


ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PARA EMPRESAS CONTRATISTAS

Elemento N°7 - Control
de Contratistas

Gerencia Corporativa de Personas



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

METRO DE SANTIAGO S.A.


Gerencia Corporativa de Personas

Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas

ELEMENTO N°7- CONTROL DE CONTRATISTAS

Revisión / Actualización Víctor Córdova P.	Representante Gerencia Patricio Baronti C.	Fecha de emisión o actualización Junio 2023
Aprobación Felipe Bravo B.	Gerente Gerente General	Firma




	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

Índice

1. OBJETIVOS	3
2. ALCANCE	3
3. REFERENCIAS	3
4. TERMINOLOGÍA	4
5. RESPONSABILIDADES	7
6. DESCRIPCION Y DESARROLLO	7
8. ANEXOS	12
Anexo 1 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	12
Anexo 2 Normativa y Medidas aplicadas a Covid-19	13
Disminuir la propagación del SARS-CoV-2 en trabajadores propios y contratista de METRO durante una situación de emergencia, desastres o amenazas colectivas.	13
Todos los trabajadores propios y contratistas de METRO en las diferentes áreas de trabajo.	13
Anexo 3 Teletrabajo o Trabajo a Distancia	14
9. MATRIZ DE APROBACIÓN	18



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

1. OBJETIVOS

Establecer los estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que deben cumplir las Empresas Contratistas y Subcontratistas, durante el desarrollo de las actividades y/o servicios contratados por METRO, a fin de garantizar condiciones de higiene y seguridad que permitan evitar y disminuir los accidentes en el trabajo y las enfermedades profesionales.


2. ALCANCE

Todas las empresas Contratistas y Subcontratistas que presten servicio a METRO por más de 30 días, deberán cumplir con los presentes estándares de seguridad; no obstante, será criterio de la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO si se requiere aplicar estos u otros estándares de seguridad en cualquier empresa según instalaciones o proyecto en la cual se encuentre ubicada, independiente del número de trabajadores o días de duración de la faena, cuyas actividades a desempeñar sean consideradas de riesgo significativo.

3. REFERENCIAS

- Ley N° 16.744, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 1/02/1968, sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, Reglamentos y Decretos Complementarios.
- Resolución Exenta N° 156 Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N° 16.744.
- D.F.L. N° 1, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 24/01/1994, Código del Trabajo y sus modificaciones posteriores.
- Ley N° 20.123, Regula el régimen de subcontratación, el funcionamiento de las empresas de servicios transitorios, y el contrato de trabajo de servicios transitorios.
- Decreto Supremo N° 40, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 7/03/1969, que Aprueba Reglamento sobre Prevención de Riesgos Profesionales.
- Decreto Supremo N° 54, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 11/03/1969, que Aprueba el Reglamento para la Constitución y Funcionamiento de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- Decreto Supremo N° 76, Aprueba reglamento para la aplicación del artículo 66 bis de la ley 16.744 sobre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, faenas o servicios que indica.
- Decreto Supremo N° 594, Ministerio de Salud, que reglamenta las Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Código: PR1-ESC- SST-07
			Versión: 06
	Vigencia desde:		01/06/2023

- Ley N° 21.220 que Regula el Trabajo a Distancia y Teletrabajo.
- Decreto Supremo N° 18, Aprueba Reglamento del Artículo 152 Quáter M del Código del trabajo, que establece condiciones específicas de seguridad y salud en el trabajo a que deberán sujetarse los trabajadores que prestan servicios en las modalidades de trabajo a distancia o teletrabajo, de acuerdo con los principios y condiciones de la ley N.º 16.744

4. TERMINOLOGÍA

Administrador de Contratos: (Manual de Adquisiciones Corporativas - MAC) Se refiere a la función y responsabilidad de representar a METRO de Santiago, como contraparte del contratista, para ejercer la supervisión de la ejecución del contrato y controlar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por parte del contratista.

Acto Sub-estándar: Acción u omisión que realiza una persona que lo desvía de un procedimiento normativo que protege la salud, seguridad y medioambiente de trabajo.

