



# MEMORIA ANUAL 2016



# Índice

1. Nuestra Empresa	3
1.1. Identificación Básica	4
1.2. Nuestra Historia	5
1.3. Prioridades Estratégicas de Metro	15
1.4. Sector Industrial	17
1.5. Actividades y Negocios	17
1.6. Actividades Financieras	23
1.7. Análisis Estratégico: Factores de Riesgo	23
1.8. Planes de Inversión	25
2. Gobierno Corporativo	28
2.1. Descripción de la Organización	29
2.2. Organigrama (Al 31 de diciembre de 2016)	30
2.3. Directorio	31
2.4. Principales Ejecutivos 2016	34
3. Propiedades y Acciones	36
3.1. Propiedad	37
3.2. Política de Dividendos	37
4. Subsidiarias y Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades	38
5. Trabajadores	40
5.1. Dotación de Personal	41
5.2. Formación y Capacitación	41
5.3. Relaciones Laborales	42
6. Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	44
6.1. Diversidad en el Directorio	45
6.2. Diversidad en Gerencia General y Demás Gerencias que Reportan a ésta	45
6.3. Diversidad en la Organización	45
6.4. Brecha Salarial por Género	45
7. Hechos Relevantes o Esenciales	46
8. Gestión Financiera	48
8.1. Presentación de los Estados Financieros	49
8.2. Análisis Razonado de los Estados Financieros	49
9. Estados Financieros	57
9.1. Informe de los Auditores Independientes	60
9.2. Estados Financieros Consolidados	61
9.3. Notas a los Estados Financieros Consolidados	65
10. Declaración de Responsabilidad	104





# 1. Nuestra Empresa

# 1.1 Identificación Básica

## Nombre

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

## Nombre de Fantasía

Metro S.A.

## Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima

## Dirección

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago

## RUT

61.219.000-3

## Inscripción Reg. de Valores

N° 0421, de 22 de septiembre de 1992

## Audidores Externos

KPMG Auditores Consultores LTDA.

## Documentos Constitutivos

Ley N° 18.772, publicada en el Diario Oficial de fecha 28 de enero de 1989, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro, dependiente del Ministerio de Obras Públicas, en sociedad anónima. La ley N° 18.772 fue modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899, publicada en el Diario Oficial de 30 de diciembre de 1989, y por el artículo 3°, letra a), de la ley N° 19.046, publicada en el Diario Oficial de 20 de febrero de 1991.

**Constitución de la sociedad:** escritura pública de fecha 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso.

Publicación del extracto social en el Diario Oficial de fecha 25 de enero de 1990. Rectificación publicada en el Diario Oficial de fecha 26 de enero de 1990.

**Inscripción:** Con fecha 25 de enero de 1990 se inscribió la Sociedad en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 2681 N° 1427.

## Direcciones

**Oficina Principal:** Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414

**Ciudad:** Santiago de Chile

**Comuna:** Santiago

**Teléfono:** 2 2937 3000 - 2 2937 2000

**Dirección Electrónica:** [www.metro.cl](http://www.metro.cl)

**Correo Electrónico:** [equipocomunicaciones@metro.cl](mailto:equipocomunicaciones@metro.cl)

## Dirección Talleres

**Neptuno:** Avda. Dorsal N° 6252

**Comuna:** Lo Prado

**Teléfono:** 2 2937 2490

**Lo Ovalle:** Callejón Lo Ovalle N° 192

**Comuna:** San Miguel

**Teléfono:** 2 2937 2975

**San Eugenio:** San Eugenio N° 997

**Comuna:** Ñuñoa

**Teléfono:** 2 2937 2979

**Puente Alto:** La Balanza N° 1018

**Comuna:** Puente Alto

**Teléfono:** 2 2937 7357



## 1.2 Nuestra Historia

En 2016 Metro celebró 41 años de operación. El tren subterráneo ha ido creciendo junto a Santiago y sus ciudadanos, y se ha hecho parte de su historia. En promedio este año registró más de 2,3 millones de viajes por día laboral, llegando a 2,4 los meses de mayor demanda.



1968

El 24 de octubre, el Presidente de la República, Eduardo Frei Montalva, firmó el decreto que marca el nacimiento del Metro de Santiago, relevante medio de transporte público en la historia de Chile. El proyecto quedó en manos de la Dirección General de Obras Públicas a través de su Dirección de Planeamiento.

El 29 de mayo comenzaron las obras del tramo San Pablo - La Moneda de la Línea 1 y del Taller Neptuno, ese fue el inicio de una red concebida originalmente con un total de cinco líneas y una longitud de alrededor de 80 kilómetros.

1969



1975

El 15 de mayo un primer tren salió a las vías, recorriendo entre San Pablo y Estación Central, con lo que se inició el período de marcha blanca. En septiembre se inauguró oficialmente el trayecto San Pablo - La Moneda, iniciándose así la operación de Metro de Santiago.



Marzo fue el mes en el que se entregó la primera obra de extensión de la red: la continuación de la Línea 1 hasta la estación Salvador.

1977



Concluyeron los trabajos para la extensión de la Línea 1 hasta la estación Escuela Militar. Con esta expansión se alcanzaron 25 kilómetros de red.

1980



1978

Se inauguró la Línea 2 con las estaciones que van desde Los Héroes a Franklin, a las que el 21 de diciembre del mismo año se sumaron seis más hasta Lo Ovalle.





1987

El 15 de septiembre el tren subterráneo creció con la apertura de dos nuevas estaciones: Santa Ana y Mapocho. Esta última cambió posteriormente de nombre, luego de que durante las excavaciones de este proyecto se produjera el notable descubrimiento de los restos del antiguo Puente Cal y Canto. En agosto se dio el vamos al sistema Metrobus, con 11 recorridos desde las estaciones Escuela Militar, Lo Ovalle y Las Rejas.

En enero se aprueba la Ley 18.772, por la cual la Dirección General de Metro, dependiente hasta ese entonces del Ministerio de Obras Públicas, pasa a ser una sociedad anónima, siendo sus accionistas la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo) y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda.

1989



1990

A partir de este año, Metro de Santiago genera una política concreta de oferta cultural, que comenzará a convertir a la empresa en un referente único de promoción y difusión de las artes a nivel nacional.



Se formaliza el primer proyecto MetroArte, instalaciones de arte público en estaciones de Metro. La primera obra fue "Interior Urbano", de Hernán Miranda, ubicada en la estación Universidad de Chile.

1993



1996

Por medio de un convenio entre la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (Dibam) y Metro de Santiago, nació BiblioMetro, que consiste en puntos de préstamos de libros en distintas estaciones, con el objetivo de acercar la lectura a la gente.

En abril se inauguró un primer tramo de la Línea 5, desde el paradero 14 de Vicuña Mackenna (estación Bellavista de La Florida) hasta Plaza Italia (estación Baquedano), correspondiente a una longitud de 10,3 kilómetros.

1997





1998

En febrero comenzaron los trabajos de extensión de la Línea 5 hasta Santa Ana. En este proyecto se utilizó el método NATM (New Austrian Tunneling Method), que consiste en la construcción de interestaciones y estaciones por tuneado, es decir, sin abrir la superficie, minimizando molestias a la comunidad y haciendo más eficiente los trabajos.

En su compromiso por poner a disposición de todos los chilenos las más distintas manifestaciones artísticas, Metro de Santiago decidió crear la Corporación Cultural MetroArte.

1999



2000

El 21 de marzo fueron inauguradas tres nuevas estaciones de la Línea 5, cruzando el centro histórico de la capital: Bellas Artes, Plaza de Armas y Santa Ana, conectando esta última con la Línea 2. A esa fecha, Metro transportaba cerca de un millón de pasajeros diariamente, a través de sus 40,4 kilómetros de recorrido y 52 estaciones.



Se inició la construcción de la Línea 4 hacia Puente Alto, anunciada el año anterior. Esta unió 11 comunas y benefició a más de un millón de habitantes.

2002



2004

El 31 de marzo se inauguró la extensión poniente de Línea 5, sumando dos nuevas estaciones, Cumming y Quinta Normal. El 8 de septiembre Metro marcó un nuevo hito al cruzar de forma subterránea el río Mapocho para poner en servicio las estaciones Patronato y Cerro Blanco de la extensión norte de la Línea 2. El 22 de diciembre entraron en operación las estaciones El Parrón y La Cisterna, correspondientes a la extensión sur de Línea 2. De este proceso de crecimiento aparecen también las estaciones intermodales, que permiten una mejor interacción entre el tren urbano y otros medios de transporte, principalmente microbuses. Hoy existen en las estaciones Vespucio Norte, Pajaritos, La Cisterna, Lo Ovalle y Bellavista de La Florida.

El 25 de noviembre fueron puestas en servicio las estaciones Cementerios y Einstein de Línea 2 hacia el norte. En tanto, el primer tramo de la Línea 4 se inauguró el 30 de ese mismo mes. Comprendía el trayecto subterráneo entre las estaciones Tobalaba y Grecia, y en viaducto entre Vicente Valdés y Plaza de Puente Alto.

2005





2006

En marzo se inauguró el último trazado de la Línea 4, con lo que se conectaron definitivamente las estaciones Puente Alto y Tosalaba. Hasta este momento era el recorrido más extenso de todo el sistema con 24,7 kilómetros y 22 estaciones, uniendo las comunas de Providencia, Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul, La Florida y Puente Alto.

La Línea 4 se complementó con la inauguración de un ramal, la Línea 4A, que desde agosto de ese año conecta las líneas 2 y 4. Finalmente, se agregó el tramo Dorsal - Vespucio Norte, que completa la extensión de la Línea 2 hasta la actualidad.

Se inauguró el nuevo sistema de transporte de la capital, Transantiago, en el que Metro es protagonista del transporte público integrado. Paralelamente se iniciaron las obras de extensión de la Línea 1 hacia el oriente y de Línea 5 hacia el poniente, así como la construcción de la nueva estación San José de La Estrella en Línea 4.

2007



2008

Se inauguró el terminal intermodal Vespucio Norte, las primeras guarderías de bicicletas (BiciMetros) y el SubCentro en estación Escuela Militar. En cuanto a la operación, se amplió el horario del Servicio Metro Expreso en la Línea 4 y se implementó en la Línea 5. Las rutas roja y verde habían sido puestas en marcha en 2007, año en que la medida fue premiada por la Sociedad Chilena de Ingeniería de Transporte como la mejor intervención del sistema de transporte.



En el marco de una etapa de consolidación mayor, se inauguró en noviembre la estación San José de La Estrella (La Florida) en Línea 4.

2009



2010

Tres nuevas estaciones: Manquehue, Hernando de Magallanes y la nueva terminal Los Dominicos se sumaron al oriente. En la Línea 5 comenzó a funcionar la primera etapa de la extensión hasta Pudahuel, sumándose las estaciones Gruta de Lourdes, Blanqueado, Lo Prado, San Pablo y Pudahuel.

2011



En febrero se inauguró la ampliación de la Línea 5, con siete nuevas estaciones: Barrancas, Laguna Sur, Las Parcelas, Monte Tabor, Del Sol, Santiago Bueras y Plaza de Maipú, que comprende un total de 8,6 kilómetros. La Línea 5 en su totalidad (Quinta Normal - Plaza de Maipú) alcanzó una demanda estimada de 80 millones de viajes al año, unos 300 mil al día. En julio la empresa anunció el trazado de dos nuevas líneas: 6 y 3. Esta expansión, que se concretará entre 2017 y 2018, significará la integración de cinco nuevas comunas, la mejora en los distintos desplazamientos y la calidad de vida de los ciudadanos. Empiezan las obras iniciales de ingeniería y los procesos técnicos para el comienzo de las nuevas líneas.



Comenzó la etapa de túneles y galerías del proyecto de Nuevas Líneas 6 y 3. Se adjudicó la licitación de trenes y moderno sistema de conducción. Metro se hace cargo de la administración de la tarjeta de carga (bip!) de todo el sistema de transporte de la ciudad. En diciembre del año 2012, la empresa firmó un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en el cual se estableció que Metro será el operador único de la tarjeta bip! hasta 2019, labor que recaía antes en el Administrador Financiero del Transantiago (AFT). El 1 de julio de 2013 comenzó el traspaso formal de funciones, concretándose la transferencia en el mes de septiembre del mismo año.



2012

Metro dio inicio a los trabajos físicos de las nuevas Líneas 6 y 3 con la inauguración de las obras previas en las distintas comunas de la capital. El proceso se realizó contando con la participación ciudadana en el marco de la Declaración de Impacto Ambiental de Piques y Galerías. Como una señal clara de mejorar el servicio y respondiendo a una de las principales demandas de los ciudadanos, el segundo semestre llegaron los primeros trenes con aire acondicionado a la Línea 1.

2013



2014

Durante el año 2014, la construcción de las Líneas 6 y 3 continuó avanzando: se terminaron de licitar los túneles, piques y galerías, así como la mayoría de los elementos constitutivos de sistemas. Asimismo, con el objetivo de financiar la construcción de las nuevas líneas y los proyectos de modernización de la red, Metro realizó la colocación de bonos en el mercado internacional por US\$500 millones. También firmó el mayor contrato bancario internacional de su historia, por un total de US\$800 millones.

En diciembre, Metro dio a conocer su Plan de Mejoramiento de Gestión de Fallas de Alto Impacto, enmarcado en un nuevo enfoque de gestión de la empresa. Iniciativa recogió los análisis internos, sugerencias planteadas por el Comité de Expertos, la mirada de los trabajadores y las mejores prácticas internacionales.



En línea con su Plan de Mejoramiento, Metro trabajó para disminuir su tasa de averías, logrando reducir a casi la mitad las fallas de alto impacto y bajar el tiempo de impacto a clientes, lo que implica una mayor rapidez en la restitución del servicio. La construcción de las nuevas líneas continuó su avance, destacando la conexión de todos los túneles de Línea 6. Se fortaleció la gestión de relaciones con la comunidad, realizando más de 400 actividades. En el plano cultural, se culminó el mural “Memoria Visual de una Nación”, de Mario Toral, con la inclusión del lienzo alusivo al Caso Quemados, titulado “El martirio de Carmen Gloria Quintana y Rodrigo Rojas”. También se incorporaron más de 400 nuevos puntos de carga de la tarjeta bip! a través de la red Full Carga y 169 en el retail, cerrando 2015 con más de 2.200 puntos de carga.

2015



2016

Comenzó a operar el proyecto CBTC en Línea 1. Se trata de un sistema de control automático basado en comunicaciones que permitió aumentar en un 12% la oferta de transporte en el horario y tramo más cargado de la red. Destaca también la incorporación de 520 nuevos puntos de carga bip! gracias a diversos convenios con el retail, lo que permitió aumentar en 24% la red de superficie. En materia de sostenibilidad, se concretó la firma de dos contratos de suministro que permitirán a Metro abastecer cerca del 60% de su requerimiento eléctrico con energía renovable no convencional. En el plano cultural, destacó el lanzamiento del programa Música a un Metro, que a través de un concurso escogió a los 60 mejores artistas para que puedan tocar de forma permanente en algunas estaciones, en lugares especialmente habilitados.



# 1.3 Prioridades Estratégicas de Metro

Se definieron los siguientes 5 lineamientos estratégicos para el periodo 2016:



- 1 Mejorar la Calidad de vida mediante una **EXPERIENCIA DE VIAJE** satisfactoria
- 2 Desarrollar **SERVICIOS NO TARIFARIOS** rentables
- 3 Aportar al **DESARROLLO** del sistema de transporte público integrado
- 4 Garantizar **SOSTENIBILIDAD** financiera, social y medioambiental
- 5 Fomentar el desarrollo de **LAS PERSONAS** en un entorno de colaboración y felicidad



# Misión, Visión y Valores

## Misión y Visión

Con el plan estratégico hacia el año 2020 estructuramos y damos foco a nuestro trabajo teniendo en cuenta nuestro actual rol en la ciudad y el significado de nuestro servicio para la ciudadanía como parte del sistema público integrado, declarando además, que todos los viajes importan tanto a los trabajadores de Metro así como a cada uno de los clientes.

La Misión y Visión de la Empresa se encuentran definidas de la siguiente forma:



### MISIÓN

Garantizar, como Empresa protagonista del transporte público, una experiencia de viaje segura y confiable, con eficiencia y sostenibilidad, contribuyendo a una mejor ciudad.



### VISIÓN

Ser una Empresa de la que todos los ciudadanos se sientan orgullosos.

## Nuestros Valores

Los valores se centran en 5 principios fundamentales construidos por los propios trabajadores de Metro. Estos valores servirán para marcar las decisiones y acciones de todos quienes laboran en la Empresa, son complementarios entre sí y conjugan lo que el personal de Metro es y lo que aspira a ser.

Estos valores se resumen en:

**Orientación al Cliente:** Trabajamos por ser una de las mejores empresas de servicio del país.

**Seguridad:** Tu seguridad está primero.

**Excelencia Operacional:** Transporte predecible, seguro y eficiente.

**Colaboración:** Trabajando juntos, aprendemos y avanzamos más rápido.

**Transparencia:** Orientada a todos nuestros actos.



## 1.4 Sector Industrial

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte masivo de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro. En la actualidad, Metro participa en más de un 60% de todos los viajes del transporte público de Santiago.

Además, a partir de julio de 2013, Metro se convierte en el administrador del 100% de las cargas de la tarjeta Bip! que se realizan en el sistema, sumando a la red de carga subterránea los puntos de venta en superficie.

La empresa participa además en otros rubros, como son el arriendo de espacios publicitarios, el de arriendo de locales y espacios comerciales y una nueva área de consultorías en el extranjero.

## 1.5 Actividades y Negocios

### 1.5.1 Objeto de la sociedad

La ley N° 18.772 de 1989, modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899 y por el artículo 3º, letra a) de la ley N° 19.046 de 1991, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro en sociedad anónima y que conforme a dichas normas, mediante escritura pública de 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso, el Fisco y la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) constituyeron la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

El 30 de noviembre de 2015, se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20.877 que introduce mejoras al transporte público remunerado de pasajeros. La referida norma autorizó la ampliación del actual giro social de Metro S.A., permitiéndole también prestar servicios de transporte de superficie mediante buses u otros vehículos de cualquier tecnología.

De acuerdo con las autorizaciones legales correspondientes, el texto de los estatutos de la empresa, establece en su Artículo Segundo como objeto de la sociedad el siguiente:

“La sociedad tiene por objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin constituir o participar en sociedades y efectuar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social. No obstante, la

sociedad, en conformidad a lo dispuesto por el artículo 2º de la Ley N°18.772, no podrá dar o ceder a ningún título el giro principal de transporte que se realice en las actuales vías del Metro de Santiago o en las que se construyan exclusivamente por esta sociedad.

En el caso del transporte de superficie, la sociedad podrá prestar los servicios de transporte público de pasajeros bajo un régimen de concesión de uso de vías de conformidad a la ley N° 18.696 u otra modalidad, directamente o a través de una empresa filial o coligada, en los términos indicados en el inciso precedente”.

El radio de acción de Metro, se circunscribe a la Región Metropolitana de Santiago, en concreto al Gran Santiago, donde se desarrollan los siguientes negocios:

- **Transporte:** Transporte de pasajeros a través de las Líneas 1, 2, 4, 4A y 5 de la Red de Metro.
- **Negocios No Tarifarios:** Los negocios no tarifarios representaron el 20% de los ingresos totales de la empresa durante el año 2016.

El crecimiento y desarrollo de las líneas de negocios no tarifarios ha entregado beneficios y servicios para la comunidad, traducándose en bienestar social, generando comercios y servicios que mejoran la experiencia de viaje de nuestros clientes.



Los negocios no tarifarios de Metro S.A. y sus principales características son:



**Locales Comerciales:** Arriendo de los espacios y locales a lo largo de la red de Metro. Más de 300 locales comerciales orientados principalmente a minimarkets, panaderías, comida al paso, servicios y otros.



**Publicidad:** Este negocio convierte los espacios y trenes de Metro en uno de los principales medios publicitarios, con gran audiencia y cobertura. Los operadores JCDecaux y SubTV son los responsables de administrar y comercializar la publicidad estática y dinámica respectivamente.



**Telecomunicaciones:** Negocio asociado a la tecnología, principalmente a la ubicación en la red de Metro de antenas y equipos para brindar cobertura indoor y outdoor, fibra óptica a través de ductos en nuestra red y zonas wifi gratuitas para nuestros usuarios.



**Servicios y Cajeros Automáticos:** Arriendo de espacios dentro de la red de Metro ubicando máquinas expendedoras, cajeros automáticos, teléfonos públicos y recarga de celulares con el objetivo de aportar servicios de utilidad para el cliente.



**Arriendo de Terrenos:** Rentabiliza los terrenos residuales pertenecientes a Metro.



**Operación de Intermodales:** Gestiona y rentabiliza las conexiones intermodales ubicadas en la red de Metro.



**Consultorías en el extranjero:** Gracias a sus 40 años de experiencia, Metro de Santiago apoya a entidades públicas y privadas encargadas del desarrollo de sistemas ferroviarios y su integración a los sistemas de Transporte Público. Esto se realiza a través de la prestación de consultorías técnico estratégicas integrales, en cualquiera de sus etapas desde el diseño hasta la puesta en marcha y operación. Desde el 2012 Metro de Santiago ha promovido con estas asesorías el desarrollo de sistemas integrados y sostenibles de transporte público.



**Canal de Ventas (División Medios de Pago):** Da cumplimiento al contrato suscrito entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y Metro, en relación a la prestación de los servicios de emisión del medio de acceso, sus servicio de post venta y la operación de la red de comercialización de carga del medio de acceso (Tarjeta Bip!) para el Sistema de Transportes Público de Pasajeros de Santiago.

Tiene a su cargo la fabricación y comercialización de la tarjeta bip! en sus distintos formatos el que incluye la Tarjeta Nacional Estudiantil. Administra la red de carga de tarjeta bip!, en sus canales presenciales y remotos. La red presencial se compone de las boleterías de Metro y de la red de carga en superficie, cuyos puntos de carga están distribuidos de la siguiente forma:

La Red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Superficie se compone, al cierre de diciembre 2016, de más de 2.800 lugares de carga, distribuidos en Centros Bip!, Puntos Bip!, servicios de Supermercados y máquinas de autoservicio, según el siguiente detalle:

- 2.179 puntos bip de la red Full Carga.
- 160 puntos bip! de las redes Servipag y ServiEstado.
- Centros bip! de las redes Servipag, ServiEstado y Full carga.
- 253 lugares de retail con carga en Supermercados.
- 192 nuevas máquinas de autoservicio.

Asimismo, la Red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Subterráneo se compone de 108 estaciones, según el siguiente detalle:

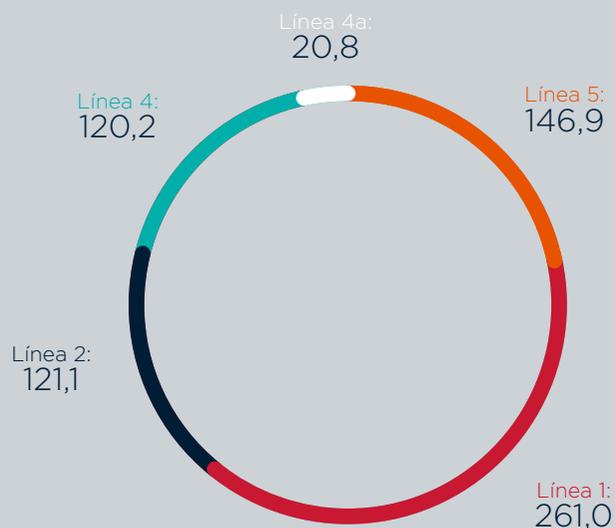


## 1.5.2 Operación de la Red

### Afluencia

En el año 2016 la afluencia de pasajeros en la red alcanzó a 670,1 millones de viajes, lo que significa un aumento de 1,3% respecto al año 2015. De ellos, un 30,7% realizó viajes en horario punta y un 69,3% en horario valle. El tren subterráneo continúa siendo protagonista del transporte público capitalino.

**Composición por Línea - Afluencia 2016**  
(Millones de Pasajeros)



### Oferta de Transporte

Con respecto a los kilómetros recorridos, durante el año 2016 se produjeron más de 134,8 millones de coche kilómetros en la red.

En tanto, el índice de avería de trenes por millón de Coche Km, con impacto superior a los 5 minutos (todo horario), alcanzó los 0,81 averías/MMCkm, lo que representa una disminución del 5% respecto al año anterior. Por otro lado, la cantidad de averías de alto impacto a la operación (averías en Energía, Vías y Sistemas) durante el año 2016 registramos un total de cuatro averías, lo que

La afluencia del año 2016 se distribuyó como sigue: Línea 1: 38,9%; Línea 2: 18,1%; Línea 4: 17,9%; Línea 4A: 3,1%; y Línea 5: 21,9%. La afluencia media por día laboral, en el año 2016, llegó a 2.266 mil viajes.

En el año 2007, con la implementación del Sistema Público de Transporte Transantiago, Metro incrementó su afluencia en 81%.

**Afluencia Anual de Metro S.A.**  
(Millones de Viajes)



significa una disminución de 56% respecto de 2015. Sin embargo, al evaluar las averías desde el punto de vista del impacto generado a nuestros usuarios, medido en función de los minutos por pasajeros afectado, en 2016 registramos un aumento de 28,6% respecto de 2015. Esto, debido a la ocurrencia de una falla puntual ocurrida en agosto de ese año, que provocó una detención de tres horas en Línea 1, en el horario y tramo más cargado de la red.



### 1.5.3 Proveedores

Dentro del grupo de proveedores relevantes para Metro durante el año 2016, se encuentran:

PRINCIPALES PROVEEDORES AÑO 2016		
Nº	PROVEEDOR	MONTO \$
1	FAIVELEY TRANSPORT CHILE LTDA.	1.043.382.445
2	ALSTOM CHILE S.A	988.424.822
3	VOSSLOH COGIFER	905.263.374
4	GEINSE INGENIERIA S.A	754.819.825
5	SUMINISTROS Y SOLUCIONES TECNICAS S	478.925.694
6	COMP. FRANCAISE DE PROM.INDUSTRIELLE	471.733.836
7	THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A	430.596.768
8	MERSEN CHILE LTDA.	393.913.800
9	ELECTRONICA INDUSTRIAL SOCOMEL LTDA	301.966.826
10	IND.ROLLOS TELEX Y PAPEL ENG ALPINA	288.316.056
11	METALOCAUCHO, S.L	255.640.690
12	PRECISION TECNICA Y MECANICA LTDA.	243.514.192
13	MGVALDUNES	242.410.910
14	ADMNISTR. DE SERVICIOS CENCOSUD LTDA	229.168.234
15	LUDWIG WUNKHAUS Y CIA. LTDA.	160.509.461
TOTAL		<b>7.188.586.933</b>

### 1.5.4 Clientes

Los principales clientes corresponden a los usuarios de transporte de las Líneas 1, 2, 4, 4A y 5 de la Red de Metro. Además las empresas que publicitan en la red, a través de JC Decaux, empresa que comercializa los espacios publicitarios de estaciones y trenes, y los arrendatarios de los locales y espacios comerciales de las estaciones. Además desde 2013, los pasajeros que utilizan la tarjeta Bip! forman parte de los clientes de Metro.



### 1.5.5 Marcas y Patentes

La Empresa es titular, al 31 de diciembre de 2016, de 273 marcas registradas y una solicitud de renovación en trámite, correspondientes a las siguientes marcas comerciales registradas en diferentes clases, en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial:

- De las marcas denominativas (36 denominaciones, correspondientes a 118 marcas registradas y una solicitud de renovación en trámite): “Bici Metro”; “Metro Bici”; “Club Metro”; “Metro Club”; “Cuentos Metro”; “Cuentos en el Metro”; “Cuentos Urbanos”; “Cuentos Urbanos de Metro”; “Cuentos Urbanos en el Metro”; “Metrocuentos”; “Metro Cuentos Urbanos”; “El Ferrocarril Metropolitano”; “El Metro te cuida cuida el Metro”; “Metro”; “Metro a Metro”; “Metro Chile”; “Metro-Chile”; “Metro de Santiago”; “Metro Red”; “Red Metro”; “Metroboutique”; “Metrobus”; “Metromatico”; “Metropolitana”; “Metropolitano”; “Metropublicidad”; “Metrovisión”; “Multired”; “Multitrans”; “Multivia”; “Red de Clientes Metro”; “Subterráneo”; “Te llevo bajo la piel”; “Te-Guio”; “Centro Bip!”; “Punto Bip!”.
- De las siguientes etiquetas (2 Etiquetas, correspondientes a 7 marcas registradas):



1



2

- De las siguientes marcas mixtas (42 etiquetas, correspondientes a 132 marcas registradas): “Bip!”; “Bip!”; “Bip! AFT”; “Red Bip!”; “Tarjeta Bip!”; “Carga Fácil”; “Conozcámonos”; “El Metro en la Cultura”; “Metro”; “Metro a Metro” (3 diseños distintos); “Metro Bici” (dos diseños distintos); “Metro de Santiago”; “Metro S.A.”; “Metroarte”; “Metrobus” (2 diseños distintos); “Metrociudadano” (2 diseños distintos); “Metrocultura”; “Metroexpreso”; “Metroexpress”; “Metroinforma” (2 diseños distintos); “Metronet”; “Metrored” (dos diseños distintos); “Redmetro”; “Metroservicios”; “Metrotaxi”; “Metrotren”; “Metrotv”; “Tvmetro”; “Multired”; “Multitrans”; “Música a un metro”; “Santiago matemático un desafío entretenido”; “Te llevo bajo la piel”; “Ventana Cultural”.
- Frases de propaganda (4 frases, correspondientes a 16 registros concedidos):
  - EL METRO TE CUIDA CUIDA EL METRO
  - METRO CIUDADANO PASA POR TI
  - METRO DE SANTIAGO, PASA POR TI
  - METRO PASA POR TI

## Patentes de Invención

Durante el año 2016 continuó en Venezuela, la tramitación de la solicitud de patente de invención referente a la Tarjeta Multivía (“Dispositivo de Control y Seguridad que registra la carga y el cobro electrónico de Tarifas respecto de una Tarjeta de proximidad con un monto determinado en un Sistema de Transporte de Pasajeros”).

