Respuesta: [Ver respuesta 157](#)

208. ¿Cuál es la dotación actual por estación y talleres?

Respuesta: [Ver respuesta 1](#)

209. ¿Cuál es la frecuencia de aseo nocturno en cada estación?

Respuesta: [Es propuesta del proveedor](#)

210. ¿Cuál es la frecuencia de encerado por estación?

Respuesta: [Es propuesta del proveedor](#)

211. ¿Cuál es el horario de aseo en cada lugar?

Respuesta: [Ver especificaciones técnicas \(punto 3.1 de EETT\)](#)

212. ¿Cuáles son las estaciones con limpieza de vidrios en altura y con qué frecuencia se deben hacer?

Respuesta: [Deben ser propuestos por el proveedor](#)

213. ¿Cuál es la estadística de la cantidad de Odorizadores que existen Hoy?

Respuesta: [Actualmente Metro S.A. cuenta con 300 odorizadores](#)

214. ¿Es posible dar la cantidad de bolsas que se utilizan?

Respuesta: Deben ser calculadas por los proveedores de acuerdo a los tonelajes de basura entregados en las EETT (ver punto 3.5 de EETT)

215. Los insumos de baño, deben ser entregados por empresa contratista o por Metro? Se entiende como insumos de baño: Jabón, papel higiénico y toalla de papel para manos.

Respuesta: Ver respuesta 67

216. Las actuales oficinas que tiene el contratista en el Metro, ¿pasaran a ser del futuro contratista?

Respuesta: Ver respuesta 192

217. ¿En todas las estaciones hay espacio para guardar las máquinas, herramientas e insumos del contratista? Por favor mencionar cuales tienen y cuáles no.

Respuesta: Ver respuesta 192

218. Las limpiezas de vidrios que se realizaran en altura. Por favor mencionar cuales son y cuales tienen anclaje y cuales se debe llevar un elevador.

Respuesta: Ver respuesta 41

219. ¿El contratista, tiene acceso a la encuesta de satisfacción del servicio?

Respuesta: Si

220. Indicar servicios solicitados. en las bases de licitación solo se especifica Sanitización (Desinfección). Indicar si se requieren los siguientes servicios:

- a. Desratización-Control de roedores
- b. Desinsectación - Control de insectos
- c. Control de Palomas

Respuesta: Los servicios solicitados son los declarados en las EETT, los mencionados en esta pregunta no son partes de este contrato

221. Indicar las áreas en las cuales se deben realizar los servicios de control de plagas (Desinsectación – Desratización - Sanitización)

[Respuesta: Ver respuesta 220](#)

222. Indicar días y horarios en los cuales se podría ingresar a las instalaciones a realizar los servicios de control de plagas

[Respuesta: Ver respuesta 220](#)

223. Indicar frecuencia de ejecución de cada uno de los servicios de control de plagas. Para el caso de la Sanitización se indica en las bases de licitación que corresponde una vez al mes (cada 30 días)

[Respuesta: Ver respuesta 220](#)

224. Numero de jardineros considerados actualmente para las labores de mantención de jardines en cada una de las instalaciones (talleres Neptuno, Lo Ovalle, San Eugenio, Puente Alto, etc).

[Respuesta: Ver respuesta 1](#)

225. Horario laboral

[Respuesta: Debe ser considerado por el contratista, a fin de cumplir con el servicio solicitado en las EETT](#)

226. Renta mínima requerida?

[Respuesta: los proveedores deben cumplir con la ley, Metro no fija rentas para empresas contratistas](#)

227. La propuesta de mantención de jardines debe ser considerada con maquinarias y equipos. Por ejemplo: Cortadoras de pasto, orilladoras, equipos de fumigación, entre otros? Por favor mencionar las maquinas y herramientas con las que se pueden contar.

[Respuesta: Es propuesta del proveedor](#)

228. Para el caso de reposición de plantas de jardines, debe ser considerado dentro de la propuesta o será considerado como costo adicional al contrato cada vez que esto ocurra o debe considerarse un recambio mensual?. Si la reposición



es parte del contrato cual es el monto estimado actual por reposición de plantas.

Indicar si esto también se considera para las plantas de interior.

Respuesta: Los recambios de plantas dependerán de condiciones ambientales y en caso de ser necesario Metro lo acordará con el proveedor

229. Favor confirmar cantidad de maceteros y jardineras ya que lo dicho en las bases es diferente a la visita

Respuesta: Las plantas de interior de talleres se deben regar y podar. Considerar los detallados en las EETT 3.10 y 3.11, que indica superficie de prados, cantidad de especies forestales y plantas

230. Favor indicar tipos de plantas de lar jardineras y maceteros

Respuesta: Según lo detallado en EETT 3.10 y 3,11

231. ¿Cuándo sean reemplazadas las plantas, deben ser de la misma especie o se puede realizar cambios, especialmente en los casos que la planta no sobrevive por la ubicación y sus características?.

Respuesta: En caso de proponer algún cambio, este debe ser validado por Metro S.A.

232. ¿Entregará METRO alguna dependencia en cada estación para el cambio de ropa del personal del servicio, así como Servicios Higiénicos acordes a lo establecido en el DS 594?

Respuesta: Ver respuesta 22

233. ¿Entregará METRO alguna dependencia en cada estación para el consumo de alimentos durante el horario de descanso de los trabajadores acordes a lo establecido en el DS 594?

Respuesta: Ver respuesta 22

234. ¿Proporcionará METRO oficinas para el trabajo administrativo asociado a la ejecución del servicio? De ser afirmativa la respuesta se solicita indicar en que estaciones o recintos

[Respuesta: Ver respuesta 192](#)

235. Se solicita a METRO proporcionar dotación actual de los servicios de Aseo, Mantención Menor y Mantenimiento de Áreas Verdes.

[Respuesta: Ver respuesta 1](#)

236. ¿Permitirá METRO el uso de productos de limpieza de tipo doméstico para sus instalaciones, que estén validados por las autoridades correspondientes, pese a que estos no cuenten con fichas de seguridad o técnicas?

[Respuesta: El proveedor deberá indicar los productos a utilizar, una vez definidos debe adjuntar ficha de seguridad de cada producto](#)

237. ¿El servicio de aseo considera la reposición de insumos de aseo como papel higiénico, toalla de papel y jabón entre otros? En caso de ser afirmativa la respuesta se solicita detallar que tipo de insumos deberá el proponente considerar en su propuesta, y la cantidad mensual de estos por recinto.

[Respuesta: Ver respuesta 67](#)

238. Se solicita a METRO entregar detalle de bodegas para almacenamiento de productos químicos y equipos de aseo por cada recinto considerado para el servicio.

[Respuesta: Ver respuesta 192](#)

239. Se solicita a METRO entregar detalle de horario de retiro de basura para cada recinto considerado para el servicio.

[Respuesta: El horario de retiro de basura debe ser propuesto por el proveedor](#)

240. Se solicita a METRO detallar la ubicación y capacidad en m<sup>3</sup> de los puntos de acopio de Residuos no peligrosos para cada recinto de la presente propuesta.

[Respuesta: Todas las estaciones y talleres cuentan con puntos de acopio de residuos, se indican toneladas actuales de retiro de basura en EETT](#)

241. Se solicita a METRO detallar la cantidad, tipo de estructuras en altura y la ubicación de las mismas, que requerirán servicio de aseo.

Respuesta: El contratista debe considerar trabajo en altura para todas las estaciones. Ver respuesta 41

242. Si bien las especificaciones técnicas entregan el detalle de artefactos de baño, no se especifica la cantidad de recintos sanitarios, por lo que se solicita el detalle de este tipo de instalaciones por recinto.

Respuesta: Revisar EETT anexo 2 y 3

243. Se solicita a METRO S.A. un detalle de ascensores, montacargas y escalas mecánicas por cada recinto incluido en la presente licitación.

Respuesta: La mantención de estos equipos no es parte del alcance de esta licitación

244. Se solicita a METRO S.A. un detalle de tipo de pisos (en metros cuadrados) por cada recinto considerado en la presente licitación, específicamente aquellos que requieren tratamientos de protección como superficies textiles (alfombras, cubrepisos), vinílicos (Tarkett; fléxit, entre otros) y sólidas encerables (granito; concreto sellado; entre otros

Respuesta: Se considera que el 90% de los M2 de una estación son encerables, en las EETT se detallan M2

245. Se solicita a METRO S.A. un detalle por cada recinto de la presente licitación de oficinas administrativas que debe abarcar el servicio de aseo.

Respuesta: Todas las estaciones y talleres cuentan con oficinas administrativas. Ver EETT

246. Se solicita a METRO S.A. indicar el tiempo que se dispondrá para realizar el aseo diurno de los vagones, pues en la visita a terreno se pudo observar que la aplicación no duró más de 1 minuto, y fue realizada por sólo una persona, con lo que no se pudo abarcar todo el vehículo.

Respuesta: La cantidad de personas a considerar por tren es propuesta del proveedor, el tiempo disponible es el tiempo que permanece el tren en la estación terminal aproximadamente 2 minutos

247. ¿Los materiales e insumos para los servicios de mantención menor serán proporcionados por METRO? En caso de ser negativa la respuesta se solicita indicar cantidad de eventos mensuales de cada reparación.

Respuesta: Los elementos fungibles son a cargo del contratista, la cantidad referencial se muestra en el punto 3.7 de las EETT, ver respuesta 118

248. Se solicita a METRO detallar las instalaciones como bodegas y talleres que se entregarán a cargo al servicio de mantención menor y su ubicación

Respuesta: Ver respuesta 192

249. ¿Aportará METRO algún equipo mayor de mantención como soldadoras u otras?

Respuesta: No, el proveedor debe considerar las máquinas que requiera en su oferta

250. Se solicita a METRO entregar detalle de equipos requeridos para la ejecución del servicio de Mantención Menor

Respuesta: El proveedor deberá evaluar los equipos que necesite

251. Se solicita a METRO definir el alcance específico, por tarea de mantención menor, de manera de delimitar claramente cuando deja de ser menor para pasar a ser una obra mayor, por ejemplo en m2 de pintura.

Respuesta: Ver respuesta 177

252. En las especificaciones técnicas se indica que los proponentes deberán confeccionar copias de llaves, para ello se requerirá contar con máquinas copiadoras, ¿En que estaciones/talleres se deberá contar con estos equipos? ¿Serán de cargo del contratista?

Respuesta: El contratista debe decidir si contará con máquinas, Metro rembolsa el costo de las copias de llaves

253. Las paletas para la confección de copias de llaves, ¿serán de cargo de METRO?, en caso de que la respuesta sea negativa, se solicita indicar cantidad mensual de copias.

Respuesta: [Ver respuesta 251](#)

254. En las especificaciones técnicas del proceso de licitación se indica que los proponentes deberán considerar el costo de reposición de plantas, flores y arbustos de los parques en aquellas estaciones donde existan, incluso por sustracción, por esta razón se solicita detalle de las especies existentes en cada estación y cantidad de eventos por año.

Respuesta: [Ver respuesta 64. No se disponen datos de sustracción de plantas, debido a la baja cantidad de reposición por este concepto](#)

255. En las especificaciones técnicas del proceso de licitación se indica que los proponentes deberán considerar el costo de reposición de cualquier artefacto o repuesto que conformen los sistemas de riego automático, por ello se solicita conocer la cantidad mensual de reposición de estos artefactos durante el año 2012-2013

Respuesta: [Ver respuesta 121](#)

256. Existen Locker para los trabajadores por estación, talleres, etc, sino fuera el caso existe lugar físico para ubicarlos por recintos. ¿Quién se hace cargo de la compra de los mismos?.

Respuesta: [Ver respuestas 22 y 192](#)

257. ¿Hay que hacer mantención y cambio de luminarias?

Respuesta: [Ver respuesta 13](#)

258. ¿Cuáles son los plazos para realizar la mantención menor, especificar por tipo?

Respuesta: [Los plazos se especifican en las EETT punto 4.1](#)

259. Se solicita programa de aseo nocturno en las estaciones, ya que en la visita se comentó que en Estación Universidad de Chile se hace dos veces a la semana.

[Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor](#)

260. En bases se especifica el recambio de aromatizadores, se necesita cantidades de estos elementos por estación y periodicidad de cambio.

[Respuesta: Actualmente se cuenta con 300 odorizadores en estaciones, el proveedor debe estimar periodicidad de cambio](#)

261. En la visita se comentó que era parte del servicio el relleno de extintores y control de plaga. Si fuera el caso, especificar cantidades extintores y periodicidad de control de plagas y que tipo existen.

[Respuesta: No están en el alcance de este contrato ni los extintores, ni el control de plagas](#)

262. Los insumos como gomas de piso, cintas potactil y remarcacion de lineas de peligro. ¿Quién provee de estos insumos?

[Respuesta: Metro reembolsará todo los elementos no fungibles utilizados para el servicio. Ver respuesta 118](#)

263. En visita se aclaró que existían 3 bodegas de almacenamiento de productos (Estacion U. de Chile, Est. Ruta Lourdes y Est. Rojas Magallanes) ¿Estas se mantendran para el nuevo servicio? ¿Se podrá guardar maquinaria de aseo en las bodegas?

[Respuesta: Ver respuesta 192](#)

264. Se comentó, que el retiro de basura es por parte del proveedor, especificar ¿Cantidades de basura por recinto (mt3)?, ¿Tamaño de bolsa de basura y cantidad mensual?, ¿Cantidad y tamaño de basureros por recinto que existen hoy?, ¿Frecuencia y horario de retiro?

[Respuesta: Ver respuestas 6 y 156](#)

265. En las estaciones que van por superficie, se comentó, que se deberia hacer aseo a las estructuras de cielo por dentro y por fuera, como a su vez a las techumbres ¿Eso es así?, si fuera el caso especificar frecuencia y mt2.

Respuesta: Se considera lo declarado en las EETT y la frecuencia debe ser propuesta por el proveedor

266. Especificar frecuencia de aseo en los diferentes recintos, a modo de ejemplo en los recintos técnicos, bajo andén, bodegas, comisaria, etc?