Accidente: (Norma ISO 45.001:2018) Es un incidente donde se han producido lesiones y deterioro a la salud.

Accidente del Trabajo: (Artículo 5º, inciso primero, Ley N° 16.744). Toda lesión que una persona sufra a causa o con ocasión del trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte.

Accidente de Trayecto: (Artículo 5º, inciso primero, Ley N° 16.744). Es la lesión que sufre una persona durante el trayecto directo, de ida o regreso, entre su lugar de habitación y el lugar de trabajo y viceversa. De igual forma son considerados aquellos accidentes que se produzcan en el trayecto directo entre un empleador y otro, siendo este último el responsable de la salud del trabajador.

Accidente del Trabajo Grave y Fatal: Protocolo de accidentes graves y fatales: RESOLUCIÓN EXENTA N° 156, 13 DE MARZO DE 2018 APRUEBA COMPENDIO DE NORMAS DEL SEGURO SOCIAL DE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA LEY N° 16.744, DEROGA Y DECLARA INAPLICABLES CIRCULARES QUE INDICA.


Causas Inmediatas: Circunstancias que se presentan antes del incidente y que podrían originarlo directamente. Hacen referencia a condiciones o actos sub-estándar.

Causas Básicas: Son aquellos factores que podrían contribuir a la existencia de las causas inmediatas. Son las causas que subyacen detrás de lo evidente, son las causas raíz o indirectas.

Condición Sub-estándar: Condición de riesgo que se ha creado en el ambiente de trabajo derivada de las instalaciones, equipos o procesos de trabajo.

Cuasi Accidente: (ISO 45.001:2018) Es un incidente donde no se ha producido lesiones y deterioro a la salud, pero tiene el potencial de causarlos.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Código: PR1-ESC- SST-07
			Versión: 06
	Vigencia desde:		01/06/2023

Deterioro de la Salud: (ISO 45.001:2018) Efecto adverso en la condición física, mental o cognitiva de una persona.

Elementos de Protección Personal: Artículo 1° del Decreto Supremo N° 173, de 1982, del Ministerio de Salud. Todo equipo, aparato o dispositivo especialmente proyectado y fabricado para preservar el cuerpo humano, en todo o en parte, de riesgos específicos de accidentes del trabajo o enfermedades profesionales.

Empresa Contratista-Subcontratista: (Artículo 183-A, Ley N° 20.123) Persona natural o jurídica que, en virtud de un acuerdo contractual, se encarga de ejecutar servicios, por su cuenta y riesgo, con trabajadores de su dependencia, para una tercera persona natural o jurídica dueña de la obra, faena o servicio en la que se desarrollan los servicios o ejecutan las obras contratadas.

Empresa Principal: (Artículo 183-B, Ley N° 20.123). Persona natural o jurídica dueña de la obra, empresa o faena para la cual se desarrolla el servicio o ejecutan las obras contratadas o subcontratadas.

Enfermedad Profesional: (Artículo N° 7, Ley N°16.744). La causada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte.


Estándar: Parámetro de medida cuantitativa y/o cualitativa que fija criterios que se establecen ya sea para el desempeño de las personas y/o para los aspectos de productos, materiales, equipos, instalaciones, etc.

Evaluación de Riesgos: (ISO 45.001:2018) Proceso de evaluar los riesgos para la SST a partir de los peligros identificados, teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes.

Faena Afectada: (Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales) Aquella área o puesto de trabajo en que ocurrió el accidente, pudiendo incluso abarcar la totalidad del centro de trabajo, dependiendo de las características y origen del accidente y en la cual, de no adoptar la entidad empleadora medidas correctivas inmediatas, se pone en peligro la vida o salud de los trabajadores.

Incidente: (Norma ISO 45.001:2018) Suceso que surge del trabajo o en el transcurso del trabajo que podría tener o tiene como resultado lesiones y deterioro a la salud.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

Incidente de Alto Potencial: Incidente sin daño real pero que pudo provocar un accidente grave o fatal: Pérdida total de material u oferta.