La tramitación efectuada con el mismo propósito en otros países, concluyó anteriormente con la concesión de patentes en Estados Unidos, (Registro N° 7,229,016, de 09 de febrero de 2007); México (Registro N°253570, de 03 de diciembre de 2007); Perú (Registro N° 5070, de 22 de agosto de 2008); Argentina (Registro N° ARO48314B1, de 14 de junio de 2010); y finalmente a fines del año 2011, en Ecuador (Registro N° PI-11-2072, de fecha 30 de septiembre de 2011).

En Chile, con la concesión de patente el 11 de agosto de 2009, N° de Registro 45.663, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema y Método para la Detección de Escobillas o Frotadores Negativos utilizados para la determinación de la Posición de Trenes en una Ferrovia, particularmente de trenes con rodado neumático”.

Con anterioridad, el 31 de diciembre de 2008, N° de Registro 44.277, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema para detectar la Condición de Inflado en neumáticos portadores o guías de trenes tipo metropolitano”.

## 1.5.6 Propiedades y Equipos

Las instalaciones y equipos que utiliza la Sociedad en el desarrollo de sus actividades, tales como estaciones, túneles, material rodante, vías, equipamiento eléctrico, herramientas, repuestos, locales comerciales, edificios, etc., son de su propiedad y están ubicados en la Región Metropolitana.

Dentro de los edificios que posee Metro se encuentran:

1. Edificio Corporativo y SEAT. Oficinas centrales de la empresa emplazadas en un terreno de 11.250 m<sup>2</sup> con cerca de 33.781 m<sup>2</sup> construidos en la esquina de Lord Cochrane con Alameda n° 1414, sobre estación La Moneda. Comuna de Santiago.
2. Talleres y cocheras para mantención y bodegaje de trenes. Suman un total de 488.539 m<sup>2</sup> de terreno. Estos son los siguientes:
  - a. Talleres Neptuno L1: Están ubicados en Av. Dorsal n° 6252, comuna de Lo Prado. Tienen una superficie total de 220.455 m<sup>2</sup>.
  - b. Talleres Lo Ovalle L2: Están ubicados en Av. Lo Ovalle n° 1001, comuna de San Miguel. Tienen una superficie total de 54.038 m<sup>2</sup>.
  - c. Cocheras Intermedias L4: Están ubicados en Av. Américo Vespucio Sur n° 3652, comuna de Peñalolén. Tienen una superficie total de 59.486 m<sup>2</sup>.
  - d. Talleres Puente Alto L4: Están ubicados en Av. Nemesio Vicuña S/N, comuna de Puente Alto. Tienen una superficie total de 104.000 m<sup>2</sup>.

- e. Talleres San Eugenio L5: Están ubicados en Av. Vicuña Mackenna n°1290, comuna de Ñuñoa. Tienen una superficie total de 50.560 m<sup>2</sup>.

Por otro lado, Metro cuenta hoy con 103,5 kilómetros de red, 108 estaciones, 4 talleres, 7 espacios y multisalas culturales. También posee seis tipos de trenes, diferenciándose cada uno en el tipo de rodado (neumático o acero) y el año de fabricación. En total, Metro cuenta con una flota de 1.078 coches, todos situados en la Región Metropolitana.

Para el desarrollo de las líneas 6 y 3, se contempla la integración de dos nuevos talleres y cocheras, para cada una de las nuevas líneas.

Talleres Los Libertadores L3: Están ubicados en la esquina de Av. Américo Vespucio con Autopista Los Libertadores (Ruta CH 57), comuna de Quilicura. Tienen una superficie de 133.806 m<sup>2</sup>.

Talleres Cerrillos L6: Están ubicados en la esquina de Av. Pdte. Salvador Allende S/N, comuna de Cerrillos. Tienen una superficie de 47.886 m<sup>2</sup>.



## 1.5.7 Seguros

Metro S.A., mantiene actualmente contratadas diversas pólizas de seguro, las que se encuentran vigentes y corresponden al siguiente detalle: póliza de **Responsabilidad Civil General** con la Compañía QBE Chile Seguros Generales S.A.; póliza de **Incendio y Adicionales**, para las siguientes ubicaciones, Complejo Central Administrativo, Oficinas de Metro S.A. ubicadas en Miraflores, Talleres Neptuno, Talleres Lo Ovalle, Talleres San Eugenio, Talleres Puente Alto, Cocheras Intermedias Línea 4, Almacenes Vasconia, Intermodal Pajaritos, Intermodal Vespucio Norte, Intermodal Estación del Sol, Intermodal La Florida, Intermodal Lo Ovalle, con Adicionales de Sismo sólo para Edificio Casona y de la Gerencia General, con la Compañía Mapfre Seguros Generales de Chile S.A.; póliza de **Vida para el Rol Ejecutivo** de Metro S.A. con la Compañía Metlife Chile Seguro

de Vida S.A.; póliza de **Accidentes Personales de Pasajeros** con la Compañía Bice Vida Compañía de Seguro S.A.; póliza de **Vida para Vigilantes Privados** con la Compañía Metlife Chile Seguro de Vida S.A. y póliza de **Transporte Internacional Flotante de Carga** con la Compañía RSA Seguros Chile S.A.

Metro S.A., mantiene además, pólizas vigentes para su proyecto de Líneas 6 y 3, que dan cobertura a los riesgos específicos de dichas obras, las que corresponden al siguiente detalle: póliza de **Responsabilidad Civil** con la Compañía RSA Seguros Chile S.A.; póliza de **Todo Riesgo Construcción y Montaje** con la compañía de Seguros Generales Penta-Security S.A.

## 1.5.8 Contratos

La Empresa mantiene contratos con terceros en relación a diversos ámbitos, siendo los más relevantes aquellos que se detallan a continuación:

- Contrato con la empresa JCDecaux, para el arriendo de espacios publicitarios en estaciones y trenes del Metro.
- Contrato con el Banco Santander Chile, para el servicio de cuentas corrientes y otros servicios bancarios.
- Banco del Estado de Chile, para el servicio de administración de la Cartera de Inversiones Financieras de Metro S.A.
- Contrato de mantenimiento de hardware de red y de soporte a usuarios y administración de red con Integración de Tecnologías ITQ Ltda. y Soporte Sistema ERP SAP Financiero Contable con Novis S.A., entre otros.
- Contratos con proveedores de servicios de mantenimiento y aseo en talleres, trenes, estaciones, vías y edificios y otros servicios: Servicios de Aseo y Jardines Maclean Ltda.; Consorcio Rojas Sinel S.A.; Alstom Chile S.A.; CAF Chile S.A.; ISS Servicios Integrales Ltda.; Balfour Beatty Chile S.A.; Asesoría y Servicios Integrales San Luis SPA.; Sometec S.A.; Thyssenkrup Elevadores S.A.; Siemens S.A.; Bitelco Diebold Chile Ltda.; Inversiones Cosenza Ltda.; Proyectos y Productos Profesionales Ltda., entre otros.
- Contratos con proveedores de servicios de casino, guardias de seguridad, operadoras telefónicas, auditoría y otros servicios generales: Central Restaurantes Ltda.; Support Services Ltda.; Securitas S.A.; Esert Servicios Integrales de Seguridad Ltda.; GTD Telesat S.A.; Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; KPMG Auditores Consultores Ltda.; Dimacofi S.A., entre otras.
- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Subterráneo: EME Servicios Generales Ltda., Consorcio GSI SPA e Ingeniería en Electrónica Computación y Medicina S.A.
- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Superficie: Soc. de Recaudación y Pagos de Servicios Ltda. (Servipag); Fullcarga Chile S.A.; BancoEstado Centro de Servicios S.A.



## 1.6 Actividades Financieras

La Sociedad mantiene cuentas corrientes en el Banco Santander Chile, Banco de Chile, Banco BICE y Banco del Estado de Chile, para facilitar el pago de sus compromisos con los distintos proveedores de bienes y servicios, así como con sus trabajadores. Los activos financieros que mantiene la empresa corresponden a depósitos a plazo y pactos con compromiso de retroventa (instrumentos de renta fija), todos ellos detallados en las notas a los estados financieros. Estas operaciones se realizan, con bancos locales cuyas clasificaciones de riesgo para depósitos de corto plazo y largo plazo sean iguales o superiores a N1+ y AA- respectivamente o con corredoras de bolsa, que sean filiales de bancos locales, con responsabilidad solidaria de dichos bancos, y con bancos internacionales cuya clasificación de riesgo sea igual o superior a A1 o su equivalente. Las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2016 cumplen con la Política de

Inversión Financiera de Metro S.A., la cual es consistente con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Hacienda sobre esta materia. La cartera de inversiones financieras es administrada por una entidad externa, la cual al 31 de diciembre de 2016, corresponde a Banco del Estado de Chile.

### Clasificación de Riesgo

Durante el año 2016, Metro tuvo una clasificación de riesgo Internacional de A+ otorgada por Standard & Poor's y A por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, esta es de AA+ por Fitch Ratings, y de AA+ por Feller-Rate.

## 1.7 Análisis Estratégico: Factores de Riesgo

Metro se encuentra expuesto a diversos riesgos asociados al mercado, como también a riesgos propios de su negocio, y para ello ha creado instancias dentro de su organización, que buscan la generación de estrategias que permitan minimizar estos riesgos y disminuir los potenciales efectos adversos que éstos conllevan.

Respecto de la demanda de pasajeros, debe considerar la actividad económica del país, el nivel de empleo y la inflación, entre otros factores relevantes. En relación a la tarifa técnica, esta tiene como objetivo la cobertura de costos de la empresa, la cual se compone por: costos operacionales, reposición de activos y deuda, en un plazo de 40 años. Dicha tarifa es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Cabe señalar, que la tarifa a público es distinta de la que percibe Metro por pasajero transportado. Mientras que en diciembre de 2016 los clientes pagaron \$ 740 en hora punta, \$ 660 en horario valle y \$ 610 en horario bajo, en promedio la Sociedad percibió ese mes una tarifa técnica de \$ 402,98 por cada pasajero.

Dentro de los principales riesgos que podrían afectar el desempeño de Metro, se pueden identificar los siguientes:

- 1. Riesgos Financieros:** Dentro de este grupo, se encuentra riesgos de mercado, liquidez y riesgo crediticio.

La estructura de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2016, se encuentra denominada en UF 59% y en dólares el restante 41%. Lo anterior implica el riesgo asociado al tipo de cambio, el cual, dado el Polinomio de Indexación, que actualiza la tarifa técnica, ante variaciones del Dólar y Euro, además de otras variables, produce un "hedge natural" en el flujo operacional de largo plazo.



Para reducir riesgos asociados a tasa de interés (Libor) respecto de créditos contratados a tasa variable, Metro cuenta con una Política de Cobertura, la que entre otras acciones, permite efectuar operaciones de derivados como Cross Currency Swap (CCS) y colocación de bonos a tasa fija.

En septiembre de 2016 Metro S.A. colocó bonos en el mercado financiero local por UF 3,8 millones a una tasa de 2,46%, la menor alcanzada entre las emisiones sin garantía del Estado realizadas por la empresa. Adicionalmente registró un hito histórico al ser la más baja para una emisión corporativa a un plazo mayor a 20 años. Respecto a la liquidez, los ingresos asociados al transporte de pasajeros de Metro, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de Metro, generando la liquidez necesaria para cubrir compromisos. Adicionalmente, Metro cuenta con líneas de crédito bancarias debidamente aprobadas, lo cual permite reducir el riesgo de liquidez.

En relación al riesgo crediticio de cuentas por cobrar o de deudores comerciales, concerniente a los ingresos por locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar. Este riesgo es limitado, ya que dichos ingresos corresponden a un 20% del total de ingresos ordinarios, dado a que el 80% restante corresponde a ingresos por tarifa técnica. La morosidad asociada a este tipo de deudores es considerada baja.

Asimismo, el nivel de exposición al riesgo asociado a los activos financieros está establecido por la Política de Inversión Financiera, la cual apunta a reducir riesgos gracias a la diversificación de la cartera estableciendo límites máximos a invertir por banco, junto con considerar clasificaciones de riesgos mínimas por emisor.

- 2. Riesgo del Capital:** En relación a la gestión del capital, Metro busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Metro, año a año, a través de Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco y de Capital asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión. Además, hace seguimiento de la estructura de capital a través de índices de endeudamiento y patrimonio.

- 3. Riesgo de Suministro Energético:** De existir un quiebre en el suministro, Metro cuenta con sistemas de alimentación de conexión directa en dos puntos al Sistema Interconectado Central (SIC), que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4. Además, dichos sistemas de alimentación se encuentran duplicados y diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en modalidad

“stand by”, de manera que frente a la falla de uno de ellos, el otro entra en operación en forma inmediata, existiendo siempre un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Conjuntamente, para el caso de las Líneas 1, 2 y 5, ante la eventualidad de una caída en el SIC, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Asimismo, se debe señalar que en complemento al actual contrato de Suministro Eléctrico con Enorchile S.A. que tiene vigencia hasta el 31 de marzo de 2017, la Sociedad en el mes de septiembre de 2015 firmó un nuevo contrato de Suministro Eléctrico con Chilectra S.A. a precio fijo que abastecerá hasta un 40% de la curva total de Metro, rige a contar del 1º de octubre de 2015 y tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2023.



# 1.8 Planes de Inversión

## 1.8.1 Políticas de Inversión y Financiamiento

Metro de Santiago destina importantes recursos a estudios y proyectos de inversión, tanto de expansión de su red como de mantención y mejoramiento de su infraestructura actual. La inversión en expansión tiene como objetivo consolidar a Metro como protagonista del sistema de transporte público de la capital, mientras que la inversión en mantención y mejoramiento busca mejorar la calidad del servicio y la seguridad y estabilidad de la operación, así como preservar y mantener las instalaciones y recintos y adecuar la tecnología a las necesidades de renovación y modernización de los equipos y sistemas, permitiendo brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Respecto a las fuentes de financiamiento, durante el año 2016 las inversiones de reposición y mejoramiento de la infraestructura y equipos, fueron financiados con recursos provenientes de la operación y aportes de capital. En relación a las inversiones necesarias para la expansión de la red, en general la componente importada de los equipamientos es financiada por Metro S.A. vía contratación de deuda, la que es repagada a través de incremento de la tarifa técnica de Metro S.A. En tanto la componente nacional, compuesta por la infraestructura, obras civiles y otros gastos, así como los aranceles e impuestos por la internación de los suministros importados, ha sido financiada con aportes del Fisco, los que posteriormente se capitalizan.

## 1.8.2 Plan de Desarrollo de Metro

### • Construcción de nuevas Líneas 6 y 3

Durante el año 2016, el proyecto más desafiante de la historia de Metro continuó su avance. La inversión que termina con la puesta en marcha los años 2017 (Línea 6) y 2018 (Línea 3), implica una estructura de financiamiento compuesta por aportes de socios (Fisco y Corfo), que representan dos tercios de la inversión total y aportes de Metro, por la diferencia.

Se trata de un proyecto con altos estándares, que recoge mejores prácticas internacionales en materias como: puertas de andén, electrificación / alimentación aérea (catenarias), conducción automatizada, cámaras al interior de coches, aire acondicionado, sistema de información a pasajeros y estaciones con accesibilidad universal, que forman una red, con la cantidad de nuevas combinaciones de este proyecto.

El año 2016 se terminó de excavar el túnel de línea 3 en sus 22 km de extensión y se licitaron las estaciones de la misma línea, comenzando la construcción en el último cuatrimestre. Línea 6, por su parte, finalizó las obras civiles de sus Talleres y se concentró en la construcción de obras civiles de las estaciones y en el montaje de los sistemas. Por parte del material rodante, se realizó el paso primer tren desde el Taller Cerrillos hasta la futura Estación Los Leones, dando inicio así a los periodos de pruebas de cada sistema y entre ellos, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento. A la fecha, se encuentra terminado el montaje de vías y catenarias, y la totalidad de las estaciones de Línea 6 cuentan con sus puertas de andén en funcionamiento.

A diciembre de 2016, el Proyecto de Líneas 6 y 3 tiene un avance de 74%; con Línea 6 en un 90% de avance acumulado. En Línea 3, se tiene un 63% avance acumulado. En sistemas y material rodante el avance acumulado ponderado es de un 49%.

### • Extensiones líneas 2 y 3

El 27 de mayo del 2016 Metro anunció el trazado de extensión de las líneas 2 y 3 el cual será 100% subterráneo para ambas extensiones, llegando a tres comunas: Quilicura, El Bosque y San Bernardo. El proyecto sumará 8,9 nuevos kilómetros a la red. Beneficiarán a 600 mil habitantes, disminuyendo los tiempos de viaje hasta un 80%.

En el caso de la extensión de la actual Línea 2 (El Bosque y San Bernardo), se construirán 5,1 nuevos kilómetros y cuatro estaciones prolongándose desde estación La Cisterna hasta el Hospital El Pino, por avenida Padre Hurtado, en el límite de las comunas de San Bernardo y El Bosque. El traslado en Metro entre estación Los Héroes y Hospital el Pino será de 28 minutos.

En tanto, la extensión de la futura Línea 3 (Quilicura) sumará 3,8 nuevos kilómetros, agregando tres estaciones al trazado actual, llegando hasta el entorno del centro cívico de la comuna de Quilicura por la Avenida Manuel Antonio Matta.

El traslado en Metro desde estación Universidad de Chile a Plaza Quilicura será de 19 minutos. Permitirá la integración con otros medios de transporte, como la combinación en la futura estación Quilicura de EFE.



### 1.8.3 Proyectos Asociados a la Operación

Durante el año 2016, se llevaron a cabo las siguientes mejoras a la red actual de Metro:

- **Remodelación de trenes: incorporación de aire acondicionado**

En octubre de 2013 se dio inicio a este proceso que busca mejorar la experiencia de viaje de los usuarios del tren subterráneo. El proyecto de remodelación contempla dejar la totalidad de los coches de Línea 1 con aire acondicionado, para lo cual se contrató con los fabricantes de los trenes la instalación de estos equipos en la totalidad de la flota de Línea 1.

En marzo de 2016 finalizó la modificación de aire acondicionado del último tren NS93 Alstom, de un total de 15 trenes NS93 que circulan por Línea 1.

A su vez, a fines de septiembre de 2016 finalizó la modificación de aire acondicionado del último tren NS07 CAF, de un total de 20 trenes de la primera serie NS07. A esto se suman los 14 trenes NS07 CAF de la segunda serie, que fueron introducidos a la operación entre los años 2011 y 2013 y que cuentan con aire acondicionado de fábrica.

Por lo tanto desde octubre de 2016 la totalidad de la flota de trenes de Línea 1 cuenta con sistema de aire acondicionado.

- **Proyecto Accesibilidad Universal (Ascensores)**

Respecto del Plan de Accesibilidad Universal, y específicamente del Proyecto de ascensores, para el 2016 y el próximo año se tiene un ambicioso plan de construcción de ascensores en 28 estaciones de la red actual. En Línea 1 iniciamos el proceso de construcción en estación Neptuno, y próximamente se dará inicio a las obras en estaciones El Golf y Alcántara. A mediados de año se continuó con estaciones San Alberto Hurtado, Universidad de Santiago, Unión Latinoamericana, República, La Moneda, Santa Lucía, Pedro de Valdivia, y Estación Central.

En Línea 2, se comenzó con las obras en estación Parque O'Higgins, y en Toesca, El Llano y Lo Ovalle. Próximamente se iniciará la construcción en estaciones Lo Vial, Departamental y Santa Ana L2.

En línea 5, a mediados de año se dio inicio a la construcción en estaciones Bellas Artes, Parque Bustamante, Santa Isabel, Rodrigo de Araya, Carlos Valdovinos, Camino Agrícola, San Joaquín, Pedrero, Mirador y Santa Ana L5.

Con todo esto, se espera que toda la red de Metro esté operando con ascensores a fines del 2018, facilitando así el desplazamiento de personas con movilidad reducida.

- **Implementación del Sistema de Control Automático de Trenes**

Durante el 2016 el proyecto logró el objetivo de poner en Servicio Comercial el sistema CBTC en L1, la cual inicio en el primer semestre del 2016 mediante la Operación Comercial de fin de semana y posteriormente en el mes de julio se logra el importante hito de realizar la Operación Comercial en día laboral, es decir, operación de lunes a domingo bajo el sistema CBTC, obteniéndose resultados satisfactorios e identificándose mejoras en el cumplimiento de la oferta y en la velocidad comercial. Los beneficios asociados a la implementación completa del proyecto son mejores tiempos de traslado, mejores consumos energéticos, mayor disponibilidad y flexibilidad operacional.

- **Integración de trenes NS16**

En 2011 anunciamos el proyecto de modernización de los trenes NS-74, en el marco de un plan de inversión destinado a mejorar la calidad del servicio. La iniciativa buscaba prolongar la vida útil de los coches en 20 años e incorporar mejoras en el diseño de los trenes. Durante la ejecución del proyecto piloto, se determinó que tanto por seguridad, plazos, como por el encarecimiento del mismo, era inviable continuar con el proyecto en el concepto original.

A partir de esto, hemos trabajado en una solución que permita generar valor a la inversión ya realizada por Metro. Así se ha alcanzado un acuerdo con el contratista de ensamblar por primera vez en Chile 245 coches de rodado neumático para las Líneas 2 y 5.

Durante el segundo trimestre de 2017 comenzará el ensamblaje de 35 trenes de 7 coches que reemplazarán los trenes más antiguos de la red, y que circularán por las líneas 2 y 5. Se trata de trenes con aire acondicionado, pasillos de inter-circulación y una serie de mejoras que permitirán favorecer la experiencia de viaje de los usuarios. Una de las novedades, es que por primera vez se realiza un armado de trenes en Chile. Para ello, Metro construyó un Taller de Integración y Armado de Trenes que está ubicado en las dependencias del Taller Neptuno, con tecnología de última generación.



- **Plan de mejoramiento**

Durante el año 2016 se evidenciaron los primeros logros del Plan de Averías de Alto Impacto, uno de los más destacados es la reducción de la tasa de averías en los sistemas críticos de Metro como consecuencia de las acciones inmediatas llevadas a cabo desde el inicio del Plan. Estos resultados van en directo beneficio de nuestros clientes proporcionando un mejor servicio.

En cuanto a las actividades propias de los proyectos que integran el Plan, durante el año el foco estuvo en las definiciones estratégicas y técnicas de cada proyecto en conjunto con un importante esfuerzo orientado a organizar y gestionar las actividades administrativas.

En relación a los equipos de trabajo destaca la conformación de equipos multidisciplinarios con participación transversal de las gerencias de la empresa, lo que permitió lograr tener una gran parte de las iniciativas en fase de licitación o ejecución.

El año 2017 presenta nuevos y exigentes desafíos asociados a los compromisos adquiridos con la empresa que se enfocan en tener en etapa de ejecución un alto porcentaje de los proyectos, multiplicar los frentes de trabajo, y tener una mayoría del presupuesto definido comprometido.

- **Plan de eficiencia Energética**

En agosto, metro como parte de su compromiso con la sostenibilidad y el uso eficiente de los recursos, impulsó el plan de eficiencia energética, el cual consiste en la modernización de luminarias en 19 estaciones de la Línea 1 lo que permitirá un ahorro energético equivalente al consumo de 1.300 hogares.

El proyecto consiste en el cambio de luminaria, reemplazando equipos de tecnología antigua por otros de alta eficiencia. Además se redefinió su ubicación para optimizar su uso. Así, las estaciones Escuela Militar, Alcántara, El Golf, Tobalaba, Los Leones, Manuel Montt, Salvador, Baquedano, Universidad Católica, Santa Lucía, Universidad de Chile, Los Héroes, República, Unión Latinoamericana, Estación Central, Universidad de Santiago, Alberto Hurtado, Ecuador y Las Rejas, cuentan con un sistema de alumbrado eficiente, lo que les permite ahorrar un 60% en su consumo de iluminación.

Este proyecto de eficiencia energética, se suma a otras iniciativas impulsadas por Metro que buscan contribuir al medioambiente. En mayo, Metro anunció la firma de dos contratos de suministro eléctrico que permitirán a partir de 2018, abastecer un 60% de sus requerimientos de energía con energías renovables.

Para ello, está impulsando el desarrollo de dos proyectos de Energía Renovable No Convencional (ERNC): la central fotovoltaica “El Pelicano” y el parque eólico “San Juan de Aceituno”. Con la firma de estos contratos ERNC, a partir del 2018 la matriz energética de Metro estará formada por un 40% de energía convencional (Chilectra), alrededor del 42% solar (proyecto fotovoltaico El Pelicano) y 18% eólica (Parque Eólico San Juan). Estos nuevos contratos permitirán estabilizar el precio de la energía, con valores competitivos, por debajo de los 100 USD/MWh.

Se estima que los dos nuevos contratos permitirán generar a 2018 una reducción de emisiones a nivel país del orden de 130.000 ton CO2 al año, lo que equivale a la plantación de 7.800.000 de árboles. Eso le permitirá a los usuarios al utilizar el Metro aportar de manera concreta en la lucha contra el cambio climático, ya que el tren subterráneo será un medio de transporte aún más limpio.





## 2. Gobierno Corporativo

## 2.1 Descripción de la Organización

La Administración de Metro de Santiago está radicada en su Directorio, integrado por su Presidente, Vicepresidente y cinco Directores. Durante el año 2016 se realizaron 26 Sesiones de Directorio.

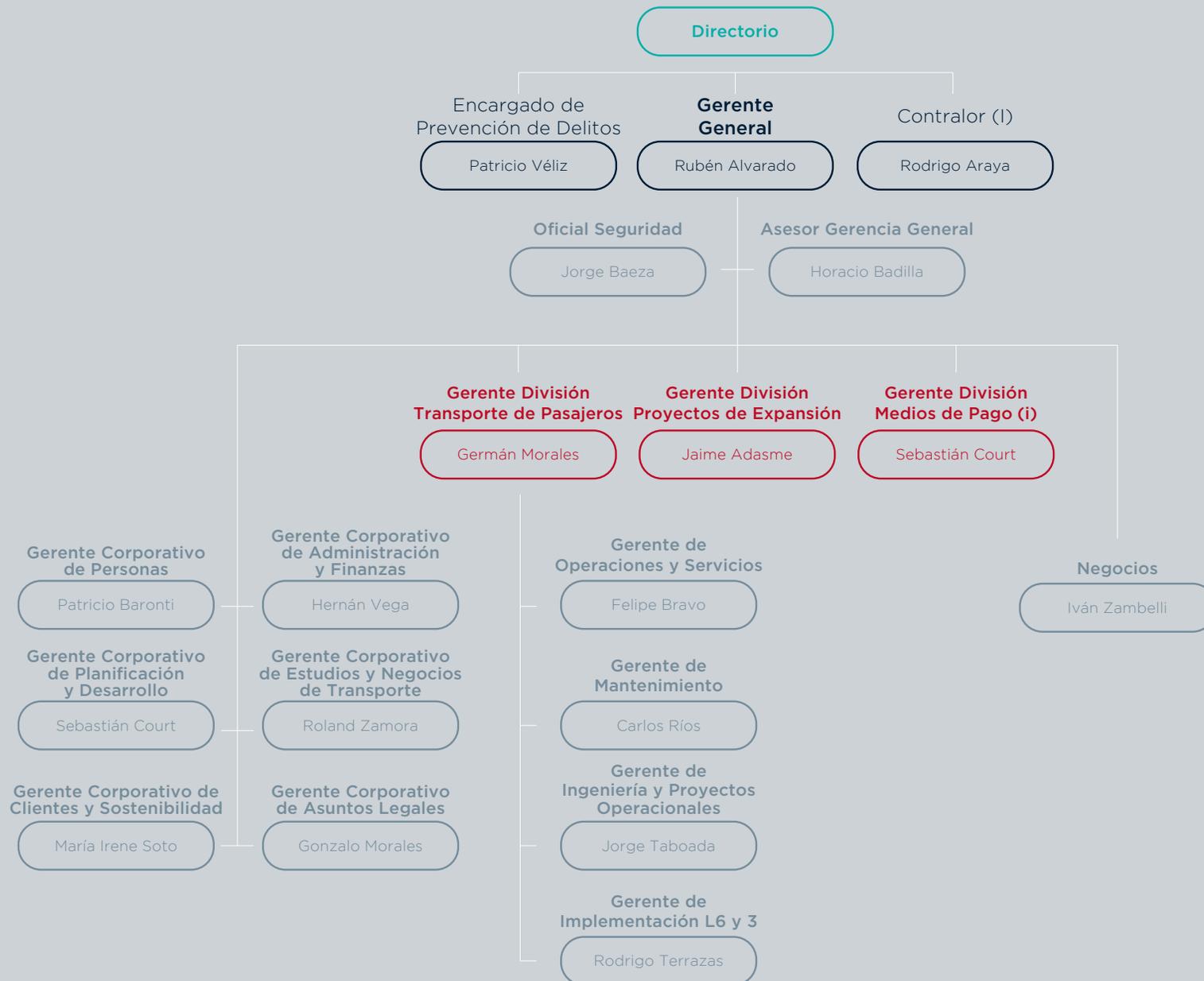
De dicho organismo dependen el Gerente General, Contraloría Interna y el Compliance Officer.

