

## CARTA DE ACLARACIÓN Nº 1

**Santiago, 20 de Septiembre de 2016**

A: SRES. PROPONENTES

DE: SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO

MAT. : CARTA DE ACLARACIÓN LICITACIÓN PÚBLICA "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO DE REPUESTOS ASOCIADOS PARA EL SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV) Y PARA EL SISTEMA DE ALARMAS, CONTROL DE ACCESO Y CONTROL DE RONDAS"

---

Por intermedio del presente, envío para su conocimiento y revisión, documento señalado en la materia.

Documento es aclaratorio del proceso de licitación pública de nombre "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO DE REPUESTOS ASOCIADOS PARA EL SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV) Y PARA EL SISTEMA DE ALARMAS, CONTROL DE ACCESO Y CONTROL DE RONDAS", en el cual se informa a los posibles proponentes la siguiente información:

### ***Aclaración Nº 1: Aclaración a las Bases Administrativas***

**Se actualiza Cronograma de Licitación de acuerdo a lo siguiente:**

CRONOGRAMA  
PUBLICACIÓN  
26 de agosto de 2016

DESCARGA DE BASES E INSCRIPCIÓN  
DÍA : Hasta 01 de septiembre de 2016

([www.metrosantiago.cl/licitaciones](http://www.metrosantiago.cl/licitaciones))

VISITA A TERRENO (asistencia obligatoria)  
DÍA : 05 de septiembre de 2016  
HORARIO : 10:00 horas  
LUGAR : A definir  
Contacto : [acavalcante@metro.cl](mailto:acavalcante@metro.cl) y [agalleguillos@metro.cl](mailto:agalleguillos@metro.cl)

RECEPCIÓN DE CONSULTAS  
DÍA : Hasta 09 de septiembre de 2016  
HORARIO : Hasta las 18:00 hrs.  
Enviar a correos electrónicos: [acavalcante@metro.cl](mailto:acavalcante@metro.cl) y [racunam@metro.cl](mailto:racunam@metro.cl)

### **RESPUESTAS A CONSULTAS**

DÍA : 20 de septiembre de 2016  
Vía correo electrónico a todos los Participantes.

## **RECEPCIÓN DE OFERTAS**

**DÍA** : 03 de octubre de 2016

**HORARIO** : Hasta las 14:00 hrs.

**LUGAR:** Subgerencia de Abastecimiento, Gerencia de Administración y Finanzas, 2° piso Edificio CCA.

**DIRECCIÓN** : Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago.

**CONTACTO** : Sra. Adriana Cavalcante

## **APERTURA DE OFERTAS TÉCNICAS**

**DÍA** : 03 de octubre de 2016

**HORA** : 16:00 horas

**LUGAR** : Subgerencia de Abastecimiento, Gerencia de Administración y Finanzas, 2° piso Edificio CCA

### ***Aclaración N° 2: Aclaración a las Bases Administrativas***

#### ***DONDE DICE:***

### **ANEXO "B" FORMULARIOS ECONÓMICOS EN ARCHIVO EXCEL ADJUNTO**

#### **CONTENIDO DE LOS FORMULARIOS ECONÓMICOS:**

**Formulario N° 14 Detalle Oferta Económica Opción "A"** (Mantenimiento y Suministro de Repuestos Asociados al Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV). Este formulario se desglosa en Formulario 14.1, Formulario 14.2 y Detalle de Repuestos para el Sistema de Circuito Cerrado de Televisión. En el FORM. 14.1 se debe incluir todos los costos asociados al valor mensual y al valor anual P0. Estos valores deben ser obtenidos como resultado del formulario N° 14.2A: Desglose Costos Oferta Económica.

**Formulario N° 15 Detalle Oferta Económica Opción "B"** (Mantenimiento y Suministro de Repuestos Asociados al Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas. Este formulario se desglosa en Formulario 15.1, Formulario 15.2 y Detalle de Repuestos para el Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas. En el FORM. 15.1 se debe incluir todos los costos asociados al valor mensual y al valor anual P0. Estos valores deben ser obtenidos como resultado del formulario N° 15.2B: Desglose Costos Oferta Económica.

**Formulario N° 16 Detalle Oferta Económica Opción "C"** (Mantenimiento y Suministro de Repuestos Asociados al Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y al Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas. Este formulario se desglosa en Formulario 16.1, Formulario 16.2, y Detalle de Repuestos para el Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y Detalle de Repuestos para el Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas. En el FORM. 16.1 se debe incluir todos los costos asociados al valor mensual y al

valor anual P0. Estos valores deben ser obtenidos como resultado del formulario N° 16.2C: Desglose Costos Oferta Económica.

Nota: No será realizada la lectura pública de los Formularios N° 14.3A, 15.3B y 16.3C en el acto de Apertura de las Ofertas Económicas. Sin embargo, la no presentación de estos formularios podrá ser causal de desestimación de la propuesta por parte de Metro S.A. de haber diferencias o discordancias en los valores presentados por el Proponente en los diferentes Formularios, se considerará como oferta válida los valores indicados en los Formularios 14.1, 15.1 y 16.1.