Este tipo de incidente podía darse en actividades como:

- Trabajos eléctricos.
- Trabajo en alturas (andamios, plataformas en voladizo, etc.).
- Trabajos y circulación de personas y equipos en vías energizadas.
- Trabajos con maquinarias, equipos y accesorios de levante.
- Trabajos con equipos energizados (aislación y bloqueo de energía).
- Trabajos en excavaciones, calicatas, pilas, zanjas y túneles.
- Trabajos en espacios confinados.
- Trabajos de montaje de estructura.
- Trabajos con sustancias peligrosas.
- Movimiento de trenes y equipos en talleres.
- Conducción de vehículos.

Identificación de Peligros: (ISO 45.001:2018) La organización debe establecer, implementar y mantener procesos de identificación continua y proactiva de los peligros.

Riesgo: (Norma ISO 45.001:2018) Combinación de la probabilidad de que ocurran eventos o exposiciones peligrosos relacionados con el trabajo y la severidad de la lesión y deterioro de la salud, que puede causar los eventos o exposiciones.


Salud Ocupacional: La rama de la salud pública que busca mantener el máximo estado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, controlando los factores de riesgo asociados a enfermedades profesionales y potenciando los factores protectores de la salud.

Trabajo en Régimen de Subcontratación: (Artículo 183-A Ley Nº 20.123). Es aquel realizado en virtud de un contrato de trabajo por un trabajador para un empleador, denominado contratista o subcontratista, cuando éste, en razón de un acuerdo contractual, se encarga de ejecutar obras o servicios, por su cuenta y riesgo, y con trabajadores bajo su dependencia, para una tercera persona natural o jurídica dueña de la obra, empresa o faena, denominada la empresa principal, en la que se desarrollan los servicios o ejecutan las obras contratadas.

Covid-19: (coronavirus disease 2019) Es una enfermedad producida por una infección del tracto respiratorio causada por el nuevo coronavirus denominado SARS-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome CoronaVirus 2), el cual se reconoció por primera vez en diciembre de 2019.

Teletrabajo: Se denomina teletrabajo si los servicios son prestados mediante la utilización de medios tecnológicos, informáticos o de telecomunicaciones o si tales servicios deben reportarse mediante esos medios.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

5. RESPONSABILIDADES

Las responsabilidades y roles de los cargos de los responsables de aplicar y mantener el presente estándar, se detalla en el documento **PR2-REC-SST-07 “Reglamento Especial para Empresas Contratistas”**.

6. DESCRIPCION Y DESARROLLO

6.1 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO

METRO desarrolló e implementó un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyo objetivo es cumplir el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Cada actividad desarrollada por empresas contratistas/subcontratistas, deberá concordar con lo estipulado en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO (Ver Anexo).

6.2 Reunión de Partida

El Administrador de Contrato de METRO en coordinación con la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo deberá citar a una reunión de partida, para desarrollar las materias de Seguridad y Salud en el Trabajo y gestión de contratos a las empresas que desarrollen obras, faenas y/o prestación de servicios en METRO. La reunión se realizará antes del inicio del servicio y/o ejecución de las tareas y deberán asistir:


- Representante de la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO;
- Administrador del Contrato de METRO;
- Encargado de la dependencia donde se realizará el trabajo y/o servicio;
- Administrador del Contrato de la Empresa Contratista/Subcontratista;
- Experto en Prevención de Riesgos de la Empresa Contratista/Subcontratista.

El objetivo de esta reunión será entregar las directrices y metodologías en Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión de Contratos, orientada a las líneas de mando de las empresas Contratistas/Subcontratistas que presten servicios a METRO.

NOTA: En el caso de las Empresas Contratistas o Subcontratistas que ya se encuentren prestando servicios a Metro de Santiago, se realizará una reunión con el objetivo de entregar las nuevas directrices y metodología de trabajo a realizar.

Los acuerdos y los temas tratados en esta reunión deberán quedar en acta.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

6.3 Reuniones de Coordinación de Prevención de Riesgos

Se realizarán periódicamente reuniones de coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo, para evaluar el cumplimiento de los programas de prevención de riesgos. Las actividades que debe contar este programa están detalladas en el **PR2-REC-SST-07 Reglamento Especial para Empresas Contratistas de METRO**, de las empresas que participan de proyecto(s) o servicio(s), y analizar el estado de las actividades del Programa, además de hallazgos y recomendaciones realizados por la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO.