Respuesta: La frecuencia debe ser propuesta por el proveedor, a modo de referencia en las EETT se detalla frecuencia para recintos técnicos, bajo andén, entre otros

267. ¿Qué tipo de maestro se necesita para las mantenciones menores? ¿cuál es la dotación existente en el servicio?

Respuesta: Ver respuesta 1

268. ¿Cómo se diferencia mantención menor de mantención mayor? Por mts<sup>2</sup>, valorización, etc

Respuesta: Ver respuestas 177 y 250

269. ¿Cuál es el Programa de aseo de Fosas? Periodicidad?

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

270. ¿Existen pernos de anclaje o medidas de seguridad para realizar los aseos o mantenciones en altura?

Respuesta: Ver respuesta 41

271. ¿Quién se hace cargo de los Riles o Rises?, ¿Cuál es la cantidad mensual de retiro de estos?

Respuesta: Riles y Rises no son parte del alcance del contrato

272. El aseo de los vagones, incluye encerado?

Respuesta: No está dentro del alcance de este contrato el encerado de trenes

273. El aseo de los trenes en las estaciones finales, no supera los 2 minutos, cuál va a ser el criterio de exigencia, ya que el tiempo es mínimo para entregar un servicio óptimo

Respuesta: como se detalla en las EETT, se considera limpieza básica retirando todo tipo de basuras y residuos.. Ver respuesta 245

274. ¿Los aseadores y personal de mantenimiento pueden utilizar como medio de transporte para realizar los servicios los trenes del metro?

Respuesta: Ver respuestas 135 y 136

275. ¿Cuáles son los tipos de mantenciones a realizar?

Respuesta: Se detalla en EETT en puntos 3.7 y 3.8

276. En las especificaciones técnicas se indica que se entregarán incentivos para los trabajadores del proponente por cumplimiento de metas. Los costos asociados al pago de estos incentivos, principalmente en lo que se refiere a aportes patronales, ¿serán de costo de METRO S.A.? de no ser así, se solicita confirmar esta información e indicar el monto y frecuencia del incentivo.

Respuesta: Los incentivos para los trabajadores de las empresas contratistas son de cargo de los mismos

277. Indicar lugares donde se debe desarrollar la sanitización o desinfección.

Respuesta: se indica en las EETT punto 3.2

278. Indicar número y capacidad de contenedores de basuras, que se deben considerar por estación o en general.

Respuesta: Ver respuesta 157

279. Cuál es el promedio de locales comerciales desocupados por estación y metros cuadrados de los mismos?

Respuesta: La cantidad de locales comerciales desocupados por estación es variable y los metros cuadrados están contados dentro del total de cada estación

280. Para las Salas de primeros auxilios, se deberán utilizar insumos y materiales hospitalarios, al igual que vestuario y EPP diferentes al común?

Respuesta: Se detalla en EETT punto 3.1



281. El traslado de los sacos con boletos en desuso, es al interior de las mismas estaciones o se deben sacar de ella y a donde?

Respuesta: El traslado de los boletos usados es al interior de las estaciones, actualmente se cuenta con 3 puntos de acopio de boletos. El método de traslado de los boletos en desuso debe ser propuesto por el contratista, actualmente se realiza en horario diurno. La cantidad de sacos es variable según cada estación. A modo de referencia se puede estimar retiro una vez a la semana

282. El traslado de los sacos con boletos en desuso, se puede hacer con los mismos trabajadores de la estación o deben ser otros?

Respuesta: Ver respuesta 280

283. El retiro de los sacos es diario? Cuantos son?

Respuesta: Ver respuesta 280

284. El aseo en los diferentes Talleres tiene como alcance: oficinas, baños, cocheras, pañoles, parios, veredas, administración y todas las áreas industriales?

Respuesta: Tal como se indica en EETT punto 3.1.7

285. Qué tipo de fosa, dimensiones y contenidos, existen en los Talleres?

Respuesta: En los talleres existen fosas en casino (desgrasador) y en talleres Lo Ovalle fosa de lavado de Neumático

286. El residuo de las fosas, donde debe depositarse?

Respuesta: deben ser extraídos y depositados en tambores, para luego llevarlos a bodegas ubicadas en los talleres destinadas para estos fines

287. Cuál es la altura máxima que pueden encontrarse vidrios para su limpieza?

Respuesta: Ver EETT. Ver respuesta 41

288. Para los trabajadores de la limpieza de vidrios, deberá considerarse un examen médico para trabajos en altura física de acuerdo a las Bases Técnicas, ¿para el común de los trabajadores debemos considerar un examen médico de aptitud laboral, practicado en una Mutual?

Respuesta: Los trabajadores deben contar con las certificaciones correspondientes según la normativa vigente. Ver respuesta 41

289. Cuantos son los MT2 de áreas verdes en la Estación Libertad?

Respuesta: 300 mt2 aproximadamente

290.Cuál es el límite de mts., de pintura considerado como mantención menor?

Respuesta: En las EETT se entrega dato referencial de cantidad de eventos mensuales, para la pintura son 450 aproximadamente, donde el promedio de m2 por evento es 4m2. Como dato referencial se considera un trabajo de pintura menor cuando se genera una solicitud de pintura de una superficie que no supera los 100m2 aproximadamente (por evento)

291. Considerando que los insumos de mantención menor son de cargo de la empresa de servicios, cuántos son los mt2, históricos anuales de pintura látex, oleo, epoxica, barnices?

Respuesta: La pintura será reembolsada por Metro S.A., el proveedor deberá proporcionar fungibles. Ver respuesta 118

292. En los trabajos de mantención menor se consideran recambios de ampolletas, luminarias, fluorescentes, luces Led, en qué cantidad anual o mensual?

Respuesta: Ver respuesta 13

293. Cuanta es la cantidad de flores históricas, que se deben plantar anualmente por Talleres?

Respuesta: Considerar 100m2 incluido todos los talleres

294. Cuantas son las plantas de interiores existentes en las instalaciones, para dimensionar mantención y reposición?

Respuesta: Considerar 100 plantas de interior

295. En los trabajos nocturnos de aseo y mantención menor, el traslado del personal debe hacerse por el exterior y con cargo al contratista o de Metro?

[Respuesta: Ver respuestas 135 y 136](#)

296. Metro cuenta con instalaciones como casa de cambio y casinos para el personal de la contratista.

[Respuesta: Ver respuesta 22](#)

297. Es posible acceder al Plan de Manejo de Residuos del metro antes de entregar la propuesta.

[Respuesta: Se adjunta plan de manejo de residuos, el cual debe modificarse el 2014, según DS148](#)

298. El asesor destinado para el contrato deberá ser “Técnico o “Ingeniero”

[Respuesta: Ver respuestas 138 y 203](#)

299. Cuantos días a la semana deberá visitar la instalación el asesor en prevención de riesgos

[Respuesta: Ver respuestas 138 y 203](#)

300. Metro entregara instalaciones de trabajo para el administrador y el asesor

[Respuesta: Metro entregará una oficina para uso operativo](#)

301. Con relación al incumplimiento de uso de vestuario o credencial, aclarar cuál es el porcentaje del personal para cursar multa?

[Respuesta: será por evento notificado](#)

302. Especificar razones de atención de emergencias, si esta emergencia se da en varios puntos a la vez, ¿Cómo se evalúa para cursar multa?

[Respuesta: Ver detalle en EETT punto 3.9.en caso de contar con emergencias simultáneas, Metro priorizará la atención](#)

303. Para el traslado de personal entre estaciones durante el día, ¿Existirán facilidades de Metro S.A. para viajes gratuitos?

[Respuesta: Ver punto 1.1 de las EETT. Ver respuestas 135 y 136](#)

304. ¿Es posible considerar en la estructura de sueldo del personal considerar un bono de calidad de servicio? (párrafo 4, pág. 19)

Respuesta: No es de alcance de Metro esta definición

305. Para agilizar proceso de instrucción básica, el contratista puede buscar procedimientos que agilicen esta capacitación. Ejemplo: Acreditar capacitadores ajenos a la mutual

Respuesta: El proveedor debe cumplir con la normativa vigente

306. ¿Metro S.A. se hará cargo de los costos que originen los exámenes pre ocupacional y ocupacional de los trabajadores? En caso contrario, ¿Cuáles serán dichos exámenes y cuál sería la frecuencia en su aplicación?

Respuesta: Todos los exámenes del personal contratista son de cargo del proveedor y la frecuencia es de acuerdo a la normativa vigente

307. ¿Podrá la empresa contratista adecuar su vestuario a la imagen de Metro S.A. para así no perder su propia imagen corporativa?

Respuesta: Ver respuesta 10

308. ¿Cuánto será el plazo máximo de lucro cesante hasta que el trabajador reciba su credencial?

Respuesta: No está considerado en las BBAA.

309. Al momento de realizar remodelaciones o modificaciones en las estaciones, ¿Quién será el responsable del retiro de escombros y limpieza adicional?

Respuesta: Ver respuesta 197.

310. Qué exámenes de salud y capacitaciones son las exigidas.

Respuesta: Los exigidos según la normativa vigente

311. En qué instalación y áreas se requiere tener personal permanente fijo. Pueden indicar cuantas personas, en que turnos, días y horarios.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

312. El equipamiento para prestar el servicio debe ser nuevo o puede ser usado.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor, es importante considerar equipamiento en buenas condiciones

313. El equipamiento debe ser exclusivo para las instalaciones del cliente.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor, el cual debe garantizar el servicio requerido

314. El jefe a cargo del proyecto y supervisores deben estar permanente en las instalaciones del cliente o serán Part time.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

315. Para la limpieza de alturas o sectores de difícil acceso. Como podremos cumplir con el servicio si no se puede llegar a esos lugares.

Respuesta: Ver respuesta 41

316. Los consumos de agua, luz y gas son de costo del mandante.

Respuesta: Ver respuesta 65

317. Las bodegas y camarines cuentan con los accesorios ( jaulas, Lockers y repisas) o se deben considerar a costo del operador.

Respuesta: Ver EETT y respuesta 22

318. A modo de referencia requerimos las dotaciones por turno en cada instalación y estación mínimas de hoy.

Respuesta: Ver respuesta 1

319. Para el barrido de calles de talleres cual es la especificación técnica del equipo que requieren. O puede ser manual.

Respuesta: Debe ser propuesto por proveedor

320. Necesitamos saber la cantidad de sillas, sillones y sofás por instalación que requieren el lavado de tapiz.

[Respuesta: Estos responden a trabajos específicos, no lavados programados](#)

321. Necesitamos saber la cantidad de metros cuadrados de alfombras por instalación que requieren el lavado.

[Respuesta: Las alfombras se deben mantener limpias, el proveedor debe proponer frecuencia de lavado. Considerar un 1% de las superficies de las estaciones como alfombras](#)

322. Necesitamos saber la cantidad de metros cuadrados de pisos por instalación y estación que requieren encerado.

[Respuesta: considerar del total de m2 por estación un 90% encerable.](#)

323. El personal asignado para prestar servicios puede usar los comedores del personal de metro. Debemos considerar refrigeradores, mesas, microondas y hervidores. O los dispone metro. En que estaciones e instalaciones se encuentran.

[Respuesta: Ver respuesta 22](#)

324. Para las condiciones del personal: Metro tiene las instalaciones de baños, camarines y duchas para que el personal los use. Donde se encuentran y cuantos son.

[Respuesta: Ver respuesta 22](#)

325. Los lockers serán de costo del contratista. Que dimensiones existen de los sectores donde deben ser instalados y en que estaciones tendremos espacio para instalarlos.

[Respuesta: Se adjuntan recintos disponibles para proveedores. Ver respuesta 22](#)

326. Necesitamos saber la cantidad, tipo y tamaño de basurero por estación que requieren.

[Respuesta: Ver respuesta 157](#)

327. En que horarios se deben sacar las basuras.

[Respuesta: Ver respuesta 238](#)

328. En qué lugares se deben lavar los basureros. Cuentan con desagües y mangueras.

Respuesta: Las estaciones cuentan con desagües y acceso a agua, considerar un lugar apropiado para esto

329. Necesitamos los m3 y kilos de basura por estación e instalación donde debemos retirar.

Respuesta: Ver respuestas 6 y 156

330. Existe algún producto químico, material o maquinaria especial para la prestación de los servicios que no sean los normales para una prestación común de estos servicios.

Respuesta: El proveedor sólo deberá proponer productos a utilizar y presentar ficha de seguridad de los mismos, que cumplan con las normativas vigentes

331. En los terminales intermodales, se requiere el lavado a presión de los estacionamientos y andenes. O solo con manguera.

Respuesta: Es propuesta del proveedor

332. En los terminales intermodales, se requiere el barrido manual de los estacionamientos y andenes o solo manual.

Respuesta: Es propuesta del proveedor

333. En los terminales intermodales se cuenta con agua y enchufes. A que distancia hacia la superficie.

Respuesta: Ver respuesta 65

334. Para el tratamiento de pisos; que frecuencia de lavado, decapado, encerado y abrillantado mínimo requieren.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

335. Para la limpieza de vidrios, cual es la frecuencia mínima que requieren.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

336. Desde que hora y hasta que hora podemos utilizar los trenes como medio de transporte.

Respuesta: Los trenes pueden ser utilizados en horario de explotación para el transporte de personal, nunca para el transporte de maquinaria.

337. Se requiere saber los metros cuadrados de pasto por instalación y estación que existen.

Respuesta: Ver respuesta 228

338. En el caso de jardinería, en que instalaciones o estaciones tienen riego automático. Esta operativo. Y en cuales se requieren mangueras. Cuantos metros de manguera estiman por instalación o estación.

Respuesta: Las estaciones con riego automático son Laguna Sur, Las Parcelas y Monte Tabor. En caso de requerir mangueras serán de cargo del contratista

339. Con que frecuencia se deben cambiar las huinchas adhesivas amarillas de los pisos. Cuales es su descripción, marca, tamaño y colores. Y donde se deben usar y en qué cantidad.

Respuesta: Las huinchas amarillas son proporcionadas por Metro, las frecuencias de cambiado responden a uso de estas, por lo que no tienen una frecuencia definida

340. Metro entregara un informe del estado de mantención y fechas de trabajos realizados de todas las instalaciones que requieran mantención preventiva con el fin de recibirlas en buen estado. Si existen fallas graves de mayor costo, metro asumirá esos casos puntuales.