Al 31 de diciembre de 2016, el Gerente General ejerce la administración de la Empresa a través de seis Gerencias Corporativas y tres Divisiones. En las Gerencias Corporativas se incluyen: Personas, Administración y Finanzas, Planificación y Desarrollo, Estudios y Negocios de Transporte y Clientes y Sostenibilidad. En las Divisiones se encuentra una primera División de Transporte de Pasajeros de la cual dependen las Gerencias de Operaciones y Servicios, Mantenimiento, Ingeniería y Proyectos Operacionales, Implementación Líneas 6 y 3. Luego se encuentra una segunda División Proyectos de Expansión y la tercera y última División es la de Medios de Pago. Además depende directamente del Gerente General la Gerencia de Negocios, el Oficial de Seguridad de la Información y Asesor de la Gerencia General.



## 2.2 Organigrama

(Al 31 de diciembre de 2016)



## 2.3 Directorio

<b>Presidente Directorio</b>	Rodrigo Azócar Hidalgo	Ingeniero Civil Industrial	6.444.699-1
<b>Vicepresidenta</b>	Paulina Soriano Fuenzalida	Abogada	8.783.340-2
<b>Directora</b>	Karen Poniachik Pollak	Periodista	6.379.415-5
<b>Director</b>	Carlos Mladinic Alonso	Ingeniero Comercial	6.100.558-7
<b>Director</b>	Juan Carlos Muñoz Abogabir	Ingeniero Civil de Industrias	9.005.541-0
<b>Director</b>	Claudio Soto Gamboa	Ingeniero Comercial	7.981.443-1
<b>Director</b>	Vicente Pardo Díaz	Ingeniero Civil	6.317.380-0
<b>Asesor Directorio</b>	Rodrigo Araya Ibáñez	Contador Auditor	9.212.311-1
<b>Contralor (i)</b>			

### Cambios en el Directorio

Durante el año 2016, no se realizaron cambios en la composición del Directorio.

En Junta Ordinaria de Accionistas N°24, celebrada con fecha 28 de abril del 2015, se designaron directores de la empresa a los señores Rodrigo Azócar Hidalgo, Carlos Mladinic Alonso, Juan Carlos Muñoz Abogabir, Claudio Soto Gamboa y Vicente Pardo Díaz y a las señoras Paulina Soriano Fuenzalida y Karen Poniachik Pollak. En Sesión de Directorio N° 869, de fecha 11 de mayo de 2015, se acordó designar como Presidente del Directorio al Sr. Rodrigo Azócar Hidalgo y a la Sra. Paulina Soriano Fuenzalida en el cargo de Vicepresidenta del Directorio.



## Asesorías Contratadas con Empresas Auditoras

Dentro del periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2016, se cancelaron los siguientes servicios a empresas auditoras:

Nombre Razón Social	Servicios	Honorarios \$
KPMG Auditores Consultores LTDA	Servicio auditoría de los Estados Financieros año 2015	123.546.557
	Mantención de Certificación Propyme	2.509.869
	<b>TOTAL</b>	<b>126.056.426</b>
Deloitte Auditores y Consultores Limitada.	Servicio de auditoría para el Fondo de Bienestar años 2015	3.898.958
	Soporte y mantención Canal de denuncia Fondo de Bienestar	5.153.801
	<b>TOTAL</b>	<b>9.052.759</b>

Respecto de otras asesorías, cabe mencionar, que el Directorio y los Comités de Directores no contrataron otros servicios directamente, durante el año 2016.

## Comité de Directores

Existen 4 Comités de Directores los cuales son:

- **Comité de Gestión de Proyectos:** Encargado de revisar los lineamientos para el desarrollo de nuevos proyectos de extensión y de nuevas líneas.
- **Comité Operacional:** Analiza las líneas estratégicas y de gestión del desarrollo del negocio de la empresa, tratando temas de operación y servicios, planificación y control, de ingeniería y tecnología, de recursos humanos y comerciales.
- **Comité Auditoría, Finanzas y Riesgos:** Debe velar para que en la empresa se administren eficientemente sus recursos financieros y de conformidad a los procedimientos establecidos. Conoce los criterios contables adoptados por la empresa y sus eventuales modificaciones. Supervisa la labor de auditoría interna y se pronuncia sobre la auditoría externa de los estados financieros de la empresa, junto con revisar la matriz de riesgos y sus planes de tratamiento.
- **Comité Técnico:** Su objeto es revisar en detalle temas técnicos de mayor complejidad, asociados a proyectos en ejecución.



Cabe mencionar, que las materias indicadas deben entenderse ilustrativas y no comprenden la totalidad de las funciones que detentan los comités, por ir variando conforme se va desarrollando el negocio. Durante el año 2016, los comités de directorio se encuentran conformados como a continuación se indica:

### Comité de Directorio 2016

Gestión de Proyectos	Operacional	Auditoría, Finanzas y Riesgos	Técnico
Nº de Sesiones: 11	Nº de Sesiones: 11	Nº de Sesiones: 13	Nº de Sesiones: 9
Vicente Pardo Díaz (Pdte.)	Juan Carlos Muñoz Abogabir (Pdte.)	Carlos Mladinic Alonso (Pdte.)	Vicente Pardo Díaz (Pdte.)
Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo
Carlos Mladinic Alonso	Vicente Pardo Díaz	Claudio Soto Gamboa	Carlos Mladinic Alonso
Juan Carlos Muñoz Abogabir	Karen Poniachik Pollak	Paulina Soriano Fuenzalida	Juan Carlos Muñoz Abogabir
Karen Poniachik Pollak			Karen Poniachik Pollak
Paulina Soriano Fuenzalida			Paulina Soriano Fuenzalida
Claudio Soto Gamboa			Claudio Soto Gamboa

Actuó como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Patricio Véliz Möller.

### Comité de Directorio 2015

Gestión de Proyectos	Operacional	Auditoría, Finanzas y Riesgos	Técnico
Nº de Sesiones: 13	Nº de Sesiones: 12	Nº de Sesiones: 12	Nº de Sesiones: 11
Vicente Pardo Díaz (Pdte.)	Juan Carlos Muñoz Abogabir (Pdte.)	Carlos Mladinic Alonso (Pdte.)	Vicente Pardo Díaz (Pdte.)
Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo
Carlos Mladinic Alonso	Vicente Pardo Díaz	Claudio Soto Gamboa	Carlos Mladinic Alonso
Juan Carlos Muñoz Abogabir	Karen Poniachik Pollak	Paulina Soriano Fuenzalida	Juan Carlos Muñoz Abogabir
Karen Poniachik Pollak			Karen Poniachik Pollak
Paulina Soriano Fuenzalida			Paulina Soriano Fuenzalida
Claudio Soto Gamboa			Claudio Soto Gamboa

Actuó como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Cristian Ruiz hasta el 26 de enero de 2015 y el Sr. Patricio Véliz Möller a partir de esa fecha.



## 2.4 Principales Ejecutivos 2016

Cargo	Nombre	Profesión	C.I.	Fecha nombramiento
Gerente General	Rubén Alvarado Vigar	Ingeniero Civil Químico	7.846.224-8	29/09/2014
Gerente División Proyectos Expansión	Jaime Adasme Araya	Constructor Civil	7.535.688-9	01/06/2012
Gerente División Transporte de Pasajeros	Germán Morales Gaarn	Ingeniero Civil en Minas	5.849.974-9	01/12/2016
Gerente División Medios de Pago (i)	Sebastián Court Benvenuto	Ingeniero Civil Matemático	15.779.884-7	01/12/2016
Gerente Corporativo Administración y Finanzas	Hernán Vega Molina	Ingeniero Comercial	6.373.587-6	01/03/1997
Gerente Corporativo Personas	Patricio Baronti Correa	Psicólogo	12.636.901-8	01/12/2014
Gerente Corporativo Planificación y Desarrollo	Sebastián Court Benvenuto	Ingeniero Civil Matemático	15.779.884-7	01/12/2016
Gerente Corporativo Estudios y Negocios de Transporte	Roland Zamora Vega	Ingeniero Civil Industrial	9.395.145-k	05/07/2011
Gerente Corporativo Clientes y Sostenibilidad	María Irene Soto Layseca	Periodista	8.308.174-0	05/10/2015
Gerente Corporativa Asuntos Legales	Gonzalo Morales Moreno	Abogado	8.866.936-3	01/01/2008
Gerente Operaciones y Servicios	Felipe Bravo Busta	Ingeniero Civil Industrial	10.567.676-K	01/06/2016
Gerente de Mantenimiento	Carlos Ríos Bustamante	Ingeniero Civil Industrial	15.255.134-7	01/12/2016
Gerente de Ingeniería y Proyectos Operacionales	Jorge Taboada Rodríguez	Ingeniero Civil Industrial	7.321.976-0	01/12/2016
Gerente Implementación Líneas 6 y 3	Rodrigo Terrazas Michell	Ingeniero Electrónico	9.516.705-5	01/12/2016
Gerente de Negocios	Iván Zambelli Klenner	Ingeniero Comercial	5.993.203-9	26/10/2015

Cabe señalar que los ejecutivos principales de Metro y los Directores de la empresa no tienen participación en el capital de la sociedad, pues Metro es una empresa en que el Estado es dueño de la totalidad de su capital accionario.

### Cambios en Equipo Gerencial

El 1 de enero de 2016 se incorpora Jorge Taboada como Asesor de Gerente General.

El 1 de Junio de 2016 Rodrigo Terrazas deja la Gerencia de Operaciones y Servicios para asumir el rol de Gerente Implementación Líneas 6 y 3 y Felipe Bravo quien ocupaba el rol de Gerente de Mantenimiento asume la Gerencia de Operaciones y Servicios. En la misma fecha se incorpora Juan Quispe al equipo de Gerentes, como Gerente de Mantenimiento, quien posteriormente deja sus funciones en la empresa el 26 de Septiembre de 2016.

En Diciembre de 2016 se realiza una reestructuración de la empresa, donde se implementa una estructura Divisional que cuenta con tres Divisiones y Gerencias Corporativas que dan soporte a las mismas. Se crea la División Transporte de Pasajeros, la cual es liderada por Germán Morales. Pasan a depender de ésta, las Gerencias de Operaciones y Servicios, Mantenimiento, Implementación Líneas 6 y 3 e Ingeniería y Proyectos Operacionales, donde Carlos Ríos asume las funciones de Gerente de Mantenimiento. La Gerencia Desarrollo de Proyectos pasa a ser División Proyectos Expansión liderada por Jaime Adasme y Canal de Ventas pasa a ser División medios de Pago liderada de forma Interina por Sebastián Court

En la misma instancia se reubican algunas gerencias, tras lo cual la Gerencia de Planificación y Relaciones Internacionales pasa a llamarse Gerencia Corporativa Estudios y Negocios de Transporte y se crea la Gerencia de Planificación y Desarrollo, la cual es liderada por Sebastián Court.



## 2.4.1 Remuneraciones Directorio

Cuadros comparativos de las remuneraciones percibidas por los Directores durante los años 2016 y 2015, expresadas en miles de pesos:

- Participación o Asignación Año 2016

Corresponde a gastos de representación y a remuneración establecida por la asistencia a cada sesión de Directorio. Incluye la remuneración única mensual por concepto de asistencia a "Comité de Directorio".

### Participación o Asignación Año 2016

Directores año 2016	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Rodrigo Azócar Hidalgo	115.984	0	115.984
Paulina Soriano Fuenzalida	5.665	12.677	18.342
Juan Carlos Muñoz Abogabir	3.776	9.980	13.756
Vicente Pardo Díaz	3.776	9.980	13.756
Karen Poniachik Pollak	3.776	9.980	13.756
Carlos Mladinic Alonso	3.776	9.980	13.756
Claudio Soto Gamboa	3.776	9.980	13.756
<b>TOTAL</b>	<b>140.529</b>	<b>62.577</b>	<b>203.106</b>

### Participación o Asignación Año 2015

Directores año 2015	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Rodrigo Azócar Hidalgo	107.619	0	107.619
Paulina Soriano Fuenzalida	5.525	12.366	17.891
Juan Carlos Muñoz Abogabir	3.684	9.735	13.419
Vicente Pardo Díaz	3.684	9.735	13.419
Karen Poniachik Pollak	3.684	9.735	13.419
Carlos Mladinic Alonso	3.683	9.736	13.419
Claudio Soto Gamboa	3.683	9.736	13.419
<b>TOTAL</b>	<b>131.562</b>	<b>61.043</b>	<b>192.605</b>

## Pasajes, Viáticos y otros Estipendios

Durante el año 2016 la empresa no desembolsó gastos por pasajes. Por su parte el año 2015 se desembolsó M\$5.709.

En cuanto a los viáticos durante el año 2016 se desembolsó M\$563. Por su parte el año 2015 se desembolsó M\$913.

## Principales Ejecutivos

Durante el año 2016 las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$206.858 (M\$169.794 a igual período del año 2015) y las rentas percibidas por Otros Gerentes ascendieron a M\$1.672.917 (M\$1.377.887 a igual período del año 2015).

Los gerentes tienen derecho, durante el primer trimestre de cada año, a un bono anual individual cuyo cálculo se basa en los resultados de la empresa y el desempeño individual en el año calendario anterior, siendo aprobado anualmente por el Directorio de la Empresa.

## 2.4.2 Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores

Tanto los Accionistas como el Comité de Directores no han realizado solicitud de informar comentarios ni proposiciones en la presente Memoria.





### 3. Propiedades y Acciones

## 3.1 Propiedad

La Empresa es propiedad de dos accionistas: la Corporación de Fomento de la Producción - Corfo y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda, siendo su controlador el primero de ellos. Metro no posee acuerdos de actuación conjunta.

Respecto a aumento de capital, con fecha 29 de diciembre se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$349.737.277, valor nominal, mediante la emisión 11.459.281.684 acciones de pago de la serie A suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Las acciones A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2016 está representado por 55.457.594.247 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal. Serie A y B respectivamente, correspondiendo 46.825.475.189 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 27.795.796.121 acciones al Fisco de Chile.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2015 está representado por 43.998.312.563 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal. Serie A y B respectivamente, correspondiendo 39.634.775.932 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 23.527.213.694 acciones al Fisco de Chile.

La distribución de accionistas al 31 de diciembre de 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

### Participación o Asignación Año 2016

ACCIONISTAS	Nº de Acciones (millones)			% Particip.
	Serie "A"	Serie "B"	Total	
Corporación de Fomento de la Producción	34.722,0	12.103,5	46.825,5	62,75%
Fisco, representado por el Min. de Hacienda	20.735,6	7.060,2	27.795,8	37,25%
<b>TOTAL</b>	<b>55.457,59</b>	<b>19.163,68</b>	<b>74.621,27</b>	<b>100,00%</b>



## 3.2 Política de Dividendos

La política de dividendos de la empresa es aquella que se consigna en sus estatutos y en la Ley de Sociedades Anónimas, en orden a que en cada ejercicio se distribuya al menos el 30% de las utilidades líquidas, debiendo dicha política revisarse año a año. Esto con el objeto de analizar aspectos tales como la existencia de inversiones cuantiosas, proyectos importantes en ejecución o, en general, cualquier otra circunstancia que pudiere hacer procedente adoptar una decisión distinta al criterio recién indicado como política.

La política de dividendos de la Empresa concuerda con la legislación vigente en que a lo menos un 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2016, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos. Cabe señalar, que durante los últimos 4 años Metro no ha repartido dividendos.





## 4. Subsidiarias y Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades

Metro S.A. tiene como única filial la empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.)

Mediante escritura pública de 30 de enero de 1998, suscrita entre la Empresa de Ferrocarriles del Estado y la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Francisco Rosas Villarroel, se llevó a cabo la creación de la Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

- **Individualización y naturaleza:** La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A., que puede también usar o identificarse con la sigla "Transub S.A.", es una sociedad anónima de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago
- **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$30.000.000 (treinta millones de pesos), dividido en treinta mil acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal.
- **Objeto social y actividades a desarrollar:** Su objeto social es atender servicios de transporte suburbano de pasajeros y la explotación comercial de sus bienes en actividades o servicios complementarios.
- **Directores y Gerente General:** Su directorio está integrado por los señores Hernán Vega Molina, Ignacio Tapia Hortuvia y Roland Zamora Vega en representación de Metro S.A.; y Darío Farren Spencer y Cecilia Araya Catalán, en representación de EFE.

Atendido que Transub S.A. no se encuentra activa, sus Directores y Gerente General, no cobran remuneraciones por las sesiones a las que sea necesario asistir.

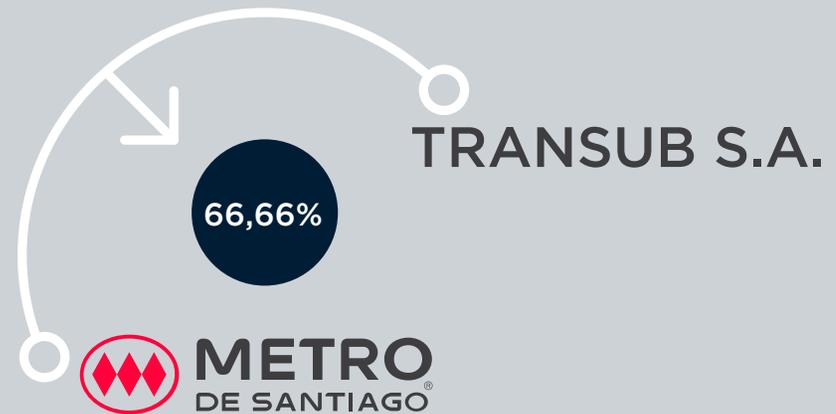
Cargos en el Directorio y Gerencia General:

- **Presidente:** Hernán Vega Molina
- **Vicepresidente:** Darío Farren Spencer
- **Gerente General Interino:** Augusto Lucero Alday

- **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 66,66%.
- **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Hernán Vega Molina, tiene el cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas de Metro S.A.; don Ignacio Tapia Hortuvia tiene el cargo de Subgerente de Finanzas; don Roland Zamora Vega tiene el cargo de Gerente Corporativo de Estudios y Negocios de Transporte; y don Augusto Lucero Alday tiene el cargo de Asesor Senior en Metro S.A.

- **Relaciones comerciales con la filial:** No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.
- **Actos y Contratos suscritos con la filial:** No se han suscrito actos o contratos con la filial.
- **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A. (el patrimonio de la filial es negativo y por lo tanto su valorización es de \$ 1 en el activo de Metro S.A).
- **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** Metro S.A. no tiene otras filiales ni coligadas.

Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Transub S.A.:





## 5. Trabajadores

Los trabajadores y trabajadoras son uno de los pilares principales de la empresa, entendiendo la organización que las condiciones y posibilidades de desarrollo de éstos son fundamentales para una exitosa gestión.

## 5.1 Dotación de Personal

Año (a diciembre)	2016	2015	2014	2013
CONDUCTORES	966	1007	1036	1031
EJECUTIVO	59	57	55	56
JEFES	242	232	219	199
JEFES ESTACIÓN	422	415	419	416
PERSONAL OPERATIVO	235	204	155	153
PROFESIONALES	540	490	465	429
SUPERVISORES	226	210	202	194
TÉCNICOS MANTENIMIENTO	358	378	339	334
TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS	391	330	326	306
VIGILANTES	568	507	414	412
<b>TOTAL DOTACIÓN EMPRESA</b>	<b>4007</b>	<b>3830</b>	<b>3630</b>	<b>3530</b>

La información tiene variaciones respecto de la publicada el año pasado, debido a una nueva clasificación de los estamentos definida el 2016.

## 5.2 Formación y Capacitación

En el contexto de fortalecer la excelencia operacional, relevando los temas de servicio al cliente y sostenibilidad, y con la clara convicción de que para alcanzar sus propósitos, Metro necesita de sus personas, el plan de formación 2016 se orientó a desarrollar y fortalecer sus competencias tanto en lo funcional como en lo conductual. A través de diversos formatos y metodologías, se fue apoyó, al mismo tiempo, la internalización de conocimientos necesarios para potenciar el desarrollo de los trabajadores en sus cargos.

El Plan de Formación anual para las gerencias de apoyo se realizó a través de un proceso de Detección de Necesidades de Capacitación, y para las gerencias de Operaciones y Mantenimiento se levantaron a través de la planificación de cargos masivos.

Durante el 2016, en general se realizaron 836 actividades, alcanzando 3.365 trabajadores capacitados con 195.785 horas hombre de formación.

El plan de formación para Operaciones y Servicio, y Mantenimiento, se ejecutaron a través de dos grandes procesos de formación: el primero de ellos referente a la formación de cargos masivos, los que incluyen la habilitación de nuevos Conductores, Vigilantes Privados, Jefes de Estación, Coordinadores de Tráfico, Supervisores y Reguladores (Operaciones y Servicios), así como habitación de Técnicos 1, Técnicos 2 y Técnicos Depanaje (Mantenimiento).

Como segundo eje se trabajó el Programa de Reentrenamiento para todos los cargos masivos, el que tiene como objetivo mantener, fortalecer y actualizar los niveles de conocimiento y habilidades tanto funcionales como conductuales de acuerdo a las necesidades necesarias para alcanzar los objetivos de la empresa.

Es así que durante el año 2016, se ejecutaron reentrenamientos para 2.835 trabajadores de Operaciones y Servicios. Estos reentrenamientos se desarrollaron bajo la metodología de aprender haciendo, es decir, una enseñanza que combina teoría y práctica a través de análisis de casos reales. Entre los temas tratados están Procedimientos de Estaciones y Seguimiento y Entrenamiento de conocimientos Operativos, para Supervisores y Jefes de Estación, en tanto que para los Vigilantes Privados se continuó con el programa de defensa personal y psicología de la emergencia. Destacamos reentrenamiento para cargos de Mantenimiento en inspección de Vías para inspectores vías, Supervisores de Vías y coordinadores de Vías.

En otro ámbito, el programa de Integración Corporativa de Metro, continuó durante el año 2016 potenciando la forma de integrar a los nuevos miembros de la empresa acercándolos a la cultura, y Plan Estratégico de Metro. Su formato contempla una metodología participativa y experiencial con el objetivo de generar cercanía con cada uno de los participantes para así alcanzar un mayor sentido de pertenencia con la organización. Durante el periodo, se realizaron 19 procesos de Integración Corporativa, por los que pasaron 415 nuevos trabajadores.

Adicionalmente al plan de formación de Metro se ejecutó el programa COMPLIANCE con dos cursos: Delito Fiscal y Anticorrupción para los cargos ejecutivos, Jefes & supervisores y profesionales abarcando, abarcando 727 trabajadores.

Iniciamos este 2016 con el programa "Formación dual", el que tiene como objetivo preparar a alumnos de enseñanza Básica de colegios industriales,



a través de la Corporación de Capacitación y Empleo Sofofa, para este año comenzamos con 6 alumnos del liceo Vicente Pérez, pertenecen a 3º año medio, este consiste en hacerse parte de su formación técnica, diseñando para estos efectos un plan de rotación por las distintas áreas de Mantenimiento de Metro siendo asesorados por maestros Guías que se encargan de cada uno de ellos.

Durante el 2016, entregamos un total de 237 becas (157 corporativas y 80 por convenios sindicales) a través de los procesos de postulación y renovación de becas corporativas, fomentando el desarrollo profesional de nuestros trabajadores en procesos de Pregrado y Pos títulos.

## 5.3 Relaciones Laborales

Durante el período, y en el marco de las relaciones laborales desarrolladas entre Gerencia de Personas y las entidades representativas de trabajadores, se celebraron dos convenios colectivos de trabajo:

- a. Con el Sindicato de Trabajadores de la Empresa Metro S.A., se anticipó el proceso de negociación colectiva y el día 26 de julio de 2016 se acordó un Convenio Colectivo de Trabajo, cuya vigencia es del 1º de octubre de 2016 hasta el 30 de septiembre de 2019. Este proceso involucró (a la fecha de suscripción del instrumento laboral) a 1.053 trabajadores de la empresa;
- a. Con el Sindicato de Vigilantes Privados de Metro S.A., se celebró un Convenio Colectivo de Trabajo cuya vigencia es del día 1 de agosto de 2016 hasta el día 31 de julio de 2019. Este proceso de negociación colectiva no reglada, involucró a 366 trabajadores de la empresa.

Las negociaciones colectivas referidas, constituyeron procesos que ponderaron los intereses y beneficios de los trabajadores como los lineamientos de responsabilidad y sostenibilidad mandatados a la Gerencia de Personas en estos procesos.

Por último, destacamos que el porcentaje de sindicalización a diciembre de 2016 fue aproximadamente del 94% en Metro S.A., que demuestra el rol preponderante que tienen las entidades representativas de trabajadores en la empresa, ya que constituyen las entidades que canalizan los intereses y participación de los dependientes y permiten, alcanzar y ponderar el bienestar de los trabajadores como las metas corporativas de Metro S.A.

### Calidad de Vida:

Durante el año 2016, el área de Calidad de Vida de la Gerencia de Recursos Humanos continuó el Programa Preventivo de Salud, incentivando el autocuidado y estilos de vida saludable. Este considera actividades como la colocación de vacunas, el Programa Riesgo Persona, que asesora médica y nutricionalmente a trabajadores que presentan factores de riesgo cardiovascular y la realización de exámenes de salud preventiva con una cobertura de aproximadamente 1.000 trabajadores.

Por su parte, las Políticas de Alcohol y Drogas existentes en la empresa consideran el Programa de Asistencia al Empleado, el cual está destinado a la prevención y control del consumo de drogas y alcohol. En torno a este tema, el año 2016 se capacitó a 48 nuevas jefaturas y supervisores en este tema.

Metro cuenta con un Fondo de Bienestar, iniciativa de la que pueden ser socios todos los trabajadores de nuestra empresa con contrato indefinido, pagando una cuota mensual (la empresa entrega aporte económico por trabajador socio, cuya relación es cinco a uno). Con ello accede a reembolsos de prestaciones médicas y dentales, préstamos médicos y sociales, además de diversos convenios de atención dental, farmacias, ópticas, clínicas y hospitales. En 2016 este Fondo de Bienestar alcanzó los 3.754 socios y entregó 80.011 prestaciones por un monto total de \$2.246.131.705.-

Con el objetivo de acercar, unificar y difundir los beneficios se entregó a todos los trabajadores nuestra “Guía de Beneficios”, la que fue el resultado de un trabajo conjunto del área de Calidad de Vida y los sindicatos, a través del Fondo de Bienestar. De esta forma, se reúne en un solo documento los beneficios con los que cuenta el trabajador de Metro y además orienta a todos quienes puedan tener dudas o consultas sobre éstos.

Durante el 2016 el Fondo de Bienestar realizó por segundo año consecutivo su cuenta pública a toda la organización con el objetivo de dar a conocer el detalle de la gestión realizada durante el 2015. Este año se buscó dar un sello distintivo generando mayor cercanía con los trabajadores al desplegar en 10 jornadas en terreno esta información y logrando de esta forma la participación de aproximadamente 450 trabajadores.

En otro ámbito, y con el objetivo de promover la integración de los trabajadores y su grupo familiar con la empresa e incentivar un estilo de vida saludable a través del desarrollo de actividades recreativas, deportivas y formativas, Metro desarrolla el Programa de Recreación y Deporte. En este contexto, las actividades deportivas que destacaron el año 2016 fueron: Copa de Fútbol Calidad de Vida que considera categorías todo competidor y sénior en las que participaron 620 trabajadores; Torneo de tenis, que contó con la participación de 32 trabajadores;



y el Programa de Acondicionamiento Físico con un promedio de asistencia mensual de 255 personas y 1.135 horas al año. Además se brindó apoyo con un stand de masaje kinesiológico e hidratación a los participantes de la Maratón de Santiago con una cobertura de 110 personas entre trabajadores y familiares.

En el caso de las actividades recreativas para nuestros trabajadores y sus familias, destacaron las Vacaciones de invierno y verano para hijos de trabajadores, a las que asistieron 244 menores. Además, la celebración del Día del Niño reunió a 740 personas, el Programa Mi Familia Visita Metro congregó a 159 asistentes y a la Fiesta de Navidad asistieron 2.070 personas, entre trabajadores y sus familias. También destacan un ciclo cultural con funciones de teatro a la que asistieron en total 545 personas.

Además, durante el 2016 se realizó el 4º Concurso de Pintura Infantil “Tu Metro sostenible”, en el que participaron 46 niños y los 12 dibujos ganadores dieron forma al Calendario Metro 2017, obsequiado a cada trabajador.

Además de lo anterior se saludaron a los trabajadores en días especiales como son el día del trabajo, día de la madre y el padre, celebración de fiestas patrias y paseos de fin de año. También se reconoció a 348 trabajadores su permanencia en Metro en una ceremonia que consideró desde los 10 años hasta los 45 años de vida laboral en Metro.

Otra iniciativa impulsada por el área de Calidad de Vida es el programa Más Cerca de Ti, cuyo objetivo es apoyar a nuestros colaboradores brindando atención social en terreno a trabajadores en situaciones problemáticas que afectan su calidad de vida y la de su grupo familiar, marcando presencia en eventos trascendentales. Lo anterior, junto con realizar charlas sobre beneficios y encuentros con supervisores. Durante el año 2016, esta iniciativa atendió a 633 trabajadores y realizó 34 charlas.

### Servicios Externos:

El área de Servicios Externos tiene por objetivo gestionar y validar el cumplimiento en materia laboral, previsional y contractual de las empresas colaboradoras con una mirada preventiva, colaborativa y activa en base a los valores y planes estratégicos desarrollados por Metro.

Durante el 2016 se realiza de manera mensual la certificación del cumplimiento laboral y previsional de 43 empresas y 53 contratos bajo régimen de subcontratación, a través de Achilles (organismo acreditado por el INN). Esta certificación representa a 6.238 trabajadores contratistas que se encuentran presente dentro de la operación, mantenimiento y áreas de apoyo de Metro.

Además se trabajó un plan anual de fiscalización el cual tiene por objetivo revisar in situ las condiciones laborales. Durante el 2016 se fiscalizaron 7.706 trabajadores, distribuidos en 65 empresas y 194 contratos, considerando en ello al proyecto 63, lo cual permitió levantar planes de mejora en conjunto con la administración de los contratos.