Para las actividades que pueden provocar un incidente de alto impacto se realizarán las reuniones que sean necesarias. Deberán asistir:

- Administrador de Contrato de METRO;
- Representante de la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO;
- Administrador de Contrato de la Empresa Contratista/Subcontratista;
- Asesor en Prevención de Riesgos de la Empresa Contratista/Subcontratista.

6.4 Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad

Este reglamento debe estar protocolizado ante la Inspección del Trabajo y Seremi de Salud, y se deberá mantener al día, además se deberán entregar las copias respectivas de la protocolización y actualización al Administrador de Contrato y a la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO.


Todo trabajador nuevo que ingrese a trabajar a la obra, faena o servicio, deberá recibir, el primer día de trabajo, el Reglamento Interno de la empresa Contratista / Subcontratista a la cual pertenece. La empresa Contratista y/o Subcontratista deberá mantener registro de esta actividad.

6.5 Inducción en Prevención de Riesgos de METRO

Todo trabajador de empresa contratista, antes de ingresar a trabajar en cualquier actividad solicitada por METRO, debe asistir obligatoriamente y aprobar:

- Curso de Orientación en Prevención de Riesgos (OPR) realizado por el Organismo Administrador de la Ley sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Curso de Inducción de SST Metro, donde se tratan los riesgos específicos para el área de trabajo en la cual el trabajador contratista cumplirá sus funciones (estos pueden ser: curso de Inducción Gerencia Operaciones y Servicios, Gerencia de Mantenimiento y/o División de Proyectos)



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

- Curso de Inducción de Riesgos de Taller, si el trabajador presta servicios en alguno de ellos
- Curso de ingreso a vías (en caso de que aplique) ya sea en líneas convencionales y/o automáticas

Asimismo, es recomendable que todo trabajador que cumpla funciones de supervisión, coordinación, administración u otro que implique tener personas bajo su responsabilidad, apruebe un Curso de Gestión de Riesgos de empresas contratistas METRO, que será impartido por Mutual de Seguridad.

Ambos cursos (Inducción en Prevención de Riesgos y Curso de Gestión de Riesgos) serán coordinados por la Administración del Contrato de METRO junto a la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO.

Para el curso de Inducción de Riesgos de Taller, éste será coordinado por el Administrador del Contrato de Metro con el Asesor SST de la dependencia.

6.6 Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

Todas las empresas contratistas y subcontratistas deberán confeccionar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, que incluya todos los procesos definidos en el Sistema de Gestión de SST y que permita cumplir la política, objetivos y metas planteadas por METRO.


El Programa será validado por la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de que sea adecuado al Sistema de Gestión de SST implementado por METRO.

El Programa será suscrito por el Representante Legal y por el responsable o Administrador del Contrato de la empresa contratista o subcontratista y consignará expresa y detalladamente las funciones y responsabilidades que corresponderá a cada línea de mando, además debe incluir responsables y fechas. El Programa debe ser entregado al Administrador de Contrato de METRO, el que podrá hacer observaciones o rechazar el Programa, en el caso de estimarlo necesario.

El Programa deberá implementarse en base a la Matriz de Riesgos de la Obra, Faena o Servicios, y ser revisado a intervalos regulares y planificados a fin de efectuar las adecuaciones y correcciones que sean necesarias en búsqueda de la mejora continua del Sistema de Gestión de SST, pero en ningún caso podrá ser mayor a 1 año calendario.

Los detalles de los elementos mínimos del Programa están especificados en el **“Reglamento Especial para Empresas Contratistas PR2-REC-SST-07”**.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

6.7 Inspecciones Planeadas y de Elementos de Protección Personal

Inspecciones Planeadas: La finalidad de realizar estas inspecciones es detectar y mejorar oportunamente las condiciones de peligros en los lugares de trabajo.