Respuesta: Las fallas graves no están en el alcance de este contrato

341. En que instalaciones y estaciones se deben limpiar techos, canaletas y ductos de aguas lluvias. Tendremos acceso seguro a todos los lugares. En que instalación o estación se requiere equipos eléctricos en altura. Y con qué frecuencia se deberán limpiar.



Respuesta: La frecuencia y los medios deben ser estimados por el proveedor. Ver respuesta 41

342. Para el lavado de muros exteriores y pasos peatonales, metro tiene habilitado agua y electricidad. Y a que distancia.

Respuesta: Ver respuesta 65

343. El personal de mantención y jardines debe ser exclusivo para metro.

Respuesta: El proveedor debe proponer, debe cumplir con lo indicado en las EETT

344. En que instalaciones o estaciones metro exigirá máquinas barredoras hombre a bordo.

Respuesta: Debe ser propuesta del proveedor el uso de maquinarias

345. En que instalación o estación se requiere el lavado y mantención de cámaras decantadoras y alcantarillado. Cuántas son por cada instalación o estación y de qué dimensión son. Los residuos sólidos que generen, dónde se botarán, qué volumen sale y con qué frecuencia se deben limpiar. Qué producto exigen.

Respuesta: El lavado y mantención de la cámara se debe realizar mensualmente, por personal autorizado, y solo con agua a presión.

Taller Puente Alto: 3 pozos de decantación en serie, 4 cámaras decantadoras en series

Cochera Intermedia: 1 cámara decantadora.

Taller Lo Ovalle: 1 cámara para nave de lavados y otra para lavado de neumáticos, y 2 cámaras en el casino.

Taller San Eugenio: 1 cámara nave de lavado

Taller Neptuno: Posee 1 cámara decantadora en nave de lavado y 1 cámara para lavado de piezas.

Los residuos sólidos ver respuesta 284.

La mantención del alcantarillado no es alcance de este contrato

346. Qué frecuencia de lavado requieren los fosos. En que instalaciones o estaciones hay, cuántos son y de qué dimensiones.

Respuesta: La frecuencia hoy es un lavado semanal a cada foso dependiendo de la disponibilidad del taller para realizarlo, pero es propuesta del proveedor. Las

dimensiones son las observadas en la visita a taller Neptuno, cada taller cuenta con mínimo 5 fosos

347. En que instalaciones y estaciones tendremos espacios para bodega. Cuantos m2 nos destinaran. Cuentan con muebles.

Respuesta: [Ver respuesta 12](#)

348. Cuáles son los materiales fungibles a costo del prestador. Porque aparte de esto, todo lo demás será cobrado como adicional en el servicio de mantención.

Respuesta: [Ver respuesta 118](#)

349. Para los trabajos correctivos, podemos utilizar la misma cuadrilla de mantención preventiva.

Respuesta: [El proveedor debe considerarlo como estime conveniente](#)

350. Para los trabajos correctivos, en que horarios y días de la semana debemos realizarlos.

Respuesta: [Los trabajos que afectan el normal funcionamiento de la operación serán realizados en horario nocturno](#)

351. Para los trabajos correctivos, se cobra la mano de obra más materiales.

Respuesta: [Ver respuesta 118](#)

352. Se exigirá un prevencionista permanente para el contrato.

Respuesta: [Ver respuestas 138 y 203](#)

353. Pueden entregar por estación e instalación el promedio de notas obtenidas en el servicio actual. Cuáles son los puntos más críticos del servicio más mal evaluados.

Respuesta: [Se adjuntan datos de evaluación](#)

354. Al no existir frecuencias del servicio. Cuál será el criterio aplicar en las evaluaciones. Tendremos derecho a mejorar para subir las notas.

Respuesta: La frecuencia la debe definir el proveedor, quien deberá generar planes para mantener buenas notas

355. Los gastos superiores a 2UF requieren 3 cotizaciones Pag. 37 y 38 de las BT.

Respuesta: Para el caso de reembolsables de aseo si

356. Porque no hay recargos por parte del contratista. Existen en el actual contrato reembolsos después de tres meses quien asume el cargo financiero.

Respuesta: La presente licitación considera reembolsos el mes siguiente al realizado los gastos, previa presentación oportuna del estado de pago.

357. Artículo 23, BA pagina 14 Teniendo presente la envergadura del contrato. Protocolización del contrato – autorización de visación uniformes, compra de máquinas, reclutamiento de personal y otros procesos asociados a la implementación. ¿Qué plazo (días) metro considera para la implementación y puesta en marcha del servicio?

Respuesta: Se consideran a lo menos 3 semanas una vez enviada la carta de adjudicación

358. Artículo 23. BA. pág. 14/ Nómina del personal seleccionado, favor indicar plazo tope para la entrega de datos de personal a trabajar en metro. Principalmente para evaluar los procesos de reclutamiento previos al inicio del servicio.

Respuesta: A lo menos una semana antes del inicio del contrato se deberá entregar la dotación necesaria para el inicio del servicio, además considerar una semana para regularizar capacitaciones y emisión de credenciales

359. Artículo 24. BA. Pág. 15/ Metro considera el pago de HES por modalidad 1 ó 2, o el pago por servicio según detalle en artículo 3 de las bases técnicas?

Respuesta: Metro considera el pago por HES, de acuerdo a los servicios prestados, a 30 días después de presentada la factura.

360. Artículo 24. BA. Pág. 15 De existir observaciones al estado de pago y una vez subsanadas dichas observaciones que plazo se considera para volver a pronunciarse sobre el estado de pago?

Respuesta: El pago es según se indicado en BA

361. Artículo 24. BA. Pág. 15 Una vez aprobado el estado de pago cual es el plazo real de emisión de la hes.

Respuesta: El pago es según lo indicado en BA

362. Artículo 24. BA. pág. 15 en función del cálculo financiero indicar cuál es el rango de pago de las facturas emitidas a Metro estimando un promedio de 45 - 60 días.

Respuesta: Tal como se indica en BA, una vez emitida la factura Metro tiene un plazo de 30 días para pagar

363. Artículo 24. BA. pág. 15 Que sucede con el pago de los servicios cuando estos no se pudiesen entregar por responsabilidad directa del cliente, o bien por actos terroristas o consecuencia de fenómenos de la naturales, u otros., es decir, causas ajenas no atribuibles al contratista.

Respuesta: La función de pagos considera un costo fijo, para asegurar el pago de los servicios aun cuando no sean prestados producto de hechos ajenos al proveedor

364. Artículo 25, BA. pág. 16. respecto de la aplicación de las multas cual es el desfase de la aplicación de ellas?

Respuesta: no se considera desfase

365. ¿Cómo se considera el pago del primer mes de servicio? Considerando la evaluación estipulada en las bases del 90% o el 105%?

Respuesta: Según la evaluación del servicio de ese mes

366. Artículo 25, BA. pág. 16 Como se constata o valida el incumplimiento del uso de vestuario y credencial.

Respuesta: Según lo informado por el personal de Metro competente

367. Artículo 25, BA pág. 17 Atención de emergencia desde cuando se comienza a tomar las dos horas, cuál es la formalización de ese requerimiento?

Respuesta: Una vez informado el proveedor, mediante llamado telefónico o correo electrónico

368. Artículo 25, BA pág. 17 Para el cálculo de factor de cumplimiento, se solicita declarar cuales son los instrumentos de evaluación y su métrica. Plazos y retroalimentación.

Respuesta: El factor de cumplimiento se detalla en EETT

369. Artículo 25, BA pág. 17 Respecto de la escala de evaluación del servicio de aseo, talleres y trenes considerada en las BT pág. 41 cuál es el estándar y entre que parámetros y que porcentajes se aplicaran las multas o incentivos.

Respuesta: La evaluación del servicio se detalla en EETT

370. Artículo 25, BA pág. 17 Para estos efectos se solicita un mayor detalle del procedimiento de evaluación a ser aplicado.

Respuesta: La evaluación del servicio se detalla en EETT

371. El Artículo 25 de las BA establece el siguiente párrafo “Si se cumplen satisfactoriamente 2 componentes variables”, pueden cumplirse estas variables en valores parciales (95,5%), o deben ser solo valores absolutos? ¿si se cumple un 20% de uno de los aspectos, éste es sumado al pago mensual?

Respuesta: La evaluación del servicio se detalla en EETT

372. Página 43 de las bases técnicas. Ya que no se distingue claramente, ¿es posible enviar la imagen que contiene la fórmula de evaluación para el cumplimiento del programa?

Respuesta: 

373. ¿Cómo se asegurará Metro que la encuesta de satisfacción del cliente no se mescle con la percepción que el usuario pudiese tener de otros aspectos del servicio?

Respuesta: Hay un ítem exclusivo dedicado a la limpieza y mantenimiento de estaciones

374. Para analizar los plazos de cumplimiento de mantenimiento menor (Página 42 de las BT): ¿Cuál será el criterio a aplicar si el histórico de plazos en el servicio es mayor al especificado en las bases? ¿cómo se considerarán las tareas que se atrasen pero que no sean responsabilidad del contratista? ¿cómo se ponderarán las tareas de mayor impacto o las más repetitivas con respecto al resto de las actividades?

Respuesta: Los ´plazos declarados en las EETT son los requeridos para este contrato, en caso de requerir procedimientos de trabajo especiales el proveedor deberá proponer plazos que serán validados por Metro

375. Acerca de la encuesta de satisfacción (Página 43 BT): ¿que debe entenderse por la meta asociada se modificará anualmente? ¿Cómo podrán los oferentes evaluar la factibilidad técnica de cumplir este aspecto si no se han definido las metas de cumplimiento y que además cambiarán cada año?

Respuesta: La meta se fija a nivel metro en forma anual, a fin de asegurar un servicio de excelencia para nuestros pasajeros

376. ¿Cuál es el criterio para a evaluación del servicio de aseo (página 41 de las BT)¿cuándo es malo y cuando es bueno? ¿cómo se evaluará un papel en el piso del andén sur de la estación Los Héroes un día lunes a las 8:30 am y el mismo papel en el mismo momento en cualquiera de los andenes de la estación Blanqueado?

Respuesta: Según lo detallado en las EETT, se requiere servicio de aseo de todas las estaciones, sin hacer distinción. Existen criterios para evaluar el servicio transversal a la red

377. ¿cuál es la escala para aprobar la evaluación, el cumplimiento y la encuesta?

Respuesta:

- a) Notas diarias se tiene

Concepto	Nota	%
Muy malo	1	0%
Malo	2	25%
Regular	3	50%
Bueno	4	75%
Muy bueno	5	100%

b) Cumplimiento de programa (CP)

Concepto	Nota	%
Cumple	Si CP >80% ( Lineal, según formula)	50% - 100%
No cumple	Si CP < 80%	0%

c) Encuesta satisfacción

La realiza una empresa externa y la metodología será explicada al proveedor que se adjudique el servicio.

378. Si la evaluación tiene una escala de 1 a 5, ¿debemos entender que para aprobar en la evaluación, el cumplimiento y la encuesta se debe aprobar con un X% en cada uno de estos aspectos?

Respuesta: [Ver respuesta 373](#)

379. ¿Cuál será la ponderación entre aseo de estaciones, talleres y trenes y que representará el 70% de la evaluación?

Respuesta: [La evaluación se pondera como sigue:](#)

-Estaciones 70%

-Trenes 20%

-Talleres un 10%

380. El Artículo 25 de las BA establece el siguiente párrafo “Metro S.A. se reserva la facultad para cobrar las multas indicadas, por los montos y causales expresados, lo que hará administrativamente, sin necesidad de decisión judicial o arbitral previa.”. De acuerdo con lo anterior, ¿el proveedor adjudicado no tendrá ninguna posibilidad de objetar la forma de evaluación para descontar un % que representa aproximadamente la utilidad de un mes de servicio?

Respuesta: [El proveedor podrá presentar su reclamo al Administrador de Contrato. Se procederá conforme a lo especificado en las BBAA, artículo 25](#)

381. Como se deben entender estas dos frases del artículo 25: "Metro podrá disponer la aplicación de multas, en caso que determine la existencia de incumplimiento por parte del Contratista, las cuales no podrán superar el 10% del valor del contrato mensual" "Si el monto acumulado de las multas excede del 10% del valor total del contrato, Metro podrá, si lo estima conveniente, poner término anticipado al contrato.

Respuesta: Las multas no excederán el 10% del contrato en todo el período. Si llegare a ocurrir se podrá evaluar finalizar el contrato anticipadamente

382. Artículo 27 BA pág. 19, Que servicios se pueden subcontratar a juicio de Metro?

Respuesta: es propuesta del proveedor evaluar los servicios que requiera subcontratar

383. Artículo 32, pag.27, quien asumirá el costo en caso de desplazamiento entre estaciones del personal de servicio.

Respuesta: Ver respuestas 135 y 136

384. Considerando el incumplimiento indicado en el art. 25 numeral 2. Cuál es el plazo que metro considera desde la entrega de la información para la elaboración de las credenciales?

Respuesta: ver respuesta 354. Considerar una semana para la emisión de la credencial

385. En relación al control de asistencia: ¿Es posible podamos acoplarnos a los sistemas que utiliza METRO a través de huella digital y que la lectura tenga posibilidad de filtrar aparte?

Respuesta: El proveedor deberá considerar un sistema para control de asistencia

386. En relación a la autonomía de la toma de decisiones: ¿qué hará METRO cuando los proveedores pudiesen llamar para reclamar por el pago de las facturas?



Respuesta: La forma de pago se detalla en las BA, no obstante lo anterior, Metro se remitirá a lo indicado en dichas Bases de acuerdo a los procesos establecidos

387. En relación al sistema PRONEXO: ¿METRO evaluará el reemplazo de la plataforma PRONEXO por un sistema más simple de poder ingresar información requerida para la revisión laboral, ya que el sistema actual requiere personal al 100% dedicada a subir toda la documentación laboral de los Trabajadores?