A lo anterior, se agrega un proceso de auditoría que consiste en una revisión exhaustiva del cumplimiento laboral en todas sus dimensiones, para la dotación completa de los contratos más grandes del Proyecto 63. En este proceso se auditaron 4.391 trabajadores, pertenecientes a 5 empresas y 10 contratos.

Así también, para velar por el cumplimiento contractual de las empresas bajo régimen de subcontratación, se revisa de manera diaria el cumplimiento del perfil de los trabajadores contratistas, donde semanalmente ingresa un promedio de 150 trabajadores contratistas al proceso de habilitación.

Finalmente, se realiza seguimiento a los procesos de negociación colectiva de las empresas contratistas. Durante el 2016 se llevaron a cabo 3 procesos de negociación colectiva en las empresas Eulen y GSI las cuales entregan servicio en las estaciones de Metro y de ITQ, empresa que presta apoyo informático. En todas ellas se logró firmar nuevos contratos colectivos.





## 6. Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

## 6.1 Diversidad en el Directorio

### i. Personas por género

HOMBRES	MUJERES
5	2

### ii. Personas por nacionalidad

CHILENOS	EXTRANJEROS
7	0

### iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
0	0	3	1	3	0

### iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	[9,12]	> 12 años
7	0	0	0	0

## 6.2 Diversidad en gerencia general y demás gerencias que reportan a ésta

### i. Personas por género

HOMBRES	MUJERES
13	1

### ii. Personas por nacionalidad

CHILENOS	EXTRANJEROS
14	0

### iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
0	2	3	6	3	0

### iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	[9,12]	> 12 años
6	2	1	0	5

## 6.3 Diversidad en La Organización

### i. Personas por género

HOMBRES	MUJERES
3169	838

### ii. Personas por nacionalidad

CHILENOS	EXTRANJEROS
3987	20

PAÍS	TOTAL
Venezuela	4
España	3
Colombia	3
Francia	2
Perú	2
Paraguay	1
Ecuador	1
Canadá	1
Brasil	1
Argentina	1
Bolivia	1

### i. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
889	1708	739	398	266	7

### ii. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	[9,12]	> 12 años
1163	830	454	784	776

## 6.4 Brecha salarial por género

Tipo de cargo	Proporción Sueldo base promedio Mujeres v/s Hombres 2016
Conductores	106%
Ejecutivo	76%
Jefes	86%
Jefes Estación	91%
Personal Operativo	93%
Profesionales	91%
Supervisores	105%
Técnicos Mantenimiento	87%
Técnicos y Administrativos	102%
Vigilantes	-





## 7. Hechos Relevantes o Esenciales

## Periodo desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2016

1. Por carta N° 110 del 28 de marzo, se informa que en sesión de Directorio se acordó convocar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 28 de abril de 2016 a las 11:00 horas en las oficinas de la Sociedad.
2. Por carta N° 176 del 25 de abril, se informa que en sesión de Directorio celebrada hoy, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 26 de mayo de 2016 a las 11:30 horas en las oficinas de la Sociedad, con el objeto de pronunciarse sobre la modificación de los estatutos sociales, en lo referente al objeto de la sociedad, adecuándolo a lo dispuesto en la Ley N° 20.877, publicada en el diario oficial de 30 de noviembre de 2015.
3. Por carta N° 189 del 28 de abril, se informa que se llevó a cabo la 25° Junta Ordinaria de Accionistas adoptándose los acuerdos siguientes:
  - i. Se aprobó la Memoria y los Estados Financieros Consolidados e Informe de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio 2015, incluidas las notas a los Estados Financieros Consolidados, como asimismo los gastos del Directorio contenidos en la Memoria.
  - ii. Se acordó la no distribución de utilidades ni reparto de dividendos.
  - iii. Se fijó la política sobre dividendos.
  - iv. Se fijó la remuneración de los Directores.
  - v. Se ratificó a KPMG Auditores Consultores Limitada como auditores externos para el ejercicio 2016.
  - vi. Se designó el diario Estrategia para citaciones a Juntas de Accionistas.
4. Por carta N° 242 del 26 de mayo, se informa que en sesión de Directorio se llevó a cabo la 34° Junta Extraordinaria de Accionistas adoptándose el siguiente acuerdo:

Se aprobó modificar los estatutos sociales en lo referente al objetivo de la sociedad, adecuándolo a lo dispuesto en la ley N° 20.877, publicada en el Diario Oficial de 30 de noviembre de 2015, la que permite a la empresa prestar servicios de transporte de superficie mediante buses u otros vehículos de cualquier tecnología.

5. Por carta N° 511 del 29 de septiembre, se informa que con misma fecha mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos Serie M de Metro S.A. por la cantidad de UF 3.800.000, a una tasa de colocación final de 2,46% anual. La referida emisión de Bonos Serie M no contempla garantías.

Los Bonos tienen un plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y a una tasa de carátula de 2,9000%. Asimismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2043.

La serie fue clasificada por Fitch Rating en AA+ y Feller en AA+.

Finalmente, informamos que los fondos provenientes de la colocación de los Bonos Serie M será destinados al pago o prepago de pasivos de corto o largo plazo de Metro S.A.

6. Por carta N° 604 del 14 de noviembre, se informa que en sesión de Directorio celebrada hoy, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionista para el día 29 de diciembre de 2016 a las 11:00 horas en las oficinas de la Sociedad, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes fiscales hasta por la suma de M\$349.737.277.
7. Por carta N° 698 del 29 de diciembre, se informa que se llevó a cabo la 35° Junta Extraordinaria de Accionistas convocada para esta fecha según lo informado y se acordó lo siguiente:
  - a. Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha, mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$349.737.277, valor nominal, monto destinado al financiamiento de los proyectos Líneas 6 y 3, inversiones de mejoramiento de la red, servicio de deuda, extensiones línea 2 y 3, plan de mejoramiento de gestión de fallas de alto impacto y plan de seguridad de Metro, mediante la emisión de 11.459.281.684 acciones de pago de la Serie "A" íntegramente suscritas y pagadas por Fisco y Corfo en el acto de la Junta.
  - b. Reemplazar los artículos quinto permanente y primero transitorio de los Estatutos de la Empresa, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.





# 8. Gestión Financiera

## Síntesis Resultado de la Empresa

Durante el año 2016, Metro se mantuvo dentro del grupo de metros del mundo capaces de financiar su operación, así como parte de sus planes de inversión, lo anterior se explica debido a que:

Los Ingresos de Actividades Ordinarias a diciembre de 2016 alcanzaron a MM\$320.560, cifra mayor en 6,5% respecto al año 2015, explicado principalmente por mayores ingresos por transporte, los cuales alcanzaron a MM\$257.503, cifra 8,1% superior al año precedente y que se explica debido a la mayor tarifa técnica percibida por Metro, producto del incremento de las variables que componen el polinomio que la determina (dólar e ipc, entre otras).



Por su parte, los Costos de Ventas alcanzaron a MM\$275.107, superiores en 2,3% a lo observado en el año 2015, debido a mayores gastos principalmente en personal y gastos generales.

Producto de lo anterior, en el año 2016 Metro logró una Ganancia Bruta de MM\$45.453.

Los Gastos de Administración alcanzaron a MM\$35.226, superior en 20,5% respecto a lo registrado a igual fecha del año 2015, explicado principalmente, por el aumento de gastos en personal y gastos generales.

En tanto, el EBITDA alcanzó a MM\$83.159, mayor en 7,0% al registrado el año precedente.

Los costos financieros asociados a los intereses de la deuda financiera contratada alcanzan a MM\$50.226, monto similar a igual período del año 2015. En tanto, el Resultado por Unidades de Reajuste registró una pérdida de MM\$25.924, debido al aumento del valor de la UF en 2,7% durante el año.

Durante el 2016, se generó una ganancia por diferencia de tipo de cambio de MM\$38.250, que se encuentra explicada por la disminución del valor del dólar en un 5,7% durante el año 2016 (de \$710,16 por dólar al 31 de diciembre de 2015 a \$669,47 por dólar al 31 de diciembre de 2016).

Como resultado de lo anterior, la pérdida de la empresa al 31 de diciembre de 2016 alcanzó a MM\$30.543, menor a la pérdida registrada al 31 de diciembre de 2015 la cual fue de MM\$155.238.

En cuanto a los activos totales de la empresa, al 31 de diciembre de 2016, éstos llegaron a MM\$4.225.557, es decir, un 11,7% más que el año anterior.

## 8.1 Presentación de los Estados Financieros

Se adjuntan como anexos: Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados, Estados Consolidados de Resultado Integrales por Función, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Notas a los Estados Financieros Consolidados, e Informe de los Auditores Independientes.

## 8.2 Análisis Razonado de los Estados Financieros

El presente documento tiene como propósito presentar un análisis de la situación económico-financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2016, analizando la estructura financiera y sus principales tendencias, a través de cuadros comparativos de los Estados de Situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, y de los Estados de Resultados integrales al 31 de diciembre de 2016 y 2015 que se adjuntan, expresados en millones de pesos.

### 8.2.1 Estado de la Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2016 el total de Activos y Pasivos alcanza a los MM\$4.225.557, reflejando un aumento de MM\$444.139, equivalente a un 11,7% respecto a diciembre 2015.

Respecto al total de Activos, está claramente dominado por la parte fija de sus recursos. En efecto, al 31 de diciembre de 2016 las Propiedades, planta y equipo, y Propiedades de inversión netos representan el 94,2% del total de Activos. Por otra parte, los Activos corrientes y el resto de Activos no corrientes representan el 5,0% y 0,8% respectivamente del total de Activos.



Las Propiedades, planta y equipo neto, y Propiedades de inversión- locales comerciales y otros bienes entregados bajo arrendamientos operativos- a diciembre 2016 aumentaron un 13% -MM\$458.196 - respecto a diciembre 2015, como consecuencia de compras de bienes -MM\$531.649- asociados a proyectos de expansión de la red de Metro, principalmente Líneas 6 y 3, que incluye Obras en curso MM\$512.730, Terrenos MM\$6.600, Material rodante MM\$12.633 y Máquinas, equipos y Otros MM\$1.807, no obstante una disminución MM\$2.121 producto de reclasificaciones hacia otros bienes de la sociedad. Lo anterior es compensado por gastos por depreciación asociados a los bienes de la Sociedad MM\$72.263, y en menor medida por transferencias hacia otros bienes de la sociedad MM\$4.878 y bajas MM\$866. Por otra parte, las Propiedades de Inversión aumentan en MM\$4.554.

Los Activos corrientes a diciembre 2016, aumentan en 2,7% -MM\$5.505- respecto a diciembre 2015, y su variación se debió principalmente por aumento en el rubro Otros activos financieros corrientes MM\$40.034, producto de mayor nivel de inversiones en depósitos a plazo mayores a 90 días. Estas inversiones provienen principalmente de los recursos obtenidos en la última emisión y colocación de Bonos en el mercado nacional -Serie M- por UF 3.800.000 el 29 de septiembre de 2016 y además de aportes fiscales recibidos del Fisco de Chile, no obstante este aumento es compensado por una disminución del Efectivo y equivalentes al efectivo MM\$34.607, debido a menor nivel de Inversiones en depósitos a plazo menores a 90 días. En menor medida aumentan los rubros, Otros activos no financieros, que variaron MM\$1.241 producto de un aumento en Anticipos otorgados a proveedores y personal, Inventarios MM\$76 y Activos por impuestos corrientes MM\$436. Lo anterior es compensado por una disminución de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar MM\$1.675. Entre los principales componentes de los Activos corrientes, destacan los rubros de Efectivo y equivalentes al efectivo MM\$118.299, Otros activos financieros corrientes MM\$65.469-Inversiones financieras mayores a tres meses- Deudores comerciales MM\$7.842, Inventarios MM\$12.239, Otros activos no financieros MM\$5.457 y Activos por impuestos corrientes MM\$1.377.

Los Activos no corrientes -sin considerar Propiedades, planta y equipo ni Propiedades de Inversión- tuvieron una disminución a diciembre 2016, de 37,8% -MM\$19.562- y su variación se debió principalmente a las bajas en los rubros Otros activos financieros MM\$12.422, debido principalmente a vencimientos en cartera de derivados Cross Currency Swap y Otros activos no financieros MM\$7.571, producto de transferencias hacia bienes de Propiedades, planta y equipo por altas de terrenos y otros bienes asociados a los Proyectos Líneas 6 y 3. En menor medida los Activos intangibles disminuyen MM\$134 y los Derechos por cobrar no corrientes aumentan MM\$565.

Respecto al total de Pasivos, aumentaron los rubros de Patrimonio MM\$319.194, Pasivos no corrientes MM\$95.378 y Pasivos corrientes MM\$29.567. En cuanto al Patrimonio, con fecha 29 de diciembre de 2016 se llevó a cabo Junta extraordinaria de accionistas, en ella se acordó aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por MM\$349.737; esta variación es compensada por un aumento en las Pérdidas acumuladas MM\$30.543 como consecuencia del resultado final pérdida del ejercicio 2016. Los Pasivos no corrientes variaron debido al aumento en Otros pasivos financieros no corrientes producto de nueva colocación de bonos serie M -UF 3.800.000- MM\$104.102. Esta variación es compensada por una disminución de los rubros Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente MM\$8.441, Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados MM\$145 y Otros pasivos no financieros MM\$138. En cuanto a los pasivos corrientes, éstos variaron debido al aumento en rubro de Otros pasivos financieros corrientes MM\$42.620, producto de nuevos vencimientos de cuotas de corto plazo de Préstamos que devengan intereses; variación que es compensada por una disminución en Otros pasivos no financieros corrientes MM\$20.024, producto de devoluciones de garantías recibidas de terceros. En menor medida, otros aumentos se reflejaron en Cuentas por pagar comerciales MM\$6.331 y Provisiones corrientes por beneficios a los empleados MM\$2.178, no obstante una disminución en Otras provisiones a corto plazo MM\$1.538.

Los Pasivos no corrientes -MM\$1.703.186-, están constituidos por 38,6% -MM\$656.929- en obligaciones en moneda extranjera, 59% -MM\$1.004.961- en obligaciones en moneda nacional reajutable y 2,4% -MM\$41.296- en moneda nacional no reajutable. En las obligaciones en moneda extranjera se incluye aquella con bancos e instituciones financieras -préstamos que devengan intereses- MM\$326.150 y Obligaciones con el público MM\$330.779; en tanto que el componente en moneda nacional reajutable está constituido por Obligaciones con el público -Bonos- MM\$976.672, Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados MM\$13.519, Otros pasivos no financieros no corrientes MM\$3.347 y Otros pasivos financieros MM\$11.423. El componente en moneda nacional no reajutable -MM\$41.296- está compuesto por Cuentas por pagar a entidades relacionadas por los aportes recibidos del Fisco de Chile para los distintos proyectos en ejecución.

Respecto a los indicadores de liquidez, el capital de trabajo neto es negativo MM\$65.726, el cual disminuyó durante el 2016 MM\$24.062 respecto a diciembre 2015. La liquidez corriente varió de 0,83 a 0,76 veces y la razón ácida varió de 0,62 a 0,43 veces. Todas estas variaciones se deben a los aumentos producidos en los Activos y Pasivos corrientes MM\$5.505 y MM\$29.567, respectivamente.



Respecto a los indicadores de endeudamiento, la relación deuda total/patrimonio varió de 0,96 veces a 0,88 veces, la proporción deuda a corto plazo de 13,31% a 13,96%, y la proporción de deuda a largo plazo de 86,69% a 86,04%.

## 8.2.2 Estado de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad registró una Ganancia bruta (Ingresos Ordinarios menos Costo de ventas) MM\$45.453, una Pérdida por otros resultados distintos al Costo de ventas MM\$75.822, alcanzando una Pérdida del período después de impuestos MM\$30.369. Al resultado anterior se agrega una pérdida MM\$174 correspondiente a Otros resultados integrales, por tanto la Pérdida del ejercicio total integral de resultados alcanza a MM\$30.543.

Al 31 de diciembre de 2016, los ingresos operacionales alcanzaron a MM\$320.560 y en comparación con igual período del año anterior aumentaron MM\$19.611, equivalente a 6,5%. Entre los principales aumentos destaca los Ingresos por servicios de transporte de pasajeros MM\$19.623, explicado por mayores precios promedios en la tarifa técnica -\$ 24,50- durante el año 2016, producto de aumentos en variables que componen el polinomio de indexación, principalmente dólar e inflación. No obstante lo anterior, además se observa a diciembre 2016 un aumento de 8,9 millones de viajes -1,3%- respecto a igual fecha del año 2015, explicado por un aumento de 9,6% y 5,2% en la afluencia durante los meses de mayo y agosto 2016 respectivamente, debido a una mayor cantidad de días laborales y un menor número de días festivos en comparación con igual período durante el año 2015. En menor medida aumentaron Ingresos por arriendos MM\$1.961 y Otros ingresos operacionales MM\$296, no obstante una disminución en Ingresos canal de ventas MM\$2.269.

El Costo de ventas -MM\$275.107- aumenta 2,3%-MM\$6.285- respecto a diciembre 2015, explicado principalmente por mayores gastos de Personal MM\$8.674 y Gastos de operación y mantenimiento MM\$764. Lo anterior es compensado por disminuciones en los rubros de Depreciaciones y amortizaciones MM\$1.887, Generales MM\$786 y Energía MM\$480.

Los gastos en energía disminuyen debido a menores precios promedios respecto a diciembre 2015. Cabe señalar que en complemento al actual contrato de suministro eléctrico con Enorchile S.A. que tiene vigencia hasta el 31 de marzo de 2017, la sociedad en el mes de septiembre de 2015 firmó un nuevo contrato

de suministro eléctrico con Chilectra S.A. a precio fijo que abastecerá hasta un 40% de la curva total de Metro. Este rige a contar del 1º de octubre de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2023.

Los gastos de operación y mantenimiento no tuvieron una variación significativa respecto a diciembre 2015, no obstante su variación se explica por aumentos en los gastos por servicios contratistas de material rodante, estaciones, vías y otros contratos de mantención, asociados principalmente a una mayor carga de trenes y mayores valores promedios de estos.

Los Gastos generales en el costo de venta disminuyeron, principalmente debido a menores costos relacionados a la gestión Canal de Venta. En cuanto a los gastos de personal, éstos variaron principalmente por un mayor gasto en planilla de remuneraciones y beneficios asociados a un aumento en la dotación promedio, como consecuencia de un mayor nivel operacional de la sociedad respecto a igual fecha del año anterior.

Los otros resultados distintos a la ganancia bruta, arrojaron una pérdida MM\$75.822 explicado por los efectos negativos de Gastos financieros MM\$50.226 -Intereses créditos externos, Bonos y operaciones de derivados- Otras pérdidas MM\$5.791-Valorización presente neto Swap- Gastos de administración MM\$34.692, Resultados por unidades de reajuste MM\$25.924, Depreciaciones y amortizaciones MM\$534, y Otros gastos por función MM\$4.652. Lo anterior es compensado por los efectos positivos de Diferencias de cambio MM\$38.250, Ingresos financieros MM\$5.725 -Ingresos por Inversiones financieras- y Otros ingresos por función MM\$2.022. Complementando lo anterior, el resultado ganancia de las Diferencias de Cambio, se debió por una valuación de 5,7% del peso chileno respecto al dólar (de 710,16 en diciembre 2015 a 669,47 a diciembre 2016), lo que genera mayor ganancia en el resultado 2016, principalmente como consecuencia de los pasivos mantenidos en dólares.

En comparación con igual período del año anterior, los Otros resultados distintos a la ganancia bruta disminuyen MM\$111.162 sus pérdidas, debido a los efectos positivos que tuvieron Diferencias de Cambio y Resultados por unidades de reajuste que aumentan sus ganancias en MM\$137.210 y Gastos financieros que disminuyen MM\$24. Lo anterior es compensado por los efectos negativos - aumento de gastos- de Otros gastos por función MM\$1.583, Otras pérdidas -valoraciones Swap- MM\$13.752, Gastos de administración MM\$6.003 y las disminuciones en Otros ingresos por función MM\$1.545 e Ingresos financieros MM\$3.189.



### 8.2.3 Valorización de los Principales Activos

No existen antecedentes respecto a diferencias entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado que merezcan ser destacadas, salvo las que pudieran presentarse en el activo fijo, dadas las particulares características de los bienes de la sociedad, tales como túneles, vías, estaciones y obras civiles.

### 8.2.4 Estado de Flujo de Efectivo

#### Flujo originado por Actividades de la Operación

Al 31 de diciembre de 2016, el total del flujo neto originado por actividades de la operación fue positivo por MM\$70.847, mientras que a igual fecha del año anterior también fue positivo por MM\$92.057. Entre los flujos positivos destaca el de Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios MM\$313.741, registrando un aumento de MM\$20.894 respecto a diciembre 2015, rubro que representa los principales ingresos de explotación de la Sociedad, que son transporte de pasajeros, canal de venta e ingresos no tarifarios (arriendos) y en menor medida está Otros cobros por actividades de operación MM\$5.149, que incluye principalmente Intereses en Inversiones financieras menores a 90 días y otros cobros operacionales.

Los flujos operacionales negativos están constituidos por Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios MM\$138.911, Pago a y por cuenta de los empleados MM\$72.699 y Otros pagos por actividades de operación MM\$36.433, por pagos de cauciones de contratos, tributos de impuestos y otros pagos operacionales.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos operacionales son de igual naturaleza, reflejando una disminución del flujo neto positivo en MM\$21.209, producto de mayores flujos negativos de MM\$51.901, y mayores flujos positivos de MM\$30.692.

#### Flujo originado por Actividades de Financiación

El flujo neto al 31 de diciembre de 2016 fue positivo y alcanzó a MM\$467.120, mientras que a igual fecha del año anterior también fue positivo y alcanzó a MM\$204.430. A diciembre 2016, hubo ingresos de efectivo procedente de la emisión de acciones MM\$300.000 -capitalizaciones de aportes del Fisco de Chile- Préstamos de entidades relacionadas MM\$41.296, correspondientes también a aportes recibidos del Fisco de Chile para Proyectos de inversión, principalmente los Proyectos Líneas 6 y 3. Además se recibió importes procedentes de préstamo largo plazo por MM\$269.468, que incluye nueva colocación de Bonos -Serie M- UF 3.800.000 en mercado nacional el 29 de septiembre de 2016, y Otros cobros de efectivo MM\$21.826, procedentes de ingresos de efectivo provenientes de operaciones de derivados Cross Currency Swap.

Por otra parte, dentro los flujos de egresos de efectivos están, Pago de préstamos -Créditos externos y Obligaciones con el público Bonos- MM\$97.748, Intereses pagados MM\$50.245 -Créditos externos y Bonos- y Otras salidas de efectivo MM\$17.477 por pagos de operaciones de derivados Cross Currency Swap.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos positivos aumentan en MM\$262.691, como consecuencia de mayores flujos de ingresos de efectivo MM\$299.179, los que son compensados por mayores egresos de efectivos MM\$36.488. Entre las variaciones positivas están los mayores Importes procedente de la emisión de acciones y Préstamos de entidades relacionadas MM\$111.256, Préstamos largo plazo MM\$173.556 y menores salidas de efectivo MM\$5.926. Entre las variaciones negativas están los mayores egresos de efectivo por Pagos de préstamos MM\$20.708, intereses pagados durante el 2016 MM\$26 y menores cobros de efectivo MM\$7.313.

#### Flujo originado por Actividades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2016, las actividades de inversión registraron un flujo neto negativo por MM\$566.805, mientras que a igual fecha del año anterior también fue negativa y alcanzó a MM\$372.030. Dentro de los flujos positivos está Otros cobros de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades MM\$60.078



correspondientes a Inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días, mientras que en los flujos negativos están Compras de propiedades, planta y equipo MM\$508.764, principalmente asociados a los proyectos Líneas 6 y 3, Compra de activos intangibles -software y servidumbres de paso-MM\$112, Intereses pagados MM\$19.605 (Costo financiamiento Bono Internacional y algunos créditos externos) y otros pagos para adquirir instrumentos de deuda de otras entidades MM\$98.402. En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos negativos aumentan en MM\$194.775, debido a menores ingresos de efectivo por instrumentos de deudas de otras entidades (adquisición y rescate de inversiones mayores a 90 días) MM\$114.843, mayores pagos por compra de propiedades planta y equipo MM\$76.645 y mayores intereses pagados por MM\$4.178. Lo anterior es compensado en menor medida por una baja en compras de activos intangibles MM\$891.

### Variación neta del Efectivo y Efectivo Equivalente

Al principio del ejercicio 2016, se registra un saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente (inversión financiera no superiores a 90 días) de MM\$152.906. El saldo final del efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2016 es de MM\$118.299. En consecuencia, la variación neta del efectivo y el efectivo equivalente del período fue negativa por MM\$34.607.

En comparación con igual período del año 2015, el saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente fue de MM\$222.297, mientras el saldo final del efectivo y efectivo equivalente alcanzó a MM\$152.906, por tanto su variación neta del período fue negativa MM\$69.391. Los efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivos registraron al 31 de diciembre 2016 un efecto negativo de MM\$5.769, como consecuencia de una disminución en el tipo de cambio -dólar principalmente- de 5,7%. A igual fecha del año anterior se registró un efecto positivo de MM\$6.153.

## 8.2.5 Análisis de Riesgo de Mercado

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

### Estructura Tarifaria

La Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Transantiago, y sus ingresos tarifarios están en función del número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la remuneración o tarifa técnica que se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió un nuevo convenio de Transporte en reemplazo del anexo N°1, antes referido, donde se establece una tarifa plana de \$302,06 por pasajero transportado validado, tomando como base septiembre de 2012, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

### Demanda de Pasajeros

La demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Es así como durante el período enero a diciembre de 2016, se observa un aumento de 8,9 millones de viajes variación positiva de 1,3% respecto a igual fecha del año 2015, lo anterior explicado principalmente por un aumento de 9,6% y 5,2% de la afluencia durante los meses de mayo y agosto respectivamente, debido a una mayor cantidad de días laborales y un menor número de días festivos en comparación a dicho período durante el año 2015.

### Riesgo de Tasa de Interés y Tipo de Cambio

Con la finalidad de reducir la exposición a las variaciones de tipo de cambio y tasa de interés de la deuda Financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura de los Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó operaciones de derivados la cual alcanza al 31 de diciembre de 2016 a MMUSD 71, adicionalmente en septiembre de 2016 Metro S.A. colocó bonos en el mercado financiero local por UF 3,8 millones a una tasa de 2,46%, la menor alcanzada entre las emisiones sin garantía del Estado realizadas por la empresa. Dicha emisión registró un hito histórico al ser la más baja para una emisión corporativa a un plazo mayor a 20 años. Dichas acciones, permitieron reducir el nivel de exposición a las variaciones de las variables mencionadas.



Junto a lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un “hedge natural” en el flujo de caja de largo plazo.

### Riesgo de Liquidez y Estructura Pasivos Financieros

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajero de Metro, conforme al nuevo convenio de transporte, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos corresponden al 80% del total de ingresos ordinarios.

En general la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

### Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajero) es limitado, pues el 80% de ingresos que recibe la Sociedad, se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 20% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad. Además, no existen clientes que mantengan saldos significativos en relación al total de Cuentas por Cobrar.

El riesgo de crédito de los activos financieros (efectivo e inversiones de corto plazo), es limitado en consideración a la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

### Riesgo de Suministro de Energía Eléctrica

Entre los factores de riesgo se encuentra el suministro de la energía eléctrica que requiere Metro para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la empresa dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos del Sistema Interconectado Central (SIC), que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4. Además de lo anterior, se puede señalar que:

- Los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados, y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.
- Los sistemas de control operacional se encuentran diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad *stand by*, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.
- Para el caso de las Líneas 1, 2 y 5, ante la eventualidad de una caída en el Sistema Interconectado Central, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el Centro de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Asimismo, se debe señalar que en complemento al actual contrato de Suministro Eléctrico con Enorchile S.A. que tiene vigencia hasta el 31 de marzo de 2017, la Sociedad en el mes de septiembre de 2015 firmó un nuevo contrato de Suministro Eléctrico con Chilectra S.A. a precio fijo que abastecerá hasta un 40% de la curva total de Metro, rige a contar del 1° de octubre de 2015 y tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2023.