### **DEBE DECIR:**

## **ANEXO “B” FORMULARIOS ECONÓMICOS EN ARCHIVO EXCEL ADJUNTO**

### **CONTENIDO DE LOS FORMULARIOS ECONÓMICOS:**

**Formulario N° 14 Detalle Oferta Económica Opción “A”** (Mantenimiento y Suministro de Repuestos Asociados al Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)). **Este formulario se desglosa en Formulario 14.1, Formulario 14.2, Formulario 14.3 y Detalle de Repuestos para el Sistema de Circuito Cerrado de Televisión.** En el FORM. 14.1 se debe incluir todos los costos asociados al valor mensual y al valor anual P0. Estos valores deben ser obtenidos como resultado del formulario N° 14.3A: Desglose Costos Oferta Económica.

**El proveedor deberá valorar en su oferta (FORMULARIO 14.2) el costo de la actualización de los sistemas Indigovision. Sin perjuicio de lo anterior, Metro se reserva el derecho de adjudicar el servicio de mantenimiento de CCTV con o sin la actualización del sistema Indigovision.**

**Formulario N° 15 Detalle Oferta Económica Opción “B”** (Mantenimiento y Suministro de Repuestos Asociados al Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas). **Este formulario se desglosa en Formulario 15.1, Formulario 15.2, Formulario 15.3 y Detalle de Repuestos para el Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas.** En el FORM. 15.1 se debe incluir todos los costos asociados al valor mensual y al valor anual P0. Estos valores deben ser obtenidos como resultado del formulario N° 15.3B: Desglose Costos Oferta Económica.

**El proveedor deberá valorar en su oferta (FORMULARIO 15.2) el costo de la actualización de los sistemas Pacom. Sin perjuicio de lo anterior, Metro se reserva el derecho de adjudicar el servicio de mantenimiento de Alarmas con o sin la actualización del sistema Pacom.**

**Formulario N° 16 Detalle Oferta Económica Opción “C”** (Mantenimiento y Suministro de Repuestos Asociados al Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y al Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas). **Este formulario se desglosa en Formulario 16.1, Formulario 16.2, y Detalle de Repuestos para el Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y Detalle de Repuestos para el Sistema de Alarmas, Control de Acceso y Control de Rondas.** En el FORM. 16.1 se debe incluir todos los costos asociados al valor mensual y al

valor anual P0. Estos valores deben ser obtenidos como resultado del formulario N° 16.3C: Desglose Costos Oferta Económica.

El proveedor deberá valorar en su oferta (**FORMULARIO 16.2**) el costo de la actualización de los sistemas Indigovision y Pacom. Sin perjuicio de lo anterior, Metro se reserva el derecho de adjudicar el servicio de mantenimiento de CCT y Alarmas con o sin la actualización de los sistemas Indigovision y Pacom.

Nota: No será realizada la lectura pública de los Formularios N° 14.3A, 15.3B y 16.3C en el acto de Apertura de las Ofertas Económicas. Sin embargo, la no presentación de estos formularios podrá ser causal de desestimación de la propuesta por parte de Metro S.A. de haber diferencias o discordancias en los valores presentados por el Proponente en los diferentes Formularios, se considerará como oferta válida los valores indicados en los Formularios 14.1, 15.1 y 16.1.

### ***Aclaración N° 3: Aclaración a las Especificaciones Técnicas***

#### **1. Especificaciones Técnicas Alarmas 5.8**

##### ***DONDE DICE:***

“Esta gestión deberá incluir la actualización de software o firmwares de los distintos elementos informáticos que forman el sistema, a las últimas versiones que existan para ellos según sea recomendado por los fabricantes y previo acuerdo con Metro S.A. cada dos años. Este costo deberá estar incluido en su oferta.”

##### ***DEBE DECIR:***

Esta gestión deberá incluir la actualización de software o firmwares de los distintos elementos informáticos que forman el sistema, a las últimas versiones que existan para ellos según sea recomendado por los fabricantes y previo acuerdo con Metro S.A. cada dos años. El costo de la actualización debe estar incluida en los formularios 15.2 y 16.2”

#### **2. Especificaciones Técnicas 5.3**

##### ***DONDE DICE:***

“La gestión del sistema deberá incluir la actualización (upgrade) de software y firmwares de los distintos elementos informáticos que forman el sistema a las últimas versiones que existan para ellos según sea recomendado por los fabricantes y previo acuerdo con Metro. Este costo deberá estar incluido en su oferta”

##### ***DEBE DECIR:***

“La gestión del sistema deberá incluir la actualización (upgrade) de software y firmwares de los distintos elementos informáticos que forman el sistema a las últimas versiones que existan para ellos según sea recomendado por los fabricantes y previo acuerdo con Metro. El costo de la actualización debe estar incluida en los formularios 14.2 y 16.2”

Nota: La actualización de los sistemas abarca solo Pacom e Indigovision. Esta Actualización debe ser cotizada en los formularios 14.2, 15.2 y 16.2 que se adjuntan. El parque para IndigoVision contempla 1.140 encoders de cámara. Para Pacom son 4 servidores y 6 estaciones de trabajo.