Respuesta: Pronexo es el actual sistema que utiliza Metro y no se considera cambio de plataforma

388. En relación a las Garantía: ¿es posible reemplazar la boleta de garantía por póliza de garantía?

Respuesta: Si, revisar respuesta 606

389. Respecto de las capacitaciones "General y Especifica Previa", en qué tiempo previo al inicio del servicio 01 de Enero, se consideran dichos cursos?

Respuesta: se contará con a lo menos 3 semanas una vez enviada la carta de adjudicación para preparar el servicio

390. Respecto de las casas de cambio: Metro considera disponer de un lugar por estación para la instalación de lockers y duchas para el personal del oferente?.

Respuesta: Ver respuesta 22

391. Si en las dependencias que se entregan no existen baños separados por sexo quien es responsable de la implementación para dar cumplimiento al 5.9.4

Respuesta: En las dependencias de Metro S.A. hay baños separados por género. El contratista deberá asegurar el cumplimiento de la normativa vigente

392. Según las BT el acondicionamiento, habilitación, mantención y conservaciones son de cargo del contratista, ¿Quién se hará responsable de los recintos compartidos con otros contratistas y con metro ejemplo salas de colaciones, baños.

Respuesta: Se refiere a recintos de uso exclusivo del contratista.

393. En el caso de los arreglos de baños y dependencias y cuando no existan estos a que distancia estarán ubicados los baños provisorios. Teniendo en cuenta que no deben estar con una distancia de 75mts. decreto 5.9.4

Respuesta: Todas las instalaciones de Metro S.A. cuentan con baño. En el caso que llegase a estar deshabilitado un servicio higiénico, el proveedor deberá asegurar el cumplimiento de la ley e instalar una solución provisoria en coordinación con el Administrador de Contratos Metro

394. Si la cantidad de escusados no cumplen con lo establecidos en el 5.9.4 cuánto es el tiempo de corrección o mejora por parte de Metro

Respuesta: Ver respuesta 388

395. Respecto de las bodegas: metro dispondrá de un lugar para guardar las máquinas?

Respuesta: Ver respuesta 12

396.Cuál es la dotación y distribución que metro considera para cada uno de los servicios?

Respuesta: Ver respuesta 1

397. En caso de cortes de agua y o problemas con los suministros cuanto tiempo considera Metro que permanecerán en terreno los trabajadores, en caso de talleres, estaciones?

Respuesta: Considerar lo dispuesto por la normativa vigente

398. Considera Metro la entrega de certificados de uso del agua que acredite la calidad en los lugares que esta sea tratada y no provenga directamente de la red?

Respuesta: Metro dispondrá de agua potable para la realización del contrato en toda la red

399. BT Art. 1, numeral 1.2 Aportes del Contratista, este debe disponer de contenedores para acopiar la basura en los recintos de Metro S.A. Indicar las cantidades de éstos contenedores, por cada recinto y de bolsas por recinto que se retiran diariamente.

[Respuesta: Ver respuesta 157](#)

400. En las Obligaciones del Contratista se señala que el traslado de materiales o elementos deberá efectuarse por la superficie para no generar inconvenientes a los usuarios. ¿Esta normativa es vigente para el aseo nocturno en los recintos estaciones, considerando que los horarios reales y efectivos que Metro S.A. entrega a los contratistas es de las 00:00 hasta las 04:00?

[Respuesta: Esta obligación es para todo el contrato, tanto para aseo diurno y nocturno](#)

401. En la actual coyuntura el aseo nocturno de Estaciones considera el horario de 23:00 a 06:00, sin embargo, la realidad indica que la ausencia de público no es antes de la medianoche y con la debida autorización de CIC, instancia que permanece colapsada (vía telefónica) por los distintos contratista a la hora indicada y que retrasa diariamente el inicio de las labores establecidas por los programas de trabajo a nivel de Red, por tanto, es necesario conocer cuáles son las nuevas opciones para dar cumplimiento a lo que se indica en el Art. 3 numeral 3.1.1

[Respuesta: Los horarios para el servicio de aseo nocturno son los detallados en las EETT en el punto 3.1](#)

402. En el aseo nocturno de estaciones se debe considerar un aseo profundo de los recintos según numeral 3.1.1. Indicar cuáles son los conceptos que se definen para tal propósito

[Respuesta: Debe ser propuesta del proveedor](#)

403. En los horarios indicados para el servicio de mantención diurna establecen adicionar al actual desarrollo en curso del servicio la cantidad de 1.5 horas / día, teniendo presente que la base operativa (auxiliares de aseo) habita en el perímetro de la ciudad y que cuyos desplazamientos se dificultan; arrojando paralelamente las siguientes interrogantes:

- a. Para cada ingreso de recintos debe generarse un llamado al CC,? y
- b. La cantidad de trenes de servicio aumentarán para poder atender el requerimiento masivo de personal para su traslado?

Respuesta: Se indican en las EETT los horarios para servicio diurno y nocturno.

Ver respuestas 135 y 136

404. Se indica a los proponentes que la frecuencia de ingresos para ejecutar los programas de trabajo son determinados por cada uno de ellos. Metro S.A. en la actualidad no cuenta con la capacidad logística para abordar de manera simultánea el acceso a todos sus recintos de Lunes a Domingo y por consiguiente ¿Sobre qué parámetro se puede determinar el desarrollo de un programa nocturno de trabajo que cumpla con lo exigido?

Respuesta: Todos los trabajos programados deben ser validados por Metro, quien asegurará el ingreso a los recintos programados resguardando la operación

405. En la presente licitación en que horario se realizara el aseo del recinto interior pasillo baños y dependencias de las cocheras.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

406. En la presentes bases de licitación la limpieza de los recintos de cochera en que horarios se efectuarán?

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

407. En la presente Licitación se indica que el servicio nocturno en Estaciones son de Lunes a Domingo, generando un aumento al actual desarrollo del servicio en que los días Sábados no existen ingresos programados, y que frente a los días feriados, no hay actividades de aseo nocturno. En la modalidad actual se debe considerar los 365 días del año con el servicio?

Respuesta: Se debe considerar lo detallado en EETT y no actual servicio

408. Indicar cantidad de odorizadores solicitados por cada recinto. En la actualidad la sustracción de estos equipos han sido asumidos por el Contratista en zonas que no son de su administración y que bordean mensualmente una cantidad promedio de 15 unidades. En esta oportunidad como se garantizará la permanencia de equipos, o Metro S.A. se hará cargo de cada reposición de estos aparatos

Respuesta: Tal como se indica en EETT, es obligación del contratista mantener odorizadores en los recintos e instalar los mas adecuados por estación a fin de evitar perdidas

409. Para el aseo de recintos técnicos con equipos y de acuerdo a las normas vigentes de seguridad laboral, cuál es la cantidad de auxiliares que deben ingresar a ejecutar las labores mensuales por cada una de las Estaciones, considerando que está en vigencia el sistema Loto.?

Respuesta: Debe cumplirse con la normativa actual vigente

410. ¿Cada una de las estaciones cuenta con los recintos técnicos indicados tales como SAF, LT y SER?

Respuesta: Todas las estaciones cuentan con recintos técnicos

411. ¿El servicio en los recintos técnicos con equipos es diurna o nocturna? En caso de L2 sobrepasan las barreras de NO PASAR dispuestas a nivel de andén

Respuesta: En aquellas estaciones en que se deba sobrepasar la puerta de fin de anden, el aseo se realizará en horario nocturno, previa coordinación con Metro S.A.

412. En la limpieza de las salas de máquinas de escaleras mecánicas se indica que se debe utilizar el bloqueo de energía a través del sistema LOTO. Se solicita el alcance de este sistema de seguridad.

Respuesta: Es un método de bloqueo de energía que evita que el equipo se accione y ponga en riesgo a un trabajador. Cuando se realice aseo en estas salas (6 en la red) se hará de acuerdo a programación validada por Metro S.A. que asignará un inspector para coordinar las tareas de bloqueo de energía al acceder al recinto. (Periodicidad referencial: cada 3 meses)

413. En las Estaciones Terminales de cada Línea en ambos puntos se debe considerar cantidad de personal asociada a la configuración de las diferentes tecnologías del material rodante.

Respuesta: Se detalla en Anexo 6 de EETT el largo de coches, el proveedor debe considerar esos datos

414. Las estaciones bucles consideran el horario de explotación para atender el servicio de Lunes a Domingo?

Respuesta: Se detalla en Anexo 6 de EETT

415. Las Estaciones Previas que se indican ¿Consideran el horario de explotación al igual que en las Estaciones Terminales?, ¿Cuál es la cantidad de personas establecidas para abordar los trenes y dar cumplimiento al servicio con usuarios al interior de los vagones?

Respuesta: Debe ser propuesta del proveedor

416. En las Cocheras se indica que se debe realizar una mantención básica de pisos, cuál es el horario de trabajo y la frecuencia semanal?

Respuesta: Debe ser propuesta del proveedor

417. En la actualidad los fosos de visita que están en la Red son aseados de manera irregular por no existir la disponibilidad de técnicos que acompañen a sus labores de mantención a los auxiliares. Qué medida de mejora se ha convenido para mitigar esta falencia actual del Contrato de Aseo de Trenes.

Respuesta: Se debe considerar lo declarado en EETT y no servicio actual

418. ¿Cuál es el alcance del aseo de trenes dispuestos para LR en Estaciones Terminales y a lo largo de la Red?

Respuesta: Según lo detallado en anexo 6 en EETT

419. ¿Cómo se abordarán los trenes que quedan estacionados en los andenes?

Respuesta: Según lo detallado en anexo 6 en EETT

420. Cuando las vías están con prolongación de energía y las estaciones adyacentes se señalen como ZS, ¿Qué limpieza a nivel de andenes es la que se autorizará a realizar?

Respuesta: La sigla ZS no esta dentro de las EETT. Prolongación se refiere a que las vías están energizadas parcialmente en horario nocturno. Esto no implica restricción para la limpieza de andenes

421. Cuando se indica que Metro S.A. puede cambiar los lugares del servicio de aseo de trenes con 15 días de anticipación, ¿Se refiere a Cola de Maniobra, Talleres, Cocheras y Bucles?

[Respuesta: Se refiere a todos los lugares declarados para aseo de trenes](#)

422. Respecto a los materiales utilizados en el recate de personas accidentadas en las vías, que procedimiento se debe llevar a cabo?.

[Respuesta: Tal como se detalla en EETT](#)

423. El personal que desarrollará sus actividades en las Estaciones deben incorporar el chaleco reflectante?

[Respuesta: Ver respuesta 10](#)

424. La medición de percepción en la actualidad es medida a través del indicador IGCS. En la LP en curso se indica que una empresa externa evaluará el servicio desde la óptica del usuario. ¿Cuáles serán los ítems considerados para ponderar una calificación bajo esta nueva modalidad? ¿Cuántas estaciones se han definido mensualmente evaluar bajo esta mirada? ¿Qué viabilidad puede representar la encuesta de satisfacción si se desconocen los aspectos a evaluar y medir?

[Respuesta: Actualmente se realiza la encuesta de satisfacción de clientes, donde se mide percepción del servicio de aseo de trenes y estaciones](#)

425. ¿Qué método científico será el utilizado para medir la encuesta de satisfacción?

[Respuesta: La encuesta de satisfacción es contratada a una empresa externa, quien asegura una muestra representativa. Los detalles de esta encuesta serán entregados al proveedor que se adjudique la licitación](#)

426. Al presentar la oferta de acuerdo a las zonas establecidas, ¿cómo se medirá las actividades de limpieza de un tren que una Estación Terminal entrega el servicio una determinada compañía y en el otro extremo una segunda empresa?

[Respuesta: el aseo de trenes será evaluado en cada PML por un representante de Metro S.A.](#)

427. En la actualidad las evaluaciones no son apelables (evaluación diaria) y quedan sujetas al discernimiento de cada J/E. Puede indicar como se establecerá el procedimiento de la evaluación diaria.

Respuesta: Un representante de metro evaluará el servicio diariamente, pudiendo ser este el Jefe de Estación. El resultado de cada evaluación estará disponible para el contratista cuando lo requiera

428. En el factor de cumplimiento, cómo y cuándo se conocen los resultados del promedio de evaluación y de encuesta de satisfacción, teniendo presente que el IGCS aplicado a trenes no se dio a conocer y la metodología tampoco fue entregada para su análisis y sólo se deriva a entregar el % de cumplimiento sin los respaldos que validen la evaluación dentro de una metodología científica.

Respuesta: los antecedentes serán entregados en el mes siguiente prestado el servicio, no remitirse a contratos anteriores

429. Existe una instancia de apelación a las multas aplicadas, y en caso de ser afirmativo, cuáles son los plazos para presentar la reclamación.

Respuesta: Ver respuesta 376

430. En relación a los áridos, solerillas y sistemas de riego, quien asume el costo de reposición para estos ítems.

Respuesta: Ver respuesta 118

431. Si al momento de dar inicio al contrato, el área a mantener presenta especies vegetales que no han sido respuestas anteriormente, éstas serán parte de la reposición del nuevo contratista.

Respuesta: Según lo detallado en EETT se solicita un servicio, en caso de requerir reposición al comenzar el contrato deberán considerarse en el nuevo contrato

432. Existen inventarios de áreas verdes de talleres y estaciones?

Respuesta: Ver respuesta 228

433. El Contratista debe considerar la realización de podas que superen los tres metros?



[Respuesta: Ver respuesta 64](#)

434. La altura mínima de árboles nuevos para reposición quedará a criterio del contratista?

[Respuesta: el contratista deberá proponer para validar con Metro S.A.](#)

435. El aseo que corresponde a jardines considera cunetas y veredas.

[Respuesta: Según lo detallado en EETT](#)

436. Los jardines y árboles que se encuentran rodeando perimetralmente los talleres están dentro de la mantención.

[Respuesta: Sí, todo el perímetro público debe ser considerado en la propuesta, las veredas deben ser limpiadas periódicamente, así como retiro de escombros, cargas de fuego y eliminación de grafitis](#)

437. A qué se refiere con proceso de fertilización durante toda la temporada.

[Respuesta: Ver EETT 3.10 y 3.11 donde se detalla el requerimiento de fertilización](#)

438. ¿Por qué el inicio de poda de árboles comienza a fines de Agosto, si de acuerdo al conocimiento técnico ( Hemisferio Sur ), ésta debería darse por concluida en la fecha indicada.