## 8.2.6 Cuadro Comparativo Estado de Situación Financiera Consolidados

Conceptos		Diciembre 2016 MM\$	Diciembre 2015 MM\$	Variaciones	
				MM\$	%
Activos:		210.683	205.178	5.505	2,7
Activos corrientes		3.982.624	3.524.428	458.196	13,0
Propiedades, Planta, Equipo y Propiedades de Inversión					
Activos no corrientes		32.250	51.812	(19.562)	(37,8)
<b>Total Activos</b>		<b>4.225.557</b>	<b>3.781.418</b>	<b>444.139</b>	<b>11,7</b>
Pasivos / Deuda Total:					
Pasivos corrientes		276.409	246.842	29.567	12,0
Pasivos no corrientes		1.703.186	1.607.808	95.378	5,9
<b>Total Pasivos / deuda total</b>		<b>1.979.595</b>	<b>1.854.650</b>	<b>124.945</b>	<b>6,7</b>
Patrimonio Neto:					
Capital emitido		2.742.569	2.392.832	349.737	14,6
Otras reservas		33.379	33.379	0	0,0
Ganancia (Pérdidas) Acumuladas		(529.975)	(499.432)	(30.543)	(6,1)
Participaciones no controladoras		(11)	(11)	0	0,0
<b>Patrimonio neto total</b>		<b>2.245.962</b>	<b>1.926.768</b>	<b>319.194</b>	<b>16,6</b>
<b>Patrimonio neto y Pasivos, Total</b>		<b>4.225.557</b>	<b>3.781.418</b>	<b>444.139</b>	<b>11,7</b>
<b>Indicadores de liquidez y endeudamiento:</b>					
Capital de trabajo neto (Activos corrientes (-) Pasivos Corrientes)	MM\$	(65.726)	(41.664)	(24.062)	(57,8)
Liquidez corriente (Activos corrientes / Pasivos Corrientes)	veces	0,76	0,83		(8,4)
Razón ácida (Efectivo y equivalentes al efectivo / Pasivos Corrientes)	veces	0,43	0,62		(30,6)
<b>Índices de Endeudamiento:</b>					
Razón de Endeudamiento: (Deuda Total / Patrimonio)	veces %	0,88 88,14	0,96 96,26		(8,3) (8,4)
Proporción deuda a corto plazo: (Pasivos corrientes / Deuda total)	%	13,96	13,31		4,9
Proporción deuda a largo plazo: (Pasivos no corrientes / Deuda total)	%	86,04	86,69		(0,8)



## 8.2.7 Cuadro Comparativo de Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados.

Conceptos	Diciembre 2016 MM\$	Diciembre 2015 MM\$	Variaciones	
			MM\$	%
Afluencia total de pasajeros (millones de viajes)	670,07	661,17	8,9	1,3
Afluencia de pasajeros pagada (millones de viajes)	669,44	660,35	9,1	1,4
<b>Ingresos Ordinarios</b>				
Ingresos servicio transporte de pasajeros	257.848	238.225	19.623	8,2
Ingresos canal de ventas	38.609	40.878	(2.269)	(5,6)
Ingresos por arriendos	17.541	15.580	1.961	12,6
Otros ingresos	6.562	6.266	296	4,7
<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>320.560</b>	<b>300.949</b>	<b>19.611</b>	<b>6,5</b>
<b>Costo de Ventas</b>				
Personal	(62.618)	(53.944)	(8.674)	(16,1)
Gastos de operación y mantenimiento	(55.173)	(54.409)	(764)	(1,4)
Energía eléctrica	(42.051)	(42.531)	480	1,1
Generales	(42.867)	(43.653)	786	1,8
Depreciaciones y amortizaciones	(72.398)	(74.285)	1.887	2,5
<b>Total costo de ventas</b>	<b>(275.107)</b>	<b>(268.822)</b>	<b>(6.285)</b>	<b>(2,3)</b>
Ganancia Bruta	45.453	32.127	13.326	41,5
Otros ingresos por función	2.022	3.567	(1.545)	(43,3)
Gastos de administración	(34.692)	(28.689)	(6.003)	(20,9)
Depreciaciones y amortizaciones administración	(534)	(534)	0	0,0
Otros gastos por función	(4.652)	(3.069)	(1.583)	(51,6)
Otras ganancias (pérdidas)	(5.791)	7.961	(13.752)	(172,7)
Ingresos financieros	5.725	8.914	(3.189)	(35,8)
Gastos financieros	(50.226)	(50.250)	24	0,0
Diferencias de cambio	38.250	(87.351)	125.601	143,8
Resultado por unidades de reajuste	(25.924)	(37.533)	11.609	30,9
Resultados distintos a la ganancia bruta	(75.822)	(186.984)	111.162	59,5
Ganancia (Pérdida) antes de impuesto	(30.369)	(154.857)	124.488	80,4
Gasto por Impuesto a las ganancias				
Ganancia (Pérdida)	(30.369)	(154.857)	124.488	80,4
Otros resultados integrales				
Ganancia (pérdida) actuariales por planes de beneficios definidos	(174)	(381)	207	54,3
Resultado integral total	(30.543)	(155.238)	124.695	80,3
<b>Indices de endeudamiento</b>				
Cobertura gastos financieros: (Ganancia (Pérdida) antes Impuesto e intereses/Gastos Financieros) %	38,49	(156,48)		124,6
<b>Indicadores de Resultados</b>				
R.A.I.I.D.A.I.E - EBITDA (Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítemes extraordinarios)	92.263	(30.437)	122.700	403,1
Resultado operacional (*) (Ganancia bruta menos Gastos de administración y Deprec. y amortizaciones administración)	10.227	2.904	7.323	252,2
E.B.I.T.D.A. (Resultado operacional más Depreciaciones y amortizaciones) (*)	83.159	77.723	5.436	7,0
Margen Ebitda. ( Ebitda / Ingresos ordinarios) (*)	25,94	25,83		0,4
(*) Según contratos suscritos				
<b>Indicadores de Rentabilidad:</b>				
Rentabilidad operacional (Result.operacional / Propiedades, Planta y Equipo)	%	0,26	0,08	(225,0)
Rentabilidad del Patrimonio (Ganancia (Pérdida) /Patrimonio Promedio)	%	(1,46)	(8,10)	82,0
Rentabilidad del activo (Ganancia (Pérdida)/Activo Promedio)	%	(0,76)	(4,24)	82,1
Rendimiento activos operac.(Resultado Operacional/Activos Operacionales Promedios) (**)	%	0,27	0,09	(200,0)
Utilidad por acción (Ganancia (Pérdida) /Nº acciones)	\$	(0,41)	(2,45)	83,3
2016 - 74.621.271.310 acciones				
2015 - 63.161.989.626 acciones				

(\*\*) Los activos operacionales son Propiedades, Planta y Equipo y Propiedades de Inversión





## 9. Estados Financieros

# Estados Financieros Consolidados

Por los años terminados Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

## Contenido

- Informe de los Auditores Independientes
- Estados de Situación Financiera Consolidados
- Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en Miles de Pesos

MM\$: Cifras expresadas en Millones de Pesos

USD: Cifras expresadas en Dólares Estadounidenses

MUSD: Cifras expresadas en Miles de Dólares Estadounidenses

MMUSD: Cifras expresadas en Millones de Dólares Estadounidenses



# Índice

Estados de Situación Financiera Consolidados	61	2.18. Provisiones	71
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función	62	2.19. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes	71
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto	63	2.20. Reconocimiento de ingresos y gastos	71
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo	64	2.21. Contratos de arriendos	71
Nota 1. Información general	65	2.22. Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de interpretaciones (CINIIF)	72
Nota 2. Resumen de las principales políticas contables	65	Nota 3. Estimación y criterios contables de la Administración	72
2.1. Bases de preparación	65	3.1. Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio	72
2.2. Bases de consolidación	65	3.2. Vidas útiles de propiedades, planta y equipo	72
2.3. Transacciones en moneda extranjera	66	3.3. Litigios y otras contingencias	72
2.3.1. Moneda funcional y de presentación	66	3.4. Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable	73
2.3.2. Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste	66	Nota 4. Efectivo y equivalentes al efectivo	74
2.3.3. Tipos de cambio	66	Nota 5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	76
2.4. Propiedades, planta y equipo	66	Nota 6. Inventarios	76
2.5. Propiedades de inversión	67	Nota 7. Activos intangibles distintos de la plusvalía	77
2.6. Activos intangibles distintos de la plusvalía	67	Nota 8. Propiedades, planta y equipo	77
2.6.1. Servidumbres	67	Nota 9. Propiedades de inversión	79
2.6.2. Programas informáticos	67	Nota 10. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	80
2.7. Ingresos y costos financieros	67	Nota 11. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	82
2.8. Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros	68	Nota 12. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	82
2.9. Activos financieros	68	Nota 13. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	88
2.9.1. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	68	Nota 14. Saldos y transacciones con entidades relacionadas	88
2.9.2. Préstamos y cuentas por cobrar	68	Nota 15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	89
2.9.3. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento	68	Nota 16. Información por segmentos	89
2.9.4. Activos financieros disponibles para la venta	69	Nota 17. Beneficios a los empleados	89
2.9.5. Reconocimiento y medición de activos financieros	69	Nota 18. Impuestos a las ganancias	91
2.10. Inventarios	69	Nota 19. Provisiones, contingencias y garantías	92
2.11. Deudores comerciales y cuentas por cobrar corrientes	70	Nota 20. Cambios en el patrimonio	93
2.12. Efectivo y equivalentes al efectivo	70	Nota 21. Ingresos y egresos	94
2.13. Capital emitido	70	Nota 22. Cauciones obtenidas de terceros	97
2.14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	70	Nota 23. Políticas de gestión del riesgo	97
2.15. Otros pasivos financieros	70	23.1. Descripción del mercado donde opera la Sociedad	97
2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos	70	23.2. Riesgos financieros	98
2.17. Beneficios a los empleados	70	23.3. Gestión de riesgo del capital	102
2.17.1. Vacaciones al personal	70	23.4. Riesgo de "Commodities"	102
2.17.2. Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS)	70	Nota 24. Medio ambiente	102
2.17.3. Bonos de incentivo y reconocimiento	71	Nota 25. Sanciones	103
		Nota 26. Hechos posteriores	103



# Informe de los Auditores Independientes



## Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores  
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.:

### Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filial, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.1 a los estados financieros consolidados. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago  
Isidora Goyenechea 3520  
Piso 2, Las Condes  
+56 2 2798 1000  
contacto@kpmg.com



## Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filial al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.1.

Mario Baeza R.

Santiago, 13 de marzo de 2017

KPMG Ltda.

© KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.



## Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2016	31-12-2015
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	118.298.953	152.905.969
Otros activos financieros corrientes	10	65.468.951	25.434.334
Otros activos no financieros corrientes	11	5.456.571	4.215.891
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	7.841.983	9.517.191
Inventarios	6	12.239.475	12.163.510
Activos por impuestos corrientes		1.377.223	941.476
<b>Activos Corrientes Totales</b>		<b>210.683.156</b>	<b>205.178.371</b>
<b>Activos No Corrientes</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	10	4.546.022	16.968.475
Otros activos no financieros, no corrientes	11	20.525.178	28.095.756
Derechos por cobrar, no corrientes		1.347.289	782.202
Activos intangibles distintos de la plusvalía	7	5.831.487	5.964.885
Propiedades, planta y equipo	8	3.963.708.545	3.510.066.347
Propiedades de inversión	9	18.915.614	14.362.284
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>4.014.874.135</b>	<b>3.576.239.949</b>
<b>Total Activos</b>		<b>4.225.557.291</b>	<b>3.781.418.320</b>

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA	31-12-2016	31-12-2015
<b>Pasivos</b>			
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	12	167.228.914	124.609.083
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	78.448.191	72.117.665
Otras provisiones a corto plazo	19	630.590	2.168.773
Beneficios a los empleados corrientes	17	12.671.164	10.493.525
Otros pasivos no financieros corrientes	13	17.429.927	37.453.584
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>276.408.786</b>	<b>246.842.630</b>
<b>Pasivos No Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	12	1.645.023.640	1.540.921.873
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes	14	41.296.200	49.737.277
Beneficios a los empleados, no corrientes	17	13.519.115	13.663.705
Otros pasivos no financieros, no corrientes	13	3.347.215	3.484.945
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>1.703.186.170</b>	<b>1.607.807.800</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>1.979.594.956</b>	<b>1.854.650.430</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	20	2.742.569.245	2.392.831.968
Ganancias (pérdidas) acumuladas	20	(529.975.226)	(499.432.394)
Otras reservas	20	33.378.961	33.378.961
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		2.245.972.980	1.926.778.535
Participaciones no controladoras	20	(10.645)	(10.645)
Patrimonio total		2.245.962.335	1.926.767.890
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>4.225.557.291</b>	<b>3.781.418.320</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



## Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015  
(en miles de pesos)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2016 31-12-2016	01-01-2015 31-12-2015
Ingresos de actividades ordinarias	21	320.560.508	300.948.510
Costo de ventas	21	(275.107.136)	(268.821.799)
Ganancia bruta		45.453.372	32.126.711
Otros ingresos, por función	21	2.021.958	3.567.441
Gastos de administración	21	(35.226.200)	(29.223.200)
Otros gastos, por función	21	(4.652.354)	(3.069.218)
Otras ganancias (pérdidas)	21	(5.791.179)	7.960.601
Ingresos financieros	21	5.725.023	8.913.930
Costos financieros	21	(50.225.937)	(50.250.049)
Diferencias de cambio	21	38.250.364	(87.350.774)
Resultado por unidades reajuste	21	(25.923.588)	(37.532.672)
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		(30.368.541)	(154.857.230)
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		(30.368.541)	(154.857.230)
Ganancia (Pérdida)		(30.368.541)	(154.857.230)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A :			
Propietarios de la controladora		(30.368.541)	(154.857.230)
Participaciones no controladora		(30.368.541)	(154.857.230)
Ganancia (Pérdida)		(30.368.541)	(154.857.230)
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL			
Ganancia (Pérdida)		(30.368.541)	(154.857.230)
Otros Resultados integrales	21	(174.291)	(381.581)
Resultado integral total		(30.542.832)	(155.238.811)
Resultado integral atribuible a:			
Propietarios de la controladora		(30.542.832)	(155.238.811)
Participaciones no controladora		-	-
<b>Resultado integral total</b>		<b>(30.542.832)</b>	<b>(155.238.811)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



## Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015  
(en miles de pesos)

Conceptos	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones No controladoras	Patrimonio Neto, Total
		Otras reservas varias	Superávit de Revaluación	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Total Otras Reservas				
<b>Saldo Inicial 01-01-2016</b>	2.392.831.968	30.336.377	3.042.584	-	33.378.961	(499.432.394)	1.926.778.535	(10.645)	1.926.767.890
Ganancia (Pérdida)	-	-	-	-	-	(30.368.541)	(30.368.541)	-	(30.368.541)
Otro resultado integral	-	-	-	(174.291)	(174.291)	-	(174.291)	-	(174.291)
Resultado integral	-	-	-	(174.291)	(174.291)	(30.368.541)	(30.542.832)	-	(30.542.832)
Emisión de capital	349.737.277	-	-	-	-	-	349.737.277	-	349.737.277
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	174.291	174.291	(174.291)	-	-	-
<b>Saldo Final 31-12-2016</b>	2.742.569.245	30.336.377	3.042.584	-	33.378.961	(529.975.226)	2.245.972.980	(10.645)	2.245.962.335
<b>Saldo Inicial 01-01-2015</b>	2.207.691.640	30.336.377	3.042.584	-	33.378.961	(344.193.583)	1.896.877.018	(10.645)	1.896.866.373
Ganancia (Pérdida)	-	-	-	-	-	(154.857.230)	(154.857.230)	-	(154.857.230)
Otro resultado integral	-	-	-	(381.581)	(381.581)	-	(381.581)	-	(381.581)
Resultado integral	-	-	-	(381.581)	(381.581)	(154.857.230)	(155.238.811)	-	(155.238.811)
Emisión de capital	185.140.328	-	-	-	-	-	185.140.328	-	185.140.328
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	381.581	381.581	(381.581)	-	-	-
<b>Saldo Final 31-12-2015</b>	2.392.831.968	30.336.377	3.042.584	-	33.378.961	(499.432.394)	1.926.778.535	(10.645)	1.926.767.890

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



## Estados Consolidados de Flujo de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015  
(en miles de pesos)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (directo)	01-01-2016 31-12-2016	01-01-2015 31-12-2015
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	313.740.715	292.846.577
Otros cobros por actividades de operación	5.148.965	23.063.127
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(138.911.400)	(148.709.600)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(72.698.425)	(66.571.167)
Otros pagos por actividades de operación	(36.432.398)	(8.572.148)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación</b>	<b>70.847.457</b>	<b>92.056.789</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo	(508.763.797)	(432.118.253)
Compras de activos intangibles	(112.417)	(1.003.839)
Otros cobros para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	60.077.745	132.135.778
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(98.401.696)	(55.616.645)
Intereses pagados	(19.605.426)	(15.427.525)
<b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión</b>	<b>(566.805.591)</b>	<b>(372.030.484)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importe procedente de la emisión de acciones	300.000.000	180.303.000
Préstamos de entidades relacionadas - Aporte del Fisco de Chile	41.296.200	49.737.277
Importe procedente de préstamos de largo plazo	269.467.917	95.912.100
Otros cobros de efectivo	21.826.349	29.139.236
Pagos de préstamos	(97.748.508)	(77.040.918)
Intereses pagados	(50.244.270)	(50.218.059)
Otras salidas de efectivo	(17.477.269)	(23.403.119)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación</b>	<b>467.120.419</b>	<b>204.429.517</b>
Disminución neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(28.837.715)	(75.544.178)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(5.769.301)	6.152.937
Disminución neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(34.607.016)	(69.391.241)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	152.905.969	222.297.210
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>118.298.953</b>	<b>152.905.969</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados por los años 31 de diciembre de 2016 y 2015

(En miles de pesos)

## 1. Información general

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., (en adelante la Sociedad) es una Sociedad del Estado de Chile, creada bajo la Ley 18.772 de fecha 28 de enero de 1989, siendo la continuadora legal de todos los derechos y obligaciones de la Dirección General de Metro.

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. es una sociedad anónima que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas abiertas y tiene su domicilio social en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago de Chile.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el número 421 y está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS).

La Sociedad tiene como objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y la ejecución de servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro.

Estos estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional del entorno económico principal en el que opera la Sociedad.

## 2. Resumen de las principales políticas contables

Las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados, tal como lo requiere la NIC 1, han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y aplicadas de manera uniforme a todos los períodos contables que se presentan en estos estados financieros consolidados.

### 2.1. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, y los estados consolidados de resultados integrales, estados consolidados de cambios en el patrimonio y estados consolidados de flujo de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los cuales han sido preparados de acuerdo a las instrucciones y normas específicas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (en adelante SVS). Estas normas e instrucciones requieren que la Sociedad

cumpla con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) con la excepción de ciertas normativas IFRS. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 5 de marzo de 2012, la Sociedad fue autorizada por la SVS a aplicar de manera excepcional la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (en adelante "NICSP") NICSP 21, en lugar de la NIC 36. La Nota 2.8 provee más detalles con respecto a esta excepción.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por el Directorio con fecha 13 de marzo de 2017, quedando la Administración facultada para su publicación.

Los estados financieros consolidados fueron preparados en base al costo histórico, aunque modificado por la revalorización de ciertos bienes incluidos en activos y pasivos financieros (incluyendo instrumentos financieros derivados) a valor razonable con cambios en resultados, según corresponda.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas, necesarias para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos.

También requiere que la Administración emita un juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos o estimaciones son significativos para los estados financieros, se describen en la nota 3 "Estimación y criterios contables de la Administración".

### 2.2. Bases de consolidación

La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.) es consolidada a partir de la fecha en que se tuvo el control de la Sociedad. La consolidación comprende los estados financieros de la Sociedad matriz y su Filial donde se ha incluido la totalidad de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de la filial, una vez realizados los ajustes y eliminaciones correspondientes a operaciones intra grupo.

El valor de la participación no controladora de la sociedad filial consolidada se presenta, respectivamente, en los rubros Patrimonio -Participaciones no controladoras- del Estado de Situación Financiera



Consolidado y ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A (Transub S.A.) se encuentra en etapa de organización y puesta en marcha, no ha tenido movimiento desde su creación a la fecha y fue consolidada conforme a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Circular N° 1819 del 14 de noviembre de 2006.

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación		
		31-12-2016 - 31-12-2015		
		Directo	Indirecto	Total
96.850.680-3	Transub S.A.	66,66	0,00	66,66

La participación sobre esta filial no está sometida a un control conjunto.

La Sociedad no posee participaciones en negocios conjuntos ni inversiones en asociadas.

## 2.3. Transacciones en moneda extranjera

### 2.3.1. Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los Estados Financieros Consolidados se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, toda la información es presentada en miles de pesos (M\$) y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

### 2.3.2. Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado de Resultados Integrales, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de los derivados de coberturas de flujos de efectivo, en caso de existir.

Las diferencias de cambio sobre activos financieros clasificados como mantenidos a valor razonable con cambios en resultado, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

### 2.3.3. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	USD	EUR	UF
31-12-2016	669,47	705,60	26.347,98
31-12-2015	710,16	774,61	25.629,09
31-12-2014	606,75	738,05	24.627,10

USD = Dólar estadounidense

EUR = Euro

UF = Unidad de Fomento

## 2.4. Propiedades, planta y equipo

Los elementos de propiedades, planta y equipo se valorizan inicialmente a su precio de adquisición, más todos aquellos costos atribuibles directamente para que el activo esté en condiciones de operación para su uso destinado.

La valorización posterior será el modelo del costo histórico descontada su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que haya experimentado, las que son registradas en el Estado Consolidado de Resultados Integrales en caso de existir.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo y el interés capitalizado incurrido durante el período de construcción y desarrollo.

El costo de los activos construidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente relacionado con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la dirección, los costos de desmantelamiento y retiro de los ítems y de restaurar el lugar donde estén ubicados.

Las obras en curso se reclasifican como activos en operación dentro del mismo rubro de propiedades, planta y equipo, una vez finalizado el período de prueba y se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.



Los costos de ampliaciones, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de bienes que aumenten la vida útil de éstos, o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los bienes sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se registran directamente en resultado como costos del período en que se incurrían.

Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal, sólo si es probable que se reciban beneficios económicos futuros asociados a los costos.

La depreciación de los activos fijos es calculada usando el método lineal para asignar sus costos sobre sus vidas útiles económicas estimadas, excepto en el caso de ciertos componentes técnicos, identificados en material rodante, los cuales son depreciados sobre la base de ciclos y kilómetros recorridos.

La amortización (depreciación) del inmovilizado material, de acuerdo a NIC 16, debe registrarse de forma separada por cada parte significativa que conforma un activo fijo final. La Sociedad, en el caso del material rodante, deprecia de forma separada los componentes significativos de un activo fijo que presentan vida útil distinta al resto de los elementos que lo conforman.

Los valores residuales, en los casos que se definan y la vida útil de los activos se revisan y ajustan de forma prospectiva en cada balance, de forma tal de tener una vida útil restante acorde con su actual uso de servicio y utilización efectiva del bien.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, son calculadas comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado consolidado de resultados integrales.

La Sociedad evalúa al menos una vez al año la existencia de posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo, en función de la (NICSP) N° 21, según se describe en Nota 2.8.

Los efectos del análisis por deterioro se registran directamente en resultados.

## 2.5. Propiedades de inversión

Son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) mantenidos por la Sociedad para tener beneficios económicos derivados de su arriendo u obtener apreciación de capital por el hecho de mantenerlos.

La Sociedad tiene locales comerciales, terrenos y edificios arrendados bajo la modalidad de arrendamientos operativos.

Las propiedades de inversión que corresponden a terrenos y edificaciones se valorizan bajo el modelo del costo.

La vida útil estimada de las propiedades de inversión, es la siguiente:

Tipo de bien	Vida útil residual
Locales comerciales	57 años promedio
Otras construcciones	88 años promedio

## 2.6. Activos intangibles distintos de la plusvalía

### 2.6.1. Servidumbres

Los derechos de servidumbre se presentan a costo histórico. Si dichas servidumbres tienen una vida útil indefinida no están afectas a amortización; sin embargo, la vida útil indefinida es objeto de revisión en cada período informado, para determinar si la consideración de vida útil indefinida sigue siendo aplicable. Estos activos se someten a pruebas de deterioro de valor anualmente.

### 2.6.2. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, son capitalizadas sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno y los gastos de mantenimiento de programas informáticos no califican como activables y se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

## 2.7. Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros se componen de intereses por inversiones de efectivo y otros medios equivalentes, de operaciones de derivados y otros ingresos financieros y se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de vigencia del instrumento financiero, de acuerdo al método de tasa interés efectiva y valor razonable para el caso de operaciones de derivados.



Los costos financieros, tanto los intereses y gastos por préstamos bancarios, de obligaciones con el público por bonos y otros gastos financieros, se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva. Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado como Propiedades, planta y equipo, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran como gasto en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

## 2.8. Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. al ser una entidad del Estado, su modelo de negocio está orientado al servicio público con énfasis en el beneficio social, donde cuenta con un modelo de operación, de servicios y explotación de infraestructura que hace que sus ingresos fijados mediante una tarifa técnica determinada por la autoridad, no cubra la recuperación de sus activos.

Este modelo de negocio definido por sus accionistas, FISCO y CORFO se contrapone con el concepto de rentabilización económica de los activos según NIC 36, donde el valor de uso corresponde al valor presente de los flujos futuros estimados que se espera obtener con la explotación de los activos.

Por lo tanto, Metro S.A. solicitó formalmente a la Superintendencia de Valores y Seguros autorización para aplicar la (NICSP) N° 21, en sustitución de la NIC 36, norma específica para entidades de propiedad del Estado que posean activos no generadores de efectivo. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 05/03/2012 la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó a Metro S.A. aplicar (NICSP) N° 21 para determinar el deterioro de sus activos.

La aplicación de esta norma permite que los Estados Financieros de Metro S.A. representen la realidad económica y financiera de la Sociedad, pudiendo comparar el valor libro con el costo de reposición.

Esta norma define el valor de uso de un activo no generador de efectivo como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial, el cual se determina usando métodos de costo de reposición depreciado o el enfoque del costo de rehabilitación.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor se reconoce directamente en resultados.

## 2.9. Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambio en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta con cambio en resultado integral. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

De acuerdo a NIIF 7 Revelaciones Instrumentos Financieros, consideramos que los valores libros de los activos, valorizados al costo amortizado, son una aproximación razonable al valor justo, por lo cual, tal como se indica en NIIF 7, no es necesario efectuar revelaciones relativas al valor justo para cada uno de ellos.

### 2.9.1. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero es clasificado en esta categoría si es adquirido principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos no corrientes y las obligaciones de los intereses devengados se clasifican como corrientes.

### 2.9.2. Préstamos y cuentas por cobrar

Son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables, que no cotizan en el mercado financiero local. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar incluyen a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Estas partidas son registradas inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo menos pérdidas por deterioro.

### 2.9.3. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la Sociedad posee



y respecto de los cuales tiene la intención y capacidad de mantener hasta su vencimiento. Su valorización es a costo amortizado.

#### 2.9.4. Activos financieros disponibles para la venta

Son activos financieros no derivados, que se designan bajo esta categoría o no clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

#### 2.9.5. Reconocimiento y medición de activos financieros

Los activos y pasivos financieros son reconocidos inicialmente a valor razonable; para el caso de activos y pasivos que no se contabilizan a valor razonable con cambios a resultado, el valor razonable será ajustado por los costos de transacciones que son directamente atribuibles a su compra o emisión.

La valorización posterior dependerá de la categoría en que haya sido clasificado.

Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados: Un activo financiero es clasificado al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles se reconocen en resultados cuando se incurren. Los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y los cambios en el mismo, incluyendo cualquier ingreso por dividendos o intereses, se reconocen en resultados.

Préstamos y partidas por cobrar: Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los préstamos y partidas por cobrar se valorizan al valor amortizado usando el método de interés efectivo.

Activos financieros mantenidos hasta el vencimiento: Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posteriormente, se miden al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

Activos financieros disponibles para la venta: Estos activos se reconocen inicialmente a valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, son reconocidos al valor razonable y los cambios, que no sean pérdidas por deterioro y diferencia de moneda extranjera en instrumentos de deuda disponibles para la venta son reconocidas en otros resultados integrales y acumulados dentro de la reserva de valor razonable. Cuando estos activos son dados de baja la ganancia o pérdida acumulada en patrimonio es reclasificada a resultados.

Cuando un instrumento financiero derivado no es designado para una relación que califique de cobertura, todos los cambios en el valor razonable son reconocidos inmediatamente en resultado.

Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor justo de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados en el rubro Otras ganancias (pérdidas), en el período en que se producen los referidos cambios a valor razonable.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

La Sociedad evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros pueden haber sufrido pérdidas por deterioro.

#### 2.10. Inventario

Corresponden a repuestos necesarios para la operación y se estima serán utilizados o consumidos a un año plazo.

Los inventarios son valorizados inicialmente a su costo de adquisición, posteriormente se valorizan al menor entre el valor costo o el valor neto realizable. El costo se determina utilizando el método de Precio Promedio Ponderado (PPP).

Los repuestos clasificados como existencias son ajustados a su valor neto realizable, reconociendo la obsolescencia tecnológica de ellos con cargo directo a resultado.



### 2.11. Deudores comerciales y cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdida por deterioro de valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Los deudores comerciales se netean por medio de la cuenta provisión para cuentas incobrables y el monto de las pérdidas son reconocidas con cargo al Estado Consolidado de Resultados Integrales.

### 2.12. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

### 2.13. Capital emitido

El capital emitido por la Sociedad está representado por acciones ordinarias serie A y serie B.

### 2.14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable neto de los costos directamente atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado.

### 2.15. Otros pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y otros pasivos financieros de naturaleza similar, se reconocen inicialmente a su valor razonable neto de los costos que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, es reconocido en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes y pasivos no corrientes de acuerdo al vencimiento contractual del capital nominal.

En los préstamos con instituciones financieras, la tasa nominal es similar a la tasa efectiva, debido a que no existen costos de transacción adicional que deban ser considerados.

### 2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión por impuesto a la renta se determina mediante la aplicación del tipo de gravamen (tasa) sobre la base de la renta líquida imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más las variaciones de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos por impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El régimen tributario que afectará a la sociedad a partir del 01 de enero de 2017, por ser una sociedad anónima sin vinculación con contribuyentes de impuestos finales, es el impuesto de primera categoría (IDPC) por las utilidades que obtenga en la explotación de su giro.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplicarán a la fecha de balance.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados. (Ver Nota 18).

### 2.17. Beneficios a los empleados

#### 2.17.1. Vacaciones al personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo.

#### 2.17.2. Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS)

La Sociedad constituyó pasivos por las obligaciones referentes a indemnizaciones por años de servicios, para



todos aquellos trabajadores que, de acuerdo a contratos y convenios colectivos, son acreedores del beneficio a todo evento.

El pasivo reconocido es el valor presente de dicha obligación más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales y los servicios de deuda descontados. El valor presente de la obligación se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, a una tasa de interés de mercado para instrumentos de deuda de largo plazo que se aproximen a los términos de la obligación por PIAS hasta su vencimiento.

### 2.17.3. Bonos de incentivo y reconocimiento

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de objetivos, de acuerdo a las condiciones individuales de cada contrato de trabajo. Estos incentivos consisten en una determinada porción de la remuneración mensual y se provisiona sobre la base del monto estimado a pagar.

