

ESPECIFICACIONES TECNICAS

SERVICIO DE IMPRESIÓN, INSTALACION Y DESINTALACION DE GRÁFICA PARA EL SISTEMA DE INFORMACION EN ESTACIONES DE METRO S.A.

La Subgerencia de Marketing de METRO S.A. tiene entre sus tareas velar por un sistema de información a clientes actualizado y en buenas condiciones, cumpliendo con los estándares de imagen corporativa definida por la empresa. Para lograr lo anterior, requiere de un servicio de impresión, instalación y desinstalación de gráfica para mantener el Sistema de Información a Clientes en Estaciones de líneas convencionales y automáticas

Este servicio consiste en la impresión y corte de la gráfica, toma de medidas y verificación en terreno de su estado (si se requiere), instalación y desinstalación de todas aquellas piezas graficas que conforman el sistema de información con que cuenta cada una de las estaciones de Metro, y que se encuentren deterioradas, despegadas, incorrectas, desactualizadas y/o ausentes.

1. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación de grafica para el sistema de información a clientes en estaciones, tendrá una recurrencia semanal de acuerdo a la cantidad de requerimientos, traducidos en metros cuadrados y estaciones detalladas.

Sin desmedro de lo anterior, puede ser necesario realizar una intervención a nivel de Línea o Red de una o más piezas gráficas debido al cambio y/o actualización de la información que contiene

Para cualquiera de los escenarios antes mencionados, el adjudicado deberá contar con las piezas graficas necesarias, previa impresión y V°B° por parte del área de diseño de Metro.

Instalar según los plazos detallados en el Punto 5 de las especificaciones técnicas.



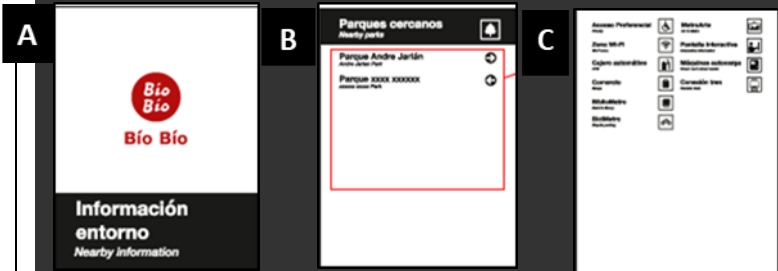

Pudiendo existir modificaciones del programa semanal o intervención masiva, situación en la cual ambas partes deberán reprogramar previo acuerdo.









El procedimiento se compone de los siguientes pasos:






- Recepción de originales y OT debidamente firmada
- Chequeo de medidas de originales y verificación en terreno de su estado en el caso de requerirse
- Presentación V°b° al área de diseño de Metro
- Impresión de graficas necesarias según lo detallado en documentos "Ficha Solicitud Información al Usuario" y "Detalle de mts2 según OT".
- Instalación y/o desinstalación de grafica en estaciones
- Envío de informe fotográfico con los resultados del trabajo efectuado, según los plazos detallados en el Punto 5 de las especificaciones técnicas.






2. PIEZAS GRÁFICAS Y CANTIDADES


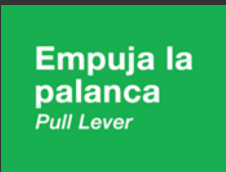





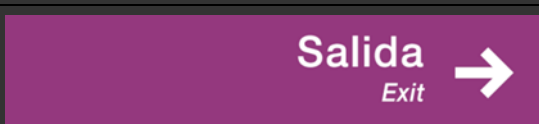
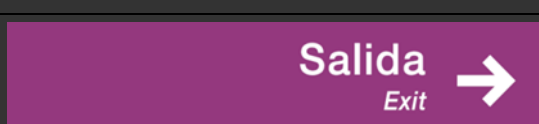
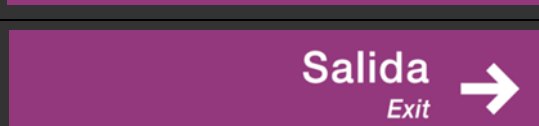
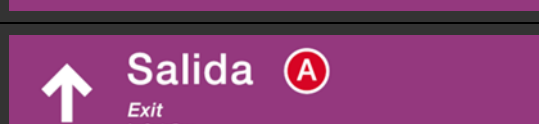
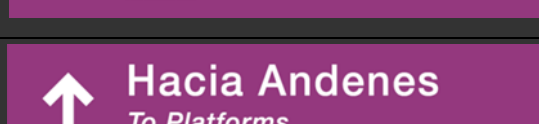
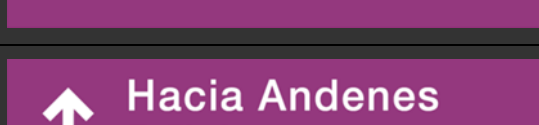
A continuación se detallan cada una de las piezas gráficas que componen el sistema de información a clientes en estaciones y sus especificaciones técnicas:


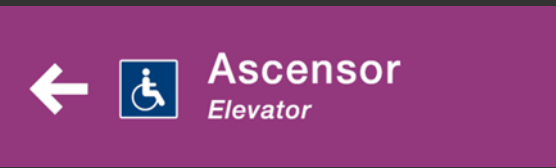





Cód	Elemento	imagen referencial	Material
A1	Nombre estación totem		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A2	Nombre estación acceso		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A3	Totem calle		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A4	Totem calle		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años







A11	Gráfica tótem zona de pago	<div> <div> A  </div> <div> B  </div> </div>	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A12	Letrero oficinas		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A13	Adhesivo puerta PMR	<div>  <div> Atención <i>Attention</i> Niños hasta octavo básico no pagan pasaje mostrando su TNE. <i>Children 8th grade and under do not pay fare provided they show valid student ID.</i> </div> </div>	Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A14	Gráfica nomenclatura		Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris sobre PVC. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A15	Gráfica Infometro	<div> <div> A  </div> <div> B  </div> <div> C  </div> </div>	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris sobre PVC. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años







A16	Gráfica sobre ascensor		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A17	Adhesivo capacidad		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A18	Adhesivo llamado ascensor		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A19	Adhesivo instrucciones de uso		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A20	Adhesivo capacidad interior ascensor		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años










A21	Gráfica Metroinforma		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A22	Gráfica Clubmetro		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A23	Adhesivo extintor		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A24	Adhesivo red seca		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A25	Adhesivo puerta andén		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años






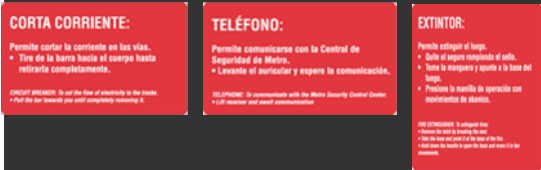
A26	Letra puerta andén		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A27	Adhesivo interior puerta andén		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A28	Gráfica no pasar alta tensión fin andén	<div> <div>A</div> <div>  </div> <div>B</div> </div> <div> <div>Precaución Caution</div> <div>  <div>No Pasar Do not enter</div> </div> <div>  <div>Alta Tensión High voltage</div> </div> </div>	Adhesivo perforado fundido permanente larga duración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A29	Texto dirección a pared		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A30	Texto dirección colgado		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A31	Texto salida a pared		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A32	Texto salida		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A33	Texto salida colgado		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A34	Texto salida banderola		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A35	Texto hacia andenes banderola		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A36	Texto hacia andenes colgado		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años









A37	Texto cambio de andén colgado		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A38	Texto ascensor		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
A39	Adhesivo termómetro		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B1	Nombre estación acceso		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B2	Letrero horario		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B3	Letrero restrictivo		Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B4	Adhesivo escalera mecánica informativa		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años










B5	Adhesivo escalera mecánica prohibitivo		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B6	Adhesivo freno de emergencia		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B7	Letrero intercomunicador escalera mecánica		Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B8	Cenefa superior		
B9	Tarifario		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B10	Beneficios Clubmetro		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años