[Respuesta: El proveedor debe considerar según estime conveniente](#)

439. A qué se refiere con tratamiento bimensual de especies forestales y ornamentales, si de acuerdo a la especialidad, estas aplicaciones deben realizarse tres veces al año.

[Respuesta: El proveedor debe considerar según estime conveniente](#)

440. Los programas de trabajos de áreas verdes que se solicitan en las especificaciones técnicas son por cada recinto.

[Respuesta: Si](#)

441. El programa de trabajo solicitado será el único válido que se utilizará para la mantención áreas verdes.

Respuesta: Si, el cual puede cambiar previa validación de Metro

442. En el aseo de las áreas circundantes de los accesos y contornos de la totalidad de los recintos que es requerido no entrega el alcance perimetral de éstos.

Respuesta: Se detalla en EETT

443. ¿En el encerado de pisos se solicita el servicio “borde de andenes “, a que se refiere.

Respuesta: Al sector tras la línea amarilla

444. Al actual despapelado en los recintos de Metro S.A., se agregan los cajeros Redbanc?

Respuesta: Remitirse a lo señalado en EETT y no al actual servicio

445. Para la carga alta y sostenida de recolección de boletos usados, es necesario incorporar qué cantidad de personas adicionales para la Red serán las autorizadas?

Respuesta: Debe ser considerado por el proveedor

446. Para el ingreso a efectuar LR en Cola de Maniobra bajo la modalidad D no existe el sistema de bloqueo y aislación al área actualmente. Metro S.A. declara su permanente compromiso con la seguridad laboral extensible a todos sus contratistas. A partir del 01 de enero de 2014 estará en cada uno de las Estaciones Terminales el procedimiento de LOCK OUT – TAG OUT.

Respuesta: La sigla LR no esta dentro de las EETT, si se refiere a limpieza de trenes en colas de maniobra que se realizan en horario nocturno, esta se realizará cuando no exista prolongación de energía, y de acuerdo a las políticas de seguridad vigentes

447. Para los trenes que quedan desplazados a lo largo de la red, se excluye los Terminales, es también requisito la aplicación de LOTO.

Respuesta: No

448. En las intervenciones que se llevarán a cabo en los trenes estacionados para el aseo de mantención en horario nocturno, Metro S.A. en cada faena para dar cumplimiento a LOTO, medirá la energía residual.

Respuesta: Los puntos de bloqueo de energía que existen en cada instalación en cada taller están diseñados para aislar eléctricamente las máquinas intervenidas. Para la limpieza interior de los trenes no se requiere desenergizar

449. Informar que color de candado de bloqueo corresponde a empresa contratista de acuerdo a formato de propuestas.

Respuesta: Metro indicará a los proveedores que se adjudiquen la licitación esta información

450. En las Estaciones con actividades de LR para poder realizar el aseo de los trenes, Metro tendrá habilitado el procedimiento LOTO por cada uno de los centros de trabajo

Respuesta: La sigla LR no esta dentro de las EETT, si se refiere a limpieza de trenes, se definirán procedimientos de ingreso de acuerdo a políticas de seguridad vigentes

451. ¿La actual aplicación de AIV tiene fundamento y respaldo legal para los Contratistas?, considerando que en los recintos donde existe riesgo de contacto con energías eléctricas no se garantiza el control de riesgos operacionales causados por personas que pueden conectar equipos o circuitos de procesos mientras otras personas estén interviniendo en ellos.

Respuesta: El servicio no contempla ingreso a las vías energizadas. En caso de ser necesario, el Administrador de Contrato coordinará las condiciones de ingreso e instrucción al respecto

452. En Estaciones Terminales cómo se abordará las condiciones de infraestructura y que afectan la mantención, por cuanto en Terminales se ha detectado que no hay iluminación al interior de los túneles y el trabajo es igualmente exigido por los reguladores de PML.

Respuesta: No se contempla en las EETT limpieza o mantenimiento de túneles ni de colas de maniobra

453. En víspera de Navidad y Año Nuevo el servicio de trenes no se realiza, sin embargo en las Estaciones se declara el servicio de lunes a domingo. Existe un error o está bien concebida esta diferencia dentro de un mismo servicio.

[Respuesta: Considerar lo especificado en las EETT y no el actual servicio](#)

454. A partir de este nuevo proceso que se inicia finalmente se consideraran trenes estacionados en el circuito de vías de VIM para LR.

[Respuesta: Considerar lo especificado en las EETT y no el actual servicio](#)

455. Qué horarios finalmente se establecen para operar el Contrato. En áreas de trenes el turno diurno declara de 07:00 a 22:30 que difiere del Aseo de Estaciones que se indica de 06:00 a 23:00 horas. Los servicios son parte de un servicio integral en lo económico y paralelos en lo operativo. Explicar.

[Respuesta considerar lo especificado en las EETT y no el actual servicio](#)

456. Los calzados dieléctricos es para toda los trabajadores involucrados en las Estaciones, Trenes y Talleres.

[Respuesta: No, según los riesgos de cada dependencia](#)

457. Se mantendrán los lugares destinados para bodega de materiales e insumos en la Red.

[Respuesta: Ver respuesta 12](#)

458. Se mantendrán las bodegas de insumos del aseo en Estaciones CH, RMA y GL.

[Respuesta: Ver respuesta 12](#)

459. Para los lavados de plazoletas y exteriores que se solicitan no se dispone de llaves en los accesos, Metro S.A. al 01 de Enero de 2014 dispondrá de este elemento básico para atender sus propias necesidades.

[Respuesta: Ver respuesta 65](#)

460. Existe por cada recinto un lugar físico para la instalación de lockers.

[Respuesta: Ver respuesta 12](#)

461. ¿Qué se hace con la limpieza de altura, cuando se necesita armar un andamio de 8 cuerpos sin puntos de apoyo?

Respuesta: [Ver respuesta 41](#)

462. Los elementos publicitarios de empresas externas se deben limpiar como ya se declara respecto a los cajeros Redbanc,?

Respuesta: [según lo detallado en EETT](#)

463. Están identificados de acuerdo a la nueva marcación zonal los recintos administrativos que los contratistas tendrán a disposición.

Respuesta: [Ver respuesta 192](#)

464. Las labores de limpieza de Estaciones de L4A y del sector poniente de Sgto. que por la condiciones de explotación no se puede realizar el aseo profundo en el turno diurno. Metro para la correcta ejecución y en resguardo de la integridad de la personas (empresas colaboradoras) que medidas adoptará en tal sentido.

Respuesta: [será obligación del contratista disponer de todas las medidas de seguridad para su personal](#)

465. ¿Cuál será el procedimiento para el retiro de escombros u otros elementos que no sean parte del RSD? Y por otra parte, ¿Se ha determinado un monto adicional para este servicio?

Respuesta: [La sigla RSD no esta dentro de las EETT. Respecto del retiro de escombros ver respuesta 197](#)

466. Transcurridos cuatro años de servicios, las Estaciones de L4A aún deben trasladar agua en baldes desde las dependencias bajo andén (-3 niveles desde Mesanina). Con el objeto de minimizar las tasas de accidentes y mejorar el estándar de aseo, ¿Metro S.A. proporcionará tomas de agua para el lavado de pisos de andenes?

Respuesta: [Ver respuesta 65, el proveedor deberá considerar todas las medidas de seguridad para su personal](#)

467. Para efectuar el aseo en los trenes en las Estaciones en turno nocturno se dispondrá de llaves de bloqueo de puertas.

Respuesta: No está considerado en las EETT

468. El aseo profundo que se solicita en los Talleres se enfoca a tareas adicionales y por ello se contempla una solicitud adicional de personal para el aseo, al igual que en Estaciones.

Respuesta: Se esta contratando un servicio, debe ser el oferente quien determina esto

469. En relación a ítems materiales para cumplimiento de programas de limpieza, se creará un formulario que acredite la fiscalización para respaldar causal de término de contrato.

Respuesta: Ver respuesta 422

470. En el concepto de barrido de pisos hace referencia a máquina barredora hombre a bordo. Se solicita indicar si se considera una por Taller o un equipo por contrato.

Respuesta: Debe ser propuesto por el proveedor

471. Respecto de la limpieza de techumbres se realizará un análisis del riesgo por parte del área de prevención de Metro S.A., dado que no se cuentan con puntos seguros de fijación.

Respuesta: Ver respuesta 41

472. En la solicitud de limpieza de cámaras decantadoras y de alcantarillado, existirá un control y medición de gases para garantizar las labores del personal.

Respuesta: El proveedor deberá asegurar todas las medidas de seguridad para su personal

473. En lo relacionado a Mantenimiento Menor Talleres, informa que se refiere a la infraestructura de TLO, TSE, TPA y COI. ¿Taller Neptuno se excluye del presente Contrato y se incluirá como addendum?

Respuesta: se incluyen los 4 talleres y la cochera intermedia, tal como se indica en EETT, Anexo 1,2 y 3

474. En relación a las multas aplicadas, existirá transparencia en los ítems multados y los detalles que correspondan

Respuesta: Si

475. Las enfermerías que se encuentran instaladas en los Talleres, se considera la limpieza de tales dependencias

Respuesta: Si, según detalles en EETT

476. La limpieza de vidrios solicitados en un 100% para Talleres, incluye los vidrios interiores y exteriores de los casinos.

Respuesta: Considerar todos los vidrios de talleres

477. Para dar cumplimiento a la limpieza del programa de limpieza de vidrios en Talleres, se entregarán las condiciones adecuadas para instalar equipos de elevación en las zonas en donde el suelo no cuenta con el nivel y la compactación adecuada.

Respuesta: el proveedor deberá asegurar las medidas de seguridad necesarias

478. De acuerdo al procedimiento de acopio y retiro de residuos domiciliarios en estaciones y de talleres, indicar especificaciones técnicas de los contenedores y su cantidad por cada recinto del universo del contrato.

Respuesta: Ver respuesta 157

479. La limpieza de heces de palomas y el retiro de especies está considerada dentro del alcance de la presente Licitación.

Respuesta: No esta en el alcance de este contrato el control de plagas. Si el aseo de lo detallado en EETT

480. En la perspectiva de realizar la limpieza de fecas de palomas y sus derivadas, cuáles serían las acciones preventivas para que el personal que ejecute este tipo de labores, evite enfermedades tales como: Histoplasmosis, Clamidiosis,

Salmonelosis, Colibacilosis, Cryptococosis, Encefalitis de San Luis, Alveolitis alérgica y Neumoencefalitis transmitidas vía Zoonosis.

Respuesta: el proveedor deberá garantizar las medidas de seguridad para su personal necesarias para la ejecución del servicio

481. En áreas verdes el programa de trabajo se entregará mensualmente a cada uno de los distintos administradores

Respuesta: el proveedor deberá indicar un programa que será validado por Metro

482. Se debe entregar programa de aplicación de productos para el ítem tratamiento fitosanitario, fertilización, control de malezas y para los demás ítems de mantención solicitados.

Respuesta: el proveedor deberá entregar una propuesta, la cual será validada por metro

483. Los jardines de estaciones sólo es realizado en jardineras y al interior de jardines

Respuesta: Tal como se indica en EETT, se consideran plazoletas y otros sectores

484. El control manual de malezas podrá ser reemplazados en ciertas ocasiones al control de herbicidas cuando las condiciones lo requiera

Respuesta: debe ser propuesta del proveedor

485. Respecto de la dimensiones de los Talleres indicados, la cantidad numérica que aparece junto a especies forestales y plantas se refiere M2 o cantidad de individuos.

Respuesta: se refiere a m2

486. De acuerdo a la respuesta a la pregunta 162, y si estos fuesen en M2, estos son aparte de los M2 de prados que se informan en las especificaciones técnicas.

Respuesta: Son parte

487. En el caso de aseo de los recintos técnicos en las BT se propone barridos húmedos ¿Quién controlara la desgerminaciones de estas áreas?



[Respuesta: Se debe contar con sistema LOTO](#)

488. En caso de las salas de máquinas de escaleras mecánicas ¿Quién será el responsable del aislamiento? Si en las bases establece el aviso del jefe de estación pero no es responsable. ¿y quién se hará cargo de las mediciones de las energías residuales?

[Respuesta: Ver respuesta 407](#)

489. Cuando exista la necesidad de bloquear dos fosos para realizar aseo, quien será encargado de las instalaciones de canastillo de los talleres donde no existan? Entendiendo que los contratistas no pueden alterar infraestructura de Metro.

[Respuesta: ver respuesta 483](#)

490. Cuando no existan puntos de anclaje para realizar los trabajos cual es el tiempo de instalación, asumiendo que metro es quien los debe instalar.

[Respuesta: Ver respuesta 41](#)

491. Qué sucede si por las condiciones de infraestructura no se pudiese llevar a cabo el programa a quien se imputa el no cumplimiento del programa que se direcciona derechamente con la aplicación de multas e incentivos?

[Respuesta: el programa debe ser propuesto por el proveedor, considerando las condiciones actuales de la red](#)

492. Si existen puntos de anclaje pero no cuentan con memoria de cálculo quien será el responsable de la información.

[Respuesta: Ver respuesta 41](#)

493. Si no existen cuerdas de vida cuanto tiempo aproximado considera Metro disponer de ellas para la ejecución de los trabajos.

[Respuesta: Ver respuesta 41](#)

494. En el caso de lavado de cámara decantadoras y alcantarillados quien será el responsable de la firma o de los permisos para trabajos en espacios confinados y medición de gases.

Respuesta: el proveedor deberá asegurar las condiciones de seguridad para su personal

495. Metro considera la provisión de multas municipales por el problema que provocan algunas estaciones producto de la complejidad operativa del servicio y del acopio que se produce al no poder utilizar como medio de traslado los ascensores, escaleras, etc. Junto con no contar con estacionamientos y/o calles en dirección contraria ¿Dichas Multas son de cargo de metro o del oferente?