### 2.18. Provisiones

La Sociedad reconoce provisiones cuando:

- Tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que sea necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- El importe se ha estimado de forma fiable.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa.

### 2.19. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera Consolidado, los saldos se clasifican como corrientes cuando el vencimiento es menor o igual a doce meses contados desde la fecha de corte de los Estados Financieros Consolidados, y como no corrientes los mayores a ese período.

### 2.20. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos ordinarios son reconocidos cuando es probable que el beneficio económico asociado a una contraprestación recibida o por recibir, fluya hacia la empresa y sus montos puedan ser medidos de forma fiable. La Sociedad los reconoce a valor razonable, netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

- a. Los ingresos por transporte de pasajeros son reconocidos cuando el servicio ha sido prestado.
- b. Los ingresos por arriendos operativos son reconocidos sobre base devengada.
- c. Los ingresos por venta de bienes, corresponden a ventas excepcionales de elementos de Propiedades planta y equipo y son reconocidos cuando el bien ha sido entregado al cliente y no existe ninguna obligación pendiente que pueda afectar su aceptación.
- d. Ingresos por intereses son reconocidos utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- e. Los otros ingresos son reconocidos cuando los servicios han sido prestados.

Los gastos incluyen tanto pérdidas como gastos que surgen en las actividades ordinarias de la empresa. Entre los gastos se encuentra el costo de las ventas, las remuneraciones y la depreciación. Generalmente, los gastos representan una salida o una disminución de activos, tales como efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo, existencias o propiedades, planta y equipo.

### 2.21. Contratos de arriendos

La Sociedad mantiene un contrato que tiene característica de arrendamiento financiero y se registra de acuerdo a lo establecido en NIC 17 Arrendamientos. Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor de las cuotas por arrendamiento se reconoce como una cuenta por cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento financiero se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja una tasa de rendimiento periódico constante.



Los contratos que no cumplen con las características de un arriendo financiero, se clasifican como arriendos operativos.

Los arriendos operativos tienen lugar cuando el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas, derivados de la titularidad de los bienes dados en arriendo.

### 2.22. Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de Interpretaciones (CINIIF).

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aun no es obligatoria.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9: Instrumentos Financieros.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15: Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: Arrendamientos.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 22: Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 7: Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIC 12: Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIIF 2: Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10: Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 15: Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

Metro S.A. aún está evaluando los impactos que podrían generar las mencionadas normas y modificaciones, en los estados financieros consolidados de Metro S.A. y Filial.

### 3. Estimación y criterios contables de la Administración

Las estimaciones y criterios usados por la Administración son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

A continuación se detallan los más relevantes:

#### 3.1. Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad reconoce el pasivo por provisión indemnización años de servicio pactadas utilizando una metodología actuarial que considera factores tales como la tasa de descuento, rotación efectiva y otros factores propios de la Sociedad. Cualquier cambio en estos factores y sus supuestos, tendrá impacto en el valor libros de la obligación.

La Sociedad determina la tasa de descuento al final de cada año acorde a las condiciones del mercado, a la fecha de valoración. Esta tasa de interés es utilizada para determinar el valor presente de las futuras salidas de flujo de efectivo estimadas que se requerirá para cancelar la obligación. Al determinar la tasa de interés, la Sociedad considera tasas representativas de instrumentos financieros que se denominen en la moneda en la cual está expresada la obligación y que tienen plazos de vencimiento próximos a los plazos de pago de dicha obligación.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento de las hipótesis actuariales o en la reformulación de las hipótesis actuariales establecidas, las cuales se registran directamente en Otros Resultados Integrales del período.

#### 3.2. Vidas útiles de Propiedades, planta y equipo

Los activos fijos e intangibles con vida útil finita, son depreciados linealmente sobre la base de una vida útil estimada. Esta estimación considera aspectos técnicos, naturaleza y condiciones de uso de dichos bienes y podría variar significativamente como consecuencia de innovaciones tecnológicas u otra variable, lo que implicaría ajustar las vidas útiles remanentes, reconociendo una mayor o menor depreciación, según sea el caso. Asimismo, los valores residuales están determinados en función de aspectos técnicos que podrían variar de acuerdo a las condiciones específicas de cada activo.

#### 3.3. Litigios y otras contingencias

La Sociedad mantiene juicios de diversa índole por los cuales no es posible determinar con exactitud los efectos económicos que estos



podrán tener sobre los estados financieros consolidados. En los casos que la Administración y los abogados esperen un resultado desfavorable, se han constituido provisiones con cargo a gasto en función de estimaciones de los montos máximos a pagar.

### 3.4. Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. La Sociedad utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presente, incluyendo supuestos sobre el riesgo. Para medir el valor razonable se requiere determinar:

- a. El activo o pasivo concreto a medir.
- b. Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente.
- c. El mercado en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- d. La(s) técnica(s) de valoración apropiada(s) a utilizar al medir el valor razonable. La(s) técnica(s) de valoración utilizadas deben maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables.

#### Jerarquías de valores de mercado para partidas a valor razonable:

Cada uno de los valores de mercado para la cartera de instrumentos financieros se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de éstas, para determinar a cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

**Nivel 1**, corresponde a metodologías mediante cuotas de mercado (sin ajuste) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

**Nivel 2**, corresponde a metodologías mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

**Nivel 3**, corresponde a metodologías mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se sustenten en datos de mercados observables.

La sociedad mide y/o valoriza al valor razonable en su medición inicial

todos sus instrumentos financieros, posteriormente son valorizados al costo amortizado, exceptuando las Operaciones de derivados, Cross Currency Swap (CCS) que mantienen su valoración al valor razonable.

La Sociedad clasifica jerárquicamente esta medición del valor razonable bajo el nivel dos, según lo establecido en NIIF 13, y los costos de transacciones atribuibles a dichos instrumentos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los cambios en el valor razonable de estas partidas se consideran en todos los casos componentes del resultado neto del año.

#### Técnicas de valorización utilizadas para la medición del Valor Razonable para Activos y Pasivos:

Las técnicas de valoración utilizadas por la Sociedad son apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de variables observables relevantes y minimizando el uso de variables no observables. La técnica específica usada por la Sociedad para valorizar y/o medir el valor razonable de sus activos (instrumentos financieros derivados) es el flujo de efectivo descontado, basado en curvas de mercado.

Datos de entrada para las mediciones al valor razonable:

##### Nivel 1:

- Precios cotizados (sin ajustar) para activos o pasivos idénticos en mercados activos.

##### Nivel 2:

- Precios cotizados para activos similares en mercados que no son activos.
- Variables distintas de los precios cotizados que son observables para el activo, por ejemplo: tasas de interés, curvas de rendimiento observables en intervalos cotizados comúnmente y volatilidades implícitas.

##### Nivel 3:

- Datos no observables.

#### Partidas donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable.

Las partidas del resultado donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable son en el rubro Otras Ganancias (pérdidas).



#### Medición del valor razonable para activos y pasivos.

Una medición del valor razonable requiere determinar el activo o pasivo concreto a medir (Instrumentos financieros derivados). Por ello, al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición. Entre las características se incluyen las restricciones para el reconocimiento del activo o pago del pasivo (si las hubiera).

En base a las metodologías, inputs y definiciones anteriores se han determinado los siguientes niveles de mercado para la cartera de instrumentos financieros que la Sociedad mantiene al 31 de diciembre de cada año:

Activos y pasivos financieros a valor razonable, clasificados por jerarquía con efectos en resultados	31-12-2016		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>Activos financieros</b>			
Cross Currency Swap	-	6.690.795	-
<b>Pasivos financieros</b>			
Cross Currency Swap	-	500.060	-

Activos y pasivos financieros a valor razonable, clasificados por jerarquía con efectos en resultados	31-12-2015		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>Activos financieros</b>			
Cross Currency Swap	-	15.293.184	-
<b>Pasivos financieros</b>			
Cross Currency Swap	-	503.593	-

#### 4. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Saldo al	
		31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
<b>Disponible</b>			
Caja	CLP	53.297	114.338
	USD	13.015	3.431
	EUR	557	612
Bancos	CLP	3.819.201	1.950.018
	USD	1.364.677	34.859
<b>Total disponible</b>		<b>5.250.747</b>	<b>2.103.258</b>
Depósitos a plazo	CLP	107.903.520	81.598.860
	USD	-	67.703.701
	UF	58.798	-
<b>Total depósitos a plazo</b>		<b>107.962.318</b>	<b>149.302.561</b>
Pactos de retroventa	CLP	1.000.097	1.500.150
	USD	4.085.791	-
<b>Total pactos de retroventa</b>		<b>5.085.888</b>	<b>1.500.150</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>118.298.953</b>	<b>152.905.969</b>
Subtotal por moneda	CLP	112.776.115	85.163.366
	USD	5.463.483	67.741.991
	EUR	557	612
	UF	58.798	-



El efectivo equivalente corresponde a inversiones a corto plazo de gran liquidez, como depósitos a plazo e inversiones de renta fija -pactos de retroventa- que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios de valor, los cuales se tienen para cumplir los compromisos de pago a corto plazo. El detalle para los períodos 2016 y 2015 es el siguiente:

### Depósitos a Plazo

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2016 M\$
Depósito a plazo	CLP	107.654.490	3,95%	18	107.654.490	249.030	107.903.520
	UF	1.525	0,57%	24	-	58.798	58.798
<b>Total</b>					107.654.490	307.828	107.962.318

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2015 M\$
Depósito a plazo	CLP	81.535.147	4,04%	15	81.535.147	63.713	81.598.860
	USD	95.304.51	0,36%	22	67.681.452	22.249	67.703.701
<b>Total</b>					149.216.599	85.962	149.302.561

### Pactos de Retroventa

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable 31-12-2016 M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-12-2016	03-01-2017	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	1.000.000	3,48	1.000.387	PAGARE NR	1.000.097
CRV	30-12-2016	05-01-2017	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	USD	4.072.447	4,20	4.085.990	PAGARE R	4.085.791
<b>Total</b>					5.072.447		5.086.377		5.085.888

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable 31-12-2015 M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-12-2015	04-01-2016	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	1.500.000	3,60	1.500.750	PAGARE NR	1.500.150
<b>Total</b>					1.500.000		1.500.750		1.500.150



## 5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	Saldo al	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto</b>	8.914.299	10.603.765
Deudores comerciales, bruto	3.022.952	4.960.472
Deudores canal de ventas, bruto	4.016.205	3.789.025
Otras cuentas por cobrar, bruto	1.875.142	1.854.268
<b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto</b>	<b>7.841.983</b>	<b>9.517.191</b>
Deudores comerciales, neto	1.950.636	3.873.898
Deudores canal de ventas, neto	4.016.205	3.789.025
Otras cuentas por cobrar, neto	1.875.142	1.854.268

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, de acuerdo a su antigüedad y vencimiento el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto, es el siguiente:

Deudores Comerciales, Neto	Saldo al	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Con antigüedad de 3 meses	1.113.970	2.744.932
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	250.811	701.029
Con antigüedad más de 1 año	585.855	427.937
<b>Total</b>	<b>1.950.636</b>	<b>3.873.898</b>
<b>Deudores Canal de Ventas, Neto</b>	<b>4.016.205</b>	<b>3.789.025</b>
Con antigüedad de 3 meses	3.241.213	3.553.919
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	728.092	126.708
Con antigüedad más de 1 año	46.900	108.398
<b>Total</b>	<b>4.016.205</b>	<b>3.789.025</b>
<b>Otras Deudas por Cobrar, Neto</b>	<b>1.875.142</b>	<b>1.854.268</b>
Con vencimiento de 3 meses	648.811	479.597
Con vencimiento de 3 meses a 1 año	1.226.331	1.374.671
<b>Total</b>	<b>1.875.142</b>	<b>1.854.268</b>

Los movimientos al 31 de diciembre de 2016, en la provisión de deterioro fueron los siguientes:

Deudores Comerciales vencidos y no pagados con deterioro	M\$
<b>Saldo al 31 de diciembre 2015</b>	1.086.574
Aumento del período	155.273
Disminución del período	(148.978)
Castigos del período	(20.553)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2016</b>	<b>1.072.316</b>

La Sociedad constituye provisión con la evidencia de deterioro de los deudores comerciales.

La Sociedad sólo utiliza el método de provisión y no de castigo directo para un mejor control del rubro. Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial se procede a dar de baja los activos contra la provisión constituida.

## 6. Inventarios

La composición de los saldos de inventarios son los siguientes:

Clases de Inventarios	31-12-2016	31-12-2015
	M\$	M\$
Existencias e insumos de stock	1.404.070	1.835.973
Repuestos y accesorios de mantenimiento	10.544.859	10.162.352
Importaciones en tránsito y otros	290.546	165.185
<b>Total</b>	<b>12.239.475</b>	<b>12.163.510</b>

A diciembre de 2016 y 2015, el consumo de inventarios fue registrado dentro de la línea costo de venta del Estado Consolidado de Resultados Integrales, por un valor de M\$11.699.252 y M\$12.079.502, respectivamente.

A diciembre de 2016 no hubo castigo de existencias (M\$22.651 año 2015). En base al análisis efectuado por la Gerencia Técnica para las existencias de repuestos, accesorios de mantenimiento e insumos que se presentan en este grupo, no se encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

En los años 2016 y 2015 no hay existencias prendadas o en garantía.



## 7. Activos intangibles distintos de la plusvalía

Corresponden a aplicaciones informáticas y servidumbres de paso. Su reconocimiento contable se realiza inicialmente por su costo de adquisición y posteriormente se valoran al costo neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en su vida útil económica, la que se estima en cuatro años, mientras que las servidumbres, producto que los contratos son establecidos a perpetuidad, se consideran de vida útil indefinida y por lo tanto, no se amortizan.

A la fecha del balance, la Sociedad no encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

Las partidas del Estado Consolidado de Resultados Integrales que incluyen la amortización de los activos intangibles con vidas útiles finitas se encuentran dentro de los rubros costo de ventas y gastos de administración.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga restricciones, ni tampoco que sirvan como garantías de pasivos.

- a. La composición de los activos intangibles distinto de la plusvalía, para los años 2016 y 2015 es la siguiente:

Deudores Comerciales, Neto	Saldo al 31-12-2016			Saldo al 31-12-2015		
	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible Neto	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible Neto
Licencias y Softwares	5.706.817	(3.769.779)	1.937.038	5.578.686	(3.379.087)	2.199.599
Servidumbres	3.894.449	-	3.894.449	3.765.286	-	3.765.286
<b>Totales</b>	<b>9.601.266</b>	<b>(3.769.779)</b>	<b>5.831.487</b>	<b>9.343.972</b>	<b>(3.379.087)</b>	<b>5.964.885</b>

- b. Los movimientos de los activos intangibles distinto de la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2016, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
Saldo inicial 01-01-2016	2.199.599	3.765.286	5.964.885
Adiciones	128.131	129.163	257.294
Amortización	(390.692)	-	(390.692)
Saldo Final 31-12-2016	1.937.038	3.894.449	5.831.487
Vida útil restante promedio	1 año	indefinida	

- c. Los movimientos de los activos intangibles distinto a la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2015, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
Saldo inicial 01-01-2015	2.122.006	2.821.756	4.943.762
Adiciones	621.535	943.530	1.565.065
Amortización	(543.942)	-	(543.942)
Saldo Final 31-12-2015	2.199.599	3.765.286	5.964.885
Vida útil restante promedio	2 años	indefinida	

## 8. Propiedades, planta y equipo

- a. La composición del rubro corresponde al siguiente detalle:

Propiedades, planta y equipo	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
<b>Clases de propiedades, planta y equipo, neto</b>		
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>	<b>3.963.708.545</b>	<b>3.510.066.347</b>
Obras en curso, neto	1.427.326.829	930.401.620
Terrenos, neto	119.819.188	113.219.655
Obras civiles, neto	1.390.328.467	1.405.884.367
Edificios, neto	76.294.382	74.223.097
Material rodante, neto	687.672.405	705.045.477
Equipamiento eléctrico, neto	221.976.090	238.339.446
Maquinas y equipos, neto	25.209.397	25.749.890
Otros, neto	15.081.787	17.202.795
<b>Clases de propiedades, planta y equipo, bruto</b>		
<b>Propiedades, planta y equipo, bruto</b>	<b>4.504.173.863</b>	<b>3.980.811.396</b>
Obras en curso, bruto	1.427.326.829	930.401.620
Terrenos, bruto	119.819.188	113.219.655
Obras civiles, bruto	1.531.134.610	1.528.604.270
Edificios, bruto	91.239.020	87.140.153
Material rodante, bruto	895.715.369	886.055.041
Equipamiento eléctrico, bruto	383.140.311	379.242.565
Maquinas y equipos, bruto	40.716.749	38.945.297
Otros, bruto	15.081.787	17.202.795
<b>Clases de dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo</b>		
<b>Dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo total</b>	<b>540.465.318</b>	<b>470.745.049</b>
Depreciación acumulada obras civiles	140.806.143	122.719.903
Depreciación acumulada edificios	14.944.638	12.917.056
Depreciación acumulada material rodante	208.042.964	181.009.564
Depreciación acumulada equipamiento eléctrico	161.164.221	140.903.119
Depreciación acumulada maquinas y equipos	15.507.352	13.195.407



b. Detalle de movimientos de Propiedades, planta y equipo durante los años 2016 y 2015:

Movimiento año 2016	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Maquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
Saldo inicial al 1 de enero 2016	930.401.620	113.219.655	1.405.884.367	74.223.097	705.045.477	238.339.446	25.749.890	17.202.795	3.510.066.347	
movimientos	Adiciones	512.730.211	6.599.533	-	132.324	12.633.126	604.985	1.070.115	(2.121.008)	531.649.286
	Transferencias	(15.805.002)	-	2.780.792	3.966.542	-	3.307.728	872.057	-	(4.877.883)
	Bajas o Ventas	-	-	-	-	(847.164)	(10.045)	(8.900)	-	(866.109)
	Gasto por depreciación	-	-	(18.336.692)	(2.027.581)	(29.159.034)	(20.266.024)	(2.473.765)	-	(72.263.096)
	Total movimientos	496.925.209	6.599.533	(15.555.900)	2.071.285	(17.373.072)	(16.363.356)	(540.493)	(2.121.008)	453.642.198
Saldo final al 31 de diciembre 2016	1.427.326.829	119.819.188	1.390.328.467	76.294.382	687.672.405	221.976.090	25.209.397	15.081.787	3.963.708.545	
Movimiento año 2015	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Maquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
Saldo inicial al 1 de enero 2015	499.973.601	102.758.816	1.423.522.329	73.400.991	708.194.331	255.131.761	16.135.279	21.675.763	3.100.792.871	
movimientos	Adiciones	468.988.285	10.484.215	259.950	474.478	9.547.040	62.631	675.626	(4.472.968)	486.019.257
	Transferencias	(38.560.266)	-	380.828	2.290.009	18.810.649	3.808.433	11.278.093	-	(1.992.254)
	Bajas o Ventas	-	-23.376	-	-	(592.626)	(15.291)	(65.068)	-	(696.361)
	Gasto por depreciación	-	-	(18.278.740)	(1.942.381)	(30.913.917)	(20.648.088)	(2.274.040)	-	(74.057.166)
	Total movimientos	430.428.019	10.460.839	(17.637.962)	822.106	(3.148.854)	(16.792.315)	9.614.611	(4.472.968)	409.273.476
Saldo final al 31 de diciembre 2015	930.401.620	113.219.655	1.405.884.367	74.223.097	705.045.477	238.339.446	25.749.890	17.202.795	3.510.066.347	

c. La vida útil de los principales activos es la siguiente:

Concepto	Vida útil estimada años
Red de vías	60
Estaciones	100
Túneles	100
Material rodante	41

d. Deterioro: A la fecha del balance, la Sociedad no encontró indicios de deterioro para sus Propiedades, planta y equipo, de acuerdo a lo descrito en Nota 2.8.

e. Proyectos de inversión: Al 31 de diciembre de 2016, el saldo por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM\$1.074.277 compuesto por tipo de inversión en: MM\$433.025 Obras Civiles, MM\$387.320 Sistemas y Equipos y MM\$253.932 Material Rodante, con término en el año 2023.

f. Repuestos y accesorios: Al 31 de diciembre de 2016 los repuestos, accesorios y materiales de mantención alcanzan a M\$17.738.869 (M\$19.397.362 año 2015); de estos valores existen repuestos

inmovilizados por más de cuatro años, en base a los cuales se establecieron provisiones por obsolescencia que alcanzan a M\$2.713.990 al año 2016 y 2015.

g. Otras revelaciones

1. No existen inmovilizados que se encuentren temporalmente fuera de servicio.
2. El importe en libros bruto de los inmovilizados que están totalmente amortizados y que se encuentran todavía en uso es M\$24.898.791 al 31 de diciembre de 2016 (M\$22.439.895 año 2015).

No existen elementos del inmovilizado material retirados y no clasificados, que estén como mantenidos para la venta de acuerdo con NIIF 5.

3. Existe revaluación de vida útil para el material rodante tecnología NS74.

h. Costos de financiamiento: Durante el año 2016 los costos de intereses capitalizados de propiedades, planta y equipo ascienden a M\$20.196.991, (M\$16.320.583 año 2015).



## 9. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión corresponden principalmente a arriendo de locales comerciales, terrenos y edificios que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendos operativos.

Las propiedades de inversión que corresponde a terrenos y edificaciones se valorizan bajo el modelo del costo.

El total de las propiedades de inversión asciende a M\$18.915.614 al 31 de diciembre de 2016, (M\$14.362.284 año 2015).

Propiedades de inversión	Locales Comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2016	5.034.176	607.816	8.720.292	14.362.284
Adiciones	4.831.095	-	-	4.831.095
Saldo final	9.865.271	607.816	8.720.292	19.193.379
Depreciación del año	(177.355)	-	(100.410)	(277.765)
<b>Saldo 31-12-2016</b>	<b>9.687.916</b>	<b>607.816</b>	<b>8.619.882</b>	<b>18.915.614</b>

Propiedades de inversión	Locales Comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2015	3.661.981	607.816	8.820.702	13.090.499
Adiciones	1.491.580	-	-	1.491.580
Saldo final	5.153.561	607.816	8.820.702	14.582.079
Depreciación del año	(119.385)	-	(100.410)	(219.795)
<b>Saldo 31-12-2015</b>	<b>5.034.176</b>	<b>607.816</b>	<b>8.720.292</b>	<b>14.362.284</b>

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor justo, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones internas, basados en flujos futuros proyectados descontados. Se estima que al 31 de diciembre 2016 este valor justo asciende a M\$139.004.645 (M\$117.636.661 año 2015).

Las propiedades de inversión se han clasificado como un valor razonable de nivel tres, sobre la base de datos de entrada de la técnica de valorización usada (ver Nota 3.4).

Concepto	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Locales Comerciales	84.686.386	78.863.347
Terrenos	43.963.610	32.204.266
Edificios	10.354.649	6.569.048
<b>Total</b>	<b>139.004.645</b>	<b>117.636.661</b>

Los ingresos y gastos de Propiedades de inversión a diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

Ingresos y gastos de propiedad de inversión	Acumulado	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Locales comerciales	5.816.874	5.395.739
Terrenos	2.896.029	2.138.829
Edificios	856.609	611.180
<b>Total Importe de ingresos por arriendos</b>	<b>9.569.512</b>	<b>8.145.748</b>
Locales comerciales (contribuciones)	(136.968)	(130.865)
Terrenos (contribuciones)	(39.463)	(37.641)
Edificios (contribuciones)	(117.909)	(116.678)
Locales comerciales (depreciación)	(177.354)	(119.384)
Edificios (depreciación)	(65.900)	(65.900)
<b>Total Importe de gastos por arriendos</b>	<b>(537.594)</b>	<b>(470.468)</b>



La Sociedad no ha evidenciado indicios de deterioro respecto a las propiedades de inversión.

La Empresa no mantiene prenda (hipotecas u otro tipo de garantía) en propiedades de inversión.

Los contratos de arrendamiento establecen generalmente la obligación de mantener y reparar las propiedades, por lo tanto los gastos son atribuidos a los arrendatarios, exceptuando los gastos por pago de contribuciones que son de cargo del arrendador.

Los flujos futuros proyectados asociados a locales comerciales, terrenos y edificios, en función de una tasa de descuento de 4,79% año 2016 (4,91% año 2015), son los siguientes:

Concepto	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
<b>Locales Comerciales</b>		
Hasta 1 año	3.990.782	3.801.120
Mayor a 1 menor a 5 años	18.211.203	17.307.929
Mayor a 5 años	83.837.496	78.079.066
<b>Terrenos</b>		
Hasta 1 año	2.071.753	1.552.207
Mayor a 1 menor a 5 años	9.454.061	7.067.785
Mayor a 5 años	43.522.922	31.884.001
<b>Edificios</b>		
Hasta 1 año	487.955	316.620
Mayor a 1 menor a 5 años	2.226.692	1.441.691
Mayor a 5 años	10.250.850	6.503.720
<b>Total</b>	<b>174.053.714</b>	<b>147.954.139</b>

## 10. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Concepto	31-12-2016		31-12-2015	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Inversiones financieras, mayores a tres meses	60.997.382	-	24.654.136	-
Operaciones de derivados	4.425.482	2.265.313	735.755	14.557.429
Arrendamiento financiero	46.087	1.822.470	44.443	1.982.126
Pagarés por cobrar	-	451.794	-	424.179
Otras cuentas por cobrar	-	6.445	-	4.741
<b>Total</b>	<b>65.468.951</b>	<b>4.546.022</b>	<b>25.434.334</b>	<b>16.968.475</b>

Inversiones financieras mayores a tres meses

### Depósitos a Plazo

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2016 M\$
Depósito a plazo	CLP	20.594.187	4,08%	4	20.594.187	214.546	20.808.733
	UF	1.525,30	0,57%	24	40.188.649	-	40.188.649
<b>Total</b>					<b>60.782.836</b>	<b>214.546</b>	<b>60.997.382</b>

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2015 M\$
Depósito a plazo	CLP	6.700.532	3,99%	59	6.700.532	59.070	6.759.602
	USD	25.170,50	0,92%	78	17.875.082	19.452	17.894.534
<b>Total</b>					<b>24.575.614</b>	<b>78.522</b>	<b>24.654.136</b>



Operaciones de derivados

Activos financieros al 31-12-2016

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2016 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2016 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	1,44711%	semestral	-	57.643	57.643	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	1,44780%	semestral	-	42.270	42.270	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	1,35820%	semestral	-	97.064	97.064	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	1,41456%	vencimiento	-	1.571.414	1.571.414	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	1,41456%	vencimiento	-	1.884.695	1.884.695	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	1,35820%	semestral	-	331.110	331.110	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4,19000%	semestral	441.286	-	441.286	1.941.697	323.616	-	-
<b>Total</b>									<b>441.286</b>	<b>3.984.196</b>	<b>4.425.482</b>	<b>1.941.697</b>	<b>323.616</b>	<b>-</b>	<b>2.265.313</b>

Activos financieros al 31-12-2015

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2015 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2015 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,72660%	semestral	-	963	963	76.958	-	-	76.958
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,72500%	semestral	-	79	79	4.396	-	-	4.396
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,73460%	semestral	-	343	343	23.536	-	-	23.536
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,85390%	semestral	-	257	257	35.842	-	-	35.842
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,75740%	semestral	-	4.098	4.098	379.432	-	-	379.432
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,73450%	semestral	-	6.503	6.503	357.435	-	-	357.435
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,72500%	semestral	-	3.283	3.283	241.925	-	-	241.925
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72500%	semestral	-	515	515	38.034	-	-	38.034
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,85390%	semestral	-	152	152	18.510	-	-	18.510
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,80375%	semestral	-	91	91	8.215	-	-	8.215
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,72500%	semestral	-	212	212	12.525	-	-	12.525
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,73400%	semestral	-	1.695	1.695	120.683	-	-	120.683
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,72450%	semestral	-	1.083	1.083	90.405	-	-	90.405
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	USD	0,72500%	semestral	-	256	256	15.124	-	-	15.124
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,73900%	semestral	318	-	318	17.878	-	-	17.878
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,85390%	semestral	-	296	296	41.204	-	-	41.204
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,70380%	semestral	11.419	-	11.419	478.321	-	-	478.321
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,81865%	semestral	-	1.415	1.415	168.263	-	-	168.263
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	USD	0,72980%	vencimiento	82.086	-	82.086	3.665.323	-	-	3.665.323
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	0,72980%	vencimiento	29.343	-	29.343	2.700.033	-	-	2.700.033
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	0,70380%	semestral	11.265	-	11.265	948.120	-	-	948.120
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	0,72500%	semestral	-	7.140	7.140	1.017.285	-	-	1.017.285
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4,19000%	semestral	572.943	-	572.943	2.458.789	1.639.193	-	4.097.982
<b>Total</b>									<b>707.374</b>	<b>28.381</b>	<b>735.755</b>	<b>12.918.236</b>	<b>1.639.193</b>	<b>-</b>	<b>14.557.429</b>



### Arrendamiento Financiero

Con fecha 01 agosto del 2004 y hasta el 31 julio del 2034, la Sociedad entregó en arrendamiento a Chilectra S.A. todos y cada uno de los componentes de la subestaciones de Rectificación SEAT, Vicente Valdés y las redes de 20 KV hasta la llegada a los puestos de verificadores. La vida útil de los bienes tiene la misma duración del contrato de arriendo respectivo, por lo tanto y de acuerdo a NIC 17, es un arrendamiento financiero; por ese motivo se rebajó de propiedades planta y equipo y se reconoció en cuentas por cobrar al momento de la adopción de las NIIF.

Adicionalmente, se recalculó el valor presente de las cuotas de arriendos que quedan por cobrar desde el año 2009 al año 2034, considerando una tasa de descuento del 10% que se encuentra expresada en el contrato del arriendo respectivo, produciendo un efecto positivo en el patrimonio de la Sociedad.