En caso que la empresa no sea representante de los sistemas Bis, Pacom e Indigovision, esta tendrá un plazo de 60 días corridos desde el inicio del contrato para certificar en dichos sistemas a todo su personal. La empresa que esté en esta situación debe entregar una carta compromiso firmada por el representante legal.

### 3. Especificaciones Técnicas Alarmas 5.1

#### ***DONDE DICE:***

“Por consiguiente el proveedor adjudicado debe ser representante de PACOM en Chile y debe contar con personal entrenado y certificado para implementación, mantención y gestión de la plataforma. Dichos documentos deben ser incluidos en la oferta.

#### ***DEBE DECIR:***

“Por consiguiente el proveedor adjudicado debe ser representante de PACOM en Chile y debe contar con personal entrenado y certificado para implementación, mantención y gestión de la plataforma. Dichos documentos deben ser incluidos en la oferta. En caso que la empresa no sea representante de los sistemas Bis, Pacom e Indigovision, esta tendrá un plazo de 60 días corridos desde el inicio del contrato para certificar en dichos sistemas a todo su personal. La empresa que esté en esta situación debe entregar una carta compromiso firmada por el representante legal.

### 4. Especificaciones Técnicas Alarmas 5.2

#### ***DONDE DICE:***

“Por consiguiente el proveedor adjudicado debe ser representante de BIS BOSCH en Chile y debe contar con personal entrenado y certificado para implementación, mantención y gestión de la plataforma. Dichos documentos deben ser incluidos en la oferta.”

#### ***DEBE DECIR:***

“Por consiguiente el proveedor adjudicado debe ser representante de BIS BOSCH en Chile y debe contar con personal entrenado y certificado para implementación, mantención y gestión de la plataforma. Dichos documentos deben ser incluidos en la oferta. En caso que la empresa no sea representante de los sistemas Bis, Pacom e Indigovision, esta tendrá un plazo de 60 días corridos desde el inicio del contrato para certificar en dichos sistemas a todo su personal. La empresa que esté en esta situación debe entregar una carta compromiso firmada por el representante legal.”

**5. Especificaciones Técnicas CCTV se debe incorporar:**

En caso que la empresa no sea representante de los sistemas Indigovision, esta tendrá un plazo de 60 días corridos desde el inicio del contrato para certificar en dichos sistemas a todo su personal. La empresa que esté en esta situación debe entregar una carta compromiso firmada por el representante legal.

**6. Bases Administrativas Titulo Segundo Artículo 9:**

***DONDE DICE:***

"2- Incumplimiento de los plazos establecidos en las presentes bases para la entrega de documentación administrativas y sus renovaciones. Metro S.A. podrá aplicar por cada una de las infracciones cometidas una multa de 1 UF por cada día de incumplimiento:

- Boleta de garantía o renovación de las mismas
- Pólizas de seguro
- Informe de averías

***SE DEBE INCORPORAR:***

Para el caso de los proveedores que no sean representantes Bis, Pacom e indigovision

- Certificación de BIS, IndigoVision y Pacom

**7. Especificaciones Técnicas de CCTV: Se incluyen en los listados de repuestos:**

**Ítems 27, 28, 29 y 30**

**DETALLE DE REPUESTOS PARA EL SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN**

ÍTEM	Descripción	Stock Mínimo
27	DISCO DURO 1TB SATA Especial para Video Surveillance	8
28	TARJ.D/VIDEO 1024MB PCI-E HDMI;VGA;DVI-I	2
29	UNID.UPS SMART RT 1400W/2000VA 230V	2
30	American Dynamics Teclado P/Cctv	1

**8. Especificaciones Técnicas de y Formulario Cotización se agrega ítem 51**

**DETALLE DE REPUESTOS PARA EL PARA EL SISTEMA DE ALARMAS, CONTROL DE ACCESO Y CONTROL DE RONDAS**

ÍTEM	Modelo	Descripción	Stock Mínimo
51	GENERICO	Pulsador de doble contacto	2

**9. Se modifica el Anexo 3 de las Especificaciones Técnicas de Alarmas para incorporar SEAT-CCA**

Anexo 3: Estaciones con control de acceso para dependencias técnicas

Línea	Estación	Cantidad Accesos
5	Plaza Maipú	6
5	Santiago Bueras	7
5	Del Sol	3
5	Monte Tabor	3
5	Las Parcelas	3
5	Laguna Sur	4
5	Barrancas	7
5	Pudahuel	6
5	San Pablo	6
5	Lo Prado	6
5	Blanqueado	6
5	Gruta Lourdes	6
1	Manquehue	6
1	Hernando de M.	6
1	Dominicos	6
1	SEAT-CCA	4