En caso de que la empresa contratista no cuente con listas de chequeos para las inspecciones planeadas, podrán utilizar los formatos utilizados por METRO, para desarrollar estas actividades.

Inspecciones de Elementos de Protección Personal: La finalidad de realizar estas inspecciones es detectar y realizar cambios a los EPP dañados y/o con problemas.

En caso de que la empresa contratista no cuente con listas de chequeos para las inspecciones a los EPP, podrán utilizar los formatos utilizados por METRO para desarrollar estas actividades.

6.8 Estadísticas y KPI

La empresa contratista debe mantener al día las estadísticas de accidentes y enfermedades profesionales de acuerdo a la exigencia del Decreto Supremo N° 40, que aprueba el Reglamento sobre Prevención de Riesgos Profesionales, y a más tardar, el quinto día hábil del mes siguiente, deben enviar los KPI y estadísticas de la Mutualidad a la cual se encuentra adherido, al Administrador del Contrato de METRO y a la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO.

6.9 Reunión de Análisis de Resultados


La reunión de análisis de resultados, organizada y comunicada por METRO, se realizará de manera periódica y tendrá por objetivo que la empresa contratista y/o subcontratista informe a METRO los resultados y desempeño obtenidos en el desarrollo de su Programa en el período de análisis.

De las empresas contratistas/subcontratistas quedará un registro de desempeño en materia de prevención de riesgos y cumplimiento de los Programas, el cual podrá ser consultado en futuras licitaciones.

6.10 Control y Cumplimiento

La Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO, controlará en distintos períodos de tiempo a cada Empresa Contratista/Subcontratista, con el objetivo de verificar el desarrollo, funcionamiento y cumplimiento del Programa Seguridad y Salud en el Trabajo.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023


Las observaciones detectadas deberán ser tratadas y resueltas por la empresa contratista y/o subcontratista según corresponda, informando los plazos de cumplimiento, y responsable(s).

No obstante, METRO podrá solicitar que los plazos de cumplimiento sean menores a los propuestos por la contratista y/o subcontratista, debido a situaciones de alto potencial.

7. REGISTROS

Código	Elemento SST	Identificación (Nombre documento)	Protección (Digital o Físico)	Recuperación (Área, correlativo, fecha)	Almacenamiento (Área, correlativo, lugar físico)	Retención	Disposición Final	Responsable	Versión




	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07
			Versión: 06
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde: 01/06/2023

8. ANEXOS

Anexo 1 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo METRO

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código: PO1-POL-SST-01	
		Versión: 04	
		Vigencia desde:	01/05/2023

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

METRO de Santiago es una empresa que realiza el servicio de transporte de pasajeros en la red ferroviaria eléctrica de la Región Metropolitana, con el propósito de **“acercar a las personas a vivir una mejor ciudad.”**

Nos comprometemos a desarrollar el **VALOR** de la Seguridad y Salud en el Trabajo, **enfocado en las personas.**

Los lineamientos que orientan nuestro compromiso en estas materias son los siguientes:


- 1. PROPORCIONAR CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES:** Involucra todas las operaciones, procesos y proyectos que se desarrollan en METRO, donde participen trabajadores propios y contratistas.
- 2. ELIMINAR LOS PELIGROS Y REDUCIR LOS RIESGOS:** Implica planificar, ejecutar y evaluar acciones permanentes para prevenir accidentes del trabajo, trayecto y enfermedades profesionales, asimismo, potenciar iniciativas asociadas a la Promoción de la Salud Física y Mental.
- 3. FOMENTAR UNA CULTURA PREVENTIVA:** La seguridad es responsabilidad de todos, en particular de aquellos quienes tienen personas a su cargo; y se lleva a la práctica en la organización a través de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 4. CUMPLIR LA LEGISLACIÓN:** Implica asegurar el cumplimiento permanente de la legislación nacional vigente en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo y otros requisitos que la organización suscriba en estas materias.
- 5. ASPIRAR A UN DESEMPEÑO DE EXCELENCIA:** Implica la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El compromiso activo y permanente de la administración, de los trabajadores y sus representantes, es dar cumplimiento a esta política, promoviendo la consulta y participación.