Respuesta: El contratista debe tomar todas las medidas necesarias para cumplir con toda la legislación vigente necesaria para cumplir con el servicio

496. En las actividades nocturnas para estaciones terminales se aplicará el sistema loto? Quien será responsable de la aislación y medición de las energías residuales

Respuesta: Es el proveedor quien debe asegurar cumplir con las normas de seguridad. Ver respuesta 483

497. En las actividades de limpieza de fosos de visitas se aplicara el sistema loto? Quien será responsable de la aislación y medición de las energías residuales

Respuesta: Ver respuesta 483

498. En el caso de reparación de enchufes interruptores y equipos conectado al suministro eléctrico quien aplicara el sistema loto? Quien será responsable de la aislación y medición de las energías residuales

Respuesta: No esta en el alcance de este contrato la reparación de enchufes

499. En el caso de reparación, mantenimiento de red de incendios se aplicara el sistema loto? Quien será responsable de la aislación y medición de las energías residuales

Respuesta: Es el proveedor quien debe asegurar cumplir con las normas de seguridad. Ver respuesta 481

500. Cómo se ajustará el contrato motivo de incremento de retiro de basura por el aumento de locales comerciales en las estaciones, en el transcurso de los 48 meses que dura el contrato?

Respuesta: remitirse a las EETT y no al actual contrato

501. Actualmente se realiza el retiro de residuos en 108 estaciones, en una frecuencia de lunes a viernes. Esta frecuencia genera una alta acumulación de residuos el fin de semana, ¿Metro Considera el servicio de sábado y domingo?

Respuesta: remitirse a las EETT

502. El servicio de fin de semana, consiste en realizar el retiro de residuos de 6 estaciones. Por operatividad y acumulación de residuos que se genera en las demás estaciones, específicamente los días lunes, la consulta es ¿Se considera el aumento de las estaciones el día sábado?

Respuesta: Ver respuesta 3

503. Es factible incluir en el actual servicio las Intermodales, por la alta acumulación de residuos que se genera al realizar el servicio los lunes?

Respuesta: remitirse a las EETT

504. Se considera la recolección de basura para los días festivos?

Respuesta: Ver respuesta 3

505. Debido al aumento considerable de residuos en las estaciones, sea por flujo de usuarios como por aumento de locales comerciales, es factible generar dos retiros en el turno nocturno, realizando un equipo la línea 1 y el otro equipo repasar las estaciones más conflictivas como las Intermodales?

Respuesta: debe ser propuesto por el proveedor

506. En las estaciones El Llano, Los Héroes, Pedreros, Quilín, Universidad de Chile, donde no se dan las condiciones mínimas de operación, para el estacionamiento del equipo de recolección como. Cómo Metro resguardará la seguridad de los trabajadores que presta este servicio?

Respuesta: el proveedor deberá asegurar las condiciones de seguridad de su personal

507. En el servicio actual de retiro de residuos, Metro no permite que los auxiliares transiten por los ascensores o por las escaleras mecánicas. ¿Metro ha realizado un análisis de riesgo-cause en sus servicios o ha considerado modificar esta operación?

Respuesta: remitirse a las EETT y no al actual contrato

508. Según indican en las bases no se permite el retiro de residuos en horas punta, se solicita indicar el horario definido de retiro.

Respuesta: remitirse en EETT y no al actual contrato, debe ser propuesta del proveedor

509. ¿Los depósitos de residuos cumplen con la reglamentación mínima para el acopio de residuos como para el trabajo en ellos, sea cumplimiento del D.S. 594 como del lugar específico del acopio.

Respuesta: Si para los residuos industriales

510. De acuerdo a lo solicitado en el punto 3.2.1 de Sanitización, se produce una incongruencia en relación a que el servicio es sanitización y se solicita efectuar una fumigación, favor explicar: En qué casos se usara la nebulización. Señalar qué sectores son críticos para la sanitización?

Respuesta: Se solicita servicio de sanitización, no de fumigación

511. En qué lugares se realiza el servicio de sanitización? en qué horario?

Respuesta: Como se detalla en EETT punto 3.2.1, los horarios deben ser propuestos por el proveedor

512. Si la empresa entrega una orden de trabajo del servicio de sanitización, es necesario realizar el informe de servicio que se señala en las bases de licitación?

Respuesta: Si, regirse según lo indicado en EETT

513. Porque se indica riesgo de intoxicación en la sanitización, se utiliza el método con la ULV.

Respuesta: se detalla riesgo por contaminación directa o por contaminación de artículos de consumo, el proveedor debe proponer método de sanitización

514. Se debe emitir certificado mensual por el servicio de sanitización de acuerdo al reglamento 157 artículo 101?

Respuesta: se deben cumplir con las normas establecidas, según EETT se debe emitir certificado

515. En el caso de registrar un problema de aguas servidas (baños) u otro ¿Metro considera las acciones o el servicio requerido para ello en las presentes bases?.

Respuesta: Se considera un trabajo de mantenimiento menor, en caso de requerir sanitización adicional por este tema, se solicitará como trabajo aparte

516. Según el artículo 3, los plazos son considerados días corridos, pero no se especifican los horarios de los turnos de mantención menor.

Respuesta: el contratista debe proponer su sistema de turnos

517. ¿Las emergencias solo son por lluvias?, ¿Qué criterio se considerara si son reportadas simultáneamente varias emergencias (principalmente en época invernal), como se priorizara, ¿Quién canaliza o determina el tenor de la emergencia?

Respuesta: Las emergencias no son solo por lluvias, Metro S.A. será el encargado de priorizar

518. Si existen trabajos realizados por empresas externas o instalación de equipos nuevos se hará uso de las garantías correspondientes, lo comunicara el administrador del contrato?

Respuesta: este contrato no considera instalación de nuevos equipos

519. ¿Solo se consideran oficinas en dependencias de Metro para coordinación?, ¿Están considerados recintos para bodega de materiales, vestuario del personal o taller para reparaciones?

Respuesta: [Ver respuesta 192](#)

520. En el punto 1.2 de las especificaciones técnicas (Aporte del contratista), se indica que los materiales consumibles son cargo del Contratista, se puede enviar el detalle de los insumos para mantención menor, esto con el fin de separar de los materiales que se consideran gastos eventuales

Respuesta: [Ver respuesta 118](#)

521. Con respecto a la pregunta n° 5 existe un registro de los consumos estimativos de los insumos utilizados para la resolución de averías de mantención menor.

Respuesta: [los usos son variables, se detalla un estimado de averías mensuales de estaciones](#)

522. En el punto 1.2 de las especificaciones técnicas (Aporte del contratista) se indica que el contratista deberá asegurar un stock adecuado de materiales para satisfacer las necesidades de los servicios, considerando la diversidad de materiales en el área de mantención menor, como también su discontinuidad o disponibilidad en el mercado se puede enviar el detalle del stock sugerido?

Respuesta: [ver respuesta 118](#)

523. Se puede aclarar el concepto de trabajo correctivo y solicitudes menores (Punto 3.7.1 de las especificaciones técnicas) en cuanto a envergadura y tiempo empleado en la solución, esto con el fin de delimitar que trabajos corresponden al área de mantención menor o son trabajos mayores que escapan a este contrato.

Respuesta: [se detalla en ET punto 3.7 y 3.8](#)

524. Se indica un promedio de 1800 averías mensuales, ¿cuál es la variabilidad estacional o mensual de las averías reportadas?, ¿cuál es el porcentaje mayor de desviación con respecto al promedio indicado, existe un máximo de averías a reportar por mes?

Respuesta: no existe un máximo de averías a reportar, datos se muestran a modo referencial

525. El promedio de 1800 averías mensuales incluye los reportes de Estaciones y Talleres.

Respuesta: 1800 averías es la estimación de estaciones

526. ¿Qué porcentaje de las averías se deben realizar en horario nocturno?, cuales son las averías que se deben realizar si o si de noche?

Respuesta: depende de la naturaleza de las averías, son variables

527. ¿Cuál es el horario real para trabajos nocturnos considerando andenes y dependencias?

Respuesta: según lo detallado en EETT

528. Los trabajos de Pintura (450 averías), ¿incluye el retiro de grafiti?

Respuesta: si

529. ¿Cuándo se retira un grafiti se debe pintar solo el sector involucrado o el paño completo?

Respuesta: en caso de ser necesario se debe pintar el paño completo

530. En el punto 3.7.1.1 se indica que el contratista debe contar con una cuadrilla para retiro de grafiti en la RED, las propuestas están consideradas por modulo, entonces se debe considerar 1 cuadrilla por Modulo al cual se postula?

Respuesta: si

531. ¿Se reporta 1 avería por cada grafiti?, como se constata la magnitud de estos, ya que existen algunos pequeños y otros que abarcan muros completos.

Respuesta: se reporta una avería por grafiti, para el borrado considerar plazos indicados

532. ¿Los 1000 m2/mes que se solicitan pintar en recintos es por modulo?,  
¿Cuáles son los horarios para desarrollar estos trabajos?¿Se considera una cuadrilla especial?

Respuesta: los horarios dependerán del lugar de la pintura, considerar lo detallado en EETT

533. ¿Qué espacio físico delimita el entorno de estaciones?, es decir, cuanto es la distancia desde la salida de la estación que corresponde mantener a METRO.

Respuesta: se detalla en EETT 3.1

534. Al interior de las estaciones se considera como límite el fin de andén.

Respuesta: se considera como limite las puertas de fin de anden

535. ¿Están considerados trabajos en Vías, los recintos que se encuentran entre estaciones y las dependencias de las colas de maniobra (incluida las escotillas)?

Respuesta: según lo detallado en EETT, no se consideran trabajos en vías

536. En la licitación de “servicio de mantenimiento de sistemas de bombeo, sistemas de puertas y otros equipos de la red METRO” se incluía la reparación de puertas de fin de anden, en esta licitación se está solicitando los letreros no Pasar que se encuentra al final de cada anden, ¿es el mismo elemento?

Respuesta: El alcance de esta licitación considera el mantenimiento de las puertas de fin de andén

537. ¿Las escotillas entre estaciones se deben atender en este contrato?

Respuesta: solo se considera parte exterior metálica, el ingreso es por la superficie y no por las vías

538. ¿Qué cantidad de averías están relacionadas con acero inoxidable?, ¿deben realizarse si o si de noche? , ¿solo se consideran reparaciones, no fabricación?

Respuesta: en las EETT se muestra resumen de averías por tipo, no se considera fabricación.



539. ¿Se considera la reparación de estructuras pertenecientes a ascensores y escaleras mecánicas?, ¿cómo se determina si el elemento a reparar no es parte integral de uno de estos equipos?

Respuesta: este contrato no considera el mantenimiento de ascensores ni escaleras mecánicas ni ninguna de sus partes

540. ¿Las modificaciones del punto 3.7.1.3 que alcance tienen, se consideran instalaciones nuevas?

Respuesta: Por ejemplo modificación de un ángulo de desagüe. Si por avería es necesario cambio de artefactos aplica en este contrato

541. ¿Están considerados en el punto 3.7.1.5 las cañerías de impulsión de los pozos?, donde está delimitado la acción de este contrato con el de electromecánica.

Respuesta: Mantenimiento menor destapa las cañerías, el mantenimiento de bombas corresponde a otro contrato

542. ¿Los destapes y limpieza de desagües se deben realizar en horario nocturno?

Respuesta: depende de la propuesta del proveedor y la condición operativa de estaciones

543. ¿En la reparación de Lockers solo se consideran los pertenecientes al personal de Metro?

Respuesta: si

544. En la reparación de mobiliario están consideradas las sillas de ruedas, camillas y gabinetes, ya que no aparecen en el punto 3.7.1.8

Respuesta: tal como se indica en EETT 3.7.1.8 se deben considerar todos los elementos, los mencionados incluidos

545. ¿Los trabajos de reparación e instalación de vidrios por su complejidad pueden ser subcontratados?

Respuesta: es decisión del proveedor evaluar los servicios que subcontratará, los plazos de reparación aplican de igual forma

546. ¿Cómo se consideran los plazos si los materiales de origen de las estaciones no se encuentran disponibles en el mercado, ya que están discontinuados?

Respuesta: ver respuesta 190

547. ¿Las reparaciones de los Termos deben ser certificadas?

Respuesta: si

548. ¿Cuál es el detalle de los servicios variables solicitados?, ¿existe un registro histórico de la cantidad de horas a emplear?

Respuesta: considerar horas anuales solicitadas

549. ¿Se necesita de una cuadrilla especial dedicada exclusivamente a los servicios variables?

Respuesta: es propuesta del proveedor

550. ¿Cuál es plazo de solicitud de un servicio variable?

Respuesta: los plazos son propuestos por el proveedor y validados por Metro S.A.

551. ¿Se consideran traslados de elementos de gran envergadura se debe contar con un camión para esto?

Respuesta: si se consideran, el proveedor debe considerar como realiza estos trabajos

552. ¿Se debe tener personal fijo en los talleres para los trabajos de mantención menor?

Respuesta: debe ser propuesta del proveedor

553. ¿En los talleres existen sistemas de anclaje para cuerdas de vida para la limpieza y reparación de techumbre?

Respuesta: Ver respuesta 41

554. ¿Qué sucede si los gastos de adquisiciones eventuales superan los montos asignados por módulos, los trabajos se detienen o existen recursos adicionales?

Respuesta: los datos entregados son referenciales

555. ¿Qué materiales se consideran para las adquisiciones eventuales?, ¿existe algún consumo histórico?

Respuesta: según se detalla en EETT, los consumos deben ser estimados de acuerdo a los montos

556. ¿Si se solicita una reparación vía telefónica se considera emergencia?, si es así, ¿se debe cumplir con lo estipulado en el punto 3.9 de las bases de licitación?

Respuesta: Si, la forma de notificar emergencias es vía telefónica o mail, luego de eso se procede a formalizar con orden de servicio

557. ¿Los plazos según tipo de averías son por elementos individuales?, es decir, si se solicita el pegado de 1 goma este tiene un plazo de 2 días, si la avería indica 2 gomas este plazo es de 4 días y así se proyecta la relación plazo número de elementos?

Respuesta: la avería será reportada por evento, 2 gomas despegadas son 2 eventos independientes

558. ¿Qué criterio prevalece cuando se pintan recintos que tienen grafiti?, los 10 días por pintar el recinto o los 3 días por eliminar el grafiti?