Metro S.A. emite a Chilectra S.A una factura anual, los primeros 15 días del mes de julio, la que se pagará 30 días después de haber recibido dicha factura. Los pagos que efectúa el arrendatario se dividen en dos partes, una que representa la carga financiera y otra la reducción de deuda existente. La carga financiera total se distribuye entre los años que constituyen el plazo del arriendo.

No existen montos de valores residuales no garantizados devengados a favor del arrendador.

No existe provisión acumulada para pagos mínimos por arrendamientos incobrables.

No existen arriendos contingentes reconocidos como ingresos del año.

Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelados	31-12-2016			31-12-2015		
	Monto bruto M\$	Interes M\$	Valor actual M\$	Monto bruto M\$	Interes M\$	Valor actual M\$
Hasta 1 año	211.765	165.678	46.087	224.636	180.193	44.443
Más de 1 año y hasta 5 años	1.058.827	749.329	309.498	1.123.181	824.719	298.462
Más de 5 años	2.329.419	816.447	1.512.972	2.695.637	1.011.973	1.683.664
<b>Total</b>	<b>3.600.011</b>	<b>1.731.454</b>	<b>1.868.557</b>	<b>4.043.454</b>	<b>2.016.885</b>	<b>2.026.569</b>

### 11. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Otros activos no financieros, corriente	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Gastos pagados por anticipados	25.599	164.018
Anticipos a proveedores y personal	4.530.569	4.051.873
Otras cuentas por cobrar no financiero	900.403	-
<b>Total</b>	<b>5.456.571</b>	<b>4.215.891</b>

Otros activos no financieros, no corriente	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Consignación y fondos a rendir expropiaciones nuevas líneas	9.580.038	18.659.665
IVA crédito fiscal	8.532.599	8.106.248
Anticipo de indemnización y otros préstamos al personal	2.412.541	1.329.843
<b>Total</b>	<b>20.525.178</b>	<b>28.095.756</b>

### 12. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente:

Concepto	31-12-2016		31-12-2015	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Préstamos que devengan intereses	120.608.843	326.150.198	79.107.582	306.005.643
Obligaciones con el público-Bonos	46.120.011	1.307.450.463	44.997.908	1.219.249.024
Operaciones de derivados	500.060	-	503.593	-
Retenciones contratos mega proyectos	-	11.422.979	-	15.667.206
<b>Total</b>	<b>167.228.914</b>	<b>1.645.023.640</b>	<b>124.609.083</b>	<b>1.540.921.873</b>



Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31-12-2016

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Efectiva	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2016 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2016 M\$
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	3,04%	7.427.823	69.280.421	76.708.244	84.636.672	19.520.768	45.471.597	149.629.037
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,69%	626.614	2.233.951	2.860.565	11.353.285	5.676.642	8.611.954	25.641.881
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	7.513	48.476	55.989	221.993	87.436	6.048	315.477
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentina	Chile	Dólares	2,78%	-	40.485.509	40.485.509	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Sumitomo Mitsui Banking Corp	Japón	Dólares	2,77%	-	498.536	498.536	50.187.934	40.150.348	60.225.521	150.563.803
<b>Total</b>								<b>8.061.950</b>	<b>112.546.893</b>	<b>120.608.843</b>	<b>146.399.884</b>	<b>65.435.194</b>	<b>114.315.120</b>	<b>326.150.198</b>

Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31-12-2015

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Efectiva	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2015 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2015 M\$
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	2,24%	8.035.462	46.013.392	54.048.854	124.166.663	12.739.310	-	136.905.973
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,70%	654.309	2.382.674	3.036.983	9.032.498	6.021.665	15.157.049	30.211.212
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	16.639	44.904	61.543	182.778	121.852	102.627	407.257
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Banco Société Générale	Francia	Dólares	1,91%	75.282	21.380.082	21.455.364	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentina	Chile	Dólares	2,18%	102.185	162.118	264.303	42.609.600	-	-	42.609.600
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Sumitomo Mitsui Banking Corp	Japón	Dólares	2,10%	-	240.535	240.535	-	12.782.880	83.088.721	95.871.601
<b>Total</b>								<b>8.883.877</b>	<b>70.223.705</b>	<b>79.107.582</b>	<b>175.991.539</b>	<b>31.665.707</b>	<b>98.348.397</b>	<b>306.005.643</b>

Préstamos que devengan intereses:

- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por USD 87.793.769,88. Al 31 de diciembre de 2016 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 42.541.417,03. (USD46.781.071,03 año 2015).
- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por Euros 1.573.093,76. Al 31 de diciembre de 2016 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital Euros 525.758,08. (Euros 604.412,02 año 2015).
- Convenio de Crédito Comprador para el Proyecto Línea 4 de Metro, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas,

por USD 340.000.000,00 que cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2016 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 5.595.494,01. (USD 28.135.263,28 año 2015).

- Convenio de Crédito Comprador para la adquisición de material rodante, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas, por USD 46.855.822,64. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2016 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 5.028.229,27. (USD 10.056.458,69 año 2015).
- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de



Línea 5 a Maipú y Extensión de Línea 1 hasta Los Dominicos, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas, por USD260.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2016 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 89.658.146,16. (USD 115.580.202,03 año 2015).

- Convenio de Crédito Financiero para los Proyectos Extensión de Línea 5 a Maipú y Extensión de Línea 1 hasta Los Dominicos, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas, por USD130.000.000,00 Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2016 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 32.500.000,00. (USD 48.750.000,00 año 2015).

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2016, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$700 millones, un EBITDA/Ingresos igual o superior 10% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2016 esta relación deuda - patrimonio es de 0,88 veces, el patrimonio alcanza a M\$2.246 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 25,94% y la cobertura de intereses de 2,01 calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

- Convenio de Crédito Financiero de Reestructuración, con BNP Paribas, por USD 90.000.000,00 (Bullet al vencimiento). Este financiamiento cuenta con garantía del Estado por USD 60.000.000,00. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 60.000.000,00.

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2016, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$700 millones, un EBITDA/Ingresos igual o superior 10% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2016 esta relación deuda - patrimonio es de 0,88 veces, el patrimonio alcanza a M\$2.246 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 25,94% y la cobertura de intereses de 2,01 calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

- Convenio de Crédito para Reestructuración de deudas con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, por USD 60.000.000,00 (Bullet al vencimiento). Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 60.000.000,00.

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2016, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$700 millones, un EBITDA/Ingresos igual o superior 10% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2016 esta relación deuda - patrimonio es de 0,88 veces, el patrimonio alcanza a M\$2.246 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 25,94% y la cobertura de intereses de 2,01 calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 6 y 3, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas S.A., por USD 550.000.000,00 suscrito el 18 de diciembre de 2014. Con fecha 26 de octubre de 2016, se acordó con el banco reducir el monto autorizado a USD 450.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2016 se han utilizado USD143.517.631,57. (Al 31 de diciembre de 2015 no había sido utilizado).

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2016, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$700 millones, un EBITDA/Ingresos igual o superior 10% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2016 esta relación deuda - patrimonio es de 0,88 veces, el patrimonio alcanza a M\$2.246 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 25,94% y la cobertura de intereses de 2,01 calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.

- Convenio de Crédito Financiero para los Proyectos Extensión de Línea 6 y 3, con un sindicato de bancos internacionales liderado por Sumitomo Mitsui Banking, por USD 250.000.000,00 suscrito el 18 de diciembre de 2014. Con fecha 26 de octubre de 2016, se acordó con el banco reducir el monto autorizado a USD 225.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2016 se han utilizado USD224.900.000,00 (USD 135.000.000,00 año 2015).

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2016, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$700 millones, un EBITDA/Ingresos igual o superior 10% y una relación cobertura de intereses mínimo de 1,1 veces. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2016 esta relación deuda - patrimonio es de 0,88 veces, el patrimonio alcanza a M\$2.246 millones, el EBITDA/Ingresos de explotación es de 25,94% y la cobertura de intereses de 2,01 calculado como lo establece el convenio para dicho crédito.



## Obligaciones con el público - bonos

Obligaciones de la Sociedad, nacionales y extranjeras al 31-12-2016

SERIE	RUT deudora	Nombre	País deudora	RUT banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
											Vencimiento		Total corriente 31-12-2016 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2016 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	4.193.195	1.844.359	6.037.554	16.599.227	11.066.152	57.946.222	85.611.601
B	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	922.179	1.346.667	2.268.846	8.299.614	5.533.076	29.645.802	43.478.492
C	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.042.003	1.756.532	5.798.535	15.808.788	10.539.192	61.412.289	87.760.269
D	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	4.129.906	1.756.532	5.886.438	14.052.257	10.539.192	68.982.892	93.574.341
E	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	1.229.573	1.698.476	2.928.049	9.221.794	7.377.434	51.142.222	67.741.450
F	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	2.003.459	834.353	2.837.812	5.840.469	5.006.116	35.793.078	46.639.663
G	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	2.164.104	1.229.575	3.393.679	7.377.436	7.377.434	61.423.168	76.178.038
H	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,3%	4,5%	semestral	3.048.337	2.634.799	5.683.136	15.727.076	-	-	15.727.076
I	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	1.608.719	-	1.608.719	20.479.545	13.653.031	40.363.975	74.496.551
J	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	-	560.238	560.238	14.052.242	14.052.242	76.906.602	105.011.086
K	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	1.498.887	-	1.498.887	-	-	133.080.429	133.080.429
L	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	semestral	-	196.777	196.777	-	-	39.200.225	39.200.225
M	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	2,9%	2,5%	semestral	928.877	-	928.877	-	-	108.172.048	108.172.048
	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	4,9%	semestral	6.492.464	-	6.492.464	-	-	330.779.194	330.779.194
<b>Total</b>											<b>32.261.703</b>	<b>13.858.308</b>	<b>46.120.011</b>	<b>127.458.448</b>	<b>85.143.869</b>	<b>1.094.848.146</b>	<b>1.307.450.463</b>

Obligaciones de la Sociedad, nacionales y extranjeras al 31-12-2015

SERIE	RUT deudora	Nombre	País deudora	RUT banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
											Vencimiento		Total corriente 31-12-2015 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2015 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	4.170.177	1.794.037	5.964.214	14.352.291	10.764.218	61.338.673	86.455.182
B	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	897.018	1.326.441	2.223.459	7.176.145	5.382.109	31.553.861	44.112.115
C	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.017.224	1.708.606	5.725.830	5.126.085	10.251.636	73.392.723	88.770.444
D	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	4.102.727	1.708.606	5.811.333	10.251.638	10.251.636	74.016.257	94.519.531
E	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	1.196.024	1.668.719	2.864.743	7.176.147	6.578.133	54.659.474	68.413.754
F	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	1.989.410	811.588	2.800.998	4.869.528	4.057.940	38.165.939	47.093.407
G	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	2.136.400	1.196.024	3.332.424	7.176.146	4.784.098	65.235.234	77.195.478
H	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,3%	4,5%	semestral	3.065.728	2.562.929	5.628.657	15.377.454	5.037.896	-	20.415.350
I	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	1.564.826	-	1.564.826	6.640.258	13.280.515	52.521.525	72.442.298
J	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	-	544.952	544.952	-	13.668.834	88.458.245	102.127.079
K	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	1.457.991	-	1.457.991	-	-	129.223.609	129.223.609
L	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	semestral	-	191.408	191.408	-	-	38.126.901	38.126.901
	61.219.000-3	Metro S.A.	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	4,9%	semestral	6.887.073	-	6.887.073	-	-	350.353.876	350.353.876
<b>Total</b>											<b>31.484.598</b>	<b>13.513.310</b>	<b>44.997.908</b>	<b>78.145.692</b>	<b>84.057.015</b>	<b>1.057.046.317</b>	<b>1.219.249.024</b>

(\*) RTB: Representante de los Tenedores de Bonos.



Con fechas 31 de julio de 2001, 5 de diciembre de 2001, 9 de agosto de 2002, 3 de septiembre de 2003, 23 de junio de 2004 y 14 de septiembre de 2005, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series A a la G, todas calculadas sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 3 de septiembre de 2008, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series H e I, calculadas sobre la base de años de 360 días, a 12 años plazo con 7 años de gracia para la serie H y 21 años plazo con 10 años de gracia para la serie I, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 18 de noviembre de 2009, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie J, calculada sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 06 de octubre de 2011, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie K, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 16 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 24 de mayo de 2012, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie L, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 21 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 4 de febrero de 2014, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 4,846%. La tasa cupón del bono es 4,75% y se calcula sobre la base de 360 días, a diez años plazo con diez años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.

Con fecha 29 de septiembre de 2016, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie M, calculada sobre la base de años de 360 días, a 30 años plazo con 26 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Las series A y B cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.702, en el Decreto Exento N° 117 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 389 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 20 de abril de 2001.

La serie C cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.774, en el Decreto

Exento N°274 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 363 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 13 de mayo de 2002.

Las series D y E cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847, en el Decreto Exento N° 222 de fecha 29 de abril de 2003 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 356 del Ministerio de Hacienda, de fecha 7 de Mayo de 2003.

La serie F cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N°1.024 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de noviembre de 2003 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

La serie G cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N°592 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de mayo de 2005 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

Las series H, I, J, K, L, M y Bono Internacional no cuentan con garantía, sin perjuicio del derecho de prenda general que la ley confiere a los acreedores.

La Sociedad no se encuentra afectada a restricciones en relación a las emisiones de bonos series A a la G. Para las series de bonos H, I, J, K, L y M se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces, un patrimonio superior a M\$700 millones y una relación de cobertura de intereses superior a 1,0 veces. Dichas restricciones serán calculadas y determinadas con los Estados Financieros preparados al 31 de diciembre de cada año calendario y presentados ante la SVS. El Bono Internacional no está afecto a restricciones y covenants asociados.

Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2016 la relación deuda - patrimonio es de 0,88 veces, el patrimonio alcanza a M\$2.246 millones y la cobertura de intereses de 2,01 veces calculado como lo establece el convenio para dichas emisiones de bonos.



## Operaciones de derivados

## Pasivos financieros al 31-12-2016

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2016 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2016 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	2,63%	semestral	-	6.216	6.216	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	2,59%	semestral	-	10.527	10.527	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	2,75%	semestral	-	19.999	19.999	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3,10%	vencimiento	-	312.015	312.015	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,91%	vencimiento	-	60.292	60.292	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,97%	semestral	-	12.198	12.198	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	0,75%	semestral	78.813	-	78.813	-	-	-	-
<b>Total</b>									<b>78.813</b>	<b>421.247</b>	<b>500.060</b>	-	-	-	-

## Pasivos financieros al 31-12-2015

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2015 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2015 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	1,97%	semestral	-	2.251	2.251	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,40%	semestral	-	235	235	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,35%	semestral	-	954	954	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,39%	semestral	-	645	645	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,63%	semestral	-	12.540	12.540	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,59%	semestral	-	20.479	20.479	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,63%	semestral	-	10.333	10.333	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,41%	semestral	-	1.491	1.491	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,46%	semestral	-	395	395	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,46%	semestral	-	250	250	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,40%	semestral	-	628	628	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,09%	semestral	-	4.183	4.183	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,08%	semestral	-	2.694	2.694	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander Chile	Chile	UF	2,42%	semestral	-	765	765	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,38%	semestral	891	-	891	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,39%	semestral	-	741	741	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,75%	semestral	38.906	-	38.906	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	2,27%	semestral	-	3.501	3.501	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank	Chile	UF	3,10%	vencimiento	301.168	-	301.168	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,91%	vencimiento	58.196	-	58.196	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	1,97%	semestral	23.894	-	23.894	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	1,93%	semestral	-	14.385	14.385	-	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	0,03%	semestral	-	4.068	4.068	-	-	-	-
<b>Total</b>									<b>423.055</b>	<b>80.538</b>	<b>503.593</b>	-	-	-	-



### 13. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Contribuciones bienes raíces	3.347.456	3.421.982
Ingresos anticipados	1.088.076	1.186.398
Garantías recibidas	12.994.395	32.845.204
<b>Total</b>	<b>17.429.927</b>	<b>37.453.584</b>

No corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Ingresos anticipados (*)	3.347.215	3.484.945
<b>Total</b>	<b>3.347.215</b>	<b>3.484.945</b>

(\*) Corresponden a anticipos de arriendos operativos de largo plazo.

### 14. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

#### Documentos y Cuentas por Cobrar:

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Sociedad matriz no presenta saldos por cobrar a empresas relacionadas.

#### Documentos y Cuentas por Pagar:

Corresponden a aportes recibidos del Fisco de Chile para Proyectos de expansión de la red. Al 31 de diciembre de 2016 los aportes pendientes por capitalizar alcanzaron a M\$41.296.200 (M\$49.737.277 año 2015).

#### Transacciones:

##### Año 2016.

La sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$341.296.200.

El 29 de diciembre de 2016 se capitalizaron M\$349.737.277, mediante la emisión y colocación de 11.459.281.684 acciones de pago.

El saldo pendiente por capitalizar asciende a M\$41.296.200 al 31 de diciembre de 2016 compuesto de aportes recibidos durante el año 2016.

##### Año 2015.

La Sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$230.040.277.

El 29 de diciembre de 2015 se capitalizaron M\$185.140.328, mediante la emisión y colocación de 5.985.784.934 acciones de pago.

El saldo pendiente por capitalizar asciende a M\$49.737.277 al 31 de diciembre de 2015 compuesto de aportes recibidos durante el año 2015.

Como se detalla en Nota 12 a los estados financieros, el Fisco de Chile es garante de algunos créditos bancarios y bonos emitidos por la Empresa.

#### Personal clave de la administración

El personal clave de Metro S.A. son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades propias de la entidad. La Sociedad ha determinado que el personal clave de la administración lo componen los Directores, Gerente General y Gerentes de las distintas áreas de la Sociedad (principales ejecutivos).

A continuación se presenta el gasto por compensaciones recibidas por el personal clave de la administración:

Las rentas de los directores son las siguientes:

Renta Directores	Acumulado	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Remuneración fija	140.529	131.562
Remuneración variable	62.577	61.043
<b>Total</b>	<b>203.106</b>	<b>192.605</b>

#### Gastos del Directorio

Durante el año 2016, no hubo desembolso por gastos de pasajes (M\$5.709 año 2015).

En cuanto a viáticos durante el año 2016 se desembolsó M\$563 (M\$913 año 2015).

#### Remuneraciones al Gerente General y Otros Gerentes:

Durante el año 2016 las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$206.858 (M\$169.794 año 2015) y las rentas percibidas por Otros Gerentes ascendieron a M\$1.672.917 (M\$1.377.887 año 2015).



## 15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente:

Concepto	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Deudas por compras o servicios recibidos	67.155.258	61.345.348
Cuentas por pagar sistema Transantiago	7.420.912	8.262.031
Retenciones	2.539.214	2.139.440
Otras cuentas por pagar	1.332.807	370.846
<b>Total</b>	<b>78.448.191</b>	<b>72.117.665</b>

## 16. Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en NIIF 8 segmentos operativos. En ella se estipula que debe ser aplicada por las entidades cuyos títulos de capital o deuda se cotizan públicamente o por entidades que se encuentran en proceso de emitir títulos para ser cotizados en mercados públicos.

Metro S.A. es una sociedad anónima que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas abiertas, tiene como objeto social la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios y las anexas a dicho giro y su principal ingreso corresponde al transporte de pasajeros.

Los procesos asociados a la prestación de servicios se basan en una infraestructura tanto tecnológica como administrativa común, las actividades vigentes se enmarcan en la prestación de servicios en un entorno nacional, cuentan con un entorno común en lo que a condiciones económicas y políticas se refiere.

La Sociedad gestiona su operación y presenta la información en los estados financieros sobre la base de un único segmento, que es el transporte de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile, en consideración a que otras áreas de negocios se derivan del giro principal.

## 17. Beneficios a los empleados

### Corrientes

Concepto	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Obligaciones vacaciones	3.843.803	3.689.177
Obligaciones beneficios al personal	2.254.138	1.593.321
Obligaciones bono de producción	6.573.223	5.211.027
<b>Total</b>	<b>12.671.164</b>	<b>10.493.525</b>

### No corrientes

Concepto	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Provisión por despido	14.452.258	14.511.211
Provisión por renuncia	61.482	67.732
Provisión por muerte	796.476	871.668
Anticipo indemnización	(1.791.101)	(1.786.906)
<b>Total</b>	<b>13.519.115</b>	<b>13.663.705</b>

El movimiento de la obligación por indemnización años de servicio para el año terminado al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Concepto	M\$
<b>Pasivo al 01.01.2016</b>	<b>13.663.705</b>
Intereses del servicio	651.274
Beneficios pagados	(970.155)
(Ganancias) pérdidas actuariales	174.291
<b>Pasivo al 31.12.2016</b>	<b>13.519.115</b>

Concepto	M\$
<b>Pasivo al 01.01.2015</b>	<b>13.722.607</b>
Intereses del servicio	633.586
Beneficios pagados	(1.074.069)
(Ganancias) pérdidas actuariales	381.581
<b>Pasivo al 31.12.2015</b>	<b>13.663.705</b>



## Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha de presentación, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían afectado la obligación por beneficios definidos en los importes:

### 2016

Conceptos	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0,5)	5,160%	4,660%	4,160%	13.225.192	13.823.739
Crecimiento de rentas (cambio de 0,5)	4,530%	4,030%	3,530%	13.890.639	13.161.755
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,813%	1,450%	1,088%	13.507.804	13.531.011
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	13.490.981	13.547.829

### 2015

Conceptos	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0,5)	5,266%	4,766%	4,266%	13.341.061	13.998.506
Crecimiento de rentas (cambio de 0,5)	4,530%	4,030%	3,530%	14.078.684	13.265.250
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,813%	1,450%	1,088%	13.655.831	13.672.281
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	13.632.522	13.695.583

### Proyección cálculo actuarial año siguiente

El cálculo proyectado para el año siguiente asciende a M\$14.137.286.

### Estimación de flujos esperados para el año siguiente

La Sociedad estima que para los años siguientes los flujos de pagos asociados a la obligación ascienden a una media mensual de M\$80.846 al 31 de diciembre de 2016 (M\$89.505 al 31 de diciembre de 2015).

## Apertura por revaluación actuarial de las obligaciones

La Sociedad efectuó la revaluación de sus obligaciones al 31 de diciembre de 2016, existiendo una ganancia de M\$353.407 por la actualización de los supuestos financieros (pérdida M\$36.125 al 31 de diciembre de 2015) y una pérdida de M\$527.698 por experiencia (pérdida de M\$356.873 al 31 de diciembre de 2015).

Concepto / Ganancias (pérdidas)	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Revaluación de supuestos demográficos	-	11.417
Revaluación de supuestos financieros	353.407	(36.125)
Revaluación por experiencia	(527.698)	(356.873)
<b>Total de la desviación del año</b>	<b>(174.291)</b>	<b>(392.998)</b>

### Resumen

Concepto / Ganancias (pérdidas)	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Apertura por hipótesis	353.407	(24.708)
Apertura por experiencia	(527.698)	(356.873)
<b>Total de la desviación del año</b>	<b>(174.291)</b>	<b>(381.581)</b>

## Consideraciones generales

La Sociedad mantiene beneficios convenidos con sus empleados activos y con indemnización años de servicio congeladas, los cuales requieren valuación actuarial y mantiene convenios colectivos, en los cuales se manifiestan beneficios por conceptos de despido, retiro voluntario y fallecimiento del trabajador. En acuerdos con sus sindicatos, la Sociedad congeló a distintas fechas los beneficios devengados por los empleados.

### Indemnización congelada

Corresponde a beneficios por indemnización establecidos en los respectivos convenios colectivos. El beneficio se encuentra en función de diversos motivos por término del vínculo contractual, tal como renuncia y la muerte del trabajador.

Las fechas de congelamiento establecidas en los convenios son 31 de mayo de 2002, 31 de agosto de 2003 y 30 de noviembre de 2003, dependiendo del sindicato y el motivo de desvinculación.



### Indemnización legal

La Sociedad no constituye obligaciones en esta categoría por ser calificada bajo NIC 19 como un beneficio al término de la relación laboral y tratarse de una obligación incierta.

### Hipótesis actuariales

Son supuestos a largo plazo y de existir evidencia suficiente y sustantiva, deben ser actualizados.

#### 1. Mortalidad:

Se utilizaron las tablas de mortalidad CB-H-2014 hombres y RV-M-2014 mujeres, desarrolladas por las Superintendencias de Pensiones y de Valores y Seguros de Chile.

#### 2. Rotación laboral:

Las tablas de rotación fueron construidas conforme a la información disponible en la Sociedad. Los ratios constantes se pueden apreciar en la siguiente tabla:

Motivo	Tasa %
Despido	1,26
Renuncia	0,12
Otros motivos	0,07

#### 3. Tasa de descuento:

Las tasas de descuento, real anual, utilizadas en cada año, son las siguientes:

Año	Tasa %
31-12-2015	1,72
31-12-2016	1,61

#### 4. Desvinculación:

Las edades máximas promedio de desvinculación estimada son:

Concepto	Edades
Mujeres	62
Hombres	68

### 18. Impuestos a las ganancias

La Sociedad presenta una base de impuesto de primera categoría negativa ascendente a M\$903.314.152 a diciembre de 2016 y M\$831.143.389 a diciembre de 2015, determinada de acuerdo con disposiciones legales vigentes, por lo que no ha reconocido provisión de impuesto a la renta a esas fechas.

Teniendo presente la condición de pérdida tributaria explicada anteriormente, existente desde el año tributario 1996, la Sociedad considera poco probable que existan utilidades tributarias futuras suficientes que permitan revertir los activos por impuestos diferidos, por lo que estos se han reconocido hasta el monto de los pasivos por impuestos diferidos (1).

Diferencia Temporal	Activos por impuestos		Pasivos por impuestos	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Provisión deterioro cuentas incobrables	268.079	271.644	-	-
Ingresos anticipados	1.108.823	1.167.836	-	-
Provisión de vacaciones	960.951	922.294	-	-
Indemnización años de servicio	1.637.838	1.610.610	-	-
Provisión juicios	157.648	542.193	-	-
Provisión mantención	588.227	810.510	-	-
Provisión beneficios al personal	563.534	398.330	-	-
Provisión repuestos	678.498	678.498	-	-
IVA crédito irrecuperable extensiones	-	-	29.990.371	29.145.161
Gastos activados	-	-	32.455.826	20.573.303
Propiedades, planta y equipo	85.403.036	62.346.301	-	-
Pérdida tributaria	225.828.538	207.785.847	-	-
Otros eventos	3.399.078	939.921	-	-
Sub-Total	320.594.250	277.473.984	62.446.197	49.718.464
Activos por impuestos diferidos Neto	258.148.053	227.755.520	-	-
Reducción de activos por impuestos diferidos (1)	(258.148.053)	(227.755.520)	-	-
Impuestos diferidos neto	-	-	-	-



## 19. Provisiones, contingencias y garantías

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad mantiene juicios y acciones legales, ya sea por causas civiles o laborales, dentro de las cuales hay demandas subsidiarias, las que no están provisionadas producto de la aplicación de NIC 37, por su casi nula probabilidad de fallo desfavorable.

El detalle de la provisión por juicios y demandas, es el siguiente:

Otras provisiones a corto plazo	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Civiles - indem. perjuicios	156.148	164.000
Laborales	457.288	703.521
Civiles - Otros	9.237	-
Otros (recursos - presentaciones - etc.)	7.917	1.301.252
<b>Total</b>	<b>630.590</b>	<b>2.168.773</b>

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de pago.

Los movimientos son los siguientes:

Concepto	Monto
Saldo 01.01.2015	286.000
Provisiones devengadas	2.287.982
Pagos efectivos	(405.209)
Saldo 31.12.2015	2.168.773
Provisiones devengadas	641.598
Pagos efectivos	(2.179.781)
Saldo 31.12.2016	630.590

### Garantías directas

Las garantías han sido otorgadas por la Sociedad en unidades de fomento y dólares, expresadas en miles de pesos al 31 de diciembre de 2016, según el siguiente detalle.

Al cierre de los estados financieros no existen saldos pendientes de pago, por ser garantías de fiel cumplimiento de contrato.

Tipo de garantía	Nº de garantía	Entidad emisora	Moneda	Monto	Beneficiario	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Estado	Valor M\$
Boleta	695590	Banco Santander	UF	1.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	26.348
Boleta	695591	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695592	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695593	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695594	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695595	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695596	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695597	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695598	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695599	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	695600	Banco Santander	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	03-08-2016	02-10-2017	Vigente	131.740
Boleta	292112	Banco Santander	UF	150	Constructora San Francisco	03-01-2014	31-12-2017	Vigente	3.952
Boleta	96584	Banco BBVA	USD	1.000.000	Enor Chile S.A.	10-06-2014	30-06-2017	Vigente	669.470
Boleta	464061	Banco Santander	UF	24.941	Junaeb	19-08-2019	30-06-2017	Vigente	657.156
Boleta	954439	Banco Bice	UF	10.000	Chilectra S.A	30-09-2016	31-12-2017	Vigente	263.480
Boleta	1006397	Banco Bice	UF	1.128	Director General de Obras Públicas	07-11-2016	07-11-2017	Vigente	29.721



## 20. Cambios en el patrimonio

### Aumento de capital 2016

Con fecha 29 de diciembre de 2016 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$349.737.277, valor nominal, mediante la emisión 11.459.281.684 acciones de pago de la serie A suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

### Aumento de capital 2015

Con fecha 29 de diciembre de 2015 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$185.140.328, valor nominal, mediante la emisión 5.985.784.934 acciones de pago de la serie A suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

#### a. Capital pagado

El capital pagado al 31 de diciembre de 2016 está representado por 55.457.594.247 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal. Serie A y B respectivamente, correspondiendo 46.825.475.189 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 27.795.796.121 acciones al Fisco de Chile.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2015 está representado por 43.998.312.563 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal. Serie A y B respectivamente, correspondiendo 39.634.775.932 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 23.527.213.694 acciones al Fisco de Chile.