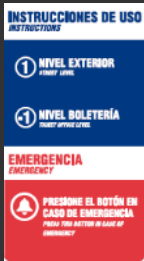


B11	Adhesivo revise su vuelto		Adhesivo fundido transparente impreso espejo + adhesivo blanco permanente + adhesivo fundido blanco impreso. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B12	Letrero Jefe de Estación		Sandwich acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Mas adhesivo transparente para adherir a vidrio
B13	Letrero utilice otra caja		Acrílico transparente de alto impacto, 3 mm. espesor, plisado inferior en 90 grados. Con adhesivo transparente fundido, más Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris (para fondo blanco). Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B14	Adhesivo recomendaciones		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B15	Letrero no pasar		Acrílico transparente de alto impacto, 3 mm. espesor, plisado circular superior. Con adhesivo transparente fundido, más Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris (para fondo blanco). Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B16	Adhesivo validador circular		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años







B17	Adhesivo validador cuadrado	 A  B	Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B18	Adhesivo empuje las puertas	 	Adhesivo transparente fundido impreso efecto espejo + adhesivo blanco reverso blanco + adhesivo blanco impreso. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B19	Adhesivo tótem horario		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B20	Adhesivo reglamento		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B21	Adhesivo información para tu viaje		Adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B22	Letrero administración		Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido transparente permanente impreso y adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B23	Gráfica nomenclatura		Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años




B24	Gráfica Infometro	<div> <div>A</div> <div>B</div> <div>C</div> </div> 	Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B25	Gráfica Metroinforma		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B26	Gráfica Clubmetro		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B27	Adhesivo frontis nicho de emergencia		Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B28	Adhesivo puerta nicho de emergencia		Adhesivo fundido transparente impreso permanente + adhesivo blanco de fondo. Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B29	Adhesivo interior nicho de emergencia	<div> <div>A</div> <div>B</div> <div>C</div> </div> 	Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años

B30	Letrero botón de emergencia		Acrílico transparente de alto impacto de 5mm.de espesor con adhesivo fundido permanente transparente impreso y adhesivo blanco de fondo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B31	Letrero alta tensión		Latón de 1mm. de espesor más adhesivo blanco fundido brillante permanente reverso gris. Cantos pulidos. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B32	Letrero línea amarilla		Latón de 1mm. de espesor más adhesivo blanco brillante fundido permanente reverso gris. Cantos pulidos. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B33	Adhesivo línea amarilla		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B34	Gráfica no pasar alta tensión fin andén		Adhesivo perforado fundido permanente larga duración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B35	Adhesivo horario último tren		Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B36	Texto dirección		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B37	Texto salida a calle		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años

B38	Texto combinación línea		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B39	Nombre estación andén		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B40	Texto cambio de andén		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B41	Texto no pasar		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B42	Texto ascensor preferencial		Plotter de corte en adhesivo fundido permanente colores. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B43	Ruta expreso		Adhesivo blanco impreso terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B44	Adhesivo termómetro		Adhesivo blanco impreso terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B45	Adhesivo fondo		Adhesivo blanco impreso terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B46	Letrero simulación franja adosado a muro o colgante		Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Más cinta adhesiva de alta adherencia o sistema para colgar Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Adosado a muro o colgado de techo.

B47	Adhesivo capacidad		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B48	Adhesivo llamado ascensor		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B49	Adhesivo intercomunicador		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B50	Adhesivo instrucciones de uso		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Puntas redondeadas. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B51	Letrero estación		Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B52	Letrero salida a		Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años

B53	Letrero dirección		Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B54	Letrero preferencial		Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B55	Adhesivo puerta preferencial		Adhesivo transparente fundido permanente . Efecto espejo. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B56	Gráfica tómese de pasamano escaleras		Adhesivo fundido permanente blanco reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B57	Grafica gabinete		Adhesivo fundido permanente, larga duración, terminación brillante respaldo gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B58	Letrero informativo para atril		Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Sólo se entrega en la estación.

B59	Letrero informativo instalado en la estación		Trovicell de 3mm. mas adhesivo blanco brillante permanente reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años. Instalado con cinta de alta adherencia
B60	Gráfica suelo direccionamiento		Adhesivo fundido permanente blanco terminación brillante reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años
B61	Huinchas suelo direccionamiento		Adhesivo fundido permanente blanco terminación brillante reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años

Nota: Para validar el uso de los materiales solicitados. El proveedor deberá presentar muestra de cada adhesivo a utilizar para validación por parte de Metro.

Las cantidades referenciales que el contratista deberá considerar en el desarrollo del servicio son las que se indican a continuación. Las cantidades que se indican no constituyen un compromiso para Metro S.A. con el proveedor adjudicado.