Respuesta: si la avería se cursa por eliminación de grafiti se considera el plazo establecido para esto

559. ¿Si existe un programa de destape este igual está suscrito a los 3 días de plazo por elemento?

Respuesta: en caso de reportar una avería de desagüe, esta debe ser resuelta en los plazos establecidos, en caso de contar con un programa de desagües, este se deberá cumplir y se asocia al factor de cumplimiento

560. La fabricación de un vidrio templado o laminado en fábrica es de 10 días, si además hay que hacer plantilla e instalar ¿se puede flexibilizar el plazo para la ejecución de este tipo de averías?

Respuesta: en el caso de averías que requieren algún procedimiento adicional, será el contratista quien debe proponer una fecha de solución y Metro validará

561. ¿Los trabajos solicitados en el contrato solo consideran reparación o reposición de elementos, no instalación de nuevos?

Respuesta: se pueden considerar la instalación de nuevos elementos, como por ejemplos diarios murales

562. En la reparación de sillas el plazo indicado es de 5 días, si estas se debe re tapizar, deben ser enviadas a taller y este proceso tiene una duración mayor al plazo estipulado se puede flexibilizar este?

Respuesta: en el caso de averías que requieren algún procedimiento adicional, será el contratista quien debe proponer una fecha de solución y Metro validará

563. ¿El plazo considerado para la instalación de cintas antideslizantes es de dos días por cinta?

Respuesta: el plazo comienza a correr una vez reportada la avería, si en un día se reportan 10 averías de cintas, estas deben ser solucionadas dentro de plazos

564. En la modalidad N°2 la zona C comprende el sector Surponiente de Santiago pero agrega las estaciones Tobalaba 1 y 4, esta correcto considerando que estas se encuentran a varios kilómetros de Republica, Cumming y Toesca que serían las estaciones más cercanas, no deberían pertenecer a una de las otras zonas?

Respuesta: no esta correcto, corresponde a Zona D, según lo indicado en mapa adjunto, los datos corregidos están adjuntos

565. ¿El personal disponible para las diferentes actividades en Mantenimiento Menor debe poseer algún tipo de estudio técnico?

Respuesta: según 5.1 de las EETT

566. ¿Existe lugar físico dentro de las dependencias de Metro, donde guardar equipos, materiales e insumos para el correcto desarrollo del servicio?

Respuesta: [Ver respuesta 12](#)

567. ¿El personal de aseo de estación, podrá utilizar la Red de Metro para trasladarse con insumos y equipos de limpieza entre estaciones?

Respuesta: [Ver respuestas 135 y 136](#)

568. ¿Es posible conocer el metraje desagregado de las instalaciones para el cálculo apropiado de las dotaciones, equipos e insumos a utilizar?

Respuesta: [se detallan los m2 de cada recinto en anexo 2 y 3 de EETT](#)

569. ¿Existe un listado detallado de partes, piezas, insumos y materiales que deben ser utilizado para el mantenimiento Menor? , Ejemplo tipos de Vidrio, Ampolletas, Pintura, líneas de demarcación, antideslizante de escaleras, etc.

Respuesta: [ver respuesta 118](#)

570. ¿Metro evaluara la posibilidad de otorgar en este servicio una oficina donde controlar al personal y mantener la documentación centralizada?

Respuesta: [Metro dispondrá de una oficina con fines operativos](#)

571. Favor indicar con cuanta anticipación al inicio del servicio debe ser enviada a metro la documentación del personal, esto para evaluar la contratación anticipada del personal que prestara servicio.

Respuesta: [Una semana antes del inicio del contrato para la emisión de credenciales](#)

572. Referente al retiro de basura y desecho de estaciones e instalaciones, favor especificar si el camión deber tener alguna característica especial, como por ejemplo compactador

Respuesta: [el servicio de retiro, traslados y depósito en vertederos autorizados debe cumplir con las normas sanitarias correspondientes. Debe ser propuesta del proveedor considerar los elementos para cumplir las normas](#)

573. Conforme al mismo párrafo del punto anterior, donde se señala que ante una retención de dinero, Metro “En tal evento, podrá a su voluntad, retener dichos montos hasta la acreditación del pago de las obligaciones de que se trata, o pagarlas a las personas o entidades correspondientes, a nombre y por cuenta del contratista.” Ante esta afirmación se debe entender que cada vez exista una supuesta situación de deuda y Metro proceda a retener, éste se hará cargo de la gestión y pago al trabajador, aplicando una multa de 0.5 UF adicional a la Boletas de Garantías e interés mencionados en punto anterior?

Respuesta: Remitirse a lo señalado en artículo 27 de las bases de licitación

574. Especificar fecha de la presentación de F30-1.

Respuesta: Los proponentes deben presentar en su oferta técnica el formulario F 30, de acuerdo a lo estipulado en el artículo N° 2 de las Bases Administrativas. El F 30-1 sólo debe presentarlo el proveedor que se adjudique la licitación, para acreditar el pago de sueldos y leyes sociales. El F 30-1 es requisito obligatorio para que Metro pueda emitir la Hoja Entrada de Servicio (HES); ver artículo N° 24

575. Existe alguna entidad laboral fiscalizadora contratada por Metro?

Respuesta: A la fecha Metro no tiene contratada una entidad fiscalizadora

576. ¿porque se exige pago mediante Previred?, ¿es admitido tener otro servicio de pago electrónico? La condición de acceso a sistema podemos gestionarla con Mis cotizaciones.

Respuesta: El contratista puede utilizar un sistema de pago electrónico distinto a Previred, cumpliendo lo señalado en las BAA en cuanto a disponibilidad de la información para Metro

577. En caso de seleccionar a dos oferentes para realizar el servicio, qué pasará con las rentas de ambas ofertas si existen diferencias en cuanto a montos líquidos a pagos y beneficios. ¿se igualaran ofertas económicas a los trabajadores para no tener problemas de pérdida de personal entre empresas y competencia desleal? De ser así, ¿la diferencia la cancela Metro?

Respuesta: No se nivelarán las rentas - No

578. ¿Cómo se efectuará la notificación formal de la multa, por qué medio, ej. Carta certificada?

Respuesta: Por escrito

579. Se indica que a efectos de hacer efectivas las multas, se podrán descontar de sumas adeudadas, retener pagos y no autorizar nuevos pagos ¿es posible eliminar esta facultad en atención a la existencia de boleta de garantía por monto suficiente? Consideramos que incluir ambos es duplicativo y genera una doble

garantía, incrementando los costos financieros de manera innecesaria debido a que ya se cuenta con la boleta de garantía bancaria que elimina el riesgo.

Respuesta: Remitirse a lo establecido en el artículo 25 de las bases de licitación

580. ¿Es posible circunscribir sólo al contrato de que se trate las compensaciones y cobros de multas y no a cualquier contrato celebrado entre las partes como señalan las Bases?

Respuesta: Remitirse a lo establecido en el artículo 25 de las bases de licitación

581. ¿Es posible incluir que en caso de retardo injustificado en el pago de los servicios, se aplique un recargo equivalente al interés corriente desde el día de la mora? Lo anterior, ya que es el costo de fondos que correspondería resarcir para el uso del capital de trabajo.

Respuesta: Remitirse a lo establecido en el artículo 25 de las bases de licitación

582. Respecto de la responsabilidad civil del contratista, ¿es posible, dado que es un estándar en la industria que exista limitación de responsabilidad, y que los clientes mantengan seguros propios que dan adecuada cobertura, establecer que la responsabilidad del contratista no podrá extenderse a lucros cesantes, pérdidas de negocios, rentabilidades o utilidades esperadas, daños indirectos, morales o consecuenciales?

Respuesta: Remitirse a lo establecido en los artículos 26, 28 y 30 de las bases de licitación

583. ¿Es posible respecto a los seguros, aclarar que la documentación que acredite la cobertura exigida que el contratista entregue serán los respectivos certificados de cobertura emitidos por el respectivo asegurador, considerando que los aseguradores normalmente restringen la publicidad de las pólizas por políticas corporativas?

Respuesta: No, el Proveedor que resulte adjudicado debe presentar póliza de seguro y certificado de cobertura

584. ¿Es posible incluir la posibilidad para el contratista de suspender los servicios y/o poner término inmediato al contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones del Cliente, como por ej. retardo injustificado en el pago del precio de los servicios?

Respuesta: Respecto del término anticipado del contrato, remitirse a lo establecido en el artículo 39 de las bases de licitación. No se contempla suspensión del servicio unilateral del contratista

585. ¿Es posible reemplazar la cláusula arbitral por el establecimiento de la justicia ordinaria para dirimir todos los conflictos y desde ya lo relativo al cobro de montos de dinero determinados y actualmente exigibles, como facturas no discutidas?

Respuesta: No

586. ¿Es posible establecer que los montos de las retenciones y los montos garantizados por boletas de garantía digan directa relación con los montos adeudados y se encuentren, por tanto, limitados por éstos últimos?

Respuesta: No

587. ¿Cuál será el monto máximo del cual el contratista responderá en virtud del presente contrato?

Respuesta: No se entiende la consulta

588. Se debe considerar porcentaje por gestión de compras, administración de subcontratos, etc.

Respuesta: No se entiende la consulta

589. La licitación es de carácter formal o se evalúa precio de mercado?

Respuesta: Es de carácter formal. La modalidad y condiciones de evaluación están estipuladas en el artículo 13, 14 y 15 de las bases administrativas de licitación

590. En el artículo 17 la garantía de seriedad oferta al fiel del cumplimiento de contrato, el 10 % es un valor mensual por servicio o por los 48 meses.

Respuesta: La exigencia de condiciones para la boleta de seriedad de la oferta, se establece en artículo N° 12 de las bases administrativas. Para el caso de fiel cumplimiento de contrato, en artículo N°17 se estipula que corresponde al 10% del valor total del contrato, con impuesto incluido. El plazo inicial del contrato corresponde a 48 meses

591. Cuál es la diferencia o utilidad de las credenciales con chips y simple

Respuesta: La mayor diferencia radica en que las credenciales con chip poseen un sistema inteligente de registro e ingreso a las dependencias Metro S.A.

592. Cuál es el porcentaje de ponderación de la oferta técnica y económica.

Respuesta: No hay ponderación entre ofertas técnicas y económicas. Las condiciones de evaluación de ofertas están estipuladas en artículo N°13, 14 y 15 de las bases administrativas. Si un oferente no califica técnicamente, no se apertura su oferta económica

593. En bases se indica fórmula para calcular el cumplimiento del programa, se puede enviar la formula nuevamente, ya que no se visualiza correctamente en bases

Respuesta: Cumplimiento de Programa =





Factor de Cumplimiento =  $90\% + 5\% \times \text{Promedio evaluación} + 5\% \times \text{Cumplimiento Programa} + 5\% \times \text{Encuesta Satisfacción Clientes}$   
Ver puntos 4,1 y 4.2 de Especificaciones Técnicas

594. Por favor, Indicar rut al cual se debe hacer la boleta de garantía

Respuesta: Revisar Aclaración N°3

595. Con respecto al artículo 26, los daños y perjuicios, se establecerá algún procedimiento de comprobación y espacio para poder rebatir esa acusación.

Respuesta: Remitirse a lo establecido en el artículo 26 de las bases de licitación

596. Con respecto al formulario n°3, en las bases administrativas se menciona que es el documento F-30-1, pero en la hoja del Formulario n°3 se menciona el F-30. ¿Cuál es el documento finalmente que se solicita para el formulario N°3?

Respuesta: Revisar Aclaración N°2

597. Con respecto al formulario N°6 y Formulario N°7. ¿los cargos y descripciones pueden ser solo descriptivos? Esto debido a que aún no está adjudicado el servicio y no habrá gente contratada aun. Por lo cual solo se pueden dar descripciones de los cargos.

Respuesta: Remitirse a lo solicitado en formularios respectivos

598. ¿Exigirá METRO la documentación de todas las razones sociales de los proponentes, como por ejemplo, Certificado de Antecedentes Laborales; Certificados de Siniestralidad o Balances y Estados de Resultados?

Respuesta: Los oferentes deben presentar la documentación exigida por base de la razón social con la cual participarán del proceso y suscribirán el respectivo contrato si es que se adjudicaran el servicio. Para el caso de Consorcios, deben presentar la documentación de todas las empresas que lo conforman

599. ¿Deben los proponentes considerar entre los costos de Recurso Humano la provisión de indemnizaciones del personal al final del contrato?

Respuesta: Los proponentes deben cumplir con lo que la ley estipula

600. ¿Establecerá METRO requerimientos mínimos de beneficios a los trabajadores como aguinaldos; bonos escolares; cajas navideñas y/o de fiestas patrias entre otros?

Respuesta: Metro no establece requerimientos de beneficios a trabajadores de contratistas

601. Corregir título en set de preguntas : dice Teck Quebrada Blanca.

Respuesta: No se entiende sentido de esta consulta

602. En la pregunta N° 5, completar oración, dice: “ Departamento...”, ¿ de qué?

Respuesta: No se entiende sentido de esta consulta

603. Para la aplicación de la Política de Alcohol y Drogas a los trabajadores del contratista, se deberá utilizar la metodología de Metro o la del contratista.

Respuesta: El oferente debe indicar cuál es su Política de Alcohol y Drogas

604. ¿Se puede postular por zonas independientes?

Respuesta: Los Proponentes deben postular según lo requerido en bases

605. Para la entrega física de las ofertas, ¿Se puede cambiar cd por un pendrive?

Respuesta: Si. Además es conveniente mencionar que además debe adjuntar los archivos en Excel

606. ¿Se puede sustituir la boleta de garantía por fiel cumplimiento de contrato por una póliza de seguro?

Respuesta: Si, los documentos de garantía que Metro puede aceptar son: una boleta de garantía o una póliza de seguro con ejecución inmediata o a primer requerimiento, inscrita en los registros de la Superintendencia de Valores y Seguros con el Código 191-035

607. ¿Cuál debe ser la glosa para la boleta de garantía de seriedad de la oferta?

Respuesta: Revisar Aclaración N°3

608. ¿Cuál será la base de calificación de las ofertas?