Las acciones serie A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrán permitir la incorporación de otros accionistas.

La distribución de accionistas se detalla en el siguiente cuadro:

Accionistas	31-12-2016		31-12-2015	
	Número de acciones y porcentajes			
	Acciones suscritas y pagadas	% de Propiedad	Acciones suscritas y pagadas	% de Propiedad
Corporación de Fomento de la Producción	46.825.475.189	62,75%	39.634.775.932	62,75%
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda	27.795.796.121	37,25%	23.527.213.694	37,25%
<b>Total</b>	<b>74.621.271.310</b>	<b>-</b>	<b>63.161.989.626</b>	<b>-</b>
Corporación de Fomento de la Producción				
Serie A	34.722.003.883	-	27.531.304.626	-
Serie B	12.103.471.306	-	12.103.471.306	-
<b>Total</b>	<b>46.825.475.189</b>	<b>-</b>	<b>39.634.775.932</b>	<b>-</b>
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda				
Serie A	20.735.590.364	-	16.467.007.937	-
Serie B	7.060.205.757	-	7.060.205.757	-
<b>Total</b>	<b>27.795.796.121</b>	<b>-</b>	<b>23.527.213.694</b>	<b>-</b>

#### b. Distribución de utilidades y reparto de dividendos

La política de dividendos de la Empresa conuerda con la legislación vigente en que a lo menos un 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2016, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos.



### C. Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de la filial, no atribuible directa o indirectamente a la matriz. El detalle para los períodos terminados el 31 de diciembre 2016 y 2015 respectivamente, es el siguiente:

Filial	Porcentaje participación no controladora		Participación no controladora patrimonio		Participación en resultado ingreso (pérdida)	
	2016 %	2015 %	2016 M\$	2015 M\$	2016 M\$	2015 M\$
Transub S.A.	33,33	33,33	(10.645)	(10.645)	-	-

### d. Otras reservas

Está compuesta por la revalorización del capital propio del ejercicio de transición hacia NIIF, el Superávit de revaluación (primera adopción) de los terrenos como ajuste originado del cambio de normativa contable NIIF, según lo señalado en Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otras reservas	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Corrección monetaria capital pagado	30.336.377	30.336.377
Superávit de revaluación	3.042.584	3.042.584
<b>Total</b>	<b>33.378.961</b>	<b>33.378.961</b>

Información adicional y complementaria se presenta en el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto.

## 21. Ingresos y egresos

### Ingresos de actividades ordinarias:

Para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, los ingresos ordinarios son los siguientes:

Ingresos de actividades ordinarias	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Ingresos por servicio de transporte de pasajeros	257.847.919	238.225.349
Ingreso canal de ventas	38.609.320	40.878.106
Arriendo locales, espacios comerciales y publicitarios	15.473.579	13.551.700
Arriendo terminales intermodales	2.067.673	2.026.857
Otros	6.562.017	6.266.498
<b>Total</b>	<b>320.560.508</b>	<b>300.948.510</b>

### Otros ingresos por función

Para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, los otros ingresos por función son los siguientes:

Otros ingresos por función	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Ingresos por multa e indemnización	1.273.405	2.658.904
Ingresos bienestar	413.438	371.370
Venta de propuestas	32.044	20.880
Otros ingresos	303.071	516.287
<b>Total</b>	<b>2.021.958</b>	<b>3.567.441</b>



### Gastos por naturaleza

Los costos de ventas, gastos de administración y otros gastos por función para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Gastos por naturaleza	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Gastos de personal	82.778.924	71.799.467
Gastos de operación y mantenimiento	57.450.652	56.442.063
Compra de energía	42.051.389	42.531.196
Gastos generales y otros	59.773.174	55.522.963
Depreciación y amortización	72.931.551	74.818.528
<b>Total</b>	<b>314.985.690</b>	<b>301.114.217</b>

### Gastos de personal

El detalle de este rubro para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Gastos por personal	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Sueldos y salarios	51.703.470	47.393.322
Otros beneficios	25.655.224	20.538.940
Gastos por beneficios sociales y colectivos	3.179.157	1.830.576
Aporte seguridad social	2.241.073	2.036.629
<b>Total</b>	<b>82.778.924</b>	<b>71.799.467</b>

### Gastos de operación y mantenimiento

El detalle de este rubro para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Gastos de operación y mantenimiento	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Mantenimiento material rodante, estaciones y otros	43.605.841	40.415.471
Repuestos y materiales	10.127.955	12.379.615
Reparaciones, arriendos y otros	3.716.856	3.646.977
<b>Total</b>	<b>57.450.652</b>	<b>56.442.063</b>

### Depreciación y amortización

El detalle de este rubro para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Depreciación y amortización	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Depreciación	72.540.860	74.272.442
Amortización	390.691	546.086
<b>Total</b>	<b>72.931.551</b>	<b>74.818.528</b>

### Gastos generales y otros

El detalle de este rubro para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Gastos generales y otros	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Contratos de servicios	24.936.251	24.175.545
Contribuciones bienes raíces	3.669.873	438.467
Gastos imagen corporativa	1.610.011	1.534.813
Gasto operador canal de venta	19.653.195	20.527.785
Seguros, materiales y otros	9.903.844	8.846.353
<b>Total</b>	<b>59.773.174</b>	<b>55.522.963</b>



### Resultado financiero y diferencia de cambio

El resultado financiero y diferencia de cambio de la Sociedad, para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Resultado financiero	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses de efectivo y otros medios equivalentes	3.045.671	5.503.749
Ingresos financieros swap	2.468.363	2.909.301
Otros ingresos financieros	210.989	500.880
<b>Subtotal</b>	<b>5.725.023</b>	<b>8.913.930</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses y gastos por préstamos bancarios	(6.911.240)	(8.193.354)
Intereses y gastos por bonos	(42.828.620)	(41.443.766)
Otros gastos financieros	(486.077)	(612.929)
<b>Subtotal</b>	<b>(50.225.937)</b>	<b>(50.250.049)</b>
<b>Ganancia (pérdida) resultado financiero</b>	<b>(44.500.914)</b>	<b>(41.336.119)</b>
Diferencia de cambio y unidades de reajuste	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
<b>Diferencia de cambio</b>		
Ganancia (pérdida) dif.de cambio (Créd. Ext., Bonos e Inv.)	38.250.364	(87.350.774)
<b>Total diferencias de cambio</b>	<b>38.250.364</b>	<b>(87.350.774)</b>
<b>Unidad de reajuste</b>		
Ganancia (pérdida) unidad de reajuste (bonos)	(25.923.588)	(37.532.672)
<b>Total unidad de reajuste</b>	<b>(25.923.588)</b>	<b>(37.532.672)</b>

### Otras ganancias (pérdidas)

Las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Otras ganancias (pérdidas)	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Valor presente neto swap USD	6.905.041	25.246.570
Valor presente neto swap UF	(13.457.773)	(16.630.657)
Valor presente neto IVA	761.553	(655.312)
<b>Total</b>	<b>(5.791.179)</b>	<b>7.960.601</b>

### Otros resultados integrales

El detalle de este rubro para los períodos terminados al 31 de diciembre 2016 y 2015, son los siguientes:

Otros resultados integrales	Acumulado	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	(174.291)	(381.581)
<b>Total</b>	<b>(174.291)</b>	<b>(381.581)</b>



## 22. Cauciones obtenidas de terceros

El detalle de las garantías recibidas al cierre del año, es el siguiente:

Otorgante	Monto garantía M\$	Operación que la origina	Relación
Abengoa Chile S.A.	65.494.101	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom	12.658.720	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Chile S.A.	179.980.608	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Transport S.A.	84.289.015	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Transporte S.A.	22.019.808	Contrato de Servicios	Proveedor
Arrigoni Ingeniería y Construcción	7.604.778	Contrato de Servicios	Proveedor
Ascensores Otis Chile Ltda.	2.581.661	Contrato de Obras	Proveedor
Besalco Dragados S.A.	4.452.336	Contrato de Servicios	Proveedor
Besalco S.A.	3.978.943	Contrato de Servicios	Proveedor
CAF Chile S.A.	769.972.989	Contrato de Obras	Proveedor
Ingeniería Eléctrica e Inversiones	3.666.845	Contrato de Obras	Proveedor
Construcciones Piques y Tuneles	5.594.373	Contrato de Servicios	Proveedor
Consortio Acciona-Brotect	12.741.333	Contrato Suministro	Proveedor
Consortio Ei-Ossa S.A.	14.534.267	Contrato de Obras	Proveedor
Construcción y Auxiliar de Ferrocarriles	60.988.979	Contrato de Obras	Proveedor
Construcciones Especializadas	2.162.526	Contrato de Servicios	Proveedor
Construcciones y Auxiliares	236.050.316	Contrato de Servicios	Proveedor
Constructora Internacional S.A	2.974.960	Contrato de Obras	Proveedor
Dragados S.A. Agencia en Chile	4.453.463	Contrato de Servicios	Proveedor
ETF	25.778.661	Contrato de Servicios	Proveedor
ETF Agencia en Chile	87.560.885	Contrato de Servicios	Proveedor
Eulen Seguridad S.A.	2.199.423	Contrato de Servicios	Proveedor
Faiveley Transport Chile Ltda.	2.490.454	Contrato Suministro	Proveedor
Faiveley Transport Far East	6.716.421	Contrato de Servicios	Proveedor
Ferrovial Agroman Chile S.A.	47.353.591	Contrato Suministro	Proveedor
Hidronor Chile SA	7.036.970	Seriedad/oferta	Proveedor
Inabensa S.A.	4.016.820	Contrato de Servicios	Proveedor
Indra Sistemas Chile S.A.	79.476.648	Contrato de Servicios	Proveedor
ISS Servicios Integrales Limitada	3.719.700	Contrato de Servicios	Proveedor
Obrascon Huarte Lain S. A. Agencia	29.733.021	Contrato de ingresos	Cliente
SGS Chile Ltda. Soc. de Control	3.411.046	Contrato de Servicios	Proveedor
Sice Agencia Chile S.A.	49.302.807	Contrato de Servicios	Proveedor
Sociedad de Mantenición e Instalaciones Técnicas	74.533.289	Contrato de Servicios	Proveedor
Soler y Palau S.A.	63.129.288	Contrato Suministros	Proveedor
Systra	2.217.992	Contrato de Servicios	Proveedor
Thales Canada Inc.	26.828.759	Contrato de Servicios	Proveedor
Thales Communications & Security	2.910.398	Contrato de Servicios	Proveedor
Thyssenkrupp Elevadores S.A.	37.242.885	Contrato de Servicios	Proveedor
Otros	70.357.874	Contrato Servicios Obras	Proveedor/ Cliente
<b>TOTAL</b>	<b>2.122.216.953</b>		

## 23. Políticas de gestión del riesgo

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de riesgos asociados a los cambios en las condiciones de mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

### 23.1. Descripción del mercado donde opera la Sociedad

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte público de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro.

Como actividades anexas al giro principal de la Sociedad están los servicios de recaudación de cuotas de transporte y venta de medios de pago (tarjetas Bip y boletos), arriendo de espacios publicitarios, arriendo de locales y espacios comerciales en las estaciones de la red, entre otras.

#### Tarifas

A partir del 10 de febrero de 2007, la Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Transantiago, y sus ingresos tarifarios están en función al número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la tarifa técnica que se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió un nuevo convenio de Transporte en reemplazo del anexo N°1, antes referido, donde se establece una tarifa plana de \$ 302,06 por pasajero transportado validado, tomando como base septiembre de 2012, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

La tarifa a público es distinta de la que percibe la Sociedad por pasajero transportado, mientras en diciembre de 2016 los clientes pagaron \$ 740 en hora punta, \$ 660 en horario valle y \$ 610 en horario bajo, en promedio la Sociedad percibió ese mes una tarifa técnica de \$ 402,98 por cada pasajero.

A contar del 01 de julio de 2013 comienza a regir el contrato de prestación de los servicios complementarios de emisión y postventa del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros



de Santiago, entre el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile y Metro S.A.

#### Demanda

La Sociedad es hoy el eje estructurante del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros (Transantiago) y durante el período enero a diciembre de 2016 alcanzó en día laboral un nivel de 2,43 millones de viajes.

El riesgo relacionado a la demanda de pasajeros de Metro se asocia principalmente al nivel de actividad económica del país, nivel de empleo y a la calidad del servicio de transporte de pasajeros de superficie (buses); en efecto, la demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Es así como durante el período enero a diciembre de 2016, se observa un aumento de 8,9 millones de viajes variación positiva de 1,3% respecto a igual fecha del año 2015, lo anterior explicado principalmente por un aumento de 9,6% y 5,2% de la afluencia durante los meses de mayo y agosto respectivamente, debido a una mayor cantidad de días laborales y un menor número de días festivos en comparación a dicho período durante el año 2015.

### 23.2. Riesgos financieros

Los principales riesgos a los que se encuentra expuesto Metro de Santiago y que surgen de activos y pasivos financieros son: riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo crediticio.

En los préstamos con instituciones financieras, la tasa nominal es similar a la tasa efectiva debido a que no existen costos de transacción adicional que deban ser considerados.

#### Riesgo de mercado

La tarifa técnica de Metro S.A. es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior permite un "hedge natural" ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Para reducir la exposición al dólar y las variaciones de tasa de interés de la deuda financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura económica de los Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad ha efectuado operaciones de derivados, las que alcanzan a MMUSD 71 al 31 de diciembre de 2016 (MMUSD 98 al 31 de diciembre 2015), los cuales no cumplen con los criterios de contabilidad de cobertura.

En septiembre de 2016 Metro S.A. colocó bonos en el mercado financiero local por UF 3,8 millones a una tasa de 2,46%, la menor alcanzada entre las emisiones sin garantía del Estado realizadas por la empresa. Adicionalmente registró un hito histórico al ser la más baja para una emisión corporativa a un plazo mayor a 20 años.

En particular, la Sociedad se encuentra expuesta a dos riesgos de mercado, estos son riesgo tasa de interés y riesgo tipo de cambio.

#### Riesgo de tasa de interés

Dentro de los riesgos de mercado cabe mencionar las eventuales variaciones de la tasa Libor, respecto de los créditos externos contratados por la Sociedad a tasa variable.

Con el objeto de mitigar los riesgos de las fluctuaciones de las tasas de interés, la Sociedad ha contratado operaciones de derivados (cross currency swap) y colocado bonos a tasa fija en dólares y en unidades de fomento.

Al mes de diciembre del año 2016, la proporción de la deuda a tasa variable no presenta una variación significativa respecto a diciembre de 2015, tal como se observa en el cuadro siguiente:

Composición de la deuda	31-12-2016 %	31-12-2015 %
Tasa fija	80,3	84,6
Tasa variable	19,7	15,4
Total	100,0	100,0



Al efectuar un análisis de sensibilidad al 31 de diciembre de 2016 sobre la deuda neta a tasa variable Libor no cubierta por derivados vigentes, que asciende a MMUSD 520 (MMUSD 354 al 31 de diciembre 2015), se observa en el siguiente cuadro que el efecto en resultados bajo un escenario donde la tasa Libor se incrementa en 100 puntos base, sería un incremento anual en los gastos financieros de MMUSD5,2 (MMUSD 3,5 al 31 de diciembre 2015).

Análisis de sensibilidad	Equivalente en MMUSD	Total %
<b>Deuda Total (equivalente a MMUSD)</b>	<b>2.641</b>	<b>100%</b>
Deuda a tasa LIBOR	532	
IRS	59	
CCS	(71)	
<b>Deuda Total a Tasa Variable</b>	<b>520</b>	<b>20%</b>
<b>Deuda Total a Tasa Fija</b>	<b>2.121</b>	<b>80%</b>

Variación en Gastos Financieros	MM\$	Equivalente en MMUSD
Impacto en Gastos Financieros ante Variación de 100 Pbs. en LIBOR	3.480,7	5,2

#### Riesgo de tipo de cambio e inflación

La Sociedad mantiene obligaciones con instituciones financieras y ha emitido bonos en el mercado extranjero, pactados en monedas extranjeras, para financiar las extensiones de la red de Metro. Con objeto de minimizar el riesgo de tipo de cambio, la Sociedad tiene contratado derivados financieros del tipo Cross Currency Swap que al 31 de diciembre de 2016 alcanzan a MMUSD71.

La Sociedad también enfrenta el riesgo de inflación ya que mantiene una deuda con los tenedores de bonos emitidos en el mercado nacional en unidades de fomento (UF).

El siguiente cuadro muestra la composición de la deuda de la Sociedad, expresada en millones de dólares (considera las operaciones de derivados vigentes):

Estructura de Deuda Financiera	31-12-2016			31-12-2015		
	Moneda de Origen	Eq. en MMUSD	%	Moneda de Origen	Eq. en MMUSD	%
Deuda UF	MUF 39,308	1.547	59%	MUF 37,277	1.348	59%
Deuda USD	MMUSD 1,094	1.094	41%	MMUSD 943	943	41%
<b>Total Deuda Financiera</b>		<b>2.641</b>	<b>100%</b>		<b>2.291</b>	<b>100%</b>

La estructura de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2016, se encuentra denominada mayoritariamente en UF 59% y en dólares el restante 41%.

Lo anterior en línea con los flujos operacionales de Metro, dado el Polinomio de Indexación, que actualiza la tarifa técnica de la Sociedad ante variaciones del Dólar y Euro, además de otras variables, con lo que se produce un "hedge natural" en el flujo operacional de largo plazo.

Al efectuar un análisis de sensibilidad sobre el Estado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2016, ante una eventual depreciación/apreciación del 10% del peso chileno respecto al dólar estadounidense, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que generaría una pérdida o utilidad de M\$64.694.462.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2016	Depreciación 10% M\$	Apreciación 10% M\$
Impacto en resultado ante variación del 10% en tipo de cambio CLP/USD	(64.694.462)	64.694.462

De igual forma, al realizar el ejercicio ante una eventual apreciación del 3% del valor de la UF, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que generaría una pérdida de M\$27.725.116.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2016	Apreciación 3% M\$
Impacto en resultado ante variaciones del 3% en el valor de la UF	27.725.116

#### Riesgo de liquidez

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajero de Metro, conforme al nuevo convenio de Transporte, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos corresponden al 80% del total de ingresos ordinarios.

Adicionalmente, la Sociedad cuenta con líneas de crédito bancarias debidamente aprobadas, lo cual permite reducir el riesgo de liquidez (ver nota 12).



El detalle de los vencimientos de la deuda contratada, según plazos, que devengan interés separando en capital e intereses a pagar es el siguiente:

	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 y más M\$	Total M\$
Capital	142.991.213	223.645.945	149.365.198	1.251.858.825	1.767.861.181
Intereses	69.550.929	196.573.347	114.377.810	232.919.690	613.421.776
<b>Total</b>	<b>212.542.142</b>	<b>420.219.292</b>	<b>263.743.008</b>	<b>1.484.778.515</b>	<b>2.381.282.957</b>

### Estructura de pasivos financieros

A continuación se presenta la deuda financiera de la Sociedad, agrupada según plazo al vencimiento.

Pasivos financieros	31-12-2016				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	120.608.843	146.399.884	65.435.194	114.315.120	446.759.041
Obligaciones con el público-Bonos	46.120.011	127.458.448	85.143.869	1.094.848.146	1.353.570.474
Operaciones de derivados	500.060	-	-	-	500.060
<b>Total</b>	<b>167.228.914</b>	<b>273.858.332</b>	<b>150.579.063</b>	<b>1.209.163.266</b>	<b>1.800.829.575</b>

Pasivos financieros	31-12-2015				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	79.107.582	175.991.539	31.665.707	98.348.397	385.113.225
Obligaciones con el público-Bonos	44.997.908	78.145.692	84.057.015	1.057.046.317	1.264.246.932
Operaciones de derivados	503.593	-	-	-	503.593
<b>Total</b>	<b>124.609.083</b>	<b>254.137.231</b>	<b>115.722.722</b>	<b>1.155.394.714</b>	<b>1.649.863.750</b>

En general, la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

A continuación se presenta el valor libro y valor razonable, de la deuda en créditos y bonos de Metro S.A. al 31 de diciembre de 2016.

	Valor libro M\$	Valor mercado M\$
Créditos	446.759.041	460.145.776
Bonos	1.353.570.474	1.525.664.572

**Técnica de Valoración:** Flujos de efectivo descontados: El modelo de valoración, nivel 2, considera el valor presente del pago esperado, descontado usando una tasa de descuento ajustada por riesgo.

Para el cálculo del valor razonable se utiliza la siguiente metodología:

**Créditos:** Flujos de efectivo descontados de cada crédito utilizando la curva libor 180 USD al cierre de cada trimestre, donde el valor razonable es la suma del valor presente de cada uno de los créditos.

**Bonos Locales:** Flujos de efectivo descontados de cada bono utilizando las tasas de valorización de RiskAmerica, cada bono se descuenta a su respectiva tasa.

**Bono Internacional:** Se toma la tasa que informa Bloomberg de las transacciones que se realizan en la fecha de cierre del trimestre.

### Riesgo crediticio

El riesgo de crédito de la Sociedad se deriva de su exposición a que su contraparte en determinado contrato o instrumento financiero no cumpla sus obligaciones. Así, se considera tanto el crédito otorgado a clientes, como los activos financieros en cartera.

### Cuentas por cobrar

El riesgo de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajeros) es limitado, pues el 80% de ingresos de la Sociedad se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 20% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

El máximo nivel de exposición al riesgo crediticio está dado por el stock de deudores comerciales.

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	Saldo al	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Deudores comerciales, bruto	3.022.952	4.960.472
Deterioro deudores comerciales	(1.072.316)	(1.086.574)
<b>Deudores comerciales, neto</b>	<b>1.950.636</b>	<b>3.873.898</b>
Deudores canal de venta, neto	4.016.205	3.789.025
Otras cuentas por cobrar, neto	1.875.142	1.854.268
<b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>7.841.983</b>	<b>9.517.191</b>



Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad.

El deterioro de las cuentas por cobrar es determinado por los informes legales emitidos por la Fiscalía de la Sociedad, considerando el tramo de mora de la cuenta, así como las gestiones de cobranzas judiciales y extrajudiciales.

De acuerdo a su antigüedad, el análisis de Cuentas por Cobrar es el siguiente:

Antigüedad Deudores Comerciales, Neto	Saldo al	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Menor a 3 meses	1.113.970	2.744.932
De 3 meses a 1 año	250.811	701.029
Mayor a 1 año	585.855	427.937
<b>Total</b>	<b>1.950.636</b>	<b>3.873.898</b>

Antigüedad Deudores Canal de Ventas, Neto	Saldo al	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Menor a 3 meses	3.241.213	3.553.919
De 3 meses a 1 año	728.092	126.708
Mayor a 1 año	46.901	108.398
<b>Total</b>	<b>4.016.206</b>	<b>3.789.025</b>

Vencimiento Otras Cuentas por Cobrar, Neto	Saldo al	
	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Menor a 3 meses	648.811	479.597
De 3 meses a 1 año	1.226.331	1.374.671
<b>Total</b>	<b>1.875.142</b>	<b>1.854.268</b>

## Activos financieros

El nivel de exposición al riesgo de los activos financieros se encuentra establecido en la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad.

Al cierre del 31.12.2016 y 31.12.2015, los saldos de activos financieros de la sociedad equivalentes con sus valores razonables, son los siguientes:

Activos financieros	31-12-2016			
	Hasta 1 año M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>				
Disponibles	5.250.747	-	-	5.250.747
Depósito a Plazo	107.962.318	-	-	107.962.318
Pactos de Retroventa	5.085.888	-	-	5.085.888
<b>Subtotal</b>	<b>118.298.953</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>118.298.953</b>

Otros Activos Financieros				
Inversiones financieras	60.997.382	-	-	60.997.382
Operaciones de Derivados	4.425.482	2.265.313	-	6.690.795
Arrendamiento financiero	46.087	1.822.470	-	1.868.557
Pagarés por cobrar	-	451.794	-	451.794
Otras cuentas por cobrar	-	6.445	-	6.445
<b>Subtotal</b>	<b>65.468.951</b>	<b>4.546.022</b>	<b>-</b>	<b>70.014.973</b>
<b>Total</b>	<b>183.767.904</b>	<b>4.546.022</b>	<b>-</b>	<b>188.313.926</b>

Activos financieros	31-12-2015			
	Hasta 1 año M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>				
Disponibles	2.103.258	-	-	2.103.258
Depósito a Plazo	149.302.561	-	-	149.302.561
Pactos de Retroventa	1.500.150	-	-	1.500.150
<b>Subtotal</b>	<b>152.905.969</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>152.905.969</b>

Otros Activos Financieros				
Inversiones financieras	24.654.136	-	-	24.654.136
Operaciones de Derivados	735.755	14.557.429	-	15.293.184
Arrendamiento financiero	44.443	298.462	1.683.664	2.026.569
Pagarés por cobrar	-	424.179	-	424.179
Otras cuentas por cobrar	-	4.741	-	4.741
<b>Subtotal</b>	<b>25.434.334</b>	<b>15.284.811</b>	<b>1.683.664</b>	<b>42.402.809</b>
<b>Total</b>	<b>178.340.303</b>	<b>15.284.811</b>	<b>1.683.664</b>	<b>195.308.778</b>



El plazo promedio al vencimiento de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2016 es menor a 90 días, y se encuentran invertidas en bancos, sin que ninguno de ellos posea un porcentaje significativo respecto de los otros.

Lo anterior se debe a la Política de Inversión Financiera de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

### 23.3. Gestión de riesgo del capital

En relación a la gestión del capital, la Sociedad busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Por otro lado, la empresa año a año, a través de Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco y de Capital asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión.

La empresa, hace seguimiento de la estructura de capital a través de los índices de endeudamiento y patrimonio, los que se muestran a continuación:

Indíces	31-12-2016	31-12-2015
Endeudamiento (veces)	0,88	0,96
Patrimonio (MM\$)	2.245.962	1.926.768

### 23.4. Riesgo de “commodities”

Entre los factores de riesgo de commodities de la Sociedad se encuentra el suministro de la energía eléctrica que requiere para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la empresa dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos al Sistema Interconectado Central (SIC), que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4.

Además, se puede señalar que los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Los sistemas de control operacional se encuentran diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

Para el caso de las Líneas 1, 2 y 5, ante la eventualidad de una caída en el Sistema Interconectado Central, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Asimismo, se debe señalar que en complemento al actual contrato de Suministro Eléctrico con Enorchile S.A. que tiene vigencia hasta el 31 de marzo de 2017, la Sociedad en el mes de septiembre de 2015 firmó un nuevo contrato de Suministro Eléctrico con Chilectra S.A. a precio fijo que abastecerá hasta un 40% de la curva total de Metro, rige a contar del 1° de octubre de 2015 y tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2023.

## 24. Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión que afectan en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente, por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, son los siguientes:

Proyecto	Imputados a Gastos de Administración		Imputados a Propiedades, Planta y Equipo		Desembolsos comprometidos a Futuro	
	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$	01-01-2016 31-12-2016 M\$	01-01-2015 31-12-2015 M\$	2017 Monto M\$	2018 Monto M\$
Ruidos y Vibraciones	20.835	23.764	494.785	69.852	1.560.061	-
Tratamiento de Residuos	442.392	201.091	41.699	39.793	359.800	58.495
Aguas de Infiltración	128.396	123.282	-	-	135.450	135.450
Gestión Ambiental	77.156	17.515	884.553	1.189.844	835.755	-
Monitoreo de parámetros contaminantes	6.606	6.515	-	-	41.536	-
<b>Total</b>	<b>675.385</b>	<b>372.167</b>	<b>1.421.037</b>	<b>1.299.489</b>	<b>2.932.602</b>	<b>193.945</b>

Los proyectos señalados se encuentran en proceso al 31 de diciembre de 2016.



## 25. Sanciones

La Sociedad no ha recibido sanciones durante los años 2016 y 2015, por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otra entidad fiscalizadora.

## 26. Hechos posteriores

Con fecha 25 de enero de 2017 Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., emite y coloca en el mercado internacional bonos emitidos bajo la Regla 144 A y la Regulación S de la Ley de Mercado de Valores de Estados Unidos de América, por un monto de USD 500.000.000.

Excepto lo indicado, durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 13 de marzo de 2017, no han ocurrido otros hechos posteriores que afectan la situación financiera y resultados de la Sociedad.

Julio E. Pérez Silva  
**Contador General**

Rubén Alvarado Vigar  
**Gerente General**

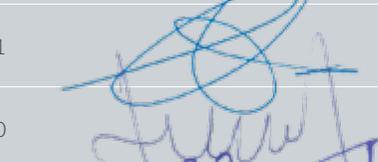
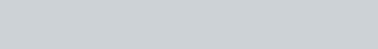




# 10. Declaración de Responsabilidad

## 10. Declaración de Responsabilidad

Los Directores y Gerente General de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. (“Metro S.A.”), firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la Memoria Anual 2016 de Metro S.A. La firma de esta declaración es efectuada en cumplimiento de la Norma de Carácter General N°30 y sus modificaciones, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Nombre	Cargo	C.I.	Firma
Rodrigo Azócar Hidalgo	Presidente Directorio	6.444.699-1	
Paulina Soriano Fuenzalida	Vicepresidenta	8.783.340-2	
Karen Poniachik Pollak	Directora	6.379.415-5	
Carlos Mladinic Alonso	Director	6.100.558-7	
Juan Carlos Muñoz Abogabir	Director	9.005.541-0	
Claudio Soto Gamboa	Director	7.981.443-1	
Vicente Pardo Díaz	Director	6.317.380-0	
Rubén Alvarado Vigar	Gerente General	7.846.224-8	

Santiago, 27 de marzo de 2017