Código	Producto	Cantidad mts2 diurno	Cantidad mts2 nocturno	Total mts2
A1	Nombre estación totem	0,6	1,4	2
A2	Nombre estación acceso	0,6	1,4	2
A3	Totem calle	1,5	3,5	5
A4	Totem calle	1,5	3,5	5
A5	Adhesivo escalera mecánica prohibitivo	0,6	1,4	2
A6	Adhesivo escalera mecánica informativo	0,6	1,4	2
A7	Adhesivo interfono	0,6	1,4	2
A8	Gráfica línea	0,9	2,1	3

A9	Cenefa superior	1,5	3,5	5
A10	Adhesivo información para tu viaje	0,3	0,7	1
A11	Gráfica tótem zona de pago	0,6	1,4	2
A12	Letrero oficinas	0,3	0,7	1
A13	Adhesivo puerta PMR	0,6	1,4	2
A14	Gráfica nomenclatura	1,5	3,5	5
A15	Gráfica Infometro	3	7	10
A16	Gráfica sobre ascensor	1,5	3,5	5
A17	Adhesivo capacidad	0,6	1,4	2
A18	Adhesivo llamado ascensor	0,6	1,4	2
A19	Adhesivo instrucciones de uso	0,6	1,4	2
A20	Adhesivo capacidad interior ascensor	0,6	1,4	2
A21	Gráfica Metroinforma	3	7	10
A22	Gráfica Clubmetro	3	7	10
A23	Adhesivo extintor	0,3	0,7	1
A24	Adhesivo red seca	0,3	0,7	1
A25	Adhesivo puerta andén	0,6	1,4	2
A26	Letra puerta andén	0,3	0,7	1
A27	Adhesivo interior puerta andén	0,6	1,4	2
A28	Gráfica no pasar alta tensión fin andén	0,6	1,4	2
A29	Texto dirección a pared	1,5	3,5	5
A30	Texto dirección a colgado	1,5	3,5	5
A31	Texto salida a pared	1,5	3,5	5
A32	Texto salida	1,5	3,5	5
A33	Texto salida colgado	1,5	3,5	5
A34	Texto salida banderola	1,5	3,5	5
A35	Texto hacia andenes banderola	1,5	3,5	5
A36	Texto hacia andenes colgado	1,5	3,5	5
A37	Texto cambio de andén colgado	1,5	3,5	5
A38	Texto ascensor	1,5	3,5	5
A39	Adhesivo termómetro	3	7	10
B1	Nombre estación acceso	4,8	11,2	16
B2	Letrero horario	2,7	6,3	9
B3	Letrero restrictivo	1,8	4,2	6
B4	Adhesivo escalera mecánica informativa	1,2	2,8	4

B5	Adhesivo escalera mecánica prohibitivo	1,2	2,8	4
B6	Adhesivo freno de emergencia	7,2	16,8	24
B7	Letrero intercomunicador escalera mecánica	8,7	20,3	29
B8	Cenefa superior	21,6	50,4	72
B9	Tarifario	10,2	23,8	34
B10	Beneficios Clubmetro	6,9	16,1	23
B11	Adhesivo revise su vuelto	0,6	1,4	2
B12	Letrero Jefe de Estación	0,6	1,4	2
B13	Letrero utilice otra caja	5,4	12,6	18
B14	Adhesivo recomendaciones	1,5	3,5	5
B15	Letrero no pasar	3	7	10
B16	Adhesivo validador circular	0,6	1,4	2
B17	Adhesivo validador cuadrado	0,6	1,4	2
B18	Adhesivo empuje las puertas	0,6	1,4	2
B19	Adhesivo tótem horario	4,8	11,2	16
B20	Adhesivo reglamento	6	14	20
B21	Adhesivo información para tu viaje	1,2	2,8	4
B22	Letrero administración	0,9	2,1	3
B23	Gráfica nomenclatura	13,2	30,8	44
B24	Gráfica Infometro	14,7	34,3	49
B25	Gráfica Metroinforma	1,5	3,5	5
B26	Gráfica Clubmetro	9	21	30
B27	Adhesivo frontis nicho de emergencia	6,6	15,4	22
B28	Adhesivo puerta nicho de emergencia	2,7	6,3	9
B29	Adhesivo interior nicho de emergencia	3,9	9,1	13
B30	Letrero botón de emergencia	15,9	37,1	53
B31	Letrero alta tensión	8,7	20,3	29
B32	Letrero línea amarilla	10,5	24,5	35
B33	Adhesivo línea amarilla	31,2	72,8	104
B34	Gráfica no pasar alta tensión fin andén	7,2	16,8	24
B35	Adhesivo horario último tren	12,9	30,1	43
B36	Texto dirección	8,1	18,9	27
B37	Texto salida a calle	17,1	39,9	57
B38	Texto combinación línea	3,9	9,1	13
B39	Nombre estación andén	34,2	79,8	114
B40	Texto cambio de andén	1,5	3,5	5