FELIPE BRAVO BUSTA
Gerente General
Metro de Santiago S.A.


GUILLERMO MUÑOZ SENDA
Presidente Directorio
Metro de Santiago S.A.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

Anexo 2 Normativa y Medidas aplicadas a Covid-19

NORMATIVAS Y MEDIDAS A APLICAR ASOCIADAS A COVID – 19

1. OBJETIVO

Disminuir la propagación del SARS-CoV-2 en trabajadores propios y contratista de METRO durante una situación de emergencia, desastres o amenazas colectivas.

2. ALCANCE

Todos los trabajadores propios y contratistas de METRO en las diferentes áreas de trabajo.

3. MEDIDAS PREVENTIVAS

Metro S.A., tiene implementado el Protocolo de Seguridad Sanitaria Laboral Covid-19 PRO22-SSLC-SST-05 donde se establecen las medidas preventivas para evitar el contagio de Covid-19.

4. EMERGENCIA, DESASTRE O AMENAZA DE ACUERDO CON FICHAS DE ACTUACIÓN DE EMERGENCIAS (FAES)


- a) Activación de la emergencia de acuerdo con los estados de alerta (1, 2, 3).
- b) Dirigirse a la zona de seguridad más cercana del lugar de trabajo, manteniendo las siguientes recomendaciones:
 - Durante los desplazamientos y en las zonas de seguridad (ZS) intentar mantener la distancia física igual o mayor a 1 metro entre trabajador.
 - Seguir las instrucciones del Jefe Local de Emergencia, Jefe de Intervención, Equipos de Evacuación, quienes entregarán las instrucciones referentes a emergencia y medidas Covid 19 vigentes.

5. MARCO LEGAL

El Plan de Emergencias y Evacuación cumple los requerimientos exigidos en las siguientes normativas en materia de planes de emergencia y contingencia.

- Ley 16.744/1968: Establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Ministerio del trabajo y Previsión Social; Subsecretaría de Previsión Social.
- D.S. 594/2015: Aprueba reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo. Ministerio de Salud.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Código: PR1-ESC- SST-07
			Versión: 06
	Vigencia desde:		01/06/2023

- D.S.148/2004: Aprueba Reglamento Sanitario sobre manejo de residuos peligrosos. Ministerio de Salud.
- D.S. 43/2016: Reglamento para el almacenamiento de sustancias químicas peligrosas. Ministerio de Salud.
- NCH 382/Of. 1998: Sustancias peligrosas - Terminología y clasificación general. Instituto Nacional de Normalización, INN.
- Normativa COVID 19 MINSAL.


Anexo 3 Teletrabajo o Trabajo a Distancia

REGlamento QUE ESTABLECE LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS DE SEGURIDAD Y SALUD PARA TRABAJADORES Y TRABAJADORAS QUE REALIZAN TRABAJO A DISTANCIA O TELETRABAJO

1.- Obligaciones del empleador respecto al trabajador o trabajadora acogido a la modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo

- Tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de los trabajadores, gestionando los riesgos laborales que se encuentren presentes en el domicilio del trabajador o en el lugar o lugares distintos a los establecimientos, instalaciones o faenas de la empresa, que se hubieren acordado para la prestación de esos servicios.
- Comunicar adecuada y oportunamente al trabajador las condiciones de seguridad y salud que el puesto de trabajo debe cumplir, confeccionando una matriz de identificación de peligros y evaluación de los riesgos laborales asociados al puesto de trabajo, pudiendo requerir la asesoría técnica del Organismo Administrador. Si el trabajador pactó que puede libremente elegir donde ejercerá sus funciones, no será necesario contar con dicha matriz, no obstante, el empleador deberá comunicar al trabajador, acerca de los riesgos inherentes a las tareas encomendadas, las medidas de prevención que deben observarse, así como los requisitos mínimos de seguridad a aplicar para la ejecución de tales labores.
- Identificar y evaluar las condiciones ambientales y ergonómicas de trabajo de acuerdo con las características del puesto y del lugar o lugares en que éste se emplaza, la naturaleza de las labores, los equipos, las herramientas y materiales que se requieran para desempeñar la modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo, proporcionando al trabajador el instrumento de autoevaluación desarrollado por el Organismo Administrador.
- En base a Matriz de Riesgos realizada, definir las medidas inmediatas a implementar antes del inicio de la modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo y desarrollar un programa de