Respuesta: Ver respuesta a consulta N°593

609. ¿Qué antecedentes se deberán presentar en el detalle de la evaluación? Especificar.

Respuesta: Los proponentes deben presentar toda la documentación exigida en los formularios de cotización de las Bases Administrativas, para que Metro pueda realizar la evaluación técnica y económica, bajo las condiciones estipuladas en artículo N° 13, 14 y 15 de las bases administrativas

610. Dada la constitución de nuestra empresa (SpA) no es posible entregar certificados de poderes otorgados a representantes legales, solo podríamos entregar poderes notariales.

Respuesta: Se exigirá acreditación de vigencia conforme la naturaleza jurídica del o los adjudicados

611. ¿La prohibición de cesión se da para empresas filiales del consorcio?

Respuesta: Remitirse a lo establecido en el artículo 21 de las bases de licitación

612. ¿Existe posibilidad de contratar extranjeros con permiso de trabajo?  
¿Existe un porcentaje máximo de extranjeros dentro de dotación?

Respuesta: Metro no tiene restricciones a la contratación de trabajadores extranjeros, en apego a la legislación vigente en esta materia

613. ¿Cuál es el plazo máximo de emisión del HES?

Respuesta: Remitirse a lo indicado en Artículo 24 de Bases Administrativas

614. El formulario F-30 se otorga a mes vencido, ¿Cómo afecta esta situación en la primera factura?

Respuesta: El formulario F30-1 es el que se presenta por mes vencido. El F30, se emite actualizado a la fecha en que se solicita. Para el caso de la primera facturación, el proveedor no podrá presentar el F 30-1 correspondiente al primer mes de servicio

615. Aclarar plazo máximo de pago de las facturas

Respuesta: Metro S.A. paga a sus proveedores en un plazo estimado de 30 días corridos, contados a partir de la recepción conforme de la factura

616. Para multas aplicadas por la inspección del trabajo u otro organismo fiscalizador, ¿Metro S.A. esperará la sentencia para efectuar descuentos?

Respuesta: Metro pagará a requerimiento de la autoridad correspondiente

617. Si el contratista tomase un seguro en caso de muerte o accidente, Metro S.A. no debiese retener pagos por esta causa (penúltimo párrafo, pág. 21)

Respuesta: No se entiende completamente el sentido de esta pregunta

618. ¿Cuál será la vigencia de la credencial confeccionada por Metro S.A.? Si está dependiese del tipo de contrato ¿Cuál será el valor de una reimpresión de estas credenciales?

Respuesta: La vigencia será la del contrato comercial, el valor de reimpresión será de \$ 2.100 (iva inc) sin chip y 3.000 (iva inc) con chip

619. Explicar con mayor detalle la póliza de responsabilidad civil en relación a los límites de indemnización. Lo ideal con algún ejemplo de pólizas antiguas.

Respuesta: Metro S.A. requiere como límite de indemnización (para todas las coberturas), el mínimo de UF 10.000 para agregado anual (alternativa 1). Los Proponentes poseen las 2 alternativas para elegir según se conveniencia

620. ¿Cuántos meses debe el contratista ser multado en más del 10% del contrato para poner fin al contrato?

Respuesta: Queda a criterio de Metro. Ver Artículo N°25 de las Bases Administrativas

621. ¿Cuáles son los proveedores de productos que para Metro S.A. están certificados?

Respuesta: Metro no certifica Proveedores. Los proponentes deben ofertar productos certificados por los organismos competentes, autorizados para realizar este tipo de proceso

622. Si la empresa contratista pusiera termino anticipado al contrato, ¿Qué sucederá con la boleta de garantía por fiel cumplimiento de contrato?

Respuesta: Será devuelta al proveedor 90 días después del término de contrato, para mayor abundamiento, sólo se retornará una vez que se acredite que no hay pagos pendientes de sueldos, leyes sociales, y la finalidad del documento descrita en el artículo N° 17 de las bases administrativas

623. La credencial que solicita metro, tiene algún costo.

Respuesta: Ver Artículo 29 de Bases Administrativas

624. Debido a la envergadura del proceso de licitación, es posible ampliar el plazo para el estudio de la propuesta? El proceso anterior tuvo una duración entre la publicación y puesta en marcha de 7 meses.

Respuesta: Se enviara una nueva aclaración indicando el plazo final para la entrega de las propuestas

625. BA Pag.3/ Respecto del certificado histórico F30, el cual es causal de desestimación se indica con una antigüedad mínima de 12 meses. Preg. 1 Se requiere el histórico a un año o desde la iniciación de actividades de la empresa? NO existe F30 histórico como único certificado. Preg. 2 la emisión del F30 debe ser no menor a 12 meses?

Respuesta: Se requiere histórico de los últimos 12 meses, con vigencia del documento al momento de presentar las ofertas técnico – económica

626. Existirá la instancia de un reunión de coordinación con metro y los demás oferentes para conocer la visión y bases publicadas?

Respuesta: No

627. BA. pág. 4 Es posible considerar una segunda fecha de ronda de preguntas tendiente a clarificar cualquier duda que se genere respecto de las respuestas de la primera.

Respuesta: No

628. BA. pág. 5/ Respecto de la presentación de las ofertas, indicar: ¿El original de oferta técnica y económica en un solo sobre. Este sobre deberá contener ambas modalidades? Lo mismo para los sobres de ofertas económicas.

Respuesta: Las ofertas a presentar son 2 (dos), en sobres por separado: 1 oferta técnica (que incluya original y copia claramente identificadas cada una de ellas) y otro sobre con la oferta económica que incluya el CD/Pendrive de respaldo con dicha oferta, en Excel/Word según corresponda (No PDF). Todas las zonas y/o modalidades deben incorporarse en cada oferta

629. BA. Pág. 6/ el CD solo debe contener la oferta económica?

Respuesta: Sí

630. BA. Pág. 9-10/ en la evaluación técnica considera como ítem de evaluación los antecedentes legales, los cuales sólo son indicados en las BA Pág. 11 para la firma del contrato. Aclarar cuáles son los antecedentes legales, o bien si solo se refiere al informe legal formulario 10.

Respuesta: Antecedentes legales de cada proponente, considerando la información proporcionada en el Informe legal requerido

631. BA. pág. 8/ Es posible reemplazar la boleta de seriedad por una póliza de seguro.

Respuesta: Si, revisar respuesta de consulta 606

632. BA. Pág. 9 /Respecto de extender plazos de cierre de licitación. Las bases indican que la vigencia de la boleta de seriedad de la oferta es de 150 días corridos. Es posible considerar una vigencia mayor a esta, en virtud a que la gestión para la obtención de la boleta y monto requerido son de envergadura. Entendiendo que los plazos se pudiesen modificar en un periodo no mayor a 15 o 20 días promedio.

Respuesta: Si se requiere ampliación de la Boleta de Seriedad de la Oferta, se solicitará a los proponentes/proveedor adjudicado la extensión de dicho documento.

633. ARTICULO 17.BA. Pág. 11 Visto lo dispuesto en la Ley N° 18.772 que establece "Normas para transformar la Dirección General del Metro en Sociedad Anónima", que establece al Estado un 28% de las acciones; además lo preceptuado en el D.S. 910 de 1975, Reglamento para el Transporte y Tránsito de

personas en Red del Metro , en su artículo 1, reconoce la calidad de Servicio Público; aún cuando su condición actual es de empresa autónoma, teniendo el estado participación en ella, es aplicable las políticas de estado relativas a la transparencia y probidad en el manejo de los recursos públicos y por ello es atendible tener presente la Directiva N° 7 de Contratación Pública, que instruye que no solamente es viable para las Garantías de Seriedad de Oferta como asimismo de Fiel cumplimiento, las Boletas de Garantía Bancaria, sino además son admisibles los Vales Vista y las Pólizas de Seguro; como además respecto a sus plazos, en lo referente a Fiel Cumplimiento, éstas pueden ser por períodos anuales. Lo anterior ya que indica “la exigibilidad de la garantía debe centrarse en su real necesidad, sin que se constituyan en una barrera de entrada ni signifiquen mayores costos para el organismo.”

Por lo anteriormente expuesto en favor del interés público y la transparencia, y en virtud de los documentos que la política de estado ha declarado convenientes tanto para cautelar los intereses fiscales como para permitir el acceso de nuevos factores en la participación de propuestas en que el fisco se haya involucrado:

a) ¿Es factible que la Garantía de Seriedad de la Oferta sea reemplazada por una Póliza de Seguro de Garantía?

[Respuesta: Si, revisar respuesta de consulta 606](#)

b) ¿Es factible que la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato sea una Póliza de Seguro de Garantía con periodo anual?

[Respuesta: Si, revisar respuesta de consulta 606](#)

634. Artículo 21 BA pág. 13 considerando la envergadura del proyecto y monto estipulado que restricciones existe para conseguir el apalancamiento financiero a través de los mecanismos vigente con la banca respecto de los derechos del contrato.

[Respuesta: En principio no existe restricción para que el proponente tome deuda financiera asociada a este contrato, sin embargo, si ésta grava con prenda o establece otros gravámenes sobre el contrato, se requerirá autorización previa de Metro, lo que se analizara caso a caso](#)

635. Artículo 26 BA pág. 18 respecto de daño ocasionado por fuerza mayor, por ejemplo un movimiento telúrico NO existiendo seguros que puedan cubrir posibles daños estos serán de cargo de Metro?

[Respuesta: Remitirse a segundo párrafo de Artículo 26](#)

636. Artículo 30 BA pág. 26 respecto de los límites de indemnización clarificar alternativas señaladas. Tiene relación con las modalidades a ofertar?

[Respuesta: Metro S.A. requiere como límite de indemnización \(para todas las coberturas\), el mínimo de UF 10.000 para agregado anual \(alternativa 1\). Los Proponentes poseen las 2 alternativas para elegir según se conveniencia.](#)

Estas alternativas no tienen relación con las modalidades a ofertar

637. En relación a la Ley de Subcontratación: ¿qué hará METRO en aquellos casos que los Jefes de Estación llaman la atención directamente a los Trabajadores y no se comunican con los Supervisores?

Respuesta: Metro instruye permanentemente a sus Jefes de Estación para actuar con absoluto apego a la legislación vigente, adoptando internamente las acciones correctivas necesarias al detectar situaciones sub estándar

638. En relación a los temas de PPRR y Responsabilidad Subsidiaria: ¿qué acciones tomará METRO en caso de accidentes de los Trabajadores cuando salgan a realizar alguna actividad particular de algún Jefe de Estación?

Respuesta: ¿Por qué señala que salgan a realizar alguna actividad particular de algún jefe de estación? , Nos parece extraña esta pregunta

639. Artículo 25, BA pág. 17Cuál es la meta para la Encuesta satisfacción del cliente para el primer año de servicio?

Respuesta: Esta información será entregada a los proponentes que se adjudiquen la licitación

640. Art. 28 de BA. se hace mención a la instrucción básica en Prevención de Riesgos de a lo menos 8 horas, impartida por Mutual para cada uno de los trabajadores ligados al Contrato. ¿A qué se refiere, "Contratista deberá proporcionar esta capacitación durante la primera mitad del periodo de duración del trabajo", lo que es válido por los 48 meses del Contrato?

Respuesta: Toda Empresa que inicio una nueva Faena o servicio deberá tener antes del inicio la instrucción básica en Prevención de Riesgos de 8 horas, que es impartida por Metro en conjunto con Mutual para cada uno de los trabajadores ligados al Contrato, el cual tiene una validez de 24 meses", estas horas de capacitación serán a cargo del contratista

641. ¿Es posible incorporar un procedimiento previo a la aplicación de una multa, dentro del cual el contratista puede presentar sus descargos, en atención a los cuales el cliente puede condonar, rebajar o mantener la multa?

Respuesta: El proveedor podrá presentar su reclamo al Administrador de Contrato.  
Se procederá conforme a lo especificado en las BBAA, artículo 25.

642. ¿Establecerá METRO un piso para las remuneraciones del personal?

Respuesta: No, los proveedores deben cumplir con la normativa vigente en temas de remuneraciones

643. En relación a la autonomía de la toma de decisiones: ¿qué autonomía vamos a tener para la contratación de las personas y que no sea una situación impuesta por los Jefes de Estación?

Respuesta: El contratista tiene autonomía para contratar a su personal

644. Favor señalar porque se solicita autorización SAG, si de acuerdo a reglamento N° 157, Artículo 4, la autorización de los productos lo realiza el ISP.

Respuesta: De acuerdo a normativa vigente, la cual indica ISP

645. Artículo 31, pág. 27 favor presentar procesos operativos indicados en página 27, a qué servicio aplica? Presentar procedimiento para salida, ingreso y traslado de materiales y componente, a qué servicios se aplica?

Respuesta: Los procedimientos de Metro S.A. serán entregados a quienes se adjudiquen la licitación

646. Artículo 31, pág. 27 respecto del informe detallado de las actividades este debe ser consolidado, por sector o informe por servicio de acuerdo a las BT artículo 3?

Respuesta: Por servicio

647. Artículo 31, pág. 27 Que trabajos o servicios que no están en las presentes bases pudiese solicitar Metro?

Respuesta: Artículo 31, pag 27 no hace mención a lo señalado

648. En caso de realizar el contratista inversiones, ¿Reembolsará el cliente al contratista el monto no amortizado de las inversiones realizadas para la ejecución del contrato o los materiales no utilizados, si éste termina por cualquier causa antes del vencimiento del plazo natural del contrato?

Respuesta: No, Metro S.A. no considera reembolsos por este concepto



649. De acuerdo a la ley 16,744 de SOAYEP, Decreto Supremo N°40 del mismo organismo, toda faena donde existan más de 100 trabajadores debe contar con un departamento permanente, en terreno, conformado, al menos por un Jefe de Departamento y un Técnico en Prevención, lo que aplicaría en este caso, en consecuencia, se solicita a METRO confirmar que la conformación de dicho departamento debe quedar compuesta por:

01 Ingeniero en Prevención de Riesgos reconocido por el Servicio de Salud.  
01 Técnico en Prevención de Riesgos reconocido por el Servicio de Salud.

Respuesta: Se debe cumplir con normativa vigente