B41	Texto no pasar	1,5	3,5	5
B42	Texto ascensor preferencial	9,9	23,1	33
B43	Ruta expreso	32,4	75,6	108
B44	Adhesivo termómetro	32,4	75,6	108
B45	Adhesivo fondo	3,9	9,1	13
B46	Letrero simulación franja adosado a muro o colgante	3,9	9,1	13
B47	Adhesivo capacidad	3,6	8,4	12
B48	Adhesivo llamado ascensor	0,9	2,1	3
B49	Adhesivo intercomunicador	0,9	2,1	3
B50	Adhesivo instrucciones de uso	1,8	4,2	6
B51	Letrero estación	3,3	7,7	11
B52	Letrero salida a	2,1	4,9	7
B53	Letrero dirección	5,4	12,6	18
B54	Letrero preferencial	12,3	28,7	41
B55	Adhesivo puerta preferencial	0,6	1,4	2
B56	Gráfica tótese de pasamano escaleras	0	0	0
B57	Grafica gabinete	2,1	4,9	7
B58	Letrero informativo para atril	2,1	4,9	7
B59	Letrero informativo instalado en la estación	8,4	19,6	28
B60	Gráfica suelo direccionamiento	3,3	7,7	11
B61	Huíncha suelo direccionamiento	1,5	3,5	5
C1	Un total de 2400 mts2	720	1680	2400
C2	Un total de 100 metros lineales	30	70	100

Además de las 100 piezas gráficas estandarizadas y detalladas anteriormente se requiere considerar la impresión, instalación y desinstalación de:

Un total de 2.400 mts2 en material: Adhesivo blanco terminación brillante fundido permanente reverso gris. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años (Código C1)

Un total de 100 metros lineales en material: Adhesivo fundido permanente blanco terminación brillante reverso gris más sobrelaminado antideslizante floorgraphics fundido resistente a la abrasión, roce y decoloración y uso de promotor de adherencia. Durabilidad vinilo a lo menos 5 años (Código C2), según los plazos detallados en el Punto 5 de las especificaciones técnicas.

3. GARANTÍA DEL SERVICIO REALIZADO

Para todos los adhesivos utilizados es necesario considerar una garantía de 3 meses después de haberse instalado en cada uno de los soportes intervenidos tanto en trenes como estaciones.

4. REQUISITOS MÍNIMOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN

Podrán participar en esta licitación todas aquellas empresas que cumplan con las exigencias establecidas en el presente detalle.

4.1.EQUIPAMIENTO

Contar con las maquinas necesarias para prestar el servicio requerido, el equipamiento con que cuenta el Proponente deberá detallarlo en el formulario N° 6.

Todas las máquinas descritas por los proponentes deben existir físicamente en la(s) dirección(es) de este, es decir, no se permitirá ofertas en las cuales los servicios sean prestados y/o subcontratados por empresas externas.

El horario de producción e implementación requerido debe ser continuo, durante las 24 horas, es por esto que el Contratista deberá contar con el o los equipo (s) de trabajo necesario (s) para poder satisfacer los requerimientos de Metro S.A.

4.2.EQUIPO DE TRABAJO

El proponente deberá contar con un equipo multidisciplinario para responder a los diferentes requerimientos de Metro S.A. Este equipo debe estar compuesto a lo menos por las siguientes personas:

- ✓ 1 Ejecutivo/a para la cuenta Metro S.A.
- ✓ 1 Asistente del ejecutivo(a): responsable de facturación para la cuenta Metro (encargado de asistir al ejecutivo de cuentas y controlar la cuenta Metro).
- ✓ 1 Responsable de producción (diseñador gráfico u otro profesional de similar perfil académico).
- ✓ 1 Responsable de Instalación: encargado de supervisar y chequear los trabajos en terreno, entregando informes correspondientes.
- ✓ Instaladores suficientes, para cumplir con los plazos de instalación señalados en el punto 5. En el caso de utilizar adhesivos 3M deberán ser certificados por 3M en niveles avanzados y básicos con credencial vigente para Metro durante la vigencia del contrato.