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

trabajo que contenga, al menos, las medidas preventivas y correctivas a implementar, su plazo de ejecución y las obligaciones que le asisten al trabajador en su puesta en marcha. Estas medidas deberán seguir el siguiente orden de prelación:

- Eliminar los riesgos;
 - Controlar los riesgos en su fuente;
 - Reducir los riesgos al mínimo, mediante medidas que incluyan la elaboración de métodos de trabajo seguros; y
 - Proveer la utilización de elementos de protección personal adecuados mientras perdure la situación de riesgo.
- e) Informar por escrito al trabajador acerca de los riesgos que entrañan sus labores, de las medidas preventivas y los métodos de trabajo correctos, ya sea a trabajadores que prestan servicios en su propio domicilio, en otro lugar determinado previamente, o bien, que éste sea elegido libremente por el trabajador. La información mínima que deberá entregar el empleador a los trabajadores considerará:

2.- Características mínimas que debe reunir el lugar de trabajo en que se ejecutarán las labores

- Espacio de trabajo: pisos y lugares de tránsito despejados.
- Condiciones ambientales del puesto de trabajo: iluminación, ventilación, ruido y temperatura adecuadas.
- Orden y aseo en el puesto de trabajo.
- Mobiliario que se requiera para el desempeño de las labores: mesa, escritorio, silla, según el caso.
- Instalaciones eléctricas en buen estado.
- Zona segura en caso de emergencia.


3.- Organización del tiempo de trabajo

Deben existir pausas y descansos dentro de la jornada y tiempos de desconexión.

4.- Riesgos a los que podrían estar expuestos y las medidas preventivas

Riesgos ergonómicos, químicos, físicos, biológicos, psicosociales, según corresponda.




	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07
			Versión: 06
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde: 01/06/2023

5.- Prestaciones del seguro de la Ley N° 16.744 y los procedimientos para acceder a las mismas.

- Capacitación acerca de las principales medidas de seguridad y salud que debe tener presente para desempeñar dichas labores. La capacitación (curso presencial o a distancia de ocho horas) deberá incluir los siguientes temas:
 - Factores de riesgo presentes en el lugar en se ejecutan las labores.
 - Efectos en la salud de la exposición vinculada a la modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo.
 - Medidas preventivas para el control de los riesgos en trabajo a distancia o teletrabajo.
- El empleador deberá establecer en el programa preventivo para la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados al trabajo a distancia o teletrabajo. Este programa deberá ser revisado anualmente.
- Disponer medidas de control y de vigilancia de las medidas de seguridad y salud adoptadas, con la periodicidad y en los casos que defina el programa preventivo, mediante la aplicación de inspecciones presenciales en el domicilio del trabajador o en los otros lugares fijos de trabajo convenidos, o bien, en forma no presencial, a través de medios electrónicos idóneos, siempre que, en ambos casos, no se vulneren los derechos fundamentales del trabajador. Estas inspecciones (presenciales o no) requerirán siempre la autorización previa de uno u otro, según corresponda. La negativa infundada para consentir esta autorización y/o la autorización al Organismo Administrador, o la falta de las facilidades para realizar una visita ya autorizada, sea al empleador o al Organismo Administrador, podrán ser sancionadas de conformidad al Reglamento Interno de la empresa.
- El empleador podrá requerir la asistencia técnica de su Organismo Administrador que, previa autorización del trabajador (a), acceda al domicilio de éste e informe acerca de si el puesto de trabajo cumple con las condiciones de seguridad y salud adecuadas. Para estos efectos, el organismo administrador deberá evaluar la pertinencia de asistir al domicilio del trabajador, considerando la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Respaldar documentalmente toda la información vinculada a la gestión de los riesgos laborales que efectúe, y mantenerla, en formato papel o electrónico, a disposición de la Inspección del Trabajo.
- Si el Organismo Administrador constata que las condiciones en las cuales se pretende ejecutar o se ejecuta el trabajo a distancia o teletrabajo, ponen en riesgo la seguridad y salud de los trabajadores, deberá prescribir al empleador la implementación de las medidas preventivas y/o correctivas necesarias para subsanar las deficiencias que hubiere detectado, las que deberán, igualmente, ser acatadas por el trabajador, en los términos en que el aludido organismo lo prescribiere.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