El equipo antes mencionado, deberá ser presentado con nombre y apellido, junto con una breve descripción de su experiencia, si este equipo sufriera cambios durante el transcurso del contrato se deberá presentar a lo menos dos reemplazantes para ser evaluados por Metro S.A.

Para el equipo de trabajo se deberá considerar ropa corporativa (que los identifique como personal de la empresa) y elementos de seguridad necesarios según labores a realizar.

4. ENTREGA DE INFORMES DE REVISIÓN

Para todos los trabajos efectuados el proveedor deberá entregar un informe fotográfico según los plazos detallados en el Punto 5 de las especificaciones técnicas en formato powerpoint o pdf, en el cual deberá incluir:

- Fecha, persona responsable, línea, estación, numero de solicitud correlativo y OT respectiva
- Fotografía que muestre solución: de cómo se encontró el lugar, la gráfica desinstalada (hasta llegar a la base del material) si así se requiere y como quedo después de la instalación.

Al realizarse el proceso de facturación mensual; es decir; al término de cada mes en curso, el contratista deberá haber entregado los informes correspondientes a la OT respectiva y haber sido aprobados por Metro de lo contrario se aplicaran las multas correspondientes y quedara pendiente el pago del o los documentos hasta la entrega de los mismos.

5. PLAZOS DEL SERVICIO

El servicio de impresión, instalación y desinstalación del sistema de información a clientes en estaciones, se deberá desarrollar de acuerdo a los plazos y formatos de medida indicados en las siguientes tablas

El plazo de impresión se considera en m², de acuerdo a:

Según cantidad de mts ²	Plazo		
	Orden de trabajo	Vºbº	Impresión
Entre 0 y 30 m ²	1 día corrido	1 día corrido	3 días corridos
Entre 31 y 60 m ²	1 día corrido	1 día corrido	5 días corridos
Entre 61 y 90 m ²	2 días corridos	2 días corridos	8 días corridos
Entre 91 m ² y mas	2 días corridos	2 días corridos	10 días corridos

Mientras que el plazo de instalación y/o desinstalación se considera en número de estaciones de acuerdo a:

Según cantidad de estaciones	Plazo	
	Instalación (Y desinstalación si aplica)	Informe de instalación
Entre 0 y 3	2 días corridos	1 día corrido
Entre 4 y 25	4 días corridos	2 días corridos
Entre 26 y 50	6 días corridos	2 días corridos
Entre 51 y mas	8 días corridos	2 días corridos

6. LUGARES Y HORARIOS DE LOS SERVICIOS

El servicio de impresión, instalación y desinstalación podrá realizarse en cualquiera de las estaciones de la Red de acuerdo al siguiente detalle:

L1	L2	L4-4A	L5	L6	L3
Los Dominicos	Vespucio Norte	Tobalaba	Plaza de Maipú	Cerrillos	Fernando Castillo de Velasco
Hernando de Magallanes	Zapadores	Cristóbal Colón	Santiago Bueras	Lo Valledor	Plaza Egaña
Manquehue	Dorsal	Francisco Bilbao	Del Sol	Pte Pedro Aguirre Cerda	Villa Frei
Escuela Militar	Einstein	P. de Gales	Monte Tabor	Franklin	Chile España
Alcántara	Cementerios	Simón Bolívar	Las Parcelas	Bío bío	Ñuñoa
El Golf	Cerro Blanco	Plaza Egaña	Laguna Sur	Ñuble	Monseñor Eyzaguirre
Tobalaba	Patronato	Los Orientales	Barrancas	Estadio Nacional	Irarrázaval
Los Leones	P. Cal y Canto	Grecia	Pudahuel	Ñuñoa	Matta
Pedro de Valdivia	Santa Ana	Los presidentes	San Pablo	Inés de Suárez	Parque Almagro
Manuel Montt	Los Héroes	Quilín	Lo Prado	Los Leones	U. de Chile
Salvador	Toesca	Las Torres	Blanqueado		Plaza de Armas
Baquedano	Parque O'Higgins	Macul	Gruta de Lourdes		Puente Cal y Canto
Univ. Católica	Rondizzoni	Vicuña Mackenna	Quinta Normal		Hospitales
Santa Lucía	Franklin	Vicente Valdés	Cumming		Plaza Chacabuco
Univ. de Chile	El Llano	Rojas Magallanes	Santa Ana		Conchali
La Moneda	San Miguel	Trinidad	Plaza de Armas		Vivaceta
Los Héroes	Lo Vial	San José de la Estrella	Bellas Artes		Cardenal Caro
República	Departamental	Los Quillayes	Baquedano		Los Libertadores
U.L.A.	Ciudad del Niño	Elisa Correa	Parque Bustamante		
Estación Central	Lo Ovalle	H. Sotero del Río	Santa Isabel		
Univ. de Santiago	El Parrón	P. de La Infancia	Irarrázaval		
San Alberto Hurtado	La Cisterna	Las Mercedes	Ñuble		
Ecuador		Plaza de Puente Alto	Rodrigo de Araya		
Las Rejas		Santa Julia	Carlos Valdovinos		
Pajaritos		La Granja	Camino Agrícola		
Neptuno		Santa Rosa	San Joaquín		
San Pablo		San Ramón	Pedrero		
		La Cisterna	Mirador		
			Bellavista de La Florida		
			Vicente Valdés		

Horario de instalación y/o desinstalación

Las piezas gráficas que componen el sistema de información en estaciones, deberán ser instaladas según el horario que se sugiere a continuación:

Cód.	Horario instalación
A1	Diurno
A2	Diurno
A3	Diurno
A4	Diurno
A5	Nocturno
A6	Nocturno
A7	Nocturno
A8	Nocturno
A9	Nocturno
A10	Diurno
A11	Diurno
A12	Diurno
A13	Nocturno
A14	Diurno
A15	Diurno
A16	Nocturno
A17	Diurno
A18	Diurno
A19	Diurno
A20	Diurno
A21	Diurno
A22	Diurno
A23	Diurno
A24	Diurno
A25	Nocturno
A26	Nocturno
A27	Nocturno
A28	Nocturno
A29	Nocturno
A30	Nocturno
A31	Nocturno
A32	Nocturno
A33	Nocturno
A34	Nocturno
A35	Nocturno
A36	Nocturno
A37	Nocturno
A38	Nocturno

A39	Nocturno
B1	Diurno
B2	Nocturno
B3	Diurno
B4	Nocturno
B5	Nocturno
B6	Nocturno
B7	Nocturno
B8	Nocturno
B9	Diurno
B10	Diurno
B11	Diurno
B12	Diurno
B13	Diurno
B14	Diurno
B15	Diurno
B16	Diurno
B17	Diurno
B18	Diurno
B19	Diurno
B20	Diurno
B21	Diurno
B22	Diurno
B23	Diurno
B24	Diurno
B25	Diurno
B26	Diurno
B27	Diurno
B28	Diurno
B29	Diurno
B30	Diurno
B31	Nocturno
B32	Nocturno
B33	Nocturno
B34	Nocturno
B35	Nocturno
B36	Nocturno
B37	Nocturno
B38	Nocturno
B39	Nocturno
B40	Nocturno
B41	Nocturno
B42	Nocturno
B43	Nocturno
B44	Nocturno

B45	Nocturno
B46	Nocturno
B47	Diurno
B48	Diurno
B49	Diurno
B50	Diurno
B51	Diurno
B52	Diurno
B53	Diurno
B54	Diurno
B55	Diurno
B56	Diurno
B57	Diurno
B58	Diurno
B59	Diurno
B60	Nocturno
B61	Nocturno

Considerando horario nocturno entre las 23:30 y 5:30 horas. Y horario diurno entre las 10:00 y 16:00 horas. Y que los horarios antes mencionados no constituyen una obligatoriedad y finalmente serán coordinados entre Metro S.A. y el proveedor adjudicado para no afectar la operación. A excepción de requerimientos especiales que pueden ser realizados previa coordinación y autorización de Metro.