- g) Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier tiempo, la Dirección del Trabajo, previa autorización del trabajador, podrá fiscalizar el debido cumplimiento de la normativa laboral en el puesto de trabajo en que se presta la modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo.

6.- Prohibiciones de los trabajadores acogidos a modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo:

- El trabajador no podrá, por requerimiento de sus funciones, manipular, procesar, almacenar ni ejecutar labores que impliquen la exposición de éste, su familia o de terceros a sustancias peligrosas o altamente cancerígenas, tóxicas, explosivas, radioactivas, combustibles u otras a que se refieren los incisos segundo de los artículos 5o y 42, de decreto supremo 594, de 1999, del Ministerio de Salud. Además, se incluyen aquellos trabajos en que existe presencia de sílice cristalina y toda clase de asbestos.
- Ejecutar actividades laborales bajo los efectos del consumo de alcohol y drogas.


7.- Obligaciones de los trabajadores acogidos a modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo:

Aplicar el instrumento de autoevaluación proporcionado por el Organismo Administrador, reportando a su empleador. El incumplimiento, la falta de oportunidad o de veracidad de la información proporcionada podrá ser sancionada.


- Implementar las medidas preventivas y correctivas definidas en la Matriz de Identificación de peligro y evaluación de riesgos.
- Observar una conducta de cuidado de su seguridad y salud en el trabajo procurando con ello evitar, igualmente, que el ejercicio de su actividad laboral pueda afectar a su grupo familiar y demás personas cercanas a su puesto de trabajo.

Cuidar, mantener correctamente y utilizar los elementos de protección personal proporcionados por el empleador, los que deberá utilizarse sólo cuando existan riesgos que no hayan podido evitarse o limitarse suficientemente mediante las medidas ingenieriles o administrativas.



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

9. MATRIZ DE APROBACIÓN

	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas		Código: PR1-ESC- SST-07	
			Versión: 06	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia desde:	01/06/2023

METRO DE SANTIAGO S.A.


Gerencia Corporativa de Personas

Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas

ELEMENTO N°7- CONTROL DE CONTRATISTAS

Revisión / Actualización Víctor Córdova P.	Representante Gerencia Patricio Baronti C.	Fecha de emisión o actualización Junio 2023
Aprobación Felipe Bravo B.	Gerente Gerente General	Firma



	Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Código: PR1-ESC- SST-07
			Versión: 06
	Vigencia desde:		01/06/2023

10. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Página	Modificación Realizada
12-06-2017	2	Todas	Se recodifica documento.
12-06-2017	2	1	Cambia Gerencia de Recursos Humanos a Gerencia de Personas.
01-10-2018	3	8	Se modifica la cantidad de horas del curso de OPR que se debe realizar en Mutualidad de cada empresa o ISL y específico de Metro.
01-10-2018	3	12	Actualización de Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
01-05-2019	4	4	Se cambia definición de Accidente del Trabajo Grave y Fatal eliminando circulares derogadas.
01-05-2019	4	5	Se cambia definición de Faena afectada.
01-05-2019	4	12	Actualización de Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
01-03-2021	5	3	Se agrega Normativa.
01-03-2021	5	13 - 21	Se agrega Covid-19 y Teletrabajo o Trabajo a Distancia.
01-06-2023	6	-	Migración ISO 45.001
01-06-2023	6	4 - 6	Se actualiza Terminología
01-06-2023	6	7	Se actualiza Descripción y desarrollo
01-06-2023	6	12	Se actualiza Anexo 1, Política de SST
01-06-2023	6	13 y 14	Se actualiza Anexo 2

